

# 最新银行员工代表年会发言稿 银行员工代表发言稿(模板9篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 银行员工代表年会发言稿篇一

尊敬的各位领导，各位同事：

你们好！

我是大堂经理\_\_，很荣幸能够有这样一次机会在今天这样美好的日子进行我的发言。

在接到这个通知的时候，其实我还没有反应过来，有些不敢相信，但是事实就是我被领导们邀请到在今天进行我的发言。我感到非常的高兴和荣幸。依稀记得上一次演讲还是在我的学生时代，所以我格外珍惜领导给我的这次机会。

作为一名在银行已经工作了四年的员工，我有很多想说的话，其实在一开始，我写了非常多的草稿，但是我觉得都不行，因为我都只写了自己，我觉得不如将我的经验分成想出来给大家，这样才是我今天演讲的意义。我们行今年共招来了x名新员工，很多时候，我看着他们青涩的样子都会想起自己刚开始来银行工作的模样。很多时候，新员工出现小毛病和小错误都是难免的，因为从前的自己也是这样的，做一我选择包容他们，并且耐心教他们做事。其实出现最多的问题还是在人情世故处理的方面，很多时候，新员工都是刚刚大学毕业，难免会受委屈受欺负，有的员工也许还会和顾客发生冲

突，其实这些都是能够理解的。主要原因并不在我们行员工本身，因为有些顾客提出的要求非常无理，甚至触犯到了我行的利益，新员工处事冲动也是难免的，所以就遭到了投诉。其实面对这类人，我觉得可以专门为新员工再进行一次培训，增强他们的处事能力，可以减少相应的麻烦和损失，因为大多数新员工处事还不够圆滑，很多时候其实事情都是在可控范围，但是因为没有处事经验，所以才导致这样的结果。

所以针对这个情况，我给新员工们专门做了几次培训，结果显示培训的效果真实有效，后来在遇到这些难缠的客户，他们都知道怎么去处理了。作为银行的工作者一直都需要保持高素质的标准，哪怕遇到突发状况都要时刻谨记自己是银行的一员，首先要做到的就是冷静。越慌张，事情就越得不到解决。遇事冷静才是处理事情最好的解决方法，遇到客户提出的刁钻问题，首先从客户角度出发，缓解高压气氛，随后再进行分析，如若再得不到解决，可以来找我。

这几个月来，我行表现良好，我行全体员工一直恪守着银行的规章制度。在接下来的工作中，我们会更加努力，为银行创造更多的利益，我相信在未来，我们可以做得更好！

谢谢大家！

## 银行员工代表年会发言稿篇二

尊敬的各位领导、各位同事，各位评委：

上午好！首先要感谢各位的信任和支持，给了我这次演讲的机会，我演讲的题目就是：“用心服务，用爱经营，撑起诚信的蓝天”。

作为一名在前台工作的员工，我深深的知道，服务就是一切，服务就是企业的生命，我也深深的知道。

只有用心了才能做好服务，营业前台是建行服务的窗口，而我们将最直接的展示中国建设银行的形象。

但是，我们的工作不可能总是风和日丽。不可避免的，经常有客因为不满意建行的服务而责骂、刁难我们。我想，这也是因为我们的工作做得不到位吧。

那么，我们怎样才能做到真正“用心服务”呢？任何一个错误，都会给客户和各个环节的工作带来不必要的麻烦。“用心”服务的过程中，如果你很热心，有耐心，却不够细心，很可能结果事与愿违，好心办错事；如果你细心，却不热心，也没有耐心，纵使你能解决问题，但一副冷冰冰的面孔又怎么能够得到用户的肯定呢？打个比方，如果说热心和耐心是点亮笑容的烛光，那么细心就是那个默默支撑的烛台。我们要设身处地地为客户着想，尽可能去帮助他们，用自己的真心付出，证明着“用心服务”就是永远从心底里去关爱他人，帮助他人。

随着金融业的不断发展，各家商业银行的竞争也越来越激烈，银行的服务质量和水平逐渐成为各商业银行竞争的焦点，而服务也就成了银行的生命线，而我们企业要的是市场，客户要的是服务，而连接客户与企业的命脉就是诚信。诚信是服务的基本要求，只有用心服务，才能得到客户的信赖；只有用心服务，才能使客户在享受建行服务中体验到温馨；也只有用心服务，才能使服务行业在激烈的竞争中立于不败之地。

我们常说，顾客是上帝。但“上帝”也需要真真切切的感觉，而这感觉就来自我们所提供的实实在在的服务，我们对客户的一句亲切问候，一次周到的服务，远不及客户对我们的信任和支持。“用心服务，用爱经营”看似简单的八个字，其实包含了多少内容、多少艰辛、多少付出。我们建行员工正是用自己的心血、汗水和智慧实践着这简单的八个字。秉承“以市场为导向，以客户为中心”的宗旨，使诚信融入我

们建行服务的每一个环节。

为了提升服务质量，在工作中，我们严格要求自己，每天准时上班。在服务过程中我们坚持使用十字文明用语，实行站立服务和微笑服务，积极、主动、热情的接待每一位客户，用自己的热忱，展示着“以客户为中心”就永远向客户报以浓郁的亲情。最近我们分理处实行了手工排号，使排长龙的现象消失了，营业大厅里因站着排队而心生不满的客户也减少了很多，这大大减轻了我们前台的工作压力，使我们能够更好地“用心服务，用爱经营”，正是这种情感，使我们的精神凝为一体，使我们的境界不断升华；督促我们积极进取，不断开拓，为建行事业的发展而不懈努力。

携起手来，让我们肩并肩，用青春的热血铸造建设银行不老的魂！再次感谢各位给我的这次机会，我的演讲完了！谢谢。

## 银行员工代表年会发言稿篇三

、各位同事：

大家好！

新的一年，新的开始，新的希望，新的征程，按照会议安排，下面我将在这里郑重表态发言，不妥之处请批评指正。

班子带领下，只要我们以坚韧不拔的毅力和执着追求的

精神

，热情干事，激情

创业

□20xx年各项发展目标就一定会实现。

一是以会议

精神

为统领，以工作报告为指引。深入学习了全省、全市烟草工作会议

精神

后，我深受鞭策、倍受启发和鼓舞，更使我明确了今后的方向、思路，更进一步看到了行业跨越发展的美好前景和和蓝图。作为一个名内管人员，使我更加清楚的认识到了，当前乃至今后严格执行内部监督管理制度、规定，加强内部监督管理，营造规范经营的良好内部环境，是内管工作和企业健康稳定发展的重中之重，是维护“两个至上”、巩固和完善烟草专卖制度的必然要求。

二是用制度规范行为，用责任履行担当。狠抓各项规范制度的贯彻落实，切实增强制度的执行力，做到规范经营有规可依、治理违规有章可循。在抓好定期检查和日常监管的同时，加大真烟非法流通治理工作力度，加大责任追究力度，不折不扣贯彻落实省局《卷烟违规经营责任追究暂行规定》，责任是什么？“责任”是份内应做的事情，也就是岗位职责范围内应承担的任务，完成应当完成的使命，做好应当做好的工作。责任不仅是约束、是义务、是自律，也是他律。因此要严守责任，对违规经营行为零容忍，要严肃追责问责，切实维护良好的内部经营环境。

三是持续加强学习，不断提升素养。着力强化技能培训，向身边人学，向同行学，争取每天都在进步，哪怕是一点点，着力提升自身素养，提高自己的工作能力和水平。积极转变思维方式，积极探索内管工作新模式和新方法，努力促进各项监督工作取得更大的进步。

四是爱岗敬业，勇于奉献。立足本职，勤勤恳恳、踏踏实实地做好本职工作，努力提高自身履行职责的能力。正确对待自己的工作，强化奉献意识、增强宗旨意识，深怀爱岗敬业之心。切实规范自己的言行，不该去的地方不去，不该沾的东西不沾，不该做的事情不做，以良好的形象取信于人。不贪图便宜，不斤斤计较，多做事，做实事，做好事。

我相信只要我们有一颗尽职尽责的心，认认真真的完成

领导

分配的任务，不折不扣的朝着工作目标去完成，我们就能为企业发展施展自己的才华，为企业繁荣奉献自己的力量。

以上是我在新一年的表态发言，有不足之处敬请大家指教，我会虚心学习，认真对待，最后祝大家在新的一年里，工作顺利，谢谢大家！

## 银行员工代表年会发言稿篇四

、各位同事，各位评委：

大家好！

首先要感谢大家的信任和支持，给了我这次发言的机会。我发言的题目就是：

建设银行的形象，但是，我们的工作不可能总是风和日丽。不可避免的，经常有客户因为不满意建行的服务而责骂、刁难我们。我想，这也是因为我们的工作做得不到位吧。

携起手来，让我们肩并肩，用青春的热血铸造建设银行不老的魂！再次感谢大家给我的这次机会。

我的发言完了！谢谢！

## 银行员工代表年会发言稿篇五

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

六年前，怀着对未来生活的美好向往，怀着对银行工作的无限憧憬，我成为了邮储银行的普通员工，从那天起，在日复一日、年复一年迎来送往的平凡工作中，我不仅有对工作满腔热忱、更有颗追求完美的心，坚持不懈、韧劲十足地不断努力提高自己的专业技能和服务水平，以务实求真、一丝不苟的态度处理每一项工作，以自然豁达、和善宽容的心境接待每一位客户，以团结互助、平和谦逊的姿态与领导同事一起为邮储银行的发展贡献自己的力量。

作为一名普通的银行后台管库人员，我深知没有过硬的规章理论支撑，就无法出色地完成行内的管库工作，为了全面提升自己的综合素质，跟上政策规章制度的变化，我自觉利用休息时间，系统的学习了相关规章制度和新下发的各项文件，使自己对现行的政策、规章制度有了一个较为全面的认识，对于银行内外的业务咨询也能给予正确的反馈、答复。

工作中，我热爱自己的本职工作，并始终要求自己认真细致的去对待每一项工作，每一笔凭证单式请领，在具体款项交接办理过程中，努力做到用心、诚心、信心、耐心、细心，认真核对请领凭证项目和数目。把各项金融政策及精神灵活的体现在工作中，在繁忙的工作之余，我还经常帮助部门的人员打印中间业务对账单等工作。工作中，时刻保持积极主动，认真遵守规章制度，能够及时完成领导交给各项工作任务，严格按照行内各项工作开展的要求，切实做好日常的岗位工作：

我深知个人的能力是有限的，促进我社的业务发展，需要的是全体同事的共同努力，在提高自身素质的同时，我尤其注

重团队精神的发挥，团结好各位同事，确实做到“想别人之所想，急别人之所急”，积极营造团结积极的工作氛围，有效开展好我社的各项工作。

在接下来的工作里，我将努力克服自身的不足，在领导的带领下，我将立足自身实际，严格服从领导安排，积极开拓积极，不断提高自身综合素质，有效履行岗位职责，当好参谋助手，与全体分行职工一起，团结一致，为我行经营效益的提高，为完成来年的各项目标任务作出自己的努力。

## 银行员工代表年会发言稿篇六

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

今天我站在这里，心情非常复杂。随着中国加入世贸组织，对我们每一位员工提出了更高的要求，想轻轻松松工作，舒舒服服上班的日子不复存在了，我们面对的是日益激烈的竞争。竞聘对我来说既是一次机遇又是一场挑战，工行要生存要发展，靠的是我们每一位热血青年，因此，我决定来参加此次竞聘，展示自己。

在为能有这样一个机会感到庆幸的同时，也为自己的优势或实力感到底气不足。

### 一、竞聘优势

1. 首先我相信自己有信心也有能担负起这一重任。从自我素质方面来看，我是从部队回来的，经过部队这所大学的磨练，养成吃苦耐劳、办事果断、令行禁止的好作风。在部队从事新闻报道工作，因工作突出荣立三等功一次受嘉奖多次，去年，营业部创星级网点，我充分发挥自己的特长，在《如皋日报》对营业部进行的宣传，取得了良好的效果。进行以



来，能不断完善和提升自我，认真学习各项业务知识，尽快适应银行工作。\_\_年通过全国成人高考并取得\_\_省\_\_学校大专学历，目前正向本科进军，\_\_年通过\_\_省英语、计算机等级考试，20\_\_年通过国家人事部考试，被聘为助理会计师。

2. 有着较强工作责任心和进取心银行员工竞聘。进行以来先后从事出纳、会计等岗位的工作，做到干一行爱一行，对待工作认真负责，出纳点钞获省行级能手，所办理业务无一重大差错，\_\_年被评为支行“优秀行员”。我总觉得作为年青人总该有点追求，更何况面对日趋激烈的竞争，想逃避是不可能的。历史的重任已经落在我们肩上，我们只有迎难而上，苦干实干，全面奉献自己。

3. 我深刻懂得这一岗位的重要性。将西门储蓄所升格为分理处，充分体现了行党委、行长室对该分理处的高度重视和对其寄予无限的厚望。作为新建分理处主任要一种吃苦耐劳和开拓精神，瞄准目标、不负众望，确保任务实现。

4. 能够看到自己的弱点。业务水平有待进一步提高，储蓄业务没有接触过，但我相信我有能力尽快适应。管理对我来说是个全新的课题，在今后工作中，我将不断地调整自己，虚心请教，加强学习，与时俱进，超越自我。

二、其实，我的优势在于善于学习，爱岗敬业，追求进步，永不满足。

不论是小学、中学还是在金专就读，我始终保持着勤学好问，刻苦努力的良好学风，学习成绩始终名列前茅。特别是在金专三年，我不仅系统学习了金融理论和相关技能，还自学了当代法律、行政管理、德育教育、绘画书法等非专业知识。不仅专业成绩优秀，而且在德育、体育、艺术等方面得到了全面发展。当时全校4500多人，入党积极性都很高，加之吸收党员的名额有限，竞争十分激烈。由于我勤奋好学，争先创优，表现突出，成绩优秀，终于出类拔萃，脱颖而出，在

毕业前夕实现了自己的愿望，光荣地加入了中国共产党。

参加工作后，面对新环境、新岗位和新挑战，我继续发扬肯学善学的好传统，继续追求新的进步。于是，向领导学，向同事学，向书本学，在学习中实践，在实践中提高，很快熟悉了新业务，适应了新岗位，掌握了新技能，也取得了新的进步。由我负责的教育管理专业不仅在全省居于领先，而且由我组织设计的人事教育软件在许多地市得到了推广，对促进全省人事教育的规范化、科学化管理做出了积极贡献。与此同时，我还通过自学获得了湖南财经学院金融专业本科学历，获得了经济师中级职称任职资格。

可以说，我今天之所以能勇敢地站在这里，接受各位领导的考验与评判，除了许多领导的关怀和同事们的鼓励等因素以外，对学无止境的认识和追求进步的信念是我最大的动力源泉。

对我来说，参加这次竞聘，既是接受检验的机会，更是强化学习的平台；可能是新的机遇，更意味着要迎接新的挑战。成功了，学习条件会更好，学习领域会更宽，承担的责任会更大，回报领导、同事多年关爱的机会也更多，当然是一种进步。失败了，看到了自己的不足，加强了学习的紧迫感，我认为也是一种进步。

尊敬的各位领导、各位同事，请大家相信我，年龄不是标准，经验不是问题，资历更不能成为障碍。如果给我一个机会，我做得一定会比说得好。各位领导、各位评委，我来参加这次竞聘是责任感和使命感的驱使。不管成功与否，我将一如既往为\_\_发挥自己的光和热。

## 银行员工代表年会发言稿篇七

、同事们：

大家好！

金融业，面临着新的机遇和挑战，建设银行被国务院选为国有商业银行股份制改造的试点行，作为一名xx员工，既充满了信心，又深感责任的重大。股份制改造目标的实现，需要不断提升我行的核心竞争力，塑造建设银行良好的服务品牌，以优质的服务赢得客户，赢得市场。所以，今天我来了，我要用普通话来演讲，也许我的普通话不太标准，但是，万事开头难，我希望这是一个良好的开始，谢谢大家，请给我鼓励的掌声。

xxx分理处是我行新成立的机构，客户资源匮乏，我们最有力的竞争优势来源于卓越的服务。我在xx这个大家庭里已经工作了多年了，我们都知道“卓越的银行源于卓越的服务，卓越的服务源于卓越的员工”。以客户满意为准则，以自己规范的职业行为、良好的职业操守，营造我们良好的社会声誉。这是所有xx人在新形势下，必须要做到的。

为适应现代商业银行对前台柜员综合素质的高要求，我重新拾起书本，向年轻人学习，在短期内掌握了储蓄、点钞、人民币和外币的防伪等综合柜员必需的业务知识。前台工作，给我最大挑战的是讲普通话，由于我没有学过汉语拼音，不清楚每个字的正确发音，平时没有讲普通话的习惯，常常难于启齿。于是我找出女儿的语文课本，从最基础的拼音学起。在我处举办的普通话培训班中，我的年龄是最大的，虽然一听我说普通话，大家就会忍不住发笑，可我是最刻苦努力的，我大胆上台朗读，让老师和同事们纠正错误发音。“一份耕耘，一份收获”，我欣慰自己终于能够用较为标准的普通话与客户交流了。

有人说：“要想改变环境，首先要改变自己”。今天所有的演讲者中，也许我是唯一讲得不标准的，可是不做第一，就做唯一，我希望这勇敢的尝试，能成为提升服务赢得客户的试金石。

# 银行员工代表年会发言稿篇八

各位领导、各位同事：

大家好！

首先感谢行领导为我创造了这次公平竞争的机会！当我站在这个竞聘演讲台上的时候，特别是听了x行长的动员报告后，内心不仅充满了舍我其谁的信心，同时也做好了勇挑重担的准备。

多年银行工作的实践，使我对这次竞聘更加充满了自信。近年来，本人在总行和行长室的正确领导下，站在国家利益和国家金融政策的立场上，勤勤恳恳工作、踏踏实实做人，在谋求银行与企业“双赢”方面作出了不懈的努力。我所分管的企业，从未发生超期结算资金、挤占挪用和其他不合理占用贷款，并超额完成了市行下达的消化挂帐占用贷款指标，较好地维护了x行良好的社会形象。

特别是被安排到信贷部门工作后，我负责东片5家粮食企业的信贷工作，在对企业逐家进行资格认定、信用评估、现金库存核定的同时，能认真调查发放每笔贷款，规范贷款手续，严格库存检查，对回笼的贷款也能及时收贷收息，通过全过程监管，基本做到了“放得出、收得回、有效益”。能取得这些成绩，我真诚感谢这么多年来行领导为我提供的一个又一个平台，我也深深感谢各位同仁给予我的支持与配合。正因为你们，才使我拥有足够的信心和底气，站到这个演讲台上，定向竞聘包片粮食信贷一组组长这个岗位。

如果竞聘成功，我职责的定位是：组织安排本组人员实施对包片企业贷款的资格认定、信用评估、现金库存核定；做好贷款的调查、审查和检查工作，强化贷款发放、库存检查、回笼归行、收贷利息拆分全过程的管理、指导、考核；对完成本组经营目标任务负责，做好全辖贷款风险的防范，严格

执行出库报告制度，贷款全额归行，按规定拆分收贷收息，努力拓宽信贷业务；同时做好行长室和部室分配交办的其他工作。

如果竞聘成功，我工作的目标是：贷款发放合法合规、手续齐全，“放得出、收得回、有效益”；出库报告、台帐登记等基础资料达到规范化要求；回笼归行、信贷库贷比、收贷率、收息率等经营指标达100，全年企业消化挂帐占用贷款下降7，人均有效资产增长15，超期结算资金、挤占挪用、其他不合理资金占用及不良贷款零增长，有效资产抵押达85，不超范围发放贷款；粮食贷款按规定时间结零，每月银企购销存勾对相符，每月对全辖进行经营分析并汇报；本组发案率为零。

如果竞聘成功，我履职的思路是：

第一，准确把握政策。在目前x行执行政策难度加大、信贷管理日趋复杂的情况下，从实际出发，认真执行“以销定贷、以效定贷”的信贷政策，积极支持企业收购非保护价粮棉，同时，努力争取分类信贷，对外部环境好、历史问题基本解决的企业，支持企业做大做强；对基础和环境较差、历史遗留较多问题的企业，加强风险防范，通过扩大增并贷款的办法，逐步盘活存量；对经营效益好、信誉度高，或拥有长期稳定购销渠道的企业，要重点培植，在贷款投放上优先考虑。

第二，加强业务学习。要加强业务知识和业务技能的学习和更新，全面系统地学习总、分行制定下发的各项基本管理制度，使自己更加胜任本职工作。同时认真学习和全面落实岗位责任制要求，规范工作程序和操作行为，要在“学用结合”上下功夫，增强运用理论解决实际问题的能力，努力实现基础工作“零缺陷”，业务工作“零差错”，服务工作“零距离”。

第三，树好自身形象。文明待人、以礼待人、与人为善、协

同工作，特别是在基层所站工作时要注重自身的形象，维护我行的整体形象。另一方面，在工作中要继续发扬以往好的作风、好的传统，按照“严格、规范、谨慎、诚信、创新”的十字行风要求规范自己，在求真务实中认识自己，在埋头苦干中实现价值，不辜负领导和同事们的期望！

如果这次我能竞争上岗，我将努力实现本人的承诺。如果不能如愿，也决不气馁，还将一如继往地干好本职。记得西方一位哲学家曾说过：给他一个支点，他会把地球撬起来。在我的竞聘演说即将结束的时候，我要说的是：给我一个平台，我一定会做得更精彩！

谢谢大家！

## 银行员工代表年会发言稿篇九

尊敬的各位领导、同志们：

大家好！我演讲的题目是“用青春书写激情用奉献诠释自我”。

在这个阳光明媚，迎春花盛开的季节，能够和大家一起探讨“青春、激情与奉献”，我感到十分荣幸。青春是读不完的历史长卷，激情是忙碌的身影，奉献是心灵深处一曲人生新的交响，是忠于职守，是敬业，是拼搏，是热爱并献身自己从事的金融事业。当奉献成为一种时尚，当敬业成为一种需求，当知识成为一种资本，我们所有的正是青春的激情。

当前人民银行正处在改革和职能转换的要害时期，县级人民银行责任重大，前景广阔，任重道远。我们还有什么理由不以满腔的热情投入到岗位工作中去呢？奉献社会，是时代对青年的召唤，稳健货币政策在基层的贯彻落实需要我们，维护辖区金融稳定需要我们，支持县域经济发展、帮助农民奔

小康需要我们。我们不应该彷徨，不应该迟疑，马上行动起来吧！努力拼搏，开拓创新，爱岗敬业，无私奉献，从我做起，用自己的青春和汗水给我们人民银行改革与发展添上色彩斑斓的一笔。

我的演讲完毕，谢谢大家！