

旅游合同电子版大全

随着法治精神地不断发扬，人们愈发重视合同，越来越多的人通过合同来调和民事关系，合同能够促使双方正确行使权力，严格履行义务。那么大家知道正规的合同书怎么写吗？下面是小编为大家整理的合同范本，仅供参考，大家一起来看看吧。

旅游合同电子版篇一

地点：_____

本次旅游为_____线路_____日游，共_____晚_____天，人致为_____人；含成人_____人；儿童_____人。旅游时间自_____年_____月_____日_____地点出发至_____年_____月_____日地点结束。

本次旅游价格为成人每人_____元，与成人同行的儿童为每人_____元（儿童与成人服务内容不同，应另外注明）。总金额为（币）_____元。

根据有关规定，乙方先收费后接待。甲方应当按下述第种方式将旅游费

用现金支付或汇入乙方指定的银行_____（账户名称：_____账号：_____）

1. 一次性付款；

2. 报名时支付预付款_____（币）_____，余款须在出发前_____天付清。

甲方支付全部旅游费用后，乙方应当开具旅游发票。

1. 乙方应制定明确具体的旅游行程及服务标准，并作为合同附件交给甲方。
2. 旅游行程及服务标准应明确游览景点及所含门票类别。
3. 旅游行程及服务标准应明确住宿、用餐、交通工具标准及导游服务的类别。
4. 乙方在旅游行程中平均每天安排的旅游购物不超过_____次
5. 甲方参加乙方安排的合同约定的所交旅游费用外的游览、娱乐项目的内容、费用应在旅游行程中明确。
6. 乙方提供的服务应符合国家和行业标准的规定，并向甲方作全面真实介绍，保证不作虚假宣传。
7. 甲方应对乙方的旅游行程及服务标准作详细了解咨询，并保证自己的身体状况等能完成本次旅游。
8. 甲方因突发疾病提出中断旅游行程，应提供一当地医疗机构的诊断证明。乙方扣除已支付的费用后，应当退还剩余费用。乙方应做妥善安排，费用由甲方自理。
9. 乙方与本次旅游有关的广告、宣传制品、店堂告示等符合合同要约条件的，视为本合同的一部分，对乙方具有约束力。
10. 本合同签订后，因政策性或非乙方原因造成旅游费用的增减，应予以多退少补。
12. 根据规定，乙方应当推荐甲方投保旅游意外保险，其投保费用由甲方自理，保额由甲方自行确定。
1. 出发前，甲方未按约定时间支付全部旅游费用，合同终止。甲方应当支付乙方已发生的费用。

2. 甲方未按约定时间提供证件或相关真实有效资料，造成乙方无法为其办理取得目的地国家或地区签证的，合同终止。甲方应承担乙方已支付的相关费用。

3. 甲方未按约定时间集合或提供资料失实或目的地国家（地区）未予签证、未准予入境造成旅游无法成行，合同终止。已发生的费用不予退还。

4. 甲方未按合同约定和未经乙方同意，中途自行离团或擅自改变住宿、餐饮、景点、交通工具及购物地点或标准的，不得要求乙方退回未完成行程的旅游费用，给乙方造成损失的，应承担赔偿责任。

5. 甲方因违反有关国家和地区法律、法规而被惩、拘留、遣返及追究其它法律责任和费用的由甲方自理。

1. 乙方擅自减少旅游景点，每减少一个景点，应退还该景点门票、导游服务费用并，赔偿同额违约金。

2. 乙方未经甲方书面同意，擅自增加合同以外的购物地点数额，每增加一处购物地点，应当支付旅游合同总金额_____ %的违约金；擅自增加合同以外的旅游、娱乐项目，应承担增加的旅游、娱乐项目的直接费用。

3. 在乙方安排的购物地点，甲方购买的商品经市级以上有关专业部门鉴定为假冒伪劣商品的，并持有相应的税务发票的，在15日内向乙方提出，乙方应负责予以退换。

4. 乙方擅自降低住宿、餐饮、交通工具标准，应退还甲方所付相应费用与实际费用差额并支付差额的同额违约金。

5. 因第三方原因造成乙方降低住宿、餐饮、交通工具标准或景点不能游览，应退还甲方所付相应费用与实际费用差额并赔偿差额_____ %的违约金。

6. 乙方或领队违反合同约定给甲方造成损失的，除本合同另有约定外，应当依据国家旅游局《旅行社质量保证金赔偿试行标准》予以退赔。

本合同生效后，甲方要求终止合同的，应在出团前_____天通知乙方并办理相关善后事宜，甲方应承担乙方为本次旅游已支付的各项费用；否则应承担违约责任，并赔偿旅游合同总金额_____%的违约金。乙方要求终止合同，应在约定出团前_____天通知甲方，乙方为本次旅游已支付的各项费用自行承担；否则应承担违约责任，并赔偿旅游合同总金额_____%的违约金。

甲、乙双方因不可抗力原因不能履行合同的，不承担违约责任，但应及时通知对方，并提供相关详情及不能履约的证明材料。已发生的相关费用不予退还。

旅游中因甲方或第三方责任造成甲方的人身伤害或财物损失的，乙方不承担赔偿责任。

乙方在旅游质量问题和安全事故发生前已对可能发生的相关情况已向甲方作出充分说明、提醒、劝戒、警告的；所发生的旅游质量问题和安全事故是非故意、非过失或无法预测或已采取了预防措施的；旅游质量问题和安全事故发生后，乙方已采取了善后处理措施的，乙方可以减轻或免除责任。

1. 提交_____仲裁委员会仲裁；2. 依法向人民法院起诉。

双方对旅游服务质量发生争议时，可依旅游质监管理部门出具的服务质量鉴定意见作为处理争议的依据。

本合同及其附件和补充协议均为本合同的组成部分。

第十三条本合同及其附件共页，一式_____份，具有同等法律效力。甲乙双方各_____份。

旅游合同电子版篇二

您好！

若您已经预订好邮轮行程，除了准备好相关材料，还可注意以下事项：

都会有一个甚至更多的节庆晚会、晚宴，那时乘客们会穿着的更加时髦优雅。

服以便进入宗教场所。

健身房：你必须穿着要穿着一双专门为健身房准备的软底运动鞋，以及舒适的衣服。

出于健康和安全的考虑，如果乘客不遵守穿着的原则，将会被拒绝进入。

池以及健身房的浴室也会提供毛巾。

希望能帮到您，祝您生活愉快：)

如预订过程有任何疑问欢迎咨询客服人员哦~~

旅游合同电子版篇三

甲方：_____（旅游者或团体）

乙方：_____（组团旅行社）

甲方自愿购买乙方所销售的出境游旅游产品，为保障双方权利和履行义务，本着平等协商的原则，现就有关事项达成如下协议。

第一条 促销与咨询

1. 乙方保证其具有国家认可的出境游组团资格。
2. 乙方广告及其他宣传制品内容属实。
3. 甲方为我国法律、法规所规定的允许出境游的大陆公民。
4. 甲方要就出境游旅游产品情况作详尽的了解。

第二条 销售与成交

1. 甲方向乙方表明旅游需求、购买意向。
2. 乙方对订单中的日程、标准、项目、游客须知如实介绍、报价。
3. 对旅游产品费用所含项目，双方达成共识。
4. 甲方确定所购买的旅游产品并交齐所需费用。
5. 乙方出具发票、成交订单等文件。
6. 乙方要向甲方交代并提供书面形式的出发时间、地点及提醒注意事项。
7. 乙方要向甲方介绍领队，并建立领队与甲方的联系。
8. 双方约定由于甲方或乙方责任未成行的处理方式。
9. 乙方提供的《游客须知》将被视为本合同的一部分，签订合同前甲方也要仔细阅读《游客须知》内容。

第三条 成交订单

1. 内容

- (1) 团号： _____
- (4) 行走路线及其游览点： _____
- (5) 交通工具： _____
- (6) 住宿次数、标准： _____
- (7) 购物次数、内容： _____
- (8) 娱乐次数、内容： _____
- (9) 保险项目、金额： _____
- (10) 导游及其他费用： _____
- (11) 不包含的费用： _____

2. 以上订单一经成交，甲乙双方应恪守约定，不得擅自更改。

3. 甲方在旅游产品提供期间应服从乙方的统一安排要求，乙方旅游产品提供应符合国家标准和行业标准的规定。

4. 乙方广告、宣传制品将被视为本合同的一部分，对乙方具有约束力。

第四条 违约责任

1. 乙方在下列情形下承担赔偿责任

(1) 因乙方过失或故意未达到合同规定内容，造成甲方直接经济损失。

(2) 乙方旅游产品的提供未达到国家或行业标准的规定。

(3) 乙方代理甲方办理旅游所需手续时，遗失或损毁甲方证件的。

(4) 因乙方违规操作，使甲方遭受损失的。

2. 甲方在下列情况下责任自负或承担赔偿责任

(1) 甲方违约，自身损失自负，给乙方造成损失的，要承担赔偿责任。

(2) 甲方违反我国或前往目的地国家（地区）的法律、法规，产生的后果由甲方自负。

(3) 由于甲方给乙方的联系渠道的误差，导致乙方有关旅游信息未及时传达到甲方的。

(4) 超出本合同约定的订单内容、进行个人活动而造成损失的，责任自负。

3. 不承担违约责任的情形

(1) 因不可抗力，造成甲、乙双方不能履约的，已成行时，应提供不能履约的证据，未成行时，应及时通知对方。

(2) 非甲、乙双方的责任导致的双方各自的损失的。

(3) 本合同双方已经就可能出现的问题约定处理措施的。

(4) 乙方在旅游质量问题出现前后已采取下列措施的，应减轻或免除责任。

a.非过失、故意的违约。

b.对发生的违约已采取了预防性措施。

c.乙方及时采取了善后处理措施。

d.由于甲方自身过错造成的质量问题。

第五条 争议的解决

本合同在履行中如发生争议，双方应协商解决，向有管辖权的旅游质监所提出投诉和赔偿请求，甲、乙可向法院起诉。

第六条 本合同一式二份，合同双方各执一份，具有同等效力。

第七条 本合同自签订之日起生效。

甲方（签字）_____ 乙方（盖章）_____

代表人（签字）_____

游客须知

尊敬的游客：

欢迎您参加出境旅游！依据我国法律、法规的规定，您在旅游活动中享有下列权利，并应当履行下列义务。

_____旅游局

1. 您享有自主选择旅行社的权利。我国出境旅游实行特许经营制度，因此，您有权要求旅行社出示出境旅游经营许可证明，并与旅行社协商签订旅游合同，约定双方的权利和义务。

2. 您享有知悉旅行社服务的真实情况的权利。您有权要求旅行社向您提供行程时间表和赴有关国家（地区）的旅行须知，

提供旅行社服务价格、住宿标准、餐饮标准、交通标准等旅游服务标准、接待社名称等有关情况。

3. 您享有人身、财物不受损害的权利。您有权要求旅行社提供符合保障人身、财物安全要求的旅行服务，要求旅行社为您办理符合旅游行政管理部门规定的出境旅游意外伤害保险。

4. 您享有要求旅行社提供约定服务的权利。您有权要求旅行社按照合同约定和行程时间表安排旅行游览，为旅行团委派持有《领队证》的专职领队人员，代表旅行社安排境外旅游活动，协调处理旅游事宜。

5. 您享有自主购物和公平交易的权利。境外购物纯属自愿。购物务必谨慎。您有权要求旅行社带团到旅游目的地国旅游管理当局指定的商店购物；有权拒绝超计划购物，拒绝到非指定商店购物；拒绝旅行社的强迫购物要求。

6. 您享有自主选择自费项目的权利。您有权拒绝旅行社、导游或领队推荐的各种形式的自费项目，有权拒绝自费风味餐等。参加自费项目纯属个人自愿，有可能是接待社和导游通过组织自费项目获取利润，损害您的利益。

7. 您享有依法获得赔偿的权利。在出境旅游活动过程中，旅行社未经旅行团同意，擅自变更、取消、减少或增加旅游项目，强迫购物、参加自费项目，未履行合同约定义务给您的合法权益造成损害，您有权向旅游行政管理部门投诉或向人民法院起诉，依法获得赔偿。

8. 您享有人格尊严、民族风俗习惯得到尊重的权利。旅游者的人格尊严不受损害，民族风俗习惯应当得到尊重，这是我国法律的规定。当您在选择出境旅行社和出境旅游活动中，您的人格尊严和民族风俗习惯受到损害，您有权得到法律的救助。

9. 您享有对旅行社服务进行监督的权利。您有权检举；控告旅行社侵害旅游者权益的行为，有权对保护旅游者权益工作提出批评、建议。您有权将组团社发给您的征求意见表，寄给组团社所在地的省级旅游部门，如必要也可以直接寄给国家旅游局旅游质量监督管理所。

1. 您有维护祖国的安全、荣誉和利益的义务。在出境旅游中，不得有危害祖国的安全、荣誉和利益的行为。

2. 您有合法保护自己权益的权利，也有不得侵害他人权利的义务。当您在行使权利的时候，不得损害国家的、社会的、集体的利益和其他旅游者的合法的权。

3. 您必须遵守国家的法律、法规，在出境旅游中，要保守国家秘密，遵守公共秩序，遵守社会公德；服从旅游团体安排，不得擅自离团活动，不得非法滞留不归。

4. 您应当遵守合同约定，自觉履行合同义务。非经旅行社同意，不得单方变更、解除旅游合同。但法律、法规另有规定的除外。

5. 您应当遵守旅游目的地国家（地区）的法律，尊重当地的民族风俗习惯，不得有损害两国友好关系的行为。

6. 您应当自尊、自重、自爱，维护祖国和中国公民的尊严和形象，不得有损害国格、人格的行为，不得涉足不健康的场所。

7. 您应当努力掌握旅行所需的知识。了解旅行社的运营程序，提高自我保护意识。

9. 您所携带的行李物品，应当符合国家法律规定。携带货币出境，外币不得超过xx美元或其他等值外币，人民币不得超过6000元。不准携带违禁物品出入境。

旅游合同电子版篇四

第一条 合同双方的权利义务

(一) 旅游者的权利

1. 依法享有《消费者权益保护法》和《重庆市旅游条例》等有关法律法规赋予消费者的各项权利。
2. 在支付旅游费用时有权要求旅行社开具发票。
3. 有权要求旅行社按照合同的内容和标准，兑现旅游行程服务。
4. 旅游者如属景点门票优惠对象(残疾人、老年人、军人、学生等)，在得到景点确认后，有权要求旅行社退还已支付的景点门票优惠部分票款。
5. 有权拒绝旅行社安排的合同约定以外的购物和其他自费项目。

(二) 旅游者的义务

1. 如实填写资料的各项内容，并对所填的内容承担责任。
2. 遵守合同约定完成旅游行程，配合导游人员的统一安排。
3. 旅游活动中发生纠纷或安全事故，应当协助调查，配合旅游经营者防止损失扩大。
4. 旅游者如属景区门票优惠对象，应主动出示相关有效证件。

(三) 旅行社的权利

1. 根据旅游者的身体健康状况及相关条件决定是否接纳旅游

者报名。

2. 有权核实旅游者提供的相关信息资料。
3. 按照合同约定向旅游者收取全额旅游费用。
4. 有权拒绝旅游者提出的超出合同约定的不合理要求。

(四) 旅行社的义务

1. 按照合同约定的内容和标准，为旅游者提供质价相符的旅游服务。
2. 提供的旅游车、游船应具备旅游客运资质。
3. 向旅游者提供旅游费用发票。
4. 及时协调、处理旅游者在旅游行程中出现的问题。发生纠纷时，采取适当措施防止损失扩大。

第二条 合同的变更

(一) 旅行社与旅游者双方协商一致，可以变更本合同约定的旅游内容，但应当以书面形式由双方签字确认。由此增加的旅游费用及给对方造成的损失由变更提出方承担，由此减少的旅游费用，应退还旅游者或退回组团社。

(二) 因不可抗力或者意外事件(意外事件指因当事人故意或者过失以外的偶然因素而发生的事故。如重大礼宾活动导致的交通堵塞、列车航班晚点等，下同)。导致无法履行或者继续履行合同的，旅行社可以在征得过半数以上旅游团队成员同意后对相应内容予以变更。如无法达成过半数以上多数意见或因紧急情况无法征求意见时，旅行社可决定内容的变更，但应就作出的决定提供必要的说明和证据。合同变更后，旅行社应将未发生的费用退回旅游者，增加的旅游费用由旅游

者承担。

(三)在行前遇到不可抗力或者意外事件的，双方经协商可以取消行程或者延期出行。取消行程的，旅行社应将旅游费用在扣除实际已发生的费用后退回旅游者。

第三条 旅行社转团

当组团低于成团人数不能成团时，旅行社可以在保证所承诺的服务内容和标准不变的前提下，将旅游者转至其他旅行社所组的旅游团队，但必须事先征得旅游者书面同意，在本合同协议条款中注明，并就受让出团的旅行社违反本合同约定的行为先行承担责任，再行追偿。

旅游者和受让出团的旅行社另行签订合同的，本合同的权利义务终止。

第四条 合同的解除

(一)在旅行社低于成团人数不能成团时，旅游者既不同意转团也不同意延期出团的，旅行社应按协议条款第四条第一款约定的时间及时通知旅游者解除合同，并退还全额旅游费用。如未按约定时间及时通知旅游者的，还应向旅游者支付旅游费用10%的违约金。

(二)旅游者和旅行社在行前可以书面形式提出解除合同。

1. 在出发的3日前(不含第3日)提出解除合同的，双方互不承担违约责任。旅行社应向旅游者退还全额旅游费用。如因旅游者的原因解除合同的，旅行社已为旅游者购买了游船票，旅游者应承担承运部门规定的退票费等船票损失。

2. 在出发前的3日以内(含第3日)提出解除合同的，按第五条相关约定处理。

(三) 旅游者未按约定时间到达约定集合出发地点，也未能在出发中途加入旅游团的，视为旅游者自愿解除合同，按照本合同第五条第一款相关约定处理。

(四) 旅游者在行程中擅自离团的，旅行社可以解除合同。旅游者不得要求旅行社退还旅游费用。如因旅游者疾病等客观原因无法继续旅行时，旅行社应积极协助，妥善安排，旅游费用在扣除实际已发生的费用后，剩余部分退还给旅游者。

第五条 违约责任

(一) 旅游者的违约责任

1. 因旅游者的原因，旅游者在出发前3日内提出解除合同的，应向旅行社支付旅游费用总额10%的违约金，并承担承运部门规定的退票费和其他实际已发生的费用。
2. 因不听从旅行社劝谕而影响团队行程，或由于旅游者的故意或者过失，使旅行社遭受损害的，应由旅游者赔偿损失。
3. 旅游者超出本合同约定的内容进行个人活动所造成的损失，由其自行承担。
4. 与旅行社出现纠纷时，应当本着平等协商的原则解决或在行程结束后通过合同约定的争议解决方式解决，并应当采取适当的措施防止损失扩大，否则，不得就扩大的损失要求赔偿。

(二) 旅行社的违约责任

1. 因旅行社的原因，旅行社在出发前3日内提出解除合同的，应向旅游者支付旅游费用总额10%的违约金，并退还全部旅游费用。

2. 旅行社擅自将旅游者转至其他旅行社出团，旅游者有权解除合同，要求旅行社全额退回已交的旅游费用，并按旅游费用总额的20%支付违约金。

3. 旅行社提供的服务未达到合同约定或《旅行社国内旅游服务质量要求》的，按照《旅行社质量保证金赔偿试行标准》进行赔偿。

4. 与旅游者出现纠纷时，旅行社应当采取适当措施防止损失扩大。否则，应当就扩大的损失承担责任。

协议条款

甲方(旅游者)：_____

乙方(组团旅行社)：_____

第一条 旅游内容及安排

(一) 出发日期_____，具体集合时间_____，集合地点_____。(二) 结束日期_____，解散地点_____。

(三) 旅游线路_____。

(四) 本次行程游览景点共_____个：_____。

(五) 本次行程舱位安排：特等舱_____人。一等舱_____人。二等舱_____人，其中上铺_____人，下铺_____人。三等舱，其中上铺_____人，下铺_____。其它舱位_____人，其中上铺_____人，下铺_____人。

第二条 个人投保的旅游保险

(一) 旅游者_____ (同意或者不同意, 打勾无效) 委托旅行社办理个人投保的旅游保险。

第三条 旅游费用与支付

(一) 旅游费用 (旅游费用以人民币为计算单位)

保险费_____元; 其_____它_____元。

2. 综合服务费 (按代收费总额的_____收取) _____元。

3. 旅游费用总额 (代收费+综合服务费) _____元。

大写: _____。

4. 旅游费用总额不含用餐、索道、缆车及游船上的其他费用。

(二) 费用的支付

1. 旅游费用支付的方式_____。

2. 旅游费用支付的时间_____。

第四条 成团人数与不成团安排

(一) 旅行社最低成团人数: _____; 组团低于此人数不能成团时, 旅行社应当在出发前_____日及时通知旅游者。

(二) 如不能成团, 旅游者是否同意按下列方式解决:

1. _____ (同意或者不同意, 打勾无效) 组团社延期出团。

2. _____(同意或者不同意, 打勾无效)
转_____旅行社出团。

第五条 争议的解决方式

1. 提交重庆仲裁委员会仲裁;
2. 依法向人民法院起诉。

第六条 其他约定事项

(一) 本合同一式两份, 双方各持一份, 具有同等法律效力, 自双方当事人签字或者盖章之日起生效。

(二) 如合同选填项空间不够, 可附纸张贴于空白处, 在连接处需双方盖章。

(三) 未尽事宜, 经旅游者和组团社双方协商一致, 可列入补充条款。

旅游合同电子版篇五

乙方: 贵州省旅游局

黔粤两省旅游资源十分丰富, 旅游市场具有较强的互补性, 旅游合作潜力巨大。两省同属“9+2”泛珠三角经济合作区域范围, 旅游行政管理部门和旅游企业之间业已形成多渠道、多领域和多种形式的良好合作关系。为进一步加快两省旅游业发展, 落实“9+2”区域合作框架协议, 联合打造泛珠三角旅游精品, 按照“自愿、平等、公正、双赢”的原则, 签订此协议。

一、甲、乙双方积极参与推动“9+2”泛珠三角旅游合作。在共同落实“9+2”框架协议方面互通信息、协调立场、经

验共享；在泛珠三角区域旅游多边合作方面，互相创造条件、互相支持和帮助。

二、甲乙双方积极推动两地旅游资源开发，实现优势互补、客源互济。双方通过多种渠道将本地区有开发潜力的旅游资源向旅游开发、投资商进行广泛宣传，支持和引导本地企业到对方考察旅游资源，为对方企业在本地的旅游开发及经营活动提供全面的咨询、服务和帮助。双方以互为目的地的形式开展旅游宣传促销活动，为对方旅游行政部门及旅游企业在本地的促销推介活动提供帮助。双方联合开发跨省精品旅游线路，共同开拓国内外客源市场，共同打造发挥本省资源优势的旅游品牌。

三、甲乙双方按照互利、双赢的原则，为两省旅游业发展中的薄弱环节的改善提供帮助。乙方的喀斯特山地生态旅游产品和民族文化、特色文化旅游产品可以作为甲方旅游产品体系建设的组成部分；甲方对乙方在提高接待能力和管理水平方面组织有关企业进行专项招商，按互惠互利的原则支持本地企业在乙方投资兴业，谋求资源开发和市场需求的协调发展。

四、双方确定把旅游扶贫和旅游就业作为本地旅游业推进“三个文明”进步的重点，为对方在旅游扶贫和旅游就业方面提供培训和经验共享，组织本地旅游行政部门和旅游企业实施对口帮扶，并在生态旅游、乡村旅游、农业及工业旅游等专项旅游产品建设、市场开发方面给予支持和帮助。

五、甲、乙双方共同组织和指导旅游企业开展广泛合作，逐步消除旅游壁垒，推进两省无障碍旅游合作。双方支持对方旅游企业在本地开展旅游经营活动，并提供必要帮助，在政策允许范围内享受本地旅游企业同等待遇，共同维护旅游企业和游客的合法权益。双方组织、引导本地旅游企业与对方企业在市场开发和利益分配方面通过协商，形成合理、协调的跨省企业合作机制，鼓励企业间形成互惠互利、形式多样的

的联合作，放宽对方企业在本地的准入标准，为对方企业的经营活劢创造条件。

六、双方积极组织本地旅游行政管理部门、旅游企业和媒体参加对方的大型旅游宣传、促销、招商活劢，双方通过协商，在国内外联手组织大型促销活劢。

七、双方积极推动旅游产业信息化工程，谋求共建旅游信息平台，实现旅游信息共享。

八、进一步加强双方旅游行政管理部门的联系，两省旅游局高层定期会晤，互通情况。在“黄金周”等旅游高峰期相互提供交通、接待设施及景区容量监控的信息，双方对旅游交通、旅游安全和重大旅游投诉等问题采取协调一致的合作立场，共同处理应急事件。双方在旅游发展规划、市场开发计划、旅游政策等旅游业发展重大决策方面及时通气，形成互相学习、借鉴和合理互劢的合作机制。以上协议的实施由双方提出具体实施方案后协调办理，未尽事宜双方商议解决。

甲方：广东省旅游局代表

乙方：贵州省旅游局代表