

最新银行投诉分析报告总结(大全5篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是小编为大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

银行投诉分析报告总结篇一

工会、共青团继续以“南天精神”和构建企业文化建设为主线开展各项工作。特别是“质量、效率、服务月”的成功开展，激发了广大员工的敬业精神和协作精神，为酒店造就一个宽松有益的进取环境。酒店员工流动性大，在用人理念上，酒店和工会、共青团要继续体现“德”字原则，对重点部门、重点岗位采取了一定的措施，想方设法、创造条件留住优秀人才、骨干，发挥所长。酒店的文化建设紧紧围绕以“倡导最佳服务、赢得最佳信誉、争取最佳效益、塑造最佳形象”开展工作，工会、共青团在工作、生活上给予员工关心和帮助。在管理上，注意体现“有情领导、无情管理”的意识。通过努力，我酒店继续保持了自治区“青年文明号”荣誉称号，酒店总台及客房部副经理分别被评为市“巾帼文明岗”和“巾帼文明标兵”称号，今年，以“争先创优”为契机，组织全体干部职工积极开展有针对性的、立足本职、有特点的岗位练兵和技术比武活动，也取得了可喜成绩。

5 / 6 持进行安全卫生大检查，并对存在的安全隐患及时、限时整改；保安部加强了对安全隐患整改及习惯性违章方面的督促和跟踪。做到了检查到位、操作规范到位、整改及时，切实消除安全隐患。安全生产月期间，在酒店开展了一次全员安全教育活动，参与率达100%。出安全板报4期，开展了安全知识考试、消防操作比赛和消防疏散演练等活动，大大提高了广大干部职工的安全意识。

五、存在问题

银行投诉分析报告总结篇二

从我支行各项存款所占的比重来看，发展极不均衡。对公存款中活期存款占存款总额的x%较年初x万元，与去年同比x万元；定期存款占存款总额的x%较年初增加x万元，比重持平，与去年同比x万元，定期存款占对公存款的x%较年初比重增加x%活期储蓄占存款总额的x%较年初增加x万元，比重下降x%与去年同比x万元；定期储蓄占存款总额的x%较年初增加x万元，比重增加x%与去年同比多增x万元；定期储蓄存款占储蓄存款总额的x%比重较年初增加x%

从以上数据我们分析，对公存款增势不好，受存款大户影响，下降幅度较大，。对公存款下降主要是我单位存款大户xx运用造成存款下降，虽然年初以来，我们加大了对企业存款的营销力度，走访了镜内的大小企业，宣传xx行支持企业的态度，在取得企业的信任的同时也扩大了xx行的知名度。同时受本地区经济资源和客户资源的限制，虽然我们做了一些工作，但收效甚微。一季度xx支行新增存款帐户xx户，其中基本帐户xx户，一般帐户x户，但新增存款余额不大，不足以弥补大额存款的下降。

2011年经营情况总结

在过去的一年中，为求职者提供各种岗位，据求职者反映主要问题是工作时间长，大部分为9-10小时，休息时间少，每月仅2-3天时间，都希望按国家规定的工作时间来实行。

工资情况基本上都能按时发放，很少有拖欠行为。本所成立近15年来，一直依据劳动力市场管理条例，遵循劳动部门的规章制度，认真做好求职者与用工单位的桥梁工作，使双方

达到满意，争取在新的一年里，扩大规模，使工作走向一个新台阶。

为民职业中介所

2012-3-14

关于江苏松银投资担保有限公司

2011年度经营情况工作总结

尊敬的董事长、监事长，各位董事、监事：

我代表江苏松银投资担保有限公司，向大会作2011年度公司经营情况报告，并请大会审议，2011年度经营情况工作总结。

2011年，是极不平凡的一年，江苏松银投资担保有限公司经受住了历史罕见的重大挑战和考验，在以杨自川同志为核心的董事会的坚强领导下，全体公司员工团结一致、奋力拼搏，战胜各种困难，总体来说，取得了较好成绩。下面对2011年度工作做如下总结：

一、基本情况

银行投诉分析报告总结篇三

是江苏省工商银行49家重点合作客户之一，公司遵循政府指导、市场运作，优化服务、便利融资，规范运作、防范风险等原则，主要为镇江市中小企业申请流动资金短期银行贷款提供融资担保服务。

2、公司目前已与工商银行、镇江农村商业银行签订合作协议，

并与中国银行、江苏银行等多家金融机构建立合作关系，本着稳健的原则2011年共为76户中小企业提供了融资担保贷款亿元。

银行投诉分析报告总结篇四

于此同时，由于国家宏观调控、央行财政政策、货币政策的调整，以及镇江地区银行在钢贸行业信贷风险的过度集中，鉴于控制风险、分散风险的考虑，各大银行纷纷暂停对钢贸行业的授信、放贷，甚至停止了与钢贸企业有关联担保公司的合作。针对宏观调控政策下钢贸行业的严峻形势，公司积极果断调整应对措施，全力保持公司业务平稳发展，开辟了区别于传统业务范畴的新业务，这里包括业务品种创新、产品结构创新，加大关注商业担保、制造业担保、特别是对非钢贸企业的担保业务，通过各大资源平台培养并形成自己的优质客户群，现有的资源平台包括江苏依林木业工业园区、镇江铭基商贸城、镇江惠龙港物流园等。

二、经营与管理情况

银行投诉分析报告总结篇五

工作中，更加注重管理上的细微、教育引导上的细微、服务上的细微；避免了重布置、轻检查，做到了脑勤、眼勤、手勤、腿勤；注重观察问题、思考问题，将精细化管理理念落实到工作的方方面面，效果很好。

根据上级党委要求，酒店结合实际，开展了转变职工作作风、加强工作效能建设活动。通过此项活动，解决了不少存在的诸如干事拖拉、推诿扯皮、责任心不强、工作效率不高等工作作风问题，形成转变职工作作风、提高效能的长效管理机制

和一切按照制度和经济规律办事、真抓实干、爱岗敬业的工作作风。

今年以来，酒店严格控制成本，节能增效。首先，加强了财务核算管理。各经营部门按月核算收支，分析营业收入和成本控制情况，发现问题及时采取对策。财务部加强对每日收入的审核，避免了各收银台的漏洞。各项帐款及时催收，尽量避免跑帐、漏帐、死帐的发生。其次，各部门都扎实做好成本核算和成本管理的各项基础工作，严格控制了酒店非生产性支出，降低酒店的各项管理费用。在采购环节上，严格坚持审批制度，用多少采购多少，采购部门及时与仓库沟通联系，并配合做好库存的盘点工作，避免了物资积压。再次，在日常的管理中，各部门注意对员工进行节约思想的教育和引导，提高了酒店职工、员工的节约意识。

本着保养和维修相结合、修旧如新、修新如新的原则，各部门注意设备设施维护、保养，总结改进不正确的容易损坏设备设施的操作方式，尽量将一些小问题消灭在萌芽状态；将维护保养具体贯彻到日常操作的细节中，必要的环节要形成制度，形成良好的操作习惯。

酒店要求管理人员提高自身素质的，树立全新的管理理念和思路，注重吸收、借鉴别家酒店好的经验和方法，应对新的形势、新的任务和新的市场竞争。结合新劳动法的出台，酒店认真对原《员工守则》作相应修改和完善，明年年初正式执行新《员工守则》。

(二) 服务质量管理目标