

# 最新信访攻坚战情况工作总结(优质5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 信访攻坚战情况工作总结篇一

一年来，我县信访工作在县委、县政府的领导下，在市信访局的指导下，认真贯彻党中央国务院关于新时期信访工作的一系列重要决策和部署，创新群众工作方法，坚持以群众工作理念为指导，以《信访条例》为遵循，着力从源头上预防和减少信访问题发生，进一步健全和完善领导干部接访机制，畅通和规范群众诉求表达渠道，及时就地解决群众合理诉求，积极化解矛盾纠纷和信访突出问题，较好地完成省市交办的积案化解任务，确保我县社会大局持续和谐稳定。

### (一)接待办理群众来信来访情况

20xx年群众来信来访共632件，其中来信199件；来访433批1134人次。扣除不属于我县管辖或当面解释不予转办的信访件66件，全年实际受理群众来信来访566件，与去年受理的总件数534件相比上升6%。重复来信来访件218件，信访纯件数348件（积案52件占信访纯件数的14.9%），与去年受理的信访纯件数311件相比上升11.9%。

### (二)领导干部接待群众来访情况

1-12月份全县共组织125次县领导接访活动，参与接访的县各套班子领导311人次，县直机关领导281人次，七镇领导2690人次，共接访群众295批671次，按时答复率达到95%，化解

率51%。

### (三)省委巡视组信访交办件处理情况

省委巡视组在xx开展工作期间，我县联络工作组积极配合巡视组做好群众的接待工作，根据省巡视组要求及时把相关信访件转交职能部门处理。

省委巡视组转交县委联络组信访件共4批，总件数合计71件。其中来电4件，来信41件，来访26件。所有交办件都能按期答复，但已息诉息访的只有14件，息诉息访率19.7%。

### (四)信访积案交办件处理情况

今年省联席办交办给我县化解信访积案共6件、市联席办交办信访积案8件。我县联席办排查交办信访重点突出问题和积案纯件数共33件，办理情况如下：

#### 1、省信访积案交办件办理情况

今年省联席办交办的信访积案6件，现有5件完成息诉息访。

#### 2、市信访积案交办件办理情况

今年市联席办交办的信访积案共8件，已经息诉息访4件，行政三级办理终结的2件，还有二件属涉法涉诉依法不予受理。

#### 3、我县排查交办的信访积案办理情况

今年来，通过排查过滤筛选，县联席办于20xx年3月8日和6月21日分别召开会议，两次共排查交办的33件(纯件数)信访突出问题和信访积案。现已化解的有12件，化解率36%。

### (五)信访服务平台工作情况

今年信访服务中心共接待群众135批301人次，其中当场疏导解释44批108人次，进行调解的12批96人次，其他79批按照《信访条例》交办(转办)责任单位，依法按有关规定办理。通过整合调解资源，发挥联动作用，多起可能引发的群体性事件得到了成功化解，取得了息诉息访、案结事了的良好效果。

## (六)网络信访平台工作情况

一年来，全县共受理《长信箱》20件，《长信箱》92件，xx12345政务平台68件，涉及拆迁征地、城建纠纷、投诉建议等各方面的矛盾纠纷，我们全部进行了答复和有效化解，办结率达100%

### (一)创新工作机制

#### 1、设立133群众工作部，完善信访服务中心建设

县委成立群众工作领导小组，切实加强对全县群众工作的组织领导和综合协调。在县级建立1+3群众工作机制，在镇村(社区)建立133群众工作机制，实现县、镇、村(社区)三级接待服务群众的职能、资源、窗口有效整合，推动形成三位一体、三级联动、一体运作的群众工作体系。

#### 2、设立12345政务服务平台，创新网络信访工作机制

在省市县领导的重视支持下，我们对网络信访工作进行了积极的探索，采取了一些措施，取得了一定成效。

一是认识更加到位。县委、县政府高度重视网络信访工作，充分认识到开展网络信访是党和政府进一步密切与人民群众联系的重要举措，是信访工作与时俱进的客观要求。我们利用网络平台，扎扎实实地做好网络信访工作，积极推进建立面向群众的网络信访渠道，创新信访工作机制，逐步将网络

信访通道建设成为群众信访活动的重要渠道。

二是保障更加有力。在县信访局增设网上信访管理服务中心，配备2名专职工作人员，落实各项配套经费。开通12345网络信访政务服务平台，全县共有83个单位参与12345政务服务平台联动，每个单位配备一名分管领导和一名专职工作人员。各乡镇配备专职信访办主任和专职信访员，严格规范首接首办环节，完善了网络信访工作平台。

三是制度更加完善。及时交办、按时办理、审慎答复。高度重视网络信访答复的审核工作，专门召开相关部门会议，要求认真审核每个问题的反馈情况和处理意见，把好网上答复关口，增强网络信访的权威性。

四是效果更加明显。网络信访时效性强，降低了信访成本，方便群众，促进社会和谐稳定。我们在最短的时间内回应群众，解决群众信访事项，群众的不满情绪得到疏解，满意度不断提高，切实维护了社会大局的安定稳定。

### 3、建立健全信访听证机制，推动重大疑难信访问题的化解

根据xx省联席会议下发的《关于建立健全信访听证机制的意见》通知，积极探索、总结、提炼、推广信访听证制度。通过民主论证的方式辩证上访者诉求是否合理，从而使重大、复杂或疑难信访得到有效解决。提高信访工作的透明度、社会认可度和公信力，切实维护信访人的合法权益。

#### (二)加强领导干部接访下访制度建设

1. 健全机制。为进一步完善领导干部接访下访工作，着力推进干部倾听群众诉求常态化，建立干部定期、定点接待群众制度，干部不定期深入基层走访群众制度，党委、政府定期研究群众诉求工作例会制度，明确县委书记于单月15日，县长于双月15日在县信访局接待群众；县处级领导干部和县直单

位的主要领导每月15日到所挂钩的镇定点接待群众;每周一确保一位常委或副县长在县信访局接待群众;镇领导及包村(社区)干部每周安排半天时间到所挂钩的村(社区)定点接待群众;各村(社区)两委干部坚持全天候接待群众,不断拓宽干部联系群众、倾听群众诉求的渠道。

2. 深入排查。县镇村三级联动,深入开展矛盾纠纷大排查,做到带案下访、有备接访。对排查出来的重点信访问题和信访积案,按照一案一册建立台帐,坚持集中梳理、归口办理、限时处理,件件落实稳控措施,做到一个问题、一名领导、一套方案、一抓到底。

3. 有序接访。重点抓好四方面的规范工作,即访前备访工作的规范,接访前,提前5天在电视台、镇、村公开栏或接待场所进行公示;统一制作登记表、记录表、统计表等材料;在接访现场设置登记区、候访区、接访区,配备导访员,确保群众有序信访。访中接访工作的规范。

严格迎送、登记、候访、面谈、答复等程序,做到来访有人迎送、登记耐心细致、候访服务周到。访后交办工作的规范。接访后坚持现场召开分析研判会,区分当场解决、限期解决、教育疏导、一时难以明确有待研判等几种情形,由信访局进行汇总、统计,逐件甄别、分析、梳理、建档,落实六定五包。

访后督办工作的规范。县信访局对接访后的每一件领导批示件分清性质,明确管辖,两日内转交相关部门办理、根据实际情况明确要求责任部门按时办结回复。由于机制健全、运作规范、领导重视,县领导接访群众活动取得良好效果。凡是县委书记、县长批示的接访件,两区七镇的书记、镇长及相关部门局长要亲自回访、亲自处理、亲自答复、亲自向县委书记、县长反馈汇报。

### (三) 健全源头预防和矛盾纠纷排查调处机制

我县十分重视源头预防和矛盾纠纷排查化解工作，把组织开展干部进村入户排查化解矛盾纠纷工作与开展下基层、解民忧、办实事、促发展活动相结合。做到小事不出村居(社区)大事不出乡镇、重大疑难问题不出县，把矛盾纠纷和信访问题化解在基层，把信访人吸附在当地。

1. 做好源头预防，落实风险评估机制。对涉及众多群众利益的项目进行风险评估。群众理解了，群众支持了，我们才大胆去做，尽量降低可能引起矛盾纠纷的事件，确实把好源头预防一关。

2. 确定排查主体。二十个党委对本行政区域内矛盾纠纷排查工作负总责，组织排查本行政区域内存在的突出矛盾纠纷。各职能部门负责组织排查本系统、本行业存在的矛盾纠纷；各企事业单位和村(街、社区)负责组织排查本单位、本区域的矛盾纠纷。

3. 完善排查方法。采取定期排查和重要敏感时期重点排查相结合，加强对重点时段、重点群体、重点地区和重点问题的深入排查，使矛盾纠纷早发现早解决。坚持经常排查和集中排查相结合。

紧密结合社会发展实际，开展经常性排查，随时了解、发现、掌握各种矛盾纠纷和苗头隐患。在重大活动期间、重要会议和重要节庆、敏感时期，开展集中排查。坚持属地为主、条块结合。各部门建立起纵向到底、横向到边，条块结合、以块为主，层层有人负责，全覆盖、无疏漏的矛盾纠纷排查体系，形成排查工作的整体合力。两区、七镇及县直有关部门坚持每周一排查、一反馈制度；村(社区)及时排查矛盾纠纷。

4. 明确排查重点。对各种信访突出问题及可能引发群体性事件的矛盾纠纷和苗头隐患都要纳入排查范围，密切关注、深入分析社情民意，认真对待群众来信来访特别是联名信、集体访诉求。重点是土地征用、房屋拆迁、企业改制、劳动社

会保障、涉法涉诉、农民工工资、山林矿山滩涂使用权纠纷环境污染和保护等领域或群体中存在的容易引发信访突出问题的重大矛盾纠纷。

5. 认真梳理交办。我县对排查出来的涉及人员多、政策性强、群众反映强烈有疑难复杂的信访问题，及时梳理，逐一落实包案领导、责任单位、责任领导和责任人员，以两办或信访联席会议的文件下发各相关部门。

### 1、领导重视，保障到位

县委、县政府对信访工作高看一眼，对信访部门厚爱一分。在组织领导上，信访工作由县委副书记分管、一位常委和一位副县长主抓，信访联席会议由县委副书记牵头，两名常委、两名副县长协助的格局。在干部配备上，新增2名副职领导和增加两个事业编制干部。

### 2、创先争优，推进工作

坚持以有位谋有为的理念，把改进作风与落实密切联系群众的八项规定、落实深化拓展作风建设年活动结合起来，以争先创优、群众满意为目标，狠抓信访部门班子自身建设。按照热情、依法、负责、奉献的要求，在信访干部中开展学先进、创典型和创先争优能力建设活动，引导信访干部变作风、强素质、树形象，努力建设一支群众感情深、事业心强、作风实、办法多、工作一流、群众满意的信访干部队伍。广大信访干部认真办理群众来信，热情接待群众来访，耐心做好疏导化解工作，做到问题没有得到妥善解决不放手，督查督办工作不停止，及时妥善化解了大量信访问题，受到了群众的好评。

### 3、严抓惩防体系和党风廉政建设

认真贯彻落实中央、省、市纪委以及县委、县政府有关会议

精神，按照建立健全教育、制度、监督、改革、纠风、惩处并重的惩治和预防腐败体系的要求，立足教育，着眼防范，健全制度，加强监督，坚持惩防并举，标本兼治的方针，狠抓惩防体系建设和党风廉政建设责任制落实，大力推进党风廉政建设和反腐倡廉工作。

认真组织党员干部学习贯彻落实中央八项规定、学习党的十x大x中全会精神、学习党风廉政建设和反腐败工作有关文件，结合开展主题教育和社会主义荣辱观教育，充分发挥信访工作职能，把开展惩防体系建设和落实党风廉政建设责任制各项任务落到实处。同时，认真抓好计生、综治、平安单位建设、精神文明建设、魅力xx[]幸福家园建设、保密等工作，较好地完成县委、县政府布置的各项工作任务。

一年来，在县委县政府的坚强领导下，信访工作成效突出，信访渠道更加畅通，重点矛盾纠纷和信访突出问题得到有力化解，我县已连续多年没有出现越级非正常访，也没有出现上京和到省、市越级集体访，重点会议和节庆期间也没有出现缠访闹访现象。

今年，省市交办的信访积案经有关部门的共同努力除陈城镇沈妙东案外其它积案全部化解，积案化解工作进入全市先进行列。信访总量同比增长势头明显放慢，去年信访总量同比增长37.2%，今年实际受理群众来信来访566件，与去年受理的总件数534件同比上升6%。

一年来，虽然做了大量的工作，但我们也清醒地注意到工作中还存在着很多不足。一是各镇各部门缺乏专职的信访工作人员，业务水平参差不齐；二是有的部门信访办理时间拖延，应付了事甚至是怂恿信访人越级上访；三是部分镇、部门的领导干部对信访工作认识不到位，推诿扯皮，初信初访化解不重视，从而导致重信重访、闹访的增加；县联席办交办的信访突出问题和积案的化解率偏低只有36%，积案化解不到位等等。



## (一) 认真抓好贯彻落实信访工作七项机制

根据省联席会议制定的初信初访分析和首办责任机制、信访问题风险评估机制、信访积案化解机制、信访听证机制、信访终结机制、违法信访处置机制、信访工作督查问责机制等七项机制的意见，确实抓好贯彻落实，逐步形成环环相扣、务实管用的信访工作长效机制。

## (二) 创新群众工作方法解决信访突出问题

着力从源头上预防和减少信访问题的发生；进一步畅通和规范群众诉求表达渠道，推进领导干部定点接访带案下访活动，把接访、督办和解决问题有机结合起来，使领导干部定点接访取得最高实效；健全解决信访突出问题工作机制，综合运用法律、政策、经济、行政等手段和教育、协商、调解、疏导等办法，认真解决特殊信访疑难问题，做到诉求合理的解决问题到位，诉求无理的思想教育到位，生活困难的帮扶救助到位，行为无理的依法处理到位。

## (三) 进一步推动和完善路线图图的实施

按六定五包，四到位和依法实施信访事项路线图压实责任部门和责任人，保证初信初访解决到位，防止初信初访变重信重访变积案。同时要加强法律、法规宣传，积极引导群众有秩序依法、依规信访。

## (四) 进一步探索和完善信访听证制度

信访听证是一种民主、公开、透明的处理信访问题的途径。对解决重信重访、疑难复杂信访件所采取的一种推进方式，目的是通过这种民主论证的方式确定上访者是否有理，促进息诉信访。

## (五) 进一步推动信访积案化解

县联席会议交办的信访突出问题和信访积案交办件33件，只化解了12件。部分信访事项有较高的合理成分，久拖未决，各相关责任部门应下大力气继续化解，确实解决群众的合理诉求。对部分诉求有理但要求过高的群众，责任部门要认真做好教育疏导和解惑释疑工作。对无理要求的要教育疏导，无理取闹的要依法处置。通过多部门、多渠道配合，集中力量、集中时间继续推动信访积案化解。

## (六) 进一步推动信访事项办理群众满意度评价工作

结合开展党的群众路线教育实践活动，以上为党和政府分忧，下为群众解难为目标，进一步推动信访事项办理群众满意度评价工作，大力推进优质窗口服务创建工作，树立信访干部的良好工作面貌。

## 信访攻坚战情况工作总结篇二

今年以来，我县认真贯彻落实省、市关于做好信访工作的一系列重要精神，坚持从改革、发展、稳定的大局出发，高度重视和加强信访工作，扎实开展矛盾纠纷排查化解活动和县委书记、县长大接访活动，及时解决人民群众反映的各类突出问题，进一步畅通信访渠道，规范信访秩序，不断创新信访工作机制，建立了畅通、有序、务实、高效的信访工作新秩序，为全县经济社会发展创造了良好的社会环境。1—12月份，全县共接待受理群众来信来访1126件(人)次，较去年同期的1258件(人)次下降了10。其中，来信8件，较去年同期的10件下降20xx个访214人次，较去年同期的225人次下降了5;集体访55批 904人次，较去年同期的60批1023人次分别下降了8和12;集体访占信访总量的80。去市上访4批97人次，没有发生赴省进京上访。办理省、市交办案件4件，现已办结上报，县立案件67件，办结65件，结案率为97，一般信访问题的查处率达90以上，信访总体形势明显好转。现就全年的信访工作总结如下：

## 一、深入开展矛盾纠纷排查化解工作，确保实现“一控制、两下降”工作目标

开展矛盾纠纷排查化解工作，是有效化解社会不和谐因素的一项重要措施，是维护社会稳定的基础性工作。我们按照省、市关于维护社会稳定工作的部署和要求，坚持以人为本，积极认真开展矛盾纠纷排查化解工作，切实解决关系群众切身利益的矛盾和问题。一是及时传达贯彻全市维护社会稳定暨信访工作会议精神。4月23日，全市维护社会稳定暨信访工作会议召开后，县委、县政府高度重视，及时召开县委常委扩大会议学习贯彻会议精神，于5月13日召开了由全县各级各部门负责人300多人参加的全县维护社会稳定工作会议，认真学习传达了全市关于维护社会稳定工作会议精神，详细安排部署了全县维护社会稳定的各项工作。二是深入开展“百日矛盾纠纷排查化解活动”。我们按照“排查得早、发现得了、控制得住、解决得好”的要求，坚持“预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化”的原则，以排查解决因企业改制、征地拆迁、代课教师、复退军人、退耕还林、城镇“女子户”、乡镇“八大员”等引发的信访问题；涉法涉诉和社会治安引发的信访问题；各类损害群众利益的不正之风引发的信访问题；一些部门和干部不作为、乱作为引发的信访问题为重点，每季度组织力量进行一次全方位、拉网式排查，及时摸排掌握了一些可能引发集体上访的重点事、重点人和一些苗头性、动态性问题，做到了未访先知、接访有备。全年全县共排查出各类信访案件97件，对排查出的问题，我们坚持能调则调、案结事了原则，综合运用人民调解、司法调解、行政调解等手段，坚持“三位一体”，超前主动地做理顺情绪、化解矛盾的工作，妥善协调处理了部分征地补偿、城镇拆迁改造等一大批重点信访案件。

## 二、健全完善信访工作制度，建立信访工作长效运行机制

一是坚持领导信访接待日制度和预约接待制度。各乡镇把本乡镇逢集日确定为领导信访接待日，实行分级接待、归口办

理。对涉及面较大的案件，在每周一的县级领导信访接待日进行集中接待办理。对确因问题复杂，需要相关部门协调办理的，由乡镇或归口部门报信访局分类汇总梳理后，确定为县级领导信访预约接待事项，并向来访代表告知接访领导、职务和具体接待时间、地点，通知相关部门和乡镇主要领导参加接待，做到了群众信访有人接、有人管、有人办。对县级领导接待的信访事项，以纪要形式下发落实，按照大案两个月办结、一般案件一个月办结、急案速查速结的要求，逐案制定措施，落实责任，确定专人跟踪督办、协调，保证了信访案件能够按期办结。全年，县级领导信访接待日共接访群众87批278人次，受理各类信访案件87件，办结85件。二是坚持信访工作联席会议制度，坚持每月至少召开一次信访工作联席会议，听取汇报，分析形势，研究解决信访工作中的突出问题，协调处理来县赴省市越级访、集体访、重复访等重大信访案件。今年以来，共召开信访联席会议12次，协调处理重大信访案件8件。三是建立和完善信访案件督查督办制度。对中、省、市交办案件和县立重点信访案件，按照“一个案子、一名领导、一个专门班子、一套工作方案、一抓到底”的要求，落实包案领导和办案部门的责任，限期办结上报，做到了信访案件件件有着落、事事有交待、案案有结果。同时，县政府办公室印发了《关于县级领导信访接待日接访事项办理情况的通报》，对重视查办的单位进行通报表扬；对工作不力、措施不到位、办理工作不及时导致引发群众越级上访、群体性的事件或造成不良影响的单位，在全县予以通报批评，有力地推动了信访问题的妥善解决。四是坚持重要会议和重大活动期间信访值班制度。针对今年中、省各种重要会议和重大活动较多的实际，县信访局在搞好日常矛盾纠纷排查化解工作的同时，按照上级部门的要求，在重要会议召开和重大活动举办期间，届时派信访主管领导到现场值班，确保信访工作不出问题。今年以来，先后参加了各类会议值班10余次，圆满完成了工作任务。五是建立信访工作目标责任制。按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，全面推行了信访工作目标责任制和乡镇、部门“一把手”负责制，把信访工作纳入各乡镇、县直有关部门年度工

作目标进行考核管理。年初，县政府与各乡镇、县直有关部门签订了信访工作目标责任书，明确各乡镇、各部门一把手是本乡镇、本部门信访工作的第一责任人，对信访工作负总责、亲自抓，真正做到了责任、措施、工作“三到位”。

### 三、坚持依法按政策处理信访问题，建立了良好的信访工作秩序

解决信访问题，保持良好的信访秩序，关键是要依法按政策办事。一是依法按政策解决信访问题。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位，决不留尾巴。对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决。二是依法维护信访秩序。对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，及时通知公安机关介入，采取必要措施，依法予以处置，维护了正常的信访秩序。三是妥善处理涉法涉诉信访问题。对涉法涉诉信访案件，由司法部门给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题。对进入司法程序的信访案件，人大、政法、信访部门跟踪督办，有效地维护了信访人的合法权益。

### 四、加强初信初访接待办理和重信重访复查复核工作，切实做到信访问题“案结事了”

一是加强初信初访接待办理工作。今年，我们要求各乡镇、各部门必须高度重视和加强初信初访的接待办理工作，切实加大初信初访工作力度，认真办理每次群众来信，热情接待每次群众来访，认真寻求解决问题的办法，通过及时交办、查办每件信访案件，千方百计地提高初访问题的办结率，逐步地扭转了群众重越级访、轻初始访、重集体访、轻单个访的观念，有效地防止了因忽视处理初信初访问题而导致越级访、集体访和重复访的发生，真正做到了信访问题小事不出村，大事不出乡镇，重大问题不出县，为实现“一控制、两下降”目标打下坚实的基础。二是加强重信重访复查复核工

作，切实做到信访问题“案结事了”。3月初，县信访联席会议组织力量对全县范围内存在的各类重信重访问题进行摸底排查，共排查出等重信重访问题6件，全部做到五落实，即落实包案领导，落实牵头单位和办案人员，落实办结时限，落实稳定措施，落实处理问题所需的经费。截止目前，以上6个重访问题，已经全部得到解决。

## 五、扎实开展县委书记、县长大接访活动，切实推动信访问题的解决

6月28日，关于处理信访突出问题及群体性的事件联席会议电视电话会议召开后，县委、县政府高度重视，多次组织召开县委常委(扩大)会议，学习传达中、省、市关于处理信访突出问题及群体性的事件联席会议电视电话会议精神，全面安排部署县委书记、县长大接访工作，确定由县委书记、县长带头接访，其他县级领导参与，每天安排一位县级领导到县信访接待大厅坐班接待上访群众，并及时通过电视新闻媒体报道、张贴通告等形式向社会公示，告知广大群众积极参与此项活动，使县委书记、县长大接访活动开展的扎实有效。同时县委书记、县长还多次带领法院、信访、城建、交通、国土、水利、林业等相关部门主要负责人主动深入到化子坪镇、建华镇、县城建局、街道办城南社区下访、接访群众，了解群众疾苦，倾听群众呼声，解决群众信访问题，对大接访中接待的部分疑难重大信访案件进行回访，集中解决了涉及群众切身利益的生产生活道路、公厕维修、大棚改造、退耕还林、农村人畜饮水等一大批涉及民生的信访问题，使信访案件彻底得到解决。截止目前，县委书记、县长先后共接待信访群众70批237人次，现场答复12件，不予支持5件，立案53件，现已办结51件，未到期正在办理2件。

## 六、开展深入学习实践科学发展观活动，努力开创信访工作新局面

开展深入学习实践科学发展观活动以来，我局严格按照县委

学习实践活动实施方案的要求，紧紧围绕在信访工作中如何贯彻落实科学发展观的思路，经过反复讨论研究制定了信访局支部学习实践活动实施方案，提出了“化解矛盾纠纷，构建和谐”的实践载体。在学习调研阶段，支部组织党员干部集中时间学习党的xx大报告，《毛泽东邓小平论科学发展》、《科学发展观重要论述摘编》，××市县关于开展深入学习实践科学发展观活动的文件及领导的讲话精神等必学篇目，人人记写学习笔记2万字以上，撰写心得体会5篇以上，领导班子成员深入基层开展调查研究，广泛征求群众意见，撰写调研报告5篇。开展了以“解放思想实事求是推动信访工作科学发展”为主题的解放思想大讨论活动，引导信访干部把思想认识从那些违背科学发展观要求的观念、做法、体制机制的束缚中解放出来，为推动信访工作科学发展扫清思想障碍。在分析检查阶段，支部以理论学习贯穿学习实践活动始终要求，组织党员干部学习了来××县视察讲话精神，以及对信访工作的三点指示精神，学习党的xx届四中全会精神等内容，要求党支部领导班子成员进一步征求意见，开展谈心活动，全面查找存在的突出问题，撰写领导班子专题民主生活会发言材料，开好领导班子专题民主生活会和党员组织生活会，认真开展批评与自我批评，形成班子自查分析检查报告，组织群众对分析检查报告进行评议，提出整改措施和努力方面，为学习实践活动整改落实阶段工作打下坚实的基础。

总之，今年以来，在各级各部门的大力支持下，经过信访部门的努力工作，信访工作取得了一定成绩，信访形势明显好转，但是在工作中还存在一些问题和不足，在今后的工作中进一步加强。一是要继续深入开展矛盾纠纷排查化解工作；二是继续开展重信重访专项治理工作；三是坚持搞好县级领导信访接待日接访工作；四是继续搞好学习实践科学发展观活动的各项工作，使信访工作真正走上科学发展的道路。

### 信访攻坚战情况工作总结篇三

上半年以来，在区委、区政府的正确领导下，在省、市信访办的指导下，我办以“三个代表”重要思想以及党的十六届三中、四中全会精神为指导，认真学习贯彻落实国务院新修订的《信访条例》以及省、市信访工作的有关规定，从构建社会主义和谐社会的角度出发，勇于创新，注重信访工作机制建设，强化信访工作措施，推行依法信访，提高工作质量，为信访群众解决实际问题做了大量工作。现将我办上半年工作完成情况及下半年工作安排汇报如下：

## 一、上半年工作基本情况

### （一）访、信、电受理情况

年上半年，按照省、市信访工作的要求，围绕我区经济发展的总体方向，为保护群众合法权益和维护信访秩序，创造稳定的社会环境，积极采取措施，通过半年工作，我区信访形势有所好转，访量大幅度下降，年月至年月，我办共受理信访总量为件次人次，与去年同期件相比信访工作总量上升了%。其中、走访。今年上半年我办共受理来访总量件次人次，分别比去年同期下降了和。

（）集体访。上半年我办共受理集体访批次人次，分别比去年同期下降了和。越级集体访件批次人次，分别比去年同期下降了%和。其中进京集体访批次人次，到省集体访批次人次；到市集体访批次人次。

（）个人访。上半年我区共受理个人访件次人次，分别比去年同期下降和。越级访件次人次，分别比去年同期下降和。其中进京访件次人次；到省访件次人次；上市访件次人次。

（）来访反映的主要问题：一是工资、社保问题件次人次，占来访总量的%；二是企业改制问题件次人次，占来访总量的%；三是城市管理及拆迁改造问题件次人次，占来访总量的%；四是农民土地问题件次人次，占个体总量的%。



来信。上半年我办共受理群众来信件，比去年同期下降了%。来信反映的主要问题：一是动迁后经济补偿和安置件，占来信总量的%。二是劳动就业安置问题件，占来信总量的%。三是农民负担问题件，占来信总量的%。四是拖欠工资问题件，占来信总量的%。五是其它来信件，反映档案丢失等问题，占来信总量的%。

来电。上半年区长电话工作办公室共受理电话件，与去年同期持平，办结件，办结率达%。来电反映的主要问题有：一拆迁安置补偿问题件次，占来电总量的；原创：二是环境污染问题件次，占来电总量的；三是水电气热问题件次，占来电总数的；四是各类纠纷问题件次，占来电总量的；五是其它问题件次，占来电总量的。

（二）广泛开展了《信访条例》宣传活动，加快依法信访的步伐。区信访办组织全体干部进行了三次集中学习，分析了新《条例》的特点，交流了学习心得，提高了干部对新《条例》的认识。在全区范围内以下发文件（《解读新信访条例明确信访工作新向》），分析了新《条例》的特点，明确了职责，对各部门学习贯彻新《条例》起了指导作用，切实增强了各部门贯彻实施《信访条例》的责任感和紧迫感，在各种行政工作中坚持依法办事、依法行政，提高执行水平，从源头上减少矛盾的发生；进一步畅通了信访渠道，加大依法化解矛盾的力度，有效控制我区信访形势。结合全市《信访条例》宣传月，我办采取多种形式广泛宣传了《信访条例》，通过走上街头，设立宣传站，发放宣传单，让群众进一步了解依法信访，依法维护自己的合法权益，有效规范了信访秩序。

（三）组织了全区《信访条例》培训班，提高信访干部工作水平。月日至日，结合国务院新《信访条例》的实施，对全区各部门党政主要领导，分管信访工作领导以及信访干部进行了一次集中培训。促进了信访干部对新《信访条例》的理解和掌握。

（四）积极反馈信访工作情况，做好信息工作。区信访办以通报、报告单等形式，向区领导和全区各部门及时通报信访问题的发生、处理情况。每月印发《信访通报》，通报我区上访情况，分析热点难点问题，为领导和各部门开展工作提供依据；形成期《重大信访问题报告单》上报区级主管领导，反映重大信访问题。

（五）抓好疑难信访案件的督查、督办工作，集中解决重点信访问题。在积极排查不稳定因素的基础上，重点案件确立了三级包保，区信访办定期检查办理情况。通过督促、检查，解决了一批疑难信访问题。近期，未发生大批量进京、到省上访事件，到市区集体访得到了有效控制，信访量保持了下降的趋势，保持了我区较稳定的社会环境。

（六）建立“百姓求助快速处理机制共产党员服务队”，保证服务质量。在深入开展共产党员先进性教育活动中，为充分发挥共产党员的先锋模范作用，结合全区开展的社区共产党员先锋岗工作，将先锋岗作为社区工作点，并入到信访电话网络，有机联动，为社区居民办理求助事项。这样既夯实了网络基础，又拓宽了受理渠道，而且提升了政府机关工作人员的服务理念。有机联动以来，各社区充分利用区长信访电话网络资源，为社区居民电话网络资源，为社区居民提供服务，解决了大量实际困难，截至五月末全区各社区共处理居民求助余件。

## 信访攻坚战情况工作总结篇四

今年以来，全市信访工作在市委、市政府的正确领导和各级各部门的大力支持下，在上级信访部门的关心指导下，认真贯彻落实党的xx大精神，紧紧围绕为“三区三城”建设和率先基本实现现代化营造良好社会环境的目标，以“基层基础建设年”活动为抓手，着力畅通信访渠道、规范信访秩序，推动问题解决、压实工作责任，圆满完成了既定目标，全市信访形势继续保持平稳向好的总体态势。“两代表一委员”

接待群众来访、基层基础建设等多项工作经验得到国家、省信访局的充分肯定，市信访局荣获“20xx年度全省信访工作绩效考核先进单位”“20xx-20xx年全省信访积案化解工作成效显著单位”、苏州市20xx年度“作风效能建设优胜单位”、“党政信息工作先进单位”、“督查工作先进集体”等荣誉称号。

紧盯党委、政府年度中心工作，不断提升信访部门服务大局、服务发展、服务群众的能力和水平。

1. 领导高度重视。市委、市政府对全市信访工作始终高度重视，市委常委会、市政府常务会议多次听取汇报，研究部署信访工作。省委常委、苏州市委的书记蒋宏坤指出，要创新信访工作举措，巩固好的做法，强化基层信访接待，定期协调信访中的合理诉求和意见，为营造良好的社会环境作出新贡献。市委副书记、市长周乃翔要求进一步强化服务意识，把对群众的承诺变成实实在在的举措和行动，多为群众解难题、做好事、办实事。其他市领导也多次对信访工作作出指示批示，对疑难复杂信访问题亲自包案、亲自会办、亲自协调，推动解决。各级党委、政府把信访工作摆上重要位置，强化责任分工，狠抓工作落实，确保信访工作措施有力，成效明显。

2. 压实工作责任。在年初召开的全市信访工作会议上，市委、市政府与各市(区)和市发改委、经信委等50家单位和部门签订了《苏州市2-2x年度信访工作目标责任书》，对信访工作目标要求、考核奖惩和责任追究等进行明确，推动工作落实。2月下旬，市信访局会同市纪委、市人大办、市委组织部、市委政法委等部门组成3个联合督查组，对各市(区)重点信访工作开展情况进行督查，听取汇报，研究措施，明确时限。

3. 积极建言献策。充分发挥信访部门的参谋助手作用，深入基层调查研究群众反映的热点难点问题，反映社情民意，提出意见建议，为党委政府决策提供依据。上半年，市信访局

向市委、市政府报送《信访信息》、《信访简报》等100多件，围绕企事业单位改制、环境保护、医患纠纷、房地产市场等方面的突出问题，及时报告，讲清情况，探究成因，提出解决问题的建议。开展人民建议专题征集活动，通过《苏州日报》、《姑苏晚报》等媒体刊登公告，得到了市民的热烈响应，征集到涉及城市管理、交通出行、社会管理、商贸旅游、园林绿化等方面的建议47件51条，均通过《建议转办单》转送相关部门办理，社会反响较好。

各级领导干部“把接访现场当考场、把信访群众当考官、把信访事项当考题、把群众满意当答案”，直面基层，直面群众，实打实解决问题。

1. 专题部署，明确目标要求。年初，市委办公室、市政府办公室下发了《关于做好2x年度市党政领导干部定期接待群众来访及下访工作的通知》，明确了接访时间、工作要求和组织安排等内容，确保活动规范高效开展。

2. 抓住重点，注重难题解决。蒋宏坤书记在市委常委会上指出，领导干部定期接访是一个非常好的工作办法，接访中一些相对难的问题我们分管领导解决，一般性的问题我们部门来解决，也有利于改善干群关系，对出台政策也是有帮助的。各级信访部门定期梳理来信来访中的疑难复杂问题，供党政领导有针对性地接访处理。

3. 规范办理，务求工作实效。对领导干部在市人民来访接待中心参加接访的，及时填写《领导干部接待群众来访登记表》，由市信访局根据省信访局“领导干部接待群众来访登记表、交办单、督办单、办结单、谈话记录”四单一记录要求，实行领导包案，进行跟踪督办；对领导干部开展接访下访的，及时填写《苏州市领导干部深入基层接访下访工作登记簿》，由市党政领导干部对应处室负责督查督办。通过开展领导干部接访下访，发挥了密切联系群众、转变工作作风、推动科学决策、促进社会和谐的综合效应。

从解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题入手，努力做到群众信访反映的问题桩桩有人管、件件有着落、事事有回音，以“事要解决”的实际效果检验信访工作成效。

1. 认真办理群众来信来访。以“办理好每一封群众来信”为目标，通过“抓制度，强基固本促规范；抓办理，提速增效促落实；抓重信，攻坚克难促提升”，不断深化“情系‘百信’”办信工作品牌，提高办信工作质量，提升办信工作效能。接访处(人民来访接待中心)进一步更新观念，创新方法，夯实责任，做到“五个强化”：即：强化联合接访、跟踪督办、联合督查、主动下访、信息预警。认真做好信访事项的复查复核工作，全面提升信访案件办理水平和质量，确保每一件依法终结的信访事项都经得起历史和现实的检验。制定下发了《“省委书记信箱”、“省长信箱”和网民留言办理工作暂行办法》，做到回复及时“零延误”，办理规范“零差错”。

2. 着力解决信访突出问题。对一些层面突出问题及时梳理汇总，提交市委常委会研究解决，对涉及人数多、影响范围广的疑难复杂信访问题，市委办公室、市政府办公室专题发文，落实市、县级市(区)两级党政领导及市级机关部门领导包案。各地各部门也都排查了一些信访突出问题，落实领导包案，促进问题解决。市局领导和对应处室多次深入挂钩联系市(区)，指导帮助基层解决疑难问题。

坚持工作重心下移、关口前移，优化配强基层工作力量，整合基层资源，确保基层有条件、有能力排解群众之难、办好群众之事，预防化解矛盾纠纷，减少信访问题的发生。

1. 健全基层信访工作网络。按照省纪委、省委组织部、省编办、省监察厅、省财政局、省人社厅、省信访局今年下发的《关于进一步加强和改进基层信访工作的意见》以及市委办、市政府办2x年下发的《关于进一步加强镇(街道)信访工作和信访干部队伍建设的意见》精神，扎实开展“基层基础建设

年”活动，不断完善以“镇信访办、村(社区)信访接待室、村民小组(楼道长)”为核心的基层信访工作网络，完善村(社区)“属地化、网格化、小区化”管理制度，推动信访工作基层基础与苏州城乡一体化建设的形势和任务相匹配、相适应。

2. 源头预防化解矛盾纠纷。进一步畅通信、访、网、电群众诉求表达渠道，充分听取民意，回应群众关切，关注民生热点问题，主动融入各类惠民利民实项目，坚持依法行政，推进科学民主依法决策，积极参与社会稳定风险评估，从源头上预防和减少矛盾纠纷的发生。6月2日，国务院副秘书长、国家信访局局长舒晓琴到我市调研工作，对我市加强信访基层基础、探索创新“两代表一委员”接待来访群众等工作给予充分肯定，并要求予以推广。推行“村民议事厅”、“老娘舅”等创新做法，宣传“八大员系民情、三知道纾民生、一跟上解民困”的“831”机制的成功经验，确保矛盾纠纷及时有效化解在基层和萌芽状态。

## 信访攻坚战情况工作总结篇五

20xx年来社区两委认真学习贯彻党的十八大、十八届四中全会精神，我社区信访工作在街道主管部门的指导下，以“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕构建社会主义和谐社会和推进成都实验区建设的战略任务，坚持“以人为本，为民解围”宗旨，按照《群众和信访工作逐级负责责任追究实施办法》建立群众信访指导工作站的实施意见，切实维护青龙辖区经济发展，社会和谐稳定的良好环境，现就我社区一年来的信访工作的情况简要总结如下：

社区两委高度重视，狠抓落实、加强领导。按照街道党工委和办事处签订的目标责任书精神，将信访工作纳入社区两委的重要工作议程，按照“属地管理、逐级负责、谁主管、谁负责”的原则，充分发挥信访调处职能，切实加强信访指导工作，有效预防和减少社会矛盾纠纷，及时化解矛盾，不断增强居民的信访观念，围绕党的十八大精神“统筹城乡综合

配套改革试验区”，建设一流的信访环境，做到认真接待群众，做好登记等，责任明确，任务落实，使我社区信访工作得到顺利开展。

在具体工作中，社区两委首先抓了组织建设，按照居(村)民委员会组织法，社区各职能组织机构健全，各项规章制度规范上墙。同时，不断加大对居(村)民委员会组织法等法律法规的学习和宣传力度，使社区的各项工作更加规范，依法行政，依法办事，不断提高社区群团干部的综合素质。与此同时，社区两委还十分重视信访宣传工作，利用各种会议组织学习和宣传了信访条例，使本辖区广大干部群众对信访条例及程序等有了进一步的了解。

在8组居民签订房屋拆迁安置过程中，社区两委高度重视，以卿书记、陈主任挂帅，在第一时间组织1组、8组组长及代表进行政策上的宣传安置，在安置过程中，辖区内发生了个别居民进京非正常上访、重复上访等上访和影响较大的信访问题，全年我社区共接待和受理过信访代理事项4起。到目前(12月14日)为止，还未收到过和接待过其他信访事项。

在城乡环境综合治理工作方面，认真配合街办信访部门的工作，对辖区内重点院校、路段、市场、车站、商家店铺进行环境整治宣传，组织工作人员进行文明劝导、宣传、发放标语、信访条例等资料共计200余份，并采取了流动和定点宣传，让群众树立只有依法有序上访才能真正维护自身权益的思想。

今后，我们将进一步把社区信访接待调处工作提到一个新的高度，纳入社区两委日常工作议程。确保人员、场地、经费的落实，加大宣传信访条例，不断提高代理员的整治思想素质、业务能力和工作水平、依法代理各类信访事项、把各种矛盾尽量化解在基层，为维护社会稳定和促进辖区经济建设充分发挥信访接待调处的作用。