

# 最新民政调研报告最佳 民政工作报告 (精选10篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

## 民政调研报告最佳篇一

20xx年，五松镇民政办在镇党委、政府的正确领导和上级民政部门的大力支持下，坚持“以民为本、为民解困、为民服务”的民政宗旨，努力做好各项民政工作，工作成效显著提高。现将20xx年工作总结及20xx年工作安排汇报如下：

(一)城乡最低生活保障得到有效贯彻落实。我镇城乡低保工作始于19xx年，是全县最早实施此项工作的乡镇。经过10多年的运行，已基本步入规范化、制度化、信息化的轨道。一是稳步扩大低保覆盖范围，逐步提高救助标准。我镇除了将符合低保条件的困难居民纳入城乡最低生活保障范围之外，还将辖区范围内的国有、集体企业下岗职工及时纳入低保。截止20xx年10月，全镇城市低保人数由最初的26人扩大到803户1631人、农村低保为47户93人□20xx年4月全县城乡低保标准一体化，城乡低保保障标准达到395元。今年1-8月份共发放城市低保金2451161.7元，(其中包含xx年7月至xx年6月电费补贴54993.7元以及今年5月a类低保对象提标资金1840元)，截止10月份发放农村低保金147075.59元(其中包含xx年7月至xx年6月电费补贴2950.59以及补发提标资金5400元)。二是积极推进“分类施保”，实行动态管理。上半年，我办结合县低保中心关于对城乡低保对象统一审核和提标之际，组织人员对城乡低保户进行统一审核。对不符合低保保障要求的人员坚决予以清退，对低保人员中的“三无”人员、重度残

疾人、高龄老人、危重病人、在校学生、优抚对象等，我们在上报县民政局审批时建议实行全额或在保障标准的基础上上浮一定比例保障。坚持动态管理原则，形成了“低保对象有进有出，补助水平有升有降”的良性运行机制。

(二)城乡困难群众大病救助、临时困难救助工作积极推进□20xx年我县出台了□xx县城乡困难群众医疗救助试行办法》。今年一年截止9月份，全镇共有104人次得到有效救助，累计发放大病救助金453301.8元。(其中城市医疗救助90人次，救济金额436094.1元，农村医疗救助14人次，救助金额17207.7元)。对于不符合大病救助范畴，同时又因为疾病、残疾、灾害等原因造成家庭生活一度陷入困境的家庭按照□xx县临时困难救助试行办法》进行救助□xx年1-7月份已有15人得到有效救助，发放救助资金2xx元。

(三)大力推进慈善救助工作开展。困难群众子女就学难、入学贵一直是党委政府考虑的头等大事。几年来我们积极推进“慈善助学”活动，对城乡低保家庭子女考入高等院校进行学费救助，使他们顺利的跨入了大学校门。今年，我镇按照县民政局的要求，对慈善救助的范围进行了扩大，并相应提高了标准。

(四)灾害应急救助工作扎实开展。近几年，我镇陆续发生洪涝、暴风雪的等自然灾害。农作物减产绝收，部分群众住房受损倒塌。面对严峻的自然灾害我镇及时启动《五松镇自然灾害应急预案》，落实镇、村两级救灾工作职责，建立上下畅通的灾害信息网。确保灾情上报快速迅捷，灾民生活及时得到有效救助□xx年春荒期间安排春荒救灾款2万元，7月份安排雨灾救灾款8万元用于解决受灾户的基本生活。这些措施极大地缓解了群众的燃眉之急，使因病因灾返贫的群众大为减少，也让广大群众真切感受到了党和政府的温暖。

我镇目前共有五保户8人。其中散居五保3人，集中供养五保5

人。今年8月份，根据城乡一体化的要求，集中供养每人每月供养标准由原来355元提高到395元，分散供养每人每月供养标准由原来230元提高到270元。所有供养资金由县农财局统一打卡发放。在保障五保对象生活的同时，我办经常走访他们，了解他们的日常生活，并督促各村照顾好他们。及时了解并解决他们在生产生活中遇到的困难，确保他们安享晚年。

截至10月，我镇共有复原军人6人、三属1人、带病回乡退伍军人7人、参战参试17人、一级伤残1人，前三季度共发放民政事业费120354元(其中优抚类111543元，救济类8811元)。我镇严格执行定期定量补助标准和自然增长机制，认真执行重点优抚对象医疗补助政策，乡镇配套资金足额到位;优抚金费严格按照国家有关政策和财务规定管理使用，坚持专款专用，发放程序符合规定，无挪用、截留、挤占等问题。

在日常工作中，认真接待群众的来访。对照政策做好耐心的解释工作。能办理的及时予以办结，不符合政策的向来访者说明原因，让他们满意而归，切实起到了维护一方稳定的作用，改掉了民政在群众心目中只是“拜拜年、发发钱”的形象。

- 1、做好防汛抗旱的准备工作;
- 2、做好“八一”优抚对象慰问工作;
- 3、做好城乡低保、五保供养和救灾救济工作，加大城乡社会救助体系建设力度;
- 4、加大力度做好村务公开和民主管理工作;
- 5、认真做好殡葬改革工作，确保齐山公墓的规范运行;
- 6、做好社会治安综合治理工作。

## 民政调研报告最佳篇二

### “民政基层治理报告心得体会”

民政基层治理报告是一份全面评估和总结基层民政工作的重要文件，对于推动民政事业的发展，提高基层治理水平具有重要意义。近日，我认真研读了一份关于民政基层治理报告，深感收获良多。以下是我对这份报告的心得体会。

一、深入了解基层民政工作的成就和存在的问题。报告中详细列举了各地基层民政工作的成绩和亮点，并且对存在的问题进行了客观分析。通过了解基层民政工作的全貌，我深刻认识到基层民政工作的艰巨性和复杂性。同时，也看到了一些问题，例如基层民政工作中存在的人员不足、资金不足、法律意识薄弱等，这些问题亟待解决，需要加大力度和创新思维来克服。

二、提高基层民政工作的科学性和规范性。报告中指出，基层民政工作需要科学的数据支撑和规范的实施方案。这表明在日常工作中，要重视数据收集和分析，做到数字说话、数据见真。同时，还要加强制度建设，推动基层民政工作规范化、制度化和法治化。只有这样，才能更好地为群众提供优质的服务，推动民政事业的健康发展。

三、注重民生问题解决的创新和实践。报告中强调了创新思维和实践的重要性，特别是在解决民生问题和满足群众需求方面。这要求基层民政工作者要不断学习和思考，寻找新的解决方法和工作方式。同时，也需要深入群众、关注群众，了解和解决他们最关心最直接的问题。只有真正站在民众的角度思考问题，我们才能更好地服务于群众、接地气、解决实际问题。

四、加强基层民政工作的组织协调和合作力度。报告中提到，基层民政工作需要多部门协同配合，实现资源的共享和互助

合作。这对于推动基层民政工作的整体发展至关重要。在实际工作中，各个部门要加强沟通和协调，形成合力，共同推进民政事业的发展。而且，还要鼓励和培养基层民政工作者之间的交流和合作，形成良好的工作氛围和团队精神。

五、加强基层民政工作者的能力建设和人文关怀。报告中提到，基层民政工作者要不断提高业务素质和综合能力，这需要自主学习和不断提升。同时，基层民政工作者要关注他们的工作环境和工作待遇，给予他们必要的人文关怀和支持。只有这样，才能保持他们的职业热情和工作质量，推动基层民政工作的健康发展。

总之，通过研读民政基层治理报告，我更深刻地认识到基层民政工作的重要性和紧迫性。学习报告中的精神，将有助于我在实际工作中更好地为群众服务，提高基层治理水平。同时，我也将关注基层民政工作的发展，密切关注民政工作的动态，为推动民政事业的发展尽绵薄之力。

### 民政调研报告最佳篇三

根据xx市民政局《关于认真开展20xx年民政专项资金管理使用情况自查自纠工作的通知》南民[20xx]3号文件精神，我办认真开展20xx年度民政专项资金的管理使用的自查自纠工作，现将自查自纠情况报告如下：

20xx年度，上级共下拨各类民政专项资金3265.12万元，我办下拨各乡（镇、街道）民政专项资金3040.8万元，主要用于城乡低保、五保供养、抚恤费、安置费、福彩公益金、农村医疗救助等。民政专项资金专款专用，余款224.32万元，全部进入专户。

根据xx市民政局《关于认真开展20xx年民政专项资金管理使用情况自查自纠工作的通知》南民[20xx]3号文件精神，我办

制定了《关于武夷山市民政专项资金监管工作实施方案的通知》（武民[20xx]3号），对民政专项资金管理使用监管工作进行了统一部署，要求各乡镇（镇、街道）及时对民政专项资金管理使用情况进行自查自纠，对照要求及时发现问题，完善落实措施，建立健全制度，进一步加强和规范上级民政部门专项资金的管理使用范围。同时，我办领导高度重视，成立了民政专项资金检查工作领导小组，组长由韩雄局长担任，副组长由叶林、刘秀明担任，成员有各有关股室负责人组成。民政专项资金检查小组主要工作任务是对各乡镇（镇、街道）民政专项资金进行了检查。一是对民政专项资金接收、登记、拨付和管理情况进行检查。二是对民政专项资金的使用发放情况进行检查。三是对民政专项资金公开发放与监督情况进行检查。

在检查过程中主要发现个别乡（镇、街道）一是存在救灾款物核销不及时；二是发放公示材料未输入电脑保存；三是少数挂点村领导未参加确定低保对象会议等问题；针对这些存在的问题，我办要求对有存在问题的相关乡（镇、街道）要及时进行整改：一是要求救灾资金发放未及时核销的个别乡（镇、街道）要按规定及时核销救灾款物；二是要求个别乡（镇、街道）要对村级发放救灾款物的监管要到位，确保民政专项资金及时足额的发放到灾民手中；三是救灾款物发放公示材料要输入电脑保存；四是要求挂点领导必须参加低保对象确定研究，履行签字负责等低保工作的相关要求及规定。

通过此次民政专项资金的自查自纠进一步规范了民政专项资金款物的接收、发放程序，建立健全了民政专项款物管理使用监管机制，确保了民政专项资金的发放及时、公开，使用准确到位。

## 民政调研报告最佳篇四

近年来，我国社会事务的规模和复杂性不断增加，这对民政部门提出了更高的要求和挑战。为了更好地推进基层治理工

作，民政部门发布了《民政基层治理报告》，呈现了中国基层治理工作的成果和问题。通过阅读报告，我深刻认识到了当前基层治理的状况和改进方向。下面是我对该报告的心得体会。

## 第一段：背景介绍与总体情况

民政基层治理报告是一份介绍中国基层治理工作的重要文件，内容涉及基层社区、婚姻登记、社会救助等多个方面。报告显示，近年来，我国基层治理工作取得了显著成绩。比如，在社区建设方面，政府加大了投入，提高了居民参与意识；在婚姻登记方面，电子登记系统的运用提高了工作的效率和便利性；在社会救助方面，政府拓宽了救助对象和范围，更好地满足了困难群众的需要。然而，报告也提到了一些存在的问题，比如基层治理的责任不够明确，公共服务还不够全面、均等。这些问题需要我们深入思考和解决。

## 第二段：问题解读与原因分析

有关基层治理的问题并非来自于一个方面，而是涉及到各个环节和各个利益相关者。一方面，基层治理责任不明确主要是由于治理主体的多元化。在社区管理中，政府、社区居民、社会组织等各方面都有一定的责任和权力，但由于各方管理的边界不清晰，责任的划分难以明确，导致治理效果不佳。另一方面，公共服务不全面、不均等的问题主要源自资源分布的不平衡和政策执行的不到位。一些基层地区因为基础设施、经济条件等方面的限制，导致公共服务的供给不足，而一些政策由于执行力度不够，导致一些群体无法享受到应得的福利。

## 第三段：存在问题的影响

基层治理存在的问题直接影响到了广大人民群众的利益和生活质量。比如，基层社区管理不善，导致社会治安不稳定，

居民生活环境差；婚姻登记流程繁琐，给居民带来了不便；社会救助难以满足困难群众的需求，导致他们无法得到及时的帮助。这些问题的存在不仅给人民群众带来了困扰，也影响到了社会的和谐发展。因此，我们必须认真对待这些问题，积极探索解决方案，为人民创造更好的生活条件。

#### 第四段：解决问题的思路和策略

为了解决基层治理中的问题，我们需要坚持以人民为中心的发展思想，确保政策的人性化和便民化。同时，我们还需要强化基层治理的责任意识，明确各方责任，优化治理结构，提高治理效率。此外，加大对基层的政策和资源支持，确保公共服务全面到位，加强对基层工作人员的培训和管理，提升他们的综合素质和服务能力。只有通过这些措施，我们才能够有效解决基层治理中存在的问题。

#### 第五段：展望与结论

基层治理是一个复杂的系统工程，需要政府、社会、居民等各方面的共同努力。通过阅读民政基层治理报告，我更加认识到基层治理的重要性和当前存在的问题。我相信，只要我们全面认识和解决这些问题，不断推进基层治理工作，中国的社会事务将迎来更加繁荣和稳定的发展。

通过这篇关于“民政基层治理报告心得体会”的文章，我对我国基层治理工作的现状和未来发展方向有了更深刻的认识。我相信，在各方的共同努力下，我国的基层治理工作一定能够取得更好的成果，为人民群众创造一个更加美好的社会环境。

## 民政调研报告最佳篇五

民政基层治理报告是一份集中反映基层民政工作的重要文件，通过对基层民政工作情况进行全面梳理和深入分析，为民政

部门提供了重要的参考依据和改进措施。这份报告不仅对于加强基层民政工作的质量和效益具有积极意义，也为广大社会群众的福祉和幸福感提供了有力保障。

## 第二段：分析报告中的亮点和问题

在报告中，我们看到了一些亮点。首先，报告指出了基层民政工作取得了一定的成绩，特别是在扶贫、兜底保障等方面取得了显著的进展。其次，报告对于基层民政工作中存在的问题也进行了详细分析，如基层民政部门职能不清、服务不到位等。这些问题的存在严重影响着基层民政工作的效果和群众的满意度，需要深入研究和解决。

## 第三段：总结报告对于基层治理的启示和指导意义

报告的发布为基层民政工作提供了宝贵的经验和借鉴。首先，我们要坚持以人民为中心，深化基层民政改革，提高服务质量和效率。其次，要加强基层民政部门的组织架构和人员素质建设，提升工作能力和业务水平。此外，还要强化与其他部门和社会组织的协作，形成良好的工作合力。

## 第四段：谈谈对于民政基层治理报告的意见和建议

从报告中我们还可以发现一些值得改进的地方。首先，报告对于一些关键问题的分析和解决措施不够具体化，需要进一步明确。其次，对于基层民政工作中存在的一些新情况、新问题的研究和应对措施还不足，需要进一步拓展研究视野和解决思路。另外，报告也可以加强对于基层民政工作中的典型案例的归纳和总结，为其他地区 and 单位提供重要借鉴。

## 第五段：总结报告对于民政基层治理工作的重要意义和责任使命

民政基层治理报告的发布具有重要的指导意义和推动作用。

它为基层民政工作的发展指明了方向，为改进工作方法提供了依据，同时也增强了广大民政干部的责任感和使命感。我们要认真贯彻报告内容，深入落实报告要求，推动基层民政工作不断创新和提高，为社会和谐稳定做出更大的贡献。

## 民政调研报告最佳篇六

在日益加速的经济发展和进步下，每年的政府工作报告都显示着各地区各部门的发展态势以及将来的规划。2021年3月5日，青浦人民政府发布了2021年政府工作报告。本篇文章将就此报告进行分析和心得体会。

### 第一段：青浦综述

报告表示，2020年，青浦经济总量达到3881.3亿元，人均可支配收入达到56837元，居住在城中村的居民实现全部收入合法化和稳定住房；同时，青浦市出台了一系列经济刺激政策，应对疫情影响。此外，政府进一步重视人民生活水平，拓宽公共服务渠道和保障公民权益。总体来说，青浦取得了许多突出的成绩。

### 第二段：青浦视野

政府报告还明确指出，青浦要依托长三角一体化同城化优势，积极发展高端新兴产业和智力密集型产业，加强物流和信息流的协同，为更广泛的人民群众提供更好的生产生活服务。此外，加强生态保护和修复，提高环境质量以及发展绿色经济，也成为青浦在未来的发展中的重点和方向。

### 第三段：青浦创新

政府报告指出，青浦将推进科技创新平台建设，加大科技成果转化力度，推进智能制造、生物医药等先进制造业发展，以提高产业的附加值和质量。为此，政府将加大对科技创新

的投入，积极推进企业科技创新和人才培养，为青浦未来的高质量发展打下坚实的科技基础。

#### 第四段：青浦服务

政府报告还特别提出，加强教育、医疗、文化等公共服务水平，提高区域服务竞争力，增强服务设施、管理、服务人员等能力和水平，为人民群众建立一个便捷的公共服务体系。同时，政府还将加强对儿童、留守儿童、青少年和老年人的关怀，为各个年龄段的人们提供良好的生活和工作环境。

#### 第五段：青浦未来

总体而言，政府报告展望了青浦未来几年的发展方向，使人民群众看到了更加美好的未来。市政府将通过强化服务水平，发展经济、科技等领域，加强环境保护和文化建设，建设更美丽的生态钵，以及更加便捷的公共服务体系，推进高质量发展，实现经济、社会和环境三个方面的全面进步。

综上所述，政府工作报告对青浦的发展方向和政策措施做了明确的规划，清晰的目标，这必将为下一个发展阶段奠定坚实的基础，带来更大的发展和进步。当然，根据政策，各部门也要根据自身情况，积极贯彻落实政策，并寻求更加优质的发展道路。

## 民政调研报告最佳篇七

根据上级要求，县民政局精心组织，认真对照考核表开展自检自查，现将自检自查情况报告如下：

为切实抓好本单位的党风廉政建设，不断巩固党风廉政建设先进单位的成果，局党总支坚持把党风廉政建设纳入重要的议事日程。一是加强组织领导，建立了“一把手”负总责，

班子成员共同抓，分管领导具体抓，上下联动配合抓的党风廉政建设领导体制。二是县党风廉政建设会议部署的各项工作任务，结合自身工作实际，对县民政局党风廉政建设工作进行了认真分析和研究，制订下发了《富源县民政局2019年党风廉政建设责任制目标任务分解落实方案》，确定了2019年的工作重点，明确了领导班子岗位职责，将党风廉政建设各项工作任务细化分解到局机关各科室和下属各事业单位，列入目标管理，同各科室负责人签订了目标责任书，进一步深化“一把手”负总责，“一岗双责”、“一票否决”和责任追究制度，做到了党风廉政建设工作同党建工作、民政业务工作同部署、同落实、同检查、同评比。三是自觉接受监督。积极主动的与社会事业纪工委加强联系，凡重要会议邀请社会事业纪工委参加，重大事项及时报告，每月按时报送相关表格和材料，自觉接受纪检监察部门监督，制作设立意见箱，接受办事群众监督。2019年来，民政系统干部没有出现违纪违规现象。四是主要领导带头执行民主集中制，坚持“三重一大”问题集体讨论决定，确保民主决策和科学决策。

(一)狠抓机关作风建设。县民政局始终把为民服务作为工作的出发点和落脚点，进一步强化干部职工的服务意识、效率意识和窗口形象意识，大力提倡人文关怀和人性化服务。扎实开展“为民服务创先争优”活动，倡导文明新风，提高服务水平，树立民政形象，根据《国家民政部在民政系统窗口单位开展“为民服务创先争优”活动总结暨第二批行风建设示范单位命名活动的通知》(民函〔2019〕105号)要求，组织推荐上报“群众满意窗口”1个单位、“优质服务品牌”1个、“优秀服务标兵”1人。推进机关工作人员服务用语的规范化，切实改进了服务态度，接待群众来访坚持“五个一”，即“一张笑脸、一声问候、一个请字、一把椅子、一杯热水”的要求，真正体现了“真心为人、真诚待人、真情感人、真切助人”的服务宗旨。坚持从身边小事做起，说好每一句话、办好每一件事、待好每一个人，没有发生因工作人员态度不好和办事推诿拖沓而引起的投诉和反映。同时优化了窗

口运行机制，推行了社会服务承诺制、首问责任制、限时办结制、岗位责任制、责任追究制、作风评议制等机制，形成了配套联动、整体推进的机关作风建设格局，树立了勤政为民、务实高效、清正廉洁、公正严明的部门形象。

(二)扎实开展民情大恳谈活动。以此为契机，切实加强民政系统政风行风建设，自2019年3月开展民情恳谈工作以来，局班子成员分别带队深入中安镇、大河镇、富村镇、老厂镇、十八连山镇共5个镇22个村寨开展民情恳谈，参与恳谈的群众480多次，听取各类意见、建议50多条，解决各种实际问题80件，化解矛盾纠纷23起，从临时困难救助中安排资金21万元、救灾大米10000公斤，解决了因灾因病导致生产生活困难群众70户320人。认真听取意见和建议，共收回整理建议意见23条，从征求意见的情况来看，社会各界对民政工作的满意率达98%以上，同时，对征求到的意见一一进行了整改落实，切实解决了群众反映强烈的问题，改善了民生，得到了人民群众的高度评价。

加强党员干部的学习教育，推动廉洁教育固化于人心。通过开展丰富多彩的廉政教育活动，让广大干部职工积极参与其中，接受廉洁教育。一是认真开展廉政学习活动。2019年以来，局机关共组织了3次党风廉政集中学习教育活动，采取自学、座谈会、看专题片和开展讨论的方式，组织党员干部认真学习了《党员领导干部廉洁从政若干准则》、《党章》、《党员纪律处分条例》、《公务员处分条例》、《财务管理制度》、《关于严禁领导干部公车私驾的有关规定》以及各级纪检工作会议精神；二是全面落实《廉政准则》和领导干部廉洁自律各项规定，严格落实党政机关厉行节约各项规定，每位党员干部对照《廉政准则》，逐条分析查找自己存在的突出问题，写出分析材料，认真开展批评与自我批评，制定了整改措施。通过学习和活动，增强了广大民政干部的廉政意识，促进了廉洁从政、依法行政。三是结合民政干部职工的工作特点，特别是直接面对群众服务的窗口岗位，着力抓好服务岗位监督，强化反腐倡廉的个性化教育，努力提高遵

纪守法、廉洁自律和为民办事的意识。四是结合政风行风评议、创先争优等活动，强化社会公德、从政道德、职业道德、个人品德教育，促使机关干部职工牢固树立忠于职守、艰苦奋斗，廉政从政、勤政为民的思想，不断增强干部职工的廉洁意识。四是以结对帮扶活动为载体，加强对党员干部的民生理念教育，加强党员干部的思想作风建设，改善了党群关系和干群关系，维护社会发展稳定大局。

一是严格执行中央纪委《关于严格禁止利用职务上的便利谋取不正当利益的若干规定》，认真解决领导干部廉洁从政方面的突出问题。继续加强党的政治纪律，深入治理违规配备使用公务用车、领导干部违反规定收送现金、有价证券、支付凭证和收受干股，公款出国(境)旅游以及在住房上谋取私利等方面的问题。进一步畅通信访举报和舆论监督渠道，组织明查暗访及时发现和严肃查处领导干部违规行为。

二是认真落实廉政提示制度，局党总支将重大问题决策、重要干部任免、重大项目投资决策、大额专项资金使用等事项纳入报告范围，及时有关部门报告。结合重大节假日，加大领导干部廉洁自律正反典型的宣传教育力度，增强领导干部的廉政意识和法纪观念，筑牢思想道德防线。

三是认真贯彻落实厉行节约八项要求，严格压缩公款出省参会支出、公务车辆购置及运行费用、公务接待费用等。进一步完善了办公用品采购、发放、管理和财务报销、车辆管理、公务接待等有关制度。大宗用品实行政府采购，正常办公用品统一采购，领取登记。财务报销严格实行审核签批手续，公务接待一律按有关规定执行，杜绝了漏洞，缩减了费用支出，促进了廉政建设。

(一)领导班子带头廉洁自律，认真落实民主集中制度。领导班子成员带头学习中央、省市关于党风廉政建设的文件规定，将党风廉政建设内容纳入中心组学习范围，及时传达党风廉政建设工作会议精神，积极宣传反腐工作的政策和形势。带

头落实党规党纪，较好地执行了党对领导班子成员在廉洁自律方面的各项要求。一是坚持贯彻民主集中制原则，提高民主意识，培养民主作风。工作中实行集体领导和个人分工负责相结合，认真执行局长办公会和每月工作例会制度，凡涉及重大问题，特别是干部任免、建设项目安排、重大事项及大额度资金使用等，均实行民主决策，做到了集体领导、民主集中、会议决定，增强了决策的民主性和科学性。二是坚持交心谈心，坦诚相待。正确处理上级与下级、个人与组织之间的关系，坚持领导班子党政主要负责人与班子成员、领导班子成员与分管科室负责人廉政谈话制度，不断强化团结意识，在工作中相互支持，协调配合，遇事多交流、多沟通，大事开会碰头，小事相互通报，做到了相互理解、相互信任、相互尊重，发扬共性，克服个性，不搞内耗，不搞小团体。同时以班子民主生活会和党员组织生活会为平台，加强交流沟通，增进了同志间的团结信任，增强了单位凝聚力和向心力。

(二)完善机关规章制度。经班子集体讨论，修订完善了民政系统干部职工行为规范、机关管理制度、理论学习制度、局长办公会议事规则、“三重一大”决策制度5项制度；进一步健全了县民政局公务接待制度、会议制度、公务车辆管理制度、考勤制度、安全保卫制度，对局机关各科室每个岗位都建立了目标责任制，将目标任务分解到人、工作责任明确到人，真正形成了用制度规范从政行为，用制度管人管事的有效机制。

(一)广泛查找腐化风险点，制定防控措施。以“自己找、大家提、领导点、逐级把关”等形式，以城乡低保、社会救助、优抚安置、社团登记、救灾救济物资采购、救助对象认定为重点，认真开展了查找岗位职责风险点，对岗位职责风险点划分为a□b□c三个风险类别，经认真查找共有共有20风险环节、风险点24个，制订风险防控措施17项。逐一明确了权利行使的依据、运行程序、承办岗位及责任人、办理时限、相对人权利、投诉人举报等，从机制和制度上进一步规范了权利运

行和行政行为，细化了各个岗位的工作职责，从而形成了科学、严谨、实用的制度管理体系。

(二)认真办理群众来信来访。民政部门是政府的重要职能部门，主要担负民生工作，工作重点在基层，工作的中心在基层，工作对象是弱势群体，如何为各级党和政府分忧，为百姓解愁是民政部门的职责所在。而且国家每年给弱势群体拨付了大量的社会救助资金，这些都是弱势群体的养命钱、救命钱，如何管好用好这些资金，在弱势群体身上发挥更大的效益，民政部门责无旁贷。为此，凡来民政部门信访、人访，都认真接待，做好解释答复工作。2019年上半年共受理城乡低保案件5起，都认真查处落实到位，办结案率达100%。实行信访工作首问负责制和领导干部挂牌、群众点名接访制度，认真办理群众信访，办结率达100%。

(三)推行党务政务公开，切实维护服务对象的合法权益。当好办事群众的“向导”。局机关把局领导、科室负责人姓名、办公电话、工作职责以及科室工作服务细则、岗位职责、服务对象、服务内容、服务程序、服务要求一一公布上墙，向社会公开，向群众公开，并设立监督电话，接受各界监督。逐渐形成自警自励，严于律己的作风，逐步形成一套民政工作科学的运行管理机制。在局机关大门两侧，制作安装了36平方米不锈钢党务公开、政务公开、办事公开栏，版面设计上力求庄重简洁，文字图片确保清楚美观，极大便利了来访群众的实际需要。党务公开内容包括党组织基本情况、党总支年度工作目标、年度工作目标季度完成情况、创先争优活动情况；政务公开内容包括县民政局基本情况、年度工作计划、工作计划季度完成情况、行政自由裁量权标准、最新民政惠民政策；办事公开包括班子科室职责、服务指南、民政管理服务公开一览表；对不能直接到民政局咨询，需要电话了解、上网查询的群众，县民政局开通了“96128”政务服务专线和政务信息在线解答系统，尽可能地为需求群众服务。党务政务的公开使农民群众普遍关心的民政惠民政策得到公开、公平、公正地贯彻执行。

(四)建立群众评议机制、听取群众意见机制、后台办理机制、事项办理反馈评价机制。建立定期评议制度，每年对各科室站所开展一次群众满意度测评，对工作作风，落实政策情况，履行职能职责情况，服务群众好坏等情况开展一次广泛测评打分，对社会评价在倒数前三名的进行通报，并要求提出整改措施，接受社会监督，连续两次被评议为倒数前三名的，实行一票否决，对主任责任人进行调整。建立民情恳谈制度，局分管领导带领分管科室，定期开展民情恳谈活动，深入服务对象家中，了解情况，搜集诉求，对能当场解决的当场解决，不能及时解决的，提交班子研究限时解决，按政策不能解决的，给群众一个满意的答复。对办理完毕的合理诉求，定期进行跟踪了解，征求群众意见，及时完善工作程序。

(五)严格党风廉政建设责任追究制度。认真落实中央《关于实行党风廉政建设责任制的规定》和省、市、县《关于落实党风廉政建设责任制实施办法》等要求，严格执行责任追究，认真贯彻执行《富源县领导干部问责办法》，落实“一案双查”规定，既查清违纪者错误事实，又分清相关领导责任，违纪者受到处理，责任人受到追究。截至目前，县民政局领导干部无违纪违法案件发生，无因决策失误、执行不力、监督不力、违规用权等问题而被问责的情况发生。

2019年，由于领导重视，强化了制度，落实了责任，民政干部职工都能同心同德搞好工作，未出现违纪违规行为，单位的正气得到弘扬，单位的形象越来越好，在群众中的威信越来越高，民政事业实现了又好又快的发展。但与上级的要求和群众的期望还有一定的差距。在今后的工作中，县民政局将严格按照县委、县政府和县纪委的统一安排部署，一如既往抓好本部门的党风廉政建设，以作风正、形象好和切实的工作业绩，勤政、廉政的形象取信于民，努力推动党风廉政建设的深入开展，为构建和谐富源作出应有的贡献。

## 民政调研报告最佳篇八

为了进一步加强会宁县教育局各项惠民政策的落实，推进头寨镇学校党风廉政建设，确保中央和省、市、县教育各项惠民政策落实到学生手中。现将自查工作情况报告如下：

（一）学校贯彻落实惠民政策的自觉性明显增强。各学校领导班子和教职员工充分认识教育惠民政策的重要性和必要性，增强落实惠民政策的自觉性和责任感，以主人翁的工作态度和敬业精神，进一步改进工作方式方法，正确执行国家、省、市、区各项教育惠民政策。

（二）落实教育惠民政策中存在的突出问题得到有效解决或彻底纠正。通过扎实开展活动，切实解决教育惠民政策执行不到位，截留挪用惠民资金，发放惠民资金中弄虚作假、优亲厚友、吃拿卡要、工作效率低下以及其他社会关注、学生家长反映强烈的问题，让教师、学生及家长切实感受到义务教育经费保障机制实施以来的成果。

（三）学生和家长、社会对落实教育惠民政策的满意度进一步提高。通过扎实开展活动，规范操作程序，推行阳光操作，健全工作机制和监督机制，公平公正落实教育惠民政策，认真受理学生及家长反映的问题，切实提高人民群众和学生家长及学生对教育惠民政策落实的满意度，拉近学校与社会、学校与家长的距离。

（四）保障教育惠民政策落实的体制机制更加完善。通过开展活动，从资金分配、拨付程序等方面完善保障惠民政策落实的一系列工作制度、工作措施和工作办法，完善公开公平、规范透明，程序简化、方便学生的教育惠民政策落实机制，努力使教育惠民政策的落实全面步入制度化、规范化的轨道。

实施义务教育经费保障机制改革。农村义务教育阶段在校学生享受免费教科书和免学杂费、部分贫困学生发放寄宿制生

活补助。

### （一）安排部署阶段（3月20日至4月15日）

学校按照相关要求，启动惠民政策落实活动。学校要周密安排，迅速制定实施方案，组织全体教职员工认真学习国家和省、市、区教育惠民政策的有关文件制度。

### （二）自查自纠阶段（4月16日至6月10日）

学校对相关教育惠民政策精神进行学习领会的基础上，将基本内容、落实范围、操作程序、政策标准等进行不同层面的公开公示。认真分析检查在落实教育惠民政策中存在的突出问题，认真开展自查，对自查出的突出问题，自觉进行纠正，做到即知即改，边查边改。自查自纠要坚持对事不对人，让各方面有一个主动检查、主动纠正的机会。对自查出的问题不及时纠正、弄虚作假，甚至顶风违纪的，要追究直接责任人。学校在5月20日前全面完成了以下重点工作：

1. 重点查看各项教育惠民资金发放的时间、对象、标准、范围、方式等是否做到公开公示；是否按规定程序拨付、使用；有无挤占、挪用、套取、截留、抵代扣其他款项等问题。
2. 对县级财政、教育部门拨付到学校公用经费认真统计。国家实行义务教育阶段经费保障机制以来，学校财务账务档案的规范化管理工作，建立健全学校财务管理工作制度。
3. 做好免费教科书的发放数量统计和学生签收档案。
4. 学校建立永久性公示栏，每学期开学后三周内对学生收费项目、标准进行全面公开公示。

（三）督查完善、整改落实阶段（6月11日至10月20日） 镇教育管理中心惠民政策活动领导小组对学校开展活动进行督

查，学校对督查中发现的问题要进一步梳理归纳，全面整改落实，确保惠民政策落实活动取得实质性效果。同时，强化社会监督，通过公开投诉电话、设立意见箱、接待来信来访等方式，畅通群众反映问题的渠道，抓好群众投诉问题的受理和查处工作。

（一）加强领导，提高认识。加强学校对活动的领导，切实提高对开展活动的思想认识。确保中央和省、市、县各项教育惠民政策落到实处，是学习实践科学发展观活动的重大举措，是群众共享社会发展成果，真正感受到党和政府的关爱的具体所在，广大教职员工务必充分认识，高度重视。学校每两周向镇教育管理中心活动领导小组办公室报一次进展情况。

（二）明确分工，各负其责。学校落实工作责任、明确责任人，加强沟通协调，及时通报落实情况。按具体的实施方案，有计划、有步骤地组织开展工作，通过多种形式加大政策宣传力度，提高教育惠民政策的群众和学生知晓度；对检查中发现和群众反映的问题要认真梳理，逐条整改，做到整改目标、任务、措施、方法、责任、要求“六个到位”。对顶风违纪违法案件，要坚决查处，切实推动教育各项惠民政策真正落到实处。

（三）健全制度，完善机制。要通过监督检查，认真总结经验，创新教育惠民政策管理工作机制，研究制定推动教育惠民惠生政策落实的措施和办法；落实惠民政策公开公示等制度；完善惠民资金管理使用制度；建立惠民资金监督检查制度；为惠民政策的落实提供制度保障。

特此报告！

## 民政调研报告最佳篇九

自5月7日敦好镇召开“服务群众、服务企业、服务基层”作

风年整顿动员会后，镇民政办积极动员，迅速行动，以创建“人民群众满意的服务型民政”为目标，以“服务群众、服务企业、服务基层”，“以民为本、为民解困、为民服务”为工作宗旨，大力开展“三服务”活动。现结合活动与民政工作实际进行自查总结：

民政办作为服务型办公室服务对象大多是社会最贫困、最需要救助的人群，由于我们工作经常直接与他们接触，与他们之间的交流较多，看到群众的疾苦多，听到群众的呼声多，习以为常了，群众观念弱化，为人民服务的意识弱化。通过这次自查与广泛征求各方面意见，我们更加清楚地看到了我们的不足：公仆意识、服务意识不够强、群众观念不够强、工作责任心不够强、不能时刻铭记“情为民所系”，化“民怨”为“民愿”。但是民政办是“解民困，救民贫”的办公室，因此必须时刻树立全心全意为人民服务的意识，进一步转变观念，用我们的辛苦指数去换取人民群众的幸福指数，把民政的孺子牛精神带到广大群众中去，保证“来时笑脸相迎，走时移步相送”，不断增民政工作人员的责任心、进取心，一切出发点都应着眼于广大人民群众，想人民群众之所想，急人民群众之所急，真正做到情为民系、权为民用、利为民谋真正做到让群众满意。

民政事务繁杂，涉及面广，乡镇民政办工作人员少，部分民政对象扯皮难缠，因此，难免会出现办事效率低下、服务不够好的现象，距离“高效型民政”还存在一定的差距。这就要求民政办工作人员要认真学习变化的原因，变被动为主动，变压力为动力，变后进为先进，主动深入基层群众，了解民情、解决民意、问需于民，克服消极思维，破除急躁情绪，迎难而上，积极工作。俗话说“千里之行，始于足下。九层之台，起于累土”只有点滴的积累全心全意为人民办事，才能得到群众的信任和支持。

民政对象涉及低保、五保、残疾、退伍军人、伤残军人等众多人群，但是每一类人群都有特殊的条件限制、审定程序和

评定标准，在此过程中难免会有确实困难的群众因不符合某一种条件而得不到救助的情况，因此，要真正发挥民政办必须牢固树立“以民为本、为民解困、为民服务”的民政工作理念，不断扩大民政救助范围，加大对困难群体、弱势群体等特殊对象的救助力度，建立城乡一体化的社会救助体系，健全社会救助标准动态调整机制，科学调整社会救助标准、完善分层分类救助办法。让更多困难家庭得到保障。

## 民政调研报告最佳篇十

作为一名居住在青浦区的居民，我参加了青浦人民政府的报告会，听取了区政府关于过去一年工作及今后的发展计划。这次报告会使我更加了解了青浦的发展情况，也深刻认识到青浦所面临的困难。在此，我想分享自己的心得体会。

### 第一段：总体情况

随着浦东新区的快速发展，青浦逐渐成为上海市工业转移、生态休闲、农业种植等产业的聚集地，在城市发展中扮演了重要的角色。经过多年的努力，青浦综合实力不断提升，城市基础设施也得到了较好的改善。政府对于发展民生事业、保障居民生活也做出了积极的努力，例如加强医疗卫生服务、加强城市交通管理、推进教育事业等。整体来看，青浦在发展方面取得了很大的进步，人民对于区政府的工作表现也给予了很高的评价。

### 第二段：存在的问题

在进一步深入了解青浦发展情况时，我们也看到了很多问题。例如，城市交通拥堵、工业企业的环境污染、新冠肺炎疫情对民生的影响等。这些问题固然需要政府及时地采取措施，但关键在于政府应该从根本上解决问题，而不是仅仅止于表面化的工作手段。只有这样，才能够收到更加显著的治理效果。

### 第三段：发展计划

在面对种种的问题时，青浦政府也制定了明确的发展计划。这次报告会中，青浦政府指出了今后的工作方向。我们可以看到，政府将继续加强基础设施建设、优化城市环境、发展创新产业、推进农业现代化等方面。总之，青浦将着力发展产业、改善民生，满足居民的日常需求。同时也要既保护好生态环境，又发展好产业，实现绿色生态和高质量的发展。

### 第四段：建议与期望

听取完政府的报告时，我也不禁想要对青浦的发展加以建议。我认为，青浦不仅要注重加强产业发展，也应该注重在提升民生保障方面下更多的功夫，例如在住房租赁和价格方面予以规范，解决市民的实际需求。此外，在环保与发展方面应该保持平衡，加大护绿力度，推进生态建设。希望政府在日后的治理中能够做出更多的有益尝试和创新。

### 第五段：总结

总之，此次参加青浦人民政府的报告会收获颇丰。我们不仅了解到了青浦的发展情况与问题，还发现了政府的发展愿景和计划。作为一名青浦的居民，我也愿意在个人能力范围内为青浦的发展与繁荣尽一份力量。在未来的日子里，青浦会无限可能。