

2023年铁路年终工作总结(模板6篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

铁路年终工作总结篇一

在生产工作中包装车间根据生产科的生产计划安排，为了确保生产计划的顺利完成，特别是在旺季生产的时期，充分调动生产技术骨干和员工的积极性，在劳资部门和生产科的积极支持下合理招收短期合同工，合理调整劳动力、有效利用工作时间。通过车间。工段长和各班组长的积极配合努力，本年度1-10月车间完成了公司及生产科下达的生产任务，及各项生产质量技术指标。保证了销售的供货需求。

1、车间在生产过程中各班组对自己的产品负有主人翁的责任感，对产品的质量有高度的认识。本着对消费者负责和对公司利益负责的精神，严格按生产工艺要求严格把好质量关，不管是工段长。班组长对自己所包装的成品负责，配合检验员层层把关，有效的杜绝不合格的产品流入下道工序，保证了产品质量，降低了生产成本，提高了产品的市场竞争力。

2、在生产旺季到来以前车间配合质管和其他部门对净化间进行了管理提升，增加了专用擦手毛巾以及专用消毒喷雾机和专用消毒液。对车间员工进行质量意识教育，做到自觉遵守规则，人人自觉消毒。更进一步加强了净化间的管理有效地阻止细菌产生。保证产成品的无菌入库率为100%。

3、在新产品的试制和产品的生产过程中，在操作技术都不健全的情况下，车间本作对产品质量和产品销售负责地太度积极地配合质管以及相关部门反复摸索，成功地完成了新产品

地试制和生产。在批量生产的过程中车间将继续不断地摸索，提高，逐步规范适应今后各种新产品的产生。

1、包装车间在08年生产过程中认真宣传贯彻公司的各项规章制度，严格执行安全生产条例，严格按操作规程进行操作。车间向员工进行安全教育、培训、答卷，使员工清楚的认识到安全工作的重要性，提高员工的安全工作防范意识。同时车间加大了自检自查和处罚力度，有效的避免了各类事故的发生。

2、车间对安全事故做到了齐抓共管。九月出了一个轻伤事故，由于临工本人操作不当造成托盘倒下砸伤事件，车间配合劳资部门对当事人进行教育以及医疗鉴定妥善地解决了此事。车间同样对此事高度重视，找原因，排故障，做到了安全事故“四个不过”的原则。并采取了相应的措施，杜绝此类事件的再度发生。通过此事车间再次对车间长期合同工和短期合同工进行操作规程和安全的意识教育。把事故消灭在发生之前。

3、通过车间工段班组细致的工作，车间在本年度的安全生产基本达到了公司对车间的指标和要求。

车间领导，工段长以及班组长在部门主管领导的带领下，发扬团结协作的精神，加强理论和技术方面的学习，提高自身的政治素质和管理水平带领全车间各班组成员，不断学习提高，重视产品质量，配合各部门保证安全生产不折不扣地完成公司下达的生产任务和各项指标。

铁路年终工作总结篇二

20xx年已经过去，回首一年来的工作，我认真完成了厂部交给我的生产任务及生产目标，指挥系统开停及置换。完成了车间或公司交给我的临时性任务。

上班做到工艺指标的监督与指导，主要技术指标的控制，组织召开班前后会。能够认真执行企业的各项管理制度，并传达给每位员工。每班不定时的巡检，发现问题及时处理，组织协调生产运行。负责厂区水系统的监管。道路积水清理及绿化带的杂物清理工作。

第x季度厂部实行了业务骨干的评定，增强了我们的学习机会和竞争能力。第x季度厂里推行了组织管理创新专项活动——推动公司事业进一步发展，我认真学习企业精神，积极响应厂部号召，从思想上高度重视，落实中积极动员，认真的去找出工作的不足和存在的问题，敢于面对企业所面临的困难，从工作中找出新的发展方向和目标原则。第x季度实行了大岗位制，是每个人在新的组织中重新定位，按照新的目标和原则去调整自己，再造自我，这也是提高工作效率，提升企业竞争力的必然手段。也是企业稳步发展，科学行之有效的方法之一。第x季度厂部推行xx管理，现场整理、整顿、清洁、清扫、人员素养提高，创造一个良好的工作氛围，激发企业活力。

在安全管理上，我不断学习总结经验，制定出一套紧急停车预案，及时开炉底蒸汽阀，确保了设备安全。在安全月里，我参与了消防器材正确使用演习。在xx消防日里，组织了一场煤焦油着火演练。在系统停车期间，我们也总结了一套设备停机的先后顺序，不至于煤气倒流。这经验我与x个中控都做了交流认为简洁安全。其次是每月出x期安全板报，张贴宣传标语，参与了交通安全全员大签名活动。

在设备管理上，我定期检查各台设备的润滑油位吗，干油泵的运行时间，油管是否畅通，电机运转情况等等。开具工作票，办理动火证，制定详细的安措，确保安全的前提下，及时消除跑、冒、滴、漏。自己班组所包的设备能按要求及时清堵，加强设备维护保养。

在我的工作中还存在一些不足之处，如人员较少，我只是布置督促，有时亲自去打扫现场卫生，没有按照制度去制约员工。其二是未按规定穿戴劳保用品，只是口头提醒，员工觉得小事不必在意。在以后的工作中，就要做到精细化管理，进一步制定出合理、公平的制度，去约束我们的每位员工。

新的一年，我会总结经验和不足，把工作做得更好，谢谢！

铁路年终工作总结篇三

在过去的一年里，在分厂领导的领导下，在全车间员工的共同努力下。终检车间克服了众多的困难，较好的完成了分厂所下达的各项任务，取得了一定的成绩。但是在取得成绩的同时，也出现一些不足。现就20xx年工作做以下总结。

终检车间全年共完成车工件10469699件，大连淬火件1281102件，美国淬火件4134811件，法国淬火件619119件，合计16504731件，月平均1375394，同比增长 12%。

终检车间继续严格执行质量考核制度，在车间内部建立质量微信平台，每天下班对当天检验情况进行通报。是所有人都知道自己的检验情况。各检验线和清洗班组质量意识有了进一步巩固和提高。车间对各小组实行分质量到班组和各人。继续沿用以前的方法，型号分解到班组。实行质量到推，分级考核。

1. 检验线：把型号分解到班组。由班长兼外观总负责，工序分解到人。凡是下工序发现问题，一律有所干班组无条件返检，清洗监督。要求检验线对上工序产品进行监督。真正做到每个人对自己所干产品心中有数，人人都重视产品质量。

2. 白皮外观；随着淬火件不断增多，外观任务加重，为确保质量和产量，对外观人员进行调整，型号分解到人，质量考核到个人，热后清洗对其质量进行监督，改善外观环境，规

范外观标准，建立严格考核机制。为管理好车间返修品，安排每天抽出一人收返修品并做好记录，使返修品受控。

3. 清洗班组：采取检验方法，把型号和任务分解到班组。谁出问题谁负责。验箱和成品抽检对其进行检监督，验箱质量有成品抽检对其进行监督。

4. 重点产品：大连nsk产品问题一直以来都是车间关注重点，针对这些问题，车间也采取一系列措施，首先定期对外观人员进行培训，不定期用有缺陷的产品进行外观验证，检验外观质量。其次，要求检验线和白皮外观加强外观质量，也要求清洗在洗nsk产品时特殊处理，减少机床对产品碰伤，同时对这些产品的产量进行优化，控制产量。通过这些措施，质量状态有了明显好转□nsk产品整体比去年有所(除22213内套唛头错，一起投诉)提高。大连整体反馈和投诉也有减少，但是从质检科抽检情况看，仍有漏检。还须不断加强质量管理。

5. 退磁管理;因大连和美国出现残磁 投诉，车间在厂部领导下对退磁机进行改进，并制定措施，对操作工进行培训，是退磁管理得到有效管控。

6. 仪表、仪器、标准件管理：因内套普及沟和位置用一台仪器，标准件靠用软圈传递已不适用，今年对标准件进行改制。用淬过火的硬圈让计量室重新校。并且用后还库由计量室校对。杜绝了因标准件传递不合格而出错。同时利用终检微信平台对到期标准件进行催还，有效的保证了所使用的仪表、标准件都在有效期内。

7. 不良品管理：继续做好不良品管理台账。加强不良品管理，根据厂领导要求，废品和返修品区分存放。车间及时整理，废品全部入废品柜，返修品按车间存放，已返修好的放入已返修待检区单独存放。各线在检验时单独移动。确保返工品单移至清洗装箱。有效的保证了返修品管控。

8. 质量投诉：全年质量投诉比去年有上升，今年主要是法国和美国投诉较多。法国全年出了3起，美国全年出了3起。大连投诉和质量反馈总共10起，较去年16起有所减少，nsk共2起。和去年平衡□fag共2起，从投诉分布看各类问题都有，内径黑皮，碰伤，料废，端面黑皮，残磁，倒角偏，唛头，工艺版本等，为此来年我们需要在各方面努力改进和提高，切实把质量做好。质量工作任重道远，需要我们加倍努力。

9. 培训；由于终检人员更换快，培训就显的更重要。18年利用班前会不断进行培训，对关键工序探伤和外观除班前会培训外，还利用下班组织培训。经过培训(每月定期培训)，使探伤人员对探伤有了深刻的认识。熟知探伤。对培训的效果车间也不定时进行了验证。探伤已正常化，但是外观还需再提高。

1. 现场管理：终检车间一个难点就是地方小型号复杂。一个型号多个国家现场管理尤为重要。特别是今年随着美国大连淬火件不断增加。清场工作显的优为重要。标识的规范显得尤为突出。车间首先要各线各组严格执行标识管理规定，每道工序 都要注明责任 人便于追溯。对标识不清或写错都进行严格考核。从标识上杜绝因压错标识出现混活风险。要求每条线在结束某个产品时，必须在微信平台上通报，提醒到下工序，及时清场入库。所有线都要做到结束一个型号清一个。从而杜绝混活现象。

2. 人员管理：人员往往是终检车间最难解决难题。今年人员流动与往年相比特别厉害，上半年还能保证休息，下半年人员离职 较多，虽然车间也采取措施，但是仍出现发货跟不上现象，车间到处压活，使休息不能正常。招工 难已是当前瓶颈。来年自动线普及显得尤为重要。

3. 产品数管理：数字管理的好与不好，严重影响到发货数量。为此车间要求清洗减少半箱，防止半箱多数字出错。同时要求需返检的活，一律出库销账，返检后重新上账。

要求所有检验线，在报废活时必须要做到准确，对能让步放行的产品坚决不报废。对能返修的一律返车间返修，对当班检的废品在报废时必须复判。同时发现有批量不好时，必须和生产线一起校对。防止因仪器原因产生误判。在检验和搬运过程中，严格执行厂部《产品防规定》对违犯规定者从严处罚。通过这些措施也加强员工责任心。从而减少不良品的损失。

终检车间严格执行厂部真对设备管理的各项规定。有车间每周都对设备进行维护。并按排专人管理。由于平时对设备的维护保养。不管探伤机、清洗机还是自动检测机都没有出现因设备问题影响生产。始终使设备处于良好的运行状态。热后自动检测机因产品需探伤，和产品磕碰伤原因使自动检测机没发挥应有作用。来年作为重点解决。

物耗：车间严格执行分厂下达的物耗指标，严格管理物资的领用，油耗是物耗中占比最大。车间始终都在加强油耗控制。电耗也是物耗中重要的一部分。车间要求所有区域必须做到人走机停灯灭。

1. 车间员工星期天休息没有常态化。
 2. 探伤虽然步入正常，但是缺少考核，没有完善固定班产定额。
 3. 随着淬火件增量，热前外观人员不足，没有及时补充。
 4. 热处理产品积压严重，不能得到有效解决，
- 产品质量零缺陷管理需再提高。
6. 现场5s管理还有差距。

1. 客户投诉和反馈整体要比20xx年减少，美国和法国要回复

到以前，要减少一半，争取零投诉。

2. 热后自动线检测推广。
3. 继续加大对探伤和外观培训。
4. 合理组织生产，继续招新工，使周末休息形成常态化。
5. 探伤要规范化，纳入班产考核。
6. 增加人员，加大抽检管理和外观出来返修品的管理。
7. 继续加强现场管理，使现场规范化。

20xx年是全新的一年，也是充满挑战一年，我们要克服以往工作中不足，吸取以往教训，努力工作，圆满完成分厂所下达的各项任务。

铁路年终工作总结篇四

为确保我们产品质量，严格按照产品要求对进行检验，以防止漏检、错检。检验过程中严格执行公司相关的检验规程及技术要求。对合格产品进行入库、流转。对不合格产品，按照不合格品相关流程，开具不合格评审处理单并上报相关部门、并配合他们进行原因分析、改善措施、跟踪总结。

二、在检验技能方面的培训和提高

- 1、与去年培训工作相比，无论是在培训方式方法上还是培训质量上都有了显著的提高。主要体现在委外专业知识的培训和同行业技术经验的交流，为我们今后工作的开展积累了宝贵的经验。能根据客户对产品的不同要求提供检验保障，对产品要求的共识上达成一致。

2、通过共检和现场反映的情况，对检验员在检验产品时的要求进行了强调，严格按照工艺卡片和检验规程进行验收。

三、在原材料和产品性能检验方面

1、因型砂对产品起着至关重要的作用，根据工艺要求，要求型砂检验员每天对车间混砂机的型砂性能做检测，每月对砂、树脂、固化剂的流量做检测，确保型砂的稳定性。减少铸件气孔、疏松等问题的产生，减少树脂、固化剂的使用量，一方面提高产品的良率，同时也大大降低生产的成本。今年新增8字试块抗拉强度的检测，更好的为型砂的性能提供了有力的保障。

俗话说：三分造型，七分熔炼。炉前的光谱检测，给熔炼提供了参考的数据确保配料成份的正确性和稳定性；化学成份检测，对铸件产品成份的炉后分析提供了依据；此外今年新增了化学微量元素：钛、铜、铬的检测，对产品微量元素的控制起到了一定的帮助；原材料方面新增加树脂、固化剂来料检验，并把数据信息及时的反馈给相关部门，确保产品的稳定性。

2、铸件试块的管理也是我们今年的一项重点改善项目：原有的管理很不规范，通过理化人员的努力，克服困难，将试块按客户进行分类摆放，建立详细台账，完整公司试块库房的建立。

四、对于本年度产量和良率目标

针对今年计划年产量3万吨和合格率94%的目标[]20xx年1月至xx月，实际产量为29390t[]合格率为91%，与去年相比基本持平，尤其是今年的轮毂、底座、行星架、箱体的质量问题，在很大程度上影响了今年的良率状况。希望明年再接再厉，争取完成目标值。

五、iso质量体系情况

为了更好的完善和推行iso质量体系在企业中发挥作用，利用6、7月份时间完成了质量体系三级文件整理与汇编工作，在8月份年审时顺利通过iso质量体系认证审核。之后相继通过韩国lg、三一电气、日本三菱、美国ge等客户的质量体系认证及审核。

六、供应商评定考察情况

对供应商进行评审目的是从源头开始抓起，避免潜在的问题，把风险降到最低。今年我们完成了对生铁、废钢、型砂、涂料、树脂、固化剂等生产供应商的评审。为生产提供了有力的保障，同时完善了“供应商质量索赔管理办法”。一是有效的控制了产品质量，二减少了我们的损失及生产成本。

七、检验不足之处

- 1、由于今年新开发产品较多，品种多样化，除了之前以球铁件为主，现在同时生产灰铁件。导致检验无法掌握重点，造成了一定程度的漏检，尤其在尺寸检测方面还有待提高。
- 2、检验员在工作上对产品缺乏预见性，经验不足，责任心还有待加强。发现产品问题应及时反馈，多于生产、技术沟通，争取尽快提出改善措施解决问题。
- 3、自身对产品的认识不够，检验技能薄弱。对再三出现的质量问题没有找到其根本原因，对下的措施没有形成闭环，导致类似问题一再发生。

加强团队建设及人员技能培训，强抓过程控制与后道检验。加强员工的质量意识，培养员工的责任心，让每位员工有主人翁意识，人人成为质管员，让下道工序成为我们的客户。认识自身的不足，学习借鉴他人的经验和成果。推行产品质

量跟踪卡，严格执行工艺要求，排除给产品带来的隐患，杜绝不良品。

八、20xx年我们的奋斗目标：

铸件合格率95%，中检错检漏检率2%，理化检测合格率98%，成品出厂合格率100%，外部质量处理2个工作日，月质量分析报告准确率100%，质量培训计划达成率100%。

我们将为实现明年的目标作出努力并为之奋斗，这也离不开各位领导的关怀指导及各位同仁的大力支持和配合。在挥手昨天的时刻，我们将迎来新的一年，脚踏实地一步一个脚印走下去，对过去的不足，将不懈的努力争取做到最好。我们将会用行动来证明我们的成果，靠结果生存。

20xx年，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做的更好，为xx的明天作出努力，让我们携手合作，创造出辉煌的明天！

铁路年终工作总结篇五

时光荏苒，20__年度转瞬之间又到了岁末。回顾过去一年的工作历程，在车间的正确领导下，在车间领导的支持下，我们起运组全体员工齐心协力，奋勇拼搏，圆满的完成了车间交给的各项生产工作。为车间的奋斗目标做出了显著的贡献。

起运组现有员工9名，岁以下青年2名，青工比例占23%，其中具有大专以上学历1名，中专学历5名。整个班组主要以年轻化、学历化、多面化为基础构成，始终充满朝气和青春活力！

在即将过去的一年里，我们主要做了以下几个方面的工作：

一、安全方面

我们本组职工除了严格遵守段及车间的各项规章制度，并且认真学习特种设备的操作规程，始终坚持“安全第一，预防为主”的方针，搞好员工的安全知识培训。在安全生产方面做到了以下几点：第一，从思想上认识到安全生产的重要性；第二，提高业务技术能力，熟悉各种设备的安全操作规程；第三，发扬良好的团结协作和相互监督的精神。所以只有端正了自己的思想作风，树立起了“安全重于泰山”的责任意识，熟练掌握了安全专业知识。我们才能做好各方面的安全防范措施。我们天车司机作业的场合是处在高空作业的场所，因而时时刻刻都存在着安全隐患，所以我们在作业不但需要团结协作，而且需要同事支持和监督。安全是各项工作的大事，往往生产过程中一件小小的失误就会酿成大祸，违章操作应该坚决杜绝。班组长加大安全管理。对于安全我们班组在开工会前和班组生产的同时要深入的进行安全教育和改正工作中不良的行为习惯。对于违章要严格考核确实实的作到安全事故不发生我们的班组中。

二、设备的维护与保养及安全管理

一年来，我按照车间的部署精心组织，合理安排天车各项工作。把平时发现和积累的问题进行总结，不断修改和逐步完善管理制度，使我们的天车管理步入正轨。工作中具体做法：一是在日常工作中严格按照交接班制度进行检查和试车，做到交清接严，及时处理发现的问题，避免设备带病运行，二是在每周检修保养过程中，我协同维修对整台车进行系统的全面检查，特别注意故障频率较高的地方，每次把它作为重点检查部位，一年来，我在查车的过程中多次发现安全隐患情况，如：设备主钩制动器链接销的脱落；小钩制动器螺帽开口销断裂。三是在每月月底，我都会对所有的天车进行一次彻底普查，将普查的情况综合后，逐项进行解决，此项工作做法也收到了非常好的成效，使天车逐渐恢复了它性能的完好。

三、存在的缺点

回顾一年来的工作，虽有一些成绩，也有不少的遗憾，我清醒认识到我的工作还存在着一些不足。

- 1、管理工作还不够大胆，顾虑较多，工作方法需要改进。
- 2、还需要加深业务的学习，提高操作技术水平，增强自身素质。
- 3、由于工作经验不足，在工作中有些问题还缺乏预见性。

四、今后的打算

- 1、在管理方面，还需要不断的修改、完善管理制度，使操作人员更为深刻的认识到天车作为一种特种行业，自己作为操作人员所承担的责任，从而更兢兢业业地做好自己的本职工作，爱岗敬业！
- 2、在设备的维护方面。定期要求操作人员对自己所使用的天车进行清理清扫，以保持设备的清洁。同时也要求操作人员对天车的性能及容易发生故障的部件作一些必要的了解！以保证天车在运行中发生故障时能准确的说出故障发生的部位，以便能正确的判断找电工还是起运前去维修，节约时间，保证生产正常运行。
- 3、加强职工的岗位责任心和劳动纪律，深入细致地分析天车车间的事故隐患，杜绝侥幸心理和麻痹思想。坚决贯彻执行安全，确保轻伤以上事故为零。从以往事故和险肇事故经验和教训里，抓到启示和控制办法，使人人都有经验，人人都能看到危险。

铁路年终工作总结篇六

20xx年我高雅公司汽车维修厂的安全生产和服务质量工作，主要贯彻执行上海市交港局的通知文件精神和工作指示，在

公司上级部门领导的帮助指导下，有效地建立和完善我厂的安全防控体系，加强监督，落实各项安全管理措施，主要做好安全生产和经营服务质量两个方面的工作。

1、通过安全教育培训，要求全体员工严格执行规章制度和生设备操作规程，认真贯彻“安全第一、预防为主”的安全生产方针，根据岗位职能，员工上岗前必须进行安全教育培训，特殊工种需持证上岗，并经考核合格后才能上岗。

2、加强安全生产工作，落实“以人为本、安全第一”为方针，将安全生产责任制层级落实到厂长、班组长、组员个人，实行互相监督机制。

3、每个工作日都例会一强调安全生产。每周五组织安全生产工作总结例会，定期组织安全生产检查，发现安全隐患及时整改，消防设施保证有效投入使用，并要求人人懂得使用消防器材。

4、生产设备做到专人使用和定期维护保养，严禁机械生产设备带病或超负荷运转。

5、车间车辆移位，禁止无驾驶证照的人员驾车移位或路面试车。

6、严格执行公司制订的安全生产工作管理措施，下班前做好关闭电源、关闭机器设备、关闭门窗、收拾工具、清洁车间卫生，自觉做好消除隐患工作。

为了提高汽车维修质量和服务水平，切实为公司各部门和广大汽车用户提供方便及时、优质可靠、价格合理的维修服务，维护消费者的合法权益，树立汽车维修行业良好的社会形象，打造好企业品牌，以促进业务发展。

按照规定建立健全各项管理制度，认真贯彻落实“全国汽车

维修行业服务公约”，要求服务公约上墙，落实维修服务“五公开”制度，即：公开企业经营资质，悬挂经营许可证和标志牌，依法经营；公开维修质量保证期，向客户提出承诺，保证质量；公开维修工时定额和收费标准，合理收费；公开汽车配件价格，让顾客自由选择；公开企业技术负责人和维修技术人员基本情况，广泛接受车主和社会的监督。并按二类维修企业将相关技术标准、规范上墙，要求维修操作人员严格执行技术标准和规范，同时也使消费者了解技术标准和规范内容，增强维权意识和自我保护能力。

1、严格遵守《中华人民共和国道路运输条例》、《上海市机动车维修管理条例》、交通部《机动车维修管理规定》等法规规章，诚实信用，合法经营，加强质量管理，提升维修技术水平。

2、建立健全维修质量监督管理体系，明确岗位职责，责任到人；质量管理要从源头抓起，把好人员技术关、配件入库关、设备仪器鉴定关，开展经常性的质量分析会，确立“以质量求发展”的经营理念。

3、严格执行有关机动车维护工艺方面的技术规范和标准，认真落实“三检”制度、派工单制度、出厂合格证管理制度，做好维修记录，健全维修技术档案。

4、加强配件管理，健全配件采购、保管、领用制度，有入库验收单、质量抽查记录，不出现“三无”或伪劣产品。

5、坚持合同维修，用维修合同来规范和约束承托修双方的权利和义务，以此来明确维修质量的重要性和妥善解决一些纠纷与矛盾。

6、实行质量保证期制度，做好质量信息反馈以及信息跟踪工作，在质保期内出现因维修质量原因造成机动车故障，按《上海市机动车维修管理条例》规定，应当及时采取“无偿

返修”等补救措施，返修率控制在3%以下。

7、严格按照上海市有关机动车二级维护送检规定进行二级维护竣工送检，坚决杜绝不维护，减、漏项维护送检及代送检的现象，确保送检一次合格率在85%以上。

8、向公司作出公开承诺：热情接待、优质服务、诚信为本、收费合理、杜绝假冒活动；公开作出规范经营、保证质量、文明生产、接受监督的服务承诺。开展维修质量、服务质量回访追踪，以丰富多彩的形式营造和谐融洽的维修市场环境。

我们将一如既往地紧紧抓住技术实力和服务态度这两个方面不放松，以求提升市场竞争力。虽然在20xx年，我修理厂取得的成绩有目共睹，得到了公司领导和各用车部门的认可和好评，但仍有许多方面不能满足大家的要求，如修后服务缺乏主动、服务态度缺乏热情的问题，维修质量还有提高空间、经营运作不够规范的问题等。我们必须牢固树立抓住“为客户负责，挖潜增效，创造效益”的经营思想，坚持不懈地抓好服务质量建设，树立我修理厂的良好形象，创造更好的工作业绩。

在今后的工作中我们制定了“三个确保”工作目标：

（一）抢时间、争主动，确保工作进度。各个环节都一定要牢固树立速度就是质量、速度就是效益、速度就是责任意识，紧抓速度这个环节不放松，早计划、早安排、早设计、早行动。要制定周密具体、切实可行的维修保养方案，科学安排，每项维修保养工作什么时候开工，什么时候完工，都要有详细的进度打算，在实施中严格按进度工作，只能提前，不能拖后。

（二）严格维修标准，确保工作质量。汽车维修保养工作是客户关注的焦点，是评价一个维修企业水平的重要指标，如果质量上出现了问题，我们无法向客户交待，无法向主管部

门交待，也无法和我们自己交待。对此，我们的态度是十分明确的，不论哪个维修班组，只要在质量上出现问题，我们就要严肃追究责任，绝不姑息迁就。各修理班组要把工作质量作为头等大事来抓，组织得力人员盯上、靠上，加强对维修环节全过程的管理，确保工作质量达到要求，真正把每一个维修项目建成精品项目、招牌项目。

（三）坚持规范作业，确保安全生产。在工作的每一个环节，我们要始终坚持“安全第一”的工作原则，树立安全就是效益的观念，下大气力排除安全生产的隐患。现在我修理厂的安全生产形势是好的，这一点一定要得到保持，如果一旦发生安全事故，对公司的经营一定会造成严重的影响，更为严重的是会给受害者（可能是我们自己）造成很大的身心伤害和财力浪费。这一点作为我们每一个维修行业的从业者都应该有切身的体会。