

城市管理工作总结报告 项目管理工作总结报告

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

城市管理工作总结报告 项目管理工作总结报告篇一

一、工作计划细，部门协作强

在从事车间生产一线的管理工作中，我在公司董事会领导和部门经理的支持下，在工作开展前，仔细研究工作各环节，制定了各项工作的计划目标、工作步骤，确保在工作中，能做到忙而不乱，紧张而又有秩序。与各班组带班长之间能很好地沟通协调，集合中层管理人员的力量，更好地协调管理生产，抓住环节，明确员工的工作职责，从而提高工作效率。车间生产全年完成四件套产品数量达套，配五件套套，毯子与窗帘条。这些业绩的取得，与公司高层的正确指引是分不开的，与公司各部门的管理人员的通力合作也是分不开的。

二、管理人性化，团队创和谐

在生产管理中，我们接触到的更多的是来自各方的员工，由于文化背景、社会阅历等因素影响，员工素质高低不一，工作生活中，摩擦在所难免，这给我们管理带来必须的难度，我深知，要切实搞好工作，务必坚持一手抓生产，一手抓思想。在平时的工作中，我十分关注员工的思想，与普通员工打成一片，不卑不亢，直面员工们的工作、生活动态，与各班组的负责人常交流沟通状况，及时关心员工的疾苦与困惑，给员工实实在在的帮忙和指点，帮忙员工树立正确的人生观，

明示为人处世的道理，只有付出，才有回报，调整心态，提升员工的工作热诚。在工作中，我注意自我表率，要求员工做到的，我和其他管理人员一样，首先从自我做起，从不擅自迟到或早退，或在工作场所做与工作不相关的事。诚恳对待每一位同事，不偏心眼，公正无私，以理服人，让员工们明白：公司与员工的利益是一致的！我在工作中注重讲信誉，对领导、对员工答应的事情我坚定去做，不能做的不轻易许诺，理解的事情不论多难都要想法完成。因此，尽管我们生产管理严格，但奖惩公正合理，员工们在心理上是折服的。

一年来，我们在公司领导的英明指导下，启用了多项奖励措施，参与并丰富职工业余生活，建立了同事之间的友爱关系，使职工渐渐感到公司这个大家庭的温暖，和谐融洽的团队氛围已在逐步构成。我们的目标是：领导对员工有关心，员工之间有爱心，团队合作有决心，大家对收入有信心！

三、学习无止境，提升我做起

回顾过去，我们尽管取得了不少成绩，但也看到一些存在的问题。员工的素质有高低，时有打骂现象出现，我们在管理中，要使员工的思想教育常规化，尽量防患于未然；生产中，产品质量时有不稳定状况出现，亟需完善每道工艺流程的规范培训、督查监理等机制；生产工艺上，要不断学习新事物，动脑筋采取更科学的方法，改善生产流程，节约开支；在如何稳定员工队伍这方面，要用心配合领导，提出合理化的策略，力求进一步提升公司的凝聚力。学习无止境，提升我做起，我相信，只有认识分析存在的问题，才能更好的解决问题。在新的一年里，我愿在公司领导的指导下，严格要求自己，持续一颗用心的心态，与公司上下齐心协力，为公司壮大发展作贡献。

城市管理工作总结报告 项目管理工作总结报告篇二

20xx年以来，自己在施工管理中，始终把科学管理，优化方

案放在工程管理的首位，经常不断地在研究和探讨适合工程管理，且可操作性强的施工方案，来不断满足工程需要和甲方需求。在每次施工方案的制定中，我都是不断根据工程的特点、难点，进行多次论证，并运用科学的态度，加大组织方案的科技含量。不断延伸方案中的科学管理渠道。

1、如□xx住宅楼工程，成人面积24022m²，总高度57.25m□地下一层，地上十八层，钢筋砼剪力墙结构。质量目标为创市优工程和质量无通病示范工程，为了保工期，针对现场狭窄，周围居民楼住户多的特点，将原方案设计的基坑支护灌注桩止水帷幕□12m一根共250根，支出费用93万元。改为圆型平面布置的密排水泥搅拌桩，即达到了支护桩又起了止水作用。缩短工期36天，节省投资近46万余元。深得甲方满意，在粗钢筋连接上，我采用了cabr变形钢筋套管冷挤压连接技术，比压弧焊连接法提高工效三倍。在模板支撑工艺上，原方案采用剪力墙支模穿墙镙栓的支杆为塑料管不能拔出，这样浪费太大，经研究我们把穿墙镙栓的塑料管自行加热，制成大小头能拔出的塑料管，减去剔凿设计破损率30%，还节省费用1.5万元。

2、原模板采用小钢模支护体系，但在开发的清水砼施工技术工程上，宜采用大模板钢木组拼体系支护，减少模板之间的缝隙，施工缝无明显痕迹，从而取消抹灰层，经涂料装饰后，达到高级抹灰数据标准及使用功能要求，节省抹灰材料及人工，并减轻建筑本身的自重，减少模板费用的投入，避免因质量通病造成的大量修理费用发生。在架子搭设上，原方案采用双排落地式外架子，大型工具使用数量太多，占用时间较长，而且租费成本高，为降低成本根据建筑物特点我采用工具式挂架子，即安全，又轻便，又节省大量资金。

1、落实质保措施，提高监控到位。我坚持在项目上严细质保职能，分工明确。坚持做好各项质量文字交底和质量交接记录。确保每项质量施工都有文字交底。以便更好地指导生产人员按标准、按要求去操作。项目上的专职质量员，我主动

给其一定的相应权力，让其主动牵好质量创优质，使他们进一步做好了质量监控预案，并协助整体基础上搞好了本工程质量管理的分工，确保质量监控无空白点。

2、重点部位，重点监控。对于工程易出现质量事故的施工部位，我坚持设专人把关，并做好监控管理，发现问题及时解决。

3、严格规范，提高作业水平。在质量管理中动员大家要严格按规范去验收，把住每一道工序，要把市优的标准落实到操作面，使参建人员都知道，干出什么样产品为市优标准，使产品一次成优，杜绝二次维修。

4、层层管理，人人把关。我始终坚持在项目上形成人人把关的质量管理氛围。质量管理不单质量员一人的工作，其它项目管理人员也要有质量指标。也要对质量创优负责。要在层层管理上形成操作人员对自己施工面负责，分包队要对承包区域负责。项目管理人员要对各自工程创优指标负责，项目经理要对全工程创优达标负责，从而使工程质量管理严格处于受控状态下。通过自己在质量管理方面的摸索，个人掌握了一些质量管理上的招法。为自己驾驭项目上的质量管理工作充实了力量。同时也使自己在历年施工中创出了一些名优工程。如：为保证理工学院教工住宅楼创优工程的实现，我从源头抓起，严把了材料的进场关，对现场所进各种材料，我协同器材管理人员，从材料目测、复试开始，加强材料的验收，不合格的坚决退场，为工程顺利创优把住了材料关，落实了创优措施，使该项目获得了市优，得到了建设单位的信任和满意，他们又将后续工程计划交给我们，由我们来施工他们觉得放心。为企业信誉和占领市场做出了一定的贡献。

1、加强部位控制，落实计划安排，自己在日常的生产管理中，对施工部位计划比较清楚，到什么周期，完成到什么部位，我心中有数。由此在施工管理上，我坚持用施工计划指导和严细现场的作业安排，严格控制施工管理节奏，确保施工进

度，按照计划去落实。

2、加强施工组织，落实资源到位。为确保项目生产顺利，我时刻针对现场的料具、劳动力、材料等生产要素，做好调配，并根据工程进展情况，提前做好生产要素的测算，工作预见性要强，进而加强了料具、人力的合理配置，保证了施工不间断。

3、加强工程插入度，落实施工工效。针对工程多工种作业。由其是抢竣工项目，在合理组织插入上是关键，多年的施工经验告诉我，无论是立体交叉作业，还是横向混合式作业，不管是逆施，还是正施，我坚持的宗旨是：统一协调，统一指挥、合理安排、见缝插针。

4、加强责任到人，落实分片包打。按照施工布置，自己习惯作法是把

项目进度指标进行分解，责任落实到每个工长身上，按照旬保月、月保季、季保年的工作安排，做好层层包计划，落实项目上分片包打。通过多年来，自己坚持和不断充实以上四项措施，使自己在工程进度管理上，创出了项目上的施工信誉。

20xx年，针对项目成本，自己在往常施工中始终坚持效益是项目立足的根基，没有了效益，项目就意味着贬值。多年来，我在抓项目成本管理上，作法有两点：一是抓项目成本分析制度、完善内部管理交口。自己带头组织项目成本员、定额员、预算员、器材员开好每月工程成本分析会。并要求成本员把当月的列支情况进行汇报，做到计划部位、预算收入、器材耗料、成本核算达到数字交圈、核算对口把住工程的实际成本。同时，在成本分析上，要求各大员要对下月工程成本提前预控，对易造成浪费的部位、现象，提前预测，并制定相应解决措施。把成本管理问题消灭在萌芽。二是提高项目核算意识，杜绝不合理开支。节约挖潜项目是大户。我们

项目多年来不断增强和改革自己的核算意识，不断校正自己的节约措施，在项目内部成本管理上注重节约。如小型工具制作，尽量内部加工。材料码放，尽量一次到位，减少二倒。文明施工，不追形势，追得是高标准。特别是在材料使用上，大家齐抓共管。形成人人算细账，人人会账的管理局面。通过多年坚持和完善这两项成本管理措施，使我们项目施工的任务无一亏损，为企业创效做出了一些工作。在新的一年里，我将继续拼搏，为企业发展尽最大努力。

城市管理工作总结报告 项目管理工作总结报告篇三

不知不觉加入到这个大家庭已经一年了，时间说短不短，说长不长。但这段时间给我的感觉却是非常亲切，亲切的领导，亲切的同事，也非常的温馨，温馨的工作环境，温馨的工作气氛。过去的近一年的时间里发生的点点滴滴，更是让我时常回味，时常想念。在这段时间，不仅认识了这么多好同事，更多的是学到了很多的东西，以前对房地产一无所知的我，现在也能多少了解一些，也能协助销售人员签定购房合同，这对我来说是很大的收获。在新的一年里即将到来的美好时刻，我把自己这一年来的工作做了一个总结，有值得骄傲的工作成绩，也有不足的工作缺点，也希望通过总结，对自己有一个正确的认识，也请领导，同事对我的工作进行监督。

作为一名财务工作人员，一名出纳，我非常清楚自己的岗位职责，也是严格在照此执行。

- 1、严格执行库存现金限额，把超过部分按时存入银行。审核现金收支凭证，每日按凭证逐笔登入现金日记帐。
- 2、严格保证现金的安全，防止收付差错。对收入和付出的现金及支票都由我和主任双重复核，以确保准确无误。
- 3、坚持每日盘点库存现金，做到日清日结。这样一来，问题便不会留到隔日，及时发现，及时改正。严格遵守银行结算

纪律，对拿去银行的票据做到填写无误，印鉴清晰。

4、严格审核银行结算凭证，处理银行往来业务。对业务单位交来的支票，在收到支票时，认真审核该支票的金额，日期，印鉴，然后正确填写银行进帐单。坚持做到每日序手工登记“银行存款日记帐”。

5、随时掌握银行存款余额，不签发空头支票。保管好现金，收据，保险柜密码，印鉴，支票等。妥善保管好收付款凭证，月末准确填写好凭证交接单，及时传递到集团公司分管财务手里。对于这快日常工作，自我经手以来，没有出过任何差错，我想这一点应该是值得骄傲的。

6、每月编制工资报表，到月底及时汇总各部门当月考勤情况，询问李总当月工资是否有变化，然后根据其编制工资报表，编制完毕先交由金主任审核，审核无误后，交由李总签字确认。最后是在工资的发放过程中，做到认真仔细，不出差错，在这点上，我有过一点失误，虽然及时纠正了，但也是我值得提高警惕和需要改正的地方。

7、我手里还有一块就是和房地产业务有一定关系的工作，就是去集团公司给媒体及相关业务单位请款。李总刚交给我这份工作的時候，我并没有把它和业务联系在一起，只是广宣部的同事将单据及请款单填好签好字后，我便盲目的就拿到集团公司，一旦分管会计问到我相关问题，我便是一问三不知，只好又回来问广宣部的同事，这样既浪费了时间，又给人留下不好的印象。经过主任和广宣部同事的指导，我逐渐对房地产广宣方面有了了解，后来再去请款，也顺利了很多，也节约了很多时间。而且，我将请款这项作用细致的表格健全，做到有据可查，也便于年终统计。

当然，一年的工作要用文字写完，肯定是不太完善，特别是做出纳，本身就是做一些日常性的事务，而且涉及到一些保密制度，所以我就总结到这里，以后工作上有有待提高的地

方，请领导和同事多指导，争取在新的一年里，把工作做得更细，更完善，不出癖漏。

城市管理工作总结报告 项目管理工作总结报告篇四

20__年，__街道为进一步巩固市区创建国家卫生城市成果，落实环境长效管理措施，促进和提高城市环境质量，根据市委、市府“两级政府、三级管理、四级网络”的有关精神和《__市街道办事处工作规定》，充分发挥街道的辖区管理主体作用，按照市区城市环境管理总体要求，已全面完成区创建国家卫生城市指挥部对街道下达__年城市环境长效管理主要任务。

1、认真贯彻执行《__市城市环境管理若干规定》，全面履行《__市街道办事处工作规定》所确定的市容卫生管理职责，坚持“条块结合，以块为主”的工作原则，及时调整街道环境管理网络和街道争创市环境卫生红旗街道、城市管理创优活动领导小组，定期召开研究部署工作，制定了街道城市环境长效管理工作计划。按照重心下移、责权一致和讲求实效的要求，进一步确立街道在城市管理中的主体地位和组织、协调、监督、检查、考核的职能作用，明确各自在城市管理中的作用和职责，形成以街道为核心、单位为重点、社区为基础的分工科学、责权明确、务实高效、运行有序的管理体制，做到工作有计划、有检查、有成效。

2、全面负责对街道辖区的环境卫生监督管理。健全了组织网络，落实目标责任制，“市容环卫责任制”的签订、检查落实工作由街道城管协管队独立完成。做到领导到位、组织到位、措施到位。根据街道辖区范围，对主次干道沿街单位情况进行逐一登记，1250家经营户全部更换“市容环卫责任书”，签订率达100%并建立基础台帐。坚持每日巡视制度，加强每月对“市容环卫责任制”单位检查考评，对责任不到位的单位和个人，及时提出整改意见，促进了“市容环卫责任制”管理的落实。

3、为进一步推动__、新村卫生保洁的长效化管理，提高桃花坞地区环境卫生的整体水平，3月29日街道召集__新村保洁承包单位、社区卫生主任、协管中队组长近30人，对一年多来__保洁市场化运作情况进行座谈。5月12日街道举行“__新村道路保洁市场化运作”招聘情况介绍会，__区域管局有关领导及相关人员30余人参加了介绍会。街道向与会者介绍了《桃花坞街道__新村道路保洁市场化运作实施方案》的目标要求、工作任务、保障措施；重点介绍了《桃花坞街道__新村道路市场化运作保洁方案》各标段区域范围、工作任务和要求、考核办法等，并对各标段的重点、难点问题进行了详细的介绍，为全区__新村道路保洁市场化运作招标做好了全面准备工作。6月1日，在中街路社区举行保洁工作交接仪式，自此，街道__新村道路三个标段12个社区保洁市场化运作全面推开。

4、以文明创建为动力，扩大城管综合整治宣传层面。街道先后3次召开“洁净家园、美化城市”环境综合整治动员会，在中街路、花驳岸设立宣传站，深入开展“洁净家园、美化城市”环境综合整治宣传活动。现场悬挂横幅7条，宣传板48块，发放“洁净家园、美化城市、人人有责”告居民书5000份，各类宣传资料1000份，市民健康知识读本500份，并请社区老年演出队现场表演腰鼓、文艺节目。动员社区居民积极行动起来，从我做起，告别不文明行为，清垃圾、清乱堆乱放、清乱涂乱贴、清无证摊点，珍惜环境，爱护家园，爱护绿化，爱护河道，爱护公共设施。经过三个月的广泛深入的宣传发动，全面开展“四清”（清垃圾、清无证摊点、清乱堆乱放、清乱涂乱贴）活动和废品收购站店外设摊整治工作，全方位实施环境综合整治，四至六月份共清理__63条；清除无主垃圾1150元包车、乱涂乱贴14030处、乱堆放3处；清理无证摊点123处；查处各类违章行为：违章搭建10平方米、乱拉横幅3条；并会同平江公安治安大队、工商、城管执法局等部门，对辖区内13家无证无照废品收购站逐一清理，扣称秆、清理乱堆乱放、清除严重污染物品并责令限时进行整改，还居民一个整洁、优美、有序的生活环境。下半年又开展了“爱平

江、爱社区、爱家园”环境综合整治活动。继续集中开展艺圃周边九条__成块连片“洁齐美”小区的环境整治活动，继续抓好开展对中街路、养育巷示范精品路支巷进伸20米__的环境整治和加强了对庙桥市场、马医科菜市场、吴趋坊疏导点周边地区无证摊点、乱堆放清理活动，以及集中开展对各社区__的环境整治“四清”活动。通过全方位实施环境综合整治，创造了一个整洁有序的市容市貌和适合人居的城市环境。

5、市容环境卫生红旗街道和“洁齐美”__的创建工作，是城市管理的一项基础性工作。街道利用由__区财政拨款，__区房管局对一些破、旧、老、危房全面修缮、解危契机，在艺圃周边刘家浜社区的石塔横街、周王庙弄、宝林寺前、大马堂、五爱巷；西中市社区的十间廊屋、文衙弄、赛儿巷、天库前等九条__成块连片创建“洁、齐、美”__。针对吴趋坊、宝林寺前、天库前绿化缺损、下水道堵塞、污水横溢、垃圾清运不彻底等问题，街道城市管理科及时与有关部门联系进行综合整治，目前，__路面整洁，无垃圾杂物；路面硬化，墙体洁净，无坑洼积水，无卫生死角；环境卫生责任明确，落实到位；路面畅通，秩序良好，车辆停放有序；无乱堆放、乱搭建、乱涂贴、乱设摊、乱吊挂、乱占道现象；卫生设施整洁、完好，垃圾入箱、清运及时；绿地、树木养护良好，无枯树、残缺，无成片裸地，绿地内卫生整洁吸“洁章美”__的宣传告示牌。为广大市民营造一个环境整洁优美的市容环境。

6、及时化解矛盾，搞好重点、窗口地区和突出难点问题的整治。开展校园周边专项整治行动20余次并转入长效管理；整治流动摊担3000余个；开展大规模夜排档整治宣传行动1次并长期值勤管理，教育、制止店外经营违章户10000余家。继续开展对乱挂横幅、乱设广告、乱涂乱贴等的整治。上半年共处理乱涂乱贴16000万余处。街道城管协管员综合考评成绩始终名列全区第一名。

7、积极配合开展创建市容环境管理示范路工作。3月4日上午在中街路设立宣传站，开展创建中街路、养育巷“示范、精品路”宣传活动。向广大市民和沿街单位宣传城市管理和行政执法的相关政策和法律法规，同时就创建市容管理示范路做了详细介绍，解答了关于如何进行户外广告设置，如何规范商家的经营行为，以及落实门前三包责任等问题。这次宣传活动，共悬挂横幅3条，宣传牌24块，发出发出宣传材料500份。

8、强化辖区内施工场地卫生的监督管理。督促辖区内施工场地儿童医院门诊综合大楼按规定围栏作业，做到不占道堆放、无积存建筑垃圾、文明施工、工完场清。并做好对施工单位进行噪音监测(每二天审批一次)。

9、开展健康教育、建设健康城市。开展了单位、社区环境卫生竞赛活动，与建设健康城市活动紧密结合起来，完成了单位、社区建设健康城市基线调查和20__年建设健康城市自我评估。各社区每月举行一次健康知识讲座，街道每月组织单位、社区环境卫生互查活动和定季度更换环境卫生宣传橱窗内容。__街道(健康机关)、中医院(健康医院)、丽都大酒店(健康宾馆)获得__市20__年度建设健康先进单位；学士社区(健康社区)获得先进社区称号。

10、积极开展市、区安全卫生小区创建达标活动。街道围绕“创安全文明卫生大院”主题活动，发动居民自己动手做到绿化、美化家园，全街道已建成市区安全文明卫生大院107个。加强了对城市道路绿化和小区绿化的补栽、修剪、浇水、打药、除虫等日常养护工作的力度。另外，为保障社区居民群众的生命财产安全，对辖区内的枯危危树木进行全面普查，对查出的36棵枯危树木进行修剪，砍伐2棵严重影响居民生活的泡洞树，基本解决了辖区内的枯危树木，给居民一个安全、整洁的生活环境。

11、根据市委、市政府主要领导关于亮化灯光，全面提升城

市形象和为市民提供整洁优美环境的批示精神，根据__区建筑景观照明任务分解书确定，涉及我街道辖区的单位有七家：平四路南建筑、水城客栈(平门闸)、__市航运公司、阁云楼、丽都大酒店(中国银行)、太平洋保险公司和__人才市场。为搞好辖区范围内的街景灯光，街道办事处成立__街道街景灯光建设工作小组，积极配合督促各有关建设单位按期完成施工图审查、工程施工及接电、验收工作，确保在市政府规定的时间内亮灯。

12、巩固、提高单位卫生管理水平。年初，街道与辖区各单位签订了卫生、环保目标责任书，坚持“条块结合”原则，不断强化“属地管理”的工作职能，对长效管理工作实行统一领导、统一管理、统一检查、统一考核。开展了辖区单位、社区居委会环境卫生长效管理卫生红旗竞赛活动，年有计划、月有考核、日有检查、工作有成效，在环境管理中做到网络健全、制度完善、台帐资料齐全，建立健全爱卫会组织管理网络，年初与街道辖区单位签订了《单位爱国卫生工作目标责任书》，切实做到门内、门外达标，并开展了“单位卫生流动红旗”竞赛，每月定期召开联防片活动，并对各单位进行卫生普查一次，发挥单位卫生联防片的作用，加强自查与互查，单位卫生资料齐全，促进了单位卫生管理，使辖区单位的卫生工作落到实处。

13、积极开展对辖区内饮用水井的消毒工作，辖区内共有饮用水井66只，井水消毒率达100%，抽检合格率达98%以上，辖区内无肠道传染病爆发流行。

14、依法开展除四害工作。根据市爱卫会通知精神，开展了春季灭鼠和露头蚊蝇消杀统一活动、夏季灭蟑活动。春、冬季共投药912公斤，设置鼠夹3050只，鼠笼1177只(次)，合理设置固定的毒饵箱615只，发放灭蟑净片15箱。将药物分发至各社区、单位，切实加强除害防病的宣传工作，利用宣传橱窗、黑板报、墙报等宣传阵地，向社区居民、单位宣传灭鼠消杀蚊蝇、蟑螂的重要性和正确方法，以及剧毒急性鼠药的

危害；切实做好严防误食鼠药和一旦误食中毒后如何解毒的宣传工作。认真搞好室内外环境卫生，清除垃圾与杂物，采取治标与治本相结合的水分杀方法，确保各项措施落到实处。为顺利通过10月19-21日省爱卫会组织的灭蟑螂先进城市期满3年的复查，提高城市生活质量，保障市民身体健康，加快健康城市的建设步伐，根据市区爱卫会工作部署，街道城市管理科积极应对，于10月12日召开辖区单位卫生联防片、社区卫生会议，坚持条块结合、以块为主的原则，明确责任，真正做到“四个统一”：统一领导、统一指挥、统一方法、统一行动，详细布置了灭蟑迎检要求；在社区广泛宣传，做到家喻户晓，人人皆知，使广大市民群众人人动手，积极配合，主动参与。以整治环境为主，消灭各类“四害”孳生栖息场所，强化各类消杀措施，真正做到“四个结合”：治本与治标、专业队伍与群众运动、药物与器械、突击与经常相结合。于10月16日又对推荐复查单位进行预查，发现问题及时指出改进，将各项工作做细做实，真正做到“四到位”：责任到位、工作到位、措施到位、效果到位，确保通过省灭蟑螂先进城市复查。全街道辖区内共有垃圾箱(桶)286只，今年重点更换了通和新村垃圾桶25只，石幢新村垃圾桶6只，铁路新村垃圾桶6只，建筑新村垃圾桶4只。垃圾箱设施完好，每二天清洗一次，保证箱体内外整洁，周围无积污；垃圾入箱，日产日清，清运及时；居民小区内化粪池、窨井、阴沟设施完好，无污水溢流。

15、认真做好城管信访工作。为使政府与群众进行零距离沟通。街道办事处坚持把抓好人大代表提案作为为民办实事，履行公开承诺的内容。今年，承办人大代表建议2件，接待群众来信、来访、来电100多件(次)，总体内容均围绕着环境卫生、烟尘、噪声污染、违章搭建等问题。对于群众反映的问题，我们首先做好调查工作，再进行协调，处理工作，做到件件有答复、事事有回音，结案率达100%。

今后主要工作：

- 1、继续深入开展“洁净家园、美化城市”环境综合整治活动，落实长效管理措施，保持市容环境卫生长治久洁。
- 2、继续加强对无证、流动摊贩的清理，以及重点马医科市场、庙桥市场、西街、下塘街、第四中学等周边地区管理。
- 3、进一步健全城市环境长效管理四级网络，各行其司、各负其责，加强对__新村道路保洁质量的检查考核，做到二个结合：一是结合创“红旗街道”、“红旗社区”、“洁齐美”__标准和“市容环境责任制”要求进行；二是结合社区__新村市场化运作检查考核标准进行，以确保全街道辖区环境卫生状态长治久洁。

城市管理工作总结报告 项目管理工作总结报告篇五

在杨公堤辖区内，实行了定岗定责，层层承包的办法，做到职责到人，明确目标，并狠抓落实下功夫，全面落实门前三包责任制，并派专人全天候对大街小巷道路清扫保洁状况进行巡视检查，对道路保洁状况进行监督，遇到清扫保洁量大及重大检查状况时，社区及时调整补充人员，加班加点，确保清扫保洁工作质量，确保垃圾日产日清。同事在此基础上成立了日检查，周小结制度，奖优罚劣，有力促进了环境卫生岗位职责制的落实。在迎接省、市县考评期间，对主次干道和人员密集场所增派多名保洁志愿者及社区监督员中午不间断作业，并且延长保洁时间，社区环境得到了很好的改善。

对于沿街门店乱堆乱放和马路“小广告”现象。在日常工作中我们注重教、管、罚的综合运用，透过堵一批，疏一批，罚一批，整一批，全面完成了整治任务。共拆除不规范广告牌20多块，清理马路“小广告”xx0多处，取缔占道经营，流动摊贩，突出门店经营30多处，透过整治，占道经营和乱堆乱放大大减少，环境面貌有了显著改观。

社区注重抓好日常教育工作，在潜移默化中提高居民的环境

保护意识。期间我们以开展世界环保日宣传活动为契机，大张旗鼓地集中开展宣传活动。从机关到学校，从社区到楼院透过标语。条幅。展板。宣传栏等形式，开展了对有关活动资料，目标和要求的宣传：一是抓住繁华地段宣传面广德优势，在辖区主要街道设立了电子显示屏进行宣传。透过一系列宣传活动开展，极大地提高了辖区居民的建立意识，营造了辖区氛围浓厚的建立环境，有力的推动了城市管理工作。二是对辖区居民，单位和从业人员分层次开展了有关环境保护专业知识培训活动，来增强居民的爱护环境的观念和自我保健的意识，同时来增强辖区居民的主人翁职责感。

人人知晓，人人参与，我社区在今年11月xx日开展了集中灭鼠活动，在开展突击灭鼠活动前，召开了灭鼠专项会议，利用多种宣传，把鼠的危害性。灭鼠的重要性和灭鼠的方法告知广大市民。在开展突击灭鼠活动中，力求清楚死角，消灭鼠栖息繁殖场所。添堵鼠洞。清除鼠迹，从而有效改善环境，控制鼠类生存环境，使灭鼠工作做到宣传与整治相结合，为社区居民营造了一个良好的工作。生活环境。

社区城市管理工作还在持续，但在工作中还有许多不足之处，在管理中还要大胆和主动，社区基础条件还比较差，今后还应用心主动地和上级各部门配合，争取辖区城市管理和环境卫生得到提高。给辖区居民营造一个优美的生活环境。

城市管理工作总结报告 项目管理工工作总结报告篇六

在杨公堤辖区内，实行了定岗定责，层层承包的办法，做到责任到人，明确目标，并狠抓落实下功夫，全面落实门前三包责任制，并派专人全天候对大街小巷道路清扫保洁情况进行巡视检查，对道路保洁情况进行监督，遇到清扫保洁量大及重大检查情况时，社区及时调整补充人员，加班加点，确保清扫保洁工作质量，确保垃圾日产日清。同事在此基础上成立了日检查，周小结制度，奖优罚劣，有力促进了环境卫生岗位责任制的落实。在迎接省，市县考评期间，对主次干

道和人员密集场所增派多名保洁志愿者及社区监督员中午不间断作业，并且延长保洁时间，社区环境得到了很好的改善。

对于沿街门店乱堆乱放和马路“小广告”现象。在日常工作中我们注重教。管。罚的综合运用，通过堵一批，疏一批，罚一批，整一批，全面完成了整治任务。共拆除不规范广告牌20多块，清理马路“小广告”xx0多处，取缔占道经营，流动摊贩，突出门店经营30多处，通过整治，占道经营和乱堆乱放大大减少，环境面貌有了显著改观。

社区注重抓好日常教育工作，在潜移默化中提高居民的环境保护意识。期间我们以开展世界环保日宣传活动为契机，大张旗鼓地集中开展宣传活动。从机关到学校，从社区到楼院通过标语。条幅。展板。宣传栏等形式，开展了对有关活动内容，目标和要求的宣传：一是抓住繁华地段宣传面广德优势，在辖区主要街道设立了电子显示屏进行宣传。通过一系列宣传活动开展，极大地提高了辖区居民的创建意识，营造了辖区氛围浓厚的创建环境，有力的推动了城市管理工作。二是对辖区居民，单位和从业人员分层次开展了有关环境保护专业知识培训活动，来增强居民的爱护环境的观念和自我保健的意识，同时来增强辖区居民的主人翁责任感。

人人知晓，人人参与，我社区在今年11月xx日开展了集中灭鼠活动，在开展突击灭鼠活动前，召开了灭鼠专项会议，利用多种宣传，把鼠的危害性。灭鼠的重要性和灭鼠的方法告知广大市民。在开展突击灭鼠活动中，力求清楚死角，消灭鼠栖息繁殖场所。添堵鼠洞。清除鼠迹，从而有效改善环境，控制鼠类生存环境，使灭鼠工作做到宣传与整治相结合，为社区居民营造了一个良好的工作。生活环境。

社区城市管理工作还在持续，但在工作中还有许多不足之处，在管理中还要大胆和主动，社区基础条件还比较差，今后还应积极主动地和上级各部门配合，争取辖区城市管理和环境卫生得到提高。给辖区居民营造一个优美的生活环境。

城市管理工作总结报告 项目管理工作总结报告篇七

根据镜爱卫1号文件的部署与要求，xxx街道于2月初开展了以“动员群众，清洁家园，减少疾病，促进健康”为主题的春季爱国卫生运动；5月份根据芜湖市开展的市容整治年活动，街道成立了以主要领导为第一责任人的活动领导小组，制定了切实可行、务求实效的运动方案，召开了街道机关、各社区、驻街道中队、党员志愿者参加的动员大会，统一思想，提高认识，树立目标，明确责任。充分调动境内公共单位参与的积极性，利用各种宣传资源，宣传途径，宣传工具提高广大居民和公共单位的参与率、知晓率。上半年街道发动境内70余家公共单位，500多名党员志愿者，200多名低保义工投入到爱国卫生活动及市容整治年活动中，共制定固定宣传栏40处，张贴标语、宣传画近百张，出宣传栏专刊10多期，执法车载广播宣传每日近3余小时，在主要路口和重点区域设立宣传站台6处；每日播放市容整治年内容宣传小喇叭的次数百余次；在小区居民居住处发放致市民一封信上万份；街道组织人员每日上路巡视劝员人次20次，在市各新闻媒体宣传报道数量，并通过广播、电视、文字信息、电子视频等新闻媒体大力营造活动宣传的浓厚氛围。

- 1、东郊路入口处占道经营、流动摊点、乱披挂；
- 2、财兴小区入口处流动摊点、乱堆放；
- 3、三山里入口处占道早点摊点、占道夜市排档；
- 4、黄山中路张家山南大门占道经营、流动摊点。

街道于5月份组织各社区共同治理了境内背街巷和绿化带内的积存垃圾10吨，清理乱涂画500余处。组织人员对辖区内主要道路上的乱披挂、乱摆放开展了10多次专项整治共暂扣物品50多件。目前为止，街道各社区共完成清理积存垃圾100余吨，清除卫生死角80多处，协调区市容局疏通各类下水管

道10多处，修剪背街巷树枝4处，投入各项经费20000余元。

城管科在上半年的工作中，敢于创新工作方法，尤其体现在背街巷环境卫生管理中。

三是召开背街巷环卫作业专项会议，以会代训，统一思想，广泛听取各社区的建议，以集体智慧创建适宜于街道实施的管理模式。

- 1、全力保障境内重点项目如期完成；
- 2、继续完成街道境内查违工作向背街巷延伸；
- 3、始终坚持违法建设“零报告、日巡视”
- 4、完善背街巷环卫工作周督查活动；
- 5、积极协调区建委、区爱卫办、区环卫所等单位开展的民生工作。