

民政工作年度工作计划 度民政信访工作计划(模板6篇)

在现实生活中，我们常常会面临各种变化和不确定性。计划可以帮助我们应对这些变化和不确定性，使我们能够更好地适应环境和情况的变化。计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

民政工作年度工作计划 度民政信访工作计划篇一

20xx年以党的精神为指导，以确保社会稳定为重点，坚持群众工作统揽信访工作，不断探索工作新机制，突出抓五个重点：即抓基础着力提升工作效能、抓排查着力预防矛盾、抓源头着力减少矛盾、抓疏导着力缓解矛盾、抓结果着力解决矛盾，努力创造更加和谐稳定的社会环境，促进街道经济又好又快的发展。

一、主要措施

1、进一步夯实基础，着力提高信访工作水平，一是进一步畅通信访渠道，按照区信访联席办的统一部署，组织开展好各种活动，除每周党政领导接访外，增加每周二党工委书记及办事处主任两位主要领导接访日，建立党政领导接访台帐，加强信息沟通，使群众及时掌握和了解自身信访诉求的办理情况，减少和避免群众多头信访，各社区和综治信访维稳成员单位在重要敏感时期，实行24小时值班制度，每天必须安排一名领导专门负责信访接访，努力把信访问题在社区和萌芽状态；二是不断提高信访事项的办理效率，进一步健全受理、交办、督办、回复群众信访事项工作的具体制度，确保群众的利益诉求得到及时有效处理，不断减少信访案件“增量”化解“存量”；三是进一步强化基层工作，按

照“属地管理，分级负责”的原则，在各社区开展矛盾纠纷大排查，对排查出的不安定因素，逐一建立滚动台帐，并严格执行日报告，零报告制度，组织召开社区和部门联席会议，交办信访案件，明确工作责任、明确化解时限、明确稳定措施，并实行领导包案制。

2、进一步创新工作方法，着力解决信访难题。一是不断完善部门之间与辖区单位之间的协调联动机制，不断完善信访工作格局，推动从源头上解决信访难题；二是大力引导上访群众依法解决信访矛盾，切实发挥司法渠道在化解矛盾纠纷中的作用，逐步减少群众上访；三是综合分析信访信息，努力服务领导决策，通过对信访信息的研判，掌握政策的落实情况以及社会矛盾的苗头性动向和预警信息，提出改进工作方法，充分发挥信访工作的作用。

3、进一步加大调处力度，着力抓好事要解决。一是强化初信、初访的办理，抓好初信、初访的立案率和解决率，避免小事拖大；二是进一步做好重信重访专项治理，对重信重访案件进行全面清理，深入审核分析案情，把解决信访诉求与解决生活困难，做好思想工作和依法处理结合起来，实行因案施策，对症下药；三是加大解决突出问题的调处力度，着力解决劳动就业、涉军、涉诉、社保、医保、企业改制等民生热点反映强烈的问题，凡诉求合理，符合政策的不打折扣，切实把信访突出问题解决在基层。

四、进一步加大稳控工作力度，着力维护重要敏感时期的信访稳定。一是抓重点稳控，对排查出的不稳定因素全部逐人落实稳控措施，对诉求合理的解决到位，对要求过高的教育到位，对无理纠缠的稳定到位，对触犯法律的处置到位，做到24小时不失控；二是强化应急处理按照发现得早、化解得了、控制得住、处置得好的要求，进一步完善应急预案，全力做好到区、市、赴省进京非正常上访的处置工作，确保在第一时间做好接访劝返工作。

六、围绕办事处的重点工作，做好信访维稳工作

1、蒸水南堤(二期)风光带;2、西合路;3、小区提质改造。

2、积极完成上级党委、机关部门交办的其他工作任务。

民政工作年度工作计划 度民政信访工作计划篇二

(一) 规范婚姻档案，录入历史资料。按照《婚姻登记档案管理办法》的规定，对垦区各婚姻登记处婚姻登记档案进行检查，对历史资料录入完毕的，婚姻登记处已不具备继续保管档案的，及时与档案局联系，做好移交前的准备工作。加快历史档案的录入。对历史档案尚未录入完毕的，争取在今年年底之前全部录入。

(二) 抽查婚姻登记规范化建设情况。按照婚姻登记规范化建设14项标准进行一次全面检查，组织各登记处采取互检的方式，对不符合标准的限时完善，仍不能达标的取消“全国婚姻登记规范化单位”称号。

(三) 加强培训，保证婚姻登记100%的合格率。采取多种形式对婚姻登记员进行一次法律法规、职业道德、素质修养、创新工作、业务能力、服务水平等教育培训，组织各婚姻登记处人员参观学习外地婚姻登记工作先进经验。

(四) 加大婚姻证件管理的力度。对各婚姻登记处购买证件时时进行监督，对作废证件统一造册，统一销毁。

(一) 对修改后的婚姻登记软件逐步发放到各使用单位，及时对使用中出现的进行维护。

(二) 提高工作人员使用婚姻登记软件的技术技能和办公效率，实行“电子档案、纸质档案”双保管制，将婚姻登记历史数据进行备份，做好使用民政部婚姻登记软件及全国婚姻

登记联网的前期准备。

（一）努力创建文明婚姻登记机关。“婚姻登记工作是民政工作最大的窗口，也是影响最大的窗口”。我们要认真学习和理解李学举部长这句话的含意，不断提升婚姻登记的社会功能，发挥婚姻登记工作在社会管理中的作用，发挥婚姻登记机关在稳定婚姻关系、化解夫妻矛盾中的作用，努力创建文明婚姻登记机关。

（二）宣传易风易俗，倡导婚前健康检查。在婚姻登记工作中我们要宣传婚姻法，提倡易风易俗，婚事新办，勤俭节约的道德风尚，引导改变新婚夫妇举办婚礼攀比的世俗观念。协助政府部门出具健康检查通知书，宣传婚前健康检查对家庭及后代的重要性。

（三）创造优美的婚姻登记环境。按照等级评定标准对登记场所进行装修，登记区域、候等区、颁证区设计更趋合理。

民政工作年度工作计划 度民政信访工作计划篇三

一是完善社会救助暂行办法，要建立和完善低保户和低保边缘户9种特病患者医疗救助制度，政府将设立特殊疾病医疗救助基金，着力解决困难群众看病难、看病贵的问题，使困难群众得到切实有效的救助。

二是逐步扩大救助范围。要继续推进分类施保和专项救助。继续开展形式多样的扶贫帮困送温暖活动，有针对性地解决贫困群众基本生活、就医、子女上学、居住等方面的实际困难。

三是抓好低保提标工作。按照市里总体部署安排，从3月份起，提高城市低保标准；从4月份起，提高农村低保标准，同时提高农村五保户供养金和城乡孤儿低保标准。

一是大力推进养老服务社会化。今年要将养老服务社会化工作作为全年工作重点，按照以居家养老为基储社区服务为依托、机构养老为补充的社会福利发展新模式，进一步完善投资主题多元化，服务设施规范化，服务对象大众化，服务人员专业化的为老服务新格局。

二是广泛开展为老服务活动。要建立老年人应急呼叫服务系统，在政府已经免费为全区68名70岁以上的低保独居老人、伤残军人、老红军、孤寡老人和80岁以上的空巢老人安装“应急呼叫系统”基础上，要扩大安装范围，力争今年达到100户。并以此为契机、动员社会服务机构，发展为老服务产业，开展为老服务。组织义工队伍深入开展与“困难、空巢、孤寡、残疾”老人结对关爱多种形式的活动，形成人人关爱老年人的浓厚氛围。

一是大力推进社区服务网建设。以增加功能、完善机制为重点，街道和社区分别建立社区服务中心、社区三级服务网络，为全区居民群众提供方便、快捷、高效的生活服务。

二是全面深化和谐社区建设。认真组织好社区委员会换届选举工作，详细制定工作方案，搞好工作试点，确保换届工作顺利进行。加强社区基础建设，强化社区服务功能。加大培训力度，全面提高社区工作者素质，推进社区工作者职业化、专业化和年轻化进程。实行社区义工登记实名制，大力发展社区义工队伍。

三是进一步完善基层民主自治制度。要继续完善民主选举、民主决策、民主管理、民主监督体系和社区三级网络运行机制以及社区成员选举权、参与权、监督权的工作运行机制；规范社区成员代表会议、联席会议、民主议事、考核评议、弹性工作、邻里代表户等就本工作制度，适时出台社区工作基层负责制、保护分类管理制、社区骨干联席户等制度；大力倡导发展社区民间组织，开展社区共驻共建，发展特色社区；加速推进“村改社区”建设步伐。

一是全面落实优抚安置政策。要贯彻落实好国家和盛市、区各项优抚安置政策，帮助解决生产生活中的实际问题，要落实退役军人就业指导政策，建立以技能培训为基储以就业服务为支撑、以自主择业为方向的安置保障机制。要认真做好无军籍退役职工的接受安置工作，有计划的开展退役职工文化娱乐活动。帮助贫困优抚对象脱贫，资助贫困大学生就学。

要重点培育促进经济发展、参与社会管理和公共服务的社会团体，鼓励发展慈善、教育、社会福利类以及科技文化、社区服务等方面的民办非企业单位；积极扶持社区公益性服务；广泛引进社会服务团体，承接从政府社会事务和公共管理只能剥离的专业性、经营性服务，实现社区服务主体多元化。要创新社会组织的管理方式，引导社会组织加强自律和诚信建设。

要认真履行指导和协调慈善事业发展职能，弘扬扶危济困、无私奉献的慈善意识，培育各类慈善组织，规范慈善募捐和慈善救助行为，探索慈善事业发展新路。要大力弘扬慈善文化，形成和谐向善的良好氛围。要完善慈善组织体系，建立和完善“官退民进”的社会化慈善工作机构，形成以政府为主导、以社会为主体、以街道和社区为依托的慈善工作网络体系。要加大社会募集力度，运用扶持慈善事业发展的优惠政策及激励措施，充分调动企业、社会组织和个人参与慈善事业和慈善活动的积极性，不断扩大企业和社会的参与面，引导开展实物和劳务等多形式的慈善活动。

二是加强民政重点工作调研。养老服务重点了解和掌握全区老龄人口结构、老年人生活状况、空巢老人情况、养老机构现状、老龄工作机构现状等五个方面问题；特病救助重点了解和掌握全区患尿毒症需要透析的、器官移植抗排斥治疗的、恶性肿瘤放化疗的、冠心病陈旧性心梗、糖尿病合并症、高血压病三期、肺结核、精神并白血病等9种大病的人数和家庭生活状况及因病致贫的原因；社区服务网络建设重点了解和掌握社区居民对“五a五网一线一册一站”式社区服务的需求；

对各类社区服务的需求及解决需求的途径。居民对现有服务设施的使用率、满意度对社区服务网络开发和启用的意见和建议了;社会组织在构建和谐社会中的作用，重点了解和掌握社会组织的性质和机构、人员的分类情况，社会组织发展、建设和培育的情况，发挥社会组织在社区作用的情况。通过深入基层调研探索，做到状况底数清、实际情况明，为有的放矢解决民生和改善民生问题，采取相应的对策提供可行性依据。

三是加强基层民政队伍建设。要进一步整合民政工作人力资源，培育发挥咱社工中介组织，多渠道吸纳社会工作人才，定期进行各项方针政策培训，提高民政工作专业化服务水平。要大力发展志愿者队伍，建立志愿者、义工实名制，探索建立义工、志愿者工作机制，提高民政工作公众参与度。通过加强民政干部职工、社会工作人才和社区志愿者“三支队伍”建设，逐步形成以行政力量为主导、专业力量为支撑、公众力量为基础的民政工作人力资源保障新格局。

新时期民政工作面临着难得的发展机遇，让我们在区民政局、街道党工委的领导下，在新的历史起点上，以与时俱进的求变思想、敢为人先的创新精神、跳跃式的发展节奏、善于领跑的工作方法，狠抓工作落实，为实现大青街道民政工作新发展，为铁西社会的全面振兴，做出新的更大贡献。

民政工作年度工作计划 度民政信访工作计划篇四

一是扎实推进社区办公硬件设施改良建设。初步计划投资建设面积在5000平方米以上的区级综合性老年人活动中心1处、面积在xx平方米以上的街道级综合性社区服务中心2处，提升我区大、中型社区服务场所的整体档次；对14处社区办公服务用房进行改扩建并参加达标验收，修缮《##区社区办公服务设施硬件配备标准》并于xx年内完成24处社区的服务设施配置，切实改善我区社区办公服务硬性条件。进一步提高社区办公经费相关标准□xx年社区年办公经费标准平均提升至xx0元。

二是认真组织做好社区居委会换届选举工作。提前介入、摸清情况、周密组织、扎实推进，着力加快推进社区居委会依法直选进程，确保居委会直选率达50%以上，平稳顺利完成换届任务。

三是进一步加强社区工作者队伍建设。继续深化社会工作人才队伍建设，尝试由政府出资购买2-3个社会工作岗位，探索政府购买服务的有效途径。配齐配强社区班子，面向社会招聘部分大学本科以上学历的社区工作者充实到社区工作一线，进一步改善社区工作者队伍结构。加大社区工作者培训力度，定期举办大规模、高层次的社区工作者专题培训班，并着力探索与高校实行“人才对接”，尝试选送部分年轻、有发展潜力的社区工作者到高校进行专业培训，进一步提高社区工作者队伍整体水平。进一步调整社区工作者工资待遇标准，充分调动社区工作者的积极性。着力推行社区为民服务十项承诺制度，重点探索中小學生托管服务，努力形成具有##特色的社区服务品牌。进一步壮大社区志愿者队伍，加快社区志愿服务工作体制研究，探讨社区工作与社区志愿服务实现良性互动的有效途径。

四是推进社区信息化工作纵深发展。着力建设具有电子政务、基础信息和便民服务功能的社区综合服务系统，实现区、街、居委会三级社区服务信息系统联网。拓宽社区信息化服务领域，与利群集团青岛电子商务有限公司探索更深层次合作，尝试将在每个社区开设1—2处利群网直送点，为社区居民提供社区服务、便民服务、网上订购、送货上门等一系列服务，提升我区社区信息化服务水平。

一是加大救助政策的宣传与培训力度。将《##区民政局办理城市居民最低生活保障指南》、《##区民政局办理医疗救助指南》、《##区民政局办理临时救助指南》等宣传彩页通过街道、社区进行广泛传发，增进广大居民对社会救助相关政策的了解度，使救助工作能进行得更有效率；探索低保工作人员职业化道路，创新低保工作人员从业资格制度，对基层

从事低保的基层工作人员全部进行业务培训、考试，考试通过后方可持证上岗，确保基层低保从业人员具备相应政策、理论水平，力争救助各项工作在区、街、居三层面均实现“零投诉”。

二是做好低保提标扩面相关各项工作。根据最新政策，在原先掌握情况的基础上开展再次普查，确保低保、临时、医疗三大救助，及物价补贴、水补贴、冬季取暖等与低保相挂钩的救助资金都能及时、足额发放到最需要的居民手里，救助各项工作均确保“零遗漏”、“零误差”。

三是做好春节走访慰问、日常与集中捐赠、减灾防灾、慈善救助等各项工作。确保在元旦、春节走访慰问活动中，在组织开展街道日常捐赠、集中捐赠和对口支援灾区送温暖活动中，以及在减灾防灾示范区创建等各项工作中都能做到“零延误”，有力消除各项因补助发放不及时、不准确而引发的不安定因素，维护社会稳定。继续开展“爱心飞扬-慈善一日捐”主题活动，广泛营造慈善救助工作氛围。

一是抓好优抚安置政策的落实。确保残疾军人、三属、在乡复退军人、两参人员等抚恤定补优抚对象的抚恤金，“八一”建军节、中秋节、春节等重大节日期间走访慰问各类优抚对象的慰问品、慰问金，以及义务兵优待安置证、优待金、奖励金等足额及时发放到位，确保抚恤定补优抚对象医疗保障等工作开展有序，使每一位优抚对象都能享受其应享权益。

二是抓好复稳工作新文件的落实。根据青复稳组[xx]1号《关于参战参试退役人员、复员干部有关问题的会议纪要》，结合复退军人数据库的完善和充实，协助相关部门帮助复退军人解决困难救助、再就业、住房等问题，并根据上级的部署和安排做好xx年复退军人的稳定工作。

三是抓好双拥共建氛围的营造工作。围绕元旦、春节、建军

节等各类庆典以及我区实际工作需要，以走访慰问、组织部队官兵参与社会建设、军地座谈会等多种形式开展丰富多彩的双拥活动，并着力进一步发挥社区双拥工作站的作用，壮大社区双拥志愿者队伍，推动双拥工作社会化发展，根据上级的部署和要求做好“山东省双拥工作模范区”的创建工作。

一是积极推动养老服务机构健康化发展。继续发挥康乐为老服务协会整体优势，做好养老服务机构的**管理、服务与安全保障工作，并着力进一步拓宽养老机构服务领域，优化养老机构入住环境。此外，通过在元旦、春节等重大节日开展以“相约我家爱心过年”为代表的一系列**活动，着力进一步提升我区养老服务工作影响力，推动“康乐为老”服务品牌健康发展。

二是不断提升居家养老专业化服务水平。按照“需求主导、分类服务”的原则，结合我区老年人实际情况，继续面向全区困难老年人开展居家养老服务，并定期开展居家养老护理员的职业培训和道德教育，切实加强对护理员的监督和管理，不断提高为老服务水平，努力满足多层次、多元化的服务需求。

三是努力加强社区养老服务场所规范化管理。围绕市政府《关于加快养老服务业发展的意见》文件要求，加大对社区日间照料中心和老年人娱乐室的管理和监督力度，确保社区养老服务场所的正常运转和使用，为社区老年人开展**文化娱乐活动提供切实保障，促进社区养老服务场所持续发展。

四是深入开展各类特色养老服务活动。一是继续深化开展“关爱父母家家行”系列活动，动员全社会人人为父母老人尽孝心、为文明城区做贡献、为和谐社会添光彩、为科学发展献力量，形成为老服务的长效机制，努力营造尊老爱老敬老的良好氛围。二是试点设立助老大食堂，通过政府引导、制定服务标准、社会参与的方式，采用政府购买服务、市场化经营的方法，为老年人提供订餐、就餐和送餐服务。三是

探索异地养老新模式，进一步探索组织开展健康老年人到外地进行旅游度假和养老，重点打造异地养老网络，让本市的老年人走出去、把外地的老年人领进来，积极推行“候鸟式养老”模式，为老年人颐养天年提供良好的条件。

一是推进婚姻登记规范化建设。通过继续开展“规范服务标兵”评选、“能当ab角、会做百事通”等特色业务比武活动，狠抓政务公开、统计汇报、信访接待等工作制度的落实，加强婚姻登记员队伍规范化建设。在充实完善婚礼式颁证仪式的内容及运作模式基础上，着力在婚姻登记服务模式创新和服务质量的提高上下功夫，持续开展“牵手七夕相爱一生”等特色活动，并针对不同年龄阶层的 service 需求对象状况探索建立更便民、利民的服务措施，全面提高婚姻登记服务水平。

二是推进地名管理规范化建设。联合李沧区进行行政区域界线联合检查工作，对行政区域界线、标志物和相关地貌、界桩等变化情况进行检查和修复。组织开展行政区域界线管理员选聘培训，并对符合条件者授予界管员资格证书。完成国家地名数据库管理系统数据管理工作，整理完善地名工作档案，地名工作管理进一步规范。

三是推进福利企业行业管理。全面开展服务企业活动，切实维护好企业的合法权益。加大对企业的监督检查力度，着重加强福利企业安全生产工作督查，切实消除各类不安全因素。全面落实政策，切实保护好残疾职工的合法权益。积极牵头具备福利企业协管工作培训班，加强部门之间沟通协调，加强对解决福利企业面临困难和可享受相应优惠政策的工作调研，促进我区福利企业健康发展。

民政工作年度工作计划 度民政信访工作计划篇五

工作计划网发布社区民政2019年年度工作计划，更多社区民政2019年年度工作计划相关信息请访问工作计划网工作计划频道。

以下是工作计划网为大家整理的关于社区民政2019年年度工作计划的文章，希望大家能够喜欢！

低保工作

1、我们在低保工作中，成立了低保评议小组，社区居委会会有专人分管低保工作，接受居民群众的低保申请后，通过认真调查摸底、入户核实、张榜公示、评议小组的评议、评审委员会的审议后，方上报市、区民政局低保部门。

2、认真按照上级民政要求做好社区低保工作，做到应保尽保积极做好对低保对象及社区居民宣传低保政策的'工作，争取把工作做到细致、准确、周到，间低保对象和居民对社区低保工作满意。

3、深入开展走访慰问工作，对申请低保户的家庭进行了解调查，确保调查结果真正有效，要对他们的资料了如指掌，从而对低保对象的审查、审批工作提供准确的第一手材料。发现不属实情况积极配合民政部分进行清查。对生活困难的家庭，及时上报社区民政办，确保工作落实到实处，使民政工作的扶贫扶困的作用得以充分体现，让每个困难家庭都能享受到最低生活保障。

4、定期对已享受低保的进行排查，及时掌握低保对象的再就业情况，入户了解他们的生活变化，把那些生活确实困难的。我们要及时上报民政办，使社区的民政工作实施方案顺利落实，对低保户超标我们要及时取消，对家庭特别困难的我们经研究申请增加保障金额，认真做好动态管理。

5、组织低保对象积极参与社区活动，为社区各项服务工作做出贡献。

6、严格低保档案的建立，资料齐全，认真保存，以备上级部门审查。

7、积极开展慈善援助活动，努力做好民政各项工作安排和实施，切实为辖区困难家庭、低保户办实事、好事，解决他们的生活困难。

双拥工作

1、做好军属的优抚和慰问工作，经常对他们进行走访，了解他们在工作和生活上的情况，及时帮助他们解决一些实际困难，给他们的关怀和帮助。

2、在“八一”和“春节”前夕召开军民座谈会，拉近军民关系，军民同乐共建社区。

3、组织社区干部，中小学生对社区的烈、军属进行走访慰问，开展“学雷锋、树新风，讲文明”活动。

4、认真学习业务知识及相关政策，提高自身素质，限度地为本社区居民提供服务，让上级领导放心，居民满意。

残疾人工作

1、做好元旦、春节走访慰问活动。

2、做好全国助残日、助残宣传活动。

3、认真组织指导辖区内广大残疾人开展康复训练工作。

4、搞好残疾人保障法的宣传，积极维护残疾人的合法权益。

总之，我们一定要把民政工作做到实处、落实到实处，使广大居民家庭切实真正的享受到国家的优惠政策。

6. 社区民政工作计划范例2019

8. 社区民政工作计划怎么写2019

民政工作年度工作计划 度民政信访工作计划篇六

一是扎实推进社区办公硬件设施改良建设。初步计划投资建设面积在5000平方米以上的区级综合性老年人活动中心1处、面积在20xx平方米以上的街道级综合性社区服务中心2处，提升我区大、中型社区服务场所的整体档次；对14处社区办公服务用房进行改扩建并参加达标验收，修缮《##区社区办公服务设施硬件配备标准》并于20xx年内完成24处社区的服务设施配置，切实改善我区社区办公服务硬性条件。进一步提高社区办公经费相关标准□20xx年社区年办公经费标准平均提升至20000元。二是认真组织做好社区居委会换届选举工作。提前介入、摸清情况、周密组织、扎实推进，着力加快推进社区居委会依法直选进程，确保居委会直选率达50%以上，平稳顺利完成换届任务。

三是进一步加强社区工作者队伍建设。继续深化**工作人才队伍建设，尝试由政府出资购买2-3个**工作岗位，探索政府购买服务的有效途径。配齐配强社区班子，面向**招聘部分大学本科以上学历的社区工作者充实到社区工作一线，进一步改善社区工作者队伍结构。加大社区工作者培训力度，定期举办大规模、高层次的社区工作者专题培训班，并着力探索与高校实行“人才对接”，尝试选送部分年轻、有发展潜力的社区工作者到高校进行专业培训，进一步提高社区工作者队伍整体水平。进一步调整社区工作者工资待遇标准，充分调动社区工作者的积极性。着力推行社区为民服务十项承诺制度，重点探索中小學生托管服务，努力形成具有##特色的社区服务品牌。进一步壮大社区志愿者队伍，加快社区志愿服务工作体制研究，探讨社区工作与社区志愿服务实现良性互动的有效途径。

四是推进社区信息化工作纵深发展。着力建设具有电子政务、基础信息和便民服务功能的社区综合服务系统，实现区、街、居委会**社区服务信息系统联网。拓宽社区信息化服务领域，

与利群集团青岛有限公司探索更深层次合作，尝试将在每个社区开设1—2处利群网直送点，为社区居民提供社区服务、便民服务、网上订购、送货上门等一系列服务，提升我区社区信息化服务水平。

一是加大救助政策的宣传与培训力度。将《##区民政局办理城市居民最低生活保障指南》、《##区民政局办理医疗救助指南》、《##区民政局办理临时救助指南》等宣传彩页通过街道、社区进行广泛传发，增进广大居民对**救助相关政策的了解度，使救助工作能进行得更有效率；探索低保工作人员职业化道路，创新低保工作人员从业资格制度，对基层从事低保的基层工作人员全部进行业务培训、考试，考试通过后方可持证上岗，确保基层低保从业人员具备相应政策、理论水平，力争救助各项工作在区、街、居三层面均实现“零投诉”。

二是做好低保提标扩面相关各项工作。根据最新政策，在原先掌握情况的基础上开展再次普查，确保低保、临时、医疗三大救助，及物价补贴、水补贴、冬季取暖等与低保相挂钩的救助资金都能及时、足额发放到最需要的居民手里，救助各项工作均确保“零遗漏”、“零误差”。

三是做好春节走访慰问、日常与集中捐赠、减灾防灾、慈善救助等各项工作。确保在元旦、春节走访活动中，在组织开展街道日常捐赠、集中捐赠和对口支援灾区送温暖活动中，以及在减灾防灾示范区创建等各项工作中都能做到“零延误”，有力消除各项因补助发放不及时、不准确而引发的不安定因素，维护**稳定，工作计划《区民政局工作计划》。继续开展“爱心飞扬-慈善一日捐”主题活动，广泛营造慈善救助工作氛围。

一是抓好优抚安置政策的落实。确保残疾军人、三属、在乡复退军人、两参人员等抚恤定补优抚对象的抚恤金，“八一”建军节、中秋节、春节等重大节日期间走访慰问各类优

抚对象的慰问品、慰问金，以及义务兵优待安置证、优待金、奖励金等足额及时发放到位，确保抚恤定补优抚对象医疗保障等工作开展有序，使每一位优抚对象都能享受其应享权益。

二是抓好复稳工作新文件的落实。根据青复稳组[20xx]1号《关于参战参试退役人员、复员干部有关问题的会议纪要》，结合复退军人数据库的完善和充实，协助相关部门帮助复退军人解决困难救助、再就业、住房等问题，并根据上级的部署和安排做好20xx年复退军人的稳定工作。

三是抓好双拥共建氛围的营造工作。围绕元旦、春节、建军节等各类庆典以及我区实际工作需要，以走访慰问、组织部队官兵参与**建设、军地座谈会等多种形式开展丰富多彩的双拥活动，并着力进一步发挥社区双拥工作站的作用，壮大社区双拥志愿者队伍，推动双拥工作**化发展，根据上级的部署和要求做好“山东省双拥工作模范区”的创建工作。

一是积极推动养老服务机构健康化发展。继续发挥康乐为老服务协会整体优势，做好养老服务机构的管理、服务与安全保障工作，并着力进一步拓宽养老机构服务领域，优化养老机构入住环境。此外，通过在元旦、春节等重大节日开展以“相约我家爱心过年”为代表的一系列活动，着力进一步提升我区养老服务工作影响力，推动“康乐为老”服务品牌健康发展。二是不断提升居家养老专业化服务水平。按照“需求主导、分类服务”的原则，结合我区老年人实际情况，继续面向全区困难老年人开展居家养老服务，并定期开展居家养老护理员的职业培训和道德教育，切实加强对护理员的监督和管理，不断提高为老服务水平，努力满足**次、多元化的服务需求。

三是努力加强社区养老服务场所规范化管理。围绕市政府《关于加快养老服务业发展的意见》文件要求，加大对社区日间照料中心和老年人娱乐室的管理和监督力度，确保社区养老服务场所的正常运转和使用，为社区老年人开展文化娱

乐活动提供切实保障，促进社区养老服务场所持续发展。

四是深入开展各类特色养老服务活动。一是继续深化开展“关爱父母家家行”系列活动，动员全**人人父母老人尽孝心、为文明城区做贡献、为添光彩、为科学发展献力量，形成为老服务的长效机制，努力营造尊老爱老敬老的良好氛围。二是试点设立助老大食堂，通过政府引导、制定服务标准、**参与的方式，采用政府购买服务、市场化经营的方法，为老年人提供订餐、就餐和送餐服务。三是探索异地养老新模式，进一步探索组织开展健康老年人到外地进行旅游度假和养老，重点打造异地养老网络，让本市的老年人走出去、把外地的老年人领进来，积极推行“候鸟式养老”模式，为老年人颐养天年提供良好的条件。

一是推进婚姻登记规范化建设。通过继续开展“规范服务标兵”评选、“能当ab角、会做百事通”等特色业务比武活动，狠抓==、统计汇报、==接待等工作制度的落实，加强婚姻登记员队伍规范化建设。在充实完善婚礼式颁证仪式的内容及运作模式基础上，着力在婚姻登记服务模式创新和服务质量的提高上下功夫，持续开展“牵手七夕相爱一生”等特色活动，并针对不同年龄阶层的 service 需求对象状况探索建立更便民、利民的服务措施，全面提高婚姻登记服务水平。

二是推进地名管理规范化建设。联合李沧区进行行政区域界线联合检查工作，对行政区域界线、标志物和相关地貌、界桩等变化情况进行检查和修复。组织开展行政区域界线管理员选聘培训，并对符合条件者授予界管员资格证书。完成国家地名数据库管理系统数据管理工作，整理完善地名工作档案，地名工作管理进一步规范。

三是推进福利企业。全面开展服务企业活动，切实维护好企业的合法权益。加大对企业的监督检查力度，着重加强福利企业工作督查，切实消除各类不安全因素。全面落实政策，切实保护好残疾职工的合法权益。积极牵头具备福利企业协

管工作培训班，加强部门之间沟通协调，加强对解决福利企业面临困难和可享受相应优惠政策的工作调研，促进我区福利企业健康发展。