

最新通信类工作总结 通信监理工作总结(模板6篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。什么样的总结才是有效的呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

通信类工作总结 通信监理工作总结篇一

1、制定基站一体化月度工作任务详细剖析客户的月度考核细则，根据客户的月度考核细则在月初制定本月的基站一体化工作任务和各专业的分解任务。下发和宣贯月度工作任务，让各专业室人员和区域人员明确工作目标，确保基站一体化进度朝着一个月度目标进行，从而提高一体化人员的工作效率。

2、跟踪基站一体化月度计划。每天跟踪一体化月度计划的执行完成情况，每周召集一体化人员对点会议，详细了解一体化进度开展过程中的难点，进行专业瓶颈分析和整理归类并发布评估结果，督促进度落后专业加强管理，讨论解决方案，提出纠偏建议。在管控层面横向协调各专业间协同，纵向协调专业室和区域之间的信息传递，并向客户和领导汇报进度完成情况争取资源投入以确保基站一体化整体进度的顺利完成。

3、评估基站一体化月度计划。每月的月底对基站一体化的进度完成情况进行后评估，解析各专业的完成情况以及存在的不足，提出改进建议并对下月的一体化工作重点做出部署。

5、督促专业负责人的合同请款进度督促各专业负责人注意合同请款的时间点，落实合同请款的月度计划，在合同请款工

作量大的时候合理调配人员进行支撑，确保了年底的合同请款进度基本与时间进度持平。

1、督促现场落实专业室相关计划安排督促现场统筹各专业协同施工，落实专业室相关计划安排，达到单站一体化现场管理目标。

2、疑难站点上站解决对于重难点站点，组织各个专业设计、施工技术骨干人员上站开现场沟通协调会，讨论制定可行的实施方案，逐个解决工程建设中的疑难问题，取得很好的成效。

3、统筹各类现场安全、质量迎检工作定期抽查现场的施工安全、质量工作，完成巡检报告上报公司和业主；协调专业室和区域现场相互配合，准备相关迎检资料，完成客户或公司的施工安全、质量检查工作。

3、对于个人，需要克服个人性格弱点，提高个人经营管理能力，带出一批专业技能强、监理服务好的一体化团队。

以上是我这1年来工作的总结，在以后的工作中，我一定会秉承求真务实、锐意进取的态度工作态度，一如既往地做好本职工作。

通信类工作总结 通信监理工作总结篇二

学习新知识的心态，以备有更多的知识储备为公司处理。我对自己制定了很高的行为操守和道德标准，确保自己的工作和日常行为能严谨严肃。我从做好本职工作和日常工作入手，从我做起，从现在做起，从身边的小事做起，持之以恒，尽心尽力，不断提高自己的岗位技能，脚踏实地的做好本职工作，为建设一强三优现代公司贡献自己的绵薄之力。

二、工作态度心态决定一个人的财富、事业、幸福、健康，

有什么样的心态，就有什么样的人生，心态决定命运。无论在工作还是生活当中，我一直保持阳光心态，怀着一颗平常心去享受过程，把握和珍惜现在。热爱自己本职工作，正确认真对待每一件事，戒骄戒躁、扎扎实实干好自己的事。

我小组开始兼任大亚湾数字集群系统的运维工作。在工作中，我认真贯彻执行公司关于安全生产、标准化作业、班组精细化管理等方面的方针政策。牢固树立“安全第一”的意识，始终把安全放在各项工作的第一位；不断完善规范集群通信系统运维的标准化作业工作法文本，严格按照工作法内容逐项实施，在实践中积累宝贵的经验；积极响应公司号召，加强班组精细化管理，规范班组资料管理，努力探索新的方式方法，结合班组建设“创先争优”活动，把精细化管理、技术练兵作为长期任务，常抓不懈。

四、具体工作

到系统信令再到调制解调……每个部件、每个功能都吸引着我进行深入的了解和研究。这几年里，我通过看书、查资料、寻求专家指导、模拟试验等方式，对集群系统的电场、电路、信令、技术管理、实操、施工设计、常见故障排除等方面都有一定的涉猎。20xx年，我利用备件在中海壳牌现场搭建了一套能完全模拟中海壳牌原有集群系统工作的“模拟集群demo系统”这套系统能在小范围内完全实现集群系统的全部功能，并运行稳定。可用于检测、试验及技术培训。20xx年中海壳牌大修项目，我作为此次项目通信支持的负责人，在5个多月的时间内，充分运用自己积累的知识，结合客户需求，顺利完成了用户对系统可用度100%的需求。并在此次项目中获得了宝贵的经验。

2、广播报警系统管理广播报警系统设备的技术虽然局限于音频、音频信令、有线传输几项，没有通信系统高端，但在安全管理方面，广播报警系统显得尤为重要。几年对广播报警系统的管理，经历了很多次的应急演练、检测、扩容项目。

在对广播报警系统的运维、安全要求和系统建设方面积累了宝贵的经验。

3、数字集群系统管理借助原有模拟集群系统的技术基础，对数字集群的运维管理可算是驾轻就熟，因为二者的区别只在于信令、调制方式的不同而已，而且数字集群系统设备的模块化、集成化程度更高，设备运行更稳定。自20xx年接手以来，我不断将模拟集群系统的技术和管理引入到对数字集群系统的管理、培训中。

统方案，得到业主认可。另外，基层工作的经验是我非常宝贵的财富：保持阳光心态，在工作中找到乐趣。工作中碰到困难，要抓紧时间解决，可以请教同事，可以查阅资料或请教同行业的专家学者，并及时记录下来。

六、小结虽然我这几年在技术上有一定的进步，但相对于公司及上级领导们对我的重托和期望还相差甚远。在以后的工作中，我会更加的努力，不断提高自己的专业技术水平，更好的完成领导安排的任务。拓宽思路，深化细化本职工作，努力xx公司做出更大的贡献。

通信类工作总结 通信监理工作总结篇三

对党的基本知识、马克思主义的基本理论的学习有所收获，便可以通过思想汇报的形式，将学习体会、思想认识上新的提高及存在的认识不清的问题向党组织说明。今天本站小编给大家为您整理了教师从事思想工作总结，希望对大家有所帮助。

党性，是一个政党固有本质属性，是其阶级性和代表性的最高和最集中的表现，党性纯洁则作风端正，党性不纯则作风不正。

中国共产党是中国工人阶级的先锋队，同时是中国人民和中华民族的先锋队，是中国特色社会主义事业的领导核心，代表中国先进生产力的发展要求，代表中国先进文化的前进方向，代表中国最广大人民的根本利益。党的最高理想和最终目标是实现共产主义*。我们党的党性最高而集中地表现中国共产党的阶级性；最高而集中的表现中国共产党的先进性；最高而集中地表现中国共产党的革命性；最高而集中地表现中国共产党的实践性。

作为一名免费师范生，要忠诚于党和人民的教育事业，努力贯彻国家的教育方针。作为一名党员，更要树立自己对本职工作的责任，要爱岗敬业，关爱学生，教书育人，为人师表。教师要忠实于自己的职责，就要忠诚于人民的教育事业，勤奋努力，乐于奉献。在业务上精益求精，在教书育人中体现自己的人生价值。教师要关爱学生，没有爱就没有教育，这是每个教师应有的信念。教师的这种爱不同于父母的爱，这种爱是对民族的爱、对祖国的爱的具体体现，是一种无私的、不求回报的爱。

要坚持以共产党理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，自觉遵行社会主义核心价值体系；坚持理论和实际相统一，坚持继承光荣传统和弘扬时代精神相统一，坚持改造客观世界和改造主观世界相统一，坚持加强个人修养和接受教育监督相统一，我们作为党员应起到模范带头作用。我们应从以下几方面做起：一是着力增强宗旨观念，切实做到全心全意为人民服务；二是着力提高实践能力，切实用党的科学理论指导学习和工作实践；三是着力强化责任意识，切实履行党和人民赋予的职责；四是着力树立正确的利益观，切实把人民利益放在首位；五是着力增强党的纪律观念，切实维护党的团结统一。

共产党员的党性锻炼和修养，是党员的本质改造。在新的历史条件下，在全面推进小康社会建设的过程中，中国共产党人肩负着繁重的任务，通过党性修养和党性锻炼，不断改造

思想，磨练意志，提高素质，对于每一个共产党员来说，都具有重大的现实意义。

当前，各位党员同志加强理论修养，提高政策理论水平；加强政治修养，坚定共产党*理想信念；加强思想修养，全心全意为人民服务；加强纪律修养，维护中央权威和党的团结统一；加强作风修养，塑造党员干部崇高的品格形象。而我们作为未来教师的党员们更是要立志为推动学校事业科学发展、和谐发展，办党放心、人民满意的教育做出新的更大的贡献而不懈努力。

第一，学好理论知识，时刻端正自己的态度。通过师德师风的教育学习，我对开展师德师风教育活动的重要意义有了较明确的认识。师德建设决定教师队伍建设的成败，也就决定教育事业发展和改革的成败。教育部长周济指出：教书育人，教书者必先学为人师，育人者必先行为世范。教师职业的特点决定了教师必须具备更高的素质，而师德是教师最重要的素质，是教师的灵魂。师德决定了教师对学生的热爱和对事业的忠诚，决定了教师执着的追求和人格的高尚；另一方面，师德直接影响着学生们的成长，教师的理想信念、道德情操、人格魅力直接影响到学生的思想素质、道德品质和道德行为习惯的养成。高尚而富有魅力的师德就是一部教科书，就是一股强大的精神力量，对学生的影响是耳濡目染的、潜移默化的、受益终生的。因此，针对师德师风建设中存在的、人民群众反映比较强烈的热点或突出问题，开展师德师风教育活动是极有必要的，加强师德师风建设也是全面推进素质教育和实施新课程改革的必然要求。作为教师队伍中的一名预备党员，我还认真学习了xx届五中全会精神，认真实践了科学发展观。

第二，掌握专业知识、技能，更好地完成教育教学。我们六年级仍在实行导学案、小组合作。我与其他老师共同商讨制定了新的一套小组合作学习方案以及评价标准，得到了老师们的肯定。整个班级的纪律、班风班貌都有了很大的改善。

虽然仍存在不少问题，但我会继续努力寻找适合自己、适合孩子的教育方法、教学方法。班主任是一项很艰巨的工作，每天围绕着孩子们转，很辛苦。六年级的孩子更是让人操心，因为他们长大了，有很多自己的想法，班上孩子经常会出现闹别扭、打架的事，虽然当时很快解决了，但是这样的事总是在发生着，有时觉得管理得心有余而力不足。学校工作繁重，有时把老师们压得喘不过气来。作为经验尚浅的老师，只有不断提醒自己更快更好地去完成任务，争优创先。

我作为一名预备党员，在思想上和党建理论知识修养等方面与老党员相比有一定的差距，但我会不断向老党员学习，按照党章之规定来要求自己，在生活中做到一个真正党员应做到的事，决不给组织丢脸。我也有一些缺点，但我会党组织的教导下，在理论知识的不断修养中改正这些缺点，使自己早日成为一名真正的共产党员。

党校的学习即将落下帷幕，小组的实践活动也开始如火如荼地开展起来。4月25日清晨，我们小组怀着激动的心情来到了武汉农民运动讲习所，开始我们的党校实践之旅。

天下着蒙蒙细雨，但是丝毫没有影响我们参观革命圣地的心情。翻新过后的农民运动讲习所，以一种庄严而肃穆的姿态，静静伫立于那安静的小巷。可能因为下雨的缘故，游客略显稀疏，但是这恰恰跟我理想中的历史遗迹的感觉不谋而合。虽只是在原址基础上的新修，但是给我们的仍旧是深深的思考和驻怀。

也许是观景人的心情作祟，也许是来这里的目的地影响，整个讲习所观览下来，满心的是对革命先辈的缅怀和敬仰。讲习所不大，给我印象最深的是校舍之中的一个小操场。草长莺飞的初春时节，这里没有习惯里的春意盎然，虽然青草满地，但是给人的不是生机勃勃之境，而是满心的庄严肃穆之感。三百来米的操场，年代久远的缘故，没有太多历史的痕迹，倒是最东边的一个小展台和台前的毛泽东同志的雕像最

吸引人注意。展台应该是为还原历史而建，有那个年代的草木痕迹；而雕像，让我们再次领略了伟人的雄健风采。

农民运动讲习所出来，我们又走进了临近的毛泽东同志的故居。导游小姐给我们介绍了1920xx年毛泽东在这里的居住和工作事宜。我们见到了故居里的简单摆设，发黄的大木桌旁似乎还隐约可见这位伟人昔日伏案疾书的旧影。

农民运动讲习所是大革命时期国共两党合作创办的培养农民运动干部的学校，由邓演达、毛泽东、陈克文担任常务委员组成学校最高领导机构。1920xx年开学以来，毛泽东亲自主持学校工作。虽然开课的时间不长，但是培养的农民运动干部，却成为后来革命运动的中坚力量。新中国成立后，广大农民翻身做了主人，但是真正启发他们最早开始从思想上有所觉悟，农民运动讲习所功不可没。这也许就是它为什么至今还被人所修葺所纪念的重要原因。革命虽已是过去式，但是革命的精神、人民当家作主的精神，却永不可磨灭。

观览完毕，我们随机采访了几位在农民运动讲习所附近居住的老人，提到这个地方，他们都滔滔不绝，而且针对我们的疑问给出了很多解释和回答。在爱国主义日渐趋于形式、太多人在物欲横流的社会迷失自己的现实里，老人显然比我们的忧虑来的很理性更直接。他们那一辈对革命和历史比我们的印象要深刻的多，所以我们不能否认，他们对农民运动讲习所的感情比我们更要真切。

有一位老人给我的印象尤其深刻，在提到农民运动讲习所的修葺和观览这一意义时他显得特别激动，语气里有很明显的赞扬的成分，但是后来又是直接的担忧和焦虑。他说重修历史遗迹自然是好的，可是在面对历史的时候我们这一代少了理性与思考，我们的爱国主义在今天理应加强。

其实细想来，当下的现状，也大抵如此。大多数人知道它的存在，也对它有最基本的兴趣，可是却忽视对农民运动讲习

所意义的认知。我们需要历史的遗迹，需要对它的保护，但是光是还原历史的真实是远远不够的。在历史遗迹面前，我们需要瞻仰需要缅怀，更需要对它的存在价值加以思考，需要从它那里领悟其教会我们的东西。共产党员的价值和使命还在，精神也还在，我们需要的不仅仅是瞻仰，需要的是领会，更是传承。唯有精神，方能永存。

通信类工作总结 通信监理工作总结篇四

一、指标完成情况

- 1、售电量：售电量完成9045万kwh□比去年增长9.3个百分点。
- 2、线损率：配网综合线损完成4.3%，比年初中心下达的线损指标6%，下降1.7个百分点。
- 3、售电均价：综合售电均价为525.25/千千瓦时，比年初中心下达的指标增长4.85个百分点。
- 4、电费回收：当年电费回收率完成99.64%，旧欠电费回收率完成99.70%。

二、狠抓安全工作，不断提高人员安全思想意识

- 1、认真开展安全活动，加强职工安全思想教育。

为了提高组员对安全生产重要性的认识，一年来我班一直坚持每周一次的安全活动，从未间断过。每次安全活动不仅仅是及时学习安全事故通报，更重要的是分析事故发生的原因，从中吸取教训。使每位班员清楚的认识到事故的危害性，清楚的认识到安全工作不容忽视。从思想上牢固的树立“安全第一”方针。

2、按时开展安全培训，不断提高职工安全思想意识

为了加强工作人员安全方面的知识，我们按照年度培训计划，适时对职工进行安全培训，在春季大检查前进行《电业安全工作规程》考试，十月底进行了新《电业安全工作规程》学习并经考试合格。同时在日常工作中，及时对工作人员进行安全教育，使工作人员不断提高安全自我保护意识。

3、严格规章制度，杜绝习惯性违章

为了保证安全生产，我们要求每位工作人员必须严格规章制度和规程规定执行，坚持杜绝习惯性违章作业，对工作不认真者，严格按照经济考核的规定进行处罚。加强对车辆的管理，补充完善了车辆管理规定，严格了出车纪律，杜绝了交通事故的发生。

4、加强客户的安全用电管理，确保电网安全运行

客户的安全用电直接关系到客户的经济效益，也影响着电网的安全运行。今年，因客户责任引发了电网越级跳闸事故，给客户和我公司造成了一定程度的损失，所以加强客户安全用电管理是一项非常重要的工作。为此，我们依据相关安全管理规定，要求10kv专线客户加强设备线路的巡检工作、采取有效防止小动物入室的措施，并定期对这些用户进行检查及时有效的处理缺陷，做到客户的安全管理可控、在控。协助和督促10kv客户建立健全内部安全管理制度及资料，使客户的安全管理工作有章可循、有据可依。通过大量的工作，使客户的安全用电水平有了较大的提高。

三、采取有效措施，大力降低线损

1、采用合理的管理模式，有效降低线损

通过采用组包线，人包变的管理模式，把线损指标任务分配

到人，线损指标完成情况直接与工资挂钩，有奖有罚，有效提高组员的积极性，降低了线损。

2、加大用电检查力度，更换不合格表计

从年初开始加大用电检查工作力度，杜绝了“三电”情况的发生，并禁止“跑、冒、漏、滴”情况，一年来共查出窃电户7户，追回损失4.98万元。查出表计烧坏90户，及时更换到期表计359块，其中包括高压用户表计70多组。

3、维护档案，保证营销系统统计数据的准确性

用户档案的准确与否关系到线损统计的准确程度，年初我班发现客户档案和营销系统中客户参数的混乱，致使统计数据误差是造成各条配网线路线损率不稳定的主要因素，在中心领导的支持下，我班协同其它各班组对所有的客户档案进行了核对、维护，并针对过去相邻线路用户档案混乱这一情况，到现场对这部分用户进行了逐一核对，保证了统计数据的准确性。

通信类工作总结 通信监理工作总结篇五

认真学习党的路线、方针和政策，热爱党的教育事业，热爱本职工作。为适应新时期教学工作的要求，我认真学习_关于教育工作的文件和指示，认真学习党的基本理论和重要著作，不断提高自己的思想道德修养。不断的学习和实际的教育教学工作使我更深刻地认识到：作为人民教师，关乎国家兴亡。忠诚党的教育事业，教书育人，培养学生，干好本职工作，就是爱国的表现，就是在尽一个合格公民的职责。

我坚持“脚踏实地、积极进取”的工作作风，恪守“学高为师、德高为范”的教育理念，扎扎实实地备课、上课、复习、巩固，营造轻松、活泼、上进的学习氛围，用学生乐于接受的方法来教书育人，全面提高学生的学习能力。积极进行新

教材、新教法、新教育思想的学习、与运用实践。现正值教学改革的新时期，本学期，我积极参加学校组织的各种教研教改的活动，把学习的方法应用到实践中来。本学期学校进行教师公开课比赛，我也积极的参加。在整个公开课的活动中，我学会了许多，在以后工作和学习中去我将会更加积极、主动。

备课时，我不但备学生，而且备教材、备教法，根据教材内容和学生的实际，设计课的类型，拟定适用的教学方法，并对教学过程的程序、时间安排等都作了详细的记录。认真写好教案，每一课都做到“有备而来”，每堂课都做好充分的准备，课后及时对该课做总结，写好教学后记。

授课时，努力使讲解清晰化、条理化、准确化、情感化、生动化，做到线索清晰，层次分明，言简意赅，深入浅出。充分考虑每一个层次学生的学习需求和学习能力，让各个层次的学生都得到提高。

此外，我十分重视学困生的转化工作。我从学习思想、学习态度入手，通过各种途径激发学困生的求知欲和上进心，首先解决他们的畏难情绪或厌学情绪。而后，再从学习方法与学习勤苦的角度来引导他们一点一点地求得进步，并一再地强化他们成功的喜悦，真正使学生乐学，爱学。

在班主任工作中，我注重用文明的行为影响学生，用高尚的思想引导学生。我总是虚心努力学习班级管理经验，认真管理好班级，有了很好的收获。积极向老班主任学习、向年轻同事学习，学习好的经验，应用到实践中，然后在实践中加以改进，让间接的经验符合本班的实际；遇见事情勤动脑筋，思考对策，分析原因和影响，制定有效的解决方法，并且加以总结；付出真心，真情关爱学生。

我坚持德育为首的原则，耐心而细致地为学生摆事实讲道理，做到以情动人，以理服人。对学生出现的各种问题，我尽可

能做到及时预见，妥善解决。榜样的力量是无穷的，渐渐地，班级就形成了和谐向上的风气和良好的竞争氛围。

成功的语文教育源于执教者先进的教学理念、深厚的人文底蕴、丰富的学科专业知识和过硬的教学基本功。所以在工作之余，我不断通过各种方式为自身充电。平时博览群书，吸取新鲜血液，做了大量教学笔记与课后感悟，积极参加各级培训和研讨活动，参加各级公开课、观摩课活动。长期的积累，使我总结出不少教育教学的心得体会。

总之，在教育教学中，我真正地做到了“学高为师，德高为范”，育人为先，求知为次，不断地提高了学生的综合素质，切实履行了一名小学一级教师应尽的职责。本人在教学工作中取得的点滴成绩，离不开党和国家制定的方针政策的指导，离不开学校领导的有效管理，也离不开老师们的支持和帮助。今后，我将在教育教学中一如既往地锐意进取，不被任何名利所摇，甘为党和人民的教育事业挥洒热血，奉献青春。

通信类工作总结 通信监理工作总结篇六

目前，我司经理室就针对__地区保险市场变化及去年全年保费收入情况进行综合分析，将上级公司下达我司的各项指标进行层层分解，把计划分解成月计划，月月盘点、月月落实，有效的保证了对计划落实情况及时的进行监控和调整。

在制定全年任务时充分考虑险种结构优化和业务承保质量，进一步明确了考核办法，把综合赔付率作为年终测评的重要数据。

今年来，我们把稳固车险和企业财产保险，拓展新车市场和新工程新项目作为业务工作的重中之重，在抓业务数量的基础上，坚决的丢弃屡保屡亏的“垃圾”业务。

一是确保续保业务及时回笼，我们要求各业务部门按月上报续保业务台帐，由经理室督促考核，并要求提前介入公关。一旦出现脱报，马上在全司公布，其他人员可以参与竞争，从而巩固了原有业务，大大减少了业务的流失，保证了主要险种的市场份额占有率。

二是与地方政府有关部门建立联系网络，提前获悉新上项目、新上工程名录，并和交警部门、汽车销售商建立友好合作关系，请他们帮助我们收集、提供新车信息，对潜在的新业务、新市场做到心中有数，充分把握市场主动，填补了因竞争等客观原因带来的业务不稳定因素。

三是已失业务不放弃。我们不仅对__年业务台帐做到笔笔清晰，并要求业务内勤把__年展业过程中流失的业务列出明细，并分解到相关部门，要求加大公关力度，找出脱保原因，确属停产企业、转卖报废车辆的，由经办人提供确切证明；属竞争流失的，我们决不消极退出，而是主动进攻，上门听取意见和建议，改善服务手段，逐个突破，全面争取回流。

四是大小齐抓，能保则保。因为企业改制、转产、资金等因素对企业财产保险形成了较大的冲击，加之竞争等因素，使的展业难度和展业成本大大增加。针对这些情况，我们充分动员，统一思想，上下形成合力，迎难而上。做到责任到人，对保费在5万元以上的实行分管经理介入，共同公关。

三、在竞争中求生存，在竞争中促发展

一是做好地方政府主要领导工作。公司经理室多次向县委、县政府主要领导汇报工作，突出汇报我司是如何加大对__地方经济建设支持力度，是如何围绕地方政府中心开展工作的，我司积极参与了全民创业调研活动，与县领导一道走访个体、私营经济企业，不仅使县委、县政府对我司热心参与地方政府工作表示满意，还对我司正确调整业务发展方向，向中小企业提供保险保障，主动服务于他们，给予肯定。真实的让

县委、县政府感到__公司是真心为地方政府服务的，是值得扶持、信赖和帮助的，从而对我司工作给予了很大地倾斜。

二是深入老客户企业，在客户企业中聘请信息员、联络员，并从其他保险企业抢挖业务尖子加盟我司，赢得“回流”业务，使其他保险公司的工作处于被动状态。

三是服务更加人性化、亲密化，公司经理室成员年初就对县属各大系统骨干企业实行划块包干，进行了多次回访，请他们对我司工作提出意见和建议，这一举措得到了企业的充分肯定，他们认为公司领导主动登门是人保财险的优质服务的充分体现，使客户对我司更加信任。

四是要求所有中层管理干部走出办公室，对所有中小企业必须亲自上门拜访，对所有新保客户必须当面解释条款并承诺服务项目，与企业进行不断的联络，实行零距离接触，只要客户需要必须随叫随到，提供各方面服务。

五是按照向社会服务承诺和行业禁令，严格内部管控，以理赔和承保两大服务部门为切入口，全面提高公司整体服务水平。