

# 2023年城管工作总结汇报 城管办工作总结 (汇总6篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。相信许多人会觉得总结很难写？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 城管工作总结汇报 城管办工作总结篇一

1、加强了办公室日常工作的制度化、规范化、程序化和科学化，完善了办公室日常开支的审核记录，有效衔接了领导与执法人员，执法队与当事人的联系，确保了办公室内各项工作的正常运转。

2、接待和处理电话、邮件信访20余件，对来局办事的单位和个人礼貌接待，有效缓解了个别来访人员的激动情绪。三是完成了各个审批项目的档案审查、收集、整理和归档。

1、协助领导完成了执法大队各类受理表、决定书、通知书以及许可证的编写与制定。

2、起草并细化了执法大队的工作和学习、着装、办公室职责等制度。

3、起草城管局审批事项制度和处罚流程。

4、建立收费台帐，详细记录每笔收费单帐与总帐。

5、编写县、局、大队会议记录二十余篇。

6、编写、发放、存档《青川城管》简报二十二期，有效宣传

了城管局最新动态和执法队伍的工作和形象。

- 1、对相关法律法规，处罚条款，处罚金额标准的学习不足。
- 2、对机关公文写作要求掌握不到位，对机关办公流程不熟悉。
- 3、对县城区各条街道名称、重要单位及商铺位置不熟悉。
- 4、对办公室工作熟练程度不够。

针对自身存在的问题，在未来的工作当中，我要做到“三个加强”，

- 1、加强相关法律法规的学习和运用。
- 2、加强公文写作能力，提高公文写作质量。
- 3、加强与执法队伍及相关单位的联系，进一步提高案件办理效率。进一步健全各项规章制度，确保办公室的各项工作快速高效运转。进一步严肃纪律，严格执行各项制度，明确各个岗位的职责和权限，按规定办事，按程序运作。

分析总结三个月以来的办公室工作，深感有以下几个方面体会。

- 1、要搞好办公室工作，领导的重视和支持是关键。领导无论在思想上，还是在行动上都能给予高度重视、支持和关心，经常过问和指导办公室工作。
- 2、要搞好办公室工作，加强责任考核是动力。重点建立和完善办公室工作责任机制和工作绩效考核机制，在规范各个岗位的职能、职责、目标与标准的基础上，通过制定切实可行的检查考核方案，对工作人员的工作绩效进行严格的检查考核，形成制约和激励机制，做到奖优罚劣、赏罚分明。

3、要搞好办公室工作，健全管理制度是基础。办公室工作的有效开展，离不开一套完善的工作制度和规章。建立相对应的工作目标管理制度，使各项工作有章可循，有规可依，可促进办公室工作的规范化，保证办公室工作的高效运转。

1、建立执法大队公示宣传栏，将各执法中队分管区域、街道负责人、每月工作目标、每周工作重点、每天工作行程等情况完全透明公开化，一方面能监督工作质量，有效提升工作效率，另一方面也能提升城管工作在市民心目中的印象。

2、利用网络有效宣传城管工作亮点、难点，由专人负责城管专题、专栏的监管与维护。开设青川城管网页，收集民意，通报工作情况，上传下达工作内容，既能大量节约办公经费、精力，也能提升工作效率，达到事半功倍的效果。在青川城管网页上，每周更新城管工作内容，上传文明执法照片、视频，曝光违法、抗法行为，一方面能有效宣传城管工作，扩大城管影响范围，得到更多人群的理解和支持，另一方面也可以借助社会舆论打击违法、违规行为。设置专人监督网络信访，及时发现及时处理，把信访案件控制在局级，既能高速有效解决市民所反映的情况和问题，又能提升执法队伍在领导与市民眼中的形象。

3、设立投稿小组，每月向县级、市级、省级相关部门、单位的报刊、期刊投稿，并对有突出表现的投稿人进行年终奖励，既能树立青川城管形象，又能达到推进城管工作和提升工作人员工作激情的好效果。四是建立执法中队竞争机制，采取表扬，奖励等形式，有效刺激各中队的工作积极性。

短短三个月的工作经历，我深知自己对城管工作的了解和认识还远远不够，在工作思路和创新理念方面还显稚嫩，建设妥否，还希望领导和同事提出宝贵意见。最后希望大家和我一起在新的一年里共同创造愉快的工作氛围，团结进取，把我局建设的更加美好。

预祝大家春节快乐，万事如意！

## 城管工作总结汇报 城管办工作总结篇二

xx年，我局坚持以“”重要思想为指导，以科学发展观为统领，认真贯彻落实党的xx届三中、四中全会以及xx市委十届七次会议精神，紧紧围绕市委、市政府的中心工作，以转变管理理念、提高管理标准、提升管理水平为全年工作主线，以省建设系统行政执法队伍规范化建设为抓手，切实履行城市管理职能，打造服务品牌，加大管理力度，规范队伍建设，为改善我市人居环境和投资环境，努力促进全市经济社会又好又快发展，实现文明、和谐的新做出了积极贡献。

### xx年工作回顾

一年来，我局把深入学习实践科学发展观贯穿于整个城市管理的全过程，切实关注全市民生，促进经济稳步增长，保持社会稳定和谐。以创建“优美环境、优良秩序、优质服务”为核心，增强服务意识，突出服务民生，促进社会和谐，将“服务”贯穿于整个管理工作的始终，以学习实践活动的明显成效推动各项工作上水平。

#### 一、推进市容市貌管理，提升城市文明形象

今年以来，我局切实履行城市管理职能，努力提高城市管理质量，巩固文明城市成果，落实长效管理措施，加快推进城市市容市貌管理步伐。一是加强人力客运三轮车文明营运管理。今年，我局从贯彻落实科学发展观的高度出发，切实改善服务民生的各项管理措施，把原有的对三轮车业主的路面管理、验换证管理、收费管理全面转向全新的管理模式，切实取消了三轮车营运“挂靠管理费”。同时，全年组织了四次三轮车从业人员文明营运培训，免费为全市911辆三轮车验换证，全面喷漆，更换了防雨帘，让三轮车业主减免从业成本，自觉文明守法、按章营运的同时，也切实改善了城区市

容市貌，从而使他们在体会到政府的关爱的同时，更加自觉服从管理、配合管理。二是加强城区便民摊点的管理。推出以人为本、文明规范、以疏为主、错时管理的新方式，一方面积极与农贸市场、社区对接、协调、沟通，将马路市场、流动摊点就近引导到次要干道或农贸市场，另一方面，按照“定点、限时、便民、有序”的原则，统一设置和规范了城区500多户早晚市摊点，60多户水果棚点，13个西瓜销售点，全年共规范和妥善安置十处地段马路市场，做到既确保了市容环境的“大面子”，又保证了困难群体的“小饭碗”，有效钝化了马路市场、流动摊点经营者与城市管理者之间对立的矛盾，使流动摊点告别了游击经营，走上了规范稳定的经营之路。三是加强城区车辆停放的管理。为进一步规范车辆停放秩序，落实“门前三包”责任制，我们与沿街单位、经营网点共新增签订和完善了1800多份责任状，并全部张贴上墙。同时，我们在城区主干道两侧划定了非机动车临时停车线，落实安排全市185名协管员定时管理，对超市门前□x市场周边等重点路段进行了重点监管，规范非机动车停放2600多辆次，确保了城区道路的畅通无阻，实现了管理工作的常态化、长效化。四是加强城区户外广告的管理。针对去年省政府对广告行政收费项目取消的要求，根据我市广告市场管理特点，参照周边县市普遍做法，市政府出台了□xx市户外广告设置管理办法》，该办法再次重申和落实了广告的扎口管理。根据□xx市户外广告设置管理办法》，我们在市国资局、招标投标中心的协助下，成功地对路跨街灯桥及部分户外广告进行了市场化运作，既增加了政府收入，又规范了广告的设置。同时，我们采取以点促面的方式，重点对路，东西路、中路、北路、东路及城市进出口通道设置不规范的店牌店招和违章设置的广告牌进行了逐一梳理和专项整治。共拆除破损或设置不符合要求的店牌店招、墙体广告260多处，查扣乱设戗牌86块、竖式灯箱56块，清除“牛皮癣”等小广告13000多张，清除了视角污染，美化了市容环境，提升了城市品位。

## 二、加大环卫投入力度，增强城市美化功能

环境卫生状况是城市发展水平的重要标志，是展示新形象的重要窗口。xx年，我局加大了环卫基础设施资金的投入，加快了环卫基础设施的更新，加强了环卫收费项目的管理，取得了较为明显的成效。一是进一步提升城区环卫管理水平。今年我们新修编完成了《xx市城乡环卫专业规划》，进一步明确了环卫事业发展的方向、目标和任务。全年环境卫生保洁工作实现了全天候、无缝隙覆盖，做到主干道时时有人，支干道天天有人，确保了从早到晚城区主次干道干净整洁。扩大了城区垃圾袋装化收集范围，努力减少垃圾的二次污染。积极配合政府重大活动进行综合整治。及时清理生活垃圾，增加清运频次，加大巡查跟踪力度，查处抛洒滴漏、乱倒偷倒垃圾的行为，有计划地推进城区卫生死角的清除，并同时将环卫服务向无物管小区覆盖，确保了城区居民生活环境的整洁与安宁。二是进一步加大环卫基础设施建设。在市委、市政府的关心下，今年的元月份我们启动了xx市城市生活垃圾卫生填埋场上争扩大内需项目，获得国债500万元的支持，并于9月底顺利开工，这项工程一期总投资4500万元，占地120亩，日处理生活垃圾213吨，日处理渗沥液100吨，目前土方工程已完成近50，预计xx年上半年正式投入使用。同时，在开发区新建了1座压缩式垃圾中转站，城区新建了6座二类以上的公厕，一台移动式公厕，环卫处添置了两辆机扫车，五辆垃圾清运电瓶车，提高了环卫工作机械化水平，提高了垃圾运输与处理效率，提高了城区环卫保洁水平，减少了对环境的影响。三是进一步扩大环卫管理的覆盖面。我们对全市破损垃圾桶实行定期巡查，及时更换，改善了群众生活条件，切实做到了为民服务。加强公厕管护，定期清理维护垃圾收集容器，保持环卫基础设施的整洁完好。延伸了环卫保洁的范围，理顺了城郊结合部、后街背巷和无物管小区的管理体制，拿出责、权、利相统一的管理方案，明晰职责，保证了城区环卫管理无缝隙、全覆盖。四是进一步加强环卫收费力度。在市政府和财政、物价等部门的支持下，按照年初新制定的市区生活垃圾处理收费标准，下半年启动了从水费中代征城区居民生活垃圾处理费工作，拓展了环卫收费的费源渠

道，增加了环卫收入，有效缓解政府对环卫事业的财政投入压力。

### 三、强化河道环境管理，彰显水乡城市特色

为延伸城市管理的范围，改善城市水环境，建设水清岸美的城市河道，彰显水乡城市特色，在市委、市政府的大力支持下，我局于去年底成立了城市河道管理处，全面接管了城区河道保洁管理任务。一年来，城管局河道管理处在政府投入、市场化运作的模式下，想方设法，多措并举，保证了城区水环境质量。一是开展沿河环境综合整治。今年2月9日，市委、市政府专门召开城市河道综合整治会议，全面部署沿河环境综合整治。我局作为牵头部门，与各责任单位和挂钩部门分工配合，扎实推进了沿河环境综合整治工作，据统计，在这次集中整治中共清理河道河岸单幅总长达39.65公里，投入作业船只共844条、劳力7659人次，打捞水生植物和沿河暴露垃圾17979吨，动用挖机、吊机等大型机械设备，清理浅滩、工程遗留石块、围堰积土、河中暗桩，共清理沿河浅滩64处，河中暗桩81根、围堰积土860立方。拆除违章搭建30多处，清理违法占道20多处，清除乱拉乱晒乱种乱养80多处，城区水体一下子变清了，河岸环境变美了。二是创新河道管理机制。本着做事不养人的原则，河道管理工作的保洁和河岸生活垃圾的清运等费用，由政府投入，实行市场化运作，即把城区17条河面分成六个标段面向社会全部发包，明确具体的河道、河岸保洁职责单位或责任人，河道管理处制定较为细致的考核方案，并与经济挂钩，采取每日巡查、检查，月度考核汇总的方式对6家中标单位或个人进行严格管理和督查考核。通过这些管理机制，确保了城区河道的清洁和河岸的美化。三是强化河道管理职责。通过市政府出台了《xx市城区水环境长效管理实施方案》，全面管理城区水环境卫生，加大对水面和河岸保洁，负责沿河巡查管理，积极配合相关行政主管部门，查处沿河两岸的违章搭建行为。面对夏季水花生、绿萍蔓延的势头，我们采用了上游设挡拦截打捞，下游组织多人想方设法突击清理，运用渔网、扒机、挖机、挂浆船、扒

钩等作业工具，多种形式进行打捞清理，使水生植物得到有效的控制，对城区重要河道特别是一、二水厂四周河面进行了全天候保障，较好地保证了城区水体质量。就连沿河住家老百姓都说：“今年河里水生植物比往年少多了，河水也清澈多了。”四是加强河道防洪堤(墙)管理。为充分发挥防洪堤(墙)的防洪功能和景观效应，一年来，我局河道管理处把防洪堤(墙)的环境监护工作提到一个应有的高度。在工作中，除加强对防洪堤(墙)的日常巡查外，还在防洪堤边添置垃圾筒，修建垃圾池，方便河岸附近居民倾倒垃圾，经常性地打扫防洪堤(墙)卫生、杂草，对各类生活垃圾清运做到日产日清。同时加大了对沿河居民的宣传力度，严禁向防洪堤(墙)上或河道内乱倒生活垃圾，严禁在防洪堤(墙)上乱拉、乱晒、乱种、乱养、乱占、乱砌的现象，保持它优美整洁的风貌，使得防洪堤(墙)成为城区又一道亮丽的风景线。

#### 四、高度重视党建工作，充分发挥保障作用

城市管理是一项复杂的社会系统工程，涉及城市生活的方方面面和千家万户，包含着纷繁复杂的社会矛盾和关系，可以说没有一支过硬的工作队伍，是很难做好城管工作的。今年我局党委充分发挥党建工作的优势，以党建促队建，以纪检促效能，以宣传促发展，为城管工作提供强有力的思想保障、政治保障和舆论保障。一是加强党委思想政治工作。我们始终将思想政治建设摆在全局工作的首位，紧紧抓住理论武装这个灵魂，组织全局所有党员干部集中深入学习、贯彻科学发展观和参与“保增长，惠民生，促和谐，我为发展做贡献”大讨论活动，全局107人参加了学习讨论活动，全局党员干部在学习中结合实际撰写理论学习体会文章300多篇，调研论文20多篇，局领导班子全体成员积极参与我市开展的领导干部读书学习活动，按要求完成各项学习任务。我们将学习贯彻科学发展观和“保增长，惠民生，促和谐，我为发展做贡献”大讨论活动与城市管理工作紧密结合，用科学的理论指导城管工作，用扎实的行动实践科学发展观。全局党员干部进一步坚定了理想信念、宗旨观念、政治立场、政治纪律，

强化了科学发展意识，进而全面提高了全局党员干部立党为公、执政为民的能力，增强了党员队伍的凝聚力和战斗力。

二是加强纪检效能监察工作。按照市纪委的安排部署和我局年度工作要求，我们从服务城管工作大局出发，进一步深化党风廉政宣传教育工作，认真落实党风廉政建设责任制。强化建设工程监管意识，抓好机关作风建设和效能监察工作，发挥行政效能预防作用，有效提高工程建设效率，加强了对城市东北出入道口，特别是公路段的市容环境整治和垃圾处理场建设的管理与监督，实现管理效益的最大化；发挥行政效能推动作用，有效提高行政执法水平，加强了对行政收费、行政许可项目的跟踪检查，全程参与网上权力公开运行，实现了执法效果的最佳化；发挥行政效能优化作用，有效提高机关服务能力，改进机关运行机制，实现机关作风的最优化。

加大信访工作力度，主动做好上访安抚和下访解忧工作，及时化解和疏导各种矛盾，扎实开展纠风专项治理工作，全体城管工作人员牢固树立了执政为民的从政理念，自觉坚持依法行政的基本准则，增强了服务意识、效能意识和法制意识，改进了工作作风，提高了行政效能，确保了政令畅通，促进了城管事业健康发展。

三是加强城管舆论宣传工作。我们紧紧抓住宣传工作这一有利工具，通过大张旗鼓搞宣传、齐心协力抓宣传、开拓创新谋宣传，达到了宣传出战斗力、宣传出形象的良好效果。xx年，作为我局“宣传工作年”，我们把信息宣传作为一项重点工作来抓，进一步拓展与各级宣传部门和新闻媒体的沟通渠道，在市电视台开辟了《城管之窗》宣传专栏，在广播电台开设了《城管之声》播放专题，拓宽了宣传的渠道和范围。我们着力提高宣传的层面与档次，《新华日报》、《新民晚报》、《xx日报》、《城市管理》、《信息》等各级报刊多次宣传报道我局城管工作，1至10月份，我局在省市各级报刊用稿就达94篇。同时我局还利用网络平台、电视访谈、热线电话、行风热线、书记市长信箱等远程交流媒介强化互动和反馈，增强报道和交流的深度、广度，增加重大活动出镜率，找寻日常管理亮点，做到了事物性工作留影留声，达到了日日有声音，周周有画面，月月有专访，充分发挥了舆论宣传的正面导向作用，展示了城管风采，提

升了城管形象，广大市民群众对城管工作的认识、了解、支持率大幅度跃升，为城市管理工作的顺利开展奠定了强大的舆论支持氛围。

## 五、加强城管队伍建设，确保事业持续发展

加强城管队伍建设，努力打造一支政治过硬、业务精湛、作风严谨、富有战斗力和凝聚力的队伍是深入贯彻落实科学发展观、维护广大人民群众根本利益、构建社会主义和谐社会的迫切需要。今年，我局以“作风建设年”为契机，狠抓城管执法队伍建设，切实提升城市管理依法行政、服务民生的能力。一是完善督查运行机制。今年，我们在制度创新上建立了强有力的监督机制，建立和完善了各项规章制度，高标准、严要求地抓好队伍教育和管理，以制度管理人，用制度管理事。强调在工作中要严于律己，始终注意自己行为中的细枝末节，规范执法形象，规范言行举止，促进工作态度、工作方式和工作作风的根本转变。我局在全面实施三级督查的基础上，实行了局领导班子每周带班制，局班子成员每人带班一周，深入管理一线，全面掌握和了解城管工作实际，促进了城管工作有关问题的及时解决，起到了很好的表率作用。二是强化学习教育制度。我们突出学习培训是提高执法人员政治、业务素质的重要途径，抓好执法队伍的学习培训。坚持每周学习一次的工作制度不动摇，各部门认真开展了结合自身工作的学习活动，各中队更是创新了学习形式，经常利用休息日进行学习，并完善了各项学习记载。我们还从工作实际需要出发，本着“缺什么、补什么”的原则，注重理论联系实际，在上下半年分别组织了一次城管法律法规培训，增强了依法行政的能力。三是积极开展各项活动。组织开展了我局首届职工运动会，并积极参加了我市和泰州市城管系统羽毛球比赛，积极参与xx市城管系统国庆60周年文艺汇演，积极参与了xx市法制文艺汇演等文体活动，借助文化的激励、导向和规范作用增强全局上下的凝聚力，提高我局城管队伍的文化品位，营造良好的文化氛围，达到柔性管理的目的。

回顾一年来的工作，我市城市管理工作取得了不错的成绩，这主要得益于上级领导的高度重视，大力倾斜□xx市局领导的高度关注，兄弟县市城管局的大力协助；得益于我局领导班子开拓创新，团结务实的工作作风；得益于全体城管人过硬的素质和埋头苦干的工作精神。但在充分肯定过去工作的同时，我们也清醒地看到自身存在的问题与不足，主要表现为：一是城市管理执法还存在许多薄弱环节，依法行政还有待于进一步加强，队伍素质还有待于进一步提高；二是长效管理的机制还没有完全到位，城市管理工作还存在时紧时松现象；三是城市管理的创新意识还不够强，对如何加强新时期城市管理工作探索研究还不够，特别是即将成立的行政执法局，许多工作还没有真正进入动作轨道。

## 城管工作总结汇报 城管办工作总结篇三

在今年工作开始前，城管科对照20xx年的目标考评任务，仔细核对，查漏补缺，认真安排、周密规划。我们面对全新的一年，对全年工作任务进行了细致的分工，工作落实到人，明确时间节点。并对科室全年工作实行细致化管理、数字化管理、标准化管理。同时要求科室全体成员认真学习，不断提高自我，合理安排各自工作，加强协调、全力以赴确保完成科室全年工作。

1、服务“世园会”，保障地区环境保护工作：一是做好地区建筑工地扬尘管理工作，世园会召开之前与地区14个建筑单位签订扬尘治理目标责任书，认真落实地区扬尘治理工作。二是加强医疗废物监管工作，医疗废物处置率达到100%。三是加强农村环境保护工作，认真做好夏、秋两季秸秆禁烧工作，禁烧率100%。四是认真开展好整治违法企业保障群众健康环保专项行动工作，对地区2家餐饮业的油烟污染进行了整治。五是做好污染减排工作，完成燃煤锅炉脱硫工程建设的主要工作。六是结合“6、5”环境保护宣传日，对地区创建国家环保模范城市全面宣传，共散发20xx份传单，宣传册500

份。

2、美化地区环境，做好二环立交周边综合提升工作：世园会召开之前分别完成了东北二环立交西南角的2万立方垃圾的清运工作、东北二环立交西北角的3.5万立方垃圾的清运工作、东北二环立交东南角及延伸线的2万平方米拆迁工作及东北二环立交东北角西北物流等单位的3万余平方米拆迁工作。并加强协调沪灞委和曲江大明宫保护办绿化地区面积10万平方米，全面提升了地区环境。

3、保障区域发展建设，加强地区土地储备管理工作：一是协调完成区检察院、法院及人防办征用新房村70亩土地的工作。二是完成了对刘南村24亩土地上廉租房建设的协调工作。三是完善了辛家庙西村140亩储备地征用手续。四是规范地区用地，减少和制止违法用地行为的发生。

4、保护群众安全，加强建筑安全检查：一是严格管理农村自建房安全监管，完成农村自建房的全面检查、登记、造册并清退所有无资质施工队。二是采取定期和不定期加强地区建筑单位的安全检查工作和监管工作。

5、严格落实，加强地区液化气安全监管工作：一是根据科室全年的工作安排对地区液化气站、点进行了不间断的安全检查，严格规范各充装点操作规程。取缔不规范充气站、点8户。二是对地区燃气供热行业进行安全管理工作监管，确保地区燃气供热行业安全运行无事故。

6、认真细致，全面完成各类资料整理工作：一是完成今年环境保护工作资料整理，完成上级单位的考核验收。二是完成地区农村自建房资料整理。共整理2个村，17个小组，1310户农村自建房资料。三是完成地区土地管理资料整理工作。

7、加强配合，提升地区交通便利：严格按照xx区住房和城乡建设局及地铁三号线指挥部修建办工作安排，对辛家庙站和

新房村站进行全面摸底并及时上报相关资料。

1、有时工作的质量和标准与领导的要求还有一定差距。另一方面，就是工作量多、时间比较紧，工作效率不是很高。

2、全局工作情况掌握不够细致，还不能主动、提前的谋思路、想办法。

1、加强工作统筹。根据年度工作要求，对工作进行具体谋划，明确内容、时限和需要达到的目标，加强部门与部门之间的协调配合，把各项工作有机地结合起来，理清工作思路，提高办事效率，增强工作实效。

2、加强工作作风培养。始终保持良好的精神状态，发扬吃苦耐劳、知难而进、精益求精、严谨细致、积极进取的工作作风。

4、加强科室干部学习，完善干部学习制度，加强科室集中学习和干部自学。每周二召开科室例会，总结上周不足，并落实本周工作任务。

5、对科室干部进行工作细化，量化到人，既分工负责，又团结合作，共同完成科室全年目标任务。

6、继续加强科室干部深入基层解决实际问题的优良作风，要经常走下去，深入到工作一线，发现问题及时解决。

我们的全年工作取得了一定的绩效，但还很不足。因此我们在新的年里将继续努力，以更加饱满的热情投身到今后的工作当中，为建设“五宜街区”而努力奋斗！

## **城管工作总结汇报 城管办工作总结篇四**

### **（一）《政府工作报告》分解任务完成情况**

- 1、编制淮河路中央商务区改造和美化亮化项目。已完成招标程序，确定设计单位，初步编制设计方案，邀请专家对方案进行评审，现根据市、区领导意见对方案进行修改和完善。
- 2、完成市容秩序市场化。已完成可行性调研、费用测算、方案制定等前期准备工作，现已上报区政府，待批准后即可履行招标程序。
- 3、完成环卫保洁市场化。9月份已完成交接，公厕保洁服务正式交由xx一山公司负责市场化运作。
- 4、保持违建“零增长”。已按要求建立区、乡、村三级巡查网络，实施零报告制度，结合老旧小区提升工作，加强对领导交办和发现问题的通报和督办力度。
- 5、健全多主题综合模式，引入社会监督、企业监督，促进政府“有形之手”与“无形之手”有机融合。已按计划开展调查研究，制定工作方案，与有合作意向的单位及个人进行协商，初步确定合作方式，现已上报区政府，待批准后即可履行招标程序。

## （二）重点工作开展情况

1、执法队伍建设。一是根据管理体制改革工作要求，按照上级单位的部署，积极做好体制改革工作，目前，全局执法人员已全部换装完毕，进一步推进了规范执法、文明执法建设。二是主动探索事前预防机制，积极践行城市管理“721”工作法：即70%的问题用服务手段解决、20%的问题用管理手段解决、10%的问题用执法手段解决，变过去的被动管理为主动服务，变末端执法为源头治理，及时了解经营户的需求与困难，千方百计予以协调解决，有效降低了城市管理日常工作中存在的阻力和抵触感。三是规范案件办理程序，截止目前，共办理行政处罚程序340件，处罚金额101044元。其中一般程序119件，罚款96374元；简易程序720件，罚款4670元；办理

信访投诉件10件。四是加强执法培训，副科级以上5名同志分3批参加省住建厅城市管理体制改革培训；我局每季度开展一次行政执法业务培训，参加培训人员100人次。五是通过街头法制宣传、城管开放日等活动和微信公众号平台，让社会大众了解、参与执法工作，最大程度的理解和支持行政执法工作。

2、市容环境整治。一是对示范路、主次干道按照“创城”的标准进行提标整治；二是加强万达广场、国货路步行街等重点区域的市容管理；三是联合各乡街对背街小巷、夜市排挡进行全面清理整治，设置24个经营摊点疏导区，严格落实规范管理；四是加强校园周边市容环境综合整治。

3、户外广告、店招店牌整治。拆除无证、过期、破损户外广告230处，涉及中荣街、南山路、淮河路、中山街等34条路段，总面积约6000平方米，经费支出约20万元；审批设置、备案管理店招店牌共计160户；改造涉及南山路、中荣街、中山街等7条路老旧店招店牌共计387户，总面积约为6289平方米，经费支出223.3万元。

4、交通秩序整治。联合执法大队从20xx年5月18日至10月13日，对辖区内的光彩大市场、主次干道等路段的违停车辆进行了清理拖移。共拖移违法停放机动车辆4715辆，非机动车460辆；查扣非法载客运营三轮车28辆；现场纠正、劝导违法停放非机动车辆1300余辆次。

5、光彩大市场综合整治。一是加强光彩区域内的朝阳路、东海大道、工农路等9条主次干道市容市貌巡查，清理占道经营，清理出店经营及不符合城市家居的违法行为。对辖区内责令不整改的违法经营户，进行约谈，宣传相关法律法规，对拒不整改的，依法给予行政处罚。截止到目前共宣传教育商户520余次，制止违法行为960余处，约谈商户50余人，扣缴货物200余件，对拒不改正的商户行政处罚36件，办结36件。二是参与上级部门交办的安全消防排查工作，在为期一个多

月的排查工作中，共排查2979户，发放整改通知书3000余份。

6、投诉受理工作。针对城市管理方面的各类投诉和信访件，我们高度重视，认真督办，对于多次投诉和重大投诉案件及时上报、拿出解决方案，办结后及时给予回复，为了保障市民的投诉渠道畅通，我们特设立了群众举报电话2043110，邮箱bscq2043110@同时加强对受理立案、审核派遣、核查回访、结案存档等环节的管理监控，有效节约了案件受理时间，提升了受理、立案、派遣的正确率。截止目前，受理各类投诉560件（违建类178件、市容类382件、市长热线65起，市民投诉60件、论坛共11件、政风行风热线共32件），办结率为96.4%。

7、数字化城管工作。在各责任单位密切配合下，我区城市管理水平不断提高。工作中各责任单位能够严格按照“五步工作法”，严防返工、反复，有效的遏制了各种问题案件的产生。同时制定了《xx区数字化城管工作考核奖惩方案》，设立专项考核资金，对参与数字化城管工作的单位及个人全面推行保证金制度，做到奖罚分明，保障了数字化城管工作的有效推进。经过多次调整和完善，逐步形成了体制畅通、制度规范、运行高效的精细化管理模式。截至目前，我区共立案36186件，结案率99.94%，按期结案数36116件，按期结案率99.94%，返工数12件，返工率0.03%，反复立案数164件，反复立案率0.45%，专案立案数7件，专案结案率100%。根据市局考核办法，我区共获得第一名3次、第二名3次、第三名2次，累计获得奖金170万元。

8、拆违工作。按照市行政执法局违法建设整治工作的总体安排，制定了四条防治措施。一是严格实行片区管辖责任制，将片区管理责任落实到中队及个人；二是建立经常性的巡查制度，与各乡镇、村居协作，加大对违法建设行为的执法力度；三是实行定点监管制度，对容易出现违法建设行为的区域采取定点监管，实行定岗定点管理；四是实行回访检查制度，对群众举报和处理的事件进行回访并认真督促落实，建

立长效巡查管理机制。截止目前，我区共拆除违法建设25处11655.8平方。

9、环卫工作。一是提高道路保洁质量和机械化效率。目前我区374.9万平方米道路保洁工作全部交由滁州阳天、北京桑德和xx君联三家公司负责市场化运作，道路保洁实现无盲点全覆盖更精细。市场化以来，各公司新增道路机械化作业车辆共计23辆（其中洗扫车12辆、洒水车7辆、路面养护车4辆），每天两次对辖区道路进行机械化普扫，全天候保洁，并加大油污路段机械化冲洗率和洒水降尘力度，道路清扫机械化率达到90%。二是加大公厕和垃圾中转站管理力度。按照区创卫办要求，开展了爱国卫生月活动和除四害活动，并按照病媒生物防制工作要求，在公厕、场站安装皮帘、纱窗、灭蝇灯、毒饵盒等防止设施。目前我区共管理公厕19座公厕，全部免费对外开放，实行专人看管。5月份，辖区内公厕引进天然竹萃智能除味机，一举解决市民如厕异味困扰。9月份，公厕保洁服务正式交由xx一山公司负责市场化运作。此外，辖区四座垃圾中转站升级改造后交由广州侨银公司负责市场化运作，确保站内站外卫生整洁的同时，做好消杀和除异味工作，垃圾日产日清，目前中转站每日转运生活垃圾约140吨。三是根据5月11日市政府召开的市区河道城市管理职能移交专题会议精神及工作要求，组织环卫工人集中开展圈堤环境卫生整治，整治共出动环卫工人20余名，垃圾挂通车4辆，日清运垃圾约40-50车。

（一）城管执法方面。文明执法与严格执法有机结合难，往往是文明执法效果不佳，执法力度加大可能导致不稳定因素的出现。同时，随着我区建成区面积的不断扩大、管理中心的逐渐南移，再加上嘉年华二期、水游城、南翔城市广场等一批重点项目的陆续建成，执法力量不足、管理机制滞后的矛盾日益凸显。

（二）城市管理水平在现有的基础上继续提升难度很大。

一是我区地处中心城区，商业网点密集，人流量大，道路普遍狭窄，流动摊点疏导不易；二是沿街建筑、城市管网、路面等各类城市基础设施陈旧、落后，短期内难以实现更新，改造提升需要大量的资金投入；三是市民的文明素质需要提升，教育和引导广大市民改变陋习、养成良好的行为习惯需要一个过程。

（三）工作效能有待进一步提高。重点、难点问题处置的方法不够科学，创新意识需要进一步加强；背街小巷、老旧小区整治标准不高，农村地区环境脏乱差的现象依然存在。

（四）环卫管理体系相对不完善。各家市场化公司虽然已近运作，但是时间较短，碰到一些问题没有及时完善制度加以解决。

（一）依照国检的标准，加强对主次干道的管理力度，加大对城市出入口、校园周边、农贸市场及城乡结合部等部位违章违法行为的整治力度，确保管理标准不降低。

（二）继续加强城管队伍建设，内强素质，外树形象，着力打造一支文明和谐的城管执法队伍。一是注重队员政治素质培养，着力提高队员依法行政能力、创新能力，重点加强对执法人员世界观、人生观、价值观和宗旨意识改造；二是加强制度建设，从制度上规范执法程序，规范城管执法人员的执法行为，实现对案件处罚情况的全程监控，保证执法工作的公正性、严肃性；三是分层次做好全体执法人员的业务教育培训工作，定期组织执法人员学习相关法律法规，全面提升执法人员的业务知识和执法水平。

（三）进一步完善环卫管理体系，认真总结经验，改进管理方式、创新工作模式，探索出一套环卫市场化改革后具有xx特色可复制、可推广的经验制度体系，全面提升市容环境。

（四）进一步加强城市管理市民投诉渠道的宣传，通过各种

载体形式引导市民积极参与到城市文明创建中来，切实提高广大群众对城市管理工作的支持度和满意度。

## 城管工作总结汇报 城管办工作总结篇五

（一）加强理论知识学习，强化自我。作为一名大办督查，掌握全面的理论知识是十分重要的。近段时间，我把理论学习放在首位，明确政治方向，并进一步提高本事水平。日常工作中严以律己，遵守中队规章制度，严格要求自我，摆正工作位置，坚持“谦虚，谨慎，律己”的工作作风，让自己时刻坚持最佳状态。

（二）加强业务本事学习，提升自我。随着社会快速发展，对城市管理工作提出了更高要求，其核心就是要以党的各项政策为指标，严格按照法律法规履行职责。树立“xxx”工作理念，不断地学习城市管理业务知识来充实自我，以解决工作中遇到的各类难题。

（三）加强投诉回复受理，完善自我，经过近年来的工作实践和学习相关法律法规文献，我在投诉应诉工作中，能够做到依法行政，切实维护广大群众利益。如在重点投诉现场查看时，能很快的发现问题的所在，如在群众来电、来访投诉过程中，能有条不紊利用平时所学的城市管理相关的法律法规回答来电、来访者的问题。

近年来，我坚持认真做好执法大队队伍规范化建设每月、每季度、半年度、年终、依法行政台帐迎检工作；做好20xx年xxx□多年来，在台帐检查中得到领导肯定，在今年年度台帐检查中□xxx推向市区，这是我们中队的荣耀，但同时也将面临更艰巨的任务，我们要力求完美，要把不足的地方进行总结、整改，要把好的地方进行提升。

20xx年，对于和我一齐进城管队伍的队员来说，具有必须特

殊意义，因为到今年已经是我们进城管的第10个年头。在这个队伍里从先期的懵懂、到之后的一知半解、到此刻的深有体会。

此刻的城管队伍是在群众言语的风口浪尖上，就拿路边的无证摊来说，你管了，群众说我买点东西都不方便；你不管，群众说这么多无证摊你们都不管。

城管，你究竟该怎样做□20xx年11月9日xxx在“xxx”上强调，要革新城市管理的工作理念和工作方法。此刻我们该改变以前的执法模式，以“xxx”的管理理念，做好以管代罚，以理服人；并以制度落实职责，要人人肩上有担子，身上有职责；更要加强理论知识学习，提高自身素养；加强体能训练，提高长时间的工作强度。我觉得这才是我们马山城管人共同努力的方向。

## 城管工作总结汇报 城管办工作总结篇六

一是严控违法违章建设。按照区委、区政府统一要求及相关规定，办事处加大对辖区范围内违法违章建设的查处和整治力度，严格控制违法违章现象发生。对居委会制定了违法违章建设责任追究考核办法，层层落实，责任到人，分户负责，坚持“早发现、早汇报、早制止、早处理”的工作原则，加大宣传力度，采取教育为主、以点带面的方法，先后制止了违法违章建设8处。

二是严格规范户外经营。坚持“服务民生、整体规划、长效管理”的原则，采取“一乱一策治八乱、一路一策整街巷”的措施，实行蹲守与巡查相结合的方法，取得良好效果。城管科与区域城管执法突击队共开展治理“八乱”大的集中行动8次，没收流动三轮车22辆，拆除违章墙体广告7处，清理占道灯箱、广告牌匾70余块，规范报摊5处，整治店外经营62处，清理占道经营200余处，辖区面貌得到有效改善。

三是优化铁路沿线环境。今年我们进一步加大3520铁路沿线环境整治力度，拆除原有600平方米的临时建筑，清理垃圾80立方米，补植绿地1000余平方米，同时根据群众呼声，积极协调区域管局高标准建设了一处约3500平方米的集休闲、娱乐、健身为一体的便民活动广场，打造便民服务新亮点，有效提升铁路沿线的周边环境。

四是全面清理垃圾死角。今年在我们开展的清理无垃圾死角活动中，结合文明指数测评活动，城管科全体人员发扬吃苦耐劳的精神与社区居委会和环卫工人对辖区内居民院落，小区周边的垃圾死角进行了全面清理，共清理各类垃圾50立方米，营造了良好的辖区宜居环境。

五是全面修补破损路面。结合今年的文明指数测评活动，对辖区内各主次干道、居民小区内的路面破损情况进行了全面排查，对路面破损情况进行了分类统计，并积极协调区市政局修补破损路面5000平方米。

达到100%，满意率为98%。同时，在华联广场参加了由区热线办组织的市民热线宣传活动，现场为市民解疑答惑，受到市民的一致好评。此外，经过多方协调解决了槐苑小区残疾人无障碍通道的建设问题和营市东街多年来排水管道的堵塞问题，居民代表赠送了名为“疏通管道办实事，解除民忧众人赞”的锦旗，以表感激之情。

在今年的防汛工作中，我们本着“预防为主，全力抢险”的工作思路，采取早筹划、早安排、早预防的工作方法，在汛期来临之前，提早两个月重新制定了《防汛预案》，并重新组建了防汛突击队，对防汛器材进行了逐一检查，为辖区居民发放了《防汛知识手册》，同时对辖区内低洼地区进行了现场查看，确保防汛工作万无一失。

一是扎实开展环保工作。积极开展扬尘污染控制区创建工作，以凯旋新城建设工地为重点，协调督促其进行垃圾清理和遮

盖围挡，对料堆进行覆盖。对道路每天定时洒水，有效控制辖区扬尘，进一步提高了辖区空气质量。

园小区补植绿地7000平方米，同时出动200余人次，对辖区内的树木进行了美国白蛾的药物消杀工作，进一步提升了辖区环境。

三是做好全民健康工作。今年我们按照区卫生局的工作指示精神，结合区爱卫会开展爱国卫生月活动的要求，联合第五人民医院参加了在赤霞广场举办的“珍爱健康，全民控烟”的宣传活动，向群众发放宣传单1000余份，增强了居民群众对控烟、戒烟的思想意识。并在辖区内医院、银行、酒店等公共场所张贴了禁烟标识。同时与区卫生局疾控中心在机车工厂开展了全民健康生活方式的宣传活动，进一步提高了居民群众对健康生活方式的理解与认识。

四是积极开展百姓城管活动。今年我们按照市、区城管局的工作要求，发动辖区单位和社区热心居民加入到百姓城管的队伍中，清理辖区垃圾死角，清除乱贴乱画，同时在绿园社区开展百姓城管义工活动，并在省体育中心加了济南市“体彩杯”百姓城管趣味运动会，营造了良好的社会氛围。

在下半年的工作中，城管科全体工作人员将统一思想，加强学习，提高认识，结合工作实际，进一步提高工作标准，积极创优，让科室各项工作再上一个崭新的台阶。