

# 车间员工质量心得体会 QC质量心得体会 (精选7篇)

我们得到了一些心得体会以后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样能够给人努力向前的动力。记录心得体会对于我们的成长和发展具有重要的意义。下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

## 车间员工质量心得体会篇一

QC质量控制是所有公司都必须关注的关键问题。作为一个成功的企业家，我意识到QC质量控制在公司经营中的重要性。在实施QC质量控制的过程中，我获得了一些心得和体会，这些体会对我的企业成功经营起了至关重要的作用。

### 第二段：对QC的掌控

首先，为了掌握QC质量控制，我们必须了解公司当前的情况。在了解了公司的需求和要求之后，找到修改措施，为QC的实施做出准备。为此，我们需要团队合作和彼此的支持。我们要通过培训和业务交流，来增强员工的意识和能力，让他们的工作上锅更加标准化和规范化，为公司的效益做贡献。

### 第三段：流程化的工作

QC在我们公司中变得非常流行，因为我们制定了一套专门的质量控制流程。这一流程从质量评估到QC许可，再到QC控制，包括了整个控制过程。这种流程化的工作方式使我们能够在达到最终目标的同时，优化我们的任务流程并提高工作效率，从而更好地掌控QC的实施。

## 第四段：员工的激励和奖励

除了流程方面，激励和奖励也是维护QC质量控制的必要手段。我经常鼓励和表扬优秀的员工，并给予他们额外的激励。我还提供工作和生活平衡的机会，如节日和活动等。重要的是，我让员工感到他们是企业的重要干系人，并激发他们对企业和QC端的参与，取得了显著的成果。

## 第五段：总结

综上所述□QC质量控制在企业中是至关重要的，因为它保证了产品和服务的质量，并增加了客户的信任。通过对QC控制的深入理解和实践，我发现制定适当的质量控制流程和激励计划是维护QC控制的关键。让员工意识到QC质量控制的重要性，并参与其中，将带来非常好的效果，可以让公司更好的长久发展。

## 车间员工质量心得体会篇二

严是爱，松是害。教师对学生的爱要用智慧去启迪，用情感去润泽，而不是像少数父母对子女只用放纵去溺爱。要对学生的未来负责，培养他将来搏击人生的性格、意志和本领。让他养成良好的习惯。例如：校在实行月月清的时候，凡是没有过关的学生，放月假时一律不能回家，留到学校由值班教师清过关后才能由家长接回去，这样才能做到每个学生都能过关，做到爱与严的和谐统一，学生的身心就能健康成长。管理方针是：管理要管人，对学生的爱还体现在对他严格要求上。因为我知道。管人要管心，管心要知心，知心要关心，关心要真心。通过教师的真心把华中的校园变成了学生的精神家园，学生在华中这个家园里，师长或者说在亲人的帮助下，学习的信心增强了，不断地获取知识财富与精神力量，逐渐热爱华中，依赖华中，离开华中之后，非常想念在华中的岁月，开始感激华中，回报华中。

众所周知，华中学校是一所民办学校。生源大多质量较差，学生的底子薄，学习的主动性、积极性不够。面对这样的学生我怎么办？对此，校提出了善解天下父母心，巧育国家栋梁材”办学目标，首先我要求教师对每一位学生负责，对每一位家长负责。不放弃任何一名学生，学校无论是师德标准上，还是考核制度上都把每一位学生的进步与否与教师的工资挂钩。如学校实行了首视制和首问制，规定学校的任何一名教职员看见任何一名学生遇到困难时必须主动去了解、去帮助、去解决，使学生感受到华中学校教师不仅是师长，还是亲人，更是朋友。任何一名教职员发现学生违纪，都必须主动去教育、去制止。否则一旦被学校发现，将会受到师德标准的制约。

即人均分+优分率+及格率—低分率=总积分，教学质量的考核上我实行的考核方案是用总积分来考核教师。这样一来，老师就不可能不考虑控制低分率了不可能不教育和帮助成绩差的学生了观点是任何对学生放弃不管的做法，都是缺少爱心和良心的表现。目标是让华中学校的学生，人人有进步，个个有提高！要把对学生的关心送到每一位学生的心扉。

对学生的爱还体现在以严把关、用爱浇灌”工作方法上，其次。教师对学生的爱与父母对学生的爱方法是不同的一方面我教师要给学生很多的关爱，关心他健康，关心他成长，尤其要关心他心理健康。学生中来自单亲家庭的比例大，有的学生甚至与家长无话可说，情感压抑，心理不健康。针对这种现状我校开设了心理课，设立了专门的心理辅导室，让学生的情感得到释放，心灵得到沟通，促进了学生的健康成长。

课堂效率明显提高了绝大多数学生感觉到课堂上认真一些了课后轻松了学习的压力减小了学习成绩提高了下陆学会组织的16所学校联考中，通过课堂教学改革。校初一至初三年级语、数、外三科的成绩三率均位于前列，特别是数学成绩达到全年级均分90多分的好成绩。

凭质量谋发展，靠质量求生存。从国家教育部领导到学校校长，无不具有这一共识；但对质量的含义却有不同的理解。作为民办学校，理解的质量是全面的质量，具有高档次的质量。所谓全面的质量就是指学生的全面发展，不仅仅是学科成绩的优秀，还要有能力的提高、品格的进步、性格的良化、好习惯的养成、身心的正常发育、气质的优化等；还能使绝大部分学生有进步；所谓高档次的质量，就是使我学生在校期间的进步，要高于其它学校。否则家长又何必进行大量的投资，把孩子送到华中学校呢？要达到这一目标，只有靠自己的勤劳和智慧，把我学生塑造得更加优秀，更加完美。这样才能赢得家长的认可，赢得社会的美誉。

用心做事才能把事情做好！因此我首先就从课堂入手，怎样才能提高教学质量？校张次轩校长经常教导我说：认真做事只能把事情做对。因为课堂是教学的主阵地，不抓住课堂的45分钟，不提高课堂教学效率，想提高教学质量那是神话。理念是课堂不仅仅只是教师传授知识的场所，而更应该把课堂当作师生交流思想感情，碰撞知识火花，启迪智慧情感的其乐融融的磁场。

改变以往“满堂灌”教学方式，教师从上课讲到下课，学生好比在听说书，听故事，课堂上学生没有投入，从xx年开始我校就进行了课堂教学改革。课堂效率低，教学效果差；新的教学模式中，让学生自主学习，充分发挥学生的主体作用。课堂改革上学校不惜一切投入，先后分四批派教师到江苏的洋思中学，学习他先进的教学理念与教学模式。课堂教学改革上我第一步是照搬洋思的教学模式，规定每节课每位教师必须这样做，否则作教学事故处理，以此来改变教师的教学观念。第二步是xx年开始总结归纳采用这种教学模式的过程中有哪些效果明显，哪些不适合我校的校情，也就是总结经验教训，第三步是根据我校的学生特点总结出适合我校的教学模式和方法，也就是现在采用的“三三制”教学模式，即每节课教师只讲三分之一的时间，学生用三分之一的时间完成课堂练习，三分之一的时间由学生相互讨论、提问、总结和

归纳本节课学习的内容。

即教师只讲重、难点，课堂上我还实行“三讲三不讲”教学原则。一般学生看得懂的内容不讲；教师只讲超过三分之一的学生弄不懂的内容和练习，少数学生听不懂的内容课堂上不讲；教师只讲原理和分析，不讲结果。通过这样硬性规定，课堂效率提高了学生的求知欲激活了学生的学习兴趣调动起来了学生的学习成绩也就自然地提高了这样不仅仅提高了学生的学习成绩，更重要的提高了学生各方面的能力，如思维能力，相互合作的能力，交流能力，自学能力等，真正使课堂成为学生学习的阵地。

一份耕耘，一份收获，华中学校教学质量一年一个台阶，规模一年比一年壮大，这首先要感谢上级领导对我校的一贯的关心与支持！感谢各兄弟学校的帮助，我们华中人将会苦练内功，外树形象，为达到我校办学目标——“公办教育的参照，民办教育的旗帜，现代教育的典范”而努力，为社会培养更多更优秀的人才，为大冶的教育事业做出更多的贡献，增添更多的亮点！

## 车间员工质量心得体会篇三

GJB〔Guojia Junshi Biao Zhun〕国家军事标准）是中国军队使用的国家标准〔GJB向世界展现着中国的军事技术和装备水平，也是军产品牌的一种载体。而在GJB质量管理中，质量是核心，是对产品所要求的产品特性指标的达到程度的度量，是整个生产过程的掌控。

### 第二段〔GJB质量系统的构建

GJB质量管理系统的构建是以国家军事标准要求为基础，实行规范化操作，与国际标准相统一。这种管理方式主要包括内审、管理审查、产品审查、供应商审查、质量监督等多个方

面，并在各环节要求各个角色中的人完善管理体系，保证样品和产品高质量、符合规范。

### 第三段□GJB质量体系的作用

GJB质量管理体系的作用是为了确保军品高质量生产，为战场提供顶尖军事装备，同时也保证军品能够在市场上占据优势地位，提升了国外军事装备的质量，为我国的军事建设提供了坚实保障。

### 第四段□GJB质量体系的意义

GJB质量管理体系的意义是使企业的一个问题能够在运作时立即得到解决，企业可以及时发现并纠正质量弱点，防止产品出现质量问题。在GJB质量体系的支撑下，企业的质量管理将更加体系化和规范化。同时，提升企业整体质量管理水准，实施全程质量控制并优化流程，进一步增强企业的市场竞争力。

### 第五段：结尾

GJB在我国军品生产中的地位不可忽视□GJB的标准不仅仅适用于军品生产，更加广泛适用于其他领域。其质量管理体系的建立有利于提高军品生产的档次，促进军品生产的升级换代和技术创新。随着时代的变迁□GJB质量管理体系也在不断完善，为企业的可持续发展和市场竞争力的提升提供了重要的保障。

## 车间员工质量心得体会篇四

目录            质量事故心得体会一：学习 质量事故 心得体会

立于不败之地，就必须高度重视提高产品（服务）质量，否

则，将会被市场无情淘汰。因此，注重提高产品质量是一个现代成功企业发展的必由之路。

这次质量事故的主要原因就是岗位工没有把好质量关，而且知道自己的错误后隐瞒自己的错误，让质量事故更进一步的扩大化。

像这样的事情, 细想一下, 作为我们称重的一名普通岗位工来说, 我们要从自身做起, 严格要求自己, 做到实事求是的去对待自己的工作, 提高自己的质量意识。具体说来要注意以下几条:

1. 首先要实事求是的对待自己的工作, 当有什么异常情况及时向作业长汇报。当出现错误不要隐瞒实情, 不要一错再错。让失误控制到最小化。不至于给公司造成很大的损失。
2. 认真对待自己的工作, 绝对不能存在侥幸心理, 得过且过。
3. 在工作过程中做到严格把好质量关, 比如挂牌的时候, 认真关注每一包盘卷的质量, 如有问题及时汇报给作业长。
4. 作为称重岗位的一名普通的岗位工来说, 应该把每一包盘卷的标牌的所有信息, 都要核对准确无误后才可以悬挂标牌, 每包盘卷的标牌如同它的身份证一样。所以一定要做到准确无误。

有时缺陷虽小, 但往往造成大的事故. 如美国挑战者号航天飞机失事的原因在于一块不起眼的塑料泡沫存在质量问题. 所以在现实社会中, 大到一个企业, 一个国家, 小到我们每一个人, 都必须去积极的改变我们的质量观, 当我们社会中每一个人都拥有一个健康正确的质量观时, 我们的社会更加的繁荣更加的和谐. 生活中保护自己, 从而把握好我们的质量关, 生活中我们要奉献自己, 从而我们要拥有好正确的质量观!

通过对这次质量事故的学习，让我对质量有了一个新的认识，意识上更有所提高。所谓质量观，是生活工作中我们每一个人对质量的认识和对质量问题的观点。它决定了我们质量态度和行为的价值取向。落后的质量观必然产生消极的质量态度，和不适宜的质量行为，从而制约产品质量的提高，甚至导致产品质量下降；而先进科学的质量观，必然会使我们的质量提高一个台阶！

希望通过学习，让我们的质量意识，质量观，从不同程度上都有所提高。要引以为戒。做好自己的本质工作。

## 质量事故心得体会二：学习质量事故心得体会（2694字）

集团公司施工生产会议召开后，三公司在第二天迅速召开大会，全面传达集团公司会议精神。通过一整天的听和看，我作为施工一线的管理者，内心受到了深深的触动，在中国铁路迅猛发展的今天，同行业的竞争也日益激烈，在国家经济扩大内需的大舞台上，落后就注定失败，失败就关系着企业的生存和发展。

作为三公司的一名员工，我也深感我们的管理确实也存在一些不足和漏洞，诸多事故案例最具说服力。听了领导罗列的一些安全、质量事故，心里是又气又恨，公司的兴衰直接关系到每位职工的切身利益。有句古话说的好“天下兴亡，匹夫有责”，如果我们每位领工人员都有很强的责任心，每位职工都有一丝不苟的敬业精神，我想这些事故的发生是可以避免的。分析起来有诸多原因，但最终我认为还是归纳到管理上，如果管理者使每个人都对安全、关键部位的质量都有深刻的认识；如果分工时按其所能，合理分配；如果超前预想、准备充分、关键部位卡死；如果奖罚分明、真正和经济利益挂钩，不计较个人的得失；如果大家凝聚一心……这些事故会烟灰云灭。



“不打无把握之仗”，管理者分工要因人而异，应根据职工个人的能力安排其作业内容，做到人员安排下去自己放心，关键危险源自己现场卡控，或者给带工者重点强调，早点名制度逐步落实到每位参与施工人员。在京九线商丘段我队职工胡克竣姚志刚带领放线各架设了120多公里承力索及导线，且架线进度也很理想，也没出现一起锚段放错或线放断及杂点的现象，还有杜德平一直在队上挖坑、打基储整杆，也未出现一起挖破电缆事故。对民工队的分工也同样道理，需要民工队补充时要择优使用，没有单独施工能力的队伍绝不能大包其工程，我们目前给民工队的分包其实就是工费的分包，并不是说给他们一划区段就不管了，其实民工队伍也是我们管理不可缺少的一部分，并且还要对其严格控制，在商丘我是这样管理的：民工队里经我们实践考核确实具备代工能力的就让其带工，以减少职工不足的压力；对不具备单独作业能力的民工队伍绝不能放开施工，否则，会添很多乱子，对力量薄弱的民工队伍要配备较强的带工人员，对民工头的要求和职工一样，对民工的要求和队上的合同工一样，民工头有条件的必须参加队上的早点名、晚碰头会，针对住宿分散的民工要定期安全培训、技术交底，为了能管住民工，队上制定了一套管理办法，如参与队上管理的民工先交安全员那里5000元的风险抵押金，发现现场一次一位不戴安全帽的罚款50元，监理报队上一次质量不合格的或未按标准操作的罚款200元，和带工人员顶撞或不听从指挥的罚款100元等。当然，我们目前面临的困难也很多，如材料到货不及时，工期短，带工人员少，线下单位制约等，但这些都不能充当我们发生事故的理由，领导说的很好，前期施工生产准备不足是造成最后大混战的主要原因，有句古老的格言“只要思想不滑坡，办法总比困难多”虽然不知过去了多少年，仔细一想这话还是挺有道理的，上级要求的工期也许不是太科学，但我认为他们以国家利益为重，要求缩短工期是有道理的，这就要求我们必须适应这种特定的环境。

针对安全这方面我有一点小建议，安全工作如果只靠安全员来抓，一个队配备3个、4个都同样不会有好的效果，因队上

有时一天分十几个作业面，他们不可能面面俱到，队领导必须做到四多“多讲、多查、多奖、多罚”，哪怕工作再忙都不要忽略此项，实践证明它是很有有效的，安全员怕得罪人，也会顾虑到自己的工作开展，并且执行力度也不太强。06年在京沪线我队的安全员是胡克俊，其实他是兼职的，因每天他都投入到紧张的施工生产之中，那年一直到工程结束我队没出现过一起安全事故，这是靠什么？靠的是队领导白+黑地讲，5+2地查，不怕得罪人，直接和经济挂钩。我认为和经济连到一起的作用很大，2001年在哈大线有这样一个实例：由于哈大是引用的德国先进技术，上部所有材料都是德国进口的，一天，我和德国一位工程师步行在车站检查，他指出线叉一头的一个螺帽不是进口件，我仔细看了半天果然如此，必定是作业人员安装时弄丢了，配了一个国产螺帽，我给他说明螺帽也拧紧了不会有事的，他连说“no no”并强调一定要换掉，还说他们领导知道了会扣他工资的，他那时的月薪好像是人民币近20万，我一是佩服他的敬业精神，二是感觉他对自己的薪酬高度重视。

转变思想，提高认识。我们的确应紧跟时代的步伐，近几年我国的高铁时速是突飞猛进，我记得铁道部一次、二次……六次大提速，那时也只不过达到160km/h,2002年我国自行设计的第一条秦沈客专时速是200km/h,时隔几年，时速要达到350km/h□580km/h□光比较数字差可能大家都会发现“快快快”，但我们的思想有猛回头式的转变吗？我们的认识有飞快的提高吗？前些年我国的电气化设计、施工引进德国技术，法国技术，现在我国设计、施工水平已位居世界第一，这本身就是一个大胆创新，大胆尝试，我感觉一点问题不出设计方恐怕也不一定有一百百分之百的把握，这对于我们安装、调试方更是一种考验，我听到有人提到两个疑问：一，高速列车入隧道口时的瞬间气流压力是多少？二，同一隧道内上下行两列车相遇时的瞬间相对气流压力是多少？这些是否会危及到行车安全？我想目前还没有现成的计算公式，这就要求我们要和多方单位、专家互学习、共探讨、多总结，只有想别人想不

到的，才能做别人做不到的。

环境不会因人而改变的，我们只有学会适应环境，才得以生存、发展、辉煌，不管以前是轰轰烈烈，或是平平淡淡，但那毕竟已属于过去，有位伟人这样说过“过去的就让他过去吧”。我们莫忘昨天的历史，深刻吸取今天的教训，共同描绘美好的明天！集团公司施工生产会议召开后，三公司在第二天迅速召开大会，全面传达集团公司会议精神。通过一整天的听和看，我作为施工一线的管理者，内心受到了深深的触动，在中国铁路迅猛发展的今天，同行业的竞争也日益激烈，在国家经济扩大内需的大舞台上，落后就注定失败，失败就关系着企业的生存和发展。

作为三公司的一名员工，我也深感我们的管理确实也存在一些不足和漏洞，诸多事故案例最具说服力。听了领导罗列的一些安全、质量事故，心里是又气又恨，公司的兴衰直接关系到每位职工的切身利益。有句古话说的好“天下兴亡，匹夫有责”，如果我们每位领工人员都有很强的责任心，每位职工都有一丝不苟的敬业精神，我想这些事故的发生是可以避免的。分析起来有诸多原因，但最终我认为还是归纳到管理上，如果管理者使每个人都对安全、关键部位的质量都有深刻的认识；如果分工时按其所能，合理分配；如果超前预想、准备充分、关键部位卡死；如果奖罚分明、真正和经济利益挂钩，不计较个人的得失；如果大家凝聚一心……这些事故会烟灰云灭。

### 质量事故心得体会三：学习质量事故心得（869字）

几年前，我在一家制药公司担任质量负责人。对公司发生的一起药品生产质量事故，我至今记忆犹新。

当时，公司生产部为加快生产进度，在洁净厂房和生产设备

清洁消毒不彻底、尚未拿到质量部出具的环境卫生监测报告且未取得qa清场合格放行的情况下投料生产，导致产出的一批头孢拉丁颗粒微生物限度超标。

事故发生后，公司召集相关部门人员商讨对策。我提出，由于头孢拉丁受光照、温度、湿度、水分等影响极易遭到破坏，采取任何灭菌措施都无济于事。但为了减少损失，公司还是决定把这批物料运到北京进行辐射灭菌。事与愿违，经辐射灭菌后，这批物料颗粒外观发生显著变化，公司质量部在进行稳定性考察后得出结论——物料必须销毁。这次事故给公司造成直接经济损失数十万元。

如今，我仍在药品生产企业从事质量管理工作，也经常反思当年那起药品生产质量事故的教训。

由于各种各样的原因，现在国内部分药品生产企业把gmp文件只当作一种形式，一旦通过认证，便将文件束之高阁，gmp执行不力，直接导致岗位操作的随意，给药品质量控制带来了较大隐患。

“药品质量是生产出来的，而不是检验出来的”。这就是说，在药品生产过程中，单靠事后把关必然会增加质量风险，给企业造成不可挽回的经济损失，甚至影响到公众用药安全。因此，gmp管理的重心应由产品最终检验转移到“预防为主”上来。在此，我想提醒同行们，在实施gmp过程中一定要加强各种操作规程和管理规程的培训，严格执行各种gmp文件。尤其是影响药品质量的关键物料、关键工序，必须严格执行相应的放行规程，决不能为加快生产进度而违反规定。要做到不合格的物料不得进厂；不合格的中间产品不得流入下道工序；清场或清洁不彻底的生产设备不得投入使用；待验或监测不合格的生产环境区域不得投料生产；未经qa放行的任何工序不得继续；不合格成品不得出厂。

新修订的药品gmp今年就要发布施行了，其内容与原版相比有较大变化，对药品生产企业的硬件、软件都提出了更高要求。作为企业，要始终如一地严格执行。只有这样，才能从根本上控制药品质量风险，对公众健康负责、对企业自身负责，生产出质量合格的药品。

质量事故心得体会四：质量在我心中（424字）

企业之间的竞争是越来越激烈，产品质量是企业竞争的筹码，说白了，就是谁的产品好，谁就可以赢得客户的信赖。

厂领导及车间领导对质量的非常的重视，制订了制度措施，使每个员工都与质量挂钩，生产中每个岗位，每个细节都对产品质量有着或多或少的影响，每个岗位的操作工作如果不细心，就有可能造成质量事故，对于我们轧钢来说，质量更是重中之重，现在由于设备质量，轧机装配质量的不过关，对于一些规格的质量无法做到尽善尽美，存在一些无法避免消除的质量问题，每次我们都是逐步尝试去改变，去弥补，争取能解决问题。

对于每次出现的质量，车间领导都会讲大家聚集在一起，进行分析讨论，找出问题的所在，避免质量事故的再次发生，班组也通过班前会对每个岗位的员工讲安全，将质量，将质量意识灌输到每个员工的思想中去，逐步使大家在工作中真正做到人人抓质量的良好工作态度。

质量是企业的生命，企业是我们的经济来源，企业的生存和我们的生活息息相关，抓好产品质量就是对企业自己的责任感，让我们为之努力吧！

质量事故心得体会五：关于医疗事故安全质量的心得体会

(603字)

医疗质量是医疗工作的核心，医疗安全是医疗工作的永恒主题。医疗安全工作事关人民群众生命安全和身体健康。不安全的医疗不仅严重损害人民群众的健康权利，有时还导致医疗事故引起纠纷，影响医疗卫生的社会信誉和形象。

联想到我们的实际工作，我们更应该引起高度警惕，应从我们身边每件小事做起，从自己做起，爱岗敬业，树立医疗安全意识，确保病人的安全，杜绝一切医疗安全事故的发生。

随着社会和时代的不断发展，人民生活水平的不断提高，人民群众对医疗服务的要求也随之提高，这就要求医务人员要有好的服务态度。医生对病人要有强烈的责任感，真正为病人着想，诚心实意地为病人服务，在为患者提供高新精湛技术服务的同时，还必须努力保证医疗服务的安全性，尽量减少差错和事故，提供安全放心的医疗服务。

医疗安全直接影响到社会与经济效益，是医院各项工作顺利开展的有效保障。医疗事故会不仅增加医疗成本和经济负担，有时还导致医疗事故引发纠纷，影响医院的社会信誉和形象。作为医疗服务单位，在为患者提供科学、准确、精湛的医疗服务的同时，更应该为患者提供优质的、全方位的人性化服务，真正做到从患者的角度出发，及时提供患者所需，并给予患者心理抚慰。在服务中还要注意加强医患沟通，注意交流方式、方法，从细节入手，提升服务质量。

我们是医务工作者，是白衣天使，我们应该有高度的责任心，和兢兢业业、一丝不苟的工作作风，应该做到以病人为中心，以质量为核心，全心全意为病人服务。

## 车间员工质量心得体会篇五

随着我院优质护理服务活动的广泛、深入开展，手术室的护理服务质量也在不断提高优质护理服务”活动中，今年6月开始，手术室通过不断的摸索和创新，找到了提高手术室护理服务质量的切入点，视病人如亲人，精益求精地配合手术，为医生提供个性化而温馨的服务，是手术室开展优质护理服务的核心。现将开展优质护理服务内容总结如下：

手术室优质护理服务措施：

1. 病人来手术室时，即送上一个微笑、一声问候。
2. 查对病人时，语言亲切、态度温和，协助病人过床。
3. 面带微笑接待病人家属，并给予等候室的指引。
4. 推病人去手术间途中，主动介绍手术室环境，消除病人环境陌生感。
5. 病人入手术间后，关心体贴，注意保暖。
6. 麻醉时，安慰病人，放松心情。
7. 摆放体位时，动作轻柔，固定松紧适度。
8. 术中病人清醒时，主动与病人沟通，及时满足需求。
9. 手术结束时，告知病人手术成功，并祝病人早日康复。

手术室护理优质服务标准

1. 病人入手术室时，热情接待，解除病人的思想顾虑。
2. 给予病人家属必要的指引，让家属放心等候。

### 3. 术中细心照顾，使病人处于舒适状态。

对择期手术进行术前访视。手术前一天下午或术晨，巡回护士在不引起病人的紧张感和疲劳感的基础上，花费约15~20分钟做好术前访视。护士到病区访视病人时，先做好自我介绍，再发放我们自己设计的术前温馨提示单，说明访视目的，根据评估内容了解病人对手术的认识及顾虑掌握病人的心理反应，针对病人的不同职业、文化背景、心理素质以及对健康和疾病的不同认识对症下药，以提高术前访视的效果，并可使病人有充分思想准备，积极主动配合手术。访视时态度严谨认真，获得病人真实情况，准确客观填写，确保记录真实性。术前访视不仅要缓解病人的紧张情绪，更要和家属多做沟通，家属对手术了解愈多，就愈能协助病人减轻术前焦虑，一些不便向病人讲明的情况、原因等问题，可向家属交待清楚，取得家属的信任与配合。指导家属手术当日在手术室外家属休息室等候，以便术中出现特殊情况及术后看标本时能与家属直接沟通，为保证病人的生命和手术顺利进行赢得宝贵时间。做到将人性化、系统化、规范化的术前访视从病人延伸至家属。

我们在加强术中规范化护理配合的同时，积极开展细微之处现温馨的护理服务。当病人进入手术室时，即送上一个微笑、一声问候。查对病人时，语言亲切、态度温和，协助病人过床。面带微笑接待病人家属，并给予等候室的指引。推病人去手术间途中，主动介绍手术室环境，消除病人环境陌生感。为病人进行静脉穿刺时做好解释工作，告知使用留置针的目的及注意事项。麻醉时安慰病人，放松心情，并告知麻醉时的感觉以及麻醉产生的效果。手术开始前，根据手术需求摆放体位时，动作轻柔，不但要使病人肢体处于功能位，防止神经肌肉的损伤，更重要的是做好病人的保暖工作，天气寒冷时，在病人进入手术间时已提前开启暖气设备并对液体适当加温，在病人外展的手臂套上保暖套，等医生准备消毒时才将病人身上盖的被子移开。在“以人为本”的现代护理观的指导下，我们为减轻病人留置尿管所带来的痛苦，对择期



手术需要留置尿管的病人开展了麻醉后置管措施，跟以往在麻醉前置管的手术病人相比，这一新举措不但使病人因置管带来的疼痛和损伤在不同程度上得到减轻，且得到病人和家属的肯定以及手术医生、病房护士的好评。术中严密观察病人的生命体征变化，注意心电监护，随时观察其肢体语言等，及时分析，判断，及早发现病情动态，随时配合麻醉师妥善处理，以免操作被动，造成不良后果。非全麻病人术中与其主动沟通，及时满足需求。手术完毕，全麻病人在苏醒期可能出现躁动，我们妥善束缚病人，防止发生病人坠床，引流管、静脉留置针脱落等意外情况的发生。待病人完全清醒，病情稳定，送病人出手术室房间时帮病人穿戴整齐，注意保护病人的隐私，注意保暖。术后给予鼓励的话语，给病人送去最衷心的祝福。告知病人回病房后好好休养，放松心情，利于术后康复。

我们会对手术后的病人进行随访，了解病人对我们工作、服务的满意度；同时也会从医生反馈的问题中了解我们术中配合、服务临床需要等方面需改进的地方；通过病房护士的反馈了解转运交接中需要改进的项目，主动与各科室沟通获取相关信息，反馈回给我们组织讨论来寻找工作中的不足，加以改进更好的服务于病人，（详见满意度调查）。今年，医务人员对我科工作情况总体满意，满意度大于90%，病员及家属满意度100%。在今后工作中，如何尽善尽美的完成手术是我们手术室的重中之重，也是病人所希望的，真正能做到100%满意是不容易的，只有身处境地，换位思考才能理解病人的心理；只有不断的提高技术，提高自身的素质修养，才能做好手术室护士的工作。

百尺竿头，更进一步。在优质护理的道路上，我们手术室作为一个特殊的护理单元，只是根据专科特点做了应该做的事，相信在院领导和护理部的正确领导下，我们手术室这个团队将不断的去攀越和挑战，为我院工作争创一流做出新的贡献！

## 车间员工质量心得体会篇六

通过一周的管理体系培训，受益匪浅。深深感到自己在学习、理解质量管理标准方面的差距；参加这样的培训很有必要，作为一种企业，不但要对质量体系文件学以致用，更重要的是带领部门贯彻执行。下面是自己的学习认识，并结合工作也谈一点自己的看法。

质量是成功的伙伴，贯标是质量的保障。如今，贯彻标准已被众多企业所看重，成为企业证明自己产品质量、工作质量的一种护照。有专家认为，贯标为广大企业完善管理、提高产品和服务质量提供了科学指南，同时为企业走向市场找到了共同语言。随着市场化进程的不断深入，各行各业将加快推进国际标准化进程，贯标变得更加迫切。

毋庸置疑，贯标不是万金油，不能包治百病，但通过贯标，增强了企业全体员工的质量意识与管理意识，明确了各项管理的职责和工作的程序，促使企业的管理工作由人治转向法治，真正做到了凡事有人负责、凡事有章可循、凡事有据可查、凡事有人监督，实现了以预防为主规范了企业的作业程序，明确了各部门和全体员工的职责和权限，预防并控制了不合格项的发生，降低了企业质量管理成本。通过定期组织质量检查、质量审核活动，能够及时发现和找出经营管理活动、服务质量方面存在的问题和薄弱环节，并进行有效纠正，从而提高了企业整体经营管理水平和质量监控能力，为企业实施全面的科学管理奠定了基础；也贯彻了以人为本的原则，全面提高了员工的业务技能和综合素质，为企业长远发展打下了坚实的基础；并围绕让客户满意及时认真地处理客户投诉或意见，不断满足客户需求与期望，赢得客户信任，提高客户满意度，提升企业的社会形象和市场竞争力。

我认识到iso9000族标准是世界工业发达国家先进企业质量管理经验的科学总结。当今市场竞争日趋激烈，科技的迅猛发展，生活水平的不断提高，使顾客对产品质量和质量保证

保障的要求和期望日益高涨起来，促使企业必须关注质量管理和质量控制，作为企业的管理者必须不断进行观念创新、战略创新、制度创新和市场创新。带领全体人员参与iso9001质量管理体系的建立和实施。并通过pdca的管理模式持续改进，才能不断提升企业的综合管理水平，才能创造出一流的产品，提升企业价值。

经过此次学习本人改变了以往对内审员的偏见，以为审核员就是到其他部门挑刺、找毛病的。其实内部审核的目的是对iso9001质量管理体系的适宜性、充分性和有效性做出综合评价并找出存在的问题与下步需要改进的地方。内部审核是按照准则收集审核证据形成审核发现，编制审核结论，提出改进建议使企业的质量管理体系日趋完善的。作为每个内审员更需做好的是体系的建设者。如果每个内审员都能把本部门的质量管理体系自我完善，做好相关部门的沟通，那整个企业的质量管理体系才能得到更有效的健全和发展。

作为企业的员工，要想充分体现自身价值，唯有不断学习，做一个“学习型”的员工，珍惜每一次学习和培训的机会，不断提升自身的综合素质，在工作中充分发挥个人才智，为企业和社会创造更多的效益，才能使自己的人生更有意义、更有价值！

## 车间员工质量心得体会篇七

GJB质量管理标准是一种军标，是中华人民共和国国家军事标准体系，它规定了国防工业企业如何管理其产品生命周期的质量。因为此标准的特殊性质，具有很高的权威性和指导性，被大家公认为国防工业的“质量经验法宝”。在质量管理过程中，我深刻认识到了GJB质量标准的独特性，也体悟到了其中的精神精髓。

## 第二段：规范流程

GJB质量管理标准通过建立规范化流程，打造科学的管理机制和通过改进持续加强产品生命周期的质量。它不仅阐明了资源配置、过程控制、问题解决等各环节的详细实践，而且明确了各个环节之间的质量控制要求。通过对标准条款的深入学习，我们公司的产品管理流程更加得到规范化，大幅提高了产品的质量和效率。

## 第三段：持续改进

质量管理是一个不断改进的过程。我们深知要想使企业长期健康发展，需要把持续改进的理念深深植根于公司文化中。在质量管理中反复咀嚼GJB质量标准，我们深刻认识到“持续改进”是质量管理的灵魂。通过借鉴和吸收企业管理经验，不断改进产品的工艺流程，使我们的公司产品和管理都不断精益求精。

## 第四段：质量责任

质量管理是企业内部的一个全员参与的工作。而在GJB质量标准中，质量责任是落到了每个员工的头上，要求每个人都要把质量放在首要位置，时刻保证产品的品质。所以，实现质量管理的目标不是靠少数精英，而是靠全公司的努力，需要在每个人身上树立起切实可行的责任心。

## 第五段：总结

总之，GJB质量管理标准的执行，对于我们公司的产品管理和质量管理都起到了重要的加强和指导作用。切实地贯彻执行GJB质量标准，强化质量意识，全员参与，真正使质量成为公司的生命线，不断改善企业管理效率和产品质量。在实践中贯彻执行质量标准，使我们认识到了持续改进、质量责任、规范流程等方面的重要意义，也让我们意识到在日常的质量

管理中，要做到时刻严把质量关，追求更加卓越的产品品质。