

# 2023年医院科主任述职述廉报告(实用6篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 医院科主任述职述廉报告篇一

xx年在院两委的领导和分管领导以及全体职工的支持下，本人认真履行科室负责人的岗位职责，带领客服中心全体人员围绕医院中心工作，较好地完成了各项固定工作和临时交办的任务。通过一年的工作，不断调整和完善客服工作思路，明确了各项工作任务，客服中心的工作进一步提升，在群众中建立了良好的口碑，受到患者的信任和尊重，得到上级和同行的认可。现将主要工作情况报告如下：

本人在工作中认真遵守党员干部廉洁从政的规定，结合警示教育活动和科学发展观教育要求，提高廉洁自律意识，在接待和处理群众来访投诉工作中坚持原则，对来访的群众与患者不论贫富贵贱均一视同仁，将解决患者和临床一线工作的困难视为己任，把协调好医患关系、服务好患者、服务好临床一线作为工作好坏的标准。不利用工作之便行使勒、卡、推的不廉行为，不假公谋私。在协调医患关系工作中，注重搞好科室之间的配合与沟通，针对员工服务中存在的缺陷和不足以帮助、宣导为主，帮助患者和临床解决了大量问题，工作成绩，得到患者和员工的认可和支持。在科室管理中自觉充当排头兵和后勤部长作用，难事和棘手事亲自做，对下属工作中的困难积极主动提供帮助和支持，在工作量较大，任务紧的时候，自觉加班以保证各项工作的按时完成，保证科室工作正常运转。

俗话说“打铁还需自身硬”，为了能够适应不断发展变化的客服工作要求，一年来本人自觉加强学习法律法规和相关业务知识。

1、通过两年半的函授学习，今年本人取得了xx学院法学专业大学本科学历。除此以外还组织全科人员共同学习《医院投诉管理》相关知识和医患关系相关法律法规知识，带动全体客服人员共同进步。

3、工余时间，本人积极培养健康向上的兴趣爱好，加强中国传统文化的研习，成效显著□xx年获政府文艺最高奖□xx市政府“文艺百花奖”三等奖》和□xx市政府“百花文艺奖”银奖》等表彰。

1□xx年，我们改进了新入院病人拜访方式，由原来的人工拜访改为短信通知拜访，大大提高了拜访成功率，让患者知道客服中心随时为其提供帮助，更为贴心和温馨。通过改进服务，患者的来电来访率成倍增加，为树立医院品牌形象和不断提升服务水平奠定了良好的基础。

2、“百姓健康讲坛”公益活动工作比上一年度取得更为明显的实效，受众增加xx余人次。

3、为提高门诊患者满意度调查的客观准确率和回收率，节约人工成本，今年我们经过大量调研构思与反复改进，在网络中心的帮助下，推出门诊满意度调查系统，全年患者点击评价xx余人次，平均完成问卷xx余份。

4、为提高患者满意率数据检索利用与统计效率，今年本人利用大量业余时间自学数据库软件access□独立编写开发和完善了《患者满意度调查分析系统》对采集的数据可进行横向和纵向比较分析。该系统受到同行的青睐。

## 医院科主任述职述廉报告篇二

尊敬的领导：

你们好：

为了认真贯彻廉政建设工作会议精神，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以维护社会和中心的稳定为根本，按照“巩固、完善、规范、提高”的要求，不断加强对廉政建设工作的领导，全面落实廉政建设各项措施，做了大量扎实有效的工作，推动廉政建设各项工作深入发展，确保了政治、治安和职工的思想稳定。现将上半年度廉政建设工作的具体开展情况总结如下：

我院始终以“三个代表”重要思想为指导，开展经常性和针对性的法制教育，有计划地组织员工学习上级的有关文件精神 and 《安全生产法》、《劳动法》、《消防法》等法律法规，突出学习的针对性和实效性，不断提高各类岗位人员的法制观念和管理素质，加强对廉政建设工作的深刻理解，提高全体员工的参与意识，形成了自觉遵纪守法，自觉维护医院工作和生活秩序的良好氛围。引导全体职工树立正确的宗教信仰观，坚决不参与非法宗教活动，坚决严厉打击黄、赌、毒的各类丑恶现象和违法犯罪活动，扎实推进“五五”普法，全面推动廉政建设工作的进程。

在廉政建设工作中，我院始终抓住“创安”这个载体，把住各个环节，坚持多管齐下，切实实行廉政建设。制度建设是工作的前提，制度落实是工作的保证，领导经常指导督促各科室做好廉政建设工作，大小会议上必讲安全成为惯例，启发大家警钟长鸣。各科室人员平时根据各自的岗位，严格落实安全岗位目标责任制，从防火、防盗、防抢劫等方面严格制度，一丝不苟。加强对财务室、微机室、现金票证安全保卫管理，认真做好医院内部防火、防盗、防破坏、防事故四防工作，切实把廉政建设工作做到了最基层，做到了每一个

人身上。

此致

敬礼

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

## 医院科主任述职述廉报告篇三

尊敬的领导：

您好！

我本着“以病人为中心”的服务理念，以认真负责的工作态度，发扬救死扶伤的革命精神，尽职尽责、踏踏实实做好护理工作，认真地完成了工作任务。现述职报告如下：

俗话说：“三分治疗，七分护理”，经过x多年的护理工作实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语文明规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一起与病人的言语冲突，没有发生一起因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己年资较高、

经验丰富的优势，主动搞好帮带工作，为年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助年轻护士尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

在过去的半年里，我能够通过报刊、电视、参加学习等方式，认真学习党的方针政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

随着社会的发展进步、人们生活品质提升，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履职尽责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

此致

敬礼！

## 医院科主任述职述廉报告篇四

作为副院长，很高兴能有这样一个机会，在此向大家做医院季度工作总结报告。希望我的报告能得到大家的认同，同时希望我的报告对大家改进自己的工作能有所帮助。

我一直在等待一个机会，等待医院在大家的齐心协力、共同努力之下，有预想的知名度、美誉度和品牌效应，所以我们的总结大会也一拖再拖。今天，我们在此召开医院季度工作总结大会，尽管我们还未迎来医院的极大发展和繁荣昌盛，

但我觉得，此时是我们该总结的时候了。

医院从3月份接手至今，无论是门诊量还是营业额都一破再破记录，尤其是3至5月份，我们以最快的速度抢占了市场，业绩也得到了集团其他医院的赞赏和集团领导的认可与肯定。

但我们必须清楚地认识到，初入，我们的处境如同发展初期的共产党军队，没有知名度，更缺乏老百姓的认识，这也正好验证了“任何事物的发展都得有个过程”的道理。尽管医院现在的发展还没有呈现我们预想的良好状态，但这都是正常的，符合事物发展的规律，所以大家的辛苦努力同样值得尊重和理解。每日更新，如果有找不到的文章，请到商务问答中心提出。我了解得知，我们的医护人员大多来自不同的地方，是缘分让五湖四海的我们走到了一起，有的医护人员忍受着和家人、亲人、爱人分处异地的思念，还有的处在花枝招展的年龄，也忍受着和男女朋友分离的痛苦。大家无论是在那个岗位，你们的辛苦和努力都是值得尊重和肯定的，我代表医院代表集团对大家的辛苦努力表示由衷的感谢，大家辛苦啦。

在肯定大家的同时，我也不得不提出，在5月份的基础上，医院6月份的各项工都没有新的突破和进展，初诊量和业绩都有所下滑，各科室的工作都或多或少存在着这样那样的问题，这正是我所担心的，同时也是我们召开本次总结大会的必要之所在。

我曾经无数次说过，一个医院能否长久发展，不在于它服务过多少患者，而在于它服务好多少患者，如果这家医院的医疗质量和服务质量跟不上，那么这家医院接诊的患者越多，就死得越早，这个道理我相信大家都懂。

更令我痛心疾首的是，总结过去一个月的工作，各科室都出现了不同程度的问题：

导医台是医院的前言窗口，导医的服务态度和言谈举止直接影响着患者对医院的印象，导医的工作是医院内部营销的第一站，导诊工作出了问题就会影响到患者的就诊情绪，但导医台在6月份的工作中仍然出现上班时读书看报的情况，患者走进大厅，走到导医的面前导医才知道的情况，时有发生。

做一名导医很容易，但要做好导医的工作的确有很多的学问。导医是一个新型的岗位，学校里面没有开设这个专科和相关课程，这就要求我们不断去摸索去创新，多思考多总结。

尽管我们有规章制度，尽管我们曾经三申五令，但输液室还是出现上班时间闲聊、吃东西、明显表现拒诊情绪、工作积极性不强等问题，输液室的护士有的刚走出校门，也许我们应该理解她们的年轻和幼稚，但我试问下，我们的患者能因为我们是刚走出校门的护士，就理解和包容我们吗？还是那句话多思考多总结。

在之前的工作中，收费处也不止一次出现收费出错的情况，此事我们也做过沟通和协调，收费处工作人员也不断改进，工作有了新的进展。我对收费处还有两个要求：一是准二是快，准是指收费准确无误，快是指不断提高业务技能，以最快的速度为患者收费划价。

四、药房。药房的工作之前存在如下几个问题：一是不按医生处方抓药，医生开胶囊，药房发片剂，忽视两种药品在属性和价格上的差别，导致患者退费的情况，对医院的经济效应和社会效应都造成极大损失。二是医生开出处方患者取药时，药房才告之没有该药片，同样对医院的经济效应和社会效应造成极大损失。我希望类似的问题以后不再发生，药房、药库及时清点药品，新药到货马上告知医生，药品缺货也得马上告知医生。

两个科室都配备有电脑，但电脑不是用来玩游戏的，之前的工作中两个科室的电脑都有用来玩游戏的情况，有实习生玩、

本科室人员玩、还有其他科室串岗去玩，大家可能会说，患者少没有事情做，所以玩玩游戏，我实在不能明白，在众目睽睽之下，我们的相关人员为什么玩游戏也能处之泰然，同时我也想请大家扪心自问一下，上班玩游戏的人能不能算得上一名有执业道德的合格的员工，上班都在玩游戏的医院如何在患者心中留下良好的口碑，我们的患者如何能够满意我们。

后勤的工作也存在工作积极性差，其他科室移交的工作一拖再拖的情况，再则就是纪律松散。收费处门口明显写着“无关人员禁止入内”，但还是能看见后勤部分人员很坦然地进出收费处，尽管三令五申，但收费处、输液室、诊疗大厅仍能看见部分人员与医护人员打闹的身影。

尽管我曾经不止一次提出，上班时间请不要串岗、集众闲聊，那样不仅影响你自己的

形象，更加影响医院的形象，但还是有脱岗串岗的情况发生。也许大家会说，我们是在沟通工作，但我想请问，上班时间是我们的集众沟通工作的时间；也许大家也会说，患者少无聊嘛，也就玩玩游戏啦，那我举个不很恰当的例子，一个部队在行军作战的过程中，走的多了累了，士气必然大减，这个时候他们以没有敌人为理由，坐地休息放松睡觉，那是如果这个时候敌人突然出现，等待他们的将是什么呢？我认为那将是全军覆没的结局。同样的道理，我们患者不多，但不是没有患者来就诊，那患者到医院时，一方面在大家集众聊天，另一方面找不到医生，等待我们又将是什么呢？是患者对我们医生我们医院的极不信任，长此以往，等到我们的更将是医院的破灭。

同志们，我把各科室存在的问题给大家提了出来，并不是否认大家的辛苦付出，我刚才说过，是缘分让五湖四海的我们走到了一起，我们成了一家人，一家人那就不说两家人的话，是一家人就好听的话要说，做的不对的地方也要指出来，其



目的只有一个，那就是进一步改进自我的工作，保证以后的工作不断完善和规范。

人无完人，孰能无过。犯错不可怕，可怕的是知错而不改，今天我把工作中的问题提出来，同时也把改错的机会给了大家，如果大家仍旧我行我素，那就意味着你没有责任心，意味这你没有把医院当成自己的家，那么这样的员工不是我们所能接纳的，更不是我们的患者所能满意的。

同志们，我们在座的有的已经工作了多年，有的刚踏如社会不久，但不管在哪里工作，对我们而言，最重要的无非是，我们是否工作开心，是否在工作中看见了自己的成长与进步，是否能一天比一天更能接受更有挑战性的工作；另外大家也得认真考虑，在这里上班，是我用自己的工作不认真负责、做事粗心大意拖累了医院，还是我用自己的认真负责辛勤付出支持着医院，这将是两种不一样的结果，一种的医院的破灭，另一种则是医院的繁荣昌盛和大家的安心开心。只要大家都抱定坚定的信念和信心，万事不自我设相，万事都问问自己，我真的认真了吗？我已经很用心了吗？我的工作不能做得再好了吗？如果这样，等待我们的必然是医院的繁荣昌盛和大家的安心开心。

最后不得不提的是，一个医院要发展，靠个人力量肯定是不行的，要求大家不串岗，但并不是要求大家对其他科室漠不关心，该沟通要沟通，但不是上班时间在科室里面沟通，而是在我们的会议室里面畅所欲言，只有靠团队的力量，考大家的齐心协力才能打工作做好的。

改正同样的错误我们只给一次机会，希望大家也都只需要一次。我相信在大家的齐心协力、共同努力之下，医院将长期立足，大家都将能安心地在这里工作。

报告的最后，我对下一阶段的工作做出如下调整，请相关科室认真落实：

护士长：任免同志为医院护士长，分管医院导医台、输液室、治疗室、手术室护理及培训各项工作，相关科室有事请按程序先找护士长，解决不了再逐级反映。

后勤工作：后勤的工作多而杂乱，各科室涉及后勤的问题先直接找后勤科长，再由总务科长分配至后勤各相关人员。

品牌管理中心：涉及到医院品牌管理中心的工作，交由负责，其他人员在没有得到准许的情况下不予受理。

药房：药房的工作暂由负责，涉及药房的工作先找同志进行沟通，沟通无果请及时上报。

## 医院科主任述职述廉报告篇五

尊敬的领导：

一年来，在院党委及院长的领导下，在全院职工的大力支持下，我认真履行岗位职责，爱岗敬业、克己奉公，全身心地投入到护理、院感、药剂等管理工作中，同全院同志们一道，做了以下工作：

作为一名党外干部，一名医疗管理者，能认真学习xx[]贯彻落实党的卫生工作方针和上级重大决策，虽然，自己不是党员，但受党的教育多年，在群众路线教育实践活动中，在“三严三实”活动中，坚决维护共产党的领导，维护班子团结、和谐，努力严格要求自己，起带头作用，认真参加中心组学习及自己学习，完成学习笔记2万余字，在学习讨论落实活动中，反思剖析自己，坚决贯彻民主集中制原则，努力提高自己的政治文化修养。同时，也加强业务知识及医院管理知识的学习。

在院长的指导下，充分发挥分管科室的管理才能，我分管的科室有内科系统、护理部、院感科、药剂科和检验科，凝聚

这些科室文化的力量，力求做好本职工作，根据20xx年综合目标责任书，进行全面考核，开展优质护理服务工作，责任制整体护理，力求工作落到实处，全面提高了患者的满意度。

工作中能做到办事认真、讲究效率、谦虚谨慎、忠于职守、勤奋好学、遵守纪律、尊重领导、团结群众、任劳任怨、顾全大局。

## (一) 内科医疗管理工作。

### 1. 规范管理，坚持合理检查、合理用药、因病施治

我分管内科系统，坚持下科室检查医师合理用药，合理检查的工作，以抓抗菌药物合理使用为突破口，努力降低药品收入占业务总收入的比例。目前，我院内科系统抗菌药物的临床使用基本符合卫计委出台的标准要求，也减轻了病员不合理的负担。今年，全院在使用基本药物方面，狠下功夫，大大提高了全院基本药物使用的比例。

### 2. 不断提高医务人员医疗安全意识及防范措施。

今年，组织内科系统医务人员认真学习《医疗事故处理条例》、《执业医师法》、《处方管理办法》等相关法律法规、增强全员的法制意识和医疗安全意识，加强工作责任心，规范各项诊疗操作行为。加强医疗质量检查，全面加强基础质量、环节质量、终末质量的管理和控制，加强对高危人群、高危科室、高危时段的安全检查力度，全年未发生医疗纠纷。

## (二) 护理管理工作。

2、认真做好基础护理工作，使护理工作更加规范化和制度化，全院基础护理合格率达到95%以上。全院病房保持病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

3、注重收集护理服务需求信息，护士长通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时提出改进措施，完善和弥补护理工作不足。

4、做到服务质量零投诉。

5、加强科室制度建设，使各项护理工作制度化、规范化、常规化。

6、做好新入院护士、低年资护士的培养和考核工作，强化她们的学习意识和爱岗敬业精神。

7、加强“三基”培训及考核，每个月对护士操作进行抽查考核，每学期一次理论考试。

8、强化相关护理知识的学习和考核，注重理论考试与临床应用相结合，要求讲究实效，不流于形式。

9、组织全院护理人员，给予授课“爱岗敬业”，使护士姐妹们进一步热爱自己的工作，很好的服务病人。

10、充分发挥护理督导的作用，护理做到三级质控，保证护理质量。

(三)加强医院感染管理，防止院内交叉感染。

今年，院感科多次组织全院医务人员学习新的《医院感染管理规范》，每季度召开院感控制例会，针对医院院内感染控制方案存在的问题，进行认真总结，查找不足，制定了各科特别是重点科室如手术室、换药室、治疗室、口腔科的院感防范制度，强化无菌观念，规范无菌操作，目前，全院消毒物品全部归在供应室消毒管理，避免了不规范消毒行为。

(四)加强内部管理，完善和落实有关规章制度。

1. 中草药房搬至中医科，建立了中医园区，目前，运行良好，一年多来，草药量增加，方便了患者就医，并且开展了给患者免费煎药、送药等工作，受到了患者的好评。

2. 加强对药剂科的管理，为了方便病人，避免商业贿赂，药剂科供药由一家统管，目前，运行良好，全科以团结协作、求真务实、认真负责的精神，准确无误的给患者发药，赢得了患者的好评。

一年来，我在自己的工作岗位上努力工作，克己奉公，以“为民务实清廉”为依据，以“三严三实”为重点，坚持严肃认真、实事求是、民主团结，认真解决形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风问题，牢固树立宗旨意识和马克思主义观点，切实改进工作作风，贯彻落实《廉政准则》、“八项规定”，努力贴近群众，服务群众。

(一)学习的积极性不够。只是被动的去学习，没有主动的挤时间学习，把学习当作完成任务去应付，只求读过，不求读精，对所学内容理解不透彻、不深入。

(二)工作不够扎实，工作能力有待进一步加强。有时对待工作，存在畏难情绪和急躁思想，局限于完成任务，缺乏工作热情和激情，领导催的急了，就抓紧干，缓了就有所放松，“不求有功，但求无过”的思想存在。

(三)创新意识不强，用创造性的思维方式开展工作不够。工作缺乏超前意识，没有发展意识。而在创新求变，敢想敢为方面想的少做的少。

(一)加强学习，提高素质。人只有不断学习，才能不断进步。为此，我决心从以下三个方面加强学习，不断提高素质。一是加强党的基本理论知识的学习，不断提高政治理论水平；二

是加强时事政治和形势任务的学习，不断提高政治敏锐力，增强政治敏感性；三是加强业务知识的学习，不断提高业务能力和工作水平。四是落实“三严三实”，认真学习讨论落实x□深刻反思剖析自己存在的问题，积极整改。

(二)转变思想，积极进步。不断从思想上和行动上改造自己的世界观、人生观和价值观，切实转变工作作风。高标准严要求，事事处处起到模范带头作用，坚持解放思想、实事求是，知难而进、淡泊名利、无私奉献。

(三)开拓进取，勇于创新。要通过不断的学习，更新观念，更新思维，创新工作。要在群众中，无论从思想上，还是从工作、学习和生活上都能体现出领导的先进性。进一步增强工作责任心、改进工作作风、提高工作效率、发挥先锋作用。

总之，在今后的工作中，我将不断加强学习，努力提高自身素质，不断拓宽知识面和视野。保持良好的精神状态和工作热情。认真学x□增强自己的大局意识、责任意识、服务意识和奉献意识，真正做到“有人负责，我服从，无人负责，我负责”，为医院的发展尽一份绵薄之力，为我院早日实现老年病三甲医院而努力奋斗。

## 医院科主任述职述廉报告篇六

xx年以来，县卫生局社会管理综合治理工作在县委、县政府的正确领导下，在县综治委的支持指导下，按照省、市、县关于加强和创新社会管理综合治理工作的决策部署和构建和谐稳定社会的总体要求，深入开展“平安单位”、“平安医院”创建活动，圆满完成各项工作任务，现对本年度综治工作述职如下：

1、高度重视，责任到人。为切实抓好综治工作，我们成立了局长任组长，分管副局长任副组长，县直医疗卫生单位负责人为成员的社会管理综合治理领导小组，明确工作人员，做

到层层有人抓，有人管。将社会管理综合治理工作纳入重要议事日程，坚持局长亲自抓，分管领导具体抓，其他领导齐抓共管，定期或不定期召开综合治理主题会议，研究解决实际问题，及时落实县综治委、城关镇综治办提出的有关社会管理综合治理、平安建设等要求和意见。

2、系统抓，抓系统。坚持贯彻“谁主管、谁负责”和“属地管理”的工作原则，进一步明确责任，落实目标责任制。年初，将县直医疗卫生单位综合治理工作与业务工作同安排、同部署，与县直各医疗卫生单位签订了《郟县卫生系统xx年度社会管理综合治理目标责任书》，将任务层层分解，每季度安排专班对各单位工作开展情况进行督导，年底与业务工作同检查、同考核，确保综合治理各司其职，责任明确，常抓不懈。

1、加强内部治安防范，人防、物防、技防措施到位。

今年我们对硬件建设采取了四项措施予以加强。一是加强门卫管理。充实了门卫力量，严格实行出入登记制；二是划分车棚区域。对车辆实行内外分放，并安装照明设施，杜绝了盗窃现象发生；三是配备防盗设施。我们在办公楼道的各出入口和一楼办公室的窗户上安装了防盗门窗，并在楼道和主要办公室安装了电子监控，加强了安全监控；四是强化室内防范。我们对所有办公室窗户的锁扣进行了更换加固，对所有办公桌的锁具进行了修理更新，对所有办公室门锁进行了维修，做到防患于未然。以上四项措施，使安全防范硬件设施得到了充分保证。同时我们要求县直各医疗卫生单位财务室、微机室等重点部位安装防盗门、防盗网和电子监控网，提高了系统内综合治理技防工作水平，有效防范了安全事件的发生，为卫生系统发展营造了良好的氛围。

2、坚持耐心做好矛盾纠纷排查工作，防患于未然。为认真贯彻信访条例，积极稳妥地化解各种矛盾纠纷，我局成立了信访工作领导小组和办公室，制定了信访工作责任制，实行领

导带班信访接待日制，7名领导班子成员轮流带班接访，在局机关大厅醒目处摆放了领导接访公示牌，方便了来访群众。本着“热心接待，耐心解说，细心关照，真心为民”的态度，及时化解矛盾，将信访问题解决在本单位、本系统，将不稳定苗头消灭在萌芽状态。

3、坚持开展法制教育工作。为提高广大党员、干部、职工的防范意识，按照社会管理综合治理目标责任书要求，结合自身业务实际与“六五”普法的要求，进一步加大宣传教育力度。各医疗卫生单位充分利用各种会议，采取集中与分散等多种形式的学习、培训□xx年卫生系统内部专业法规培训学习2xx人次，召开综合治理会议12场次，举办专栏12期。

充分发挥综合治理作用，落实各项综治目标，我局遵守“属地管理”、“谁主管、谁负责”的原则，发挥卫生部门职能作用，积极参与社会管理综合治理，与各有关单位密切配合，齐抓共管。一是积极完成县综治委及社区安排布置的各项工作，做到认真及时，不打折扣；二是认真履行综治职责，坚决执行责任失职追究制度，确保单位内部稳定、有序；三是坚持定期对各医疗卫生单位单位的各项安全措施进行自查，不定期抽查制度，及时发现、排查安全隐患。

一是完善各项安全管理制度。建立健全了车辆、财物、危险物品、重点场所等安全管理制度，尤其是人员密集的场所如医院、卫校，制定有各项预案，确保人身安全、财产安全。二是建立和规范各种台帐，按要求及时上报各类报表、总结。三是严格执行情况报告制度，落实了“属地管理”制度。全年都能做到及时向县综治办、社区报送有关材料，对一些不稳定因素和可能的安全隐患及时向上级部门反映，并着力解决。

根据县综治委会议精神和工作督导意见，卫生局工作队先后4次在分管领导带队下，对综治联系点胡家营镇土地沟村进行督导检查，通过听取汇报、开座谈会、实地察看等形式深入



了解该村综治管理工作开展情况，针对该村存在的问题提出了具体方案和解决措施，并积极为该村农业项目建设帮扶资金1万元。

一年以来，按照县委、县政府及市卫生局的部署，卫生系统深入开展了“平安单位”、“平安医院”等创建活动，通过这一系列活动的开展，各医疗卫生单位以解决群众关心的热点、难点问题为重点，以增强职工队伍素质、改善服务态度、提高服务质量、树立行业新风为目标，坚持纠建并举，综合治理方针，全县卫生系统医务人员的医疗服务行为进一步得到规范和提高。

通过扎实有效的工作，综合治理工作取得了初步成效，主要表现在“五无”。一是关系和谐无矛盾。实现了卫生部门与兄弟部门、卫生局内部股室以及人与人之间和谐相处，没有发生任何冲突事件；二是人心安定无上访。通过召开座谈会、民主生活会、互相批评等形式，大家都能推心置腹，及时解决了存在的问题，没有发生一起上访事件；三是文明做人无赌毒。通过形式多样的安全文明创建活动，使卫生系统干部职工感受到单位的温暖，不仅提升了凝聚力，而且使大家身心得到健康发展，没有发生黄赌毒现象；四是政治安定。卫生系统上下表现出团结一致，政令畅通的大好局面；五是遵纪守法无违规。系统内工作人员都严格依法办事、依法行医，自觉遵守法律法规，没有一位同志有违规违法行为发生。

一年来，在县综治委正确的领导下，卫生局在社会管理综合治理工作方面，做出了一定的成绩，取得了较好的效果。在今后的工作中，我们将在县委、县政府和县综治委的正确领导和支持帮助下，继续发扬成绩，加强领导，强化措施，克服薄弱环节，把综合治理各项工作任务落到实处，努力使全县卫生系统社会管理综合治理工作水平再上新台阶。