

最新新加坡疫情防控模式 防疫人员工作总结 (实用6篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

新加坡疫情防控模式 防疫人员工作总结篇一

近期，湖北省武汉市等多个地区发生新型冠状病毒感染的肺炎疫情。

一、启动疫情预案，广泛开展宣传

支队召开专题会议迅速启动疫情应急预案，建立健全应急机制，确保一旦发现肺炎疫情能根据不同的疫情级别，采取相应对策，按照“早、快、严”的原则报告疫情。同时广泛科普知识宣传普及工作，树立“健康安全第一”的思想，做到不落一人，采取多种宣传形式，提高各队指战员的自我防护意识。制定了防疫七项措施，把病毒疫情拒之门外。

二、组织营区消毒工作

为落实好经常性卫生防病制度，减少疾病传播途径。支队要求每周开展营区卫生大扫除、及时消除卫生死角，并定期对营区消毒，督促个人卫生习惯的养成。使全体指战员从思想上充分认识到预防疾病发生和传播的重要性。

三、深入基层开展巡诊

支队本着对全体指战员健康负责任的态度把预防工作作为一

项十分紧迫重要的政治任务来完成，指派专人赴基层中队开展医疗巡诊工作。现场为基层指战员就常见病多发病答疑解惑、指导用药，并就常见的训练伤开展现场诊治。同时引导广大指战员消除恐慌心理，稳定队伍思想，要求各队发现发热、咳嗽等症状及时就医。

四、加强体温检测，做好登记

支队要求各队从即日起每天定时检测全体指战员体温，并做好登记工作。同时加强对外来人员的体温检测，要求门岗哨兵对外来人员逐一检测体温，对发现有发热、咳嗽等症状的一律不准进入营区。

五、配发口罩、储备防疫药品

戴口罩是阻断呼吸道分泌物传播的有效手段。支队为每一名指战员配发了口罩，要求人员外出时必须佩带防护口罩。同时支队储备了冬季预防感冒的药品，做到及时治疗。

新加坡疫情防控模式 防疫人员工作总结篇二

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

防疫工作，防止、控制、消灭传染病措施的统称，分经常性和疫情后两种，包括接种、检疫、普查和管理传染源、传染途径和易感人群。下面小编给大家带来2022年学校防疫工作总结，希望大家喜欢！

2022年学校防疫工作总结1新型冠状病毒肺炎疫情汹汹来袭，本次疫情在损害人们身体健康的同时，也造成了巨大的心理冲击。此次连续的网上教学工作，给孩子和家长们带来战胜疫情的决心。同时，也为广大家长和中小學生提供了一些疫情期间自我心理防护的指引，家长和同学们纷纷表示一定能积极做好身、心自助防护工作。

及时做好心理疏导工作，老师同学家长们纷纷用手机等电子设备一起在每天上午9:20-9:30，下午2:30-2:40收听老师详细讲了疫情下常见的心理症状、以及在疫情下中小学心理健康的维护方法。告诉同学们要相信科学和医院权威的信息与知识，不信谣、不传谣。理性接纳事实，既不盲目自信，也不焦虑恐慌。疫情期间，也是和孩子一起学习健康知识、养成卫生习惯的好机会。新型冠状病毒是通过飞沫传播、空气传播和接触传播的，勤洗手、多消毒、戴口罩，预防病毒传染。同时，配合学校防疫工作的进行，按时申报健康情况。

学校帮助学生及家长及时做好疫情防控期间的心理呵护，让我们从自身做起，用科学的防疫方式、稳定的情绪和健康的心态，积极面对、共克时艰！只有身心都健康、都安全，才能共同夺取防疫战的胜利。

2022年学校防疫工作总结2

新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，我校深入贯彻_关于疫情防控工作的重要指示精神和党中央、国务院决策部署，把疫情防控工作作为当前最重要最紧迫的工作抓实抓好，强落实、重督导，以有力的监督保障执行，牢牢守住校园疫情防控安全线，为打赢疫情防控阻击战贡献力量。

督查督导工作人员深入疫情防控一线，聚焦关键环节，开展全天候监督检查，紧盯各基层党组织、各单位和职能部门在疫情防控工作中的履职尽责情况，确保各项防控措施严格落实，为学校坚决打赢疫情防控阻击战提供坚强的纪律保障。

提高政治站位，强化责任担当。进一步提高政治站位，认真贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府决策部署，把做好学校疫情防控工作作为增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”的重大实践检验，切实履行职责，强化纪律监督，坚决落实疫情防控工作督查督导责任，全面

监督检查学校疫情防控工作，以精准、有力、有效的监督执纪问责，压紧压实主体责任，督促相关部门做到守土有责、守土担责、守土尽责。

突出工作重点，强化监督检查。结合学校工作实际，高效履行监督职能职责，及时传达上级部门和校党委对疫情防控工作的指示要求，切实盯紧抓好防控工作中的重点工作、重点部位、重点环节。通过电话询问情况、查阅工作动态、实地监督查看等手段，对学生防控、校园管制、宣传引导、物资保障、卫生整治、师生返校等工作责任落实情况和防控措施执行情况开展“下沉式”监督检查，督促各单位和职能部门切实履行工作职责，确保责任到位、人员到位、防控到位。

注重问题解决，强化督导问责。第一时间向学校疫情防控指挥部反馈疫情防控工作中亟待解决的问题，加强与指挥部各工作组之间的协调联动，确保责任到人、措施到位、快速整改。充分发挥督导引导作用，面向相关责任部门发布抗击疫情先进典型和防控不力受到组织处分的事例，引导党员听从组织召唤，积极投身疫情防控工作；引导广大干部职工主动对标检视，强化责任意识。对疫情防控工作中执行不力、造成严重后果者追究责任人责任；对因责任落实不到位、防控不力、推诿扯皮、敷衍塞责等造成严重后果的，严肃问责。

疫情防控工作责任重如泰山，学校将坚决贯彻落实上级有关决策部署和工作要求，强化督查督导，坚持底线思维，落实落细各项防控措施，把好关口，守住防线，坚决打赢疫情防控这场没有硝烟的战役。

2022年学校防疫工作总结3

根据教文体局的要求，我们从今天开始进行了“停课不停学”的网络学习活动。我也和孩子们一起观看学习，课下与孩子们交流，布置作业，尝试着用钉钉群进行网络交流与批改。

一、值得学习的地方是：

1、孩子们的学习热情还是非常高的，都早早地留意着学习的方法。课后，不论用哪种方式，都能够提交作业。这里可以看出来学习的积极性。

2、运用网络直播的形式学习解决了特殊时期教师手中资源匮乏的现象。老师们可以和孩子们一起学习，便于教师结合自己班级的现状进行作业布置和课后辅导。

3、授课的老师相对来说都是教学水平比较高超的，这也给我们这些老师提供了不出门学名师的机会，特别是对口班级，对口学科的学习，更容易提升老师的个人教学素养，以及对于课文的把握。

4、在课后，我们都会用钉钉给孩子们布置作业，批改作业，这样一种新的办公，改作业的方法还是非常值得我们学习的。

5、在教学方面，平时上课的时候，没有办法一个一个的去听的朗读，而现在采用钉钉提交作业时，家长把每一位的朗读提交上去，我一个一个的听过去，能准确的把握朗读课文的能力。在平时上课的时候，很难把握不同学习的进度，而网络学习对解决这个问题有一定的帮助。

二、出现的几点问题：

1、网络学习是一种新的教学形式，我们也非常积极地配合着。但是仍然出现了因为网速问题孩子们没有办法观看的情形。家长着急，老师也是慌乱。

2、虽然老师已经提前给孩子们家长培训了如何使用钉钉进行打卡，提交作业。但是，从今天的情况来看，仍有许多问题：部分家长不知道如何提交作业，不知道如何打卡，这些问题还需要在以后的工作中慢慢练习使用。

3、最重要的一点就是四五六年级的孩子们没有课本，虽然老师发了电子课本，但是用手机观看的时候，就没有办法打开课本，这给语文学习造成了很大的不便。

2022年学校防疫工作总结4

学校第一道防线——安保培训。培训模拟学生和教职工入校时如何规范操作，如测体温，做记录，查看健康码。学习正常师生和体温异常师生的正确处理办法与流程，对于体温异常人员及时进行隔离，对其路径进行消毒处理，并及时报送安全科以及校领导。外来人员一律不得入校。

学校开展疫情防控实战演练。从学生测体温、消毒排队进入校园开始到发现异常时的处理方法，以及通知卫生院将其带到指定的隔离室再次进行检查。在此过程中，做到四个一律，并及时对教室进行整体消毒。

进行核酸检测工作。在接到上级通知后，我校立即发布工作安排，各班主任及时传达。自3月12日起，我校教师做到核酸检测每日一检，学生20%核酸检测，共完成了四次全员核酸检测。为了保障检测工作顺利，有序，安全地进行，我校整个采集检测过程有序进行，师生都很积极地配合医务人员进行检测。本次核酸检测严格做到“应检尽检”，把控疫情“输入关”，为全体师生的生命安全和身体健康筑就一道坚不可摧、牢不可破的防线。

对食堂工作人员进行食品安全防疫培训。学校食堂是当前防疫和消毒工作的重要环节，要每日做到对食堂操作间、餐桌、食堂地面等区域进行全面彻底的清扫和消毒；张贴好“七步洗手法”等疫情防控须知。更进一步细化学校食堂疫情防控工作应急处置预案，全力做到科学有效地防疫控疫。

开展疫情防控工作会。会议要求每位教师要在思想上要高度重视，认清形势，高度警惕麻痹思想、厌倦情绪、侥幸心理，

要始终绷紧疫情防控这根弦。确保将防疫工作抓到位，并根据上级要求严格落实好师生每日核酸检测工作，做到非必要不离莱，确保打赢疫情防控阻击战。

教育是使命，防疫是责任。抓好防疫工作的非常重要。我校也一定会坚定信心、精准施策，保持警惕。坚持疫情防控常态化，共同努力，为学生的健康成长保驾护航。

2022年学校防疫工作总结5

全国新冠肺炎疫情防控工作电视电话会议召开，为进一步落实上级关于学校预防新冠疫情防控工作精神，深入贯彻落实上级关于新冠肺炎疫情防控工作的重要指示，我校积极落实各项措施，扎实做好学校疫情防控工作，更加科学、更加精准、更加有效落实各项防控措施，坚决筑牢校园疫情安全防线。

__年3月14日上午我校校长__、书记__、副校长__、副校长__等对疫情防控工作进行了全面的监督检查及培训，__强调要全面精准排查风险隐患，共同筑牢校园防线，牢牢守卫校园安全。要持续强化学校管控力度，管控好重点区域、重点人群，密切做好精准监测和环境消杀，严防死守筑牢疫情防控防线。针对学校保安进行了培训，强调全面加强师生员工进校身份查验、必须主动进行扫码、亮码、体温检测，戴口罩，严格校外人员进校管理，严控校外无关人员入校，严把疫情防控校门关。

__利用国旗下讲话强调了全校师生要提高政治站位，深刻认识做好疫情防控工作的重要性，坚决扛起疫情防控的政治责任。明确“谁的人谁负责，谁出问题谁负责”压实主体责任和师生个人责任。

1、进一步做好常态化疫情防控工作。养成健康的卫生习惯和生活方式，筑牢校园疫情防控屏障。

2、积极做好风险排查工作。密切关注疫情形势和防控政策变化。非必要不出行。确因特殊情况需离攀的，出发前履行双报备程序，返攀后执行最新的风险管控要求。积极配合东区疫情防控应急指挥部落实人员排查、信息登记和健康监测等措施，并及时、准确、规范反馈排查情况。

3、全体师生员工必须熟知学校的疫情防控应急预案，明确疫情防控的工作职责，处置流程。加强一日三检，对因病缺课的师生一定要及时向校医报备，排查落实到位，返校时必须提供相关查验报告。

4、提醒广大师生非必要不网购、不寄件到校，接触快递、物流物品要做好个人防护，最大限度降低疫情传播风险，增强防护意识，落实防控措施。加强师生员工及其共同居住人员健康监测，特别是有家庭成员从境外、中高风险地区返回的要第一时间报告。

5、严格落实学校食堂、教室等校内重点场所疫情防控要求，做好环境消杀、通风换气、卫生清洁等工作。

校领导查看了学校后勤保障、隔离室、疫情物资储备室等情况，我校严格按照相应标准执行，物资储备有专门的储备室，面对严峻的疫情，所有的防疫物资储备齐全，做到相应工作人员心中有数。

;

新加坡疫情防控模式 防疫人员工作总结篇三

市委组织部坚决落实__对新型冠状病毒感染肺炎疫情的重要指示精神以及党中央、中组部和省委、省委组织部、市委的部署要求，立足部门职能，积极主动作为，采取五项举措，充分发挥全市各级党组织和广大党员干部在疫情防控一线的战斗堡垒作用和先锋模范作用，为打赢疫情防控阻击战提供

坚强组织保证。

一是印发专门通知，迅速动员部署。及时下发《关于坚决贯彻落实__重要指示精神在打赢疫情防控阻击战中积极主动履职有效发挥作用的通知》，从切实增强做好疫情防控工作的使命担当、在疫情防控一线考察识别领导班子和领导干部、筑牢疫情防控坚强战斗堡垒、切实发挥党员先锋模范作用、着力压实疫情防控工作政治责任五个方面提出明确要求，督促各级党组织和广大党员在疫情防控中充分发挥战斗堡垒作用和先锋模范作用，团结动员人民群众坚决打赢疫情防控阻击战。目前，全市已成立临时党组织_个，组_员先锋队(突击队)_个，党员志愿服务队_个，__万余名党员投身疫情防控一线，彰显了共产党员不畏风险、英勇奋斗的本色。

二是明确十项要求，推动任务落实。紧密结合疫情防控工作实际，专门提出《基层党组织和党员疫情防控十项要求》，督促全市各级党组织和广大党员、干部强化使命担当、主动履职尽责。明确要求各基层党组织要切实把疫情防控作为当前最重要的工作，严格落实联防联控措施，广泛开展组织动员；基层党组织书记要强化责任担当，坚守岗位、靠前指挥；广大党员要带头服从大局，主动担当，冲在一线，全力做好疫情防控工作。

三是落实“双报到双报告”制度，凝聚工作合力。下发《关于机关企事业单位党组织和在职党员就近到社区党组织报到参加疫情防控工作的通知》，认真落实“双向联系、双向服务、双向认领”机制，要求市、县(区)机关企事业单位党组织积极与所在辖区街道和社区党组织联系报到，并通过电话联系、微信沟通等方式，统一组织在职党员就近到居住的社区党组织报到，积极参与疫情防控宣传、社区防控值守、环境卫生整治等志愿服务工作。街道社区党组织认真落实城市基层党建共驻共建机制，及时向联系报到的党组织和党员安排工作任务，明确工作要求，做好指挥调度，确保防控各项措施落实落地。

四是强化党建引领，构筑坚强堡垒。组织全市各级党组织充分发挥政治优势、组织优势和群众工作优势，采取“党员+群众”“行业党组织+党员骨干”等多种方式，建立横向到边、纵向到底的联防联控机制，构筑群防群治抵御疫情的严密防线。全市_个乡镇_个村、_个街道_个社区党组织严格落实属地管理责任，充分发挥“两委”成员、村(居)民小组长、楼栋长作用，组织党员带头参与全民联防，做好重点人员追踪、健康监测、关卡入口卫生检疫等工作，做到全覆盖、无遗漏。各级医疗机构党组织引导党员和医护人员奔赴在疫情监测点、发热门诊等疫情防控一线，全力做好疫情防控和患病人员救治等各项工作。公安、交通等部门党组织协调联动、密切配合，紧盯火车站、客运站、机场等重点场所，设置检验站、发热留观室、隔离区，配备医护人员、体温检测设备和防护用品，先后对进出_的_人进行体温检测登记，对3名发热人员按程序及时处置，坚决把严、把牢疫情防控第一道关口，最大限度切断疫情输入途径。市场监管、农业农村等部门党组织组织党员干部加强监管，严厉打击囤积和哄抬物价等违法行为，有效维护了市场稳定、保障了物资供应。

五是下拨专项党费，助力疫情防控。在省上下拨_万元党费的基础上，第一时间配套_万元市管党费，支持县、区和部分市直及省属在金单位党组织开展疫情防控工作，重点用于慰问战斗在疫情防控斗争第一线的医务工作者和基层党员、干部；支持基层党组织开展疫情防控工作，包括购买疫情防控有关药品、物资等；补助因患新型冠状病毒感染肺炎而遇到生活困难的党员、群众，切实把党的关怀和温暖传递到了疫情防控第一线，为坚决打赢疫情防控阻击战凝聚了强大力量。

新加坡疫情防控模式 防疫人员工作总结篇四

一、健全组织结构，层层压实责任

自从接到学校做好疫情防控的紧急部署，我院第一时间成立了“疫情防控工作小组”，积极落实主体责任，以学院党委书

记侯新鸿同志为组长，统一协调；领导班子其他成员为副组长，承担分管工作责任；各个教研室、实验中心、院办、教学办、科研办、学工办等主要部门的负责同志为成员，大家认真落实岗位职责，各司其职。

二、启动应急方案，积极投入“战斗”

20xx年1月24日零时起，我市启动xx市应对新型冠状病毒感染的肺炎应急预案一级响应，为进一步做好我院新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，学院也启动应急工作方案，从领导班子到普通一线教师，从教辅人员到行政人员，从全体教职工到每一名学生，都积极投入到这场没有硝烟的“战斗”中。

三、建立工作组群，周密部署安排

为便于部署安排疫情防控举措，学院建立了多项专门工作组群，包括：全体教职工的“微距离”，通报学校的通知和部署、开展疫情防控宣传、统计各项基础数据；“疫情防控工作小组群”，实行党委书记负责制，协调规划各部门的职责，沟通工作内容，通报进展情况；“寒假期间离津人员群”，每天统计异地老师们的动态，提醒各种防控注意事项；“化学学院退休老师群”关注退休教师情况，特别是学校家属区内老师的近况；“化学学院管理干部群”，行政管理人员全情投入，细致做好各项统计，耐心做好心理健康咨询等服务工作。

四、准确及时汇报，迅速上情下达

凡是学校围绕疫情防控工作的指示文件、部署通知、数据统计要求，学院都能够做到迅速上情下达，在第一时间“点对点”传达到每一位老师。每接到一项工作指令，学院都会在一小时之内转达给全院90名在职教职工，如果发现不能及时回复或当时没有联系上的教师，人事秘书魏娜老师便会直接打电话，确认取得实际联系，保证无漏报，零死角。做到

了掌握每一位教职工的一手真实信息，了解全部师生的精准动态。

新加坡疫情防控模式 防疫人员工作总结篇五

抗击疫情，刻不容缓；共克时艰，众志成城！面对这场突如其来的重大疫情，____迅速行动，全方位防控疫情，携手共度难关。

高度重视，加强组织领导。1月23日，学校召开专题会议，成立了疫情防控工作领导小组，校长____任组长，其他校领导班子成员任副组长，体委处成员和全体班主任任组员。明确领导小组职责，统筹协调落实各项防控措施，并对防控工作情况进行督导检查。制定了《____关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作实施方案》，确保学校疫情防控工作科学、规范、有序地开展。

积极筹措，备足防疫物资。学校积极筹措医用口罩、消毒液、医用酒精、测温仪、喷雾器等防疫医疗物资。建立了详细的消毒档案，科学开展校园内环境清洁整治行动，每天做好值班室、厕所等重点部位的消毒工作。尤其在师生返校前，务必要持续、深入开展环境卫生整治，彻底清除各类病媒生物孳生环境，推进教室、宿舍、食堂、图书室、厕所等重点区域和场所环境卫生向好发展，做到日常通风换气，保持室内空气流通，全力营造一个干净卫生的环境迎接师生返校。

广泛摸排，建立报告制度。一是做好师生健康管理，各班主任为本班责任人，每日在班级群里询问班级学生身体情况，班主任通过工作群及时反馈身体状况并督促学生认真填写《____一生一档登记表》。学校全体教职工(包括已退休教师和临时工)分成八个组，每个组由一名副校长任组长，负责统计本组教职工的详细体温，汇总完后上报县教育局。二是中层领导干部深入包保社区，积极联系包保户，排查有无从__返回或密切接触人员。做到每日摸排，当天汇总，及时上报，

实行疫情“日报告”、“零报告”制度。

科学宣传，加强健康教育。一是学校充分利用教师工作群、微信群、班级群、电子显示屏等各种宣传渠道，对全体师生宣传疫情防控知识。二是抽调专职人员配合县委政府参与社区劝返工作，通过喇叭、音响等设备，积极宣传疫情防控知识，让防控理念入脑入心，让全体师生及居民及时了解疫情、认识疫情、掌握自我防控的基本常识，提高他们自我防护意识和自我保健能力。

加强值守，密切监控校园。学校强化值班值守和应急机制，坚持学校校长、值班人员、疫情防控领导小组和保安人员全员到岗，严格排查每日校园安全，禁止无关人员及车辆进入，同时，坚持值班汇报制度，如有紧急情况及时报告。

严明纪律，确保防控成效。在特殊时期，要求全体教师提高政治站位，切实履行疫情防控工作责任，推动疫情防控措施落实到位；强化担当作为，充分发挥党员先锋模范作用；强化执纪问责，切实以严明纪律推动责任落实。对疫情防控期间懈怠、推诿、渎职等行为，视其情节轻重，给予全校通报批评或上报主管部门、纪委监委处理，严肃追责问责，确保防控措施执行到位，以严明的纪律为疫情防控工作保驾护航。

周密部署，筹备线上教学。根据县教育局“停课不停学”的工作要求，结合学校实际，制定《____关于疫情防控期间组织师生开展在线教学实施方案》，科学制定教学计划、课程表，明确学生学习任务清单、学习时间安排及要求以及教师在线教学工作要求等，确保学生在家学习有效果，最大程度降低疫情对新学期教学的影响。

生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任。本次战疫情，____全体党员干部、教师各尽其能、各尽其责，服从安排，积极行动，为坚决打赢这场防疫人民战、全局战，攻坚战做出应有的贡献。

新加坡疫情防控模式 防疫人员工作总结篇六

为坚决落实市委市政府和监管部门的具体工作要求，发挥好金融服务保障疫情防控的重要作用，邮储银行__市分行下发了《关于进一步做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情应对工作的紧急通知》，要求全行快速响应、高效应对、果断决策，做好本次疫情的预防和处置工作。

一、提高政治站位，加强全行组织领导

工作领导小组下设办公室，由__副行长任组长，__副行长任副组长，市分行办公室、工会、三农金融事业部、个人金融部主要负责人为成员。并制定专项应急预案，要求各一级支行比照市分行成立领导小组及办公室，专题研究本单位疫情防控工作，根据各级党委、政府统一安排，根据市分行预案，因地制宜，制定专项应急预案并立即启动。

按照市委、市政府和监管部门、上级行的部署，统筹安排好网点营业工作及网点安全防护工作，切实保障员工和客户健康，维持正常营业秩序。一是密切关注当地疫情情况，对重点地区营业网点营业时间及时做出调整，并做好客户公告工作。二是在营业场所统一配备医用口罩、洗手液、消毒液等安全防护用品以及红外线体温测试仪。营业人员通过体温测试正常后上岗，营业上岗人员佩戴口罩，并做好手部清洁等个人卫生。用84消毒液稀释后喷洒地面，用医用酒精擦拭自助机具和大厅键盘，根据人流量情况，每日至少三次对营业大厅全面消毒。重视经常接触外来人员场所的防护，如客户接待室、大堂引导台、柜面等。三是向客户做好答疑释问、宣传解释和纠纷疏导，做好客户服务和安全保卫工作，切实保障网点正常运营。同时，加大线上业务办理渠道宣传，积极引导客户优先采用电子渠道办理业务。四是为方便客户通过我行手机银行、个人网上银行办理捐款，我行于2020年1月27日至4月30日免收手机银行所有跨行转账交易手续费，免收个人网上银行单笔交易金额5万元(含)以下跨行转账手续费。

三、落实信贷支持，做好抗疫人员金融服务

为全力配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，发挥好金融服务保障疫情防控的重要作用，一是做好抗疫人员金融服务。对奋战在抗击疫情前线的医护人员、政府工作人员及其直系亲属，提供个人信用贷款(含优享贷、公积金信用消费贷款等)服务，可在分行授权范围内享受最优惠利率。二是延后特殊人群还款期限。对受疫情影响暂时失去收入来源的人群，在信贷政策上予以适当倾斜，灵活调整住房按揭等个人消费信贷还款安排，合理延后还款期限，最长申请6个月贷款停息。三是配合做好相关逾期利息减免工作。对参加疫情防控的医护人员、政府工作人员、感染新型冠状病毒感染及隔离人员、受疫情影响暂时失去收入来源的人群，疫情期间因还款不便造成逾期，我行将减免相关息费，提供征信保护。四是对于受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、水产养殖、文化旅游等行业的贷款做到“不抽贷、不断贷、不压贷”，若客户出现还款困难，可优先按照贷款展期的相关要求进行展期。贷款到期且客户仍有用款需求的，及时按照相关要求进行续贷，并给予一定的利率优惠。五是申贷新客户服务，保障业务连续性。对于有贷款需求的客户，首先引导符合条件的客户走线上申贷渠道，尽量减少线下接触；对于紧急用款且无法通过线上渠道获得贷款的客户，简化调查流程，报总行备案，待疫情结束后补充完善相关手续；对于为疫情防治提供支持的医疗器械等行业，开辟绿色通道，优先处理、优先放款，在执行利率方面，给予一定利率优惠，积极满足卫生防疫、医药产品制造及采购等方面的合理融资需求。

四、加强员工教育、防护和监测，保障员工健康安全

市分行各级领导干部坚守岗位，对全辖人员实行网格化管理，明确直线管理责任，做好员工关怀工作。对员工教育提醒到位，精准掌握到位，在疫情得到有效控制前不安排前往疫情集中区域出差，不召集疫情集中区域人员开会，不举办各类

大型会议、营销活动等大型聚集性活动。既严防死守，也不过度恐慌，在防控疫情中抓好各项工作，保证各级机构正常工作秩序。

五、强化应急值班，确保处置高效妥当

强化应急值班，严格执行24小时值班和领导带班制度，保障通信联络畅通。遇有辖区内出现确诊病例或疑似病例等问题和突发情况，第一时间按规定报告，并实行全行“零报告”制度。

六、强化宣传教育，做好舆论引导

邮储银行__市分行坚持与市委、市政府有关疫情应对决策部署保持高度一致，按照公布的疫情发展情况，及时分析形势，科学应对风险，加强宣传引导，切实加强疫情风险提示和防控知识宣传，不断提高全行安全防范意识，强化宣传引导客户使用我行各种电子渠道开展业务，引导员工注意防寒保暖、室内通风和个人卫生，避免到人群密集场所活动。加强舆论引导，增强广大员工及客户的自我防病意识和社会信心。