

2023年知礼学礼行礼总结(通用8篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

知礼学礼行礼总结篇一

在市场经济环境下，现代企业医院也面临着更多的挑战和机遇，这些现实状况也成为推动企业医院不断向前发展的动力。因此，企业医院要立足于不败之地、提高医院的综合能力和核心竞争力、实现社会效益最大化，有必要通过正确的引导，充分发挥思想政治工作的特殊力量，为确保企业医院可持续发展提供思想保障和智力支持。在新形势下，做好基层思想政治工作，应从大处着眼，小处着手，实事求是，开拓创新地去做好这项工作。

一、牢固树立以人为本思想，是做好新时期企业医院思想政治工作的根本

科学发展观的核心是以人为本。思想政治工作实质就应该通过这项工作促进人的世界观、人生观、价值观的升华，提升人的觉悟，调动员工的积极性和创造性，使其潜能和热情得到最大限度的发挥。由于受到国家深化医药卫生体制改革，取消以药补医等政策影响，企业医院在近年的发展过程中遇到很多困难和挑战。如果企业医院职工上下团结一心，在挑战面前勇往直前，以一种对单位的无限忠诚去创造性地开展工作，不惧怕任何竞争和挑战，要做到这一点则离不开潜移默化的思想政治工作。

当前，医院之间竞争激烈，而这种竞争，其核心就是人才的

竞争。人作为个体，有多样的需求，需求得到满足，积极性、创造性就会更高。就重汽医院而言，员工也存在着各种各样要求。如何将学有所长人员安排到最能发挥其特长并能为医院创造最大效益的岗位工作，这是医院领导人员应十分重视的一个问题，同时也是医院管理的基础性工作。因此，企业医院的思想政治工作不能单纯地就事论事，要积极为职工办实事，解除职工的后顾之忧，使他们把全部心思都放在工作上。

二、围绕医疗服务重点工作，做好医院思想工作

思想工作必须服从服务于医疗服务，必须坚定不移地以病人为中心，促进医疗服务紧张、有序、高效地开展运转。医院思想工作与医疗服务工作需紧密地结合起来，互相渗透，互相促进，切不可偏废一方。

一是按照医院科室设置建立健全思想工作机构。作为企业医院来讲，应以积极的态度，采取有力的措施，建立健全政工机构。不应因种种理由撤并政工部门或削减党群工作人员，从加强医院思想工作的角度，这种做法是不可取的。

二是围绕医院中心工作，安排思想工作内容。当医院进行较大决策时，思想工作要围绕医院发展、长远利益，对干部职工进行团结奋斗、再展宏图的教育，为实现医院新的飞跃发展而统一思想，共同奋斗；当企业医院面临重重困难时，思想工作的重点应放在对干部职工进行艰苦奋斗、共渡难关的教育上；当医院面临新的医疗服务任务时，思想工作则要把握时机，最大限度地调动人的积极性，以保证医疗服务工作任务的完成。

三是在实际工作中，要善于抓主要矛盾，把作用发挥在决策前，落实在执行中，渗透到管理上。

三、丰富活动载体，发挥思想工作的教育优势

在当前生活方式、就业方式多元化的情况下，员工在思想认识、价值观念等方面不可避免地要引起一些波动，这就要求我们有针对性地做好思想政治工作，通过多种载体，用科学的观念去武装全体员工，培养职工高尚的情操，在医院内部形成一种勤奋敬业、奋发向上的良好氛围。还可以通过一些丰富多彩、形式多样、职工广泛参与并乐于接受的活动方式，寓教于乐，增强思想政治工作的吸引力、感染力和说服力，增强职工的团队精神。通过教育活动，提高全体员工的爱岗敬业意识、服务意识、奉献意识、法制意识，为企业医院改革和发展提供强有力的思想保证。回顾历史，重汽医院由一个依赖企业，艰难生存到随企业重组后发展为独立于济南市各医疗机构的一颗明星，医院党组织做了很多艰苦细致的工作，充分反映了思想政治工作的巨大作用。

四、坚持创新，开拓思想政治工作新局面

创新是发展的灵魂，是企业医院思想政治工作在新形势下生存与发展的生命线。随着企业医院改革的不断深化，企业医院思想政治工作必须适应变化的新情况。这就要求我们在思路上，要由被动向主动转变；在内容上，要由单一的思想教育向提高队伍整体素质转变；在形式上，要由集中、统一、大型的活动向小型、灵活、多样的方式转变。在解决实际问题时，思想政治工作干部要消除工作的“时间差”和滞后性，要以平等的态度待人，加强和职工的沟通和交流，注意把握职工的情绪，主动把消极因素转化为积极因素；针对职工中出现的思想实际问题对症下药，引导职工做好本职工作。要创新工作思路和方法，以“换位”的方式思考问题，想职工群众之所想，急职工群众之所急。这样，我们的思想政治工作就会更有说服力、感召力。

总之，思想政治工作作为一切工作的“生命线”，容不得半点忽视和懈怠。重汽医院在中国重汽思想政治工作的感召下，应一如既往地研究、探索，加强和改进医院思想政治工作，紧密联系实际，积极开拓创新，不断提高思想政治工作的感

召力和渗透力，努力开创一个生动活泼、扎实有效、促进医院院长久发展的思想政治工作新局面，使其更好地为企业经济建设保驾护航，为企业持续、快速和健康发展提供强有力的精神动力。

共2页，当前第2页12

知礼学礼行礼总结篇二

今年的9月12日是第xx个“世界急救日”，为增强安全防范意识、提高应急处置能力以及协同作战能力，忠诚践行初心使命，切实把确保人民生命安全放在第一位落到实处，根据市政府工作安排和中国红十字会总会办公室《关于开展20xx年“世界急救日”主题宣传活动的通知》要求，现制定我市“世界急救日”主题宣传活动方案如下：

20xx年9月11日8：30—10：00

亳州市谯城区魏武广场

- 1、开展消防火灾应急演练。
- 2、开展心肺复苏、人工呼吸、止血救援包扎和呼吸道异物清除等急救培训。
- 3、集中宣传防疫、应急和急救知识。

主办单位：市应急管理局、亳州市红十字协会、市消防救援支队、市高新区管委会。

参演单位：市委宣传部、市公安局、市卫健委、市住建局、市城管局、市生态环境局、市住房发展中心、市教育局、市交通局、市高新区安监局、谯城区应急局。

指挥长：

副指挥长：市红十字会

副指挥长：市消防支队

成员：市委宣传部、市公安局、市卫健委、市住建局、市城管局、市生态环境局、市住房发展中心、市教育局、市交通局、市高新区安监局、谯城区应急局等部门负责同志。

职责：全面负责主题活动工作，审定总体方案，指导协调各参与单位的演练和宣教工作，决定主题活动的其他事项。

（一）提高认识，加强组织指导。要切实提升政治站位，充分认识当前疫情防控面临的严峻复杂形势和做好应急救援工作的重要性、紧迫性。

（二）注重实践，提高救护能力。坚持贴近群众，讲求实效的原则，丰富主题活动内容。通过高层建筑消防演练、现场急救、讲解解读等方式，逐步提高群众自救互救能力，在全社会形成“人人懂安全、人人要安全”的良好局面。

（三）严格纪律，密切协调配合。参演的各单位要严格遵守纪律、各司其职、各负其责、通力协作、密切配合，通过做好主题宣传活动，实现增强部门协调配合的意识、加强部门间的联系与沟通、形成协同作战的合力。

知礼学礼行礼总结篇三

为认真贯彻落实国家卫生部和国家医药管理局关于开展医院管理年活动的有关精神，切实改善服务态度，规范医疗行为，提高医疗质量，确保医疗安全，推进医院管理的科学、规范化和标准化建设，根据文秘部落市卫生局#####号文件要求，结合我院工作实际，特制定本方案。

一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，坚持“以人为本”的科学发展观，围绕“以病人为中心，以提高医疗服务质量”的主题，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在第一位，积极探索建立科学管理的长效机制，保障医院可持续发展，使医疗服务更加贴近群众、贴近社会，不断满足全市人民日益增长的医疗服务需求。

二、组织领导

三、工作目标和任务分解（详见附件）

四、实施步骤

（一）、动员部署阶段[20xx年7月上旬前）完成“医院管理年”活动的准备，动员和组织发动工作。制定并下发本院“医院管理年”活动方案，召开动员大会，统一思想。提高开展“医院管理年”活动的重要性和必要性，认识对活动内容进行具体部署。

（二）、组织实施阶段[20xx年7月-10月）各科室要按照医院管理年活动的工作目标和任务，认真组织实施。

（三）、自查与整改阶段[20xx年11月上旬）医院根据“医院管理年”工作目标和重点要求，对全院开展的本次活动进行全面的检查、验收，并提出改进措施，狠抓落实。

（四）、总结迎查阶段[20xx年11月-12月）医院对本次活动的情况进行总结，准备迎接上级卫生主管部门的检查考核。

五、工作要求

（一）统一思想，提高认识。开展医院管理年活动是今年卫

生部贯彻落实“以人为本”，坚持科学发展观，切实维护广大人民群众权益的一项重要工作。全院职工要充分认识到开展医院管理年活动的必要性、紧迫性、重要性，以高度的责任感和使命感，投身到医院管理年活动中去。并将医院管理年活动与保持共产党员先进性活动紧密结合起来，充分发挥共产党员的先锋模范作用，做到两不误，两促进。

（二）加强领导，务求实效。各科室主任作为本科室医院管理年活动的第一责任人，要高度重视本次活动，切实加强组织领导，在工作中要做到四个到位：思想重视，认识到位；科主任负责制，责任到位；任务分解，措施到位；督促检查，整改到位。按照医院任务分解，层层落实，责任到人，形成一级抓一级，一级对一级负责的局面。

（三）发现问题，严肃处理。在医院管理年活动中，对违法违纪行为，将严肃处理，在全院通报和曝光，并与个人绩效考核挂钩。（四）总结经验，巩固成果。“医院管理年”活动结束后，各科室要对本次活动进行认真总结，科与科之间开展横向交流。医院将对活动情况进行总结整改，建立机制，健全制度，为今后继续加强医院管理奠定基础。

附件：医院管理年活动工作目标任务分解工作目标重点要求责任人责任科室

1、严格贯彻执行医疗卫生管理法律、法规、规章以及诊疗护理规范常规，做到依法执业，行为规范。

2、健全并落实医院规章制度和人员岗位责任制度，特别是医疗质量和医疗安全的核心制度，包括首诊负责制度、三级医师查房制度、分级护理制度、疑难病例讨论制度、会诊制度、危重患者抢救制度、术前讨论制度、死亡病例讨论制度、查对制度。病历书写基本规范与管理制度的制度，交接班制度、技术准入制度等。落实卫生部“医师外出会诊管理暂行规定”，加强各类医师外出会诊管理，杜绝医师私自外出会诊的行为。

- 3、严格基础医疗和护理质量管理，强化“三基三严”训练。
- 4、合理检查、合理用药、合理治疗，重点是贯彻落实《抗菌药物临床应用指导原则》坚持抗菌药物分级使用，逐步建立药品用量动态监测及超常预警制度。
- 5、加强急诊科能力建设，做到专业设置，人员配备合理，抢救设备、设施齐备、完好。急诊科医务人员相对固定，值班医师胜任急诊抢救工作。实现急诊会诊迅速到位，急诊入院、手术绿色通道畅通，提高急危重症患者抢救成功率。
- 6、加强临床实验室内质量控制和室间质量评价工作。
- 7、加强科学合理用血，保证血液安全，杜绝非法采自供血液。
- 8、规范消毒、灭菌、隔离与医疗废物管理工作，有效预防和控制医院内感染。
- 9、医院领导定期专题研究提高医疗质量和保证医疗安全工作。

（二）改进服务流程，改善就诊环境，方便病人就医

- 10、优化流程，简化环节，布局合理，并增加服务窗口，缩短病人等候时间。
- 11、科室标识规范、清楚、醒目。
- 12、为病人提供清洁、舒适、温馨的就诊环境和便民服务措施，做到有导诊咨询台，有候诊椅，要有饮水设施，有轮椅、有电话等。
- 13、缩短各种等候和各项检查预约、报告时间，创造条件，开展预约挂号服务。
- 14、提供私密性良好的诊疗环境。
- 15、自觉维护病人的权利，充分尊重病人的知情权和选择权。

16、服务态度良好，服务用语规范，杜绝生、冷、硬、顶、推现象。

17、建立、完善医患沟通制度，主动加强与病人的交流、耐心向病人交待或解释病情，并使用通俗易懂的语言，杜绝使用“森语”。

18、建立、完善病人投诉处理制度，公布投诉电话号码，及时受理、处理病人投诉，创造条件实行一站式投诉处理机制。

19、定期收集病人对医院服务中的意见，并及时改进。

（四）加强财务管理、依法规范经济活动，完善经济核算与分配办法，提高经济管理水平，控制医疗成本，降低医疗费用。

20、医院财务坚持

“统一领导，集中管理”的原则，一切财务收支活动必须纳入财务部门统一管理。严禁医院的部门、科室设立账外账，“小金库”。21、建立规范的经济活动决策机制和程序，实行重大经济事项领导负责制和责任追究制，重大项目集体讨论后按规定程序报批，职责明确，责任到人。

22、加强药品材料、设备等物资的管理，严格实行医院内部成本核算制度，加强管理，堵塞漏洞，努力降低医疗服务成本和药品材料消耗。

23、完善收入分配办法，既要打破平均主义，又要防止收入过分悬殊。严禁将医疗服务收入直接与个人收入挂钩，严禁科室承包和科室出租。

（五）严格医药费用管理，杜绝不合理收费

24、严格执行国家药品价格政策和医疗服务收费标准，严格执行药品收支两条线。禁止在国家规定之外擅自设立新的收费项目，严禁分解项目、比照项目收费和重复收费。

25、向社会公开收费项目和标准。完善价格公示制、查询制、费用清单制，提高收费透明度。及时向患者提供费用查询服务，及时处理患者对违规收费的投诉。26、主动接受社会和病人对医疗费用的监督，减少医疗收费投诉。

27、及时向社会公示医疗的单病种费用，单病种平均住院日及医疗事故发生数及赔偿情况。

（六）大力弘扬白求恩精神，加强职业道德和行业作风建设，对立良好医德医风，发扬救死扶伤，治病救人的优良传统。

28、树立全心全意为人民服务的宗旨，在工作中坚持发扬救死扶伤的人道主义精神，并在医务人员中开展评优、学习活动。

29、加强医德医风教育和制度教育，树立忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献、文明行医的卫生行业新风尚，并与执业医师、执业护士考核、注册相结合。

30、严禁医务人员收受、索要病人及其家属的“红包”和其他馈赠；严禁医务人员接受医疗设备、医疗器械、药品、试剂等生产、销售企业或个人以各种名义给予的回扣、提成和其他不正当利益。

31、严禁对药品、仪器检查、化验报告及其他特殊检查等实行“开单提成”等办法，严禁医院向科室或个人下达创收指标。

32、严禁医疗机构使用回扣，提成及其他不正当手段从其它医疗机构招揽病人。

33、严禁发布虚假医疗广告误导患者，欺骗群众。

知礼学礼行礼总结篇四

随着我院管理年活动的深入开展，管理年的思想已深入每位职工的心中，我科在工作中紧紧围绕“质量、安全、服务、管理、绩效”，开展“以病人为中心，提高医疗服务质量的服务理念。”把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在首位，不断加强科学管理，提高医疗质量，转变服务理念，提高运行绩效，不断适应人民群众日益增长的服务需求。

近年来我科谨遵救死扶伤、防病治病、为公民健康服务的办院宗旨，不断完善服务机制，开展了一系列方便广大患者检查的服务措施。

在提高医疗质量、保障医疗安全方面：每日交班时在主任的带领下实行早读片制度，对疑难病例进行分析讨论，保证了诊断的准确性，并对疑难病例进行追踪随访，对诊断报告实行双签字制度，每周全科进行业务学习，逐步提高了全科医师的业务素质和青年医师的业务水平，通过这一系列措施我科在最大程度上提高了医疗质量、安全。

在改进服务流程、提高服务意识、改善就诊环境、方便病人就医、增进医患沟通、注重诚信服务方面：我科实行急诊绿色通道，半小时出急诊报告，24小时内出平诊报告。对外地及驻矿部队的患者实行检查后即刻发送诊断报告，方便了矿外病人的就诊。4年来我们坚持周六、周日上午开诊，保证了住院病人检查治疗的连续性，同时方便了日常工作紧张请假不便的广大群众就诊。多年来我们一直坚持只要有病人就连续工作下去，很多时候中午不下班大家轮流就餐坚持做完最后一名患者的ct检查，这已经成为我们不成文的制度。自从1993年ct开机以来，我们从未间断过8小时外急诊服务，有时夜间检查患者达4人次之多，因人员紧张次日仍要坚持在工

作一线，却毫无怨言。法定长假期间只要有急诊随叫随到，有时甚至检查病人达30人次左右，整个假期基本在忙碌的工作中度过。我们也曾羡慕亲朋好友们假期结伴游玩或走亲访友，而我们只能坚守岗位。急诊电话就是命令，当看到急诊患者得到及时的检查治疗，转危为安时，我们的一切烦恼都随风而去。有时我们常常互相开着玩笑说着这样一句话“春蚕至死丝方尽，蜡炬成灰泪始干”。

近几年来，在医疗检查费用不断下调，医疗成本逐步提高的情况下，我科坚持以“病人为中心”的基本原则，为患者提供详尽系统的规范服务，科室成本虽然逐步增加，但是我们的服务质量却一直在稳步提高。今年一季度我科被评为我院的“优秀服务班组”，这与我科的每一位工作人员的努力是分不开的。从接诊开始就有无微不至的关怀和微笑服务。为患者提供尽量宽敞的候诊室和舒适的沙发，还有免费的‘纯净水。我科自费订阅了《新疆都市报》供候诊的患者阅读。患者检查时我们细致了解其除了检查之外的需求，针对机房温度低的现象为患者准备了被单保暖。并在详细了解每位患者的病情和既往病史的情况下作出最精确的诊断。只要患者对我们报以感谢的微笑，就是对我们工作的最大肯定。

通过这次管理年活动，我们看到了自己的成绩，同时也发现了在以往工作中的不足，如患者过多，工作人员紧张，机器扫描速度慢等客观因素，有时偶尔造成患者的不满，说明我们在对患者沟通、解释等方面尚存一些不足。我们会借这次管理年活动的机会持续改进、不断完善、发扬优点，将医院管理年活动深入到日常工作的点点滴滴之中。

知礼学礼行礼总结篇五

各科室：

卫生部发出了《关于开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动》的通知。这一活动的开展

是进一步加强医院科学管理的契机，将把医院与医院管理推上新的历程，医院管理水平必定有提高、有创新、有发展端正办院方向，全面树立和落实科学发展观，切实转变服务理念，真正做到“以病人为中心”加强科学管理，为人民群众提供优质、安全、满意的医疗服务，是使医院健康有序发展的必由之路。为此我们坚决支持，积极响应，并向各科室提出以下倡议：

一、以卫生部《关于开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动方案》为依据。提高认识，加强领导，明确责任，联系实际，搞好发动，做到全员参与。医院管理年活动，院长作为直接责任人，将以身作则，走到前台亲自领导，亲自主持自我评价，亲自组织建章立制，亲自抓经验、抓先进、抓典型，聚精会神地把“管理年”活动不断引向深入，并且一定要抓出成效来。

二、端正办院方向，强化为人民服务的宗旨，围绕“质量、安全、服务、管理、费用”，加强内涵建设，使医疗服务贴近群众，贴近社会，不断地满足人民群众日益增长的多层次的'医疗需求。

三、树立全局观念，重新梳理、着重把握、认真处理好“内涵建设与外延发展”；“软件与硬件”；“基础质量与技术创新”；“社会效益与经济效益”；“长远发展与近期发展”；“医院管理与改革”；“医院内在发展规律与市场经济普遍规律”等各方面的关系，不断建立和完善医院管理的长效机制。

四、提高基础医疗质量，保证医疗安全，推进医院和医务人员依法执业，规范医疗服务和职业行为，落实和完善规章制度、人员岗位责任制和技术规范，特别注重完美与落实关系到医疗质量和医疗安全的基础制度。

五、深化以病人为中心和人性化服务理念，增强服务意识，

改善服务态度。要在优化服务流程，简化服务环节，提高服务效率，缩短病人各种不必要的等候时间，为病人创造清洁、舒适、温馨、人性化的就医环境，保护病人隐私，出台便民措施等方面下功夫。也要在自觉维护病人权利，充分尊重病人知情权和选择权，建立完善的医患沟通制度、病人投诉处理制度等方面赢得人民群众对我们的尊重和认同，构建和谐医患关系。

六、充分注意经济发展水平和社会承受力，为百姓和病人着想，要因病施治、因病用药、因病做检查，做医院该做又做得到的，通过提供适宜技术，控制医疗成本，严格价格管理，努力排解看病贵看病难的问题。

七、结合开展保持先进性教育活动，大力弘扬白求恩精神，切实加强职业道德、职业纪律、职业责任、职业技能教育，发扬优良传统和作风，增强职业责任感和使命感，严肃纪律，坚决纠正和防止医药购销中的不正之风，切实解决损害人民群众利益突出的问题。

八、通过管理年活动，继续积极探索适合我国国情的医院管理模式，培养和选就一批懂医院善管理的管理者，健全适应社会主义市场经济、适应现代医疗模式的医疗体系，使医院管理在法制化、科学化和规范化的建设轨道上谱写新篇章。

全国医院广大医务工作者和医院管理者们，让我们在各级卫生行政部门的领导下，在各级党委、政府和社会各界的支持下，通过医院管理年活动，为创建和谐医患关系乃至和谐医院、和谐社会再次做出独特的贡献！

知礼学礼行礼总结篇六

为了纪念20__年“5.12”国际护士节，进一步的推动我院三级医院评审创建工作，促进我院护理工作的发展，弘扬南丁格尔精神，展示我院护理队伍良好的精神风貌和职业风范，

激励和带动全院护理人员学习先进、赶超先进，全面提升护理人员素质，激发全体护士爱岗敬业、积极进取、勇于奉献，为实现我院跨越式发展发挥更大的作用，决定开展纪念“5.12”国际护士节系列活动，具体方案制定如下：

一、活动目的

弘扬南丁格尔救死扶伤的人道主义精神和为护理事业无私奉献的高尚品质，充分激发我院广大护理工作者全心全意为人民服务的工作热情，表彰奖励在护理工作岗位上做出突出贡献的先进模范人物，加强护理队伍建设，不断增强我院护理工作“以人为本”、“优质服务”的理念，促进我院护理工作全面、协调、持续发展。

二、活动主题

天使在身边、满意在医院

三、活动内容

（一）评选院内“优秀病区主任”、“杰出护士”活动；

（二）开展岗位技能竞赛活动；

1、理论考试内容：《医学临床三基训练护士分册》及护理核心制度；

2、实践技能竞赛内容：“密闭式静脉输液”；“徒手心肺复苏”；“氧气吸入”。

（三）召开纪念“5.12”国际护士节暨表彰大会。

四、时间安排

（一）4月27日前完成“优秀病区主任”、“杰出护士”评选

工作；

（二）4月30日前完成护理岗位技能竞赛；

（三）5月9日的下午召开纪念5.12国际护士节暨表彰大会。

五、评选条件

（一）“优秀病区主任”评选条件

- 1、担任护士长半年以上，且一直在临床护理一线工作；
- 2、爱岗敬业，廉洁奉公，具有良好的职业道德；
- 4、科室护理管理到位，无护理纠纷及投诉，无重大不良事件、护理差错和事故发生；
- 5、完成年度各项工作计划，护理工作质量达标；
- 6、在病区管理工作中成绩突出，得到医、护、患三方一致好评。
- 7、经营管理意识强，积极主动提供机场式护理服务，实行跨科收治，创造条件提高床位使用率，同时控制患者平均住院日。
- 8、运用医院信息管理的平台，及时的对病区经营管理数据进行分析、督导，制定有效整改的措施。
- 9、熟练掌握医保相关知识，协助三级科室做好医保病人的合理诊治、合理收费，实现利润的合理化。
- 10、带领团队主动为病人提供高效、优质的服务并取得了较为显著的社会、经济效益。

（二）“杰出护士”评选条件

- 1、本单位在册在岗且连续从事临床护理工作1年以上的护理人员；
- 3、熟练掌握基础护理和专科护理知识，护理操作技术熟练，业务水平较高，成绩显著；
- 4、坚持“以病人为中心”，服务意识强，态度热忱和蔼，关心体贴病人，在护理服务方面起到模范表率作用，并得到同行和病人的普遍好评。
- 7、近一年未发生重大护理差错事故。

六、评选办法

（一）、各科室按照评选条件，踊跃推荐，确保推荐质量。

（二）、各病区接到通知后，要严格按照条件，积极组织，精心推荐优秀病区主任、杰出护士，确保推荐名额有效。并将推荐结果于4月20日前上报护理部（逾期视作放弃），经医院护理部汇总、初审，院领导综合审核、评议后在护士节大会上表彰。

（三）、护理技能竞赛由护理部统一组织，每个护理单元推荐3名代表参加比赛，每人只限参加一项技能操作的考核。理论考核和护理技能操作考试均采用百分制，各选手个人成绩由理论考核和操作技能考核两部分成绩组成，其中，理论成绩占总成绩的40%，技能操作考核成绩占总成绩的60%。

本次竞赛甲、乙、丙三组各设一等奖1名，二等奖2名，三等奖4名。

七、评选要求

(一) 评选是一项严肃的工作，各科室应该坚持实事求是，公平公正的原则进行，不弄虚作假，不拉票，严格按照规定程序进行。

(二) 推荐的拟表彰人员一定要业绩突出，在平凡的岗位将平凡的工作做实，确实具有榜样的作用。

知礼学礼行礼总结篇七

健康教育是提高公民健康素质的重要手段。按照__市健康教育所对健康教育工作的整体安排和部署，一年来，__市结合实际，有针对性地开展重点疾病、重点人群、重点地区的健康教育与健康促进工作，加大了医院、社区、学校的健康教育与健康促进工作力度，并加强与“行动”部门沟通、协作，共同完成了20__年健康教育与健康促进工作任务。

一、领导重视，组织较为完善

各医疗卫生单位均有分管领导负责健康教育工作，并设有职能科室及专(兼)职人员，将健康教育与健康促进工作与业务工作同步推进，建立健全岗位责任制，并给予了一定的经费支持，确保了健康教育与健康促进工作的正常开展。做到了年初有计划、年终有总结。

二、亿万农民健康促进工作

(一) 加强组织领导，推动亿万农民健康促进工作的开展

市“行动”办高度重视此项工作，及时调整了因人员变动的“行动”领导小组成员，并于年初召开了“行动”领导小组协调会，详细部署了各部门工作职责和工作任务。各部门将“行动”工作与自身职责有机结合，推动“行动”工作的如期开展。

(二)各部门各司其责，各尽其职，促进“行动”任务顺利完成

1、卫生局20__年实施了“四帮一”工程，即由疾控中心、卫生监督所、妇幼保健院及市医院四家单位共同帮扶三个目标卫生院的相关业务工作，其中健康教育工作是重点帮扶内容之一。支援单位以此次活动为契机，深入学校、村民家中采取现场培训、观看科普片、面对面宣传及发放宣传资料方式，将卫生防病知识、正确生活方式和行为以及日常保健知识传播给村民，为增强村民的自我保护意识，提高身体素质产生了积极影响。

另外，各级各类医疗卫生机构结合自身实际，开展了健康教育与健康促进工作。除了面对面向患者及亲属提供多种形式(健康处方、宣传册、宣传板)健康教育服务外，同时将健康教育列入病区常规工作制度，纳入医护人员岗位责任制。使病人及家属从门诊、住院、出院全程享受健康教育的呵护。并利用“卫生三下乡”之机，适时开展健康教育知识的培训及面对面宣传，内容涉及重大疾病(艾滋病、结核病、布病、甲流感、地立病等)、生活方式和行为、保健常识等等，同时发放各种宣传资料，进一步强化了村民卫生防病意识和能力，培训的内容因与村民日常生活息息相关，为此受到广大村民群众欢迎，并对他们的生活质量产生一定的影响。

2、妇联部门为了彰显妇女干部在卫生防病工作中的优势，与疾控中心密切合作，开展了结核病等防治知识培训，为面向村民开展卫生防病知识宣传提供了技术保障。

3、农业部门加强了农村沼气清洁能源建设，本年度已在__办事处安装沼气池__个，为节约能源，减少环境污染做出了贡献。

4、爱卫部门积极开展农村改厕及灭鼠、灭蟑工作。为改善农村环境卫生面貌，预防疾病，促进农民健康水平的提高和生

活质量的改善提供了政策和环境支持。

5、文体广电部门充分发挥大众传媒优势，增加了卫生防病及保健知识的播出次数，及时传播到老、少、边、穷地区，提高了农民群众的健康卫生知识水平。

6、教育部门通过健康教育课、现场观看光碟、主题班会、宣传栏宣传等多种形式开展农村中小学健康教育，从小培养农村青少年的健康意识，提高农村青少年的卫生知识水平，养成有益于健康的行为生活方式，从而使其成为健康教育的生力军。

按照市健康教育所的安排和部署，全市中小学校、中专学校积极开展了精神卫生宣传活动，活动以“使用网络应有度，科学合理才健康”为主题，各校师生纷纷参与，形式灵活生动，宗旨是及时引导学生不要沉迷于网络当中，要科学、合理运用网络。此项活动在学生中产生良好反响。

三、加强能力建设，提高业务素质

加强能力建设是提高健康教育工作质量的保证。至目前，疾控中心举办各级(中小学校、托幼儿园所及医疗机构)各类(手足口病、甲流感、流行性腮腺炎、艾滋病;计划免疫;健康教育;消毒;布病、地方病、病列因报告等)培训班__次，培训人数达__余人次。

四、健康教育活动开展情况

(一)宣传日活动

围绕重点疾病开展了“3.24结核病”、“4.25计划免疫”、“5.15碘缺乏病”、“9.28狂犬病”、“10.8高血压”、“11.14糖尿病”、“12.1艾滋病”宣传日活动。活动于市中心繁华地段举办，以悬挂横幅、咨询台、发放宣

传资料等形式进行，现场累计发放各种宣传资料达__余份，解答咨询__余人次，出宣传板x块。

(二) 相约健康社区行活动

为了防止甲流感疫情在社区爆发，市健教所深入__社区开展甲流感防控知识、健康素养__条、呼吸道疾病预防及卫生保健等知识讲座及面对面宣传，同时下发了相关卫生防病宣传资料__份。

(三) 健康面对面乡村行活动

为了将健康知识、理念及防病技能及时传播到乡村，疾控中心及健教所专业人员深入到__中小学校、部分村民家中开展了甲流感、艾滋病、碘缺乏病、健康素养66条等面对面宣传活动，发放宣传资料__份，张贴横幅6x条，发放并观看防病光盘x次。此次活动让__余名中小学师生及村民受益，使他们更进一步认识到“预防疾病比治疗更有意义”，并掌握了防病的技能。

(四) 大众媒体传播活动

我们充分发挥大众媒体的宣传优势，在各个卫生宣传日及重点疾病的流行季节，通过广播、电视、报纸、网络等形式普及卫生知识和防病知识，及时向社会和公众传播相关信息。

(五) 传播材料制作情况

为了广泛地传播卫生防病知识，疾控中心自行制作并发放的各种宣传单、宣传画、宣传手册、折页、光盘等总数达__余万份。

(六) 控烟工作

根据__市卫生局文件，市卫生局制定并下发《__市卫生系统全面禁烟实施方案》，要求各医疗卫生机构按照“方案”要求做好控烟工作。各医疗卫生单位均已制定了严格控烟制度和奖惩制度，并设有禁烟标识，设立了无烟区。通过开展控烟健康教育，人们对吸烟的危害认识也在逐渐提高，并正在努力营造良好的无烟环境，争创无烟医院称号。

五、存在问题

一是健康教育经费仍显不足；二是人员少，任务重，多数单位健康教育人员仍为兼职，导致不能全身心投入，个别档案资料欠缺、不规范；三是人员素质有待进一步提高；四是控烟工作需要全社会的共同努力，目前，实质效果不太明显。

六、今后工作思路

一是加强队伍建设，提高健康教育专业素质；二是继续围绕“三重点”开展健康教育与健康促进工作，并进一步加大社区、学校、医院的健康教育工作力度；三是继续加强部门沟通、合作，使“亿万农民健康促进行动”取得新成果。

知礼学礼行礼总结篇八

灵台县医院创建爱婴医院办公室

二零一四年八月一日

世界卫生组织联合国儿童基金会关于创建爱婴医院的十条标准

一、-----有书面的母婴喂养政策，并常规的传达到所有保健人员。

二、-----对所有的保健人员进行技术培训，使其能实施这

一政策。

三、-----要把有关母婴喂养的好处及处理方法告诉所有的孕妇。

四、-----母亲在产后半小时内开始母乳喂养。

五、-----指导母亲如何喂奶，以及在需与其婴儿分开的情况下如何保泌乳。

六、-----除母乳外，禁止给新生儿吃任何食物或饮料，除非有医学指导。

七、-----实行母婴同室，让母亲与其婴儿一天24小时在一起。

八、-----鼓励按需母乳。

九、-----不要给母乳喂养的婴儿吸橡皮奶头，或使其奶头作安慰物。

十、-----促进母乳喂养支持组织的建立，并将出院的母亲转给这些组织。

国际母乳代用品销售守则

一、-----禁止对公共进行代乳品、奶瓶或橡皮奶头的广告宣传。

二、-----禁止向孕妇、母亲或家庭其他成员免费提供这些产品样品。

三、-----禁止在卫生保健机构中使用这些产品。

四、-----禁止公司向母亲推销这些产品。

五、-----禁止向卫生保健工作者及家庭成员进行经济或物质引诱以推销这些产品。

六、-----禁止向卫生保健工作者提供这些产品的样品。

七、-----禁止以文字或图画等形式宣传人工喂养，不得使用“人乳化”和“母乳化”或类似的术语。

八、-----有关人工喂养的所有资料包括产品标签都应当说明母乳喂养的优点及人工喂养的代价与危害。

九、-----向卫生保健工作者提供的资料必须具有科学性和真实性，不得暗示人工喂养等于或优于母乳喂养的观点。

十、-----不适当的产品如加糖炼乳，不应推销给婴儿。

十一、-----婴儿食用标签应说明所有配料、产品成份、贮藏条件、批号和产品失效日期。

组织的守则

一、捐赠仪器上不能做代乳品广告。

二、不能直接或间接地向产妇免费赠送代乳品样品。

三、代不能向社会做代乳品的广告和推销代乳品。

四、乳品市场不能与产妇接触。

五、保健机构不能促进乳品的使用。

六、不能向产科病房和医院免费赠或资助代乳品。

七、不能向保健工作者或他们的家庭赠送钱财礼物或样品。

八、不能用文字或图片来美化人工喂养，包括在代乳品的标签上有婴儿照片。

九、不允许保健人员为代乳品公司向母亲作咨询。

十、后续乳品——1986年决议也指出母亲知道后续乳是代乳品，保健人员现在是代乳品公司销售他们产品的媒介。

母乳喂养对母亲的好处

一、早吸吮刺激子宫收缩，预防产后大出血。

二、哺乳延长排卵、闭经、达到了避孕的目的。

三、提高了代谢机能，有利于产母形体的恢复。

四、减少了妇女卵巢，乳腺的发生。

母乳喂养对婴儿的好处

一、母乳是婴儿生长发育所必需的食物。

二、纯母乳有两种抗感染的物质及免疫功能。

三、婴儿吸吮使面部肌肉运动助于面部正常发育。

四、预防由奶瓶引起的齿龋齿。

五、婴儿与母亲皮肤的频繁接触，使母婴间相互作用促进心理与社会适应性发育。

六、孩子智商数高。

七、减少坏死小儿小肠炎。

八、减少婴儿猝死综合征的发生。

九、降低婴儿糖尿病或淋巴腺癌的发生率。

母乳喂养的重要性

母乳是婴儿产生后半年以内的最佳食品，纯母乳喂养的婴儿其患病机会低于母乳代用品2.5倍和腹泻致死的人数则少于25倍。母亲喂奶时频繁的身体接触，保证婴儿得到不断的保护和温暖。喂哺时母子间相互影响会促进婴儿情感发育和社会适应性。母乳中所含的牛磺酸又促进小儿大脑的发育，提高孩子智商。母乳喂养对母亲来说又减少产后出血，降低乳腺癌和卵巢癌的发生，又是有效控制生育间隔的方法之一。母乳喂养又是母亲产后由于加强营养体内过剩的营养物质得以消耗，避免发胖而影响体形美。另外母乳经济、卫生、温度适宜，使用方便，又节省人力，有利于哺乳期休息及身体恢复，减少了人工喂养购买带乳品所造成的家庭经济负担及医疗费支出。因此提高母乳喂养可以预防营养不良和腹泻，可以降低婴儿死亡率。同时母乳喂养也被列为挽救儿童生存的四大战略之一。引起全体妇幼卫生工作者的重视。

我院母乳喂养政策

一、婴儿出生后应在半小时内早开奶，早吸吮、早接触。吸吮要在30分钟以上，每2—3小时一次，8—12次/24小时。

二、通过母婴同室使母亲能自由地不受任何约束地和婴儿在一起，促进母婴间情感交流。

三、应禁止在出设备、出生后不久即开奶前传统及代乳品喂养，除非有医嘱的特别病例。

四、产科不应给正常婴儿喂水或其他代用品，应告诉母亲在回家后直至四个月内也同样如此，只有在医生的指导下，才

可增加辅食。

五、应鼓励母亲按需哺乳，每次使婴儿吸完全奶。

六、产儿科病房不允许有奶瓶和橡皮头出现。

七、对母亲及家属进行科学的宣传教育，使他们知道早开奶、早吸吮、早接触的好处，鼓励产母多吃多喝以最大限度促进乳汁分泌。

八、知道母亲如何喂奶，以及在需要与其婴儿分开的情况下如何保持泌乳。

九、实行母婴同室——让母亲与其婴儿一天24小时在一起。

十、促进母乳喂养组织的建立，并将出院的母亲转给这些组织

按需哺乳的重要性

按需哺乳就是当婴儿感到饥饿时或母亲感到乳房胀时进行哺乳，按需哺乳的重要性时保证婴儿生长发育所需营养：一是有利于婴儿；二是有利于母亲的乳汁分泌，保证母亲又充足的乳汁给婴儿。

母婴同室的重要性

实行母婴同室：一是有利于母亲乳汁分泌，因为母亲听到婴儿的哭声，脑垂体便分泌催产素，出现乳房挤压感，乳汁便随之流出；二是母婴同室可以使婴儿一天24小时和母亲在一起，方便按需哺乳。另外母婴间频繁的接触又促进母婴间感情交流及心理与社会适应性的发展，有利于早期智力开发。

母亲喂奶体位和婴儿含接

姿势

一、母亲的正确姿势：

（一）体位舒适，哺乳可采取不同姿势，重要的是让母亲理解心情愉快，体位舒适全身肌肉松弛，有益于乳汁排出。

（二）母婴必须紧密相切，无论婴儿托向那一边，婴儿的身体与母亲的体相切，头与双肩朝向乳房，最处于乳头相同水平位置。

（三）防止婴儿鼻部受压，需保持婴儿和颈略微伸展，以免鼻部压入弹性乳房而影响呼吸，但也要防止头部与颈部过度伸展造成吞咽困难。

（四）母亲手的正确姿势，应将拇指和四指分别放在乳房上、下方，托起整个乳房喂哺。避免“剪刀式”夹托乳房（除非奶流过急，婴儿有呛溢时），那样会反向推乳腺组织，阻碍婴儿将大部分乳晕含入口内，不利于充分挤压乳窦内的乳汁。

二、哺乳中的婴儿正确姿势：

（一）正确的含接姿势：每次喂养先将乳头接触及婴儿口唇，诱发觅食反射，当婴儿口张大舌向下的一瞬间即将婴儿靠向母亲，使其能大口地把乳晕也吸入口内。这样婴儿在吸吮时能充分挤压乳晕下的乳窦，使乳汁排出，又能有效的刺激乳头上的感觉神经末梢，促进泌乳和排乳反射。

（二）紧密相切，婴儿的嘴及下颌部紧贴乳房，身体靠向母亲。