

最新督促工作心得体会 工作心得体会 会(优秀6篇)

心得体会是指一种读书、实践后所写的感受性文字。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

督促工作心得体会篇一

不知不觉在xx公司xx线的xx已经三个月了，从一开始实行五班三运转到七班五运转制公司和中心领导根据电话量和实际工作需要，在保证话务员的工作质量并令话务员有充足的休息时间，曾三次调整话务员上班时间。这一点让我充分体现了上级领导科学和“人性化”的管理制度。

另一方面，在4月份轮到我们组上白天班，白天上班人员要比倒班人员多，这也是考验我如何管理好班组的提供了一个很好的锻炼机会。白天班接触到的较多样化、复杂。会遇到不属中心受理范围的案件或者涉及到城管法律法规不懂时会马上向领导咨询，有时感受到好像在“打仗”一样，讲求随机应变。因为随时根据实际情况灵活安排工作。一般来说作为班长跟组员一起接投诉电话，当案件多的时候，就要及时分派，否则区专线就不能即时处理的情况下会直接就会影响到中心的案件回复率。

有时接来访，市民一个接一个。记得有一次想上厕所都不能走开，唯有忍到最后，加上组员会不时问你案件的’问题，有时忙得应接不暇。因白天上班人数多要妥善安排吃饭时间和休息时间，有时不能确保每人休一个小时，与组员沟通协调，配合安排，为确保线路畅通，大家都愿意午休时间缩短一点也没有异议，这一点是很难得的。

我深深体会到倒班是辛苦的，通过上白天班使我体会到以前上白天班的同事也同样是辛苦的，更使我深深体会到工作期间丝毫不能马虎，不要计较个人得失，要随时为大局着想。

在三月份我在各方面做得不够好，因为涉及自己一些私人问题，单主管也主动跟我了解情况，我也承诺自己会在下一个月做得更好。结果我4月份的各方面成绩有大幅度提升。从这一点我学会了工作时工作，绝不能把私人问题带到工作中去，也证明了事在人为，有错就要改，最重要自己意识到“不为失败找藉口，只为成功找理由”，以后我会继续像四月份一样努力做到最好，这是我在这里工作最深刻的体会。

督促工作心得体会篇二

时间一晃而过，转眼间到公司快三个月了。这是我人生中弥足珍贵的一段经历。在这段时间里各级领导在工作上给予了我极大的帮忙，在生活上给予了我极大的关心，让我充分感受到了领导们“海纳百川”的胸襟，感受到了大发人“不经历风雨，怎能见彩虹”的豪气。在对xx肃然起敬的同时，也为我有机会成为xx的一份子而自豪。在这三个月的时间里，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，经过自身的努力，各方面均取得了必须的提高，现将我的工作情景作如下汇报。

在x月份xx交流会上认识了x总，我拿到的第一份资料就是介绍新厂画册，当时只是觉得企业规模很大，和x总交谈后，感觉老板很平易近人。对其它方面就不太明白了，异常是对化纤行业几乎一无所知。经过三个月的亲身体会，对化纤行业和公司有了必须了解。公司的理念被x总通俗的解释为xxx确实是很恰当，本人对这一理念十分认同。公司发展不忘回报社会的壮举，令人敬佩。公司以人为本、尊重人才的思想在实际工作中贯彻，这是大发能发展壮大的重要原因。在十一年时间实现跨越发展的确很不容易，争做全球第一是大发的雄心壮志，也是凝聚人才的核心动力。此刻xx在涤纶短纤行

业起到了举足轻重的地位，今后还将更加辉煌。

爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。在这三个月的时间里，我能遵守公司的各项规章制度，兢兢业业做好本职业工作，三个月从未迟到早退，用满腔热情进取、认真地完成好每一项任务，认真履行岗位职责，平时生活中团结同事、不断提升自我的团队合作精神。一本《细节决定成败》让我豪情万丈，一种进取豁达的心态、一种良好的习惯、一份计划并按时完成竟是如此重要，并最终决定一个的人成败。这本书让我对自我的人生有了进一步的认识，渴望有所突破的我，将会在以后的工作和生活中时时提醒自己，以便自我以后的人生道路越走越精彩。

根据目前工作分工，我的主要工作任务是：

- (1) 负责公司培训工作；
- (2) 负责工伤保险工作；
- (3) 办公室部分写作和临时工作。

经过完成上述工作，使我认识到一个称职的管理人员应当具有良好的语言表达本事、流畅的文字本事、较强的组织领导本事、灵活的处理问题本事、有效的对外联系本事、大型活动的策划及筹备本事。在原先的公司里，很多工作我只是管，大部分工作是手下人在做，此刻亲手做，发现很多看似简单的工作，其实里面还有很多技巧。

虽然到来了近三个月，对生产工艺还不太了解，到生产现场时间不多，人员熟悉程度也不够，对分工的工作还没有构成系统的计划和长远规划。随着对公司和工作的进一步熟悉，我也期望领导今后多分配一些工作，我觉得多做一些工作更能体现自我的人生价值。“业精于勤而荒于嬉”，在以后的工作中我要不断学习业务知识，经过多看、多问、多学、多

练来不断的提高自我的各项业务技能。学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种知识，并用于指导实践。在今后工作中，要努力当好领导的参谋助手，把自我的工作创造性做好做扎实，为的发展贡献自我的力量。

公司正处于企业转型期，是一个十分关键的时期，这一时期应当从管理上下工夫，企业管理的好坏，会决定企业转型的成败。

首先，要加强思想观念的转变，加大培训力度，异常是管理干部要改变老观念，要从实干型向管理型转变。领导干部定期参加外培，这样能够开阔视野、学习管理理论。

其次，公司要健全管理制度、明确岗位职责、建立激励机制、完善考核方式。好的制度能够改变人的行为，好的制度能够激励员工，好的制度能够强化管理。

第三，要做好后继人才的培养工作。成立xx年了，当年创业的壮年人已经逐渐变成了老年人，这也是客观规律，从此刻起，要做好老同志的传帮带工作，把他们的好做法传下来，永远留在。第四，既要引进人才，还要用好人才，异常是要挖掘公司内部现有人才，最大限度发挥各类人才的作用。

督促工作心得体会篇三

大二上学期我们正式开始了“工程测量实习”，在此之前，我们在老师的带领下进行了一系列的准备工作。首先，说明了测量任务和测量的实际意义及重要性，我们跟随老师来到测区地点，看了学校的测量范围，在老师的讲解中我们知道了测区是我们学院校区，虽然测区比较大，基本上是我们整个学校及周围，测绘图也是我们整个学校的平面图。在这个已经是冬季的时节，天气比较冷，但我们还是安心心的测量，抓紧时间实习，为了尽快完成任务，我们每一周都在加

班的努力，尽管很累，很辛苦，可我们还是克服了种种困难，同时我们也在实习中感觉到了充实。

在此之前，我们在老师的带领下学习相关测量知识，但那毕竟是理论的，实际操作对我们来说还是模糊的，所以，这次实习就是对我们整个学期以来本科目的一次大检验。我们把这次实习当做我们以后工作的一次磨练，把我们学到的知识与实际联系起来，从实践中发现自己的不足，弥补我们的缺陷。

测量是一项务实求真的工作，半点马虎都不行，我们在测量实习中必须保持数据的原始性，这也是很重要的。为了确保计算的正确性和有效性，我们得反复校核各个测点的数据是否正确。我们在测量中不可避免的犯下一些错误，比如读数不够准确，气泡没居中等等，都会引起一些误差。因此，我们在测量中内业计算和测量同时进行，这样就可以及时发现错误，及时纠正，同时也避免了很多不必要的麻烦，节省了时间，也提高了工作效率。

测量也是一项精确的工作，通过测量学的学习和实习，在我的脑海中形成了一个基本的测量学的轮廓。测量学内容主要包括测定和测设两个部分，要完成的任务在宏观上是进行精密控制，从微观方面讲，测量学的任务为按照要求测绘各种比例尺地形图；为各个领域提供定位和定向服务，建立工程控制网，辅助设备安装，检测建筑物变形的任务以及工程竣工服务等。而这一任务是所有测量学的三个基本元素的测量实现的：角度测量、距离测量、高程测量。

这次实习不仅是对动手能力的一次提升，更是对理论知识的一次综合性的巩固。让我们深深的体会到了“理论指导实践，实践促进理论的发展”这个道理。虽然测量学是一门实践性很强的学科，但是也要求我们掌握扎实的理论知识。如果我们没有扎实的理论功底，就只知道那样做，不知道为什么那样做，当我们遇到了类似的其他问题时，我们就不能融会贯

通，用其他的方法来解决它。所以我认为理论知识是实践的前提，我们只有把理论知识学好，才能更好的促进实践。所以我们要认真的学好理论知识，为以后的工作打下坚实的基础。理论知识不错，但动手能力不行，那只能是纸上谈兵，对个人的发展也是不利的，所以我们要多动手，提高自己的动手能力，并在实践中促进理论知识的巩固。只有在理论和实践这两个过程中相互作用，我们才能更好的掌握理论知识，提高自己的动手能力。

这次测量学实习不是以个人为单位，而是以组为单位。我将我们的组比作大海，而我们每个组员就是大海中的一滴水，如果想要一滴水不干涸，就必须让这一滴水融入大海，从这个比喻中我们可以看出团结的力量是伟大的。测量工作也是这样的，只有我们每个组员团结起来才能将测量学实习做好。所以说测量学实习结果的好坏不是由这个组中某个人所决定的，而是由这个组中的每个成员所决定的。只有我们每个人都发挥各自的聪明才智，通过我们共同努力，我们才能把测量学实习做好。所以我认为团结精神在测量工作中是很重要的，我们要在以后不断的培养我们自己的团队精神和集体荣誉感。

在这次实习中，我们学到了测量的实际能力，更有面对困难的忍耐力，同时也认识到小组团结的重要性以及测量的步骤。首先，是熟悉了水准仪、光学经纬仪的用途，熟练了经纬仪的使用方法，掌握了仪器的检验和校正的方法；其次，在对数据的检查和校正的过程中，明白了各种测量误差的来源，其主要有三方面：仪器误差、外界影响误差(如温度、大气折射等)、观测误差。了解如何避免测量结果误差，最大限度的就是减少误差的出现，即要做到：1、在仪器选择上要选择精度较高的合适仪器。2、提高自身的测量水平，降低误差。3、通过各种处理数据的数学方法如：多次测量取平均数等来减少误差。除此之外，还应掌握一套科学的测量方法，在测量中要遵循一定的测量原则，如“从整体带局部”、“先控制后碎步”、“由高级到低级”的工作原则，并做到步步有检

核。这样做不但可以防止误差的积累，及时发现错误，更可以提高测量的效率。通过测量实践，学会了地形图的绘制和碎步的测量等课堂上无法做到的东西，很大程度上提高了动手和动脑的能力，同时也拓展了与同学的交际合作能力。一次测量实习要完整的做完，单靠一个人的力量和构思是远远不够的，只有小组的合作和团结才能让实习快速而高效的完成。

(1)立标尺时，标尺除立直外，还要选在重要的地方。因此，选点就非常重要，同时并非点越多越好，相反选取的无用点过多不但会增加测量、计算和绘图的时间浪费，而且会因点多而产生较大的误差。

(3)计算问题。计算必须两个人来完成，一个初步计算，一个校核。在此过程中，我们也遇到了类似的问题，但我们不断的重复检验中算出了正确的数据，尽量的减少了误差的出现。

这次实习，我们学到很多的东西。让我更好的掌握了测量的基本功和测量的一些要素，同时也促进了与同学间的交往，使我懂得了团结互助的重要性以及仪器使用的正确方法等很多知识。

通过实习，使我收获了很多，比如通过实训能更熟练的使用水准仪、经纬仪等测量仪器与工具，并能快速的架好仪器进行测量工作；较好的掌握了经纬仪测量、地形图测绘的基本方法，很好的巩固了理论教学知识，提高了实际操作的技能。让我发现在平时学习中存在的很多知识漏洞。课本上介绍仪器使用的知识都比较抽象，到了真正实践中的时候，我们未能很好把书本知识应用到实践中，还需要老师再次进行指导。在近距离的接触这些实物，能我更牢固的掌握相关的知识点。实训使我们巩固了以前课堂上所学到的知识并且对以前的零碎的测量知识有了综合应用的机会。

其次，一次测量实习要完整的做完，但靠一个人的力量是远

远不够的，只有小组的合作和团结才能让实习快速而高效的完成，通过实习对培养我们团队协作精神有促进作用。它增进了同学们之间的交流和团结，互帮互补，分工合作，共同面对、解决困难，共同寻求如何更快更好地完成任务的方法，确保进度的完成。

第三，通过这次实习，有利于培养我做事严谨、认真、不畏艰难困苦的工作作风。不论是对中整平时的重复精确瞄准还是在计算时反复检验计算数据，每个步骤都尽量做到脚踏实地、一丝不苟，使误差尽可能的减小，及时发现错误及时检查。不论外界的环境的恶劣，克服一下就算不了什么。正确面对困难，学会静下来耐心的思考分析问题，能够独立借助书本找出解决途径。做事要又负责的态度，若因为自己而造成了错误要主动承担并积极补救。

这次测量仪器的使用和实地的测量实习工作的开展，让我们更直观接触到了建筑工程测量这个学科，也为我们今后走上工作岗位后，更好更快地使用仪器、控制测量奠定了坚实的基础。一个人的知识和能力只有在实践中才能发挥作用，才能得到丰富、完善和发展。大学生成长，就要勤于实践，将所学的理论知识与实践相结合一起，在实践中继续学习，不断总结，逐步完善，有所创新，并在实践中提高自己由知识、能力、智慧等因素融合成的综合素质和能力。实践是检验真理的唯一标准。总的来说，这次实习让我体会到了外业的艰辛，内业的耐心，工作的细心。我们锻炼了实际的能力，让我在未来面对选择时更有信心和勇气。感谢老师给了我们参与这次实际工程的机会，同时也要感谢老师对我们十多天的耐心指导。

这次实习对于以后踏入社会有了一个很好的的接轨。感谢学校给我们的这次机会。我们会珍惜在学校的学习时间，学习更多的专业知识，为日后的工作打下基础。

督促工作心得体会篇四

在学习了，电话营销的过程中我才发觉做销售的最主要是怎么样跟客户沟通，当你拿起电话想要打电话给客户的时候，你首先有没有想过要跟客户说些什么？客户才会跟你继续说下去，而且还会问你很多的问题，才会相信你从而永远变成你的忠实客户，并且是依赖性的客户。

在打电话中最能看的出一个人的品质，一个人内心的世界，在打电话中你可以表露的明明白白，无论你平时怎样掩饰。那么，我们所拨打的每一通电话当中，是不是要给对方的一种温馨的感觉呢，或者是亲切的友好，你的良好的形象和公司的形象都会在电话当中传达给对方。，我知道在市场竞争日趋激烈的今天，学习电话营销的同学，深切地感受到电话营销工作难做。尤其是在与客户沟通受阻后，如何做好客户思想工作，努力争取客户最终选择我们公司的产品，我觉得其中存在一个沟通的技巧。下面是电话营销的几点肤浅认识。

1、充分准备，事半功倍。在每次通话前要做好充分的准备。恰当的开场白是营销成功的关键，所以在营销前要准备相应的营销脚本。心理上也要有充分的准备，对营销一定要有信心，要有这样的信念：“我打电话可以达成我想要的结果！”。

2、简单明了，语意清楚。通话过程中要注意做到简单明了，尽量用最短的时间，将营销的业务清晰的表达清楚，引起准客户的兴趣。说话时含含糊糊、口齿不清，很容易让通话对象感到不耐烦。

3、语速恰当，语言流畅。语速要恰当，不可太快，这样不但可以让对方听清楚所说的每一句话，还可以帮助自己警醒，避免出现说错话而没有及时发现。另外，说话时语言要通顺流畅，语调尽量做到抑扬顿挫，并要做到面带微笑，因为微笑将会从声音中反映出来，给人真诚、愉悦的感觉。

4、以听为主，以说为辅。良好的沟通，应该是以听为主，以说为辅，即70%的时间倾听，30%的时间说话。理想的情况是让对方不断地发言，越保持倾听，我们就越有控制权。在30%的说话时间中，提问题的时间又占了70%。问题越简单越好，是非型问题是最好的。以自在的态度和缓和的语调说话，一般人更容易接受。

5、以客为尊，巧对抱怨。在电话营销过程中，常常会听到客户对我们电信的抱怨。那么，如何处理抱怨电话呢？首先，应该牢记以客户为尊，千万不要在言语上与客户发生争执。其次，必须清楚地了解客户产生抱怨的根源。最后，应耐心安抚客户的心，将烫手山芋化为饶指。一般情况下，如果客户反映的问题在自己的职权范围内能够解决，那么就立刻为客户解决；如果在自身的职权范围内无法解决问题就马上向上反映，直至问题得到妥善解决。

督促工作心得体会篇五

当我看到金碧三期客服部胡甜的工作总结时，内心随即与之产生了一种共鸣，不仅仅是因为工作上与胡甜一样曾兴奋过，迷茫过；也因为对于工作上的想法和做法，也与胡甜出奇的相似。虽然工程部的.工作未如收款员一样工作机械化，但也一样比较琐碎，可以说物业工程部里，事无大小，什么都做。刚来那几天，自己还真的有点不适应，但我一向的工作原则就是：“干一行，专一行”。所以我并未因此而放弃进入恒大集团这样一个工作机会。

工程部的日常工作，范围较广，包括：园区内的所有照明、开关、灯具、门锁、闭门器、控制柜、摄像头、门禁系统，排给水系统、供配电系统以及园区的公共设施和设施等等进行维修保养的工作。每天接单后，由于单比较多，所以先将工作单项目分类，然后集中抄于一张白纸上，这样一目了然，方便工作，接着就对照单里的项目自行到仓库领用相关材料，于是一天的工作就这样开始了。工作时都是一个地方一个地

方接着进行,也有很多时候,当你正在忙着处理一件工作时,还会接到前台客服的紧急调度电话,这时就必须暂时放下正在处理的工作,于5分钟内赶到前台接单,并即时接单的具体位置前去完成该工作。虽然觉得有时候这样操作起来比较有困难,但业主的满意就是我工作上的最大满足,也是我工作的动力。所以我会严格要求自己按照公司的规章制度去开展工作。在工程部,每天的工作都是如此,虽然工作比较多、较苦且累,有的工作还超出了自己的专业范围,但我依然时刻提醒自己,严于律己,必须懂得:“做得越多,学得越多,懂得就越多”的道理。一般来说,来到一个新的工作环境,在工作中,都会遇到这样那样的问题或者不懂的地方,这时候我就会把问题都记在一个小本上,方便适当的时候问同事或者查资料。工作疑惑的时候,还会得到吴经理对我的点化和教导:“初来乍到,不要急,慢慢来,凡事都有一个渐序前进的过程”。就是抱着这样一个虚心请教的心态和务实的工作态度,在我进入公司工作短短的20多天的时间里,我就有了明显的收获。

作为一名新入职的员工,工程部没有印发公司的一些规章制度以及工程、电气技术资料进行培训,但在工作上我并没有存在得过且过的心态,考虑到没有这些资料,就不了解公司的一些规章制度以及日后就不能更好的开展工作,所以我一有机会,就会问身边的同事,每天的工作空余时间,甚至有时晚上下班的时间,我都会主动去工程部、消防中心运行班里查阅同事以往的工作日志记录,翻阅并收集工程部的各种有关技术资料及公司的规章制度。查阅工作日志记录,主要是了解其他岗位的工作内容、工作方式和 workflows;对查阅的有关工程、电气技术资料进行整理、研究思考、实地察看、作出总结。经过自己的努力,功夫不负有心人,到目前为止,我大体上弄清了园区的一些基本的情况。包括:整个园区由哪个区哪个变电站分几条线路供电、每条线路供电给哪几栋楼房、每条线路配给各楼房的电表架构、园区由几台多大容量的备用发电机备用发电、每台备用发电机供电给哪几栋楼房、园区有几个水泵房,各个水泵房分别供给哪几栋楼房且分几区供水、各个水阀在园区分布的位置、楼梯照明和公共

园区路灯照明的开关电源分布位置、临时停电紧急处理程序、电梯困人时的紧急处理办法、发生火灾时的紧急处理预案以及园区共有多少栋楼房分几个区各栋有多少层、共有多少台电梯、有多少个变压器，分公变、专变各多少台等等的情况。当然，在一个月不到的时间里，只能是对园区的各个方面有一个比较宏观的了解，要想具体到每个点，还需要日后的长期努力和经验积累。另外，其实对于轮岗实训，在我以往工作带班的时候，对于新员工的培训，也是常常采取这种培训方式，收到比较满意的效果。这种培训方式的好处就是：对于新进员工，能够迅速地对一个公司各个岗位的工作内容、工作方式以及工作流程有一个比较清晰的了解。短期轮岗培训完毕后，就回归各个人专业对应范围内的工作岗位，这样在以后的临时应急工作上，其他岗位的员工也可以用得着、帮得上，建议公司对这样的培训方式作一个可行性的探讨。

当今社会，企业的发展离不开人才的竞争，企业对员工的综合素质要求越来越高。毕业多年，我并未放松对自己的要求，而是积极参加各种短期职业培训和学历教育，主动适应当今社会的要求，所以xx年通过全国成人高考，顺利进入华南理工大学工商管理本科专业学习。虽然和大专时学的电气专业不同，但对自己个人的综合素质有了一定程度的提高，而有技术有管理，也是当今社会对复合型人才的需要。转眼三年光阴即将过去，还有半年本科就要毕业了，每当想到即将有收获的时候，心里就有一种由衷的满足。冰冻三尺，非一日之寒，无论工作还是学习，都不是靠一时的冲动，而是在于不断的学习和积累，持之以恒，只有这样，在自己的人生职业规划的道路上才会有所突破。

恒大集团是一个大型企业，有着自己的一套培养人才的机制，但愿公司的每一位员工，都能够严于律己，善于学习和总结，努力拼搏，凭借集团的这一个平台优势，实现自己人生一个质的飞跃。

第二金碧花园客服中心工程部□xxx

20xx年x月x日

督促工作心得体会篇六

转眼20xx年又过去了，在上级领导及员工共同努力下，我较好地完成了本项目部上半年公司及客户交办的各项安保服务任务。

为了提高保安服务质量，切实维护我公司利益和展示我公司良好形象，保证被服务单位有一个正常的工作秩序，严防各类突发事件的发生，为客户带给一个良好的工作环境，在上半年严格落实保安公司各项规章制度，严格执行相关的、可行的奖惩条例，透过奖惩条例的执行激励了一些态度不端正的、工作懒散的员工，使得员工在工作中产生一种好学、征求上进的兴趣，同时营造了一种浓厚的学习氛围。仅第一、二季度组织员工消防培训8课时、业务技能培训144课时，组织消防演练2次，使每位员工熟练的掌握了消防知识、业务及操作技能，另外还起草了各种应急突发事件的预案。

督促和进行相关的内务整理培训，使得员工能够自觉的养成区域卫生不定时清洁、内务整理规范有序的良好习惯。

增强保安人员的职责感，不定时检查他们工作，看他们是否养成良好的工作习惯。首先对摄像监控室定期的进行抽查设备状况，查记录，对记录填写不属实严格的进行了处理，透过严格的管理使得每位员工都拥有了一份职责心和职责感。当然，其中也有的员工常常会产生对工作逆反的心态，甚至产生惰性，对这样的状况我们没有先处罚，首先加强培训，耐心沟通，同时透过多次组织开班前会、单对单沟通形式将惰性的局面整体扭转。

年初至今半年时间陆续拓展2个项目，增加人员8人，这些成绩源于宾馆严格的管理，宾馆的管理就是所属区域的门面牌，只有好的服务质量才能够吸引超多的顾客。其中这些还是靠

实际内在的一些东西就是质量，形象、服务意识、素质三者缺一不可。只有这三样能够长期的持续下去才能够吸引超多的顾客眼球，才会有超多的“买主”。

上半年来，每一天都在发生着巨大的变化，一、二季度作为保安部的我们配合甲方迎检2余次，检查部门主要包括消防支队、区安监局、治安支队、区分局内保处，共查出问题3项，现场进行了整改，主要问题项。在工作中用心配合甲方，有问题及时协助甲方处理，在这一方面得到了客户方领导的认可。同时使得客户方对我保安公司予以工作上的肯定。

当然整体来看是不错，但实际工作当中还存在着一些不足之处：保安员对“保安行为规范”的认识了解还是不够。如个别保安员在执勤期间与不配合保安疏导安全出口的客人因为不听保安指挥导致发生争执，严重影响了保安员形象，未做到“打不还手、骂不还口”的宗旨及顾客至上的宗旨，出现问题处理不了的要及时汇报，由上级解决。针对这点，每月务必对工作人员的行为规范、服务意识、以及各项规章制度进行培训，以到达完善管理要求。