

工作总结和分析的区别(精选6篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

工作总结和分析的区别篇一

公司经理室继续以抓业务发展及内务管理并重，实现两手抓，齐抓共管的管理模式，带领客服全体员工，团结奋进，客服管理工作取得了一定的成绩，客服水平也有了一些根本的提高。公司通过开展集中、统一的客户服务活动，进一步整合服务资源，促进以保单为中心的服务向以客户为中心的服务转型，不断提升服务水平，创造客户价值，积极承担社会责任，为公司永续经营打下坚实的基础。客户服务部紧紧围绕公司总体发展目标，在做好本职工作的同时做好服务创新，体现在以下几个方面。

主要从“内强素质、外树形象”着手，通过狠抓公司各岗位人员素质，进一步提高客户满意度，树立公司良好的对外形象。

一个优秀的团队须有一个素质、技术过硬的服务队伍，我部着重从完善制度着手，通过加大制度的执行力不断加大服务考核力度，以进一步提高客服人员综合素质。

针对我司部分柜员在柜面服务礼仪方面尚存在不规范现象的问题，我司客户服务部着力抓好全体客户服务人员的服务规范性，并从加强服务意识、强化服务执行标准等几方面对客户服务人员做了一些强化训练，加大了现场监督考核力度，现场检查，现场指导，并予以相应处罚。通过一系列的措施，使柜面人员加大了操作的规范性，服务礼仪的执行上也有了

一个很大的提升，也为我司不断提高服务水平奠定了很好的基础作用。

20xx年x月，总公司举行了全国柜面人员上岗资格考试，我部全体人员x人参加，合格x人，持证率达x%[]此次全国系统的柜面人员考试，加强了客服人员对专业知识的学习，也提升了客户服务部的服务质量。

二、强化业务制度学习，树立执行理念，确保制度执行力全面有效开展

为进一步强化公司业务管理制度执行力建设，从制度上为业务发展提供坚强保障，客户服务部对于分公司筛选出部分需客服员工加强学习的文件和制度，进行了认真梳理及汇集，并制定了业务管理强化制度执行力工作及学习计划，按照学习计划，定期组织客服人员通过集中学习和自学的方式全面、系统地对相关业务管理进行了学习，要求所有参加人员认真做好学习笔记、进行测试并撰写学习心得；根据测试及检查情况，要求各相关岗位撰写整改报告。从自身出发，树立了强化风险意识，确保了此项工作的全面有效开展，切实提高了我司制度遵循和依法合规经营的自觉性。

三、以服务为本，促进销售，把日常业务处理和服务工作相结合

我司按照上级公司文件精神，面向所有客户推出国寿“1+n”服务计划。旨在通过举办客户服务活动，不断密切公司与客户的关系，进一步提高客户满意度，树立公司良好的对外形象。为切实有效的开展活动，公司成立领导小组和工作组，并加强了对此项工作的宣传力度，按照活动组织、宣传方案逐一落实并有效实施各相关工作。提升了服务品质、增强了客户忠诚度，进一步提升公司服务水平，充分维护了客户权益，树立了公司良好社会形象。并通过上门送赔款等一系列的优质服务，为业务员的展业工作提供了很好的基础，也为

加强我司与代理单位间的业务合作关系起到了很好的沟通作用。此活动的举办不仅增进了客户关系、提升了公司品牌知名度、也为巩固和带动业务增长注入了新的活力。

四、从服务的本身出发，“一切为了客户着想”，不断创新服务内容

1、积极配合分公司做好vip客户工作

为了进一步构建公司vip客户服务体系，为vip客户提供附加值服务工作，分公司开展了面向全区vip客户提供特约商家优惠服务的活动，通过此项活动的开展，为树立公司良好社会形象起到了一个良好的作用，在一定程度上提升了公司的知名度。

2、公司理赔部把“上门送赔款”工作做细做新，积极为学生险业务拓展工作做铺垫，继续加强对一些在社会上较有影响力的案件的关注程度，真正体现公司人性化的理赔服务。

1、抓紧分公司下发的各类业管相关文件的落实及执行工作，继续做好客户服务部人员特别是新人的专业知识及技能的培训，提高服务人员的整体综合素质。

针对客户服务部今年以来人员调整的客观原因，客户服务部新入人员对专业知识及业务技能的缺乏□20xx年，我部将继续采取多种方式及途径，对所辖员工进行定期与不定期的培训，从本职工作做起，对于相关岗位技能进行专门培训，加强所辖人员的职业道德教育，有针对性地组织和开展业务知识及服务礼仪培训，对于分公司下发的业管文件及时进行传达及学习，真正领会其操作要领，将其运用到实际操作中。通过培训，推行公司综合柜员制，更好的为客户服务。

2、配合公司团险、中介、个险三支销售渠道各项业务竞赛活动的开展，更好地对业务发展提供强有力的业务支持及后援

保障积极配合公司团险、中介、个险三支销售渠道开展各项业务竞赛活动，全力促进公司业务持续、健康地发展。

配合分公司在全区范围内将要实行的银行、邮政转账收费、转账付费项目实施方案，保证此项目的顺利实施。进一步加强柜面管理工作，营造良好的学习氛围，组织培训与自我学习相结合，建立体系化的培训教程，鼓励员工不断提高自身综合素质。

总之，客户服务部明年的发展思路将以加强客服队伍建设为根本，以加强柜面服务质量考核为重点，以人员管理办法为后盾，以教育训练为基础，积极推进柜面职场标准化建设，不断创新服务方式，建立科学、完善、严格的品质管理办法和监督、考核机制，提高客户满意度，提升柜面运营能力，防范经营风险，树立中国人寿热情、真诚的服务形象，使柜面真正承担起中国人寿品牌载体的重任。

国寿“1+n”服务需要我们每一个客户服务人员去全面诠释，良好的客户关系需要我们每一个国寿员工去共同增进，客户的满意度与国寿品牌知名度及形象的提升将是我们每一个国寿人的责任与骄傲！

记得有一位实战培训专家曾说过，“简单的事情重复做，你就是专家；重复的事情快乐做，你就是赢家”。客户服务工作是一项长期的、较为复杂的综合性工作，我部将要求所辖人员在平凡的工作中，不断提高服务意识，营造全员为客户服务的氛围，将简单的工作做成不简单的事，达到客户、公司、自我的三赢。

3

客服是店铺和顾客之间的纽带和桥梁，一名合格的客服首先要做到认真、负责、诚信、热情的去接待每一位顾客。其次是要有良好的语言沟通技巧，这样可以让客户接受你的产品，

最终达成交易。再次，作为客服同时要对自己店内的商品有足够的了解和认识，这样才可以给客户提供更多的购物建议，更完善的解答客户的疑问。本人在这半个月的工作已经清楚地认识到自己工作的职责及其重要性，工作中也在不断学习如何提升自己工作的技能，虽然此前没有相关工作经验但希望能从零学起，争取早日成为一名合格的淘宝客服。下面就本人售前导购，售中客服，还有售后服务工作进行初步解析。首先是售前导购。售前导购的重要必不仅在于它可以为顾客答疑解惑，更在于它可以引导顾客购买，促成交易，提高客单价。

在售前沟通中一般包括打招呼、询问、推荐、议价、道别等这几个方面。在打招呼方面，无论是在线或都其它状态，自动回复这项必不可少。自动回复可以让我们做到及时快速回复，让顾客第一时间感受到我们的热情，同时自动回复里附加有我们店名可以强化顾客的印象。除了自动回复，自己也要在第一时间回复询问顾客有什么需要帮助的。在询问答疑方面，无论是什么情况都铭记第一时间关注显示顾客在关注店里的哪款包包，打开相应的页面，时刻准备着回答亲们提出的任何咨询。

在议价环节则非常考验一个人的沟通水平和谈判能力，何如才能做到巧妙的跟客人周旋，既能保住价格堡垒又能让客人感觉到我们的价格是最低实在不能再降，这个需要自己在工作中不断去学习提升自己沟通能力。道别步骤也必不可少，无论是成交或没有成交都要保持统一的热情态度去对待每一位客人。

话也需要技巧的，尤其是淘宝客服说话技巧更加重要，打动买家下单的关键就是客服在交谈过程中能不能打动顾客，与客户沟通时，要把握言语的分寸，要知道什么话应该说，什么话不应该讲。如果不小心踩到了沟通的地雷，即使客户购买的意愿再强烈，也会拂袖而去，奔向其他卖家的怀抱。因此，在和顾客沟通的时候，必须注意以下几点。

一、不要与客户争辩

销售中，我们经常会遇到一些对我们销售的产品挑三拣四的客户，此时我们难免想与他争辩。但是，我们的目的是为了达成交易，而不是赢得辩论会的胜利。与客户争辩解决不了任何问题，只会招致客户的反感。

即使我们在线下很不生气，但是我们也不可以把情绪带到线上。线上的我们应该耐心倾听客户的意见，让客户感受到我们很重视他的看法并且我们在努力满足他的要求。其次，不要用淡漠的语气和顾客沟通。在跟客户交谈的时候即使面对的是电脑我们也要保持微笑，因为客户是可以从我们的字里行间里感觉出来。微笑是一种自信的表现，也是建立良好氛围的基础，客户遇见微笑的我们，即使不需要我们的产品，也可能成为我们的朋友，下一次有需要就很容易想起我们的店铺，从而成为下一次交易的铺垫。

二、不要直接质问客户

与客户沟通时，要理解并尊重客户的观点，不可采取质问的方式与客户谈话。比如：您为什么不买我们的产品？您为什么不信任我们？您凭什么认为我们的产品不是正品？诸如此类等等，用质问或者审讯的口气与客户谈话，是不懂礼貌的表现，是不尊重人的反映，是最伤害客户的感情和自尊心的。

三、推销要有互动性，避免单方面推销

什么样的销售才是最成功的？我认为实现双赢的销售才是最成功的。实现双赢，就是客户购买了我们的产品我们解决了他的实际的问题，而我们也获得了利润。因此，我们销售时首先应该倾听客户的心声，了解他的需求，然后我们再向客户推荐相应的产品帮助他解决实际的问题。如果我们只是一味地向客户推销某个产品，忽略了客户的真正需求，即使再好的产品也难达成交易。在和顾客聊天的过程中，如果做到了以

上四点，那么我相信，店里的生意不会差到哪里。金牌客服不是一天炼成的，只有每天进步一点，不断的加强自己的说话技巧，才能一步一步成为一名优秀的客服。

工作总结和分析的区别篇二

10月18日晚自习期间，辛村镇一中在七八年级集体办公室召开了

七、八年级月考分析会，会议的目的和重点是：客观分析七八年级第一次月考成绩，及时总结，提高教学质量。张校长和张主任以及七八年级组语数外教师参加了会议。

会上，各位任课老师对

七、八年级月考成绩和及格率的情况进行了仔细透彻的分析，并就教学中存在的问题提出整改措施。

通过月考分析会，教师了解了学生的考试状况，增进了学科联动，形成合力，教师们一致认为要立足问题，扎实做好查缺补漏工作，创新方法，以积极地心态做好后期的教学工作。

工作总结和分析的区别篇三

20__年公司人力资源管理与发展在进一步做好人力资源基础性工作的同时;加强定岗定员、人力资源培训与开发、人力资源管理信息化和人力资源管理制度建设;不断开拓人力资源视野，把握人力资源动态，吸收国内外最新人力资源管理思想和理念，进行人力资源管理改革与创新。

人力资源基本情况。截至200__年12月31日南粤物流(含合资、控股公司)员工人数1880人，其中公司本部67人，通驿1288人，广东新粤300人，实业93人，威盛17人，东方思维115人。

南粤物流学历情况：截至200_年12月31日公司拥有大专及以上学历482人，其中博士1人，硕士37人，本科242人，大专202人。

一、通过岗位分析与设置，做好定岗定员工作。

(一)通驿分两类进行定岗定员：1、各管理中心按里程、服务区对数以及业务范围等关键指标进行分类；2、服务区按车流量、营业额等指标分类。确定各类管理中心和服务区的岗位和人员配备，力争为新的服务区建设提供标准化模块。

(二)广东新粤应按公路工程交通安全设施、通信、供电、监控、收费等不同业务量以及合同工程总额、里程和工期情况对现有组织架构、岗位和人员进行适当合理优化，控制好人员数量和人工成本。

(三)实业根据高速公路建设材料供应量、供货总额和里程、工期、工程规模以及信息技术服务等不同业务情况来做好定岗定员工作。

(四)威盛根据海运以及新拓展的业务特点，在现有定编的基础上分块做好岗位任职资格条件说明书和岗位说明书。同时我们通过走访广珠北、大学城、曲江和后门服务区、广梧等项目，对各项目定岗定员工作进行调研，掌握了第一手定岗定员资料。

二、积极推进人力资源管理制度建设，基本确立公司人力资源管理的制度体系，形成较为规范的人事管理，从整体上提高了公司的人力资源管理与开发水平。

公司本部根据公司管理体制的总体要求，已经完成员工培训办法、人力资源管理暂行办法、员工考勤管理暂行办法、劳动合同管理辦法和人事档案管理细则等人力资源管理与开发制度的初稿汇编工作。其中员工薪酬福利试行办法和员工绩

效考核暂行办法已正式颁布并在施行中。

广东新粤除了完善原有人力资源管理制度外，完成iso质量认证。通驿公司编制了中层管理人员考核管理办法和劳动合同管理办法，修改完善公司员工考勤管理实施细则和服务区人事管理制度，让日常管理工作更制度化、规范化和更具操作性。东方思维根据劳动法和劳动政策法规，结合公司的实际情况，明晰了奖惩、考核、异动与选拔、休假、劳动关系等内容，逐步完善公司的劳动人事管理制度。

三、为适应公司战略和员工个人发展需要，各属公司人力资源开发与培训工作大大加强。

为不断增强公司的竞争能力，提高员工的素质和能力，满足公司及员工个人发展的需要，公司本部起草了人力资源开发与培训办法，在培训规划与协调方面做了相应的工作，但公司整体层面上的专题(知识普及性)培训和公司本部员工的培训需要加强。

通驿精心组织，认真做好各类培训工作。对新进员工进行上岗培训，共举办三期服务区区新员工培训，每期20天共203人参加。举办中层管理人员培训班，39人参加培训。进行服务区区长应知应会培训，历时近4个月，21人参加，培训共分两阶段进行，第一阶段：脱产培训4天，主要进行服务区管理素质、业务流程、经营策略、财务管理、公文写作等培训；第二阶段：业余自学法律法规及应知应会知识培训近4个月，并进行了卷面考试。举办或送培308人次参加人力资源管理、劳动保险、计划生育、iso9001、20__质量管理体系内审员资格、注册安全员、固定资产管理、财务会计基础及档案管理、税务税法、公文写作、建设工程项目管理、便利店信息系统管理、文书科技档案管理、保安骨干、厨师、烧卤、中餐服务技巧等各类专业技能培训班，不同程度地提高了相关人员的理论知识和实际操作能力。

广东新粤培训工作效率显著。一方面，新粤重点抓好技术人员培训，通过赛宝认证中心参加了计算机信息系统集成项目经理和高级项目经理培训班；另一方面，认真抓好如下日常性的岗位业务学习：组织人力资源管理人员进行专题业务培训学习，积极配合开发部、技术服务部进行内部技术管理培训，新员工上岗培训，户外拓展能力培训。全年参加培训的员工共81人次(其中：中层以上管理人员13人次)。

实业按照年度培训计划，加强了员工的教育培训工作。从公司发展历史和现状、业务流程、企业文化等角度对新员工进行了入职培训。组织员工到各钢厂、水泥厂、沥青厂参观学习。对员工进行公司物流管理平台的应用培训。

四、着手进行绩效考核与评估，客观、公正、合理地评价员工业绩，激发员工潜能和工作热情。

公司通过对员工进行日常与年度相结合的考核，将考核结果与员工的薪酬待遇、岗位调整、培训开发及休假等挂钩，建立能上能下、能进能出企业自我约束的用人机制，以实现人才在公司内部各岗位的优化配置，促进公司人力资源的开发、管理与合理使用，建立高素质、精干、高效的员工队伍。

特别是实业根据用人机制和有关业绩考核管理制度，将考核结果与浮动工资、年终奖金挂钩，极大地提高了员工的工作积极性和主动性，在员工中形成了争先创优的局面。

五、以信息化建设为动力，积极配合集团做好人力资源管理信息化建设工作，强化人力资源管理技术创新。

根据集团总体信息化建设部署，为充分发挥集团和公司人力资源管理人才优势和信息化技术优势，提升信息化建设工作，特别是关键管理手段在人力资源管理工作中的贡献率。我们要求各属公司借助公司办公自动化系统做好人力资源管理信息化系统的总体规划，完成公司决策报告控制系统、人力资

源统计信息系统以及员工信息数据的电子信息化建设。

同时，为配合集团人力资源管理信息化工作的顺利开展，我司从9月起，历时4个月，完成了广东交通集团现代人力资源管理信息系统(南粤物流)资料的录入工作，该系统分为人事管理、薪酬福利、绩效培训、组织信息、报表系统、系统管理六大模块，包括人力资源基本信息、教育背景、专业技术职务、技术工种、继续教育、社会保险、离退人员管理、工资签定、信息查询等强大的功能，该系统的有效应用，能极大地提高人力资源工作效率和人力资源管理与开发水平。

工作总结和分析的区别篇四

有关教学工作总结分析(教学工作总结分析)有关教学工作总结(教学工作总结)东山小学2014年5月教学工作总结按照教学工作计划，本月我校教科研工作，坚持以教学为中心，新课标为指导，扎实做好教学工作，努力完成计划及上级布置的各项工作。

一、常规工作常抓不懈

1、抓好常规教学工作。本月我们继续做好教育教学常规管理工作，加大监督力度，强调教师要遵守上下班时间，早读要按时到班里指导学生阅读，按时到任课班级候课、上课、不拖堂，注重培养学生良好的行为习惯。

家长对学校及教师的意见或建议，相信在家校合力之下，我们定会开启学生心扉，走进孩子心灵，提升我们的教育效果。

二、加强学习，做好培训

本月我校积极组织教师参加各类专家讲座，在培训之后，教师们结合本班学生实际将自己日常的做法与感想，撰写成论文，并组织教师参加了《中国教师报》和《班主任之友》组织的

征文活动，获得了较好的成绩。

三、积极组织，拓展平台

1、根据学期初工作计划的安排，结合读书活动，本月教导处对各班的经典诵读工程采取面向全体、人人参与的形式进行了验收，此项活动不仅激励学生多读书，也使学生口头表达能力得到锻炼，提高学生诵读能力。

2 / 13 有关教学工作总结分析(教学工作总结分析)固了基础知识，增强了学生学习的自信心，更为孩子们的节日增添了色彩。

3、组织学生参加形式多样的比赛活动。我校学生在学科老师的训练与精心指导下，在全国“希望杯”小学数学知识竞赛中1人获银奖，1人获铜奖；在全国英语奥林匹克竞赛中，1人获一等奖，1人获二等奖，1人获三等奖；在全国“读写杯”小学生作文大赛中，3人获奖；在全国小学生美术大赛中3人获奖。

1. 先把自己的策划方案草稿制作出来。找领导审批，如果可行，那就进行方案的详细策划。

2. 一旦确定策划方案，就开始实施。

3. 在实施过程中要明确各项工作人员的岗位职责。(活动的宣传人员、后勤人员、主要负责人、安保人员等)4. 要进行应急措施的预案工作，以防突发事件的发生。工作总结(2)

3 / 13 有关教学工作总结分析(教学工作总结分析)通过近两周的学习与工作，发现自己通过书写工作计划和工作总结作，我的办事效率不但提高了而且做事的思路也更加清晰。学会了做事之前要做计划，这样自己在做事情的时候就会比较的心应手一些。

本周我首先把计划的任务完成之后，又完成了学校领导新安排的任务。由此可见，工作的计划性是非常重要的。我们只有有计划的工作，这样才能够更高效、准确的完成任务。

时间过得好快今年的教学工作又已结束，欣然回首，往事历历在目。在过去的一个学期里，我校在新校长的带领下依然坚持以教学工作为中心，以重实际，抓实事，求实效，创高效为教学工作的基本原则，新课程标准的深入实施为契机，加强教学常规管理，深化课堂教学改革，认真落实课程计划，落实教学常规，大力推进素质教育，努力提高教学质量，接下来我对这一学期的教学工作做以下几点总结。

一、加强领导，把工作落到实处。

4 / 13 有关教学工作总结分析(教学工作总结分析)校长带领各位领导利用休息时间对全校的各位教师的备课笔记、政治业务学习笔记、作业批改等材料进行细致认真的检查，深入了解各位教师的工作态度与工作热情，从中找出不足，督促教师改进，大大提高了全体教师的业务水平。

二、加强教学管理，校本教研，明确教研方向。

本学期围绕主题为《探究式自学，打造“有效率、有效果、有效益课堂：》开展了一系列教研组活动，我校教师的课堂呈现水平较好，知识占有量较高，但是学生的自主学习能力较差，根据李校长带来的全新理念，制定有针对性和实效性的改进方法，教师集思广益找方法，如：语文学科培养课前预习、课后复习的习惯；培养写日记、写周记、写读书笔记的习惯；培养勤于阅读、乐于阅读的习惯等学生有了兴趣，懂得了方法，明确了方向就要培养学生自觉学习的良好习惯，有了这个习惯，学生就不会依赖教师，自己就会积极主动地完成教师安排的各项学习任务。教师在对学生进行自学能力的培养过程中，除必要的指导、督促、批评、表扬外，有时还需要采取持久而耐心的训练。学生的自主学习能力有了很

大的提高。真正使课堂做到有效率、有效果、有效益。本学
期十月份，我校教师参加县里举行的赛课说课活动，参加人
数多达十一人次，赛课成绩优秀，受到县里局里韩超领导的一
致好评。又陆续有张超越、任兆玉、张士凡、张艳红等几
名教师去哈尔滨市参加全省说课大赛，都取得了好成绩。学
期初每5 / 13 有关教学工作总结分析(教学工作总结分析)位
教师都要制定出详细的新教学模式的教学计划，教学计划写
的最好的有赵世虎、迟德武、温玉琴等九位教师，他们不但
能保证全面，仔细认真、设计合理科学，以保证教学工作有
序进行。学期末上交复习计划，复习计划做的好的有鲁业华、
张士凡、崔智慧等八位教师。做到学期前有计划，学期后有
总结，努力提高教学质量。教学质量的高低决定一所学(在本
站搜索更多的文章)校的生命力，在当前生源萎缩，学生家长
对子女教育质量期望值日益渐涨的时期，学校的教学质量更
显重要。

三、继续深入研究与完善校本课程，我校有四门校本课程
《礼仪》、《绿色人生》、《安全教育》、《农科教》。由
于我校的自然风光秀美，我校的《农科教》课程有了坚实的
阵地，老师可以通过实物为学生讲解农科教方面知识，方便
又便利。教师把农科教知识载入教程，从理论知识落实到实
践中去，根据对先进的农业知识的掌握使学生真正做到掌握
知识，提升能力的高度。在地方课程中也用《安全教育》，
但是我们学校的《安全教育》有所不同，根据实际情况，我
校开展了针对农村学生所特有的安全问题进行讲解，效果极
好。

四、本学期教导处每月进行一次教案、作业检查，对优秀教
案、作业提出表扬，号召大家学习。检查后及时总结。教案
较好的有英语教师，语文教师，数学教师，不足的有九年级
部分教师。有的教师的教案没有按照新的教案格式要求去写，
今后要杜绝。作业批改较好的6 / 13 有关教学工作总结分
析(教学工作总结分析)教师有孙宪波、温玉琴、迟德武的作
文批改，虽然用的是快速作文的要求，但教师有总结，有详

批、学生还有互批，连错字别字都有改正，语序不对都有修改。再就是英语教师的作业批改，布置的作业有层次，有内容，既有词汇方面，还有句子方面，短语方面，小作文方面的。数学教师的作业有批有改，但作业量小了点，几乎是一道题或者是两道题。其他学科也能按要求完成作业的批改任务。

做的相对容易一些的作业。满足学生不同的需求与发展。六、常规检查取得好成绩。

7 / 13 有关教学工作总结分析(教学工作总结分析)正公平公开地考核教师的教学工作起到了极大地推动作用，也调动了广大教师的积极性。

学校管理：制度化与人文化相结合。标准化与精细化相统一。常规化与目标化相协调。

校园文化：和谐校园，注重绿色教育；和谐班级，注重个体差异教育；走进各个楼层，你会发现，班级门口，如设立的“勤奋学习之星、文学创作之星、书画艺术之星、文艺表演之星、体育锻炼之星、进步之星、劳动之星”。通过身边的同学来引导学生懂得怎样做人、怎样做事，明白什么才是真正的“明星”，哪些人才值得我们去模仿、学习，促进学生全面发展。体现龙爪中学开展素质教育的真谛，注重每一个学生个性化的发展，不求生生成才，但求人人来到龙中都有收获，为孩子的一生奠定基础。

8 / 13 有关教学工作总结分析(教学工作总结分析)子，促进所有教师达标。共出课9节，2节上等课，6节中上等课，1节中等课。我们会加倍努力工作，争取明年出课时取得更好的成绩。

七、期末教学工作小结

严格考试程序，认真组织考试的各个环节，做到教师流水批卷，教导处统一上分核算，真正做到公正公平反映教学实际。

过去的一学期，学校的教学工作取得了一定的成绩，我们深深认识到成绩的取得离不开广大教师辛勤的耕耘，离不开学校领导的支持。同时，我们还意识到自身更多的不足，特别是加强教师们工作的责任感更要成为新学年的首要任务，教学常规检查还要进一步落到实处，教师利用接收资源应用于课堂的整合能力还要加强。路漫漫其修远兮，学校还需不断求索！在新的学年中，我们定将团结全校广大师生，坚定不移地推进课程改革，全面发展学生素质，推进教师队伍建设，与时俱进，加强学习，争取使我校的教学工作迈上新的台阶。

9 / 13 有关教学工作总结分析(教学工作总结分析)期教学工作总结如下，希望能发扬优点，克服不足，总结检验教训，以促进以后的工作更上一层楼。

一、认真学习，认真备课。

本学期我认真学习教育理论，提高了自己的业务水平。教学中，我不但做到了备学生，而且备教材、备教法。根据教学内容及学生的实际，设计课的类型，拟定采用的教学方法，并对教学过程的程序及时间安排都做了详细的记录，认真写好教案。每一课都做到“有备而来”，每堂课都在课前做好充分的准备。

二、增强技能，提高质量。

在课堂上特别注意调动学生的积极性，加强师生交流，充分体现学生学得容易，学得轻松，觉得愉快，注意精神，培养学生多动口动手动脑的能力。充分利用信息技术，开展师生活动学习，开辟学习空间，激发学生学习热情，提高教学质量。

三、作业批改，及时认真。

认真批改作业，布置作业有针对性，有层次性。对学生的作业批改及时，认真分析并记录学生的作业情况，将他们在作业过程出现的问题做出分类总结，进行透彻的讲评，并针对有关情况及时改进教学方法，做到有的放矢。

四、了解学生，分层教学。

10 / 13 有关教学工作总结分析(教学工作总结分析)及时了解学生情况，注意分层教学。在课后，为不同层次的学生进行相应的辅导，以满足不同层次的学生需求，同时加大了对后进生的辅导力度。对后进生的辅导，并不限于学生知识性的辅导，更重要的是学生思想的辅导，提高后进生的成绩，首先解决他们的心结，让他们意识到学习的重要性和必要性，使之对学习萌发兴趣。这样，后进生的转化，就由原来的简单粗暴、强制学习转化到自觉的求知上来。

五、积极推进素质教育。

为推进素质教育，我在教学工作中注意了能力的培养，把传授知识、技能和发展智力、能力结合起来，在知识层面上注入了思想情感教育的因素，发挥学生的创新意识和创新能力。让学生的各种素质都得到有较的发展和培养。

一份耕耘，一份收获。良好的成绩将为我今后工作带来更大的动力。不过也应该清醒地认识到工作中存在的不足之处。教学工作苦乐相伴，我将一如既往地勤勉，务实地工作，我将本着“勤学、善思、实干”的准则，一如既往，再接再厉，把工作干得更好。

2014年5月外语系教学行政工作总结

12 / 13 有关教学工作总结分析(教学工作总结分析)我系英

语专业是根据我院的发展需要, 年9月招收的首批本科生今年毕业. 由于首届01级学生绝大部分是服从志愿进入我系的, 分数低于我院其他的所有专业. 因此学生专业思想不稳定, 对新建的外语系缺少认同感. 在这种情况下, 系党政班子带领英语专业教师和团学部门一方面积极与学生沟通, 稳定他们的思想, 另一方面通过摸底了解学生的英语基础水平, 并根据实际情况及时调整了教学计划. 在英语专业四级考试的准备中, 我们针对学生高考分数较低, 基础较薄弱等先天不足, 加大辅导的针对性和力度. 由于我系英语专业教研室所有教师的勤奋努力, 使得原先入学时分数较低, 思想不稳定的01级学生通过两年大学的学习, 在英语基本功方面打下了较为扎实的基础, 01级英语专业四级通过率达到100%, 高出同类院校英语专业37.5%, 高出全国平均通过率近35%. 学生在学业上取得的成绩不仅使首届学生的思想得到了稳定.

小学5年级语文教学工作总结 2014年5月份系统教学督导工作总结 2014年5月期中教学工作检查总结 英语教学工作总结5 教育教学工作总结(5)

13 / 13

工作总结和分析的区别篇五

为进一步加强和规范非税收入收缴和财政票据管理, 大力推进和完善“小金库”治理的制度化、规范化和常态化, 切实履行*门监督职责, 严肃财经纪律, 促进廉政建设。“收支两条线”自查工作得到了镇党委*的高度重视, 成立了以镇长为组长, 纪委*为副组长, 财政所所有人员为成员的领导小组, 从而保证了“收支两条线”自查工作得以真正落实。

1、我镇已按上级*门的要求开展*非税收入管理改革工作, 已将所有非税收入收纳入非税系统管理。

2、我镇已按上级*门的要求做好财政票据管理工作, 建立健全了财政票据管理制度, 按规定进行财政票据的领购、保管、发放和校验, 财政票据实行专人专库管理, 对纳入非税管理

改革前的财政票据进行清理，对已达到5年保管年限的财政票据进行了登记造册，并加盖财政所公章报送县财政局票据管理中心备案。在财政票据的使用中，我镇没有开具和接受已作废和其他不符合规定的财政票据。

3、我镇已将*非税收入纳入财政预算管理，按规定将非税收入及时全额上缴财政，实行钱票两清，没有存在滞压、转移、截留、挪用、坐收坐支和私分非税收入等问题，严格按照县财政局批准的预算安排使用从非税收入中安排的经费。

4、我镇所有非税收入的收缴严格按照“收支两条线”的规定执行，收入、支出全部纳入财政所法定帐目统一核算，未侵占、截留国家和单位收入，没有单独帐户，从无设置帐外帐和以个人名义私存公款等违反财经纪律的行为，未设任何形式的“小金库”。财务报销严格按照财务制度执行，杜绝坐收坐支行为，严格控制财政资金支出，从制度上保障财务管理的规范性、严谨性和有效性。进一步严肃了财经纪律，强化了财政、财务管理，加强了从源头上防治腐`。

为了使“收支两条线”工作更好落实，我镇已实行责任制管理，并建有监督制度。此次更希望通过上级领导的督察，以得到领导的指导，在工作有序化、管理现代化、服务长期化、收支正规化上做出新的努力。

工作总结和分析的区别篇六

三. 整改措施

针对上述四方面的主要不足和思想根源，本人计划从以下几方面予以整改：

1. 进一步加强学习，不断提高自身素质。当今社会，科学技术突飞猛进，知识经济浪潮席卷而来。当前，农业和农村经

济正处于转型时期，农业结构调整从数量型、扁平型走向素质型、立体型，对农业部门的工作提出了新的更高的要求，提高理论和业务水平，显得尤为重要，更为迫切。因而要带头学习贯彻xx大、xx届三中、四中全会及hjt同志在参加十届全国人大三次会议浙江代表团讨论时的重要讲话精神，在农业局进一步掀起学习贯彻“三个代表”重要思想新高潮，深入开展“推进强农富民工程、优化服务争当先锋”、“推进环境建设、争当三个示范”大讨论，强化理论武装，着力改造主观世界，树立正确的人生观、世界观、政绩观和科学的发展观，激发机关工作的热情和干劲。强化自主学习、终身学习的意识，向书本学习、向他人学习、向实践学习，丰富理论知识和实践技能，做到学知统一，知行统一，学以致用，努力争当一名称职的、内行的农业局长。

2. 进一步做好调研，及时掌握农业动态。调查研究是我们的成事之基、谋事之道，是了解情况进行决策的前提和基础。“没有调查，就没有发言权”，针对我县农业和农村发展中的热点和难点问题，带头下乡入户深入开展调查研究，及时了解农村经济发展的实际情况，倾听农民群众的呼声，及时反馈农情民意，为领导决策当好参谋。减少一般工作应酬，加强与干部职工的谈心谈话，鼓励广大干部职工献计献策，鼓励干部职工深入一线主动为民服务，为农业工作尽心尽力尽职。

3. 进一步转变作风，增强为农服务意识。坚持立党为公、执政为民，带头做到心为“三农”系，利为“三农”谋，权为“三农”用，大力弘扬求真务实的作风，深入实践，深入基层，密切联系农民群众，增进与农民群众的感情，踏踏实实为农业发展做实事、为农民群众做好事。带头树立“姓农、知农、爱农、为农、富农、护农”的思想，举实措、做实事、务实效，带头不做空事、不说假话、不听假话，不给说假话者留下空间。

4. 进一步强化管理，形成良好工作机制。带头做到“六个坚

持”，严格执行“五条禁令”，努力克服布置多、检查少，一般号召多，具体指导少的现象。针对本局的实际，进一步完善岗位目标责任制、服务承诺制、案件限时办结制、首问责任制、ab岗工作制度和政务公开等制度，并加强监督检查。对县委提出的农业“突出农民转移、力促农民增收”工程和本局xx年的“一拓两提五加大”农业工作重点，进一步强化督促检查和总结分析，确保事事都能有序开展。对重大事项和关键环节，做到亲自抓，进一步明确责任，一级抓一级，层层抓落实，形成良好的工作机制。

5. 进一步开拓创新，争创一流工作业绩。牢固树立“既要吃苦在前，更要创新在前”、“只有勇于开拓，勇于创新才能成为先进”的思想观念，自觉适应新时代发展的需要，立足岗位，积极实践，潜心钻研，多为领导出谋划策，多为下属事业站和农民群众排忧解难。克服自满思想，不满足于现状，增强政治责任感和历史使命感，坚持运用好小平理论和“三个代表”重要思想的立场、观点和方法，深刻观察当今世界和当代中国的发展趋势，深刻认识农业面临的新形势以及发展的新趋势，解放思想，实事求是，与时俱进，始终站在时代潮流的前头，以创新的思想，创新的精神，创新的思路开展工作，以切切实实的行动打造淳安和谐农业、品牌农业、平安农业，以自己的模范行动带动全局广大干部职工做好各项工作，争创一流工作业绩，努力打造农业局和谐机关、服务机关、务实机关、先进机关，以优异的工作成效赢得领导和人民群众的赞誉。

自入党以来，在党组织的教育和同志们的帮助下，我能够时常以党员的标准衡量检查要求自己，无论在什么岗位上都能够摆正自己的位置，以身作则、任劳任怨、尽心尽力尽责地工作，努力去完成各项任务。回顾自己的工作经历，总的感觉是“无愧于党、无愧于心”，“心安理得、无怨无悔”。我一直认为自己是一个党性比较强的共产党员，但通过先进性教育活动学习，按照五对照的要求和党员的标准检查起来，自己还有许多问题和不足，还需深挖根源、认真整改，

不断从思想上继续入党。在这里我也衷心的希望大家给我多提宝贵意见，使我能在同志们的帮助下更快的认识和改正自己的问题，更好的履行一个老共产党员应尽的职责。

一、存在的主要问题：

1、日常学习不刻苦，政治理论和知识水平还需要进一步提高。第一是学习政治理论不够，多年负责组织安排学习只是根据上级统一部署，照本宣科、按部就班，缺乏新意，重布置、轻落实；第二是市场经济知识和现代化管理知识学习不够，第三是拓宽知识面学习不够，有时只停留在学过、看过，学习不深不透、不求甚解，特别是在理解和实践上都有一定的差距。

2、创新意识不够。我们这一代人，由于多年接受党的正面教育，因此能够始终坚信共产主义理想，对党忠诚老实，这一点自己相信到老都不会变。作为我本人又通过系统的政治历史学习，学习过国际共运史、社会发展史等，对马列主义总体上有一个较为明确的认识。但进入新时期，面对许多新问题、新情况，新做法，我们这些人往往容易拘泥于老的传统和过去的观念，对现实的一些事情，往往要从马列[mzd原著中去找答案，去寻根。习惯用老办法解决新问题，用老经验解决新矛盾，创新的思维不活。遇事常常瞻前顾后，不求有功，但求无过，我个人就经常这样。因而遇到实际问题，理解上有时就往往慢半拍，出现等等看的现象，创新意识不足。如对“不管黑猫白猫、逮住老鼠就是好猫”“姓资还是姓社”等等方面的问题的认识和理解。

3、工作作风不够深入，做思想政治工作有随大流的倾向。对于思想政治工作，从内心讲自己也感到非常重要，有一段时间也想下功夫、提出建议促一下。但工作中一遇到困难和阻力，与其他单位一比，就半途而废了。思想上有随大流的想法，工作作风上有时就容易松懈、不够严谨，在工作标准上有时要求也不够严格，不能从尽善尽美、时时处处争一流的

标准上去要求自己。

4、洁身自好，同坏人坏事、不良风气斗争不够。我历来主张安分守己、本本分分做人，自己对自己要求是比较严的，出轨、破格的事不作。对坏人坏事、贪污、现象自己虽是深恶痛绝，每当报刊、电视等新闻媒体在做报道时，或是看到电视剧中恶人当道、好人受难时，自己也是气愤不一，久久难平。但看完听过后，一联系实际，看黑暗面一多，所有的激动就烟消云散了，总感到自己的力量是微乎其微的，管不了、也不起作用。另外，我们这一代人经历过文化大革命，又看过企业中我们的同龄人下岗后的艰难生活，对生活的艰辛有切身的体验，深知流言蜚语的危害和“人言可畏”的结果，因而在工作中就只知一味埋头苦干，不愿在同志们中说三道四，不愿评论和批评他人，即使自己有不同看法，也不在公众场合枉加议论。

5、存有“船到码头车到站”的思想。自己已逾花甲之年，参加工作近40年，自认为一生无功劳也有苦劳，该退休颐养天年了。因此放松了对自己的要求，工作只局限于上级布置什么就做什么，有时产生的新想法也只是停留于心动而无行动的状态。工作也不够深入细致，埋头日常工作时间较多，开展深入细致的工作自然就少。

6、在保持和发挥先进性方面，对时时处处保持先进性这根“弦”绷得不够紧，个别时候把自己混同于一般群众，降低了对自己的要求和标准，满足于过得去、差不多。

1、政治理论学习不够深入，不能经常用辩证的发展的眼光看问题。马克思主义是历史唯物主义和辩证唯物主义的统一，由于自己只侧重于以往理论的记忆和对照，而忽视了马克思主义也不是一成不变的理论，也要发展和提高的时代要求，因而对一些新生事物理解缺乏前瞻性，墨守成规，创新意识不强。当今世界，千变万化，共产主义运动也必须顺应历史发展的要求，适应社会前进的大趋势。迄今为止，马克思主

义以前的理论都是在特定的历史条件下的产物，她代表了社会发展的方向，但她不可能涵盖所有和全部，况且每个国家具体条件、实际情况都有所不同。马克思主义只有和具体实际相结合，才能显示出无以比拟的强大的生命力和创造力。中国特色的社会主义正是马克思主义和中国具体实践相结合的产物，她符合中国的国情，顺应民意，所以改革开放以来我国各方面才能取得翻天覆地的变化。自己在学习上只温故不求新，只看过去不望未来，长此以往，就会落后于瞬息万变的新形势，就会在激烈的竞争中落伍。通过先进性教育的学习自己深深感受到学无止境的深刻内涵和实际意义，正如中国一句老话：“学然后之不足”，我们只有“学习学习再学习”才能“提高提高再提高”，跟上形势的变化。

2、思想上停滞不前，致使工作上不能坚持高标准、严要求。自己从小接受党的教育，参加工作近40年，入党30多年，回想起来自己的工作还能够得到大家的理解和肯定，就有一些自我满足。临近退休了，思想上逐渐滋生了一种该歇一歇的想法，因而放松了思想改造，放松了政治理论、新知识的学习，放松了对自己的要求，放松了思想入党的标准。分析起来，自己的这种思想实际上是一种对党的事业和本职工作、对自己都不负责任的表现，任其发展下去是很危险的。一个共产党员从他(她)入党之日起，就必须毫不犹豫地为共产主义事业奋斗终身，要活到老学到老干到老，不能有丝毫的含糊。而自己就因为做过一些有益的工作、得到过大家的认可，就沾沾自喜，认为自己就此可以安度晚年了，作为一个共产党员这是非常不应该的。俗话说：“逆水行舟、不进则退”，时代发展如此之快，慢进都有可能落后，更何况停滞不前。木“朽”于林，风必摧之，自己思想上的防线一旦打开，就一定会后患无穷，各方面就一定会出现倒退，就一定会被时代所淘汰。今后，我一定随时注意克服自己的问题和缺点，坚持自重、自省、自警、自励，不断加快思想入党的步伐，紧跟形势、更好的发挥先锋模范作用。

三、整改措施：

1、坚持“三学”，全面提高自身素质。一学理论，要抓住实质，在提高理论素养上下工夫。要重点学习邓小平理论、“三个代表”重要思想及提出的“为民务实清廉”的六字纲领，加深对建设有中国特色社会主义理论的认识；要理论联系实际，克服形而上学的东西，一分为二的看待事物、解析问题，使自己的思想更加适应形势，使自己的行动更加贴近现实。二学科学知识，拓宽知识面，要在市场经济规律和现代化管理知识方面下工夫，解放思想，与时俱进，使自己各方面的能力普遍得到提高；三学党章，抓住这次先进性教育活动的契机，进一步提高认识，从我做起，从现在做起，从一切能够做的事情做起，切实通过活动使自己各方面素质有一个大的提高，精神面貌有一个大的改观，工作作风有一个大的转变。

2、向先进典型和先模人物看齐，站好最后一班岗。“榜样的力量是无穷的”，今后自己应当认认真真学习焦裕禄、牛玉儒、任长霞等先进人物的光辉事迹，以他们为榜样，时时激励自己、鞭策自己，以共产党员的八条标准更加严格的要求自己，处处想到自己作为一个共产党员的义务和职责，克己奉公、勇于奉献，积极发挥一个老同志、老党员的应尽的作用，在自己的岗位上站好最后一班岗。

3、加强党性修养，增强宗旨意识和服务意识。通过学习，我深刻体会到作为一名共产党员，自己必须做到不断的树立全心全意为人民群众服务的思想，把鲁迅的“俯首甘为孺子牛”作为自己的人身格言。做到“八要”：要在工作上刻苦钻研，不断进取、勇于攀登科学高峰，把创新作为保持先进性的具体体现；要遇事三思而后行，即不盲从，又不轻率行事；要树立高度的责任心和敬业精神，尽心尽力把工作做好；要以党和人民利益为出发点，不能急功近利，更不能计较个人得失；要克服自己的缺点，做老实人，办老实事，对工作勤勤恳恳，求真、务实、创新；要团结同志，热情待人，积极主动地发挥一个党务工作者的桥梁、纽带作用，脚踏实地地做好本职工作；要密切联系群众，群众才是真正的英雄，密切联系

人民群众是共产党的三大作风之一，群众是我们力量的源泉，只有依靠群众，坚决地相信群众，才能克服工作中的困难；要从大局出发，本着对党、对人民、对同志负责的精神，敢于开展批评于自我批评，敢于同不良倾向和错误思想进行彻底的斗争，坚持“知无不言，言无不尽”、“有则改之，无则加勉”这些中国人民的有益的格言，不断提高党性修养，争取把各项工作做得更好，争创一流的工作业绩。

4、不断创新，继续探索思想政治工作的有效途径。创新是一个民族进步的灵魂，是一个国家兴旺发达的不竭动力，也是一个政党永葆生机和活力的源泉。今后，尽管我眼看就要退出工作岗位，但作为一个多年从事党务工作的老同志，仍然有责任为稳定大局，创造和谐单位做出积极的努力。我将在有限的工作实践中不断创新，积极努力的工作，始终保持共产党员的先进性，不断增强政治责任感和历史使命感，以创新的意识、创新的精神、创新的思路去工作，以良好的形象履行自己的入党誓言。

总之，通过教育学习我作为党员更加明确了自己肩负的责任和义务。我们现在正处在一个历史转折时期，这是我们的骄傲，也是我们国家的骄傲。我们必须审时度势，坚定信心，做好自己的本职工作，严格遵循新党章对我们的要求，抓住机遇，应对挑战，务实创新，始终站在时代发展的前列，解放思想，实事求是，与时俱进，为我们的共产主义事业而奋斗！