

2023年银行新员工入职培训心得总结 银行新员工培训心得体会(汇总5篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

银行新员工入职培训心得总结篇一

作为银行新人，我得到了银行给我们的培训机会，因为我们大多数人都是刚从学校出来的人，很多都没有什么经验和技巧，最多也就是能够明白工作的方式，却缺少真正的锻炼。

这次的培训重点侧重的是对我们的岗位责任和技能的教导，对于责任可以说在学校的时候就已经知道，但经过了这次培训我发现其实这一点非常重要，我们毕竟与现金打交道，对于这份工作需要我们自己保持一份担当和责任心，有着足够的责任心才能够做好一个员工。

我虚心的接受了这次的培训，在培训中，我明白了成为一个银行员工必须具备的素质，比如在岗位上必须要无私，不能窃取客户的资料等等，这些都是要时刻恪守的原则，不能轻易的触犯，这不但是错误，更是违法。还有就是应该如何与客户沟通，如何做好自己的责任等。经过了这些天的培训我大致都了解的差不多。

刚开始的时候我还在担心，如果自己犯了错怎么办，现在有了这次培训我不需要担心这些，因为很多不明白都已经通过这次沟通了解的差不多。没有刚开始进入银行的忐忑，因为我们进入到银行最担心的是对于工作不了解，哪些地方容易犯错，哪里会做的不好这些才是我们最担心的，有了培训的铺垫，把刚进入银行时的那层隔阂消除了。

这次培训的重点，还是对于工作技能的培训，这次的培训人员是一个老员工，他的工作技巧非常厉害，如何把简单的各种道理运动用到实际工作中，如何在最短的时间里面完成工作，如何避免数据出错等等，都在这次的培训中给我们演示了一遍，哪怕跟不上节奏的也很快的就能够跟上来，应为他自己给我们做了实际的操作流程，非常的好理解。

同时我们还得到岗位上练习加深的机会，按照规定，我们是培训完成后才可以进入岗位，在培训中，我们就已经开始接触，开始了慢慢的融合，这就给我们的打下了基础，让我们可以快速的适应工作，在银行中的工作任务非常多，不想出错，细心是工作的侧重点，在培训中，这位给我们培训的同事，一直都在强调这一点，时刻都在告诫我们工作需要具备耐心和细心，不能为了业绩就匆匆的去完成自己的工作任务。

有了这次的培训，我会更好的融入到银行，虽然我的岗位只是一个柜员，但是我相信，培训已经给我铺平了路，我就可以在这条路上走的更远，做的更好，我也有能力在以后的工作中做好。毕竟我也不差，培训让我有了足够的信心，去面对未来工作的挑战。

银行新员工入职培训心得总结篇二

从7月6号起，我有幸加入了银行为期近一个月的`大学生岗前培训。在此培训中不光学习到了有关业务的技能和知识，更领悟到了作为银行从业人员应该具备的精神和品质。领导们在开班典礼上的讲话对我以后的人生道路更做出了启示，其中记忆犹新的一句话是：“世界上唯一能改变的就只有自己。”从内心来说此次培训是艰苦的，个人感觉要在短暂的时间内学习大量的技能以及理论知识，其中的压力是比较大的。记得开学当天下午就开始三项技能培训，分别是手工点钞、汉字录入以及小键盘录入。光是这三项技能就弄得我头昏眼张的。这三项技能不光是考验我们的动手动脑能力，更是要求我们要有一颗不惧困难的坚定的心。不管是点钞、汉字录

入了还是小键盘录入，我们一次次地尝试失败，但又一次次地反复练习，不轻易放弃。记得我曾今也有犹豫和困惑过，老师的一句“不要放弃，人定胜天。”让我感慨到这大概就是银行从业人员的精神和品质之一吧。银行业务知识的培训是枯燥但又有趣的。说枯燥是因为我们必须以严谨的态度学习大量银行条例以及各种理论和操作知识。随着知识的加深越发觉得银行工作一定要认真仔细，并需要不断地学习来持续更新业务知识。一点小小的失误就会引起银行巨大的损失；对业务稍许的生疏就会失去客户的信任。

说有趣是因为作为大学生在这次培训中我们又开始不断地学习一个又一个新的知识，而这些知识不仅是对我们工作有用，还会在生活中给予我们帮助。例如礼仪培训中老师传授如何为人处事，其中老师教授的通过面部表情“读心”颇为有趣。另外，假币鉴别培训中教授的多种识别假币方法很是受用，我回家后对父母也‘传授’了一番。培训中我们各组还准备了文艺汇演。看似娱乐的节目准备其实还培养了我们的团队组织以及团队合作能力。庞大而繁琐的银行组织体系如果没有良好的个体服从集体意识以及团队合作能力是不行的，而文艺汇演的准备让不同性格的我们学会改变自己并融入集体活动的同时，又不失个体的特色。这一点在26号的精彩的各种文艺汇演中可以体现出来。未来是不能确定的，但能够确定的是我开始改变了。至少，我的三项技能有所提高了；至少我有了一定的银行业务知识；至少我稍许体会到了银行从业人员的精神和品质。

银行新员工入职培训心得总结篇三

光阴似箭，日月如梭□xx年衡阳市农商银行系统新员工培训班转眼间便已圆满落幕，感谢办事处领导与各农商银行领导对我们的关怀与支持；才让我们有了这次潜心学习，提升业务技能的宝贵机会。而在这段学习时光里，我们收益颇丰。

作为初入社会的大学生，我们尽管可以胜任日常的柜面工作，

但一涉及到复杂业务，我们常常也是抓耳挠腮，十分头疼。但随着培训的展开，在老师的悉心指导下，我们学习到了许多柜面外的业务知识：例如会计出纳知识及风险控制、贷款流程与制度、支付结算实务等专业知识，让我对银行的整体架构越发清晰，也充实了自己的知识储备。这让我们渐渐认识到：新手和大师之间的差距其实就是努力的距离，即便是未知的领域，也挡不住学习的铁锤。白天，我们认真听课，把老师讲的重点问题及时记录笔记本上，晚上，同学们互相将白天记录业务知识和问题分类排序，将疑难问题与关联度高的业务之间绑定起来，加强记忆；并把没有搞懂的问题做好笔记，待到次日再问，一次不懂看两次，两次不懂看百次。常言道，书读百遍其义自现，学习业务知识也是一个道理。

随着时代的变化，当下对银行员工的业务水平要求也越来越高；面对新形势，新问题，势必要使用新工具，学习新体系来应对。但学习业务知识也不是一蹴而就的事，从学习点钞技术与传票翻打到掌握支付结算的流程与制度，了解贷款分类到发放贷款的操作与风控；从学习服务礼仪到做好优质服务，在培训中，我们学习到任何一项业务都不能仅仅停留在“纸上谈兵”的浅层次，俗话说：滴水穿石，铁杵成针，面对新时代，新要求，新员工必须要顶住压力，要精于业务，善于变通，学会在实际问题中，用新思路，新方法运用已有的业务知识储备，在实践中发现问题，解决问题，遇到暂时不能办理的业务，可以询问同事相关经验，学习工作方法，加强业务技能，将服务升级为优质服务，将“坐商”变为“行商”，从零散接待升级为网格化客户管理，只要肯钻研业务，精通业务，等到时机成熟，应对起来自然也就驾轻就熟，信手拈来了。

在这次培训中，我们学习了农信社几十年起伏的发展历史，了解了什么是“农信精神”，更学习了恪守规章制度的重要性。

正所谓，没有规矩，不成方圆，我这才明白：从农信社到农商银行，这风雨数十年不就是不畏艰难，始于“挎包”银行，

一步一个脚印走出来的吗？员工若是贪图享受，推脱责任，不遵守相关规定，这丢的不仅仅是工作，恐怕还有自己的未来。我们作为新农商人，肩上扛着的是“服务三农”的历史责任，走的是扎根基层的实干道路，这就督促我们务必要加强学习业务知识，务必要勤于学习，敢于逐梦，务必要善于学习、不断提升个人金融服务素养，切实增强服务“三农”责任感与使命感。天道酬勤，任何一个年轻的梦想都需要不懈的努力去做支撑，做好职业规划，规范行为作风，恪守规章制度，农商银行的天空辽阔，我们只差给自己一双努力腾飞的翅膀。

我们很幸运，尽管上班时间长，但我们学习到的是不仅有数十年来农商人的精神和智慧，还有丰富知识储备，加强专业技能的的业务培训；在这里的28天，我们收获的不仅仅是知识，还有同事之间深厚的情谊，这也将是我们一生的财富。我想，不管是新人还是前辈，身上都已种下了农商人不懈奋斗的种子，农商行给了我们一个不断追求卓越，实现梦想的平台，它像顶天立地的大树，扛着沉重的历史使命，不惧风吹雨打，茁壮成长，我们都是这颗树的根枝，根扎得越深，树叶也越茂盛；我愿付出一切与农商行真诚相伴，一路前行、共赢未来！

银行新员工入职培训心得总结篇四

20__年x月，我满怀着对金融事业的向往与追求走进了__银行__支行，在这里我将释放青春的能量，点燃事业的梦想。时光飞逝，来__支行已经一年半了，在这短短的半年中，我的人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

在__银行的激人奋进的工作氛围中，在主管和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，完善业务素质，在工作岗位上要兢兢业业。半年来，在__银行的大家庭里，我已经从懵懂走向成熟，走在自己选择的兴业

之路上，勤奋自律，爱岗如家，步伐更加坚定，更加充满信心。

在__支行，我从事着一份最平凡的工作，柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。作为一名__员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务时展示我行良好服务的文明窗口，所以我每天都以饱满的人情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客的信任。

进入__银行伊始，我被安排在现今出纳岗位。常常听别人说：现今出纳是个繁琐枯燥的岗位，有着忙不完的事。刚刚接触，我被吓到过，但是不服输的性格决定了我不会认输。当时的我，可以说是从零开始，业务不熟、技能薄弱，在处理业务时常遇到困难，强烈的挫折感让我在心里默默地跟自己较劲，要做就要做得最好。平时积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向主管及同事请教。

我知道为客户提供优质的服务必须拥有一身过硬的金融专业知识与操作基本功。今年三月份，我被安排做交换岗。这是一个业务量更大，熟练度要求更高的岗位。俗话说业精于勤，荒于嬉。为此，我为自己规定了四个一点，即：早起一点，晚睡一点，中午少休息一点，平时少玩一点。班前班后，工作之余我都与传票、键盘、点钞纸相伴。经过不断的努力学习，在实际工作中的持续磨练，现在已经熟练掌握了相关业务以及规章制度，逐渐成长为一名业务熟手，我也渐渐的明白柜员这一看似简单的工作也充满着挑战，重要的是如何将它做的更好。

经过这一年的磨练，我发现我有很多方面需要去完善。在工作上，我有过几次失误，例如收费有误，支票审核不严谨等等，这说明在业务知识上，我还需要不断学习。在技能水平上，相对于点钞和打字，传票仍是我的弱项，我会将传票作

为今后练习的重点。思想上，我的风险自控意识还不够严谨，有过几次违规操作，例如没有严格做到人离章收等等，这说明我还需要继续学习我行的各项规章制度。在市场竞争日趋激烈的今天，在具有热情的服务态度，娴熟的业务能力的同时，必须要不断的提高自己，才能更好的向客户提供高效、快捷的服务。

分行举办的各类培训和技能考核为我尽快提高业务技能提供了有力的保障。我始终积极参加各类培训，坚持认真学习，结合平时学习的规章只对和法律、法规，努力提高着自己的业务理论水平。青年时期是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充沛，因为敢闯敢干，活力四射，因为有太多的梦想和希望！但在我看来，青年的宝贵还在包括不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及坚强的意志，更要耐得住平凡，立足于平凡，淡泊名利，勇于奉献！

富兰克林有句话：推动你的事业，不要让你的事业来推动你。今天我正式为推动我的事业而来，这源于我对人生价值的追求，对金融事业的一份热情。因为我知道我作为一名成长中的青年，只有把个人理想与事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自己的工作积极性、主动性和创造性，在开创美好明天的过程中实现自身的人生价值。每天记账，结账，办业务，做传票，写账簿，虽然没有赫赫显目的业绩和惊天动地的事业，但我们尽心尽力，忠于职守。我们用着平平淡淡的工作勾画出生活的轨迹，收获着丰收的喜悦。

银行新员工入职培训心得总结篇五

为期二十多天，岗前培训就要落下帷幕，这是让人难以忘怀二十一天，紧张而又充实，刺激而又耐人寻味。在这些日子里，我们从校园走入工行的企业氛围，开始了自己的职场生活。这次培训，让我们对自己的工作岗位以及公司的优势资源有了更深刻的认识和了解，从而能更快的适应自己的工作

岗位，充分发挥自己的主动性，在做好自己的本职工作的同时，充分展现青年员工的精神风貌，提升工行的整体形象，在工作中发挥更大的作用。

作为刚走出校门的我来说，银行业务还有很大一部分的盲点和欠缺，而业务培训对于提高我的业务素质是很有帮助的。业务培训主要包括储蓄员工业务，会计业务和基本技能训练几项内容。

业务培训是我们以后工作的钥匙，是干好其它工作的前提和基础，而且这项培训还必须在以后的实践中不断学习和充实，才能跟得上工行的业务需求。

培训内容在我以后的工作中会有更好的应用和发展，学以致用，用才是目的，培训这种手段正是为了用这个目的。培训中渗入了以后工作的方方面面，从理论到实践都有所体现，秉承这些东西，培训的功夫才算没有白费。

在培训中，老师们还给我们渗透了法制安全的知识，遵纪守法的意思在金融企业的表现是很明了的，所以我们接受有关工行法纪方面的培训。主讲师向大家通报了有关金融业犯罪的相关信息，讲了刚入职场应注意的一些问题，尤其强调了银行工作人员易犯罪的预防；法律知识讲座是关于银行业所用法律知识的浓缩和提炼，其中让大家对于民法及经济法等相关知识极为重视一下，另外还针对信贷及风险控制等方面所有法律知识以案例方式向大家重点介绍。

法纪方面的培训是我步入工行接受的非常重要内容，用预防针还形容非常的贴切和形象。法纪培训让我明白了在金融待业从事工作的基本注意事项，对于以后的工作及个人前途都十分有意义。

这次培训是对我们新入行员工的重视和期望，省分行投入了大量的人力、财力，聘请到专业人员给我们进行业务知识的

讲解和礼仪指导，同时又请到了几个地市分行多位经验丰富的领导以及优秀员工为我们介绍基础知识和工作经验，让我们受益匪浅。短短的二十天，把我们凝聚在一起，了解了银行的基本情况，融入了工商银行这个大集体中。培训对我的教育会永远指导我的职场生涯。