

# 最新旅游工作年终工作总结 旅游团导游 年终工作总结(优质7篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 旅游工作年终工作总结 旅游团导游年终工作总结篇 一

一、加强领导，落实综治和平安建立工作职责。

我局把综治和平安建设工作作为民政重中之重的工作，作为局党组和局领导班子成员年度考核和述职的主要资料之一，纳入年度工作计划，做到有计划、有步骤地进行。进一步明确局综治领导小组和建设“平安单位”领导小组及科室、下属各单位的职责，做到分工明确，认识到位、工作到位、落实到位。局党组研究决定专门拨出专项工作经费10万元，用于“平安潼南”建设的工作经费，以确保工作的顺利开展。

二、完善管理，用心推进治安防控体系建设。

1、加强对本部门的内部管理教育。组织干部、职工学习法律法规，增强法律意识。系统内无任何黑恶势力，无任何黄、赌、毒等社会丑恶现象发生。干部、职工没有发生打架斗殴、聚众闹事、赌博等违法犯罪行为。干部职工及其家属无参与或组织、策划、诱导越级群众上访、群体性闹事事件、群体性封建迷信和赌博活动，本系统内无非法宗教活动。局属各单位用心参与建设“平安潼南”活动，办公楼、生活区的治安、消防设施落实到位，全体干部职工及其家属模范遵守小

区内部管理规定，用心主动治理本楼院或宿舍楼区的脏乱差，搞好治安防范管理。

3、加强社区管理，构建社区治安防控体系。协助居委会抓好社区建设。根据市民政局《关于印发建立和谐社区示范活动指导意见》的通知》开展“建设和谐社区示范单位”建立活动，扎实推进社区建设，开展廉政文化进社区、科教、文化卫生、法律、环保、等六进社区活动，丰富群众生活，完善社区服务设施建设，提高社区服务水平。以创“平安社区”活动为载体，加强对流动人口的管理，落实住宅、楼院区群防群治措施，共同维护社区治安。

### 三、开展矛盾纠纷排查，及时化解在基层。

1、按照属地管理和谁主管谁负责的原则，明确分工，落实职责，避免矛盾纠纷演变和激化，按照“发现得早、化解得了、控制得住、处置得好”的工作要求，努力避免群体性事件的发生，实现全年无越级上访，将各类矛盾纠纷解决在当地、解决在基层、解决在萌芽状态。

2、做好经常性的矛盾纠纷排查调处工作。每季度召开一次调处工作会议，进一步健全信息反馈机制，充分发挥党员干部的作用，把司法调解、行政调解和群众调解紧密结合起来，构成矛盾纠纷人人管的氛围和大排查、大调处的格局。

3、加强调查研究。各科室、各单位开展针对新形势下各类矛盾纠纷特点规律的研究，增强矛盾纠纷排查调处的针对性有效性，及时掌控可能引发群体性上访或群体性事件信息，做到早发现、早化解、早制止、早解决。

4、加强基层民主法治建设。今年是村委会的换届选举年，村委会换届选举事关农村改革、发展、稳定大局，是加强基层政权建设的一项重要工作任务。在工作中，坚持以依法选举、选准人建好班子为主线，切实加强领导，精心组织部署，扎

实稳步推进。把保证村委会选举程序的合法性和具体操作过程的公开公正作为选举指导工作的重中之重，制定了村(居)会换届选举工作安排，对村委会换届选举的每一阶段的工作资料、时间安排等，从程序上加以规范，充分发扬民主，严格按照法律法规办事。

#### 四、履行民政工作职责，全力维护社会稳定。

##### 1、做好民生工作，维护困难群体的稳定。

一是开展防灾减灾宣传活动。在5月12日，组织开展以“增强防灾减灾意识，提高避灾自救技能”为主题的防灾减灾宣传周活动，利用县城中心地段、体育馆、各中小学等人口集中所在，举办专题展览，张贴海报标语和防灾减灾宣传挂图进行宣传，同时透过有线电视播放公益广告、专题报道，提高防灾减灾宣传的工作效率，扩大舆论影响。

二是贯彻落实《潼南县自然灾害救助应急预案》，做好避灾自救演练，组织各乡镇民政办进行救灾帐篷搭建，各乡镇也根据本地实际，模拟滑坡、洪涝等自然灾害发生时疏散和转移群众的应急演练。

三是做好救助工作。及时将冬春生活补助226万元下拨到各乡镇，确保困难群众安全过冬。继续做好临时救助工作，对患大病造成生活困难家庭实施临时救济，截止第三季度共资助群众就医57829人元，发放资金503万元。认真做好流浪乞讨盲流的救助工作，截止11月底，共救助流浪乞讨盲流312人，发放流浪救助金15000元。

四是开展慈善助学活动。开展开展“慈善双日捐”和社会捐赠活动，至目前接收捐款1273.21万元。开展扶困助学。对35个考上大学的困难学生进行助，发放补助金7.5万元。在春节和国庆期间，二次对城市低保中重度残疾人、孤寡老人、单亲家庭中的未成年子女慰问160人次、资金2.2万元。

五是按照城乡低保规范管理工作要求，认真开展政策宣传，做好城乡低保规范管理，开展规范清理、民主评议、民主听证、公示、档案管理工作，把城乡低保惠民政策落实到实处，做到“应保尽保、应退则退”。从明年3月起至7月，开展城乡低保规范清理，努力做到施保对象准确。力争把城市低保享受比例控制在7.5%以内；农村低保“应保尽保”。

六是做好农村五保供养。20\_\_年，落实资金955.8万元，确3820名农村五保户生活。五保对象每人年享受生活补助标准2500元；推动全县户籍制度改革，完成3000余名五保对象转户工作；安排资金200万元，严格按照重庆市乡镇敬老院统一标准，对古溪镇和龙形镇敬老院进行改扩建，建筑面积达4000平方米，新增床位200张，预计在年底前竣工。

七是联合县财政局、人力社保局、卫生局完善和规范了医疗救助政策，发放资金503万元，资助群众就医57829人。全面建立城乡困难群众医疗救助系统，实行医疗救助费用网上审批、及时结算的“一站式”救助服务，确保了困难群众“随来随治，随走随结”。开展临时救助，制定出台了临时救助办法，拨付5.3元，救助18人。

八是建设福利设施。根据市委办公厅任务分解“79条”，县民政局对接了个项目，潼南县社会福利中心项目已完成项目立项、征地、规划设计等前期工作，预计20\_\_年将全面开工，年底竣工；县精神病院住院部改建项目，市局拨付资金70万元，县财政安排资金130万元投入建设，目前工程已启动；县救助站搬迁项目，市局已下达资金75万元，已落实征地，现正进入公开招投标阶段；县殡仪馆火化炉改造，投入资金60多万已完成。

## 2、落实优抚政策，维护优抚对象的稳定。

一是做好抚恤金发放工作。认真贯彻执行国家的抚恤优待政策，全县享受抚恤定补的重点优抚对象全部按照省市规定的

标准执行，按时足额，用社会化发放方式将抚恤补助金输入他们的存折里。

二是完善重点优抚对象医疗补助办法。今年月出台《潼南县优抚对象医疗管理暂行办法》，彻底解决重点优抚对象看病难的问题。加快推进重点优抚对象医疗就医“一站式”即时结算服务，简化报销程序，方便对象就医；改善60-80户残疾军人、在乡老复员军人等对象居住条件；大力推进城镇退役士兵自谋职业，加强职业技能培训，用心城乡退役士兵创办微型企业。

### 3、开展平安边界建立。

一是层层落实界线管理职责制。将界线与界桩管理下到达乡镇及当地村、村民组管理。各职责单位经常巡查界线及界桩状况，巩固勘界成果，维护边界地区社会稳定。

二是定期召开会议，汇报界线管理状况。县民政局每半年召开乡镇民政办主任会议，汇报各乡镇管辖的界线管理状况，建立长效管理机制，防止自然或人为移动破坏。

三是不定期组织抽检。县民政局组织乡镇分管领导和管理人员对边界线双方的“飞地”、“插花地”进行检查，严禁新出现侵占、蚕食的行为，并对当地群众宣传教育界线的法规政策，提高边界地区干部群众维护界线的自觉性。

四是扎实开展深入学习实践科学发展观和“大学习大讨论”活动，着力提高民政为民潜力。根据市、县委的统一部署，从331日开始，我局全体党员参加学习实践科学发展观和“大学习大讨论”活动。成立了领导小组，制定《实施意见》等文件，及时召开动员会，利用每周二下午进行集中学习，每周五下午进行自学，参加县委举办的专题辅导报告会，组织二次的交流大讨论，每人撰写1篇心得体会，单位构成一份专题调研报告，基本做到“七个一”，到达“三增强三提高”

即：增强宗旨意识、增强创新意识、增强廉洁意识，提高为民服务水平、提高依法行政水平、提高调查研究水平。

20\_\_年，我局将进一步调动民政干部职工工作的用心性，加大宣传力度，完善工作机制，做好社会治安综合治理和平安建立各项工作，为维护社会稳定，推动经济发展和建设平安潼南、构建社会主义和谐社会做出更大的贡献。

## 旅游工作年终工作总结 旅游团导游年终工作总结篇二

自从我来到我们公司后，一直深受领导和同事的关心和帮助，尤其是师傅的鼎力相助，我很快就在公司站住了脚跟。我先后到过公司的好几个部门，由于不同的原因，领导认为我的能力可能不错，适应力也还好。就是这样，我学到了各个部门不同的知识，我深切的做出感谢。回首过去的一年，我受益匪浅，感觉自己是找对了公司，找对了朋友。因此写下这一年的年终工作总结。

进入公司是我的兴趣所在，所以非常的用心学习。大概是有一星期左右的时间吧，刚有点上手，因为公司业务上的需要，省内组团需要人手，公司领导希望我能去接手省内组团，虽然个人有点不情愿，但是公司需要，为了公司的利益，只好放弃个人的爱好，投身于组团部。在组团部，认真学习，用心操作每一个接手的单。但是也因为在操作中失误被投诉到旅游局，虽然事情不是因我社而起，但是对于这次操作失误，我深受教训对公司造成的损失我沉表歉意。我坚信以后不会出现这样低级的错误，请领导放心。吃一堑，长一智，我以后会尽量减少失误，努力工作。

11月份因为人员的调整我又被派到了新的部门。我这匹千里马终有有出头之日了，到了地接部后，我虚心学习，请教。虽然有时可能会碰到一些很幼稚的问题，但我还是厚着脸皮

去问，有时可能会被嗤笑，但那有什么关系呢？学到的都是自己的，我觉不会不懂装懂。在陆陆续续接了几个小单后，终于有一天在网上有一家旅行社给了一个百十人的大团。我知道这是我的机会，在操作大团时会遇到一些不常见的问题，是我历练的机会。而且这个团队还是一个会议加旅游的复合团，我对团队的每一个细节都不放过，从订车，订房，订餐……每一步都反复的落实好。有这样一句话：台上一分钟，台下十年功。用在我身上太恰当不过了，在团队来做了很多的幕后工作，包括客人的背景都调查清楚，这个团队既要考虑到会议又要考虑到旅游，之间的衔接工作一定要做好，反复的嘱托导游。接待过程中发现问题及时处理，团队才得以圆满顺利的划上一个句号，后来回访对方旅行社也非常的满意。

现在业务已经进入了淡季，要对明年做一些计划，明年三月十几号后是地接开始忙的时候，我想把做组团时的方式与地接相结合一下，具体如下：加强对自身品牌的推广，也可以派人驻外省。，但是也不能放松。外宾团占有一定的比例，所以不能放松。

新的一年，我们的`业务暂时在淡季，我们要做好在淡季迎接旺季的准备，一面到时候出现不必要的麻烦。新老客户都要照顾，这样我们的业务和服务才会一年年的不停流接单。

我很爱惜公司给我的这份工作，也很珍惜公司给我的机会，所以我只有更好的努力来回报公司对我的信任。现在社会竞争如此激烈，保证我们公司的长期稳定增长也是为我们员工个人有好处，不会再为失业而发愁了。

我还有一点建议，就是公司还要扩大一点规模，我们公司的业务已经开始了膨胀期，更大的规模就有更大的业务，这对我们公司的再发展，可持续发展有很大的战略意义。当然我只是建议，希望领导们能够看到我们公司的潜力。

总之在新的一年里，我会继续努力的工作。

请大家继续欣赏更多的工作总结：

学院财务人员的年终工作总结

品质管理人员的年终工作总结

## 旅游工作年终工作总结 旅游团导游年终工作总结篇三

一、20\_\_年人力资源工作总述。

20\_\_年公司人力资源管理与发展在进一步做好人力资源基础性工作的同时；加强定岗定员、人力资源培训与开发、人力资源管理信息化和人力资源管理制度建设；不断开拓人力资源视野，把握人力资源动态，吸收国内外最新人力资源管理思想和理念，进行人力资源管理改革与创新。

二、人力资源基本情况。

截至20\_\_年12月31日南粤物流(含合资、控股公司)员工人数1880人，其中公司本部67人，通驿1288人，广东新粤300人，实业93人，威盛17人，东方思维115人。

南粤物流学历情况：截至20\_\_年12月31日公司拥有大专及以上学历482人，其中博士1人，硕士37人，本科242人，大专202人。

三、通过岗位分析与设置，做好定岗定员工作。

通驿分两类进行定岗定员：

2、服务区按车流量、营业额等指标分类。



3、确定各类管理中心和服务区的岗位和人员配备，力争为新的服务区建设提供标准化模块。

4、广东新粤应按公路工程交通安全设施、通信、供电、监控、收费等不同业务量以及合同工程总额、里程和工期情况对现有组织架构、岗位和人员进行适当合理优化，控制好人员数量和人工成本。

5、实业根据高速公路建设材料供应量、供货总额和里程、工期、工程规模以及信息技术服务等不同业务情况来做好定岗定员工作。

6、威盛根据海运以及新拓展的业务特点，在现有定编的基础上分块做好岗位任职资格条件说明书和岗位说明书。

同时我们通过走访广珠北、大学城、曲江和后门服务区、广梧等项目，对各项目定岗定员工作进行调研，掌握了第一手定岗定员资料。

四、积极推进人力资源管理制度建设，基本确立公司人力资源管理的制度体系，形成较为规范的人事管理，从整体上提高了公司的人力资源管理与开发水平。

公司本部根据公司管理体制的总体要求，已经完成员工培训办法、人力资源管理暂行办法、员工考勤管理暂行办法、劳动合同管理辦法和人事档案管理细则等人力资源管理与开发制度的初稿汇编工作。其中员工薪酬福利试行办法和员工绩效考核暂行办法已正式颁布并在施行中。

广东新粤除了完善原有人力资源管理制度外，完成iso质量认证。通驿公司编制了中层管理人员考核管理辦法和劳动合同管理辦法，修改完善公司员工考勤管理实施细则和服务区人事管理制度，让日常管理工作更制度化、规范化和更具操作性。东方思维根据劳动法和劳动政策法规，结合公司的实际

情况，明晰了奖惩、考核、异动与选拔、休假、劳动关系等内容，逐步完善公司的劳动人事管理制度。

五、为适应公司战略和员工个人发展需要，各属公司人力资源开发与培训工作大大加强。

为不断增强公司的竞争能力，提高员工的素质和能力，满足公司及员工个人发展的需要，公司本部起草了人力资源开发与培训办法，在培训规划与协调方面做了相应的工作，但公司整体层面上的专题(知识普及性)培训和公司本部员工的培训需要加强。

通驿精心组织，认真做好各类培训工作。对新进员工进行上岗培训，共举办三期服务区新员工培训，每期20天共203人参加。举办中层管理人员培训班，39人参加培训。进行服务区区长应知应会培训，历时近4个月，21人参加，培训共分两阶段进行，第一阶段：脱产培训4天，主要进行服务区管理素质、业务流程、经营策略、财务管理、公文写作等培训；第二阶段：业余自学法律法规及应知应会知识培训近4个月，并进行了卷面考试。

举办或送培308人次参加人力资源管理、劳动保险、计划生育□ iso9001□\_质量管理体系内审员资格、注册安全员、固定资产管理、财务会计基础及档案管理、税务税法、公文写作、建设工程项目管理、便利店信息系统管理、文书科技档案管理、保安骨干、厨师、烧卤、中餐服务技巧等各类专业技能培训班，不同程度地提高了相关人员的理论知识和实际操作能力。

广东新粤培训 works 效果显著。一方面，新粤重点抓好技术人员培训，通过赛宝认证中心参加了计算机信息系统集成项目经理和高级项目经理培训班；另一方面，认真抓好如下日常性的岗位业务学习：组织人力资源管理人员进行专题业务培训学习，积极配合开发部、技术服务部进行内部技术管理培训，

新员工上岗培训，户外拓展能力培训。全年参加培训的员工共81人次(其中：中层以上管理人员13人次)。

五、努力做好职改工作，负责完成公司出国手续的办理。

职改工作：

1、专业技术资格考试报名，完成9个专业科目79人次的考试报名工作。2、专业技术职称申报，初次认定10人，申报中级资格2人，申报高级资格6人。

广东新粤还办理詹润取等18人的计算机信息系统集成项目经理资质申报手续(其中13人成功申报项目经理，6人申报高级项目经理)；同时协助做好公司各类资质证件的年审工作。

出国办理：

2、负责办理公司9人6个月多次因公往返港澳通行证；9人办理3个月2次因公往返港澳通行证。2、协助办理多个出国考察培训团。

广东新粤为部分管理人员办理往返香港通行证申报手续4人次，办理组团出国考察2个团21人次。

六、根据公司业务和架构整合安排，做好广东新粤移交的人力资源配置工作。

为加快公司上市工作的步伐，优化集团内部资源组合，理顺我司对广东新粤管理关系的归属问题，按照公司的统一部署，我部主要负责了广东新粤移交人员的人事档案、行政工资介绍信、工作鉴定及劳动手册、劳动用工手续、社会保险及住房公积金缴纳等工作的及时办理。

七、配合完成威盛公司的人员分流工作。

为了实现威盛公司的顺利发展，扭转其快递业务管理监控不到位和无法控制成本的局面，我们积极配合威盛公司，从人事管理方面给予大力的支持，威盛公司人力资源部通过制订严密的分流方案，耐心细致地做好说服解释工作，依法办事，合理把握政策，严格控制解除劳动合同的补偿尺度，出色地完成人员分流工作。先后精简分流310人，补偿仅花费10万余元，大大降低人工成本费用支出，真正做到了妥善分流和平稳过渡。

八、做好人力资源管理的基础和日常管理工作，完成上级业务部门和公司领导交办的各项工作任务。

- 1、按规定及时办理了劳动年审、工资总额申报工作；建立员工工资台帐，按要求及时填报人事工资、用工等各类年报、季报和月报。
- 2、为公司新调进及招聘的员工办理劳动用工手续，并负责公司员工的劳动合同的签订及管理工作。
- 3、按劳动社保部门的规定，依法办理社保、失业保、医保的缴费基数申报手续，调整了员工的住房公积金标准。
- 4、及时计发员工工资及各项费用。
- 5、配合集团完成公司班子成员的人事档案整理工作；全年接收人事档案25份，移出人事档案2份。
- 6、与乐万企公司合作完成公司人事代理。
- 7、完成集团和公司领导临时指派的其他工作任务。

**旅游工作年终工作总结 旅游团导游年终工作总结篇**

## 四

一是统编和策划两期《xxx旅游》杂志和长xxx旅游画册。二是受王局长委托，与市文联合作整理出版了《解说xxx》一书，对提高xxx旅游知名度，提升文化品位奠定了基础。三是创办了《红色旅游信息》得到市委领导的充分肯定，已经为市领导提供了20多篇我市红色旅游发展信息。

20\*\*年年初至年年底，市政府根据xxx经济发展现状成立了六个产业组。其中，旅游产业组由我带领局开发科的同志做具体工作。在工作期间，大家不辞劳苦，经常工作到深夜。从踏查线路到撰稿经过半年多时间的艰辛努力，先后出台了《xxx市旅游产业发展规划纲要》《xxx市旅游产业十一五发展规划》和《xxx市红色旅游发展纲要》，在宏观上制定了旅游产业发展的方向。

按照王局长意见，由我负责全局文字综合的“把关”工作。从2004年3月起，在全局开展了文字水平提高活动。指导办公室及开发科起草了20\*\*年工作计划、工作总结、领导讲话以及许多临时所需材料(包括工作汇报)和领导交给的其他任务。并根据局领导的意见，先后起草了“用科学发展观指导旅游文化的建设与发展”“xxx市旅游产业存在的问题及对策”、“开展三争活动努力争当好班长”、“关于xxx市域外旅游宣传的几点思考”、“抓好机关文化建设，促进xxx旅游产业全面发展”等文章，在省市有关报刊杂志上发表。同时，与市委政研室共同撰写了十一五期间xxx旅游产业发展的调查与思考等文章。

我局原有三户企业xxx年因管理和经营不善，先后关停。其中有2位60岁以上职工因企业没有为其缴纳社会保险而办不了退休，30多名职工进不了社保，企业职工生活困难，经常上访，在社会上造成一定的影响。为了解决这个难题，受局党组委托，由我牵头带领局办公室的同志从20\*\*年5月份开始，

经过与劳动、社保、财政、就业等部门的反复协商，在争取赵副市长的支持下，三户企业均纳入“企业改革试点”行列。到8月30日止，先后为2名老同志办理了退休手续，其余职工都进入了社会保险，解决了多年没有解决的问题。

协助“一把手”抓支部工作。通过组织开展一些“活动”和组织大家学习，干部素质有了一定提高。20\*\*年开展的调研活动中，全局共撰写调研文章6篇，其中选3篇在“长xxx日报”和有关刊物上发表。根据市里要求由我拟稿经局长办公会研究制定了32项工作制度，并汇编成册。20\*\*年，由我主抓的目标责任制考核工作和旅游软环境工作在局领导和社会各界支持下，分别被市委、市政府和“治软办”评为一类单位和全市第一名。

在20\*\*年的先进性教育活动中，受局党组委托，由我兼任局先进性教育办主任，带领办公室同志做具体工作。在活动中，由于大胆工作、认真负责、细心安排，多次受到市委督导组表扬。市社、文化局、计生局、文联等单位还到我局学习经验。在活动中，经常加班加点，领导讲话、工作方案等一些较大材料都由我亲自撰写，保证了工作质量，受到局领导和同志们的广为称赞。

给自己定计划，坚持每天学习。强化“充电”意识，对报刊上一些新知识、新观点进行摘抄，对新的理论进行认真专研探索。我本人撰写的“xxx旅游行业软环境建设现状与发展”、“关于用工业化思路谋划农业发展的几点思考”、“对我市国有企业改革的几点建议”等三篇文章分别在市双休日简报□xxx调研等刊物上发表，工作能力有所提高。

## 旅游工作年终工作总结 旅游团导游年终工作总结篇五

一年复始，万象更新。刚刚过去的20xx年，我们山庄在各位

的辛勤劳作及共同努力下，圆满完成了20xx年各项指标。时值岁末年初，今天，我们欢聚一堂。在此，我谨代表山庄为山庄的运营发展付出了辛勤汗水的全体同仁，表示最诚挚的敬意和最衷心的感谢！

我们山庄运营已一年有余，我们的业绩、工作效率、工作质量都取得了长足的进步。各主管部门分别都作了20xx年工作总结汇报，对20xx年工作思路也做了安排，其目的是总结过去，分析现在，规划将来，我表示完全同意。过去的一年中，全体员工在管理班子的带领下，齐心协力，共同协作，取得了长足的进步和卓越的业绩，圆满完成了20xx年各项指标。我们继续保持开拓创新和勇于进取的工作作风，带领全体员工开拓美好的未来。

当然，在感受成功喜悦的同时，我们也要清醒并深刻的认识到，在过去的一年工作中自身存在的不足，以便于在今后的的工作中得以布置并改善。诸如：管理上需要加强；员工各个方面素质与能力要不断提高；加强员工的团结意识的规范工作范畴，做到各司其职，各辖其司；礼节和文明礼貌要加强培训；团队的服务质量有待提高；管理人员之间的沟通协作力的进一步提升；招聘及留住新员工；建立完善的培训及考核制度；全员绩效考核的奖罚制度需要落实；加强山庄文化建设；抓好山庄运营发展模式的多元化等等都要作为我们20xx年工作重点，进行布置安排，并落到实处。

我们在肯定成绩，反思过去的同时，要认真目前旅游业的竞争优势。我们要推出激励机制，丰富人力资源，稳定现有员工，引进人才，增强团队的凝聚力，稳定和扩大员工队伍，拥有了雄厚的团队资源后，拓展山庄的运营模式，实现运营多元化。

20xx年，我们迎来了新的喜悦，我们山庄与广西西部旅游联盟已达成合作伙伴，我们的客源逐渐增多，对我们山庄的发

展趋势有美好的前景。同时，山庄有你们这样一支团结向上，富有战斗力，勤奋敬业，吃苦耐劳的队伍与山庄共拼搏，并肩进，我深感骄傲。

20xx年，面临新的机遇，新的挑战，我坚定不凝，自身不断的完善，提升服务品质，拓展山庄运营模式。我们势必在新的起点，新的发展方向有新的突破。让我们携起手来，团结一致，勤勤恳恳的工作，踏踏实实的做好每一件小事，快快乐乐的生活，用我们勤劳的双手去创造一个美好的未来。

最后，时值新春佳节来临之际，我谨代表山庄向在座的各位并通过在座的各位向你们的家人致以最诚挚的新年问候，祝你们春节快乐，身体健康，家庭幸福，万事如意！

## 旅游工作年终工作总结 旅游团导游年终工作总结篇六

本站发布旅游局年终个人工作总结的范文，更多旅游局年终个人工作总结的范文相关信息请访问本站工作总结频道。

**【导语】**以下是本站为大家整理的关于旅游局年终个人工作总结的范文，欢迎大家阅读，希望对大家有所帮助！

### 一、建设旅游重点工程，为全市增加亮点

开原古城建设。邀请全国水平的旅游规划部门编制开原古城规划，进行了部分拆迁和征地工作，维修了崇寿古塔，修建了古城规划展厅。

象牙山建设。今年是象牙山风景区由市乡村三级集体管理，改制为由个人经营的第一年，为了继续扩大象牙山的影响，将象牙山风景区建设成全国知名景区，我们把《乡村爱情》系列电视连续剧的拍摄基地纳入景区管理，使景区内容更加



丰富。

开发新的旅游景区。投资七千万元开发建设了马家寨龙泉寺风景区，建设了夫余湖旅游度假区，下肥地金水湾漂流正在建设之中，结合辽河治理工程，规划建设辽海湿地保护区，老虎头民俗村初见雏形。

启动滨水新城旅游度假区。新修滨水新城旅游景观大道，并做到亮化、绿化同步进行，建设高标准现代化规划展厅，在新城区、老城区大力发展宾馆餐饮、文化娱乐、休闲购物等相关产业，增加旅游设施，完善旅游功能。滨水新城旅游度假区的建设，极大的提高了开原城市旅游的档次，推动了开原旅游产业的发展。

丝关开原向国际旅游区目标聚集。丝关开原与铁岭、西丰的有关内容共同被纳入铁岭市丝关国际旅游区，争取在联合国立项，此举对开原的旅游发展，对古城的开发都会起到不可估量的作用。

## 二、象牙山申报aaa级，打造大象牙山品牌

发展特色旅游，完成重点民生工程。大象牙山风景区项目是“发展特色旅游”的重要内容，就是以象牙山风景区为主，以周围乡镇所包含的景区为环，打造环象牙山大旅游格局。如松山乡的象牙山、夫余湖景区，下肥地的金水湾漂流，黄旗寨的白鹭洲野生动物保护区，靠山的龙湾山城、百年天主教堂、万亩苗木花卉，马寨的象牙山南坡、龙泉寺、杏花村司令营，我们还组织了有市承包领导参加的以象牙山《乡村爱情》拍摄基地为主的调研活动，有效推动了大象牙山景区的发展。

成立象牙山管委会。为了使象牙山向更高目标冲刺，我市成立了象牙山风景区管理委员会，为财政全额拨款的正科级事业单位，定编10人。现由市政协张主席任管委会主任，从政

协、政府抽调两名得力干部任副主任。象牙山风景区管理委员会的成立，进一步加强了对景区的监督指导，规范了景区管理，预示着象牙山风景区上升到一个新的'高度。象牙山风景区将成为东北最的旅游景区，成为对外展示开原良好形象的窗口。三是象牙山民营转制成功，恢复景区正常秩序，风景区和拍摄基地一体管理，山门从山上移到了村外，提高了门票价格，增加了景区的收入，改善了景区的形象。

象牙山申报aaa级风景区。鉴于象牙山风景区近几年的发展和前景，我们旅游局为其申报了国家aaa级，并为此作了大量准备工作，年底进行检查验收，如果成功，它将是开原市的首个国家aaa级风景区，这使得我市的旅游工作又向前迈出了一步。

### 三、规划和管理相结合，脚踏实地开展工作

规划再上新台阶。景区建设，规划先行，在原有古城规划、滨水新城旅游度假区规划、象牙山规划等基础之上，又对叶赫湖风景区、辽河湿地保护区、本山故居、老虎头民俗村做了规划。

按时按质完成旅游统计工作。我局按照市旅游局和有关部门要求按时按质完成旅游统计工作，并报送市旅游局和其他有关部门；认真配合全国、全省、全市的年度旅游数据调查。

加大行业管理行政执法力度。为了整顿和规范全市旅游市场秩序，我们加大了旅\*业的监督管理力度。目前，我市有a级景区一处，为象牙山风景区（国家aa级风景区）；三饭店一个，为天宝酒店（三）；旅行社8家。今年，我局多次对上述旅游经营单位进行检查，并建立台账，做好检查记录，发现问题及时处理，努力做到能现场整改的立即整改，一时无法整改的，发出整改通知书，责令限期整改，同时，认真做好安全生产宣传工作，督促相关责任人加强旅游安全生产意识。

完成市里各项工作指标和任务。认真完成铁岭市局以及开原市年初下达的考核指标，认真完成各项临时性工作任务。党建工作取得新成绩，我局有3名年轻同志加入了中国\*，扶贫工作也取得了突破，得到了扶贫村的认可。配合市里整体开发计划，完成办公楼的搬迁工作。

#### 四、加大宣传促销力度，提高开原知名度

多种渠道宣传。我们始终坚持宣传理念，利用各种方式对旅游产品进行宣传促销，如报刊杂志、电视电台等新闻媒体、制作旅游画册等宣传方式。

会议推介。积极参加各种博览会、旅游交易会，积极推介宣传。一年来我局坚持参加上级部门召开的会议；积极组织有关部门、企业参加各种活动，特别是参加旅游展销会、博览会，旅游推介会。今年我局共组织参加了沈阳全国旅游交易会、大连东亚国际旅游交易会和辽阳冬季旅游推价会等会议。

旅游产业走进党校课堂。今年以来，旅游局长被开原党校聘请为客座教授，在全市副乡局级干部轮训班上讲了开原旅游产业发展的现状及前景，比较受广大学员的欢迎，既了解了全市旅游产业的状况，也觉得党校的课程安排有新意。这也是一次极好的宣传推介方式，让更多干部关注旅游，喜爱旅游。

旅游接待。今年，我们多次接待上级领导、外地客人、旅游团体，做到了文明接待，有礼有节，并利用接待的机会，宣传开原的旅游资源和旅游产品，得到了认可和好评。

1.旅游局年终个人工作总结

2.精选旅游局年终工作总结

3.旅游局年终工作总结2019

- 4.旅游局年终工作总结精选
- 6.旅游局执法年终工作总结
- 7.有关旅游局个人工作总结三篇
- 8.有关旅游局个人工作总结四篇

## 旅游工作年终工作总结 旅游团导游年终工作总结篇七

回顾即将过去的20xx年公司全年工作情况，概括起来说：在董事会的正确领导下，全体职工团结一心，奋发努力，使xx旅游事业更加繁荣兴旺，硕果累累。经济效益、社会效益、环境效益全面提升，呈现出一派欣欣向荣的景象，令人深受鼓舞。20xx年景区共接待国内外游客x人，公司全年营业收入、实现利税均比20xx年有较大幅度增长，为地方社会经济发展，财政增收做出了应有的贡献。

20xx年公司董事会以创新思想为指导，以景区发展为目标。xx开始从一个单纯的观光型景区向度假景区逐步转变，开启了新的游线，新的产品和项目在紧锣密鼓的筹建中。进一步加强景区的基础设施建设，提升整体服务水平，增强景区的综合竞争力。20xx年建设的项目有：莲花度假酒店。xx万平米仙xx会仙殿、第三条跨罕台川拖挂式索道以及上下四车道高速路连通景区的旅游专线。累计投入建设资金xx。

xx旅游景区在20xx年被国家旅游局评定为5a级旅游景区，被国家文化部批准为国家文化产业基地。20xx年度在党的十八届三中全会精神鼓舞下，景区文化活动和文化产业呈现出欣欣向荣、蓬勃发展的势头。

1□20xx年元月1日到5日□20xx年7月10日到15日，我公司与中国摄影家杂志社合作，举办了两届xx国际摄影周。每一届活动都吸引数百名中外摄影人踊跃参与。今后国际摄影周活动将继续举办下去，争取经过数年努力，将这一文化活动打造成xx旅游文化品牌而走向世界。

2、在文化产业发展发面□20xx年xx景区也有了较快发展，取得较好成绩。沙漠艺术宫作为景区的文化艺术殿堂投入使用□20xx年景区共演出传统剧目“鄂尔多斯婚礼”x多场次，接待游客近x万人。

为适应xx旅游事业蓬勃发展大好形势，公司董事会高度重视职工队伍建设，采取了一系列积极措施。

1、由于景区服务项目增多，活动范围扩大，企业对用人数量有了较大的需求，为社会提供了更多的就业岗位□20xx年公司新增职工x多人。其中招聘大中专毕业生达x多人，从兴安盟招工x多人。经过培养锻炼，有些职工已走上了公司部门负责人的领导岗位。

2□20xx年公司根据自身经济实力的增长情况，大幅度提高了公司职工工资待遇和生活福利水平，平均每人每月增加x元。为此，公司全年员工工资增加支出x万元，公司又另外投入资金x万元用于职工奖励、福利、交纳医疗保险、组织员工外出旅游，公司发展成果汇集到每一个职工，极大的激发了职工的工作热情，增强了企业的凝聚力。

3、加强职工素质培训，提高职工服务意识和业务技能。公司利用多种形式对职工进行思想品德、文化知识等方面培训，提高职工公德意识和职业道德观念□20xx年公司为职工建立了图书室、阅览室、健身房和乒乓球室，购置数千册优秀图书，丰富了职工业余生活，保障职工身心健康。

4□20xx年全年工作中，公司各部门涌现出不少工作成绩突出的先进集体和优秀个人。今天将有x个先进集体和x个先进个人要受到表彰和奖励。他们为了公司事业的发展，刻苦学习、勤奋工作，在平凡的岗位上做出了不平凡的贡献。他们是大家学习的榜样和楷模。

1、继续加大管理力度和投资力度，争取早日完成重大基础设施和服务项目的竣工使用。

2、贯彻落实党的十八届三中全会精神，加快景区文化产业建设。加快文化产业发展步伐，争取将其成为景区新的经济增长点。

3、进一步加强职工队伍建设，做好2014年职工招聘工作。须向社会广泛招聘员工，重点是招聘大中专毕业生和达旗当地农民工。

4、在新的一年里，公司要加强创建5a级景区的领导力量，做到组织机构健全，规章制度健全□5a建设作为长期和常态工作来抓。

5、继续加强企业内部管理，改善职工生活环境，提高工资福利待遇水平，把公司建设成为一个让社会人人羡慕的企业。通过我们自身不懈努力，公司经济效益也会越来越好。公司将根据企业经济实力增长不断改善职工生活环境，提高每个职工的生活福利待遇和工资水平，并加大对职工的培训力度，为职工营造一个良好的发展环境。

同志们：公司20xx年各项工作得到上级认可，受到上级好评和表彰。在20xx年，公司分别荣获市旅游局、工商局、达拉特旗旗委、鄂尔多斯总工会、授予的“诚信旅游企业”“、优秀基层党组织”、“五一劳动奖状”等光荣称号。又被自治区旅游局推荐为全国旅游系统先进单位。我们要倍加珍惜这些荣誉，化作鞭策和鼓励我们继续前进的强大精神动力。

同志们：让我们紧密的团结在公司董事会的周围，同心同德，共同努力，聚精汇神搞建设，一心一意谋发展，我们的奋斗目标一定会实现□xx旅游事业的明天一定会更加美好。