

城管创新工作简报

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

城管创新工作简报篇一

1. 全面推行网格化管理和“领导联点包片、队长具体负责、队员路段包干”工作责任机制，重点对xxxx中路□xxxx路等主要路段及xxxx市场、中心市场□xxxx路口□xxxx总站、校园周边等部位占道经营、出店经营、流动摊担等违章违规行为进行集中整治，共劝导、教育、规范和取缔占道经营、出店经营、流动摊担等各类违章违规行为9000余起，城市市容秩序持续好转。

2. 设立护学岗，严禁在学校大门口50米内摆摊设点、占道经营、流动叫卖，为学校及周边营造良好的秩序；开展中、高考期间专项治理，对噪音污染实行地毯式治理和即时查处，为考生提供宁静考试、休息环境，受到广大家长和师生一致好评。

3. 不断总结和摸索“牛皮癣”市场化运作工作经验，不断强化监督考核，将牛皮癣清理费用与清理成效挂钩，牛皮癣清理效率和质量进一步提升，县城主要街道及公共场所“牛皮癣”现象基本消除。

4. 户外广告管理进一步规范。严格户外广告、门店招牌、车载广告、气拱门等广告宣传审批管理，开展户外广告专项整治，对城区主次干道存在安全隐患的户外广告进行地毯式摸排，共审批户外广告、门店招牌等各类广告50余起，清除各

类存在安全隐患及影响市容市貌的户外广告、门店招牌、布幔、条幅等800余处，户外广告管理进一步规范。

全面推行环卫清扫社会化运作，主次干道实行16小时清扫保洁、每日洒水除尘，生活垃圾日产日清。同时推出了样板路细扫管理模式□xxxx路、xxxx路等样板路全部实行每天三大扫、两细扫，全天候巡回保洁工作制度，并对重点项目施工路段和城乡结合部的卫生实行强化管理，城区主次街道基本呈现原色，城市整体卫生状况有效提升。

1、制度健全，责任到人。一是组建了重点民生实事项目工作领导小组，负责重点民生实事项目各项具体工作；二是制订了《关于落实xx年重点民生实事项目工作的实施方案》，对重点民生实事项目的各项工作进行具体明确，同时与县环卫局□xxxx无害化垃圾处理场及其责任人员签订责任状，将重点民生实事项目工作责任进行层层分解，严格实行职责到岗、责任到人；三是建立定期汇报和部门协调等工作制度，对为重点民生实事项目工作各项数据进行计量和统计，并建立数据台帐，定期向县、市相关单位进行及时汇报；同时与公用事业、环保等部门建立了部门协调工作制度，严防环保事件发生。四是建立主要负责人定期到垃圾场现场办公工作机制，及时了解新情况、解决新问题，从而确保生活垃圾无害化处理率、渗滤液处理率两个重点民生实事项目工作目标的顺利达标。

2、全力争取资金投入，工作指标基本完成。上半年xxxx无害化垃圾处理场共争取资金投入603万元，城镇生活垃圾无害化处理率94%，基本完成了市、县绩效考核及重点民生实事项目工作指标。

1. 顺利完成出租汽车“三证”换发。根据交通运输部的统一要求，在今年6月30日前，对全县出租汽车公司、出租汽车车辆、出租汽车驾驶员分别统一换发《道路运输经营许可证》、《道路运输证》和《道路运输从业人员从业资格证》，在规

定时间内共换发《道路运输经营许可证》3家、《道路运输证》180台、《道路运输从业人员从业资格证》350余人，全县出租汽车“三证”换发平稳过渡并顺利完成。

2. 采取对城市客运从业人员进行服务质量信誉考核，设立群众举报电话，定点稽查和暗访巡查结合查处违章违规行为等多种方式，有效规范城市客运运营服务。上半年，共规范、查处出租汽车拒载、乱收费等行为60余起、公共汽车不按规定时间、线路行驶等行为30余起，打击面的车、小车、三轮车非法营运行为40余起，城市公共客运运营服务行为逐步规范。

1. 竭力完成龙舟赛期间市容秩序维护任务。举全局之力，完成了资江一桥左侧栏杆的封闭、战备码头违章棚架拆除、市容秩序维护、卫生死角垃圾清扫等工作，为龙舟赛提供了一个卫生、有序的城市环境。

2. 全面完成禁炮前期调研和准备工作。全力配合县

人大常委会开展禁炮调研，并多方收集群众意见建议，学习外地成功经验，拟写了禁止炮工作管理办法及制定工作方案，提交县政府常务会进行研讨。

3. 认真开展“三联、两访、一帮”、社情民意走访工作。采取分管领导带队的方式，深入xxxx镇八社区挨家挨户走访群众400余户，听取民声民意，收集群众意见建议10条，共回访、答复、处理各部门采集的城市管理工作意见建议17条，回访群众满意率达100%，群众对城市管理工作满意率逐年提升。

4. 人大代表建议、政协委员提案办理扎实推进。严格按照“三率”要求，对建议提案办理进行了明确分工，并由分管领导带队，严格按照初访，答复稿审签，再访、整改、办结的程序，逐个走访、答复代表和委员，听取代表、委员心声，请他们到现场督促指导，再整改落实到位。今年，我局

承办人大代表建议和政协委员提案共13件，其中人大代表建议7件（重点件1件）、政协委员提案6件，目前已办结11件，还有2件正在回复办理中，办结11件均100%满意。

5. 综合治理、计划生育、安全生产、信访稳定、油茶种植、扶贫等工作均出色完成半年工作任务。

1. 继续开展市容市貌秩序专项治理。继续加强城区占道经营、流动叫卖、乱摆乱放、乱拉乱挂、乱写乱画、乱扔乱倒等违章违规行为监管，维护良好市容秩序。

2. 开展xxxx市场及城东市容秩序集中整治。对xxxx市场周边及城东开展为期半年的集中整治，启用法院背后临时市场，将xxxx市场及周边占道经营、店外经营、流动叫卖的摊担，及城东部分占道经营严重的马路市场进行严格取缔，全部规范至xxxx市场及法院背后市场内经营。

3. 全面实行市容秩序14小时无缝隙管理。根据目前工作实际，调整市容秩序管理时间，在城区范围内实行早6点30分到晚8:30的14小时无缝隙管理制度，以切实扭转早中晚管理力量薄弱，市容秩序监管不严的不良局面。

1. 全面推行环卫清扫保洁社会化管理。继续强化环卫清扫保洁社会化管理，进一步提升环卫清扫保洁水平，为市民提供一个整洁、舒适、宜居的城市卫生环境。

2. 积极推进xxxx无害化垃圾处理场规范运行。加大无害化垃圾处理场基础设施建设投入，努力加快完善整改工作步伐，不断加大人员培训力度，确保垃圾无害化处理工作规范有序运行和城镇生活垃圾无害化处理率全面达标。

2. 加大摩托车、面的车、私家小车非法营运打击力度，确保城市公共客运市场正常营运秩序。

及时制定出台禁炮管理办法及工作方案，并成立禁炮工作领导小组，努力争取县委、县政府支持，确保在县人大常委会决定期限内全面部署好禁炮工作相关事宜，并顺利开展禁炮工作。

城管创新工作简报篇二

一是加强区属内公路、水路客运、货运的治安管理和内部的治安防范工作；

二是打击危害水路安全的违法犯罪，维护好港口和船舶的治安秩序；

三是协助地方有关部门，加强对公路客运、货运的治安管理，并做好内部安全保卫工作。

四是配合省、市重点工程，做好协调工作。对发生的矛盾、纠纷，做到了及时调解，维护了稳定。

二、包村帮扶工作

村委会位于境内，下辖8个自然村，406户，1697人，共有党员35人。区综治委将我局综治帮扶对象调整为乡村委会以来，我局对帮扶工作高度重视，专题开会研究帮扶事宜并指定一名副局长负责该项工作。局主要领导多次到帮扶村现场办公，切实解决实际问题，得到帮扶村委会的一致好评。

(一) 主要帮扶工作

1、指导和帮助村委会建立综治室，做到综治工作九项职责上墙。

2、指导村委会组织，协调各有关部门共同解决了村内突出的治安问题，遏制了“黄、赌、毒”等丑恶现象。

- 3、指导村委会综治室，治保人员，抓好了流动人员，闲散青少年等管理工作。
- 4、指导村委会综治室，积极开展了矛盾纠纷排查、矛盾纠纷调处、民间纠纷调解等工作。
- 5、指导做好了防火安全、生产安全、交通安全等工作。
- 6、指导村委会开展了法制宣传□“xx”普法教育工作。

城管创新工作简报篇三

（一）深化城管示范达标路创建，实施市容环境精细化管理。

高标准制定了《关于打造城管示范达标路的实施方案》，修订完善了《城市容貌标准》。自3月份以来，集中全局优势资源、优势力量，开展了城管示范达标路创建活动，着力把青岛路、常州路、福州路打造成展示城市形象、彰显城市特色的景观大道和迎宾大道。

一是疏堵结合整顿经营秩序，实现退路进室经营。以健全完善长效管理机制为重点，坚持日常管理与不定期集中清理相结合，实施全天候、不间断管理，突出沿街门店综合治理，全年规范清理占路加工、探头经营、乱堆乱放、宣传促销、乱挂乱晒等行为5600余处，基本实现了退路进室经营；执法中注重维护城市弱势群体的利益，疏导并安置胜利街、青岛路等残疾人维修及流动摊点80余人次；突出早中晚“三头”管理，整顿并取缔南苑新区、世纪花园等沿路居民小区门前自发市场4处，规范姜家疃水产、河头市场等“市场暴市”6处；5月份以来持续4个月，集中开展了露天烧烤专项执法行动，打击“钉子户”40余人，实施证据保全措施150余起，确保不让露天烧烤形成气候；10月下旬以来，配合城市旧村改造，对南关集贸市场、南关街等320余处经营摊点及流动摊

点进行了坚决取缔。在突出城管示范达标路管理的基础上，发挥亮点辐射带动作用，全面加强荷花湾区域、红旗路等市区主要道路综合治理，严格落实重点工作项目化管理、流程再造和监督考核“三项措施”，进一步健全完善长效管理机制，实现城市管理向“精细化、亲民化、人性化”的转变。

二是以规范教育为主，开展车辆停放秩序集中整治。深化“我做文明行路人”活动，开展“人行道停放秩序”专项整治，对机动车占用人行道停放行为加大清理力度，采取定点固岗与机动巡查相结合的办法，以规范教育为主，责令违章停放车辆在第一时间内驶离人行道。对长时间占路停放且当事人不在现场或拒绝将车驶离的，下达《违法停车处理告知书》，进行严管重罚。全年教育驶离1900余辆次，处罚违章停放行为167起。组建了30人的协管员队伍，采取定点固网与徒步巡逻相结合的方法，督促并帮助经营业户将车辆有序停放在固定停放架内，实现车辆停放整齐划一。

三是严格执法巡查责任制，加强环卫和市政设施管理。按照我市深化环卫体制改革的要求，对乱倒垃圾、沿路遗撒等违法行为加强监管。对沿路门店随意倾倒生活垃圾现象加强规范教育工作，要求当事人按照规定的时间、地点、方式倾倒生活垃圾。采取夜间蹲点守候与跟踪管理相结合的方法，查处乱倒建筑垃圾、生活垃圾等行为36起，查处车辆封盖不严运输撒漏污染路面行为12起。对市政设施实施动态监管，查处未经审批擅自破路行为11起，私接管线行为6起，清理道路斜坡150余块。

四是加强协调配合，实施道路配套改造。充分发挥牵头协调作用，会同建设、街道、园区对3条道路65栋瓷砖面外墙楼进行了去尘、去污、腻子刮缝、满刮外墙腻子等共计51400平方米。完成了兰州路、泉州路、锦州路等7条道路的普通漆标线及市区赣州路、常州路、铜牛周边的热熔漆标线工作，10条背街小巷综合整治工作全面完成，确定的青岛路、福州路990米固定停放架安装工作正在抓紧实施。

（二）开展三项治理，着力解决城市管理难点问题。

一是深化户外广告体制改革，开展户外广告专项治理。为进一步加强户外广告管理，按照青岛的有关部署同时借鉴兄弟城市的经验，修订了《xx市户外广告设置管理办法》，成立了市户外广告联合审批办公室，联审办设在我局。在市行政服务中心设置窗口，已受理行政许可81起，征收户外广告资源有偿使用费工作15271元。9月份以来，配合城管示范达标路墙体粉刷工程，拆除沿路户外广告牌1560余处。自3月份以来，开展了窗花广告集中清理，印发整治通知4000余份，对青岛路、常州路、福州路、红旗路、杭州路等主要道路沿街门店的玻璃窗花、墙体贴字进行了全面清理，清理覆盖率达到99%以上，清理路段沿街门店的空间环境得以明显改观。对非法小广告等乱贴乱画的治理继续采取市场化运作的方法，督促承包公司及时清理，已清理乱贴乱画9000余处，确保主路可视范围内无乱贴乱画现象。

二是实施部门联动，开展“三点”专项治理。按照行政执法、建设、发改、交通等6部门《关于清理整顿修车点洗车点废品收购点的工作方案》精神，深化“三点”整治。严格落实“三点”规划，依据规划开展专项整治，对不符合定点规划及设置标准的，积极协调有关部门进行取缔，现已吊销营业执照及许可证16家，依法取缔21家。对占用人行道从事修车、洗车、装潢车经营行为加大了执法力度，实施证据保全措施40余起，有效的遏制了占路修车、洗车行为。当前，我市的“三点”已步入规范化发展轨道。

三是开展占路亭体专项治理，实现还路于民。按照《青岛市亭体规划设置管理规定（试行）》要求，制定了《集中清理占路亭体实施方案》。5月份以来，安排执法人员对规划区内的书报亭、面食亭进行了全面排查摸底并登记造册，逐一落实亭体规划定点，对沿路未经审批擅自设置和虽经审批设置但占用人行道、盲道、绿地的亭体进行逐步规范清理。6月份，会同经贸、建设、卫生等部门对面食亭进行了验

收。10月底，对书报亭进行了清理整顿，实现还路于民。

（三）突出集中拆违这个关键，加强建筑规划管理。

在实施“集中拆违三年攻坚战”拆除违法建筑30000余平米的基础上，今年以来，把集中拆违与城建重点工程和旧村改造相结合，加大集中拆违力度。一是全面排查摸底。5月中旬以来，与各街道、园区进一步健全完善联动机制，抽调精干力量分成6个执法小组，实施全方位巡查，对规划区内自20xx年以来的外环道路可视范围内除工业建筑外的违法建筑，进行全面排查摸底。当前，调查摸底工作已结束，正在对违法建筑进行逐一核实并立案调查取证。二是有效控制新建违法建筑的发生。畅通投诉渠道，24小时受理市民的投诉举报，对举报的违法建筑做到快制止、快查处。实施网格巡查，5个执法中队每天对管辖区域进行全面巡查，及时发现并制止新建违法建筑。三是依法实施集中拆除。对存留违法建筑、影响开工项目及影响和谐稳定的违法建筑加大了拆除力度，1—10月份对里半庄村、西阁村、郭家疃村、人民路西段、平古路等24处2275平米违法建筑实施了集中拆除，其中历史遗留违法建筑10处1356平米，新发生违法建筑14处919平米。

（四）深化网吧专项治理，强化文化市场和环保职能管理。

一是深化绿色网吧品牌创建活动，加强文化市场监管。为积极营造洁净有序的文化市场环境，着眼于未成年人思想道德建设，自20xx年以来开展了“绿色网吧一对未成年人说不”执法品牌创建活动，取得了良好的社会效应。今年以来，以健全完善长效管理机制为重点，坚持“打防并举、标本兼治、重在治本”的管理思路，从根本和源头上加大了对网吧的执法力度。一手抓教育引导，加强对网吧从业人员的职业道德教育，提高青少年自我约束、自我保护能力；一手抓规范管理，不断健全完善网吧经营技术管理措施，重点加强中午、晚间及周末、节假日监管，组织开展了“网吧专项整治

周”、“暑期网吧专项整治”等活动，严厉查处网吧接纳未成年人、超时经营、不按规定登记等违法违规行为。现已检查网吧510余家（次），查处网吧各类违法行为40余起。在突出网吧管理的同时，采取定期检查与不定期抽查相结合的办法，深入开展“反盗版天天行动”，严厉查处政治类非法出版物、非法报刊、盗版光盘及影响青少年健康成长的淫秽色情出版物。目前，已检查音像书店280余家次，查扣各类盗版书籍音像4500余册（盘），有力地净化了社会文化生活环境。

二是以查处噪声扰民为重点，加强环保职能管理。为切实加强中高考期间噪声环境治理，会同环保、教体、公安等6部门印发了《关于加强中高考期间环境噪声监测管理的通知》，开展噪声扰民专项整治。自5月中旬以来，安排执法人员对城区所有在建建筑工程进行了全面排查摸底并登记造册，加强建筑工地文明施工教育。抽调专门执法力量加强夜间管理，对建筑施工噪声扰民行为从严从快查处，现已检查建筑工地40余处（次），查处噪声扰民行为8起，均依法进行了处理。在生活噪声治理方面，依据市民的投诉举报，健全完善了快速反应机制，对恋歌房□ktv□工业生产、经营门店等生活噪声加强了规范工作。加大了油烟污染治理力度，坚持提前介入，变事后查处为事前监管，对城区大中餐饮场所进行了全面排查，对存在污染隐患的责令限期整改，对16家已造成污染事实的饭店依法进行了处罚。

（五）开展执法品牌创建，实施执法延伸。

一是打造“用心执法，真情服务”执法品牌。树立“人人是形象、个个是窗口”的工作理念，部署开展了“用心执法，真情服务”执法品牌创建活动，把文明执法、真情服务的具体行动融入到执法过程中，引导执法人员用心体会“为谁执法、为谁服务”意识，大力实施人性化执法，注重管理与服务相结合，注重做好城市弱势群体的规范引导和安置工作。为进一步展示城管形象，在荷花湾区域、网通公司门前、行政服务中心等重点路段设置7处便民服务台，除及时制止违

法行为、受理投诉举报、宣传城管法律法规外，还解民疑、释民惑、及时开展执法便民助民活动。

二是开展“城管执法进社区”和“城管执法进校园”。与居委会、物业公司健全联动配合机制，每月定期走访社区、居委会，对居民小区内的乱搭乱建、自发市场、“快炉”烧水污染、绿地停放机动车辆、流动摊点叫卖噪声扰民等违章行为进行及时查处。9月下旬以来集中一个月的时间，在市区实验小学、南京路小学、同和小学等9处小学中开展了“城管执法进校园”试点活动，集中开展了“六个一”系列活动（建立一个城管执法服务站，开展一次专项整治，讲授一堂城管法制课，发放一批城管执法宣传卡，建立一套联系制度，开展一项实践活动），进一步净化优化了学校周边环境、加强城管宣传教育。

城管创新工作简报篇四

今年以来，在县委、政府的正确领导下，在县综治委的精心指导下，我局以“创建平安单位、构建和谐机关”为主题，把综合治理工作作为维护稳定确保一方平安的政治任务来抓好、抓实，从组织领导、工作措施、制订平安创建工作制度、建立各项机关内务管理等方面进行了积极有效的落实，确保了局机关及下属企业的稳定和各项工作有序推进。

一、强化组织领导

局党委调整充实了平安创建工作领导小组。局班子每次召开会议都要商议维护稳定确保平安的工作，并随时听取各部门及下属企业情况汇报，及时研究解决维稳工作中的具体问题和实际困难。不定期的召开维稳工作形势分析会，提高工作的针对性和实效性。

为使综治工作各项措施真正落到实处，严格实行维稳目标管理责任制，把维稳工作作为考核各部门绩效的重要指标，局

党委与各股(室)及下属企业层层签订“综治工作目标责任”，层层分解任务，量化指标，使维稳工作人人头上有压力、有目标责任。

二、狠抓工作落实

强化综治及平安创建工作的管理。突出重点外来企业、重点部位和安全薄弱环节，以责任机制为核心，全面推行包联责任制。将安全责任横向到边，纵向到底。采取年度、半年考核相结合的办法进行奖惩。

坚持矛盾排查和调查处理工作。坚持定期排查调处制、协调会议制、挂牌督办制、领导包案制和“零”报告等工作制度，推动工作发展。局综治工作领导小组随时到下属站所、企业排查矛盾纠纷，按照“发现得早，化解得了，控制得住，处置得好”的总体要求，对排查出的矛盾纠纷及时进行解决处理。对信访和群众来访实行挂牌督办、限期办理、办结销号，做到有访必复，有件必办，事事有回音，件件有结果。

注重法制宣教。我局根据自身工作特点，把法制教育放在重要位置来抓，开展经常性和针对性的法律教育，还专门聘请法律专业人员每季度进行一次法律知识辅导授课，同时通过开展法制宣传月、安全宣传月以及设立咨询台和上门宣讲、散发宣传单等形式，在交通从业人员及家属中广泛宣传有关法律、法规，调动其积极性，齐抓共管，共同维护交通行业的和谐稳定。

三、健全各项制度、加强各项内务管理

一是为进一步加强对于干部职工进行综治及平安创建教育，增强安全意识，教育管好子女，争当“五好”家庭，爱护公共财物，维护公共利益，严禁赌博等方面作出了具体规定。

二是加强了对各股室人员必须遵守法规法令，切实维护好公

共财物及办公设备，促使安全运行。

三是制定了值班制度，规定节假日值班人员必须认真值班，做好一切记录，遇事慎重稳妥处理，重要事情及时报告，坚持带班领导24小时接处突发事件，确保一方平安。

四是为保证票据现金的安全，对财会人员取现金实行定额取款，还对财经制度进行了规范。

五是加强了消防和安全生产工作，每天办公室专人督促各股(室)灭火断电关好门窗，清点带走贵重财物。

此外，我们还在预防不稳定因素、加强安全防范、廉政建设、法制教育、行车安全、干部职工日常管理等方面制定了一系列措施，保证了各项工作的正常开展。

由于制度健全，措施得力，管理到位，全局在平安稳定方面实现了“六无”，即无影响社会稳定的重大事件，无恶性刑事案件，无群伤恶性治安灾害和安全生产事故，无聚众滋事发生，无集体越级上访及全县有影响的件，无群体纠纷。

城管创新工作简报篇五

近年来，大量外来人口的涌入对城市的管理工作带来了前所未有的压力，而城市的“面子”和百姓的“肚子”之争本身就是一个十分敏感的问题。当前，有很大一部分群众十分关心国内各种媒体的宣传报导，媒体对城市管理工作的重视程度及报导将影响到执法人员的工作，负面的新闻报道和对有关政策的片面报道，造成队员执法时遭到广大围观群众的质疑，直接或间接地助长了违章经营者的对抗气焰，严重影响了队员的正常执法。这种现象若得不到改变，有关城市管理条例的宣传就不能深入人心，长期下去必将影响执法队员的执法信心，令执法人员丧失执法热情，从根本上影响队伍的战斗力的。

目前，要求城市管理实现杜绝一切违章现象是不切实际的，只能寻找一个平衡点。前日看到了一则报道，在巴黎、纽约等许多城市的一些重要景点周围和主要街道上，市政当局都会规划出一些露天的摊点让民众申请，允许摊贩设摊经营。这则报道反映出的无非是对小摊小贩管理“疏”的一面，结合我们日常工作中对小贩“堵”的方式，觉得确有借鉴意义。一个美丽的城市，不一定就没有小商小贩，现在中国的就业环境是供大于求，劳动力供需极不平衡。在如此艰难的就业环境中，许多弱势群体除了摆摊很难找到更合适的工作，摆摊常常成为他们生存的唯一途径。如果一味地用“堵”的方式，堵住他们的生存方式，在社会保障体系尚未完整建立的情况下，很容易导致一系列问题的发生。当然，如果任凭小摊贩无序存在，任其在城市密集的道路上自由发展，也会影响到城市的交通秩序和市容市貌。对此，建议我们政府在经过科学规划后允许设立一些小摊点，以全新的“堵疏结合”的城市管理模式进行管理。同时，针对不同类型的违章现象，抓住有代表性事例给予从重有效的治理；在日常管理中，应该从数量上向质量上转变，每处理一起违法案件，都要收到一定的震慑效果。

目前，有关城市管理的法律法规相对滞后。一方面城管适用的法律法规与目前社会的发展相比严重滞后，没有自己的主体法。另一方面，有的法律法规可操作性不强，造成城市管理工作遭遇许多尴尬。以城市管理工作进社区为例，居民认为在城市区域的问题都应该由城市管理部门管，可实际情况是许多居民反映上来的问题城市管理部门根本无法处理，也无能力处理，从而造成了居民群众的不理解，影响了城市管理部门的威信。因此，建立城市管理部门的主体法，开展一些城市管理专业知识的培训显得十分重要，也很有必要。

针对上述问题，我认为，作为城市管理部门，一定要苦练内功，认真学习已有的法律法规。要改变简单的执法方式，由被动式管理向主动式服务转变，由被动的突击式管理向规范的长效管理转变，以适应新时期城市管理的要求，将各类违

章现象的发生遏止在初期阶段。同时在加强正常管理的同时，作为上级主管部门更应该广开思路，积极创新，进一步加强与相关职能部门的联系和沟通，力争为城市管理部门的执法活动创造更多的条件。