

# 护理中专工作总结报告(通用10篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。那么什么样的报告才是有效的呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

## 护理中专工作总结报告篇一

20xx年即将过去，在过去的一年内在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我顺利完成了20xx年的工作任务。

去年我院主要开展了优质护理服务，虽然我们科室还没有全面开展，但是我们都在尽量依照这个标准为病人服务，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士们的天职和本分，怀有感恩之心，用一种报恩的心态去对待每一位病人。变被动服务为主动服务，深入到病房中，了解病人的心理，了解病人的需求，改善护患关系。通过优质护理服务的开展更是加强了护士对待患者的责任心。只要在深入病房时，发现患者的生活上或是护理中有什么需要解决的问题，都会第一时间为患者及时处理，解决到位。同时，我们也清醒的认识到，优质服务仅仅停留在表面的层次是远远不够的，要强调相互之间良好的护患沟通，要关注服务对象的感受，要通过具体的行为举止把你的欢迎之意、尊敬之意、热情之意传递给病人，才能让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在。在优质护理服务上护理人员还有很长一段路要走，我相信，我们会走的越来越好！

大纲的完成情况。对每位护生都耐心介绍本科室的环境及工作特性、医院的规章制度、工作的时间顺序安排等。严格护生着装仪表规范，遵守院规科规，严格遵守劳动纪律。严格遵守操作规程，以身作则，严格要求学生、严格带教，做到放手不放眼。根据科室制定的计划对护生在科室实习期进行一次阶段性考评，包括基本技能操作、笔试、口试等。每周

举行小讲课，由本科护士轮流讲课，每一批护生都要开展一次教学查房，以巩固护生在本科室学到的专科知识。

护理工作是一项崇高而神圣的事业——用有限的生命投入到无限的护理工作中。我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为护理事业作出自己应有的贡献！

## 护理中专工作总结报告篇二

20xx年，我科在护理部、科护士长的领导下和科主任的指导下，以提高患者满意度为目标，切实改善医疗护理服务，深入开展优质护理，落实各项优护措施。现将上半年工作总结如下：

一、继续落实医院“把时间还给护士，把护士还给患者”主题活动。严格执行责任制整体护理工作模式，为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。落实好临床护理技术规范，全面履行基础护理责任。认真履行护士职责，为患者提供整体护理服务。在做好患者的基础护理服务的前提下，责任护士更专注于全面关注患者身心健康，做好专业照顾、病情观察、治疗处置、心理支持、沟通和健康指导等。工作过程中，优先保障为危重患者、大中手术后和生活不能自理的患者提供照顾。做好以基础护理为框架，以专科护理、责任制整体护理为的临床护理服务。科室深化“以病人为中心”理念，夯实基础护理，不断提高病人满意度，多次收到患者锦旗。

二、加强医院、科室的宣传工作力度。规范化管理心胸外科微信公众号平台，严格审核稿件，推送出多篇高质量的文章，且被多家新闻媒体转载。精心制作了科室二维码图片，张贴在每间病房，便于病人及家属扫码关注。

三、努力给患者营造一个安静、整齐、干净、整洁的就医环

境。护士站和医生办公室率先使用对讲机，提倡医务人员工作时轻声细语。

四、继续完善出院回访，追踪患者出院信息，给予健康指导。开展延续护理服务，制定心胸外科前3位手术疾病的出院回访表单(食管癌、风心病、先心病)。责任护士进行出院电话回访，开展延续护理服务，及时了解患者的信息，让健康教育延伸至社区和家庭。病人到科室复查时均表示收到护士的回访电话很满意。1-6月为出院患者发放满意度调查表共415份，有效随访病人数394人，随访率53%，有效随访率51%，平均满意率95.4%，比去年下降0.4%，及时分析下降原因并积极整改。半年完成家庭访视2次，访视病人5人，收到良好的社会效益。

五、人才培养效果显著。加强对轮科低年资护士和规范化护士的培训工作。院培学员杨小红按照规培计划完成教学任务。完成了科室规培护士手册的制作。在“5.12”系列活动中，科室被评为优质护理先进集体，何菊芳被评为优质护士长，杨梅获得优秀护士和优秀带教老师荣誉称号。在护士节诗歌朗诵比赛中贾敏、王潇获得优秀奖。全院带教讲课比赛我科派护理人员常蓉、杨杰、王潇参赛。刘赫3月1日至5月31日在华西医院心血管外科进修学习，取得优秀学员的称号。

## 护理中专工作总结报告篇三

1 ICU是危重病人进行抢救和周密监测的场所,要求病房布局公道、简洁、方便,利于观察和抢救,在院领导的支持下,完善了各项设施和仪器,一年当中,增设了1台压力波循环治疗仪,1台心电图机,心电监护仪1台,1台血气分析仪和各种医疗护理用品、各种生活设施,以良好的病房条件服务于患者,便于医护人员工作。

2、完善的设施离不开有效的管理,这一年中制定了icu各项管理制度及奖罚制度,并设立了仪器管理员一名,专门对我科的仪器及各项物品材料进行了定点管理及定位放置,并严

格限制科内物品材料的消耗，做到该用则用，不该用不浪费，严格把好关，有效的病房管理才能保证icu的日常护理工作。

- 1、根据护理部理论知识及操作学习计划安排，我科护理人员充分利用时间加强理论基础知识的学习及技能操作练习。
- 2、护士长要求科室护理人员规范使用普通话并进行晨间交接班，同时积极学习icu相关的制度、流程、规范及常规等。
- 3、严格进行护生带教，每月进行业务学习、护理查房及不定期小讲座，严格对护生进行理论及操作的考核，认真落实带教计划。
- 4、积极参加医院及护理部举办的中西医业务学习及护理查房，让科与科之间也能有有效的交流，并培养护理人员独立工作、独立分析、独立解决问题的能力。
- 5、参加市级、省级及国家级的相关会议及年会等，学习先进的护理技术及思维，学习归来，积极与科室其他人员交流，大家共同进步，让我科护理质量更上一台阶。
- 6、在护士长的带领及指导下，在诸位同仁的协助下，整理材料，科学调研，于本年度成功在杂志上发表论文一篇，标志着我科护理科研迈出了一大步，并给与我们极大地鼓舞，为我科护理科研积累了一点经验。

严格落实护士长质量管理职责，加强安全管理，进一步优化、细化护理工作流程，使每项工作落实到人，每项催促检查落实到人，增强人人参与管理的意识。核心制度贯彻到工作中，严格按特级护理要求护理病人，护理操作中严格遵循查对制度原则，抢救危重病人时则遵守危重病人抢救制度，不但要熟知各项核心制度，而且在各项护理工作中体会到核心制度对我们工作的保护、增进、进步作用。

把医院和病人的利益放在首位，对待病人人性化，加强基础护理，增加舒适感，减少并发症的发生。工作中多做换位思考。科室继续从基础护理的落实情况，考核护理人员的责任心、爱心、耐心、同情心和慎独修养。同时，加强关键护士（工作能力、沟通能力差的护士）、关键病人（有纠纷隐患的病人）、关键时段（节假日、夜班）的管理，消除隐患，确保护理安全，努力做到病人满意。

## 护理中专工作总结报告篇四

20xx年在院领导、护理部及科主任的领导下，贯彻落实关于“推广优良护理服务”的部署和要求，结合xx省卫生系统创争活动和“三好一满意”活动，深化“以病人为中心”的服务理念，牢牢围绕“改革护理模式，履行护理职责，提供优良服务，进步护理水平”的工作宗旨，在我院迎接二级甲等医院的工作目标下，我科继续巩固优良护理工作，深化护理服务内涵，执行床边工作制，落实三级质控，三级查房，保持护理质量延续改进。现将20xx年护理工作总结如下。

1. 护士长负责对每一个护理职员工作控制，把好医嘱关、查对关、重病人护理关、特殊检查诊治关。
2. 严格执行医院的各项规章制度，强化科室护理队伍管理，紧抓护理核心制度，常常检查各项护理工作的落实和执行情况。落实核心制度与狠抓临床护理质量的管理。
3. 完善和执行临床护理核心工作制度，全科护士遵守医院各规章制度，服从护士长的安排，坚守工作岗位，履行职责，保证各项医治护理工作正确及时地进行。
4. 培养专科高级责任护士(护师以上职称)具有综合评估，判定和处理护理题目。
5. 能把握危重、大手术、疑问病人的抢救程序，擅于与病人

或家属进行有效的沟通，能够正确解答前列腺电切术后的留意事项及延续膀胱冲洗的正确操纵。

6. 能够落实及执行情况 and 各项护理文件书写质量其实不断进步。

落实了责任包干，实行小组负责、包干到人的临床护理工作模式。我科护士分层管理，根据患者病情、护理难度、技术要求等要素对护士进行公道分工，护理患者实行小组负责制，构建专业组长-责任护士工作模式。落实分级护理制度，做到病人分级，护士分层。既强调高年资护士对危重病人的管理，又强调人人参与生活护理。实行整体包干全人护理，保证责任护士管床到位。专业组长不但分管病人还负责对本小组护士工作给予监督管理，并指导本组护理职员完成医疗护理任务及危重病人的护理；责任护士负责对所分管病人病情的观察，落实医治性护理和健康教育，心理护理，生活护理，做到全程全方位护理。

坚持以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优良的宗旨，加强护理职员医德医风建设，落实护理职员行为规范，在平常工作中要求护理职员微笑服务，文明用语。每个月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在95%，也屡次取得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的题目提出了整改措施。每个月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人的及家属意见，对病人及家属提出的要求给予的满足。深进展开以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育卡，以通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟习把握疾病预防，康复及相干的医疗，护理及自我保健常识等知识。以细小优良的服务得到了病人及家属的称赞。

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观根据，书写过程当中要认真考虑，能客观、真实、正确、及时、完全的放映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每一个护士能端正书写态度，同时加强监督力度，每班检

查上一班记录有没有纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现题目及时纠正，每个月进行护理文书质量分析，对存在题目提出整改措施，并继续监控。我科自20xx年开始至今根据专科特点采取表格化护理文书，使用泌尿科及烧伤护理记录，大大减少了护士用于记录的时间。护士有更多的时间提供直接护理服务。

1. 充分发挥护理质量控制小组的作用，科内质控小组将每月个人需要完成的核心制度应急预案及基础操纵考核列成表格，使护士们随时可以把握自己各项考核的进度和完成情况。发现护理隐患、发生护理过失，及时护理质量延续改进座谈会及科内生活会，总结工作中的缺点和不足，及时给与纠正。认真分析过失的缘由，讨论纠偏措施，避免类似事件再次发生。

2. 针对病房年轻护士多，处理纠纷等突发事件的经验不足，更加重视护士沟通能力的培养。利用疑问病历讨论时间、生活会等鼓励护士参加讨论，以培养其沟通能力。并根据具体案例，具体分析，组织讨论，教会年轻护士学会处理题目。

1. 制定与落实各级护理职员业务培训和三基考核计划。按岗位及护士个性化需求进行各类护理技能培训，落实分层次培训和个性化培训，如岗前培训、优良护理服务、护理技术操纵、护理急救技能、安全护理、护理文书的书写及危重病病人的观察技能、护理质控、护理查房等，使我们的技术愈来愈纯熟，不断进步护士技能能力。也保证了我们为患提供优良的护理服务。

2. 为了能更好的为人民服务，组织护士学习核心制度和各项应急预案，每月有计划的学习、示教2项护理操纵、2个核心制度、应急预案、护理操纵、核心制度、应急预案的学习在科内基本已成为常态工作。护士通过学习，自觉地应用到平常工作中，养成了良好的工作习惯，确保了病房的护理安全。

3. 每个月定期组织业务学习，全年共进行业务学习70余次。其实不断完善科内护理常规。修改完善《泌尿外科护理常规》。拓宽了护士的知识面，进步了护士理论水平。在对患者的健康宣教中，体现了护士们较高的知识水平，收到患者、家属及医生的一致好评。

4. 每个月坚持展开护理病例讨论，针对护理疑问病例，危重症病例，全科护士展开讨论，各抒己见，进步了护士对疑问危重病患者的护理水平，同时又将可能发生的题目想在前头，进步了对护理题目的预感性和应对能力。

5. 每个月科室质控小组有计划是对科内护士进行护理技能考核，年末各级护理职员参加科内组织的专科理论及护理部组织的理论考试、参加率100%，考核合格率为100%。

通过一年的三基三严培训，使护士的业务水平不断进步，为患者进步更加优良的服务。

急救物品进行“四定”管理，即定位放置、定额数目、定人负责、定期检查。每周专管职员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。不准任意挪用或外借，谁开谁用后谁要及时清算、消毒，消耗部份应及时补充，补充完后由谁使用封条封好。所有急救物品设施处于应急状态及有效期内，杜尽过期物品及药品存在。

1. 按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，使我科医疗废物分类、搜集、包装、交接等做到规范管理。

2. 组织学习洗手的目的及流程并进行了考核，样执行手卫生，杜尽院内交叉感染。

3. 组织学习多重耐药菌感染患者的隔离措施及流程，建立多



重耐药菌感染隔离指引。

落实并完善了不良事件登记报告制度，采取鼓励无惩罚性报告及网上填写报告，并提倡护理职员主动报告不良事件，做到实事求是，不隐瞒、不谎报、不拖延。并每个月对护士工作中常见的不安全表现、护理事故常见缘由，进行了总结分析，提出了如何避免护理事故及过失的发生。本年度无护理过失事故发生。

### (一) 存在问题

- 1、晨间护理及基础护理质量差。
- 2、病房管理有待进步，病人自带物品及陪伴职员较多。
- 3、新护士专科知识薄弱，疾病护理及健康教育宣教不够深进，缺少动态连续性。
- 4、学习风气不够浓厚，无学术论文。
- 5、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺少连续性等缺陷。
- 6、低年资护士工作能力及心理素质有待进一步进步。

### (二) 工作假想

- 1、制定20xx年工作计划，制定具体的培训计划，使科内护士培训规范化。
- 2、根据80后护士的特点，重视低年资护士工作能力、心理承受能力的培养，使她们尽快的投进到工作中。
- 3、进步本身业务水平，加强管理知识的学习，进步本身管理水平。

4、加强装备的投进，重视创优工作内涵。

### (三)今后努力方向

在新大楼投进使用的全新明亮的优美环境一年里，泌尿外科在落实医院各项目标中，较好地完成了各项护理工作。不断进步护理素质及工作水平，适应医院改革发展的需要，为打造怀医护理品牌，区域性综合医院品牌而努力奋斗。我们相信我们能做得更好。

## 护理中专工作总结报告篇五

光阴似箭！一晃眼，从我加入xx人民医院——救死扶伤的护士，工作已有半年多了。在过去半年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，但是日益激烈的社会竞争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的国优国标护士的重要性。在踏实地学习与医疗护理工作中，获得广泛病员好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了20xx年上半年的工作任务。其将一年来个人工作总结报告如下：

具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：做好护士工作计划，协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经

常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

严格要求自己，凭着对成为一名国优国标白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

护理工作平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

护理工作是一项崇高而神圣的事业——用有限的生命投入到无限的护理工作中。我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！虽然护理工作琐碎平淡，但有时我真的很为自己骄傲。我是生命的守候者，许许多多的人因为我的努力我的辛勤我的认真我的热情我的奉献，过着幸福快乐的日子。

我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖！虽然他们不能记忆我的名字，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香！我们是那样的天使！所以在许许多多的深夜白昼，我虽然游走在病人、疼痛、鲜血、呻吟、伤病中，但我快乐！

人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。只是在这样的过程中，病人虽然比天大，但他们不是上帝！而我们的工作也不是单纯的服务行业。护士同样有她们的尊严！我们可以流汗可以流血，但我们不要流泪！我们卑微但决不卑贱！在上帝面前，我们每个人都是平等的！

在过去的半年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！在20xx年里，我会做好20xx年个人工作计划，争取将各项工作开展得更好。

## 护理中专工作总结报告篇六

1、迎接等级医院评审

2、提高护理内涵，深化优质护理服务

1) 我院的“示范工程”工作成效显著，优质护理a类病区已增至4个，分别为四区、五区、八区、九区。

2) 各病区开展具有专科特色的优质护理，我院护理部开展“创建专科特色优质护理研讨会”，全院各科室护士长从

服务对象的特点和个性出发，对本专科的护理重点进行个性化设计，以ppt的形式阐述本科室关于专科特色护理建设的创想。如骨科立足于骨科术后病人的康复锻炼，计划建立完善的骨科病人术后康复锻炼临床路径；消化科开展特色饮食护理等。力求在全院形成了一科一特色，一科一品牌。提高护理专业含金量。

3) 3月份，护理部分别在心内科、呼吸科、脑外科，规范全院床边交班/查房流程，个案追踪等，以此提升护理的内涵质量。

4) 全院落实护士长查房，每日五查房，并给予一定的规范，护理部不定期组织检查，提升护士长的管理水平。

5) 注重思维能力、实践能力、人文素质的培养，加强床边查房，运用追踪学的方法推进优质护理工作深入持久开展。

6) 应省厅关于“提高年轻护士素质行动方案”相关要求，为促进年轻护士学习掌握护理基础理论、基本知识、基本技能，并有效运用于各项临床护理工作，我院护理部制定“年轻护士素质提高行动”方案及考核标准，从护理部、病区2个层面，分阶段对工作10年内护士进行培训考核。

### 3、严格护理质量管理

(1) 年初修订完善护理质量评价标准，严格落实三级护理质量控制。

(2) 深化护理内涵，签订护士长优质护理责任状，开展第三方满意度调查。

(3) 修订《护理常规》编印《危重病人护理常规等技术规范》

(4) 举办优质护理为主题的“主动、忠诚、责任”主题比

赛，以此提升优质护理内涵质量。

护理部年初讨论制定计划基本完成，计划落实率达98%以上，计划制定合理有效，可操作性强。

计划中，三基操作有的未按照计划落实，分析原因如下：

1、我院根据实际开展个案追踪，将护理操作技术考核融入临床护理查房中，改变原有的定向定点抽考、模拟考核形式，重点强调“护理措施的落实”，这种考核方式加强了管床护士对病情观察与相关专科疾病知识掌握，能有效地解决病人的实际问题。

2、应省厅“年轻护士素质提高行动方案”，我院重点考核10年内护士护理操作，同时以个案追踪法、，以床边护理查房的形式考核不同年资的护士。

针对上1年的护理工作中存在的问题，结合我院护理现状及上级相关要求修订20xx年工作计划如下：

1、完成“二级甲等”医院评审工作对照“二级甲等”医院评审标准，完善各项护理工作，迎接市对我院的评审。

2、继续深化优质护理服务内涵建设

1) 继续落实每日护理五查房，护理部将不定期深入临床抽查，以个案追踪法系统追踪法了解护理人员护理技术水平。

2) 推进专科特色护理建设，各科室制定具体实施计划，护理部督促完善。

3、加强护士综合素质培训：

(1) 落实“年轻护士素质提高行动”方案，从护理部、病

区2个层面，分阶段对工作10年内护士进行培训考核。

(2) 8-9月份，护理部将迎接新一批的护士上岗，做好新护士的岗前教育、应知应会的规范化培训。

(3) 完善全院护士、护士长综合素质考核，考核结果予以奖励，并作为年底护士长、护士评优的依据。

#### 4、严格护理质量管理：

1) 院护理质控组继续做好护理质量检查，做好护理质量持续改进。

2) 护理部对临床护理工作进行全面考核。

3) 继续加强护士长夜查房与护理部节假日巡查工作。

4) 一切以病人为中心，提升优质护理内涵质量。

5) 年底开展优质护理经验交流会，护士长管理经验交流会与表彰会议。

#### 5、教学与科研

(1) 做好临床护理带教工作，严格落实一对一带教工作。

(2) 鼓励护士积极撰写论文，主管护师（含主管护师）以上每年在正式期刊上至少发表论文一篇。

(3) 已召开评等评教会议，评选表彰优秀带教老师。

(4) 完成年度护理科研1项。

## 护理中专工作总结报告篇七

我院护理部认真抓好护理质量管理工作，努力提高护理质量，现总结如下：

- 1、建立健全护理质量管理组织，实行院、科二级质控，各质控组织定期活动，加强护理质量管理，促进护理质量持续改进。
- 2、加强制度管理，进一步完善护理工作制度、护理人员职责、护理质量标准等，并组织实施，重点抓好落实工作。
- 3、制订护理质量管理方案和护理质控计划，并组织实施。
- 4、制订护理质量管理目标及护理质量评价标准，并组织实施。
- 5、各级护理管理人员及各级质控组织认真履行职责，抓好管辖部门护理质控工作。
- 6、院、科二级质控组织定期开展活动，护理部组织院质控小组每月进行全院护理质量检查一次，并把质控情况进行反馈，针对存在问题进行原因分析，提出整改措施，复查整改效果。
- 7、科室质控组织每月进行一次自查自评，护士长平时随机抽查，对存在问题进行原因分析，提出整改措施，复查整改效果，达到质量管理成效。
- 8、加强全院护理质量监控工作，院质控组织每季召开质控专题会议，进行护理质量评价、分析，总结、交流经验，达到互相促进，共同提高的目的。
- 9、加强薄弱环节、危重病人管理，坚持护士长夜查房制度，检查、指导、协助夜班护士工作，检查督促危重病人护理措施的落实。



10、强化护理人员质量意识，提高护理人员自我质量控制的自觉性，严格执行护理工作规章制度及护理技术操作规程。从思想上重视医疗护理安全，严格执行查对制度，无重大护理差错事故发生。

11、护理质量控制指标达标情况：

- (1) 基础护理合格率100%。
- (2) 特、一级护理合格率100%。
- (3) 护理文件书写合格率100%。
- (4) 急救物品完好率100%。
- (5) 医疗器械消毒灭菌合格率100%。
- (6) 一人一针一管一用一灭菌执行率100%。
- (7) 病区管理工作质量合格率100%。
- (8) 消毒隔离工作质量合格率100%。
- (9) 一次性注射器、输液（血）器用后毁形率100%。
- (10) 压褥发生次数为“0”。
- (11) 严重护理差错事故发生次数为“0”。

## **护理中专工作总结报告篇八**

20xx年3月份新医改的浪潮席卷整个中国医疗市场，卫生部颁布了实施136工程，綦江区人民医院积极响应卫生部的号召在全院推选5个科室作为优质护理示范病房。綦江区人民医院重

症医学科纳入示范病房。至今2年多的优质护理实施，取得了骄人的成果。

重症监护病房[intensivecareunit]icu是一个集中救治急危重症患者的地方，医疗护理质量决定着救治质量，在这个特殊的病区里怎样开展优质护理，给护士长带来了压力，也带来了动力，护士长带领下全科护士集思广益，群策群议，在院领导的高度重视下，在护理部的指导下一步步的落实。

组织全科护士学习优质护理内涵：熟知优质护理的落脚点、关键点和切入点，对照科内情况逐一梳理，提出创建措施。

1、制订icu护理工作制度，完善icu专科项护理常规，力求各项制度、规定、流程符合示范病区的要求，并落实各项制度及规定，日常工作中遵循工作流程，规范护理行为。

2、针对icu患者的安全隐患因素制定各项应急预案，并逐一学习熟记有效应用于实际临床工作中。

3、要求管床护士熟悉病情掌握所管病人“10”知道，（并按照标准认真落实患者的’基础护理及专科治疗和护理。做到患者的护理级别与病情相符合，为患者创造安静、整洁、安全、温馨的病房。

4、制定护理目标，完善护理质量标准和考核细则，对照标准落实各项护理措施。

1、根据icu工作特点制订详细的工作职责，细化各班的工作流程，注重交接班时段、节假日、中夜班薄弱环节的环节质量控制，明确护理分工。

2、根据需要科学、弹性排班[apn]全面落实责任制护理。每班3名以上护士并新老搭配（每个护士管1—3个患者），以保证翻身、擦浴等基础护理有效完成，抢救或收治新病人时

其他病人的护理治疗质量亦有保证。人员充足情况下，适当加强白天力量，协助完成口腔护理、会阴护理、床上擦浴、床上洗头等基础护理。

3、尽量减少交接班的次数（每天三班），交接班时须详细交接病情、治疗、护理、管道及需重点观察的环节，做到无遗漏、无疑问，以保证为患者提供全面、全程、无缝隙的护理服务，把优质护理贯穿于临床护理始终。

因icu病区实行封闭式、无陪护的管理模式，而收住的都是病情十分危重的患者，所以有许多家属对自己不能陪护、不能“监督”治疗及护理的执行，心存疑虑或不能理解，甚至不信任或不能接受，进而产生抵触情绪，不配合执行探视制度。

1、首先根据icu工作特点制订专科宣传资料，对家属进行发放。患者入住时，耐心向家属介绍病区环境及相关规章制度，尽量取得家属的理解和配合。家属探视时，详细介绍患者的护理措施和落实情况，用实际行动取得家属和患者的信任。

2、对于平诊手术需入住icu的患者，在接到病房医生的通知后，于术前一天到病房对家属和患者进行有关icu相关知识的介绍，消除患者和家属的恐惧心理。

3、对于转出的患者，在出科后第二天，到病房进行随访，以了解治疗和护理效果，并请家属填写满意度调查表，以持续改进护理措施，不断提高护理质量。

1、开展晨会提问，每周书写工作心得或读书笔记，培养护士主动学习的能动性。

2、开展医护联合查房，提高护士的理论知识。

## 护理中专工作总结报告篇九

1、充分发挥护理质量控制小组作用，科内质控组每月对科内护理进质控，发现护理差错时，及时纠正、讨论并提出相应的整改措施，使每个护士都能吸取教训，不断提高护理质量，针对病房年轻护士多，处理突发纠纷事件经验不足，及法律知识淡薄，加强对护士与患者沟通本事培养及法律知识学习。

2、广泛征求意见，切实改善工作。每个月召开公休座谈会加讨论，向患者及家属广泛征求意见提议，了解患者的感受，及时解答，加强与患者的沟通。科室对质量好、服务好的护理人员给予表扬和奖励，对服务遭到投诉的及时查处并积极整改，不断的改善了工作，护士长坚持每一天数次不定期巡视病房，了解病人的需要，意见及提议，及时改善工作。

3、积极开展优质护理服务和职责制整体护理：

（1）开展优质护理服务后，实现电子病历书写，减少了病例病历书写时间，能够把时间还给病人，护理质量提高，患者感到十分满意。开展职责制整体护理后，职责护士能够了解本病区病人的病情，能及时发现医疗工作中的不足并及时纠正，避免了差错的发生；认真将基础护理做到位。

（2）加强病区安全管理：消化内科，多数为中老年病人，入院宣教时，就强调了安全的重要性，在科室病床都预防跌倒警示牌，指导患者正确使用。

床栏及呼叫器的使用。使用暖水袋时，外面加上毛巾，以免烫伤。护士及时巡视病房，发现患者需求并满足，指导患者正确使用便器方法。对于能够活动自行入厕患者采取起床“三步法”，即躺10秒，坐10秒，站10秒，再行走，预防突然改变体位而起的头昏跌倒。

（3）病人满意度较前有所提高，职责护士经常受到病人及家

属的好评，科室护士还收到了病人的表扬信三封。

4、认真落实各项规章制度，尤其三查七对。来提高护理质量确保护理安全。

(1) 坚持查对制度，每一天午时职责护士查对当天医嘱，每周护士长查对，每一天都检查医嘱执行情景并有记录；坚持重症患者床头交接班，预防并发症发生，半年来没有发生的护理差错。

(2) 严格执行隔离消毒制度，护士们熟练掌握各种消毒液的配置，体温计每一天消毒一次，紫外线灯管每一天照射治疗室2次。晨间护理一床一巾一湿扫，出院病人进行终末消毒，对于医疗垃圾和生活垃圾收回毁行，严格交接登记，半年内没有发生交叉感染病例，求及时做好各种防范措施，半年没有出现院感事件发生，确保护理安全。

(3) 室护士必须着装整齐上岗，不戴首饰。不穿高跟鞋，服务热情，标准收费，及时为病人进行费用查询服务。

5、加强健康教育宣传。科室每个季度召集患者进行健康讲堂，为患者讲解专科疾病的病因治疗以及相关护理预防知识，得到了患者及家属的积极响应参与，同时也加强了患者、家属与医护之间更加深刻的沟通交流。科室的健康宣传板报也在定期的向患者宣传疾病相关知识，指导患者有关的健康小知识，养病窍门等。

6、加强安全管理，强化质量意识。内六科护理人员深知医疗质量安全的重要性，努力加强护理安全工作，抢救药械做到了完好率达100%。对所有病人佩戴腕带以及病房潜在的安全隐患进行标识、张贴、口头宣传、交待各种注意事项，从而杜绝了各种不必要的安全隐患及医疗纠纷的发生。

7、加强技术练兵，提高了服务水平。加强了基础知识及专科

知识培训以及沟通技巧的培训，规范操作行为，每月进行了操作考试和业务讲座，使护理人员的理论水平和操作技术水平得到进一步的提高，核心制度得到有效落实。

8、虽然取得必须成绩，但还有不足；护士宣教及健康指导不到位、护士书写病例不规范，个别护士职责心不强，病房管理不到位，科室管理本事有待进一步提高。

总之，科室护理人员同心同德，克服困难，以医院局为重，内强素质，外塑形象，不断提高科室护理服务水平及护理质量，切实为病人供给优质护理服务。

## 护理中专工作总结报告篇十

时间过的很快，在过去的一年里，本人立足护士本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好护理工作。

具体工作总结如下：

思想道德方面：

遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

专业知识、工作能力方面：

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。

遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，经常进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度端正。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪.在今后工作中，我将加倍努力，为护理事业作出自己应有的贡献。

在半年的工作中，坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。在半年的工作中，坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。当然，我身上还存在一些不足有待改进。

学习方面：

回顾20xx年的工作，是为了更好地展望20xx年，愿我们都以梦为马，在自己的岗位上做出成绩。