

通信工作汇报 通信监理工作总结(优秀7篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

通信工作汇报 通信监理工作总结篇一

弹指瞬间，20__年已经如白驹过隙般的接近尾声了，回首这一年里的工作、生活，感触良多。进入公司到现在已经一年半多的时间，过去的一年多里，通过各位领导及同事的关怀和指导下，不仅监理业务能力有了长足的发展，个人的综合素质也潜移默化的有了很大的提高。在公司“立业于人，尊客于心”核心价值观的指引下，圆满完成了公司交付的各项工作任务，经过一年的监理工作，更加深刻的认识到公司“专家级的服务，可信赖的伙伴”服务理念的含义：为客户提供专业的解决方案，专家式的指导意见。从信任到信赖，这不仅是对客户的承诺，也对我们自己提出了更高的服务标准。

在20__年的各项监理工作中：我认真的落实了公司及项目部领导对我工作的要求，参与了公司发文的各种倡议、活动，也经历了了了很多次项目部自行组织的培训学习工作。加强日常工作管理，严格执行各种规章制度和考勤制度，落实现场监理检查工作制度和监理日志填写。同时兼郑州移动无线专业信息接口人。经常保持与建设方，施工方联系与沟通，征求意见密切配合、服务于移动。按照建设工程委托监理具体执行文件及甲方具体要求，依据监理规范、技术验收规范标准、设计文件，完成了无线专业__年全年工程信息管理的监理工作。

一、__年全年度完成工程概况：

郑州移动无线专业__年的主要工程建设项目为td六期二阶段及lte一期的建设工作：其中td六期二阶段共__个站点，lte一期共__个无线宏基站。

在全体人员的共同努力下，积极配合甲方的建设要求，制定出科学合理的建设流程，于8月底完成了td六期二阶段的建设任务，并基本完成验收工作。9月份lte建设开工，面对郑州移动时间紧任务重的4g网络建设工程，项目部领导高度重视，积极响应，安排了一批有经验的监理人员驻扎郑州移动成立的合署办公，而我也有幸是其中的一份子，在大家的共同努力下截止目前完成了__个站点的建设及开通工作，按照整体工程分期年终可基本完成4g一阶段的建设工作。

二、在工作中严格遵守监理员的职责：

1、认真负责，严谨上进

在__年的工作中我主要负责本年度无线工建工程项目的信息管理监理工作，最主要的是每天对工程信息进行通报公示工作，作为信息接口人，负责郑州移动市区及郊县工程的信息汇总，每日如此，从未间断。虽然有时候会感觉枯燥无味，但是我深刻认识到信息管理在监理工作中的重要性，每当有懈怠情绪时，我就做一次阶段性的总结，把近期遇到的问题，解决的办法，进行梳理一下，并及时的跟项目部的领导交流，消除自己消极的情绪，继续以认真严谨积极的态度投入到每日的工作学习中。

2、加强监理业务能力，提高个人综合素质。

日常工作的经历也使我的监理业务能力有了长足的提高，对工程的关键点能够主动地把控并协调进展，本年的工程共经历了2个阶段的小高潮，第一次是7月底td六期二阶段建设进

入冲刺阶段，根据省公司要求，8月5日要完成此阶段的工作，郑州移动采用监理牵头的方式进行工作开展，我负责每天的工程把控及信息汇总通报工作，经历数十天连续奋战，完成了400个站点的安装及开通工作，创造了郑州移动开站数日增量记录；第二个阶段就是现阶段4g网络建设一阶段的工作，从国庆开始至今，根据建设方郑州移动采用合署办公的要求，牺牲休息时间，负责整体指挥调度及主持工程建设例会，进行工程进度通报工作，衔接各环节之间的沟通及协调工作，并协助郑州移动制定出了lte建设环节流程图，安排每日的工作计划及整体进度通报。说实话面对这个工程一开始确实有点不适应，工作强度及压力都大大超出了以往的工程建设，但是经过项目部领导的指导，家人的理解及嘱咐，我很快就放开一切杂念的投入到工作中去。虽然每天熬夜，休息时间大大缩短，但是见证了郑州一千多个4g网络宏基站的从无到有，市区重要道路的连续覆盖，主城区的全面铺射，充满了自豪。通过这两个阶段的工作，我个人的工程监理思路及项目管理经验都有了很清晰的发展及提高，在这里要十分的感谢公司、项目部领导对我的栽培及给我这么多次参与大型工程建设的机会。

三、个人的一些其他感悟及不足

首先感谢我家人对我工作的支持，可以说这一年很少有时间去陪我的家人。面对双鬓白发愈来愈多的父母，有时候会感到深深的自责，可是他们给我的总是积极的鼓励，让我放心工作。其次是感谢公司及项目部领导，在我迷茫及懈怠时及时的指导我，让我回到正常的模式中。谢谢你们。经过这一年的时间，我也发现了我自身的许多不足：文字表达能力有待提高，由于经常协助业主进行工程数据分析，写过不少材料，但是总是在修改几版后才确定终稿，问题所在往往不是核心数据的准确性上，而是在文字语言的组织上；语言表达的准确性，由于每日主持工程会议并做相关整体调度报告，在语言表达中有时候会出现偏离，这无疑会影响到相关工作；现

场监理能力的欠缺，由于近一年时间作为接口人都在移动联合办公，去现场的机会就相对来说少一点，这些不足，都是我在后期需要注意并加强的地方，请领导监督并指正。

20__年监理工作目标和计划

2、加强内部管理工作以及人员培养，加强团队合作力度以及执行相关计划。

3、加强现场质量安全管理，提高安全意识：质量是我们服务能力的最佳体现，保证了工程质量我们在工作中才能掌握主动，在工程建设中拥有决定性的话语权。安全无小事，无论是工程建设还是自己日常生活中的安全，都需要注意预防安全事故的发生。

4、加强学习：通信行业的发展是日新月异的，年初的3g到现在的4g就是很好的见证，作为监理，我们更应该及时的补充我们的业务知识，提高业务能力。作为我本人决定在新的一年里争取多补充自己的通信专业知识，并力争把职称英语及信息系统监理师通过。

通信工作汇报 通信监理工作总结篇二

新县是一片红色的土地，是将军的故乡，红军的摇篮。全县1612平方公里，人口不足33万人。近年来，新县通信分公司牢固树立改革、创新、服务、发展的工作思路，认真贯彻十六大、十六届三中全会精神，围绕企业改革与发展两个中心，解放思想，转变观念，在发展中继承，在继承中创新，在创新中提高，以打造优秀服务团队、创通信服务品牌、建一流现代企业的精神面貌，坚持服务客户、服务社会、服务地方经济发展，两个文明建设齐头并进，公司基础管理、企业改革、通信建设、业务发展中各方面工作步入良性发展轨道，取得了显著成效。

管理是通信企业永恒的主题。面对电信市场日益激烈的市场竞争形势和通信企业改革步伐的深入，如何正确树立新时期企业员工价值观念，搞好员工队伍建设，增强企业凝聚力、战斗力和号召力，是新县通信公司领导班子抓好思想整治工作的关键所在。如果说，一流的员工队伍为新县通信的迅猛发展提供了可靠保障和不竭的动力，那么，团结民主的公司领导班子无疑是新县通信发展坚强的核心。在企业深化各个的进程中，新县通信分公司领导班子清醒地认识到，要实现通信业务持续快速发展，必须要建立一套“以人为本”适应现代企业的运作的管理机制，要加强企业基础管理，不断提高管理水平和能力。20xx年，公司在原有的规章管理制度的基础上进一步完善了《网络运行维护管理办法》、《车辆管理办法》、《文印管理办法》、《招待费管理办法》、《档案管理办法》、《企业基础工作管理办法》、《创建文明单位奖惩制度》、《卫生保洁制度》、《服务质量奖惩管理制度》、《大客户服务质量考核细则》等20多项规章制度，切实夯实了企业基础管理，强化了执行力的提高。通过制度健全，管理到位，执行有力，员工的工作作风明显改观，工作效率、服务质量有很大提高，受到了社会各界广泛称赞。在人事制度改革上，公司按照上级总体部署和要求，结合新县通信实际，继续深化改革，逐步建立符合上市公司管理要求的长效机制；正确引导员工参与岗位竞争，稳步推进了人员重组工作积极开展，充分调动员工积极性，参与到企业各项业务发展中去，确保公司改革发展各项工作稳步推进。企业实行公司化运作后，我公司各项工作走在全市前列，按照市公司绩效考核办法，我公司总体绩效分值排在全市前列。

在抓通信发展上，新县通信奋勇争先，在为社会和客户提供服务时，新县通信也力争上游。公司全体员工牢固树立“客户至上，诚信服务”的服务宗旨，将服务工作视为企业生存、发展的生命线，变被动服务为主动服务，通信服务质量和水平明显提升。公司更名后新县通信就把深入贯彻“客户至上、诚信服务”服务理念当作工作重点来抓，公司上下形成了服务是每个员工职责的强烈意识；同时，建立以营业前

台为重点、以后台为支撑、以网络服务为基础的服务体系，实施了一系列改善服务的举措：实行“首问负责制”，对客户负责到底；向用户免费投送长话和小灵通话费清单；完善大客户服务机制，对客户和党政军重要客户实行“一站服务”和上门服务，为客户度身定做一揽子通信服务方案等；推出“10060”号综合服务热线等服务新举措。一系列的举措，使新县通信服务质量得到了根本性的改善和提高，树立了良好的企业形象。与此同时，公司始终把提高管理水平、增强综合能力当作员工队伍建设的切入点，狠抓员工队伍素质的提高。20xx年，我公司按照省、市公司下发的《河南省通信公司服务督查工作管理暂行办法》、《信阳市通信分公司服务督察工作管理实施细则》，修订了《新县通信分公司通信服务质量奖惩办法》，进一步健全了服务规章制度，加强对服务工作的管理，并将服务工作其纳入绩效考核。一是加大了客户投诉处理力度，建立完善了服务监督考核机制；二是继续推行“首问负责制”；三是按照服务标准，规范窗口服务，加强各单位的监管力度，四是认真开展好行风评议活动，不断提升服务水平；五是强化服务工作的管理。为了使各单位及时了解服务工作存在的不足，在每月召开生产经营分析分析会对服务工作投诉处理情况进行了通报，并对责任单位进行处罚。通过加强服务工作监管和加大处罚力度，制定了有效的整改措施，促进了服务工作向规范化、个性化转变。同时，我公司将服务规章制度、首问负责制、10060服务、资费标准等相关内容印制成小册子散发到员工手中，加强员工综合业务知识的学习，有效促进了公司服务水平和员工队伍素质的整体提升。

安全生产工作保障企业内部稳定，促进各项业务持续快速发展的根本保障。几年来，新县通信分公司强化安全工作的组织领导，实行了一级抓一级的目标管理体系，公司加大资金投入，认真做好安全防护和监管，切实抓好安全生产各项规章制度的落实，有效促进了安全工作取得了显著成绩。在安全工作检查中多次受到省市公司领导的称赞。

近年来，新县分公司按照省、市公司的统一部署，认真贯彻落实“安全第一，预防为主”的方针，认真开展了“安全生产周”宣传活动，积极抓好制度建设和安全知识宣传与普及，预防了各类工伤、火灾、重大交通和通信事故的发生，扎扎实实抓好安全生产工作，实现了连续多年无安全无事故的工作目标。一是公司成立了以公司经理任组长的安全工作领导小组，建立和完善了各项安全规章制度，层层签订安全工作目标责任书。二是加大安全工作的监督力度，抓好基础工作。今年，我们认真组织员工开展了灭火演练，认真学习了消防知识、《新道路交通安全法》和法律知识，有效提升了员工的安全意识和防范技能。三是积极抓好制度建设和安全知识宣传与普及；四是配合公安机关加大了打击破坏通信设施力度，有效地打击了犯罪分子的嚣张气焰，保障了通信线路安全和网络运行质量的提高，保护了企业财产，避免造成企业经济损失。

20xx年，在市场竞争形势十分严峻的情况下，公司党总支始终坚持两个文明一起抓，在20xx年文明单位创建的基础上，继续开展省级文明单位创建活动，从通信企业改革步伐不断深入和加快现代化建设的战略高度，把创建文明行业活动作为一件大事提到公司工作的重要议事日程，并纳入年度总体规划和管理通信生产工作同部署、同检查、同考核。在抓好发展、经营指标连年翻番的形势下，新县通信分公司进一步加强员工通信业务技能、职业道德、服务礼仪等方面的培训，员工的工作作风明显改观，工作效率、服务质量有很大提高，受到了社会各界广泛称赞。在加强行风建设方面，他们把加强行风建设作为改善服务、提升通信服务水平的切入点，制定了行风建设实施方案，促进了行风建设工作取得了显著成绩。一是加大考核力度，狠抓服务规范化建设，较好地解决了群众反映强烈的热点、难点问题。二是继续推行了服务承诺制度。通过电视、报纸、条幅等宣传途径向社会公布了服务工作的“服务承诺标准”，自觉接受社会各界的监督，有力地促进了服务质量的提高。三是深入开展“诚实守信万人行道德规范进万家”活动，认真开展好公司民主行

风评议活动。通过电话和上门征求意见，了解、掌握了用户需求和服务工作中存在的问题和不足，促进了服务工作的改进与提高，受到了社会广大用户的好评。在开展文明单位创建中，我们以开展了争创“文明班组”、“文明部室”、“青年岗位能手”、开展“诚实守信万人行道德规范进万家”知识竞赛及爱国主义教育活动为载体，陶冶了员工情操，培养了员工的集体主义观念，树立了员工整体形象和奉献意识，调动了员工的工作积极性和创造性，增强了企业的凝聚力和向心力，进一步提高员工爱岗敬业工作热情。与此同时，我们注重抓好硬件建设。今年，公司对长潭营业厅进行了装饰靓化，增设营业窗口及收费终端，极大地方便了广大通信客户办理业务；我们切实加强了办公环境建设，先后购种了花草树木，绿化环境面积达1200多平方米（含支局所），在省级文明单位验收中受到了市文明委的好评。

近几年来，在省、市文明委的亲切关怀下，在县委和县文明委的具体指导帮助下，新县通信分公司文明单位创建取得了显著成绩，先后获得了“市级文明单位”，“市级卫生先进单位”、“省级企业档案管理先进单位”、市级“思想政治工作先进单位”、市“贯彻全民健身计划纲要先进单位”“市通信消防安全先进单位”、“五一劳动奖状先进单位”“20xx社会治安综合治理先进单位”等多项荣誉称号。同时，公司党支部、团支部、工会等分别荣获市、县先进支部和先进工会组织，县级“1+1”扶贫济困先进单位，公司先后有10名员工分别荣获省、市县先进（工作）生产者，优秀党员、优秀团员等荣誉称号。20xx年又荣获信阳市总工会授予“五一劳动奖状”先进单位，共青团信阳市委授予“青年文明号”荣誉称号。今年创建省级文明单位又顺利通过省市文明委验收。

通信工作汇报 通信监理工作总结篇三

一、围绕公司的中心工作开展各项竞赛活动。

为确保今年公司各项任务的完成，首先与行政配合一起在全市范围内开展了以市场经营为重点，深入宣传促发展的“百日竞赛”活动，面对越来越激烈的市场竞争，员工寻找发展出路，在活动中，充分利用各方面的社会关系发展客户，宣传各项新业务，促进了发展，本次活动共发展用户4083户。

工会把公司的新业务、新政策的宣传工作当做一件大事来抓。为使市公司出台的各项新政策、新业务早日得到用户的使用，在全省开展的使用新业务信息点播等活动中，印制各类宣传品，编制各种小册子，我们组织三台宣传车对十五个区进行全面的宣传，大家身披绶带走街串巷挨门挨户散发传单，讲解新业务知识，手把手的教，用户从不懂到懂，从不会到会，通过大家及时认真的宣传，各项新业务、新政策很快到了人人皆知，新业务使用率大增，截止8月份ip业务渗透率达47%，移动秘书的使用率22.4%，来电显示普及率66.5%，信息点播使用率25.4%，达到了预期效果。

经过这次大型宣传，使大家认识到宣传和不宣传就是不一样，通过走街串巷，锻炼了员工自身素质，熟练了业务知识，增强了经营认识，使业务发展、业务收入起到了明显效果。

今年公司的业务发展十分繁重，公司领导决定在全市范围内开展全员营销活动，这一工作由工会牵头，我们首先制定全员营销方案，对全市90家集团客户分别承包到每位员工，大家合理安排业务发展与工作的关系，每天保证一定人数和时间在下面发展业务。每半月每人对所承包单位走访服务等情况进行总结，制定走访情况调查表，对拆机新增客户，联通用户新业务使用等情况及时了解掌握采取措施。在全员营销工作中，全体员工走出公司大门，为客户提供有特色的上门服务，宣传业务，发展客户，形成人人为企业负责的良好氛围，每个员工手中都有卡和工单，随时入网，随时办理，并做到跟踪服务，对预存款较少的用户定期进行通知和所包单位的联络员定期打电话，了解情况做到亲情服务。

大家利用节假日，走亲访友，集会等相聚的时候宣传发展业务，现在每个员工都能利用各种场合宣传业务，无论是走在街上，办事说话都离不开宣传发展我们的业务，员工的这种敬业精神得到了很多人的赞扬。

在营销工作中制定奖惩办法，上半年有8名发展业务能手分别奖励六百元、五百元、四百元、三百元，促进了业务发展，每月召开座谈讨论会，对在走访发现的问题、好经验办法及时沟通，在走访中为公司提出合理化建设的并被采纳的进行综合评比，对所包客户有集团性走失的给予处罚，通过全员营销活动使员工由坐商到行商，真正与客户面对面地交流，心与心地沟通，使员工确立企业靠员工发展，员工靠企业生存的观念。从2月份开始截止到12月份全员营销共发展客户3674户，为公司增加了效益，为调动员工积极性、创造性，组织动员全体员工开展合理化建设技术革新活动，广大员工积极探索勇于实践，为企业出主意想办法，提出了有价值的意见建议，技术人员大胆创新刻苦钻研，共提合理化建议21条，技术革新五项，其中一项革新年节约资金160万元，被省公司评为一等奖，两项评为优秀奖，并被省公司授予技术创新合理化建议活动组织奖。通过开展合理化建议活动，发挥了员工的聪明才智，为企业创造了实际效益，同时也培养了员工爱岗敬业和主人翁责任感。

二、提高员工素质，增强员工的服务意识

在发展任务繁重，竞争日趋激烈的形势下，与行政配合开展技术业务培训等活动，利用各种会议有针对性地开展思想政治教育，针对各个时期出台的新技术、新业务知识和政策等随时培训，使员工自觉地学习，刻苦钻研新业务知识，用先进的文化武装自己，稳定了员工队伍情绪，现在员工的技术业务学习已走向正规。

为提高员工的整体素质，培养一支有思想、有文化、有道德、有纪律的“四有”员工队伍，元旦组织了爱祖国、爱企业演

讲比赛，进一步树立了企业的形象，增强员工爱岗敬业和无私奉献的精神，今年参加市委组织的树**形象，做新世纪**人的演讲活动，并获得第四名的好成绩，为调动员工积极性，树立典型培养人才，在全市范围内开展评选活动，全市共评出先进个人24人，标兵4人，先进集体14个。

年初公司将服务工作交给工会来抓，首先制定服务质量监督管理办法，向社会公布服务承诺，并定期和不定期检查，发现问题及时处理，对违纪人员按着管理办法给予罚款和辞退，经这一处理，使员工增强了责任心，自觉维护企业形象。

坚持为客户提供一流服务，加大力度改善服务，制定了机关干部到营业值班制度，做到关注每一个用户，为客户多说一句话的耐心细致宣传和解释业务，机关干部到营业值班是自我提高的过程，同时能够尽快掌握新的资费政策，新的业务知识，使大家认识到企业要生存发展，必须坚持优质服务，靠诚实守信的服务吸引用户，要始终坚持为客户提供一流服务。

三、进一步加强工会组织建设和民主管理工作

积极的开展工会的各项工作，建立了各项制度和工作标准，加强了工会内部管理制度。按照民主管理要求召开了员工（会员）代表大会，完善职代会制度，认真落实员工代表大会的各项职权。

开展了企务公开制度，制定了实施方案。今年工会主动承担“企务公开”的日常工作和有关部门密切配合，形成党政工齐抓共管，员工积极参与的局面，有关福利待遇、经营发展奖金分配等，交给员工做到心中有数，通过公开让员工明白，还领导清白，把领导和员工紧紧联系在一起，保证这项工作规范、有序、健康的发展。按照法律规定建立了劳动争议调解委员会，为依法维护员工利益，年初与行政签订了集体合同。

四、关心员工生活开展文化娱乐活动

为把全体员工的智慧和力量最大限度地调动起来，凝聚起来，组织开展了各项文体活动，一是利用召开员工大会，工作会议之机，采取不受形式限制的方式，开展了游艺、演唱为一体的活动；二是组织了别开生面的野游活动；三是元旦期间开展了保龄球、象棋、台球、扑克等比赛，春节开展联欢会并举行卡拉ok比赛，与团市委共同举办了“移动**杯”市区青年迎“五四”环城赛活动。通过大型的集体活动，使员工的凝聚力进一步得到了增强，丰富了员工的文化生活，激发员工的工作热情。

工会把关心员工生活，为员工排忧解难当作一项重要工作来抓，对困难员工进行全面的调查摸底，建立健全各项档案，对有病住院，特困员工及员工遗属经常进行走访慰问。今年对女职工进行了身体检查，对有病的进行及时治疗。

在今年开展的为经济建设服务树行业新风活动中，工会把这项工作当作大事来抓，把做为宣传企业形象，提高服务质量规范自己行为，创造企业经济效益上来，因此，我们先后对十五个区局进行全面的检查指导，在检查中发现对此项工作认识不够，基础工作不健全，及时进行指导、采取相应措施，使大家端正态度，明确目标，在参赛的13个单位中被评为全市第三名。

在离退休工作中，做到定期走访，问慰，召开座谈会，野游联欢，游艺等活动，对家中的大事小情我们都到场，帮助解决各方面困难，为离退休人员订阅了《家庭保健报》，《退休生活》，做到了在生活上照顾，在政治上关心，从而使离退休人员关心公司的发展，大家在座谈会上一致要为公司的发展要任务，出主意，想办法，做好宣传工作，今后我们要更加关心和照顾他们。

在抓共青团工作中，我们主要以青年的思想教育为主，开展

创一流企业树公司形象为内容的演讲比赛，开展了创建青年文明号争当岗位能手活动，在活动中涌现出一批出席市优秀青年及优秀团干部10名，青年文明号4个。

以上是xx工作的基本情况，新的一年开始了□xx年的工作仍然繁重艰巨，我们要下大力气，配合行政抓好服务工作，要在微笑服务的基础上推向知识服务，要以简单的服务向知识服务转变，从根本上为客户解决实际问题。要围绕公司的经营发展进一步抓好员工思想教育，开展新世纪移动人形象教育，开展各类演讲比赛，做好技术业务培训工作，开展技术业务竞赛活动以强化员工的业务素质。

围绕企业中心大局开展工作，选好角度，找准位置，接受和依靠党委的领导，行政的支持，深入员工之中体谅员工困难，关心员工生活，反映员工呼声，努力做好各项工作。为移动**事业的发展做出贡献。

通信工作汇报 通信监理工作总结篇四

我从北京邮电大学光纤专业毕业后，于8月开始在县通信分公司工作。

我从事的是交换维护工作。

于10月5日，经上级考核，我被聘任为交换维护专业的技术员。

到现在，我被授予技术员职务已有四年，且其他条件也已符合评审助理工程师的资格。

现将近几年的工作总结如下，请市公司领导审核评定。

一、认真学习技术业务，掌握设备维护技能我于0月份至月份担任程控交换机维护工作。

这也是参加工作以来走上的第一个工作岗位。

其实，的设备维护工作是以交换设备为主的，还包括市话测量、电源、传输、油机等设备的综合维护工作。

在综合维护工作中，始终坚持“理论联系实际”的原则，边学边用，不断提升了专业维护技能。

俗话说：“工欲善其事，必先利其器”。

在学习专业技术理论上，采取内外结合的原则，以自学为主，以公司培训为辅，毕竟外出培训的时间是极为有限的。

几年来，我一直保持了不间断的学习，并在实际工作中发挥了有效的指导作用。

孔子曰：“三人行，必有我师焉”。

因此，在实际工作中，我力戒形式主义，一直保持谦虚谨慎、不骄不躁的作风，遇到不能处理的障碍，及时请教有丰富经验的老师傅，既及时恢复了正常通信，又学到了技术本领。

在几年的时间中，我先后掌握了交换机的局数据及用户数据的操作；对sdh设备的性能有了进一步的了解；对电源设备的工作原理有了更加深入的认识；对于isdn[]宽带设备及终端维护积累了一定的经验，总计为isdn及宽带用户排除终端障碍00余次。

此外，在多次大型割接中，圆满完成了上级布置的工作任务。

二、奋力进取，努力向技术管理复合型方向发展0月，因工作需要，被调入县公司负责机房环境整治、交换设备维护等工作。

由技术岗位转变到技术管理岗位对我提出了新的更高的要求，也为综合素质的提升创造了一个良好的机会。

对于综合工作，我合理规划时间，统筹安排工作，确保了各项工作不掉队。

特别在机房环境整治上，我以市公司的相关要求为标准，从细节上下功夫，与建设维护部门相互协作，取得了良好效果。

在历次安全检查中，市公司都给予了认可，同时也指出了不足。

对此，我认真总结并及时完成了整改。

我有时感觉压力很大，感觉到知识不够用。

于是，我利用工作之余的分分秒秒，学习了关系工作各方面的知识，随着知识与经验的积累，处理起工作来可以游刃有余了。

但是，这距离多面手的要求来说，还有很大的差距。

但是，我相信持续的努力总会有成效的。

三、做好本职工作，努力践行“三个代表”现在，全国掀起了学习“三个代表”重要思想的新高潮。

这是党中央用党的最新理论成果武装全党、教育人民、推动党的事业继往开来，与时俱进的战略举措。

因此，我们每一个人要从中国特色社会主义事业长远发展的高度，从中华民族伟大复兴的高度，充分认识兴起学习贯彻“三个代表”重要思想新高潮的重大现实意义和历史意义，要将学习“三个代表”重要思想作为当前首要的政治任务来抓。

前面的路还很漫长，也很曲折，但是只要勇敢的坚持下去，就一定能走好。

20xx年上半年□xx分公司在省、市公司和市委、市政府的正确领导下，坚持“一去两化”工作要求，把握“聚焦移动、合作共赢、关注效益”三个关键，冲刺移动发展，加快维护建设，提升服务水平。

半年来，主要开展了以下工作： 一、精细管控，做好收入组织

元至五月份完成全业务经营收入3110万元，完成全年预算目标的35.17%，其中完成固网业务收入1954万元；完成移动业务收入1156万元。

1、加强业务管理。

完成了全业务受理规则、流程的规范及优化，重点落实了冲调账、停开机、码号资源、资费、合同协议等各项基础业务管理工作。

继续杜绝高带宽违规接入，加强了合同和电路的管理，并严格执行审批制度。

整体推进了固网终端社会化运作。

2、打造光网宽带示范性小区，带动光速宽带和智能机发展。

紧盯对手，针对示范小区、竞争小区全开放式小区，通过服务型、防守型、进攻型的差异化营销路径，加速宽带竞争。

当前，将集中优势兵力主攻优质驻地网，打造100m高带宽示范小区。

成功组织开展了光小区高带宽集中营销活动。

3、加速移动规模发展。

针对暑期的黄金季节，我们有效组织了20xx年高校前路营销活动，活动当天就发展了20张特权卡。

为接应荆州“日增千户”的营销活动，组织策划了“夏季移动业务大会战”竞赛和“会销”竞赛。

4、针对目前农村区域杆线资源不足的现状，及时的推出了“第三方合作建设”的模式解决农村宽带、融合业务发展难的问题，因为组织得力使我们在全市率先建成第一个示范点。

二、重视政企，提升市场份额

上半年在收入组织上，政企立足早字，通过集团网续签扩展，高宽带价值提升等方面开展工作，积极组织明星高端机型的团购，移动业务发展拉动收入发展明显。

一体化项目上□xx政企洽谈了xx政法季社区网格项目，拿下八个乡镇的电路及社管通终端。

1、集团网发展小有突破，上半年，集团网续签600余户，通过政企一体化的政策，在五，六月开展了集团网攻坚阶段性营销活动，在4.20-6.30日期间，共支撑全市发展集团网近1000户，其中，发展农商行集团网300余户，在各单位取得了一定的影响。

2、政企一体化支撑下沉至各经营单位，政企客户部全力支撑分局发展政企业务，如主导集团网的方案制定，业务支撑洽谈，业务审批受理。

政企分行业对各个客户经理进行分片挂点，为分局及有政企客户营销能力的政企渠道提供支撑和方案。

三、拓展渠道，提升社会渠道营销能力

7.86%;新增机卡捆绑移动用户10795户，销售智能机10601户，同比增长25.09%;发展宽带用户 5153户，同比增长27.58%。

全市社会厅店发展销量(机卡捆绑移动用户+宽带用户)13877户，完成全年销量计划的91.86%;上半年全市共新增社会专营店10家，其中核心商圈1家，城区2家，农村卖场2家(已签协议，未开业)，自有厅外包2家，乡镇专营店3家。

新增异网渠道共12家，发展零散渠道(含空中充值点)18个。

基本达到了上半年渠道拓展计划的既定目标。

现有社会渠道达到78家，其中专营渠道68家，代理渠道10家，实现了社会渠道的良性发展，社会网点覆盖更趋合理，运营能力明显增强，渠道规模不断扩大，实体渠道的数量已与联通公司相当。

1、积极开展集约化促销活动。

上半年我们主要组织实施了针对全市实体渠道开展“五一欢享季”为主题的两个月专项促销，其中三个波次集中促销期涵盖了“五一黄金周”、“517电信日”、端午节、“六一儿童节”等主要节假日集约化营销活动，共进行38场次促销活动，共销售智能机723部。

通过集约化营销活动开展，逐步提升社会厅店的销售能力和水平，提高社会渠道的整体销售业绩，通过营销活动一定的成本补贴和激励措施，带动了社会渠道参与营销活动的积极性和主动性。

2、长期开展常态化促销活动，主要是根据荆州公司鼓励实体渠道在四月份销售淡季“想办法”、“走出去”提升厅店销量的工作要求，进行的淡季社会厅店周末促销活动，每周末安排各片区一至二家社会厅店在人流比较集中的区域进行店外促销来提升业务销量；通过促销提升达到规定的销量，荆州公司给予一定的补贴激励，来提高淡季移动业务发展销量，树立业务发展信心，达到淡季业务发展不淡的效果。

在淡季促销活动中，通过渠道经理和厅店代理商的共同努力，取得了较好的促销业绩；如剑锋手机卖场、八宝合作厅、王家桥砖桥专营店、陈店益佳合作厅、刘家场合作厅等社会厅店在周末促销活动中因销量提升较好得到上级公司成本补贴激励。

3、做好了渠道支撑，特别做好了基础资料的管理，认真审定各项社会渠道合作协议，并按流程做好网上签报工作和登记、备档工作，对协议及时清理和更新；做好社会渠道各种基础资料、个人信息、通信服务、营销业绩等方面基础信息的管理，及时为上级单位及领导关于社会渠道发展决策提供准确可靠的数据。

佣金结算工作做到了及时、透明、准确，出台了核心商圈、外包厅房租达量补贴考核办法，充分发挥了佣金对代理商业业务经营的激励作用。

4、加强了渠道自身组织架构建设。

目前移动业务销售部渠道经理已有14人，其中片区专营渠道经理达到11人，开放渠道经理3人，渠道经理职责得到完善和明确，同时提升了渠道人员薪酬激励。

加强了营销组织和业务技能支撑培训。

四、维护建设，最大限度支撑市场发展。

(一)加强基础维护管理工作、重点确保网络安全

1、设备改造方面，更换5个农村机房蓄电池组，更换2个农村乡镇柴油发电机组，搬迁整治1个农村接入网机房，对全市30台柴油发电机、中央空调进行巡检维保。

2、城域网优化方面，在金松局新建开通xx第二平面波分，为xx宽带数据业务出口提供了强大的支撑，新建bas----me60核心数据交换设备一套，新建ipran核心节点sr7750一套，使整个城域网宽带用户及高带宽客户网络质量和感知不断提升。

3、政企客户服务方面，确保对政企客户专线定期巡视和障碍服务时限保障，全年无任何投诉产生，政企客户障碍处理及时率始终保持在100%。

4、接入层维护方面，全年完成400处应急杆线抢修及电缆被盗、大对数电缆障碍等事件，施工光纤接入、电缆增容等应急工程100余个，完成大型线路迁改6处。

(二)积极接应维护专项工作，接入层维护质量指标综合排名保持区域前二。

1、接应光接入网管理与质量提升，加强室外光接入设备现场的巡视和日常维护、完成网管规范管理和监控olt设备在网管的规范命名及设备数据收集整理资源、网管系统与olt ip一致性清理等工作，确保了农村超大规模的光网络运行稳定。

4、承接上级公司能源费用管理，出台了《xx公司能源费用管理办法》，全面梳理能源费用支出、收入台账，对全市380个电费节点实地贴标、照相、存档。

(三)合理利用投资，最大限度支撑市场发展

1、完成应急光缆接入工程67个，完成社区网格116条电路施工、调测，完成陈店、沙道观集镇ftth覆盖项目立项并施工，完成南海、刘家场、八宝、城东、涇市、老城、杨林市集镇ftth覆盖设计、立项。

2、完成32个4g基站的勘查、设计、谈点工作，完成11个c网基站勘测、设计、谈点以及电力开户工作。

五、财务管控，提升企业价值关键点控制能力。

20xx年上半年，财务管控工作重点是落实预算管理的四级穿透、接应省公司“营改增”工作、深入推进划小核算单元，加强了欠费、终端、发票等方面的基础管理。

1、严格执行预算管理，年初编制了财务成本预算，将预算责任细化到部门、科目、客户群。

督促出台了《业务招待费管理办法》等基础管理制度，按月按进度合理安排，将成本使用控制在预算之内，为市场经营和企业生产运转提供了支撑。

2、以资金稽核为中心，切实做好财务与业务部门的数据核对，防止收入的跑、冒、滴、漏。

按日进行资金稽核通报，对当日留存超过500元的账户严格封停，推行厅店代理商100%翼支付，有效降低了资金风险。

3、6月1日起，接应电信业营改增工作，与xx国税建立了纳税申报、发票管理等业务往来。

对内进行了报账及核算处理的培训，按期取得了水、电、油增值税专票，保障了工作的正常衔接。

4、加强了能源费管理，协同网络部对分局电费电表情况进行

了彻底清查，完成了电表统一更名、贴标照相、建立台账，对异常电费进行了核查，及时与当地供电部门取得联系查找原因进行了整改。

1-5月，在合理安排约15万驻地网电费支付的基础上，控制了电费总额使用与去年同期相比没有增长。

六、基础管理，全力支持保障预算完成

1□20xx年上半年为进一步激发支局活力，根据省市公司关于支局划小核算单元工作的有关精神□xx分公司完成了100%支局(城市支局+农村支局)划小承包。

18个农村分局和7个城区营业部经过公开竞标确定了25名优秀承包人。

按要求组织办理证照，规避了法律风险。

根据收入核配了分局成本，落实了农村分局的用人权、资源支配权、渠道拓展和运营权。

2、顺利完成定员定编工作。

六月份，我公司组织架构调整为销售服务部、网络部、移动业务销售部、政企客户部、办公室。

除办公室外，各部均设正职一名，不另外设副职。

按照精简高效的原则定编后，确保了移动业务销售。

1.半年工作总结ppt

2.半年工作总结ppt模板

3.半年工作总结ppt范文

4.2016半年工作总结ppt

5.销售半年工作总结ppt

6.人事半年工作总结ppt

7.半年理财工作总结ppt

8.业务半年工作总结ppt

通信工作汇报 通信监理工作总结篇五

比如移动管道工程xx大厦基站，由于工程质量有问题，施工方迟迟不整改，我未请示部门经理或总监但发了整通知单并抄送给了移动建设经理。再如网通工程佳天国际综合接入工程，由于施工方事情较多而拖延此工程施工进度，我便以公司名义说每推迟完工一天处罚500元，虽然是建设经理的要求，可是我没有请示领导，责任归我。

对施工方的竣工资料这一方面，网通建设方要求严格，公司内部便更加严格，每一处施工方的签字盖章、材料的审核、材料的测试资料、竣工图纸的准确，都要一一检查，有时候虽然过于繁忙而过于匆忙，但是这是职责，所以问题还在于自己。

虽然自己通信专业毕业，可是设备这一块的知识及实践不够。比如网通省公司的项目省干传输扩容工程，在设备监理这一块有明显的不足，让建设方与施工方有空话可说，虽然很认真的去学去做，不懂的还是很多，没有给建设方减轻压力，反而增加了负担，所以在这一块，我要求公司能给予一定的培训。

对待工程质量虽要求按标准实施，可是特殊情况必须要有一定的`灵活性，能理解施工方的困难，也要保证质量的可靠，能让业主同意的前提下实施一定的变动。比如，监理移动工程洋湖村基站，河的堤上不能开挖1米1深，可我坚持要求开挖80公分，但实际只准开挖60公分左右，在刘总监的教导下，我的思维开扩了一些。做事需要一定的灵活性。

通信工作汇报 通信监理工作总结篇六

在过去的一年里，在分公司与项目部领导的指导与带领下，我认真坚持正确的工作指导思想，树立“让业主满意”的服务宗旨，尽心尽职，兢兢业业，努力完成工作。

201x年的一月份至八月份末，在项目部王总的带领下，为电信业主做出了优质的服务，在监理工作中，严格要求自己，树立自身强烈的职业责任心，对待工作不马虎，不偷懒，尽自己最大的努力把监理工作做好，遇到不懂或者自己不确定的事情，及时向公司中的经验丰富的老前辈请教，及时正确的处理好每一件事情。

201x年的1月份至5月份，电信分公司的工程项目为为主，为了配合业主参与“光网江苏”的竞赛计划，为了更好的为业主服务，在公司领导的安排下，顺利的拿到工程项目上岗证。在的工程建设项目的工作中，严格把握质量关口，定时定量的对已经完成改造的小区进行巡检，巡检过程中发现的施工工艺的问题，及时通知施工单位的相关负责人进行限时整改，同时以书面报告的形式上报业主。巡检工作的主要内容为：布放主干光缆的布放路由是否与设计相符、新设专用光交的安装质量、光交内光缆的熔接以、光分路器箱内皮线光缆的施工工艺及标志牌的粘贴。并定时的将工作以周报的形式上报项目部，同时将的工程进度与完成的装机量以日报的形式上报业主。

随后下半年又开展宽带提速的计划，在宽带提速的计划里，

其中有40个综合点，260个纯宽带点，并每月上报业主宽带提速的月份工作总价及下月的工作开展计划安排。对于有电缆拆旧的割接点，严格把握电缆拆旧部分，在施工前，要求施工单位对施工组织方案进行检查，对于施工单位提出存在材料使用变更的割接点，严格的根据施工现场进行查看。在电缆拆旧的工程中，以旁站的监理方式监理电缆拆旧过程，并记录电缆拆旧的电缆断长，在电缆入库时进行核实。

每一项工程开工前，对工程主要计划的工程项目包括工程所用的材料以及施工顺序做一些详细的了解，对现场施工的材料做明确的检验，根据建设单位交出的工程设计文本，与当日现场施工的情况做一个比较，最后向业主汇报当日的施工现场情况，让业主能够在第一时间了解工程的施工现场情况及施工进度。在监理过程中，我主要抓住质量、进度、安全方面的控制，主要强调事前控制，预防为主，结合施工过程的旁站，若发现质量及安全隐患，及时以口头通知形式令施工单位进行整改。

对于施工单位上交的竣工资料，要求施工单位上交属实的竣工文本，认真核实竣工文本中的工作量及其材料表，尤其是电缆竣工文本，核实电缆拆旧平衡表与拆旧竣工图纸是否符合，对于存在问题的电缆拆旧点，现场测量施工路由杆距，确保上交竣工资料的正确性。

随后9月份初，在公司领导的安排下，我被调往徐州项目部，在孙总的带领下为徐州电信业主服务。我主要的工作就是徐州电信工程的几个试运行点的巡检工作，将几个工程发现的问题及现场照片上报公司相关的负责人。随后监理市区及新沂地区的epon割接工程，每一批量的工程结束后，汇总各个点的存在的变更情况及电缆拆旧的现场施工情况，减少后续竣工资料变更的麻烦，并将变更情况及现场施工情况汇报给相关负责人。

以后自己会加强这方面的学习，提高文字编辑水平，以便更

好的为公司服务。年的工作即将展开，我会时刻服从公司安排，响应公司的号召，保质保量的完成公司下达的任务，努力的提高自身的素质及业务水平，做到让公司放心，让领导满意，为公司在监理行业树立良好的企业形象。我相信邮通的明天会更好。

通信工作汇报 通信监理工作总结篇七

20xx年是本人进入遵义电信公司无线维护中心的第三年，在这一年中，在无线中心各位同事的大力帮助下，领导的悉心指导下，在工作中得到很多宝贵的经验。到了岁末，对这一年来的工作进行总结，这对以后工作的提高是非常必要的。

日常网优工作

在日常的工作中，优化的工作首先就是从发现问题开始的，通过对设备cno2和网优平台等的每天指标分析，各种kpi指标进行n分析，对指标异常的小区进行针对性的处理。处理发生包括各种系统优化和射频优化等等各种手段，发现问题的一大途径还通过用户的投诉，也是一个主要的方面，这种通过用户的直接感知，判断我们的基站可能出现的问题，通信网络的薄弱环节，覆盖不好的地带区域，也包括用户对各种计费出现的疑问。这些种种问题，要进行各种的解决，包括对基站天馈系统的调整[]bsc上系统参数的修改，边界漫游数据的配置等等，直到让用户对我们的网络满意。其中，截止于11月份，处理服务保障系统涉及漫游投诉服务单226条。向省公司借口部门报送受理确认单45条次，及时的处理边界漫游的投诉。通过发现各种问题，解决各种问题来提升我们的网络质量是我们网优工作的最主要也是最重要的手段。

专项网优工作

每年的集团测评工作是我们专项网优中的重中之重，是体现我们遵义市cdma网络质量的一个缩影。今年的5月及11月的

网优测评中，自己完成了的所负责的高速农村项目组的工作，为测评的顺利通过，贡献了自己的一份力量。在上半年的测评中，自己在高速农村项目组，负责了前期拟定的10个农村点的测试摸底工作，对遵义辖区境内的兰海高速，遵赤高速公路进行了前期摸底测试，并对测试数据进行分析，对问题点提出了解决方案。特别是在信号未覆盖的红花岗隧道，计划采用无线直放站的方式解决覆盖，前期多次在隧道进行调试测试，成功的解决了无覆盖的问题，在测评进行的当天在隧道口值守保障，让无信号覆盖的红花岗隧道顺利通过了集团测评。

下半年集团测评中，我同样是参与了高速农村测评组的工作，在前期对辖区境内的三条高速进行了摸底测试，随着遵义市交通基础建设的不断完善，遵义境内的高速公路里程也在不断增加，这次网络测评的前期摸底测试里程累计达到了1600余公里。通过摸底测试对发现的问题进行了处理，保证了高速公路测评的顺利通过。在农村测评工作方面，共对26个农村乡镇点进行了测试。在今年的集团测评中，对农村点的选择有较大的不确定性，这对我们自身的网络提出更高的要求，不能事先的选择网络好的点提供测评，需要我们整个网络的平均水平要有质量。结合我们前期开展的网络提质工作，我们对遵义当地比较重要的乡镇进行了摸底测试，立足于发现问题，解决问题，提升网络的质量，让用户有更好的使用体验。通过集团的测评，能让我们暴露不少平时工作不引人注意的问题，让我们的工作更规范，找准工作的重心。测评不是目的，是为了我们自己更加重视自己网络的整体质量，必须一点一滴做起。

在今年的第三季度，无线中心还对遵义全市范围内xx个县进行了县城的专项网优，自己与同事一起对其中的余庆、湄潭、仁怀、桐梓县城进行了县城区域的测试，并且还还对由遵义市通往各县城的道路进行了测试。这次专项网优是中心第一次大规模的对以县城为中心进行语音和3g数据的同时测试，对我们掌握县城的网络情况，进行相关的优化建设投入提供详

实的依据。与同事一起根据测试的数据结果，进行了分析，对相关基站进行了射频优化和系统优化，对需要进行建设的区域，进行了站点的勘察，通报公司建设部门。

不足与展望

在这一年的工作中，发现自己还需要学习地方还有很多，自己在理论知识上还需要加强学习，特别是向身边优秀的同事加强业务的学习处理问题的方式方法。在工作中，与工作伙伴的沟通中要以完成工作为最主要的目的，不断的换位思考，从对方的角度考虑问题，会发现解决问题的途径是多样的。对工作犯过的错误要深刻的总结，通过发现不足来提升自己。在新的20xx年，自己要不断的加强学习，特别是对通信网络的日新月异的迅猛发展[]4glte网络的升级在近几年的实现可能性较大，对新知识要及时跟进了解。日常的网优工作要不断总结思考，提高工作的有效性，通过工作的不断深入完善，提升我们的网络质量。相信在部门领导正确指引下，和同事一起，做好自己的本职工作，作出质的cdma网络。

在进入部门的第三个年头，对自己能在这样一个集体环境里工作生活感到非常的愉快，也觉得非常的幸运，身边有这样优秀的同事，自己能收获颇丰。在部门繁忙的工作中，部门的领导对自己的工作都提出了悉心的指导，周围的同事都能对自己提供的帮助，自己的这一年的工作都离不开大家的共同合作。在此向部门的领导和各位同事表达真挚的感谢！