

最新考察对象工作总结(优质7篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

考察对象工作总结篇一

（一）在院在岗培训xx年将继续做好全院人员的在岗培训，计划采用理论授课与实际考核相结合的方式，促进我院医护人员理论水平与实践技能的不断提高。年内计划开展全院学术讲座12次，各专业班组每周一次业务学习，积极邀请上级医院的专家教授来我院开展学术讲座，并争取与上级单位联办举办省级或国家级的学术讲座和在职学历教育等；随机举行实践技能考核与竞赛，并对考核优秀人员给与一定的物质与精神奖励，以带动我院学习氛围的不断好转。

长期留驻我院工作的年青医护人员及业务骨干进行相关专业进修学习，以增强我院专科队伍建设及整体技术实力。年内计划选派5—10人次到省、市级以上医院进行进修学习。

（三）鼓励并支持医务人员进行在职学历教育，积极参加市卫局举办的各项学术活动，以提升医疗队伍整体素质。年内计划支持并安排4—6人参加在职学历学习。

二、适宜技术推广工作拟进一步落实此项工作在我院的开展，加大检查及督导力度，鼓励相关工作人员积极向患者及社会宣讲各适宜技术，并在工作中加以推广与运用，促进各项技术在广大人民群众中的知晓度。

三、加强重点学科建设工作年内将重点抓好男科与结石病科、

妇科与不孕不育特色专科建设力度，努力将之打造成我院的亮点科室。为此，将大力进行相关科室的人员引进、培训及硬件投入，办xx市最好的泌尿专科医院，为广大人民群众生命健康保驾护航。

四、继续引进新技术新项目本年度计划引进并开展2—3项新技术，重点考虑泌尿科开展结石病的腔内碎石取石术；妇科重点开展不孕不育症的相关手术；放射科争取开展子宫输卵管造影及cook导丝疏通等技术。

五、送卫生下乡工作年内计划开展卫生下乡工作。具体内容包包括送医、送药、健康宣教。提高佛山人民群众卫生保健知识及预防未病的能力，惠及大众。

今后，我们将进一步提高认识，加强对卫生科教工作的领导，努力解决当前存在的问题，认真总结经验，扎实开展各项工作，建立一支高素质的卫生技术队伍，促进我院科教工作再上新台阶。

考察对象工作总结篇二

医院是以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题，减少病人的痛苦，随着时间的推移，医院又要开始写工作报告了，下面是本站为大家带来的医院工作总结，供大家参考！

医院工作总结(一)

一、完成的各项工作指标：

- 1、门诊量1286人次，较9月减少230人次。
- 2、收住院病人147人次，较9月减少27人次。

3、手术病人3人次，较9月减少1人次。

4、床位使用率32%，较9月减少1%。

5、平均住院天数9.2天，较9月减少1天。

二、提高医疗服务质量，完善医疗服务水平

医疗工作继续坚持“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医疗管理概念，全面加强医疗质量管理，不断提高医疗整体水平，完善医院硬件设备，新购进drx光机一台，超声波治疗仪一台，更换血球仪一台。结合医院工作实际，进一步规范了各项规章制度，每周实行一次业务查房。要求医务人员自觉遵守各项医疗护理制度，加强监督和考评。进行业务查房30余次，行政大查房2次，提高了全院整体的业务能力水平，减少了医疗差错的发生，有效地控制了医疗服务中的不良事件。

护理工作，以护理质量管理为工作重点，加强护理人员的整体素质教育和业务技能培训，坚持每月护理质量分析和每月护理工作考核，按时分析存在的问题，积极提出改进措施，全月各项护理质量指标较往月有所提高，护士整体素质有所提高。

三、以病人为中心，构建和谐医患关系

医院始终坚持“以病人为中心”，把实现和维护广大患者的生命健康为宗旨，全心全意为患者服务，转变思维方式，逐步实行了环境园林化服务质量规范化，医疗技术先进化，门诊推行一站式服务，优化了服务流程。

四、科学的管理机制，加强医院的内涵建设

1、全院职工的思想得到一定的提高，“以院为家、院衰我耻、

院兴我荣”的荣辱观得到全院职工的进一步认同，大家能积极为医院的建设出谋划策。

2、进一步加强和规范制度管理，加强行风建设。

3、加大医务人员职业素质教育，增强业务能力，现在全院医生已超过90%达到了本科专业水平，去月医院不定期派出了三人到丹东中心医院进修学习。

4、每周坚持晨会制度，总结和分析上周工作，安排部署新一周工作，针对具体问题，马上研究调整方案，有效地减少了医疗差错的发生。

五、后勤工作，以服务临床为宗旨，加强后勤人员整体素质的培训。

锅炉工、电工、洗衣工能尽职尽责完成自己的本职工作，同时又及时响应院下达的各项任务。尤其是洗衣工宋吉梅，吃苦耐劳、勤俭节约、从不叫苦，真正做到了为院所想、以院为家。

本月，医院为患者有个良好的`居住环境，特对住院部外墙安装保温材料，以保证冬季取暖效果。对病房室内整体装修、改造，刮大白、刷油漆，对上下水维修及卫生间坐便的更换，美化了医院的整体形象，方便了前来就诊患者。

11月后勤工作，继续发扬良好的工作作风，想临床所想、急临床所急，认真、负责的为一线服好务。同时也欢迎临床及患者多提意见，以便我们及时改善服务质量。

总之，经过全院职工的不懈努力，医院较顺利地度过了11月，在11月里，医院始终坚持以病人为中心，本着对集团负责的态度，对让广大患者满意的心愿，不断提高医疗技术水平，切实改善服务态度和就医环境，以扎实有效地工作作风，开

拓进取，狠抓落实，使我院的各项工作再上一个新台阶。

医院工作总结(二)

1、兼顾老楼、新楼，全院一盘棋，尤其在新楼抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全月查堵药品质量漏洞2例、一次性物品质量漏洞3例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫至处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。11月通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，11月主持策划了“5.12护士节“大型庆典活动，得到县级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、光山电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员月度理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者“教育，倡导多项捐赠活动，向患者献爱心。

6、迎接县卫生局组织的月度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全县榜首。

7、个人在自我建设方面：11月荣获“光山县县级优秀护理工作者“称号；通过赴省级考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本月度完成成国家级论文3篇、会

议论文2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的中共党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新的党员队伍已经扩大到3名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以杜院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，11月护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证。

考察对象工作总结篇三

为进一步加强医德医风建设，坚决纠正医疗卫生方面损害群众利益行为，严肃查处医药购销和办医行医中的不正之风问题，根据《关于印发加强医疗卫生行风建设“九不准”的通知》文件精神，结合今年党的群众路线教育实践活动，我院领导高度重视，迅速统一思想和行动，多措并举扎扎实实抓好“九不准”的学习宣传和贯彻落实，现将开展情况汇报如下。

（一）制定实施方案，明确学习目标

为深入贯彻落实国家卫生计生委、国家中医药管理局《关于印发加强医疗卫生行风建设“九不准”的通知》的文件精神，进一步推进我院行风建设，严肃纪律，明确责任，有效落实，结合我院实际，于2月13日制定了《XX卫生院加强医疗卫生行风建设、严格落实“九不准”实施方案》。要求大家全面贯彻学习“九不准”的通知的实质内涵，让全体医务人员深刻认识“九不准”的重要意义和明确要求。通过多种形式，

在全院掀起学习贯彻“九不准”的热潮，提高医疗服务综合满意度。

（二）建立组织机构，加强组织领导

为了加强对活动的领导，成立以xx院长为组长xx为副组长□xx□xx为成员的“九不准”行风学习工作领导小组，要求各科室也相应明确责任目标，按照“谁主管谁负责”的原则，带头执行，以严肃的态度、严格的标准、严明的纪律抓好“九不准”的贯彻落实，确保活动取得实效。

（三）采取有力措施，全面贯彻落实

一是广泛开展学习宣传。自2月份以来我院召开了专题会议、全院工作会议分别进行动员部署，传达学习了有关文件精神。全院通过电子屏、宣传栏等多种形式大力开展“九不准”的宣传，在院内一至四楼的醒目位路张贴“九不准”宣传海报4张。组织广大党员干部、全院职工认真学习讨论文件精神，深刻认识“九不准”的重要意义和明确要求，在全院掀起学习贯彻“九不准”的热潮，要求广大党员干部、全院职工严格遵守和执行“九不准”。今年2月份全院共有39人参加了“医疗卫生行风建设九不准和《医疗机构从业人员行为规范》”知识测试，撰写“学习医疗卫生行风建设九不准”心得体会39篇，确保职工学习率和知晓率均达到100%。

“九不准”负主体责任，院长是第一责任人，认真抓好贯彻执行，不折不扣地落实“九不准”的每项要求；领导班子成员以身作则、带头执行，以严肃的态度、严格的标准、严明的纪律抓好“九不准”的贯彻执行。各科室第一责任人作为行风建设第一责任人，自觉接受社会各界和群众监督，严格遵守“九不准”，自觉维护其严肃性和权威性。

向社会公布了医院投诉举报电话□xxxxxx□□公开意见箱和来信来访等形式，接受举报我院违反“九不准”的行为，营造

良好的社会监督氛围。同时，医院组织有关职能科室负责人，采取重点抽查方式，组织开展全院损害群众利益行为专项检查，坚持边查边改，发现问题，及时整改，务求实效，将贯彻活动逐步推入深化，并与病患签订876份《医患双方不收和不送“红包”、构建和谐医患关系协议书》。

今年我院能结合党的群众路线教育实践活动和民主评议政风行风活动，深入开展“九不准”行风建设“三查三纠”活动，总结经验，找准导致不正之风发生的深层次问题，建立健全了《xxx卫生院工作人员服务规范》《xxx卫生院医德医风建设奖惩规定》、《高城卫生院制止医务人员收受“红包”、回扣的规定》《xxx院医德医风考评制度》等，经常开展自查自纠，来抓落实，从深化体制机制改革入手，推动制度创新和制度完善，真正发挥制度的约束作用，做到从源头上坚决铲除不正之风滋生蔓延的土壤和条件，形成纠正医疗服务行业不正之风工作的长效机制。

今年以来我院对违反《xx卫生院工作人员服务规范》规定的xx、xx两名聘任护士，按《xxx卫生院医德医风建设奖惩规定》进行辞退处罚（20xx年7月13日，护理xxx推诿为新生儿郭雨轩采血--新生儿疾病筛查）。

（一）加强学习教育。开展贯彻落实卫生行风建设“九不准”工作是提升卫生行业形象、推进卫生事业改革发展的重要手段，是践行以人为本执政为民理念、维护人民群众切身利益的重要举措，更是体现党的群众路线教育实践活动成果的重要内容，我们要提高认识，不断学习，全面推动该项活动全面深入开展。

（二）健全完善制度。抓好制度建设，按照国家卫生计生委、国家中医药管理局《关于印发加强医疗卫生行风建设“九不准”的通知》认真做好贯彻落实，进一步完善学习各项制度，经常开展自查自纠，以制度化保证工作规范化。

（三）牢记宗旨观念，切实改进工作作风，提高工作效能。牢固树立正确的人生观、价值观、权力观，正确对待权力、金钱和名利，在工作和生活上严格要求自己，敢于抵制各种不正之风和腐败行为，努力做到勤政廉政。注重提高工作人员的政治素质、道德品行素质、科学文化素质和工作业务素质，进一步增强责任意识、开拓进取的创新意识和心系临床的服务意识。

（四）积极进取，不断创新，创优争先，强化服务。增强服务本领、改进工作作风、提高办事效率、争创一流业绩；不断增强创优争先意识，努力提升服务发展、服务群众的水平。

局“三个年”活动和“三好一满意”活动等有机结合起来，做到同部署、同落实、同检查，取得了一些成绩，但与上级的要求还有一定距离。今后，我院将进一步加大力度，引领广大医务人员不折不扣地严格遵守“九不准”，进一步规范医务人员的执业行为，做到内化于心、外化于行，以严肃的态度、严格的标准、严明的纪律树立行业良好形象，使遵守和执行“九不准”成为全体医务人员的自觉行为，促进全院行业作风明显好转。

考察对象工作总结篇四

以创建群众满意医院为契机

落实科学的发展观

推动医院全面发展

一、工作重心·创建满意医院

今年年初，省卫生厅提出了开展创建群众满意医院的活动，我院以此作为今年工作的重心，抓紧、抓好、抓实、抓出成

效，以百倍的努力，交一份千分的答卷。

1、领导重视，健全机构。为切实搞好创建活动，我院成立了以院长为组长的创建活动领导小组，其他领导及职能科室主任为成员，由一位分管业务的副院长主要负责创建工作，专门设立了创建办公室，抽调了6位同志到创建办，主要抓创建工作。组建了8个督查组，每个院领导负责1个组，形成了3级网络：个人、科室、院级创建网络。今年4月份开展创建活动以来，先后23次召开院长办公会议研究创建活动工作，找出差距，制订措施，落实责任，改进工作。

2、层层动员，全员参与。省卫生厅创建活动通知下发后，我院立即拟定了实施方案，同时分期分批进行宣传动员，4月5日召开了全院中层干部动员大会，4月19日-4月21日分5个片利用晚上的时间召开职工动员大会，确保了100%的教育动员率，12月6、7日再次动员。同时层层签定责任状，科员与科主任签定责任状，科主任与院长签定责任状，做到千斤重担人人挑，人人有指标，个个有责任。

3、广泛宣传，营造氛围。在医院大门口醒目位置制作了“实践三个代表、创建群众满意医院”的巨幅宣传栏，把创建活动置于群众的监督之下，创建办还定期编印督查简报，同时还利用院讯等形式进行广泛宣传，为创建活动营造了一个良好的氛围。学习动员后，各科室纷纷递交了决心书，坚定地表达了创建群众满意医院、做诚信医生、树立医务人员新形象的决心，护理部向全院护士发出了“塑造护士形象、打造护士形象品牌”的倡议书，院团委组织青年团员举办了“优化服务环境、打造诚信医院、争创满意医院”的演讲比赛。

创建群众满意医院活动取得了“医疗质量明显提高、医疗服务明显改善、医德医风明显好转、医疗费用明显控制”的效果，达到了群众满意、医院发展的双赢目标。1月-11月与去年同期相比，住院病人增加了16.18%，门诊病人增加了4%，固定资产增加了1108万元。

二、服务理念·体现以人为本

我院把群众满意作为第一标准，把病人的呼声当作第一信号，把病人的需要当作第一选择，把病人的利益当作第一考虑，扎实开展创建群众满意医院活动，将以人为本、以病人为中心、以质量为核心的服务宗旨渗透到医疗服务及医院管理的各个环节中。

1、把病人满意作为第一标准。优质服务是赢得市场、促进发展的重要条件。为牢固树立以病人为中心的意识，我院开展了“十比十看”以及“3多、4好、28个一”的活动。

2、导医小姐、爱心志愿者为病人提供热情周到的服务。今年我院选派了20多位各方面条件较好的青年护士到锦绣山庄进行接待礼仪、服务礼仪专业培训，然后再上岗做导医工作，青年志愿者轮流参加爱心志愿服务活动。他们积极主动帮助病人解决就诊中的困难，热情周到的服务让病友感受到了关心与体贴。

3、完善了院长代表接待日制度。在门诊部一楼大厅设立了院长代表接待处，听取社精神，扎实做好农运会的各项工作，396名同志受到市委、市政府的通报表扬，潘学武同志被市委市政府授予优异成绩奖，周芳能、陈宝华同志被市委市政府授予先进工作者称号。

1、路段管理成效显著。严格按照城市管理的有关规定，路段巡查不留死角，教育劝导不厌其烦，严管重罚不留情面，敢于碰硬。教育劝导3900人次，处罚违章280余人次，纠章（人力三轮车、板车进街）900余人次，纠正摩托车、自行车在人行道上行驶600余人次，清除牛皮癣、小广告6200多块，拆除临街凸出招牌96处、雨蓬62余块、晒衣架85个，防盗网改造34处，督促拆除临街空调外机67处，4家有亮化任务的单位按时全部完工。所管辖责任路段市容市貌有了很大的变化，圆满完成了路段的各项管理任务，得到了宋晨光书记、杨宪

萍市长等领导的肯定和表扬，先后3次被市委、市政府授予责任路段管理先进单位，3次评为片区考核优胜单位，6次评为周红旗路段单位，潘学武同志2次被评为先进路段长。

m²□装修工作用房3000

m²□道路硬化2840

m²□临街房屋立面美化改造5600

m²□新增绿化面积约2600

m²□投资46万元用于亮化工程。制定了文明楼院管理规定，基本消除了“十乱”现象，达到了“十无”目标。省建设厅、省绿化委授予我院“园林化单位”称号，市委、市政府授予迎农运、创“三城”立面美化改造工作先进单位。

3、举全院之力做好农运会的医疗保健工作。（1）制定了医疗保健工作预案。建立了完善的医疗保健工作体系，成立了领导小组、医疗保健专家组、突发事件医疗应急队、现场（大型活动及比赛训练场馆）救治组、驻地（指定接待宾馆）医疗保健组、药械保障组。各组职责明确、责任到位。同时，设立了农运会医疗保健专用病房。对农运会医疗保健人员、药品、器械的准备充分，我院提出了“宁可备而不用，不可用而无备”的原则，安排保健任务25次，选派医生65人，护士70人，保障了71家宾招、10个比赛场馆的医疗保健工作的需要。（2）服务热情周到。根据农运会的要求，及时推出了优质服务的措施，设立了农运会参会人员接待处，为参会人员提供一站式服务。有效地保障了农运会彩排、开幕式、闭幕式及重大赛事的医疗安全。热情周到的服务赢得了参会人员的好评，收到了群先会代表的3封热情洋溢的感谢信。

六、医疗费用·充分关爱弱势

群众利益无小事，医疗费用偏高是群众反映的一个热点问题，要创建群众满意医院必须解决这一问题。我院采取了一系列的措施使病人的医疗费得到了有效控制，同时，特别注意关爱弱势群体，对其医疗费用给予适当减免。

1、为病人减轻负担。取消了一、二、*护理费，降低普通病房床位费。控制各科室药品比例，超过比例的要扣绩效工资，坚持使用价廉有效的药品，科学合理诊治，减轻病人负担。

2、关爱弱势群体。对特困人群、低保人群、70岁以上老年人、在乡复员军人的自费患者，医疗费实行“三免四减半”。三免：门诊患者免交普通门诊挂号费、注射手续费、换药手续费；四减半：住院患者的“三大常规”检查费、胸片检查费、普通床位费、护理费各减免50%。今年以来已为39名患者减免医疗费31238.4万元。

七、卫生行风·重在纠建并举

行风建设是医院科学发展的永恒课题，医德医风的好坏是群众评价医院满意度的一把尺、一杆秤。今年行风建设体现了纠建并举的特务，面临严峻的挑战和考验。今后，我院将认真贯彻党的十六届四中全会精神，加强执政能力建设，努力造就一支人民满意的德技双馨的医疗技术队伍，尽职尽责为保障人民的健康服务。

2004年12月24日

考察对象工作总结篇五

(1) 强调入院告知书、授权书、各种诊疗知情同意书的规范完整书写。

(3) 组织科室加强对诊疗规范及相关法律法规的学习与考核。

(5) 加强对诊疗计划、用药安全性的检查力度。

1、加强科室自身建设

根据零八年全市工作检查针对我科所提出的不足，我们将在20xx年继续加强自身的质量及制度建设，主要包括：完善和更新各项委员会活动、会议记录；加强科室档案管理；转变工作作风，强化服务意识，由经验化管理逐步向科学化管理转变，由人情管理转向制度管理，增强自主创新能力，与时俱进。

2、参加医院质控管理委员会进行查房每周四上午定期到某一科室进行全程查房，全院所有临床科室轮流循环进行。查房内容包括：医师交接班，包括科室实际交接班进行状况和书面记录的进行；科室三级查房，重点督促科室教学查房和主任查房的规范落实；住院病历的书写质量；科室五讨论制度的落实，包括危重病例讨论、疑难病例讨论、死亡病例讨论，详细了解其记录及执行情况；听取科室主任对科室医疗运转、质量管理、科研教学等情况，针对不足提出合理改进意见。

3、病案质量管理

(1) 环节质量每周一、周二到临床科室抽查4—6分环节病历，严格按照《山东省医疗文书书写规范》对病历中三级查房、五讨论、会诊（科内会诊、院内会诊和院外会诊）、医嘱病情的查对等方面进行监控；另外严格规范医师交接班，抽查科室月质量教育分析，帮助科室查出问题，提出改进方案，并督导三基三严学习记录和政治学习记录。

(2) 终末病历每月到病案室抽查各科10份出院病历，每半年对抽查的终末病例进行展评，并严格按陵县人民医院医疗文书质量考核奖惩办法奖优罚劣。

4、重点科室监管

(2) 对麻醉科的监控，每月定期到麻醉科进行检查，主要内容包括：术前麻醉访视的实际进行情况；完善各种麻醉协议的签署；严格查对制度及麻醉用品管理的执行。

对重点科室的监控，医务科将严格做到查有所记、查有所对，并将每次对差内容进行总结、比较、评价，共同探讨相应的改进措施，在提高科室质量的同时杜绝安全隐患。

1、加强对新进人员的培训针对上年新近人员在病历书写不规范、法律知识薄弱、工作思想欠端正等缺点，医务科在零九年会进一步加大对新近人员的培训，培训主要分为病历书写、执业医师法、如何做好一名临床医生三大版块，通过分期讲座的形式进行，医务科全程监控，并抽查培训人员学习记录，并在阶段学习后进行现场提问和书面形式考核，不合格者不允许上岗。

2、加强科室科研工作每科在完成日常工作之余，要有计划、有针对性的组织1—2项科研课题，主治医师以上人员撰写发表科研论文不得少于两篇，医务科在督促可是科研工作的同时，尽最大努力为科室创造有利条件。

3、严格院外进修、实习人员管理在接受德州卫校、现代医学院、杏林医学院、泰安医学院等高校实习生以及各乡镇卫生院进修人员的同时进一步加强组织纪律性的管理，并强调其基础知识、基本理论和基本技能的训练。

4、强化专业技术人员业务培训根据我院院情，在按需培训的原则和医院经济条件许可的情况下，选派医务人员到上级医院学习，吸收先进技术，提高技术水平。中级职称专业技术人员要紧密结合自己专业，鼓励通过自学、脱产学习自觉严格补充，增长本专业技术的新理论、新技术、新方法，掌握交叉学科和相关学科的知识。初级职称的专业技术人员要结合本职岗位，进行专业技术知识和技能的职务培养，熟练掌握专业技术，参与科研、能解决较复杂的疑难病症，争取以

请进来、派出去、自己学的原则想方设法提高专业队伍的业务素质，在院委会的批准和支持下邀请上级专家对我院进行专业技术指导，以查房、手术、讲课等形式不断提高我院业务水平，并支持各科邀请专家指导开展新技术、新业务。

5、继续加强业务学习管理严格周一、周各科室业务学习，医务科不定期抽查各科室实际学习情况并结合学习记录进行现场提问。另外，每周四安排专门针对年轻医师的专业讲座，由各科主任轮流授课，医务科全程参与并做好记录，不定期进行现场考核。

6、强调院内外学术讲座活动的重要性，对上级医院教授来源授课等是以医务科一律即使安排相关工作，保证相关专业人员均能参加。

7、每半年组织一次三基三严理论考核，并与九月份正式进行本院实践技能考核工作，对三基三严的培训工作进行季度进行，具体为：第一季度，对全员中低年资医师进行心肺复苏、呼吸机、电除颤的应用培训；第二季度，进行导尿、各种穿刺、插管等临床常用技术培训和第一次理论考核；第三季度，进行麻醉用品、抗菌药品的全员知识培训；第四季度，进行第二次理论考核和实践技能的考核，并针对弱项进行专项培训

20xx年医院改革也是很必要的，只要有不合理的事物存在，就一定要改革，这是我们要看好的事情，以后的路途中，我们会逐渐慢慢的适应现在的工作，只往最好的方向前进，这才是我们一直以来要做好的事情，我们一定要做好工作，将我们的工作做到最好！

1、积极配合卫生部（《不忘初心、继续前进》观后感及心得）及医院管理年活动，进行宣传教育工作，使科内人人积极参与医院管理年活动。

（1）利用早交班时间或其它时间，把卫生部及医院对开

展医院管理年的活动的各项要求、政策、文件精神及时传达到科室每一个人，做到人人皆知、积极参与。

(2) 组织科内所有人员学习医疗卫生管理法律、法规和规章制度。

(3) 积极配合及参加医院管理年各项活动。

2、根据卫生部及医院医院管理年的活动要求，结合放射科实际情况，积极开展自查工作。

(1) 检查放射科依法行医的情况，主要检查诊断报告书写、值班等工作岗位各级医师依法行医情况，主要包括医师资格、医师执业证书及其它依法行医情况。

(2) 检查规范行医执行情况，主要检查各个工作岗位对病人的服务态度。

(3) 检查病人进行x线检查时，对病人及家属等的防护情况。

(4) 检查放射科诊断报告是否按要求及时发出。

(5) 检查放射科病人预约时间情况。

(6) 自查医疗收费、一次性耗材使用及消毒情况，主要检查是否乱收费、多收费、加重病人的负担，一次性医疗耗材品是否重复使用，介入诊断手术室消毒情况等。

3、根据医院管理年活动要求，对科内的不足之处进行整改，主要从以下几个方面进行整改。

(1) 进修医生、研究生、实习生及试用期医生在放射科一切医疗活动均应有本科合法行医的医师在场指导，进修生、研究生、实习生及试用期医生不排单独值班。

(2) 放射科诊断报告只能由本科有合法行医的医师才能签发。

(4) 门诊透视工作岗位医师一定要按时上下班。

(5) 尽量减少放射科检查预约时间，开展检查预约服务。尽量减少病人的检查流程。

(6) 放射科诊断报告应按要求及时发出：常规检查在30分钟内发出诊断报告，大型设备检查诊断报告48小时内发出。

(7) 加强病人x线防护工作，在x线或ct检查时，应向病人及其家属说明x线检查有危害，并对陪护家属一定要进行穿防护衣等进行防护，对于小孩性腺、甲状腺等x线敏感部位一定要进行防护。

(8) 坚决执行市政府执行的医疗收费标准，不乱收费，重复收费。

(9) 严格按照一次性医疗耗材的使用原则，不重复使用，特别是ct□mri及血管造影的高压注射器针筒，不能重复、多次使用，要按规定使用。

(10) 加强放射科医疗消毒工作，特别是介入放射器材的消毒工作。

总之，通过医院管理年活动，促使放射科各项工作做得更好，进行依法行医、规范行医、提高医疗、服务质量，更好地为病人服务。

医院管理年活动心得

随着我院管理年活动的深入开展，管理年的思想已深入每位职工的心中，我科在工作中紧紧围绕质量、安全、服务、管理、绩效，开展以病人为中心，提高医疗服务质量的服务理

念。把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在首位，不断加强科学管理，提高医疗质量，转变服务理念，提高运行绩效，不断适应人民群众日益增长的服务需求。

近年来我科谨遵救死扶伤、防病治病、为公民健康服务的办院宗旨，不断完善服务机制，开展了一系列方便广大患者检查的服务措施。

在提高医疗质量、保障医疗安全方面：每日交班时在主任的带领下实行早读片制度，对疑难病例进行分析讨论，保证了诊断的准确性，并对疑难病例进行追踪随访，对诊断报告实行双签字制度，每周全科进行业务学习，逐步提高了全科医师的业务素质和青年医师的业务水平，通过这一系列措施我科在最大程度上提高了医疗质量、安全。

在改进服务流程、提高服务意识、改善就诊环境、方便病人就医、增进医患沟通、注重诚信服务方面：我科实行急诊绿色通道，半小时出急诊报告，24小时内出平诊报告。对外地及驻矿部队的患者实行检查后即刻发送诊断报告，方便了矿外病人的就诊。4年来我们坚持周六、周日上午开诊，保证了住院病人检查治疗的连续性，同时方便了日常工作紧张请假不便的广大群众就诊。多年来我们一直坚持只要有病人就连续工作下去，很多时候中午不下班大家轮流就餐坚持做完最后一名患者的ct检查，这已经成为我们不成文的制度。自从xx年ct开机以来，我们从未间断过8小时外急诊服务，有时夜间检查患者达4人次之多，因人员紧张次日仍要坚持在工作一线，却毫无怨言。法定长假期间只要有急诊随叫随到，有时甚至检查病人达30人次左右，整个假期基本在忙碌的工作中度过。我们也曾羡慕亲朋好友们假期结伴游玩或走亲访友，而我们只能坚守岗位。急诊电话就是命令，当看到急诊患者得到及时的检查治疗，转危为安时，我们的一切烦恼都随风而去。有时我们常常互相开着玩笑说着这样一句话春蚕至死丝方尽，蜡炬成灰泪始干。

近几年来，在医疗检查费用不断下调，医疗成本逐步提高的情况下，我科坚持以病人为中心的基本原则，为患者提供详尽系统的规范服务，科室成本虽然逐步增加，但是我们的服务质量却一直在稳步提高。今年一季度我科被评为我院的优秀服务班组，这与我科的每一位工作人员的努力是分不开的。从接诊开始就有无微不至的关怀和微笑服务。为患者提供尽量宽敞的候诊室和舒适的沙发，还有免费的纯净水。我科自费订阅了《新疆都市报》供候诊的患者阅读。患者检查时我们细致了解其除了检查之外的需求，针对机房温度低的现象为患者准备了被单保暖。并在详细了解每位患者的病情和既往病史的情况下作出最精确的诊断。只要患者对我们报以感谢的微笑，就是对我们工作的最大肯定。

通过这次管理年活动，我们看到了自己的成绩，同时也发现了在以往工作中的不足，如患者过多，工作人员紧张，机器扫描速度慢等客观因素，有时偶尔造成患者的不满，说明我们在对患者沟通、解释等方面尚存一些不足。我们会借这次管理年活动的机会持续改进、不断完善、发扬优点，将医院管理年活动深入到日常工作的点点滴滴之中。

考察对象工作总结篇六

我是在校的医学生，众所周知，专业知识积累到必须程度与厚度才能更好的在实践中巩固，尤其是医学知识。

这个寒假，我来到了我们家乡人民医院，这是一所集临床、教学、科研为一体的三乙规模的非营利性综合医院。其综合实力在同级医院名列前茅。这次我选择了内一科：心血管科，之所以选择这个科室，主要是内科更多与课本上的知识联系，另外我也对心血管疾病感兴趣。

在见习的这一个月里，我了解到了心血管科常见的疾病：冠心病、高血压、心律失常、房颤、心衰、心肌炎、风心病、心肌梗死、心肌缺血、房间隔缺损，等等。可是我们也明白，

对于很多心内科科室的病人来说，经常合并有多种疾病，这时我真正意识到书到用时方恨少，不仅仅要学习书上的知识，还要经常看科研文献资料才能提高自我的水平。

上的处理方法和治疗方法，在这段时间里我学习到了如何听诊，包括心音，呼吸音中的干湿罗音的区别，等等。在临床上，能够把课本上的抽象的东西时间到临床上，比如心律失常是怎样样的，心力衰竭是心音的改变，以及风心病的临床症状和心音改变。在做心电图的时候我也要看看心电图的变化，不懂的就问教师，同时我发此刻临床上我对于医学的知识更有兴趣了，增加了我的求知欲，当遇到不懂的时候，我下了班之后就会看书，解决疑惑。每周星期五是主任查房，查一次放下来大概都是两个多小时，在查房是过程中，他给我们讲了很多关于如何做好一名优秀的医生，并且确定疾病的基本过程，以及根据病人的病情，提出了相应的问题，例如心力衰竭的诱因有哪些，这些在上课的时候只是了解而已，可是到了临床都是诊断一个疾病的重要标准。另外在临床上，有很多特殊的病人，例如最近我们教师收了一个右位心，肝脾转位的病人，这是我第一次看见，觉得很诧异，所以我随时都注意她。此外，查房之后，我也偶尔帮忙教师开医嘱，写病历，了解了许多的用药原则和药性。

觉。并且我体会到在学校真的要把专业知识学好，这样才能把理论联系到实践。同时我更坚定了自我要成为一名优秀的医生的信念。

考察对象工作总结篇七

二、信息系统是医院管理的重要支撑，保证信息系统的正常高效运行是信息科的重要职责，为此，信息科始终以系统的安全作为重点，及时响应各科室，各工作站的电脑、软件、硬件、网络、打印机的故障维护，努力减少故障发生率，减低故障等级和故障持续时间，有力地保证了全院信息有效运行和信息管理工作。

三、利用医院信息系统能够实时动态地收集各种医疗信息，并且能对这些信息进行系统的综合分析评价，即利于医院质量信息的反馈控制，又利于实施医院的'目标任务，为医院领导的决策提供依据，从而不断提高医院的服务水平增加医院的效益。

四、及时完成医保、新农合等结算系统的更新、调整，确实方便群众兑现医院补偿费用，提高了医院服务的满意度。

五、更新网络设施，规范机房建设，提升了医院信息化建设水平，在县卫生系统信息化建设观摩时受到了好评。

六、建立健全和完善了各种制度，做到主要制度上墙，并加以落实并制定了严格的考核办法。

七、以上是信息科20xx年工作完成的几项主要工作，在今后的工作中，尤其是围绕医院中心工作谋划和制定好新的一年目标，提高信息科工作人员思想认识。增加自身业务水平，做好其他职能科室、临床科室、医技科室的技术支持工作，为医院的发展做出贡献。