

# 2023年高速公路工作汇报 高速公路安全工作总结(实用7篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 高速公路工作汇报篇一

1、科学管理，树立高速公路形象。为了最大限度地发挥高速公路的使用功能，树立良好的高速公路形象，我们采取走出去拿进来的办法，先后到商开公司、省高发公司、中原股份取经，学习他们的养护体制和养护办法，先后制定和完善了，《养护工程报表的填写》、《养护工程的安全管理》、《养护工程的奖惩办法》等一系列工程管理的新方法，从而使整个养护管理工作走上规范化、制度化、科学化的轨道。

2、狠抓细节，确保高速公路安全通畅。根据商毫高速尚处于在缺陷责任期的特点，与施工单位加强协调交流，公司养护科协同施工单位，对所辖路段进行全面进行质量排查，及时发现问题。对影响高速公路安全的细节问题进行专项处理，主要有对路面裂缝进行处理，对中央分割带绿化进行刨除死苗和补栽新苗、施肥、浇水，对路面、服务区广场进行了灌缝和整修。

(五)、路政工作：突出着力点度，我们认真贯彻执行“预防为主、综合治理、依法治路”的指导方针，以“为社会服务、为广大司乘人员服务、为商毫高速公路服务”为宗旨，强化路正队伍建设，不断加强路政管理人员的思想和业务知识培训，提高路正队伍的综合素质，确保高速公路的安全畅通和高效运营，充分发挥高速公路的社会效益和经济效益作出了

积极的贡献。

1、加强学习，提高自身素质。打铁必须自身硬。根据路政支队的工作特点，采取集中学习与分散学习结合的办法，与交通局法制科合办了路政执法培训，学习《河南省高速公路管理条例》、《行政许可法》等法律法规，印发路政执法管理的小册子，要求路政人员随身携带，见缝插针学习，这些措施，有效提高路政人员的法制素养和执法能力。我们坚持“严格执法、训练有素、纪律严明、能打硬仗”的标准，发扬“尖兵”精神，遇到突发事件能“召之即来、来之能战、战之能胜”，用最快的时间、最快的速度处理问题，以过硬的业务素质、高度负责的精神，确保高速公路路产路权的完整，使路政支队确实成为保护路产路权的“尖兵队”。

2、加强宣传教育，杜绝事故发生。始终坚持“安全第一、预防为主”的指导思想，把安全工作当作一项经常性任务常抓不懈，从路政巡逻、施工安全等方面着手抓起，组织队员认真学习交通法规、安全驾驶等有关知识。与交警、公安等部门展开联合执法、联合宣传等活动，宣传高速公路安全法规，打击闯卡行为。对沿线群众进行安全教育，特别对高速沿线的学校进行了安全专项教育，以学生安全带动家长安全，以家长带动亲人，从而形成安全户、安全村、安全镇，从源头入手，减少事故隐患。

线，提高了监管效能。

(七)、思想政治工作：多种渠道，提高员工积极性随着改革的不断深入，急剧地改变着员工们的生活方式、行为方式、交往方式和情感方式。这就要求我们扬弃思想观念和思维方式中的旧传统、旧方法，建立起与之相适应的现代观念、现代思维方式、现代教育方法。

1、探索新途径，做好员工思想政治工作。在日常工作中，通过多种渠道了解员工的思想动态，把握员工的思想脉搏，然

后有的放矢地做好思想工作，受到了显著效果。概括起来就是三个字：真、实、准。“真”：就是感情真。对员工要有感情，讲话要和气，谈心要真诚，要真谈心，谈真心，真心谈，使思想政治工作入耳、入脑、入心“实”：就是工作干的实在，对同志们的关心要落到实处，为同志们做实事，作到寒冬腊月不怕冷，三伏酷暑不怕热，为员工办事实、办好事。“准”：对待犯错误的同志，批评要准、教育要准，帮助他们认识到犯错误的思想根源，避免下一次的发牛。

2、通过干部竞聘工作，增强干部员工的动力感和责任感。为了实现干部人事管理制度化、科学化，配合总公司20xx年12月日下发的文件，对空缺的4个副站长职位进行选聘，采取多种形式竞聘，极大调动了公司员工的工作、学习积极性，在工作中形成了“比、学、赶、帮、超”的良好局面。(八)、反腐倡廉：构筑支撑点商毫公司把党风廉正建设和廉洁自律工作作为一项重要任务来抓，坚持标本兼治，综合治理，惩防并举，注重预防，逐步构建起了一个教育、制度、监督并重的惩治和预防体系。认真落实党风廉正建设目标责任制。重点解决职工反映的突出问题，坚决纠正损害职工利益和不正之风。达到领导班子建设不断加强，员工主人翁意识不断强化，内部监督机制不断完善，公司凝聚力不断增强，综合势力不断提高的目的。

## 二、存在的问题

20xx年，我们虽然取得了一定的成效，但离领导的要求还有一定的差距。其存在的问题主要是：

1、中层干部由于担任领导职务时间短，经验不足，管理水平有待于提高。

2、基层多由建设人员转来，年龄不够合理，文化结构参差不齐，业务技能有待于培训提高。3、部分职工中存在一种浮躁心理，知识工作用心不够，效率不高。

## 高速公路工作汇报篇二

时光飞逝，转眼我已经在京包收费口愉快的工作了快两年了，在这两年的工作中，我们在站长、办事员、班长的带领下，我从最初的不安和紧张，到现在能够每天从容准确的收费，熟练的操作设备。在高速公路的长龙上，在平整延绵、宽阔的路面上，在庄严的收费窗口，穿梭着无数的身影，形成了辽阔大地上一道独特、亮丽的风景线。他们来自不同的地方，但都是为了一个共同的奋斗目标——高速公路事业的发展，北京经济的振兴与腾飞，远离亲人和朋友。这里没有城市的喧嚣繁华、高楼林立、车水马龙、灯红酒绿、霓虹闪烁，有的只是边荒、艰辛与寂寞。

计重收费开展以来，收费系统进行了多次的升级与更新，还新增了查处逃漏通行费、计算通行费额等各项功能。站长、管理员作为基层收费站的管理者，要想将收费站通行费征稽工作协调管理好，没有过硬的业务水平是绝对行不通的，正是认识到了这一点，xx收费站的管理人员主动深入收费一线，虚心向收费员、值机员求学取经，通过第一轮的理论学习，对整个计重收费系统的配置与基本操作有了更进一步的了解；光是纸上谈兵是不行的，上岗操作实践也是必修课，通过近半个月的强经练习，站管理人员的实际操作能力有了明显的提高，无论是文明用语、微笑服务，还是唱收唱付、特情处理均能处理得游刃有余。本月21、22日两天，xx站站长、管理员参加了收费分公司在苏鲁省界举行了管理人员业务考核中，发挥正常，可望取得优异的成绩。

继三月份严打逃漏通行费车辆取得可观的效益之后，我站仍旧毫不放松，对可疑车辆进行严格、细致地盘查，通过隔离盘问、调看录像、查看相关票据、与入口站互通信息等方法，对十余辆重型货车进行审查，结合上级下发的可疑车辆档案，xx收费站x月份查处换卡逃费车辆一辆次，金额达14595元，为公司追回了巨额损失，对企图钻空子的狡猾车主予以了沉重打击。

安全工作是一切工作的重点，而车辆管理与收费管理又是收费站日常安全管理工作中的重中之重，在这两点上□xx收费站本着安全长效管理的思想，每周对站驾驶人员开展谈心活动，在及时地了解车况的同时，还不断地为驾驶员敲响了安全行驶的警钟□x月份□xx收费站保持全年安全行车无事故的记录。

加强站区安全管理，召集保安人员参加站安全例会，重申对外来进站人员的登记、审核工作，做到有记录、有制度；此外，规定了xx站与经发公司相通的小径上的大门的关闭、开启时间，以防非工作人员私自进入站区，引发为不必要的安全隐患。

随着清明节的到来，我站组织广大青年团员至xx烈士陵园进行了祭扫活动，通过陵园工作人员的讲解，使全体团员青年进行了一次爱国主义的教育，以时时提醒他们今天的生活来之不易，作为祖国的青年一代，更应该勤勤恳恳地工作，以满腔的热情投入到工作中去。

x月以来□xx收费站开始实行了《员工百分制考核》，首先是分班组对全站员工进行广泛的宣传教育，将思想统一起来；接着由各班召开班组会议讨论百分制考核细则的可行性、合理性，在站部采纳部分合理化建议对细则进行调整后，最终组织实施。由于有了新制度的约束，以往员工小的违纪、违规都因为有章可循而消失，对于个别怀有侥幸心理的同志因故被罚时，也能主动意识到问题的严重性□xx站各项工作也因此都朝着正常的轨道发展。

## 高速公路工作汇报篇三

### 一、考核情况

#### 1、提高认识，做好考核工作。

筹建处认真贯彻落实省厅20\_\_年1月10日召开的20\_\_年度考核工作会议精神，学习了交通厅《关于20\_\_年厅机关、厅直企事业单位工作人员年度考核工作的通知》的内容和要求，召开了全体工作人员会议。按高管局的要求，我单位成立了考核领导小组，由办公室具体负责考核工作，下发了《关于做好年度考核工作的通知》，对整个考核工作进行了周密的安排，要求各科室认真学习、提高认识、把握标准，本着公平、公正、公开的原则，公平合理评优评先。筹建处采取了集中述职、民主测评等方式确定考核等次。处考核领导小组进行监督，确保每个科室、每个人都认真行使自己的权利，减少考核中的弊端。

## 2、公示。

考核评先结果统一上报处里，通过处领导班子研究后，进行了为期一周的公示，以增强考核工作的透明度，经公示无异议后再行上报，使20\_\_年的年度考核评先工作得以顺利完成。

3、考核结果。目前，我处管理人员共x名，其中招聘人员x名(由筹建处自行考核);见习期x名未参加考核;实际参加年度考核x名，其中优秀等次人数x名，合格等次人数x名，无不合格人次。根据局定名额，评出先进工作者x名。

## 20\_\_年度工作目标

### 一、共性目标

#### 1、党建工作和思想政治教育

20\_\_年筹建处党支部党建工作的总体要求是：高举邓小平理论伟大旗帜，以“\_\_”重要思想为指导，认真贯彻落实在中纪委六次全会上的讲话精神，执行好党章、履行好党章和贯彻好党章;落实省委六届九次全会、全国交通会议和省纪委七次全会、全国交通系统廉政工作会议精神;组织好省政

府“\_\_”规划的学习;深化保持共产党员先进性长效机制,巩固保先教育活动成果;认真创建“学习型、进取型机关”活动。加强政治思想学习,提高党员素质,增强党员意识,不断充实、完善教育培训内容,进行马克思主义基本理论教育,把马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“\_\_”重要思想作为党员教育培训的基本内容;学习《党章》和党的路线方针政策;同时,围绕树立和落实科学发展观,构建社会主义和谐社会,加强党的执政能力建设,加强对党员干部的理论武装,加强理想信念和道德品质教育,促使广大党员牢固树立共产主义远大理想,坚定中国特色社会主义信念,树立全心全意为人民服务的宗旨。党支部在新的一年里,积极培养发展入党积极分子,吸收新鲜血液,壮大党的组织,努力建设一支能够担当重任的党员队伍。

## 2、领导班子和干部队伍建设

筹建处贯彻执行民主集中制,建设创新实干、廉洁奉公的领导班子,切实把“集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定”原则落到实处,重大问题领导班子集体决定。大力倡导并广泛推行以德施政、以德服人、用人格的魅力领导、团结干部职工的工作方式,并正确处理集体领导和个人分工的关系,既坚持集体领导、民主决策,又做到敢于负责,在班子内部营造出相互支持、团结干事的浓厚氛围。把事业作为我们的追求,把建设优质工程作为我们的努力方向,引导筹建处干部职工在本职岗位上践行“罗文”精神,大力营造勤奋学习、有所作为的氛围,开拓进取、甘于奉献的氛围,团结协作、顾全大局的氛围,坚持原则、廉洁自律的氛围,充分调动干部职工想干事、干成事的积极性,增强队伍的凝聚力、战斗力和发展力,保证各项工作的全面完成。

## 3、安全生产

伤频率不大于2‰,避免发生重大设备事故、交通事故、溺水事故、火灾事故及刑事案件、治安案件等其它事故,保障人

民生命财产的安全，保障\_\_高速公路建设的顺利进行。

#### 4、廉政建设

20\_\_年筹建处认真贯彻落实省纪委七次全会和全国交通系统廉政工作会议精神，筹建处领导班子在全面布置\_\_项目工程建设总体规划和斗目标的同时，将制度建设和廉政建设贯穿工程建设的全过程，实行制度、教育、监督并举，建立全过程监督、预警教育、权力制约等廉政建设机制，积极配合省厅派驻高管局纪检监察组的工作，在筹建处、施工单位、监理单位设立举报箱，要求广大干部职工做到廉洁自律、警钟长鸣，用廉政建设促进各项工作的开展和优质工程的创造。有效防止和减少工程建设中职务犯罪的发生，维护建设、施工单位的经营管理秩序。召开实施“阳光工程”会议并组织对各单位实施“阳光工程”工作全面检查，保障\_\_高速“阳光工程”的健康发展。认真贯彻落实交通厅提出的“十大公开”、“六项内容”的指示精神，主动接受监督，用廉政建设促进各项工作的开展，努力实现“建优质工程，育优秀干部”的目标。

#### 二、业务目标

20\_\_年投资计划共计x万元，其中主线投资x万元。包括路基工程投资x万元(完成全部路基土方，防护和排水工程均按总量的x%考虑);路面工程投资x万元(底基层全部完成、下基层全部完成、水泥碎石基层完成x%□下面层完成总量的x%);桥涵工程投资x万元(完成全部桥涵主体工程);其它投资中包括监理费、建设单位管理费及清单中600章x%的工作量。因为20\_\_年完成投资中有x万元开工预付款，其中路基桥涵部分开工预付款为x万元，20\_\_年按x%考虑扣回，计x万元，按路基、桥涵所属部分分别加入20\_\_年路基桥涵投资中，其中路基部分加入x万元，桥涵部分加入x万元，同时在20\_\_年路基、桥涵投资中分别予以扣除。房建工程投资按概算的x%预



估，20\_\_年完成主体工程投资的x%[]连接线投资按概算的x%预估，计x万元，20\_\_年完成全部路基及桥涵工程，路面按完成x%考虑。

在新的一年里，我们要积极创新工作思路，营造良好施工环境，强化管理措施，提高工作效率，以有所作为、昂扬向上的精神状态，把各项工作往深里做、往实里做，推动我处各项工作实现新突破，为高速公路事业发展作出更大的贡献！

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

## 高速公路工作汇报篇四

1、进一步完善了安全管理机构，因人员变动，我们调整了安全生产领导小组，还成立了安全生产检查小组和宣传小组，进一步明确了安全生产责任部门，为贯彻落实安全生产工作提供了保障。

2、今年年初公司、管理处和我所签定安全生产责任书，收费所同各班组、接送车、食堂、电工签定了xx年安全生产工作责任书，层层落实安全生产责任制，做到职责落实，责任到

人，明确各部门的责任人。

(二)、完善安全制度，规范检查机制1、我所根据公司和管理处有关安全生产文件精神以及本所的实际情况，建立健全安全生产制度。制定了包括安全生产信息反馈、保密管理、收费道口安全管理、车辆管理、食堂管理、内部保安、配电房安全管理等一系列安全生产制度;驾驶员工作职责、电工操作、发电机安全技术操作、配电柜安全操作等一系列安全操作规程;交通管制、灭火、防盗防抢救援、恶劣天气、抗台防汛、食堂安全管理及防投毒、供电保障等一系列安全生产预案。从多角度、多方位细微处入手，严格执行安全制度，杜绝一切的安全隐患。

2、加强安全生产日常检查工作，坚持“安全生产，预防为主”的方针。电工每天检查设备情况，安全生产检查小组每月进行一次大检查，包括收费设备、消防设备、食堂和其他有关安全生产的方面。检查\*\*\*\*发现总配电房场地小且不通风，而且四周铺草，下雨天存在一定危险;消防灭火器材需保养或更换;监控室防盗性能差;变压器、低压室无法散热，并及时上报及时整改。从方方面面，切实维护了我所的良好秩序，全面系统地保障了收费所和员工的安全生产。

3、每天行政轮值人员负责关好管理房门窗，做好防盗工作，并做好值班日志;保安增强巡逻次数和范围，及时发现并制止不明身份人员进入收费所，对早班期间在收费广场停留的车辆进行劝阻，做好保安日志，由当班班长监督保安当班情况。

(三)、加强宣传教育，树立安全观念

1、我所为了培养大家养成遵守安全纪律的良好习惯，从思想上认识安全生产的重要性，上下班不粗心大意，严格做到安全第一，预防为主。每个月召开安全生产例会不少于1次，并利用所务会、班组会议，开展安全生产知识学习，从实际出发，区别不同情况，有重点、分层次地开展安全生产学习教

育，从道路交通、火灾爆炸、用电安全、化学物品、食堂防毒等与安全切实相关的方面重点学习，牢固树立“安全第一”的思想。

2、利用宣传栏、横幅标语，宣传安全生产常识和安全生产法规制度。在今年安全生产月中所组织全体职工在所长亲自带领下，向广大司乘人员宣传《新道路交通安全法》，分发《实施安全生产法，人人事事保平安》的宣传单1000多份，此次活动受到了广大司机朋友的普遍好评；在全所举办一次安全生产知识竞赛；出刊一期名为“群策群力科学管理戒骄戒躁杜绝事故”的安全生产月专刊。在10月份开始的打击假行驶证的活动中，我所收费员积极主动，共没收假证40本；在全国整治车辆超载超限工作中，我所悬挂2条大型横幅标语，并积极协助交警、路政部门开展车辆检查工作，有效地消除了超载超限车辆存在的安全隐患。

### 【相关阅读】

7月14日，服务管理中心召开安全生产工作调度会，对中心系统上半年安全生产工作进行总结回顾，对下半年安全生产工作进行部署。服务管理中心副主任董礼平、国建公司副总经理崔长寿、徐全星出席会议。

徐全星对上半年安全生产工作进行了总结，对中心系统当前安全生产形势进行了分析，并研究部署下半年安全生产工作重点。一是按照“党政同责、一岗双责”总体要求，严格落实“安全生产五落实五到位”。二是继续坚持安全生产“四查”制度，扎实开展“安全生产攻坚行动”，全力排查整治安全隐患。三是加强安全防范意识，进一步完善《防恐应急预案》并进行演练，补充安全防设施，切实做好防恐应急工作。四是各单位结合实际，及时开展食品、消防、危化品、防汛、人身及行车安全等教育培训工作，提升安全生产工作能力。五是遇重大突发事件，按规定程序和时限报送，严禁杜绝迟报、瞒报、谎报、漏报，要边核实边报告、边处理边

报告，以免贻误应急处置的黄金时机。六是落实“安全生产一票否决”及责任追究制度，严格按照“四不放过”原则进行查处、追责。

徐全星强调，安全工作只有起点，没有终点。抓好安全生产工作，任务艰巨，责任重大。各单位务必进一步增强抓好安全工作的使命感和紧迫感，把安全生产时刻装在心中，抓在手上，以更加扎实的工作作风，更加旺盛的工作劲头，更加有力的制度措施，全力以赴做好下半年安全生产工作，为中心发展突破创造安全环境，筑牢基础保障。

各分中心主任、副主任及服务区经理参加了此次会议。

## 高速公路工作汇报篇五

xx年，监控中心在管理处的直接领导下，认真贯彻落实上级指示精神，紧紧围绕管理处工作，以进一步规范内部管理、加强各收费站沟通、狠抓业务发展、牢树服务理念为目标，上下同心，在完善和提高上下功夫，稳妥、务实、创造性地开展各项工作，巩固了窗口单位的良好形象。一年来，监控中心为各收费站共维护维修收费、监控、通信设备370余次，维护完好率达98%以上；向交通厅申请各类监控、收费及通信设备配件资金总额达百万元；受理车主业户投诉37宗，转办各网络媒体曝光事件7宗，视频监控远程取证45宗，处理反馈率99%；办理市长公开电话、同级部门转来的信访件和群众来信20件，转办率100%，及时答复上级部门的反馈率达100%；接待各级领导和高速公路同行的考察团76批次，较好地完成了全年的工作任务。

### 一、主要成绩

#### (一)、积极主动指导各收费站监控及收费工作

为进一步加大监控管理工作力度，建立应急指挥、快速协调

处、站两级管理和行政执法部门，及时解决社会关注的高速公路热点难点问题的高速公路指挥调度体系，根据管理处领导指示精神，经过一年的调研实践工作，我中心推动建立收费站监控考核工作取得实质性进展。下发了由我中心负责起草的《国道205高速公路莱芜管理处工作目标考核办法》的通知(莱路高管[]27号)监控信息工作检查评分标准部分，为各收费站监控室的考核提供了指导性意见。对全处监控人员统一进行了理论考试，并将考试成绩予以通报。定期对各收费站进行巡检，从检查结果来看，各站均指定站长专门分工负责，紧紧依托业务科室，使监控工作得到了健康发展。其中，莱芜东、苗山已基本达到山东省交通厅监控管理标准要求，其他各站则分别存在软硬件自行维护、设备运转等方面的不足，部分收费站24小时值班制度未得到有效落实，个别站存在睡岗、空岗现象。

## (二)、多管齐下，狠抓业务发展

为使监控中心业务工作整体水平再上新台阶，全面提高工作的效率和质量，进一步优化窗口形象，今年，我中心集思广益，在业务工作方面采取了一系列行之有效的措施，取得了良好效果。

1、加强培训，提高人员素质。为全面提高监控人员的业务素质，进一步提升业务精、反应快、服务好的良好形象，今年我中心通过出题考试、“请进来，走出去”等方式，结合本单位职能、岗位需要和个人实际情况，组织监控人员参加分类培训，同时定期组织全体监控人员进行相关业务培训和业务考核，收到了良好效果。具体举措有：第一，每季度，单位自己出题，以业务知识考试的形式就《公路法》、《收费公路管理条例》、《文明收费站标准》、《山东省交通厅高速公路收费站监控管理办法》等法律法规以及公路部门的职能、综合执法范围等知识对监控人员进行了全面考核，通过考试，调动学习热情，确保监控人员对相关内容熟练掌握；第二，特邀山东中创公司、鲁光公司等单位相关专家来中心

讲课，系统讲授公路的职能和法规、综合监控和计算机运作等方面的知识，并为监控人员解答了工作中遇到的难点问题；第三，为进一步提高监控人员对监控中心视频监控调度系统的内部构造、操作原理的熟悉程度，做好设备日常维护工作等进行了全员培训。此外，一年来，我中心还分别安排监控人员和管理人员参加了全省高速公路监控机电系统培训、收费系统培训、综合管理培训等，并要求做到每次培训有记录，有心得体会，有实际效果。我中心参加的培训形式上大多采取授课与讨论相结合，互动性强，气氛热烈，效果好。

2、加强信息分析总结工作。为进一步提高信息管理质量，更好地为领导决策服务，我中心今年制定了《监控工作季度综述》。《综述》从“上报故障”、“处理反馈”、“意见建议”等方面对每个季度的监控信息工作进行了系统分析。

《监控工作季度综述》作为我中心今年监控信息工作的新亮点，受到了管理处领导的好评。

### (三)、狠抓制度化建设，不断提高整体工作水平

今年，我中心在去年的基础上，进一步完善内部管理制度，用制度规范责任，加强了《公路法》、《收费公路管理条例》、《文明收费站标准》、《山东省交通厅高速公路收费站监控管理办法》等一系列规章制度的学习，建立了相对完整的制度体系。

## 二、目前存在的问题

今年，我中心在管理处党总支的正确领导和全体人员共同努力下取得了一定的成绩，但用高标准衡量，各项工作的开展与处领导的要求还有一定的差距，还存在一些问题：

(一)、故障维护维修质量有待进一步提高。今年，我中心继续加强现场维护力度，各收费站故障维护维修完好率达到了98%，较去年提高了10个百分点。

(二)、与相关业务科室、单位沟通不够。与山东中创公司、鲁光公司等相关业务对口单位还未建立长期有效的业务交流平台，在工作中的沟通协调做得不够；对各收费站监控室的业务指导作用未能充分发挥，相互之间交流沟通也有待进一步加强，主动性还相对欠缺。

## 高速公路工作汇报篇六

### 一、业务学习气氛浓厚。

首先，针对有的收费人员业务不精，工作中不求甚解的状况，站内提出提高业务水平的要求，并通过对误操作次数记录和考核的方式，督促收费和治超员加强业务学习，这样逐渐在站内建立起讲学习，比业务的风气，大家积极认真地学习和摘抄各级文件内容，夜间上岗总不忘带《学习笔记》、《收费手册》和《收费员培训教材》。一方面，晚间有充足的时间静心学习，另一方面，也是驱赶困意的好办法。

每季度组织全体人员进行一次业务考试。通过考试，很好的起到检验和指导的作用，有效促进收费、治超工作。让大家进一步清楚自身业务知识的掌握程度，认识到不足，及时补救充电。

9月份，局组织了关于车型识别的业务培训。这次培训是自xx年4月更改收费标准后面的一次学习。此次培训的目的是确保开局之年我局通行费的顺利完成。参加培训的人员回来后马上向全站收费人员传达相关学习内容及精神。每个班组的学习气氛都很浓厚，对有争议的车型大家热烈讨论。通过这次学习使他们对车型识别有了更明确的判断标准，也为确保通行费收缴任务的顺利完成打下了基础。

### 二、注重提高服务质量。

#### 1、工作方法要得当。

为保障优质服务，站内提出文明服务四要、四不要，即：要礼貌，不要蛮横；要平和，不要过激；要耐心，不要急噪；要威严，不要软弱。用以指导、协调、促进服务和执法工作，避免同用路人发生矛盾，充分展示交通行业窗口形象。

## 2、讲究亭内形象。

因我站车流量较小，无车通过的时间很多，因此在岗人员容易出现不良形象，针对这种状况，站内通过采取平时检查和随机抽查相结合的办法，使得这方面在短时间内有了很大改观，现在大家在亭内都能自觉约束，做到不倚不靠，始终坚持如一。

## 3、文明用语创新意。

提高文明服务水平，就不能停留在原有文明用语的基础上，我们应该从一个微笑、一声问候、一句祝福做起，应时应景讲好每一句文明用语。比如：从最初的“你好，请走好！”、“你好，请交款xx元，收您xx元，找您xx元，请走好！”，丰富为如“你好，欢迎行驶××高速！”、“辛苦了！”、“一路平安！”、“请不要超速！”“xx处施工，请注意交通安全！”等等，这样既能让司乘人员有宾至如归的感觉，同时也通过提醒司机朋友注意行驶安全，使文明服务更具人性化，真正体现了“以人为本、以车为本”的服务理念。

## 高速公路工作汇报篇七

过去一年里，在市局党委正确领导下，在上级相关部门大力支持和热心帮助下，我站广大干部职工坚持以三个代表重要思想和\_\_届二中、三中全会精神为指导，以“文明收费创业绩，优质服务树形象”为中心，解放思想，真抓实干，奋力拼搏，锐意进取，圆满完成了年度各项工作任务，全年完成通行费征收万元，“三个文明建设”取得了显著成效，通行费征收工作扎实稳妥地运行，文明行业创建迈出了坚实的步



伐，团结稳定、安全高效的局面不断得到巩固。

现在，我将全站工作情况作一汇报，请予评议。

## 一、思想作风建设情况

(一)抓政治理论学习，强化政治思想教育。一年来，我站坚持把学习、理解、领会党的基本路线、方针、政策和\_重要思想作为首要任务，坚持用科学发展观指导实践、推进工作，努力提高职工的政治理论水平和政治思想觉悟，注重在提高领会力，增强把握力上下工夫不断提高职工对\_重要思想的\_理解能力;通过不定期的大会、上课、培训、宣传栏等方式，教育和引导职工树立了正确的人生观、价值观，坚定了理想信念，清晰了工作思路。有效地提高了全体职工运用新理论、新思想指导实际工作的能力和水平。\_\_届二中三中全会召开以来，我站自觉把思想统一到全会精神上来，迅速掀起学习届二中三中全会精神热潮，充分运用专题课、座谈会等形式，支部职工用心学习、用心领会、用心把握、用心落实，我们坚持理论联系实际，把学习贯彻全会精神与解放思想大讨论活动相结合，进一步解放思想，破“空”排“难”，自我加压，提高境界;与本职工作相结合，要求职工根据学习情况写心得、谈体会、找差距、表决心。政治思想教育凝聚了人心，鼓舞了斗志，激发了热情，为各项工作顺利开展注入了强大动力和后劲。

(二)建章立制，强化行风廉政建设。为切实加强和改进我站行风廉政建设，保证市局行风廉政建设工作部署落到实处，我站主要采取了三方面措施：

一是加强廉政警示教育。根据市局行风廉政建设的部署和要求，结合行业工作特点，我站开展了形式多样的行风廉政和法制法规教育活动，增强了广大干部职工拒腐防变能力，运用召开座谈会和进行个别谈话方式，广泛了解和征求职工对全站行风廉政建设意见和建议，及时向有不良苗头的人员提

醒和诫勉，增强其廉洁自律意识。

二是认真推行政务公开制度。我站严格按市局制定的廉政措施办事。在人员管理方面，凡对职工的表扬、奖励、扣罚、批评等事项以及工勤临时工的招用，都经站务会研究决定，并将研究结果进行公示，不搞“一言堂”，力求秉公办事。在经济问题上，严格执行集体议事纪律，全站大宗物品购置和基础配套设施建设事项，都经站长办公会研究，集体讨论，民主决策。

三是强化监督机制。我站在收费广场设立了收费公开栏、政务公开栏，公示了投诉电话，设立了意见箱，将收费员的工卡号、大副照片悬挂在收费厅的醒目位置，直接接受社会监督。同时聘请社会有关人士担任我站行风监督员，注意收集过往驾乘人员的建议和意见，自觉接受社会各界的指导和监督。为通行费征收工作营造了良好的社会氛围。

## 二、履行职责情况

我站是全市公路系统第一个高速公路收费站，又是我全市的西大门，我站的整体形象在一定意义上代表着全市公路系统乃至政府部门形象，通过充分发挥收费站“窗口”单位的社会属性和服务特性，来展示滨州公路的优质品牌形象和传播公路行业文明，面对光荣而又艰巨的任务，我站重点采取了以下六方面措施。

(一)以通行费征收工作为中心，狠抓内部管理。收费站正式运营后，我站及时将工作重点调整到切实加强内部管理、提高整体素质上来。首先建立健全各项规章制度、岗位职责，将管理的触角延伸至全站方方面面；坚持以制度管人，以军事化的形式规范职工的学习、工作和生活的秩序。使内部管理逐步达到规范化、制度化、程序化、科学化。形成了良好的激励和约束机制，充分调动了干部职工的积极性、主动性、创造性，为各项工作的顺利开展奠定了良好的基础。同时，

突出加强收费稽查的管理，制订详实的奖惩办法，做到按章有序、职责清晰、应征不漏、应免不征；围绕“文明执勤、礼貌服、票款相符”实行了日常检查百分考核制度，切实规范了征收执法行为，杜绝了工作中的盲目性和随意性。

“骂不还口，打不还手”，热心为驾乘人员排忧解难，使提升服务质量工作落实到收费第一线。通过“两个形象”的教育和引导，使文明服务意识深入我站全体干部职工头脑，收费人员业务技能和服务意识明显增强，能够自觉地做到用政策理论说服人，用热情服务感化人，全站上下形成了“文明收费、热情服务”的浓厚氛围。

(三)抓职工队伍建设。造就一支“政治合格、业务过硬、纪律严明、作风优良”的高速公路征收队伍，是我站工作的现实需要。尽管我站人员少，工作量大，但对职工队伍建设一刻也没放松，月份收费站筹建前期，我们支部职工参加了为期天的封闭式军事训练，提高了职工的支部纪律观念和遵守纪律的自觉性。月份，我站支部部分职工利用休班时间，到兄弟地市收费站参观学习，交流经验，对照差距，弥补不足。月份，我站开展了以“假钞识辨、车型辨认、内务整理”为主要内容的岗位练兵和劳动竞赛活动，有效地提高了职工的业务技能和工作效率。月份，“国庆中秋”两节和我市“六节两赛”系列旅游文化活动期间，我站抓住车流高峰有利时机，深入开展了“质量月”活动。有效促进了我站服务质量的提升。月份，我们采取集中学习和个人自学相结合的方式，支部职工认真学习了《收费公路管理条例》，进一步提高了整体素质。月中旬，我们克服了工学矛盾，采用分阶段轮训的办法，支部机关后勤人员和中队收费人员参加了为期七天的冬季职工培训，并印发了试题，支部了考试，收到了预期效果。通过这一系列的培训和教育，我站职工练就了一身过硬的业务本领，提高了业务技能和素质，激发了工作热情，形成了争先创优、奋发向上的站风站貌。