

# 地铁员工个人小结 地铁员工个人工作总结 (模板5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编为大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 地铁员工个人小结篇一

我是一个地铁人，于20\_\_年\_\_月\_\_日正式地铁公司报到。作为一名地铁站员工，我每天上班都是精神百倍，认真负责的主动学习，学思结合，积累经验，让自己在地铁里快速成长是我的主要目标。以上是本人年终个人工作总结：

欲改变之，则先适应之。随着地铁运营筹备的不断深入，尽快熟悉掌握新的工作，学会不断调整自己，努力改正与新的工作环境不协调、不和谐的东西。注意总结经验，对一个工作阶段结束或一项任务完成后，及时对其中的利弊得失进行分析研究，总结经验，吸取教训，摸索规律，为今后的工作不断进行铺垫，从而起到事半功倍的作用。

作为基层地铁员工的我们是直接与乘客打交道的，要始终坚持乘客至上，服务第一的原则，要想倾力打造好地铁服务品牌，我们是最好的基石。乘客满意不满意，接受不接受，也是我们每一个工作人员需要去考虑的。服务永无止境，唯有做得更好。我们要始终把乘客满意放在每一位，力争为乘客创造最优质的服务，全力塑造南京地铁优质的服务品牌，是我们大家需要努力的方向和目标。

我必须在本职岗位上竭尽全力，有所作为，从而赢得领导对自己的信任。同时，注重团结，和同事搞好关系，以自己的真诚和热情打动人，团结人。

## 地铁员工个人小结篇二

作为xx地铁公司安检员的培养单位，我校自今年x月向该公司成功输送xx名安检员后，x月x日由x主任领队，我和几位老师带领第二批学生前往xx地铁公司从事安检实习工作。相对于以往，这次创下了我校带实习工作的几个之最。

一是学生人数最多，xx名学生相当于九个班级的人数共赴实习，开我校之先河。

二是学生情况最复杂。这xx名学生中除了来自我校不同级部的学生外，大部分是非我校毕业的社招生，他们当中大部分学生的平均年龄都在22岁左右。

三是来自兄弟学校的竞争压力最大。早有耳闻的衡水职教中心的学生这次也同赴北京地铁公司，他们要与我们进行面对面的较量。只这三项之最就加大了我们的管理难度。但是，我们有信心克服一切困难，迎接一切挑战。

x月x日中午1点，在颠簸了近4个小时后，我们终于到达学生工作生活的第一站，也就是住宿地点——北京前进大学。下了车的学生们扫去脸上的疲惫，大家列队站好，迈着整齐的步伐，喊着响亮的口号走进学校大门。接下来是每个班轮流激情宣读班训，完毕后全体同学共同宣读校训，声音洪亮，荡气回肠。学生们良好的仪容仪表和精神风貌不但得到了用人单位的称赞，也让衡水职教中心的师生们为之惊叹。我们的师生以良好的素养赢得了第一次较量的胜利。然而我们深知真正的较量还在后面。

我们的驻地北京前进大学只是北京的一所效益不好的民办大学，校园简陋，校舍陈旧。由于宿舍楼未布置好，因此，我不能照顾生病住院的女儿，连老师与妻子共同带实习却分隔两地，胡老师放弃新婚蜜月，还有两位年轻的老师失去了谈

恋爱的时间。我们默默奉献，无怨无悔。

x月底，由于学生出色的工作表现，北京地铁公司与我们要提前与学生签了正式合同，因为公司合同的部分条款引起学生的争议，有很多学生不愿意签合同。我及时将学生的疑惑与公司进行沟通，得到圆满解答后又和学生进行解释，学生们很快就签属了合同。到目前为止，我们学生的就业稳定率高，464名就业学生中，由于个人原因离职的只有11名，其中男生3名，女生8名，就业率达到97.63%，而衡水职教中心先后有30多名学生离职。

我们的学生精神状态好，工作中处理问题灵活，技术过硬，多次检查出不少重大违禁品。部分学生由于工作表现突出还被评为班长、组长。如今，已经回到学校开始了新的工作的，我们深知成绩属于过去，等待我们的将是新的挑战，我们会一如既往在这片热爱的土地上，默默耕耘，无悔奉献。

### 地铁员工个人小结篇三

2012年随着2、3号线的相继开通，掀开了天津地铁网络化运营的序幕。对于网络化运营的首个年头，忙碌中流露出更多的是喜悦和希望。回首这一年，通过参与网络化运营的筹备到指挥2号线的顺利开通，圆满的完成了今年的各项任务和指标，这一年的工作和学习使自己的思想觉悟和工作能力都有了长足的进步，现就将我近一年的工作情况做一汇报。

在这一年的工作中，更多的是参与了2号线初期的筹备工作，自从进驻李明庄车辆段以来，除了日常的施工办理协调，列车的调试，冷、热滑外，参与和指挥各类正线调试前的限界测量工作，为各项调试工作扫清障碍。一步一个脚印的熟悉车站、车辆段、线路上的各项设备设施及列车的性能，直至指挥2号线顺利的开通。

在2号线开通试运营期间，能够独立完成本班次全线的行车组

织工作，指导本班次各车站、车辆段、停车场行车值班员行车业务工作；完成本班次的列车运行计划，适时发布有关行车的调度命令和口头指示，按实际情况变更运营方式，调整运行计划，提高正点率和兑现率，使其正点率和兑现率都能达到99%以上；能够完成本班次客运及设备发生情况的处理。

在发生突发事件时掌握列车运行及到发情况，正确、及时地处理临时发生的问题，并作好记录，努力防止影响列车运行的事故；督导与行车工作有关的单位执行和完成本班次行车计划情况；在列车运行晚点或运行秩序紊乱时积极采取有效措施尽快恢复按运行图行车；按《行车通告》的内容，办理好相关手续，组织好占用线路的各项施工作业；发生行车事故时能够迅速调度相关单位采取救援措施，减少对正常列车服务的影响，缩短运营服务中断的时间，并及时向上级和有关部门报告；接收到设备故障的报告后，能够立即转告相关部门。同时采取相应的措施，减小设备故障对运营的影响，对其行车指挥工作做到心中有数，对于部门之间的协调能够做到尽善尽美。

形成了一种难以言表的默契，为我们营造了更好的工作氛围和团队意识。

三年多的行车指挥工作中，对于设备、车辆，线路、人为及恶劣天气等因素造成的行车组织紊乱问题。能够有效利用系统的理论知识及行车组织经验，在突发时间中，能够第一时间恢复运营，使次生灾害及列车晚点最小化。三年多的行车组织工作中，时刻以安全为己任，实现了工作以来零目标的责任事故。

通过对外学习以及行车组织经验积累的基础上，参与了部门1、2号线线路阻塞情况下的行车组织方案探讨和制定，同时参与了公司突发事件降级预案整个讨论过程及部分章节的编写（包括钢轨断轨、车辆脱轨、全线无线通讯故障）。除此之外，在运营过程中针对ats软件的一些问题，提出了合理化的

建议和意见。譬如：在2号线运营过程中针对曹庄及空港列车未完全进站时的停车问题，建议改变进路触发顺序，最终问题迎刃而解。

回首这一年的工作，个人成长和进步的同时还存在许多不足的地方。

一、应对新线筹备工作的经验不足，好多问题需请教主任。

二、对其他部门的知识了解不够，尤其在发生一些偏僻故障报修时，对故障名字的理解不到位，容易出现传达口误。

三、经过部门几次测试，发现对不用的知识遗忘太快，需及时巩固和加强；对电力知识的欠缺以及停送电区域的把握，还有待继续学习。

在今后的工作中，我将逐渐完善自己在工作中的不足，立足岗位，严于律己，自觉加强工作热情和工作积极性，不断提高自己的思想素质和综合素质；积极进取，增强自己的责任心和责任意识，做到生命一分钟敬业六十秒。

可以说，2017年将是工作任务十分艰巨的一年，我要在继续做好现有工作的前提下，继续学习1、3号线的相关资料，做到对任意条线的业务技能都能够熟练掌握。因此，我要继续保持2012年良好的工作势头，在工作中多发现问题、提出问题、解决问题，不断总结、分析、积累经验，提高自己的综合能力。

## 地铁员工个人小结篇四

七月伴着葵花的开放，我从北京劳动保障职业学院毕业，很荣幸正式加入北京市轨道交通运营管理有限公司的大家庭。

这是一个结束，也代表着新篇章的开始，过去我以学生的身

份在校园里学习，未来我以一个职业人的身份在公司里学习，在社会中生活。一个身份的转变，必定需要一定的过程，很庆幸，我加入到了星城这个大家庭，当我面对职业技术中的问题，有值站督导同事为我解答，当我面对生活的困扰，有值站督导同事为我解忧，当我面对对未来的迷茫，有值站督导同事为我开导。在这里，我们携手前进，共同进步。

行百里者半九十，我们进入了车站，不代表我们就可以松懈，反而我们更要努力学习，不是有句话说实践是检验真理的唯一标准嘛，在这里，我们要检验所学的专业知识，在理论中，我们不断结合实际，寻求解决问题的最优方法，为乘客提供最优秀的服务，为我们燕房线的开通，打好基础，做好准备。

知识是基础，实践是需要经验，对于我们，经验为零，靠着值站跟督导，为我们讲述着他们工作中遇到的形形色色的问题，是如何解决，听着他们的经历，深感工作不像我们想象中的简单，书本上是单一的，而我们未来遇到的每一位乘客，都是不一样的，解决的办法也都是不同的，我们要学会看人下菜碟，遇到什么样的人说什么话，值站督导为我们讲述着，也模拟乘客让我们自己解决，在模拟实践过程中，发现问题，沟通需要技巧，也是我们要提高的能力。

学习需要技巧忽然重要，但好记性不如烂笔头，对于很多知识点，车站为我们准备了笔和本，可以方便进行记录，随时翻开，我们就可以找到加深记忆。记录的同时，也是再学习的过程，反反复复，加深我们的印象。

学习应急预案，是当我们面对突发状况时，可以迅速的解决，在车站，跑位演练是必不可少的，通过现场跑位，使我们更加了解车站，了解解决问题的方法，每一次的演练在演练，熟悉在熟悉，是当我们面对突发情况的时，可以冷静迅速的处理，不慌乱，不慌张，只有我们沉着冷静的处理，才能保护乘客的安全，才能保护车站的利益。我们七月入职，就像葵花一样，向着太阳，向着未来，开花在结果，在星城，我

们携手同行，共同进步。迎着朝阳，共创未来。

这周实习生活已经接近尾声了，回想一下我们这一个星期的经历，一个个实习过的岗位：行车值班员(后文简称“行值”)、客运值班员(后文简称“客值”)、票亭、厅巡、以及站务，地铁培训心得体会。这些岗位都是车站运营的重要组成部分，而我们在这些岗位上的经验体会就显得非常宝贵。

## 第十名801路

我每天早上从大北窑坐801，大北窑那个车站去过的人都知道，跟劳务市场似的，放眼望去人头攒动，任何一辆车的到来都能带动一片人的跟跑。但是，任何一辆车都不能跟801到来之后的声势相比。801的司机一般都特较劲，非得开到老远才停，只要远远望见801三个红色的数字，等车的人群就开始迅速的奔跑，大家都根据自己的经验果断地判断出司机要停的位置。因为站位的准确与否，直接决定了你是否能上的去车。售票员一般只喊一句话，先下来再上。但是基本上等于白喊。上车的人排山倒海地把下车的人压倒，下车的人都是上半身先出来，下半身再拽出来，最后把书包什么的再扯出来。

我有一次一只脚已经登上台阶了，不知道后边哪位急红了眼了，一把抓住我头发把我又给搞下来了。

我的经验：周末去中关村的时候我会坐这辆车，从安贞桥上的，好像已经不那么挤了。而且我坐801快，到中关村很快，站一站也没那么痛苦，而且一般都有坐呵呵。

## 第九名，848及其支线

事实上848原本是不挤的，但自从公交降价之后就开始了，并且一发不可收拾，每天还没上车就觉得自己已经站在车里面了，每个人都跃跃欲试仿佛到了地铁四惠站。后来增加了一些车，但随之带来的是更多的人，因此看不出什么变

化。848的售票员最喜欢说的话就是：上不来等等吧，后面还跟着空车呢。但没有人相信。

## 第八名，345快

因为市内房价太高，很多人选择在昌平买房或者租房，因此使得每天下班高峰期积水潭成了积人潭，无数人从四面八方来到这里赶着回昌平。345快开得很快，而且便宜，并且月票有效，因此虽然发车的密度很高，但丝毫不影响车的拥挤程度。有人说345快可以把人挤成照片，这话虽然夸张，但基本反映了事实。

有300米吧，你就一定要开始助跑了，因为我们早就知道司机根本不可能在站牌出停！好几百人开始跑啊，那个场面，首先你一定要年轻，因为司机到群众面前就开始把车加速了，你一定要跟上第一团队，大家疯了似的跑啊，这时大家的想法必然是：我是刘翔就好了，司机看人群只要第一团队还有20左右了（其他的早就跑的摊死在地上，休息好准备下次的冲刺了），司机会把车速降慢。这20人就是精英了，因为你们离上车希望更大了，但是你别高兴的太早，因为在沙河顶多能上10人，所以你已经要学回跳跃，这样你就可以一下字抓住车门子了，随汽车滑行，每个车门子都扒了好几个人，司机估计一下数量，会把车停下，要是多了，他会在跑甩下几个扒不住的！

你只要坚持到底，你就胜利了，你终于能赢的上车的机会了！

神奇，我没坐过这个车，但是经常看3—5辆345一起跑，人都不少的，至少70%客座率。

## 第七名，44路

44路，单看这个让人心惊肉跳的数字就足以可以想象其kb程度，基本上上去了就下不来，不到万不得已谁也不敢到了目的地



再下车，一般都要提前几站，这样比较保险。据说没有换新车前44路车门经常被挤爆，激烈程度可见一斑。公交降价后，原本是空调车的800路为44路分流了一些乘客，但效果同样不明显。44路经常夹伤人或者踩伤人，这一点谁也阻止不了，谁让你爱冒险呢。

#### 第六名，321路

321路是上过电视的，不是因为快而是因为挤。第七日曾经以《321-公交心中永远的痛》为标题做过一期节目，栏目组派了一个最瘦小的xx去拍摄，结果被挤得双脚离地长达一分多钟，这种感觉不是谁都有机会经历的。除了张纪中的电视剧，谁还能让一个普通人这样腾空而起呢，321路可以给你一个满意的答案。

#### 第五名，26路

这趟车要路过一些很经典的地方，比如中关村等等，在这些地方上下班的人每天都可以感受到祖国的繁荣与发展，并且深深为之叹服。26路一旦上了就很难思考要不要下车的问题，因为不会有人下，所以你也下不去，当然如果你不幸刚好站在车门口，这个问题就变得很容易了，根本不用考虑，直接就可以被挤下去，很方便。

#### 第四名，302路

月票有效的车总是特别火爆，这一点在公交降价后得到了一定的缓解，但是在中关村海龙大厦前很难感受到这种缓解，可能只有售票员因为一卡通的普及减轻了一点点负担。每天在人群中都可以看见一辆302缓缓开来，然后售票员喊着：中门上车，前后门下。相对于其它车，302的乘客还是比较有秩序的，但无论你是学生还是上班族，只要你的生活跟302有关，最好还是先练一练身体。

### 第三名，616路

616路走的是京石高速，从西车站到北潞园，要回良乡的上班族每天都要挤的一趟车。和所有走高速的车一样，进入高速前的那一站简直就是“那一战”，没有一次力与智的较量你是无法达到目的和目的地的。公交降价后917依旧维持原价，所以已经很挤的616还起到了分流的作用，虽然加了车，但效果甚微。

### 第二名，运通105

运通105是很了不起的一趟车，从南到北贯穿了无数个经典地段，可以串成一副对联，上联是：动物园圆明园上地清华中关村，下联是：正白旗西三旗新都人大西直门。重点院校的学生们对它应该是有感情的，从二环三环到四环都有它的身影，对于这种车，其实不需要多说什么，路线决定一切。

### 第一名，300路

我的经验：自打300换车以后我觉得比以前好些了，不是说不挤，好像小偷和色狼少些了。也许是不经常坐的缘故吧。几年前坐过一次，就差点被小偷得手，而且还亲眼目睹别人被占便宜，汗！！！只好自己提高警惕了，夏天的时候就是这样麻烦。

### 值班员工作总结范文

## 地铁员工个人小结篇五

一是学生人数最多。464名学生相当于九个班级的人数共赴实习，开我校之先河。

二是学生情况最复杂。这464名学生中除了来自我校不同级部的学生外，大部分是非我校毕业的社招生，他们当中大部分

学生的平均年龄都在22岁左右。

三是来自兄弟学校的竞争压力最大。早有耳闻的衡水职教中心的学生这次也同赴北京地铁公司，他们要与我们进行面对面的较量。只这三项之最就加大了我们的管理难度。但是，我们有信心克服一切困难，迎接一切挑战。

6月11日中午1点，在颠簸了近4个小时后，我们终于到达学生工作生活的第一站，也就是住宿地点——北京前进大学。下了车的学生们扫去脸上的疲惫，大家列队站好，迈着整齐的步伐，喊着响亮的口号走进学校大门。

接下来是每个班轮流激情宣读班训，完毕后全体同学共同宣读校训，声音洪亮，荡气回肠。学生们良好的仪容仪表和精神风貌不但得到了用人单位的称赞，也让衡水职教中心的师生们为之惊叹。我们的师生以良好的素养赢得了第一次较量的胜利。然而我们深知真正的较量还在后面。

我们的驻地北京前进大学只是北京的一所效益不好的民办大学，校园简陋，校舍陈旧。由于宿舍楼未布置好，因此，我们的120xx年幼的孩子，我不能照顾生病住院的女儿，连晓伟老师与妻子共同带实习却分隔两地，胡雅娜老师放弃新婚蜜月，平洁、茅文羽两位年轻的老师失去了谈恋爱的时间。我们默默奉献，无怨无悔。