

# 社区医生培训心得体会 社区善治培训心得体会(模板8篇)

心得体会是我们在生活中不断成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，通过总结和反思，我们可以更清楚地了解自己的优点和不足，找到自己的定位和方向。以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

## 社区医生培训心得体会篇一

这学期，我参加了由社区组织的善治培训活动，受益匪浅。在活动中，我深刻体会到，社区善治的重要性和我们每个人在其中的责任。

首先，社区善治能够让社区更加和谐。通过活动，我了解到社区善治不仅包括治安维护，还包括卫生清洁，绿化环保等多方面内容。如果每个人都能做到自己的一份力量，社区就能更加美好。例如，我们在活动中清理了社区附近的垃圾，修剪了路边的花草。这些小事看似微不足道，但它们汇聚在一起就能大大提升社区的整体品质。

其次，社区善治能够增强彼此的联系。在活动中，我结识了很多社区的居民，我们互相认识，互相帮助。这样的联系能够使社区变得更加温暖。当社区面临重大事件时，每个人都可以第一时间得到信息，而这些信息往往更加真实客观。这让社区变得更加安全，也能让居住在社区中的每一个人感到更加关心。

最后，社区善治能够让我们养成谦虚谨慎的良好品质。在活动中，我们学习了很多警察叔叔和交警叔叔的工作经验，包括如何妥善处理突发事件、如何避免交通事故等。这让我们深深地感受到了警察叔叔和交警叔叔无私的奉献精神，更加

尊重他们的职业。我们也明白自己应该养成谦虚谨慎、尊重他人的良好品质。

总之，社区善治是每个社区必须面对的问题。我们每个人都应该承担起社区建设的责任，为社区的发展尽自己的一份力量。相信通过社区善治的努力，我们的社区一定会变得更加和谐、更加美好。

## 社区医生培训心得体会篇二

通过社会工作的学习及专业培训，让学习者感受到一种强大的责任感和使命感。你知道社区工作者培训心得体会是什么吗?接下来就是本站小编为大家整理的关于社区工作者培训心得体会，供大家阅读!

为期四天的社会工作者培训已经结束了，在整个培训中我学到了包括社区建设、情绪管理及新形势下的首都社区建设工作等许多作为社区工作者应具备的知识，并参观了建党xx周年成果展览，受益颇多。

在日常工作中，我们要接触不同的居民，可能会碰到各种情况，遇到情绪激动的居民，首先如何处理好自己的情绪是关键，因此情绪管理的课程对我们的工作很实用，给我留下了较为深刻的印象。情绪是个体对外界刺激的主观的有意识的体验和感受，具有心理和生理反应的特征。我们无法直接观测内在的感受，但是我们能够通过其外显的行为或生理变化来进行推断。情绪不可能被完全消灭，但可以进行有效疏导、有效管理、适度控制。情绪无好坏之分，一般只划分为积极情绪、消极情绪。由情绪引发的行为则有好坏之分、行为的后果有好坏之分，所以说，情绪管理并非是消灭情绪，也没有必要消灭，而是疏导情绪、并合理化之后的信念与行为。这就是情绪管理的基本范畴。情绪管理，就是用对的方法，用正确的方式，探索自己的情绪，然后调整自己的情绪，理

解自己的情绪，放松自己的情绪。情绪的管理不是要去除或压制情绪，而是在觉察情绪后，调整情绪的表达方式。有心理学家认为情绪调节是个体管理和改变自己或他人情绪的过程。在这个过程中，通过一定的策略和机制，使情绪在生理活动、主观体验、表情行为等方面发生一定的变化。这样说，情绪固然有正面有负面，但真正的关键不在于情绪本身，而是情绪的表达方式。以适当的方式在适当的情境表达适当的情绪，就是健康的情绪管理之道。

情绪如四季般自然地发生，一旦情绪产生波动时，个人会表现愉快、气愤、悲伤、焦虑或失望等各种不同的内在感受，假如负面情绪常出现而且持续不断，就会对个人产生负面的影响，如影响身心健康、人际关系或日常生活等。每个人都有情绪，但人们大都对情绪缺乏必要的了解和关注。消极情绪若不适时疏导，轻则败坏情致，重则使人走向崩溃；而积极的情绪则会激发人们工作的热情和潜力——各种情绪不同程度地影响着员工的工作和生活。只有了解了情绪，才能管理并控制情绪，才能发挥其积极作用。情绪管理要求我们要辨认情绪、分析情绪和管理情绪。工作并快乐着，这是情绪管理的目标。

人际关系取决于一个人情绪表达是否恰当。倘若常在他人面前任由负面情绪决堤，丝毫不加控制，如乱发脾气，久而久之，别人会视我们为难以相处之人，甚至将我们列为拒绝往来户。反之，若常面带微笑、多赞美他人，以亲切态度与别人和谐相处，人际关系自然会逐渐改善，从此人生也变得较不寂寞、孤独，而且处处有人相伴共度人生岁月。情绪管理的基本范畴还包括处理人际关系的协调能力，这对我们的工作具有重要作用，它是指善于调节与控制他人情绪反应，并能够使他人产生自己所期待的反应的能力。一般来说，能否处理好人际关系是一个人是否被社会接纳与受欢迎的基础。在处理人际关系过程中，重要的是能否正确地向他人展示自己的情绪情感，因为，一个人的情绪表现会对接受者即刻产生影响。如果你发出的情绪信息能够感染和影响对方的话，

那么，人际交往就会顺利进行并且深入发展。当然，在交往过程中，自己要能够很好地调节与控制住情绪，所有这些都需人际交往的技能。

学习了情绪管理相关知识，我们初步了解了情绪及情绪管理的概念、特点，在今后的工作生活中，我们不仅要管理、疏导好自己的情绪，也要做好同事、居民的情绪管理工作，这需要我们继续深入学习情绪管理的相关知识，不能浅尝辄止。要将理论知识与实践结合起来，真正地让情绪管理成为我们生活工作的润滑剂。

在生活日新月异的今天，社区工作不再是鸡毛蒜皮，社区工作者也不再是简单的“居委会大妈”。新时代的社区工作者必须具备良好的素质以及工作能力，能够应对处理各种繁琐但重要的问题。因此，像这样的培训，我们社区工作者非常受用，让我们能够纠正错误，完善自己。

总共六课时的培训课程在上周结束了，在整个培训中我学到了包括社交礼仪、团队精神、做好社区慈善等许多作为社区工作者应具备的知识。

首先，在社交礼仪方面，原先我认为在工作当中只要问声你好、谢谢、再见就可以，通过社交礼仪教育这一课，让我明确言谈、举止、仪表和服饰能反映出一个人的思想修养、文明程度和精神面貌。然而每个人的文明程度不仅关系到自己的形象，同时也影响到整个社会的精神文明。在社区工作中良好的社交礼仪更是必不可少，所以应该通过社交礼仪教育进一步提高我们社区工作者的礼仪修养，培养我们应对酬答的实际能力，养成良好的礼仪习惯，具备基本的文明教养。如果人人讲礼仪，我们的社区将充满与温馨。

其次，是在团队精神方面。所谓团队精神，简单来说就是大局意识、协作精神和服务精神的集中体现。核心是协同合作，最高境界是全体成员的向心力、凝聚力，反映的是个体利益

和整体利益的统一，并进而保证组织的高效率运转。譬如，我们社区在采集人口信息的工作中，大家面临人员少，时间紧，缺少办公设备、任务重等诸多困难，但没有一个人叫苦叫累，更多的是交流经验，团结协作，发现问题及时改进，以期做到录入的准确、全面。经过大家共同努力，保质保量地完成了任务，也更好地扎实了社区基础工作。可见，在社区工作中团队精神尤其重要。

最后，是如何做好社区慈善工作方面。社区有各种人才，蕴藏着极大的创造力，对社区慈善事业、社区公益乃至社区建设，都是十分珍贵的资源。在社区要为百姓搭起一座爱心桥梁，方便人们随时把不用的物资捐助给需要的人，让公益成为人们日常生活的一部分、一种习惯，营造温暖社会氛围。慈善不仅仅是出钱，还有志愿者也是慈善的行为，在这次北京奥运会和汶川大地震中也迸发出志愿者的热情，奥运会志愿者超过了100万，地震灾区救灾志愿者超过了300多万。通过培训使我懂得了，捐赠万元是慈善，捐出零用的一分钱也是慈善，捐款捐物是慈善，献智出力同样是慈善。无论企业精英，还是社会公民，无论耄耋老人还是学龄儿童，“人人参与慈善，人人皆可慈善。”让我们都来支持慈善，参与慈善，分享慈善带来的快乐。

在生活日新月异的今天，社区工作不再是鸡毛蒜皮，社区工作者也不再是简单的“居委会大妈”。新时代的社区工作者必须具备良好的素质以及工作能力，能够应对处理各种繁琐但重要的问题。因此，像这样全方面的培训，我们社区工作者非常受用，让我们能够纠正错误，完善自己。

## 一、崇高的社会责任

一般而言，责任意味着依照身份、地位或职业，由命令或习俗责成的工作、行为、服务或职务。社会责任就是人们所扮演的社会角色所应该发挥的功能。社会责任的赋予者可能是政府、组织和团体，也可能是社会公众、家庭和个人。通过

政府、组织和团体赋予的责任通常具有强制性，受法律、行政和经济约束；而由社会公众、家庭和个人所赋予的责任则往往具有自然和自觉的特征，受社会舆论和个人良心约束。

社会工作者的责任分为社会责任和专业责任。前者是指在一般社会关系中力所能及的助人行为，后者则是在专业岗位上应尽的工作义务。与普通公民相比，社会工作者在履行社会责任方面具有更强的敏感度；同时，公众对社会工作者这一职业群体也会在道德上寄予更高的希望。我们很难想象缺乏社会责任感的人能够在社会工作实践中尽到专业责任。此外，社会工作者也往往能够通过不断进行专业实践而强化自己的社会责任感。

## 二、丰富的人文情怀

人文情怀是人类与生俱来的对本身的亲近情感，是人类对自身生命、健康、尊严的自然关爱，它是人们的社会责任和伦理规范的情感基础。不过，由于宗教信仰、政治派别和社会分工等因素的影响，不同的群体和民族表达人文情怀的程度不同，方式各异。

如果说专业价值体系是社会工作实践的哲学基础，那么人文情怀则是其中最重要的感性动力。一般公众内心具有的诸如慈善、怜悯等自发、直觉的助人意识，往往基于道德因素；而社会工作者的人文情怀则是一种更为丰富、成熟、稳定的社会情感，与其专业价值一脉相承，并能通过专业实践不断得到强化。许多事例表明，即使由于种种原因脱离了社会工作领域，人们在实践中已经固化的那种对人类的深切关爱依然时刻影响着他们的生活。

## 三、稳定的心理状态

稳定的心理状态是指社会工作者在遇到困难、挫折、紧急事件或处于危机状态时，能够克制和调适负面情绪，从而保持

理性的思考、判断和行为选择。

社会工作者在处理纷繁复杂的家庭和个人案例时，有时不仅会遇到社会资源的不足、社会政策和专业价值的冲突、个人价值和专业伦理的冲突等问题，还会遇到专业方法与案主文化系统之间的矛盾。因此，在实践中产生的紧张、慌乱、激动、犹豫、悲伤、压抑、失望、孤独、烦躁甚至恐惧等负面的情绪和感受，是我们必须面对和调适的。

一般地说，个人的专业知识、实践能力和专业职责是保持心理稳定的前提。积累的知识越丰富，掌握的技术越熟练，文化敏感度越高，专业价值越稳固，就越能避免心理失衡。其中，丰富的实践经验是有效调适心理失衡的宝贵资源。但是，对许多新手而言，则需要资深社会工作者和专业督导老师的辅导。如果不能通过接受辅导消除或减轻压力，建议工作者转介案例、休假或更换工作环境。

#### 四、勇敢的挑战精神

挑战精神是指在对传统的思想、道德、行为和制度的怀疑、批判过程中和创造新事物方面所展示出的信念和毅力。

社会工作实践的主旨在于通过帮助弱者、处于压力和困境中的人们来促进社会的平等、公平，维护人类自身的尊严。尽管我们不否认社会工作在维护现存社会制度和道德体系方面的作用，或者说，社会工作的主要功能是改良，但它固有的革命性潜能决定了它需要时常挑战损害和妨碍弱者权益的那些观念、行为甚至制度。对处理家庭和个人案例的社会工作者来说，由于不同案主的需求和问题各异，他们很难预测未来的困难，问题往往不期而至，而答案还需要不断摸索。因此，培养这种敢于尝试、勇于负责的信念和毅力，并使之成为习惯，对维护专业价值和案主权益具有重要意义。

## 社区医生培训心得体会篇三

为全面落实《中共上海市委、上海市人民政府关于推进上海学习型社会建设的指导意见》(沪委发[20xx]2号),抓住徐汇区成为“全国社区教育示范区”的契机,大力推进徐汇区终身教育体系的构建和学习型城区的创建,实现徐汇社区教育的可持续发展,适应和满足社区教育工作的'岗位需求,同时为贯彻《关于开展上海市“迎x600天行动”全民培训活动的通知》(沪社指办[20xx]5号)精神,使社区教师在提高徐汇市民世博知识水平和市民文明素养、营造徐汇区迎世博的良好氛围过程中发挥应有作用,特举办本次集中培训。

通过培训使社区教育专职工作者正确把握社区教育发展形势和区域社区教育发展动态,充分认识区域社区教育可持续发展对社区教育工作者提出的要求,明确x年社区教育工作任务和工作重点,提高社区教育工作者的信息化实务水平,同时结合迎世博工作任务,实现社区教育专职工作者在世博双语、世博知识等方面“先培训、先考核”的目标,使社区教育工作者在徐汇区迎世博工作中发挥应有作用,为20xx年x会作出积极贡献。

徐汇社区教育信息化建设发展和迎世博培训考核工作推进。

徐汇区社区教育专职工作者,共计51人。其中,社区学院9人,社区教育管理办公室5人,13个街镇社区学校常务副校长和专职教师37人。

详细名单:

社区教育管理办公室:周晓敏、李金巧、徐海颖、周进远、裴雪明;

社区学院:孙亿宾、肖福莲、董云伟、梁峰、周炎彬、韩雯、卢巍、孙安、姜黎卿。



时间□20xx年1月13日(周二)，集中培训一天，上午8：30签到

地点：徐汇区社区学院(大木桥路434号)

形式：领导动员、工作通报、交流研讨、世博知识网上考核、世博双语培训等

- 1、徐汇社区教育信息化建设专题辅导；
- 2、社区教育20xx年工作总结和20xx年工作思路；
- 3、社区学校常务副校长山东考察成果交流；
- 4、世博双语培训；
- 5、世博知识网上考核。

1、按时、认真学习，完成研修作业；

3、积极参加研修班组织的培训、考核等各项活动，遵守会场纪律，树立良好形象。

## 社区医生培训心得体会篇四

20xx年2月24号，我有幸参加了区委党校组织的社区支部书记，主任干部培训班。进行了一次系统全面的社区知识及业务知识培训。本次培训活动提高了我自身的业务素质和理论水平，让我作为一名社区工作者受益非浅。

经过四天的培训学习活动，我有以下几点心得及感想：

通过这次学习，首先给我的印象就是社区就是一个小社会，社区工作涉及到政府工作的方方面面，责任重大。各部门都对社区工作提出了具体的要求，并对今后工作的开展做了指

导，总的感受就是党和国家对社区工作相当重视，同时经过这半年的工作实践，觉得社区群众对社区各项服务职能的要求也随着群众意识的发展不断提高，对我们提出了更新、更高、更具体的要求。我们工作的好与坏，上牵涉到党和国家政策的落实和各职能部门工作的开展，下影响着千家万户的群众利益和生活，我感到身上的担子是十分沉重的，加强了我的责任感、使命感。

党和政府提倡和谐社会，而社区是社会的基本组成部分，是社会的细胞，细胞的和谐才能保证整个社会、国家的和谐。社区作为基层工作的最前沿，是党和政府与群众联系的桥梁和纽带。我们锦绣社区筹委会所管辖的锦绣东方小区是成都市惠民工程，安置了老东郊21家企业一万多名的离退职工和下岗失业人员进入我们的社区，社区工作变得日益繁重复杂起来。时代的发展，形势的变化，要求我们开拓创新，强化载体建设，宽思路、多渠道的为民服务。积极探索老龄社区的工作方法、工作理念、工作思路。组织群众开展各项喜闻乐见的活动，并不断激发群众的参与社区工作和社区服务的意识，使群众实现自我教育和自我服务相结合。

新的时期对我们的社区工作者提出了更高的要求，我要不断的学习，提高自身的政治素质、职业道德素质、文化业务素质、组织管理素质、心理和身体素质。作为一名刚参加社区工作的社区干部我更应该积极向老一代社区工作者学习，多深入群众，联系群众，了解民情民意，树立为群众无私奉献的思想观念，做到进百家门，解百家难，暖百家情。同时，要充分发挥我们年龄的优势，牢固树立为民服务的宗旨，解放思想，不断开拓进取，为社区工作注入年轻的、积极的、更新的因素，成为社区工作的生力军。

## 社区医生培训心得体会篇五

社区园艺培训是为了提升园艺技能和知识而组织的一个培训项目。参加这个培训不仅可以学到实用的园艺技巧，还可以

与其他园艺爱好者交流和分享。在参加社区园艺培训的过程中，我深深感受到了园艺的魅力和乐趣，在此分享一些心得体会。

首先，社区园艺培训让我对园艺有了更深刻的认识。在培训课程中，我学习了很多种植技巧和植物知识，深入了解了不同植物的特点和生长环境要求。通过理论与实践相结合的学习方式，我更加熟悉了园艺的基本原理和技巧。在培训的过程中，我学会了如何正确施肥、浇水和修剪植物，提高了自己的园艺技能。

其次，社区园艺培训提供了一个交流和分享的平台。在培训班上，我结识了许多志同道合的朋友，他们对园艺有着相同的热情。我们一起交流自己的园艺经验，分享自己的心得体会。这样的交流不仅让我学到了更多的知识，还让我找到了一群共同进步的伙伴。通过与他们的讨论和交流，我不断提高自己的园艺技能，同时也培养了自己的团队合作能力。

再次，社区园艺培训让我感受到了园艺的乐趣和成就感。在培训的过程中，我亲手种植了许多不同种类的植物，见证了它们从种子发芽到开花结果的全过程。每一次看到自己种下的种子发芽，每一次欣赏到自己种植的花朵绽放，我都感到一种莫名的喜悦和满足。园艺让我感受到了大自然的魅力和奇妙，让我重新认识并尊重自然。通过园艺，我也学会了耐心和坚持，因为植物的生长需要时间和努力的等待。

最后，社区园艺培训激发了我保护环境和绿化社区的意识。在培训的过程中，我了解到园艺不仅仅是个人爱好，更是为了美化环境和增加城市绿化的一种方式。通过园艺，我可以在有限的空间内创造出一个美丽的花园，同时还可以净化空气、改善生态环境。这让我意识到每个人都可以为保护环境和营造美丽社区做出贡献，只要我们用心去做，我们的社区将会变得更加美好。

综上所述，参加社区园艺培训让我对园艺有了更深刻的认识，提供了一个交流和分享的平台，让我感受到了园艺的乐趣和成就感，同时也激发了我保护环境和绿化社区的意识。通过这个培训，我更加热爱园艺，同时也明白了园艺的重要性和意义。我相信，在未来的日子里，我会继续坚持园艺的学习和实践，为我所在的社区贡献自己的力量，为美化环境、改善生态环境尽一份力。

## 社区医生培训心得体会篇六

在第一次正式参加社工时间之前，我得到了一次社工培训的机会。通过社工老师的讲座，我们知道了社区居民的理解能力和表达能力因为经历、年龄、学识等因素而大相径庭，面对不同的人群要用不同的策略，要了解不同行为表现人群背后的心理因素，要善于站在居民的角度换位思考。因此在今后工作中，我们不能因为自己手上有事就草草打发来访居民，要耐心倾听居民诉说，让居民把情绪发泄出来，把不满诉说出来，从细微中洞察信息和居民诉求，了解事件背后的深层原因，才能更好的解决问题，为居民服务。

这次培训，内容十分丰富，包含了在社区工作中所需要的各种理论知识和实践经验，让我们学到了宝贵的工作经验。我深刻的体会到，作为一名社工，不仅要有一颗服务居民的心，还应具备社会工作专业知识及心理学、社会学、政治学、管理学、教育学、法学等多学科综合知识，要熟练掌握与社区工作业务相关的法律、法规、政策知识及个案、小组、社区、社会工作行政等社会工作方法，连兵法36计都可以应用到社区工作中去。

在我更加具体的了解到到底社工是怎么样的一个职位，到底是奉行一个什么样的宗旨，履行的是什么样的义务之后，我终于踏上了第一次社区服务的道路。

正好是6月时节，我们去了天河区石牌桥那边儿童服务社区。

那里的小朋友都很活泼，可能事先知道我们的到来，所以还准备了贴心的小礼物送给我们。我们事先向当地的老师了解到这些儿童的情况，他们有些是父母关系不太和谐的儿童，还有一个是有轻微自闭症的儿童，但我们没有因此而把他们看的不一樣。在我们眼里，他们都是健康活泼的小朋友，我们和他们一起玩游戏，吃水果，教他们写作业。

## 社区医生培训心得体会篇七

最近，我参加了社区组织的一次培训参观活动，这是一次极为有意义的经历。通过参观社区机构和参与培训课程，我不仅学到了很多新知识，还深刻感受到了社区的重要性和力量。下面我将分享我在这次活动中的所见、所闻、所感，以及对社区建设的思考。

首先，我参观了社区图书馆。社区图书馆是新时代的知识殿堂，也是人们求知的重要场所。我被图书馆的整洁和温馨环境深深吸引。在参观中，工作人员详细介绍了图书馆的资源和服务，并分享了一些图书推荐。我意识到，社区图书馆不仅为居民提供了充足的图书资源，还开设了各种主题的讲座和活动，为居民提供了广泛的学习交流机会。通过这次参观，我意识到社区图书馆正在为社区居民的学习和成长做出巨大的贡献。

其次，我参观了社区医疗中心。在中心的参观中，我深切感受到了社区医疗服务的亲近和温暖。中心的医护人员热情接待了我们，为我们介绍了他们的工作内容和服务项目。他们用自己的实际行动和专业知识给我们传递了关爱和照顾的力量，让我深深感受到社区医疗的人文关怀。同时，我还了解到社区医疗中心开展了许多健康教育活动，关注预防和健康管管理，为居民提供全面、优质的医疗保健服务。这让我对社区医疗的意义有了更深层次的认识。

接下来，我参与了社区开展的培训课程。这次培训课程的主

题是社区互助和协作。参与课程的居民来自不同年龄层次和职业领域，他们分享了自己在社区工作和生活中的亲身经历。通过小组讨论和交流，我了解到社区互助和协作的重要性，以及团队合作的力量。我看到了社区的人与人之间互动、互助和支持，这种积极向上的社区精神感染了我。在课程结束后，我和参与者共同制定了一份社区互助计划，希望能为社区的发展和居民的幸福做出贡献。

最后，我对社区建设有了更深入思考。社区是一个小型社会，每个居民都是社区的一份子，都对社区的繁荣和安宁负有责任。社区的发展离不开每个人的奉献和参与。通过这次培训和参观，我深深理解到社区的力量和无限潜能。社区应该成为居民学习、交流、共享资源和服务的重要平台。我将积极参与社区建设，为社区的繁荣和居民的福祉尽自己的一份力量。

通过这次社区培训参观活动，我深切感受到社区的力量和重要性。社区图书馆、医疗中心和培训课程的参观让我对社区建设有了更全面的认识和思考。我将继续积极参与社区活动，为社区的发展和居民的幸福贡献自己的一份力量。我相信，社区的力量将会让我们的社区越来越好，居民生活也会得到更好的改善和满足。

## 社区医生培训心得体会篇八

本次社会工作培训班，为我们搭建了一个全面接受社会工作概念的学习的平台，两天的培训既有教授传达的理论知识，也有上海、嘉兴一线社工的体验交流，对我个人来说受益匪浅：一方面是对社会工作这个概念有了全新的认知，对社工从事的内容范畴和对象有了更准确的认识，另一方面，对我市的社会工作发展充满了期待，同时感觉压力不小困难不少。结合三堂课以及单位工作职能，简单交流下学习心得：

社会工作作为社会管理的重要组成部分，其实在我市早就存

在，并形成良好的发展态势，比如各类矛盾调节站(室)、各类志愿服务活动、各类弱势群体帮扶活动等等。只是所有这些工作都基于有关行政部门的工作条线下衍生出来的工作手臂，并未单独地存在于某一个民办非企业注册机构中，换言之，他们做着社会工作或者类似社会工作，却没有一个合适的恰当的与社会工作相应的称呼。

在中央及各级地方政府日益重视对社会管理的创新，千方百计地提高社会管理科学化水平这样一个大环境下，“潜水大军”迎来了正名的良机，社会工作相应地迎来了自己的春天，我们需要做的就是建立并发展民办非企业单位，推进社会工作的专业化、职业化发展；引进或培育专业的社会工作人员，加强专职社工队伍建设；制定并完善各项社会工作制度，形成科学合法的工作机制、考评机制；加大对社会工作的财政扶持，确保社会工作留得住人，办得成事等等。

用长远的目光来看，随着社会发展、社会管理的需要，社会工作机构将逐渐实现对民生问题的全方位覆盖，只要有不和谐因素的制造环节，就会配备起相应的社工机构。在助推社会工作发展上，应该可以结合全市正在倡导的“凡事认真勇猛精进”的李叔同人格精神。

首先，建立一个机构并不是一朝一夕能水到渠成的，望而生畏止步不前还是勇猛精进敢作敢当，全在态度决定一切。比如我个人最近申报了平湖市“阳光小屋”青少年成长服务中心这个社会工作机构，前后经历颇为丰富：最早跟民政局到嘉兴学习取经跑了一趟，回来我和我们领导民政局跑了三趟，在理清思路，明确目标后，筹备提交材料过程中，行政服务中心民政窗口又来回跑了四趟，期间电话联系多次，不懂就问，出错了改，耗时一个多月终于完成申报。通过申报，我总结得出只要认真对待一个事情，认真去处理每一个环节，再难的事情也是能办好、办成功的。

建立机构后真正发挥职能功效的还是里面的工作人员，所以

选人是关键。选什么样的人，除了社工必须具备的吃苦耐劳、乐于助人、专业素养高之外，还必须以此人是否办事认真，敢于担当作为衡量标准。董金娣主任课堂中展示的所有案例都有一个共同点，那就是任何一个个案的成功，都是建立在社工人员几十次甚至上百次的上门谈心、电话联系等服务基础上，这就要求我们的社工必须是一个凡事认真，不轻言放弃的人。

有了机构，有了合适的工作人员，还需要与之相配套的各类政策、工作机制、法律条规的出台。在制定各项政策制度时，一定要先认真学习他人精华，比如学习上海等地的先进管理制度，再结合本地本部门的实际，大胆创新，勇于实践。只有科学的人性化的政策、制度才能引导好社会工作开展，保护、激励社会工作人员。

社会工作的对象主要为弱势群体或者需要给予更多关心的特殊群体，在开展过程中往往涉及心理疏导、法律维权、就业就医帮扶、矛盾调解等等，这系列工作不是单个社工机构能出面出人就能解决的，尤其在我们县市区一级的社工机构，更加显得人力资源的匮乏。此时，就需要各单位相互协作，整合资源，多管齐下，出人出谋给予配合，才能将问题有效化解。另外，任何一个维护社会稳定、服务群众所需的工作机构，没有足够的财力支撑，都将举步维艰。单凭以项目养人养机构是远远不够的，这就需要政府在扶持各类社会工作机构建立的同时，也要考虑适当的财政补助，最好能配备相应的奖励激励政策，正确引导好社会工作机构健康有序地发展。

董金娣主任在培训课上说过，社会工作是一项巨大付出之后收获巨大成就感的工作，那么就希望大家一起携手共进退，认真对待，勇猛向前，在探索中成长，在成长中壮大。