

2023年信访办半年工作总结 上半年信访工作总结(优秀7篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

信访办半年工作总结篇一

第一，乡主要领导包案，对一些重点疑难案件，由乡党委书记或乡长亲自包案，亲自接访，亲自调度，拍板定案，促使老大难问题及时得到化解。

第二，派驻工作组，对一些涉及多个部门的上访案件或是群众矛盾比较尖锐的案件，乡信访办就抽调各有关部门精干得力人员组成工作组具体调查解决。一方面显示政府的重视程度，平息群众情绪，另一方面便于在较短的时间，查清事实给群众一个明白。今年以来，共派驻工作组进村调查4次，使问题得到较好的解决。

第三，强化调度和督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。从根本上减少群众的重复上访。我乡加大对信访工作督导力度，乡每周召开一次信访工作例会，由分管信访的纪委书记汇报一个周来的的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

信访办半年工作总结篇二

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村、不出

乡，我乡在乡村两级组织设立乡专职信访员和村级联络员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。乡专职信访员由富有农村工作经验的同志担任，村级联络员由村治保主任或村干部担任，乡信访办定期听取村级联络员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

信访办半年工作总结篇三

20xx年，在县委、县政府的正确领导下，在上级信访部门的关心指导下，全局上下团结一致，深入践行群众路线教育实践活动，坚持用群众工作统揽信访工作，按照大接访、大化解、大宣传的信访工作总体思路，围绕社会稳定大局，深入开展一推进、三下降、创三无活动，圆满完成了重大敏感时期信访稳定工作任务，有力维护了社会大局和谐稳定。20xx年，我县共发生群众进京访184人次；赴省访144人次，去市访260人次，我局共受理群众信访事项839件，其中办理群众来信45件，办理网上各类信访件76件，接待群众来访684件6859人次。

今年，我县群众越级访、集体访和异常上访呈多发态势，信访形势仍然严峻，信访突出问题主要体现在以下方面：一是拖欠民工工资和工程款引发的上访群体；二是民间借贷引发的上访群体；三是企业改制引发的上访群体；四是煤矿采空塌陷引发的上访群体；五是重大项目征地引发的上访群体。面对严峻的信访形势，我们迎难而上，积极主动排查纠纷、化解矛盾。

1. 狠抓矛盾纠纷排查化解工作。坚持矛盾纠纷定期排查化解和特殊时期随时排查化解制度，把经常性排查与集中排查相结合，坚持属地为主、条块结合，要求各乡镇及县直部门结合实际，开展经常性排查，随时了解、发现、掌握各种矛盾纠纷和苗头隐患，在重大活动和敏感时期开展集中排查。今年以来，结合全国2会、xx届三中全会等重要会议和重大节日，

共开展了4次大规模专项排查，排查调处各类矛盾纠纷232件，有效缓解了信访维稳压力。

2. 强化信访接待办理工作。来访接待是信访工作的首要环节。我们严格规范了接待受理、落实交办、督查督办、结案归档等工作流程。县信访接待大厅实行一站式接待、一条龙办理、一揽子解决的工作体系，群众来访统一在信访接待大厅接待、登记、办理；接访人员要耐心倾听群众诉求，详细登记信访人信息和主要诉求，接待完毕后能当场答复的当场答复解决，不能答复的，实行一案一人，一揽子管到底的工作机制，落实专人负责联系有关单位，共同协调处理，确保群众信访事项件件有落实，事事有结果。截至12月初，共接待群众来县上访684件6859人次，其中个体访319件631人次，集体访375批6228人次。

3. 深入推进领导干部接访下访工作。为认真贯彻落实好中央、省、市关于开展党政领导干部大接访、大下访各项工作要求，建立了党政领导联系群众的长效机制，全面实行县级领导在信访大厅接访和下访制度。最近，县上下发了《府谷县领导干部接访下访活动安排意见》的通知，县上四大班子主要领导随机接访，每个工作日安排两名县级领导在信访大厅接访，及时解决重大、疑难和突出问题，提高了信访工作效率，确保了信访事项办理质量。同时，加大了领导干部下访力度。领导干部能主动深入基层，带案下访，到矛盾多、问题复杂的地方调查研究，就地处理解决问题，真正把问题解决在基层，消灭在萌芽状态。截至12月初，县委书记、县长共接待群众来县上访896人次，其他县级领导共接待群众来县上访2743人次。

4. 关注热点难点，加大解决力度。今年以来，我们高度关注群众反映的热点、难点问题，切实加大了对热点、难点等问题的处理解决力度。在城镇建设、劳资纠纷、企业改制、民间借贷、利益分配等方面做了大量富有成效的工作，集中化解处理了大批事关全局和涉及广大人民群众切身利益的突出

信访问题。今年县上召开专题信访工作会议2次，召开全县信访联席会议4次，党政主要领导亲自听取信访工作汇报，亲自研究工作对策，安排部署信访工作，一大批疑难复杂信访问题得到妥善解决。城镇建设方面：府谷镇大沙沟王侯清集资建房裂缝问题已进入实质性的解决阶段，府谷镇贾家湾居民反映影响住房采光等问题已解决到位。企业改制方面：协调解决了黄河机械厂、食品公司改制问题。民间借贷方面：对亨顺小贷公司、宏昌鑫煤化公司等非法融资引发的群体上访进行了妥善的处置。利益分配方面：协调解决了府谷镇贾家湾村郝文怀、庙沟门镇西尧沟村刘富等反映村内补偿款分配问题。劳资纠纷方面：今年，因项目建设拖欠民工工资和工程款引发的上访群体急剧上升。截至目前，因劳资纠纷引发的来县上访总量达3100余人次，占全县来访总量的45.5%。县信访局亲自参与协调大石公路、安山煤矿、铁路运煤专线、国能煤矿、恒源电厂、新区、新府山等工矿企业民工讨要工资30余件，累计为民工讨要工资约1600万元，有力维护了农民工的合法权益。

5. 强化值班劝返，确保信访维稳。信访局工作人员除每天正常上班外，坚持24小时值班制度。政府门庭、楼道、领导办公场所安排专人值班接访，维护了机关良好工作秩序；信访大厅24小时有人值守，方便了群众来访。中、省、市重大会议和重要活动期间，县局派专人配合市局现场值班。今年的中、省、市2会期间，我们密切配合市局，听从调度安排，圆满完成了中省市2会期间的信访值班任务，营造了和谐稳定的社会氛围。特别是中央2会期间，尽管有3人进京上访，值班人员妥善劝返，没有给我县造成不良影响。

6. 拓展工作思路，创新工作举措。今年我局在过去建立的六位一体的信访工作制度基础上，针对存在的信访突出问题，推出新的举措，一是实行县级领导包案制度。凡涉及进京、赴省、去市、来县的集体访、非正常访、上级交办的各类案件、矛盾纠纷排查中发现的疑难问题，都落实县级领导包案，实行包调查、包处理、包督办、包结案、包稳定的五包责任

制。今年共落实县级领导包案125件，截至目前已成功化解114件，化解率达90%以上。二是建立维护农民工合法权益机制。成立清欠农民工工资专项工作领导小组，专门解决今年我县突出的劳资纠纷问题。三是实行信访信息联络员制度。加强了信访部门与各镇、园区、办事处和各部门之间的信息交流工作，这些新举措为维护全县大局稳定起到了关键作用。

7. 依法处置违法上访，切实规范信访秩序。今年以来，我们加大了对《信访条例》等法规的宣传、教育力度，引导群众依法理性表达诉求，坚持集中整治和规范秩序相结合，对上访过程中发生的违法行为，及时收集相关证据，坚决依法处置无理缠访、闹访和进京异常上访行为。政府机关警务室专门负责维护群众信访秩序和政府安全保卫工作，其主要任务就是及时发现收集固定非法上访证据，为依法打击违法上访人员提供依据。截至目前，全县共依法处置违法上访人员33人，其中行政拘留27人，训诫谈话6人。通过法治手段，依法打击违法上访人员，确实起到了警示教育作用，规范了信访秩序。

8. 强化政风行风建设，提高干部队伍素质。工作中，我们始终把政治理论、业务技能学习与政风行风建设相结合，通过集中辅导、个人自学、观看宣教片、作学习笔记、撰写心得体会文章等方式，加强干部职工的思想政治教育，把干部职工的工作热情凝聚到群众路线教育和政风行风建设中来，不断增强政治意识、大局意识、服务意识和忧患意识，提高了信访干部解决复杂问题的能力。以建设一流班子、培养一流队伍、创造一流管理、提供一流服务、树立一流形象、争取一流效益为奋斗目标，努力塑造信访干部形象，营造良好服务环境。今年我局派出2名干部去市上参加了网上信访业务培训，加强了网上信访投诉受理工作；举办全县信访系统干部培训会2次；办起了宣传教育专栏和信访动态；参加了县委宣传部举办的演讲比赛活动等。通过教育、培训，凝聚了团队精神，增强了服务观念，提高了服务水平，促进了各项工作的顺利开展。

一是信访总量持续增长的势头急需遏制；二是工作中存在六个信访难题亟待破解：1. 土地征用补偿纠纷问题；2. 煤矿开采导致村子土地塌陷及村民搬迁问题；3. 农民工讨薪难的问题；4. 企业改制遗留问题；5. 非法融资引发的上访问题；6. 涉法涉诉问题。

20xx年全县信访工作的总体思路是：深入贯彻xx届三中全会精神和中、省、市关于做好信访工作的各项决策部署，紧紧围绕全县工作大局，坚持用群众工作统揽信访工作，全面推进信访工作制度改革，加强网上信访受理工作，及时就地解决群众合理诉求，坚持依法按政策办理群众信访事项，涉法涉诉信访问题导入法治轨道解决，全力维护群众的合法权益，为营造和谐稳定的社会环境做出更大贡献。主要做好以下七个方面的工作：

1. 加强联席会议的调度和管理职能，集中处理信访突出事项及群x事件。联席会议成立以来在紧急调度、专项整治、联合办案、合力维稳等方面发挥了其他职能机构难以替代的作用。今后要进一步从机构设置、人员调配、职能设置、机制建设、管理规范、办公设施等六个方面强化管理，使联席会议的作用充分发挥出来。

2. 探索创新用群众工作统揽信访工作的体制机制，构筑全覆盖群众工作网络。建立以群众工作部为龙头、以群众工作站为纽带、以群众工作室为基础、以村组群众工作信息员为前哨的纵向到底、横向到边四级群众工作网络。赋予群众工作部重大项目社会风险评估备案权、对政府职能部门的群众满意度调查权、社会建设指导权、考核奖惩建议权。并科学设置群众工作部内设科室。乡镇(街道)依托维稳中心，整合信访、综治、司法、民调、群团等工作力量，成立群众工作站，村(社区)成立群众工作室，组织重点职能部门开设窗口、派驻人员、挂牌办公、联合接待，实行群众诉求一站式受理、一条龙服务、一揽子解决。

3. 继续推进领导干部接访下访活动。继续推进领导干部接访、下访活动，进一步完善领导干部接访、下访机制和县级领导包案制度。在坚持定点接访的同时，更多地采取重点约访、专题接访、带案下访、下基层接访等方式，面对面做群众工作，有针对性地解决群众反映强烈的信访突出问题。

4. 规范信访秩序，强化依法治访工作。加大信访相关法规政策宣传力度，引导群众依法理性表达诉求。要善于运用法治思维、法治方式来谋划信访工作思路、指导工作和处理问题；涉法涉诉信访问题要导入法治轨道解决，促进依法信访、依法处访。公安机关要进一步加大对非法上访人员的处置力度，对无理取闹、缠访闹访、组织策划群众上访的重点人员和进京非访人员要依法予以打击，切实维护正常的信访秩序。

5. 完善督查和考核机制并严肃追责。整合和统筹督查督办力量，进一步加大督查工作力度。对矛盾纠纷排查化解、领导干部接访、信访案件办理、基层基础工作和信访突出问题随时进行督导检查，督促乡镇、部门认真办理信访事项。对发生越级上访以及在接访处理过程中，因人员不到位，工作不负责，措施不得力，放任不管，擅离职守，互相推诿，贻误时机，致使事态扩大或矛盾激化，造成不良后果的或重复上访的，严肃追究相关单位及责任人责任。

6. 强化基层信访工作。基层信访工作特别是乡镇一级信访工作在整体工作中具有举足轻重的作用。一些信访人不是就地反映问题，而是越级甚至频繁进京上访，出现信访人信上不信下的现象，充分说明落实基层特别是乡镇信访工作的重要性。为此，要加强对乡镇信访工作的指导，有效整合综治、维稳、信访等工作力量，推动工作重心由事后处置向事前风险评估防范转变，由被动处理向主动解决转变，由单一治标向综合治本转变，切实把问题解决在基层。

7. 加强信访干部队伍建设。加大信访干部的教育培养力度，提高信访干部素质，增强责任心，牢固树立依法行政的意识，

提高信访执法能力，规范信访接待和办理程序，营造一种文明、依法、高效、务实的信访工作氛围，着力打造一支政治坚定、纪律严明、办事公道、作风优良、法律法规政策娴熟、群众工作经验丰富、社会管理能力强的信访干部队伍，为全面完成信访工作任务提供坚强有力保障。

在街道信访办及杨主任的大力支持下，我们社区紧紧围绕工委、办事处中心工作，从健全完善信访工作长效机制入手，进一步夯实工作基础，加大矛盾纠纷排查化解工作，使本社区全年信访工作总体平稳。现将一年的信访工作总结如下：

1、强化依法信访工作。对群众反映的违法违纪信访案件进行查处。

2、及时通报信访情况，对集体访、越级访等突发事件及时上报镇有关领导。实行社区领导公开接访，领导直接包案，做到随访随接。变群众上访为干部下访。对群众反映的问题在一线研究，在一线调处，在一线化解。

3、抓好四项工作，化解突出社会矛盾。抓好敞开式办公，一门式服务工作。建立了社区事务受理中心，把一门式服务中心模式向小区延伸。抓好排查调处工作。构建了社区信访排查工作网络体系。抓好畅通信访渠道工作，设立了群众信访信箱，抓好依法信访工作。

坚持信访工作与社区党建结合，夯实群众思想基础。坚持信访工作与社区服务结合，消除信访不稳定因素。坚持信访工作与社区宣传教育结合，引导群众依法维权。

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，社区在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，协调联动的工作机制，使信访处理工作开展的

更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出社区，我社区设立专职信访员和联络员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。社区专职信访员由富有社区工作经验的同志担任，联络员由社区有名望的老党员、老干部担任，社区领导定期听取联络员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

第二，强化调度和督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。从根本上减少群众的重复上访。社区加大对信访工作督导力度，社区每周召开一次信访工作调度会，由主管信访的副书记汇报一周来的的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

信访办半年工作总结篇四

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，我乡在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。进一步建立和完善了信访接待日制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下访工作日制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行分管领导包案到底，各部门协调联动的工作机制，使信访处理工作开展得更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。在硬件建设方面，我们专门设立信访接待室，做到了办公地点、人员、设备三到位，对各项工作制度全部上墙，使这项工作更加规范化。

信访办半年工作总结篇五

今年上半年以来，我局在县委县政府的正确领导和市移民局的具体指导下，牢固树立“稳定压倒一切”的意识，认真贯彻落实上级有关文件精神，加强领导，落实责任，强化措施，积极化解不稳定因素，全力做好信访维稳各项工作，为库区和移民安置区的社会经济发展营造了良好的社会环境。现将上半年工作总结如下：

局党组高度重视，年初把信访维稳纳入年度工作目标当中，与项目建设、后扶资金管理等工作同安排、同部署、同检查、同奖惩。并建立健全了局信访维稳办公室，配备兼职领导和人员，具体负责全县水库移民信访维稳工作。

1、领导责任落实。信访维稳的关键在于领导，在于责任落实，为此，我局坚持强化信访维稳工作领导责任制，局主要领导负总责，分管领导为直接责任人，各股室负责人为各联系点的信访维稳工作责任人。通过层层落实责任，形成了信访维稳工作人人抓的领导机制。

2、队伍人员落实。按要求每个季度安排人员开展不稳定因素排查两次以上，上半年共开展排查活动3次。强化基层情况的收集、汇总及上报工作，要求每位干部职工在下乡工作期间善于发现和掌握当地不稳定的因素，并及时向分管领导汇报，为化解各种矛盾纠纷提供准确的信息情报。

3、基层网络落实

建立健全了县、乡（镇）、村、屯四级信息网络体系，在重点的移民村、屯还特别设立1-2名信访维稳联络员，形成了全县移民信访维稳网络体系，加强了互通情报，加大了移民信访工作的预警力度，为解决矛盾纠纷争取了更多的时间。

4、工作责任落实

推行信访维稳工作年终考核制度和责任追究制度，把信访维稳工作同其他任务同部署，同检查，确保工作责任落到实处。年初与市局签订了信访维稳工作责任状，局里也与各股室签订了责任状，强化了责任落实。

5、工作经费落实

1、高度重视移民群众来信来访工作。顺畅信访渠道，制定了局机关信访接访工作制度，确定每月17日为局机关接访日，由局主要领导带队开展接访工作，热情接访移民群众的来信来访。认真实行信访来件限时办理结制，能当场回复的当场给予答复，不能立即答复的三日内必须给予答复。上半年共接到移民群众来信来访2件9人次，都能按时予以处理。同时，坚持信访案件的回访制度，对每个案件都坚持与来访人员见面，做好解释工作，确保每件案件不留下后遗症。

2、狠抓矛盾纠纷排查化解工作。

加强矛盾纠纷排查和化解工作，坚持每月至少开展一次排查活动，并建立工作台账，做到信息上下信息互通。对于排查出的矛盾纠纷，都能及时会同有关部门给予化解，确保了社会和谐稳定。

3、严格落实领导包案制度，加强涉稳问题的督办力度

对涉及移民群众切身利益的突出问题，坚持领导带头深入开展调查研究，定领导、定人员、定时给予解决。例如上半年加大处理历史遗留问题的力度，随着最后一户移民签订了扶持方式协议，彻底解决了遗留8年的新靖镇金山社区龙光屯后扶资金发放问题。

4、强化信息互通工作

不断完善以局信访办为主渠道，乡、村、屯各组信息员的情

报信息互通制度，密切关注社会动态和可能引发的不稳定因素，做到早发现、早报告、早处置。

1、因工业征地等原因引发的原住民和移民土地纠纷时有发生，信访制度压力较大。特别是武平乡大道街桥头村和大光屯的土地纠纷问题，因时间跨度大，双方缺乏有说服力的证据，县里组成工作组也一时无无法调处，矛盾日益尖锐，容易引发集体上访和领导责任制，切实推进信访维稳工作。

2、进一步建立健全矛盾纠纷排查调处工作机制，及时妥善处理和化解各种矛盾纠纷，全力维护库区和移民安置区社会稳定。特别是要全力配合县联合工作组调解好武平乡大道街桥头屯和大光屯的土地纠纷问题等案件。

3、实施好项目建设，扩大移民工作的影响力。

继续深入村屯，合理安排好后扶基础设施建设项目，不断改善库区和移民安置区特别是插花安置村屯的生产生活条件，争取广大群众的理解和支持，为化解和消除各种矛盾创造有利的条件。

信访办半年工作总结篇六

今年上半年，我县信访工作在县委、县政府的正确领导和高度重视下，进一步深化了对信访工作重要性的认识，紧紧围绕生态文明、经济发展、民族和谐、宜居宜游的幸福连山建设扎实做好信访工作。经过全县各级各部门的共同努力，我县信访工作呈良性发展态势，1-6月，全县无发生越级恶性上访和非正常上访，信访秩序总体平稳。

一、上半年主要工作完成情况

(一)信访总量在全市排位靠后。县信访局共受理群众来信2件(其中直接收到群众来信1件，上级转办信1件)，与上年同

期6件对比减少4件;群众到京上访为零,到省上访1批35人次,到市上访2批68人次,群众来县信访局上访12批146人次,与去年同期20批106人次对比减少8批,减幅40%,人次增加40人,增幅为38%。其中集体访7批138人次,比去年同期增加1批54人次,增幅为16.70%和64.30%,占来访批次和人次的58.30%和94.50%,受理网访16件,与去年同期10件对比增加6件,增幅60%。

(二)信访积案得到较好解决。我县2宗历史信访积案(涉法涉诉案件)化解工作进展顺利。一是两企业集资诈骗案。县委县政府高度重视,在清远市开展连山两企业案债权债务清偿工作领导小组的指导和大力支持下,自去年7月开始至今年6月上旬,经过近一年的不懈努力,善后处置工作已取得了显著成效,绝大部分集资者按善后处置方案办理了领款手续,并签订了不再就此事继续上访的协议书,善后处置工作得到了省、市的认可。目前,县加强信访工作和维护社会稳定协调领导小组已按照相关程序向市、省申请信访积案结案消案。二是国道323线我县境内路段改扩建工程征地太保上坪村民上访案,由于上访人已依法向法院提出诉讼,法院正在受理处理中,为此,我县对此信访积案启动程序终结积案现正申报市、省验收。

(三)信访事项办结工作成效显著。上半年,来信已办结2件,办结率100%;来访事项已办结11件,办结率91.6%,网访事项已办结16件,结案率100%;省交办1件,已办结1件,结案率100%;市交办2件,已办结2件,结案率100%。

(四)县级领导定点轮值接访和下访制度得到进一步加强。上半年,县党政领导共接待信访群众24批236人次,化解信访问题38件;开展下访活动36人次,带案下访6件,妥善解决群众合理诉求12件。息诉罢访率达98%。

(五)信访工作为促进我县社会和经济建设起到保驾护航作用。遇重要信访事项,县信访局领导都主动及时报呈实行领导包

案和涉案责任制单位包案稳控化解制度，促进有效地化解各类矛盾纠纷，确保全县大局稳定，为促进经济社会稳步发展发挥了积极的作用。

二、主要工作措施及取得的成效

(一)围绕中心工作，结合县情认真加强对信访工作的组织领导。随着我县新一轮经济社会大发展，由此引发的信访新情况、新问题在所难免。为此，从年初开始，县委、县政府就要求全县各级防范于未然，把加强对信访工作的领导作为减少矛盾纠纷的大事来抓，夯实领导责任，分解工作任务，全力确保全县信访维稳大局稳定。一是县委、县政府及县信访局高度重视，为做好全年信访工作打下坚实的组织保证。上半年先后研究制定《省两会期间我县信访维稳工作方案》、《全国两会期间我县信访维稳工作方案》、《连山壮族瑶族自治县信访积案化解活动方案》、《县信访局创建平安连山工程对应项目实施方案》、《关于在全县信访系统开展以贯彻十八大精神开创工作新局面为主题的大调研活动实施方案》、《关于做好省巡视组对我县进行巡视期间信访工作应急预案》等。二是认真拟定年县党政领导定期接访日安排方案，经呈报县委、县政府主要领导审定后及时印发至全县各镇、县直各单位配合执行。并进一步完善和制定了《县党政领导接待群众来访制度》，确保了领导接访工作正常化，制度化；三是根据县委、县政府领导成员分管工作变动情况，县信访局及时提请县委调整充实我县加强信访工作和维护社会稳定协调领导小组成员，确保了领导到位。四是继续加大对信访工作目标责任制考核力度，调动全县各级各部门抓实信访工作的责任感和积极性。五是坚持加强信访督查督办力量。上半年，县委组织部安排了1批2人新提拔的副科级领导干部到县信访局担任县信访督查员，为信访事项的及时办理结案发挥了积极的作用。

(二)定期开展矛盾纠纷排查，建立台帐管理。坚持集中排查和经常性排查相结合，实行大事随时报告，无事零报告的信

访不稳定因素排查报告制度，县信访局领导坚持亲力亲为每月进行一次综合排查分析。并对排查出来的信访不稳定因素，按照诱因、时间、地点、单位、涉及人数、重点对象、事态发展预测等要事逐一登记台账，实行动态管理。今年上半年，共排查出的9件信访不稳定因素，按照一案一策，领导包案的要求，逐一落实责任单位和包案领导，促进大多数矛盾纠纷解决在基层，化解在初始阶段。

(三)实行关口转移，有效稳控越级上访。一是认真加强情报信息搜集汇总、分析研判，及时掌握内幕性、预警性和行动性信息，设法掌握苗头性上访人活动动向，及早落实稳控措施，争取工作主动权，二是积极开展领导干部下访活动。今年上半年，我县四套班子领导成员多次深入到挂钩联系镇开展下访工作，并取得良好效果。如对太保镇移民新村少数村民要求提高公路建设征地补偿价款问题，县委书记温国伟亲自包案，并带案下访调研情况，面对面与群众做政策宣传和思想疏导工作，动之以情、晓之以理，争取群众的理解和支持，有效化解了越级上访苗头。

(四)认真做好敏感时段的信访工作，促进我县社会大局和谐稳定。县委、县政府高度重视敏感时期的信访维稳工作，尤其把做好全国两会期间信访工作作为一项重要政治任务来抓，及时做出部署，逐级落实责任制，以责任落实推动工作到位。县信访局在各个敏感时期，及早根据上级要求和县主要领导的批示精神，结合本县实际认真制定具体工作方案，明确信访维稳工作目标任务、组织领导、职责分工和重点工作要求，深入做好信访问题集中排查，深入掌握全县信访动态信息，积极协调处理信访事项，千方百计促进矛盾纠纷解决在本县。由于采取扎实有效措施，狠抓工作措施落实到位，从而有效确保了我县不发生非正常上访现象，促进了社会安定。

(五)积极按要求推进网上信访平台建设。县信访局领导非常重视网上信访情况，经常过问网上信访事项及办理工作进展情况，确保按要求将来信来访诉求事项全部录入全国信访信

息系统专网，加强上下信访信息沟通。为帮助信访干部掌握网上信访工作的新要求和提高业务工作技能，上半年，县信访局先后选派分管副局长和网上信访信息员参加了县、市信访局举办的信访业务培训班，为及时有效办理信访事项起到了很好的推动作用。

三、存在的问题方面

今年上半年，我县信访工作大局是稳定的。但也清醒看到，大量信访隐患依然存在。一是来县集体访呈上升态势。上半年来县集体访占来县上访批次总量的58.3%、人次占94.5%。二是涉法涉诉信访问题解决起来有较大难度。三是个别镇和县直部门的领导对信访工作重视不够，仍存在说起来重要，做起来次要，忙起来不要的思想，对影响一方稳定的信访问题缺乏系统的应对措施，致使到县上访事件频繁发生。四是一些群众仍存在诉求利益欲望目标过高，维权和争取利益的情绪浮躁，随时有可能引发信访问题。

四、下半年工作思路

做好今年的信访工作意义重大，任务艰巨。为全面完成今年的信访工作目标任务，下半年我们将重点抓好以下几方面的工作：

(一)进一步加强领导接访工作。一要坚持领导干部轮值定点接访制度，随时处理信访问题。二是坚持发展是第一要务，稳定是第一责任的理念，用新思路研究新情况和解决新问题，以最大限度地把上访群众稳定在我县，稳控越级上访。

(二)坚持定期排查不稳定因素，对不稳定问题实行领导包案。每月要对全县的不稳定因素进行一次周密细致的排查，对排查出的问题要逐案设立台账，明确责任领导和责任单位。

(三)对重要决策、重大项目安排要进行信访评估。各镇、县

直各职能部门要把信访评估作为决策工作的重要组成部分，通过信访评估，尽最大努力把潜在的不和谐、不稳定因素提前化解，在源头上解决可能发生的信访问题。

(四)深入推进部门联动。充分发挥县加强信访工作和维护社会稳定协调领导小组作用，加大协调和督办工作力度，督促各镇、有关职能部门各司其职、各负其责、密切配合。

(五)进一步加强信访数据统计和情况分析。力求对信访动态形势作出正确判断，以便抓住普遍性、倾向性问题及我县社会和经济的发展过程中出现的新情况、新问题，有针对性地及时提出解决措施建议，不断提高当好县委、县政府决策参谋助手的能力和水平，为建设和谐幸福美丽连山作出更大贡献。

信访办半年工作总结篇七

对来信来访案件，我们不拖泥带水，不办关系案、人情案，就地秉公解决矛盾。由于信访措施得力，工作方法得当，今年以来，国土所共收到群众来信4件，接待群众来访12次，走访信访户18户，对群众反映比较突出的问题，基本上做到有着落、有处理结果，调处率达100%，对于本辖区无法解决的信访问题，我们能及时进行请示汇报。