

最新医疗工作体会心得(通用10篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

医疗工作体会心得篇一

前段时间看过电视剧《心术》，对里面的事件感同身受，情到深处几次落泪，不但因为它真实展现了医院里每天上演的悲喜离合、世间百态，包括医疗行业的黑幕，医疗纠纷、医闹的存在，还有它向我们展现的道德、良知和感恩。我喜欢那群同行，他们为自己的职业竭尽全力，曾经懊恼挣扎过，更多的是在每天每夜繁重的工作中默默地奉献坚守，践行着医者仁心、救死扶伤、尊重生命、护佑健康的职业精神，那句“有时治愈，常常帮助，总是安慰”也成为我的座右铭和工作的向导。

同样，我所在的科室也活跃着这样一群有追求有理想的年轻人和精益求精、博学稳重的医学专家，每天平凡的工作中救治不平凡的生命，我们也积极响应国家和医院的各项号召，争创最团结最仁厚的科室。

孤寡老人王学富大叔，肝硬化腹水，腹大如鼓，流浪在街头，被好心人拨打求救电话来到我们科，身无分文，没有家属，是徐主任带领大家捐款捐物，日夜陪护，半个多月的时间，大家为老人端屎接尿，毫无怨言，尤其是为了消除腹水需要大剂量应用利尿剂，经常十几分钟就要小便一次，同事们寸步不离，为老人擦洗的干干净净。一日三餐营养均衡，老人眼含热泪，说自己很多年没吃过这么好的饭菜了。大家不约而同地将老人当做了自己的亲人一般，让他感受到这个社会的温暖。半个多月的积极治疗，精心护理，老人奇迹般的恢

复，腹水消失，各项化验指标正常。在联系了救助站，办妥了各项事宜后，我们买来了新衣服和鞋子，还请人为他理了发，目送他踏上新的路途，大叔走的那一刻，热泪盈眶，他的依依不舍我永远也不会忘记。或许这就是我们的精神源泉，每一位病人的康复，一句感谢的话语，是对我们最大的肯定，也是工作的动力。

无独有偶，今年春天，我们科又来了一位30岁左右的“三无”女病人，由于语言不通，很难问出有价值的信息，据她自己说姓刘，云南人，我们都叫她刘阿妹，刘阿妹入院时重度腹水、营养不良、贫血，精神也不太正常，胳膊细的和几岁的孩童相差无几，脸色苍白，气若游丝，主任和护士长专门安排了值班医生和护士严密监护，为她吸氧，输注营养药物、利尿剂，抽血化验检查，大家加班加点悉心照顾。经过治疗，刘阿妹精神状态明显好转，食欲增加，只是她对我们当地的包子、水饺之类不太习惯，经常换着花样要各种炒菜和米饭，护士长当即拿出二百块钱，要了附近饭店的电话，为她定制可口的饭菜。经检查，刘阿妹是卵巢癌晚期，由于自身身体状况欠佳，病情严重，只能姑息治疗，减轻痛苦。查出结果后应转妇科治疗，可弥留之际的刘阿妹说什么也不肯离开我们科，一说转科就像孩子一样哭泣起来，在妇科专家多次会诊后制定了详细的治疗方案，继续留我们科治疗。同时，我们也积极通过公安部门查询她的归属地和家属，希望在她最后的人生旅途中有家人的陪伴。积极治疗后的刘阿妹一度好转，能够自己吃饭、上厕所，也间断提起自己的身世，只是仍旧断断续续表述不清，一个远离家乡的病魔缠身的女子会有怎样的际遇，会承受多大的苦难，她那惊悸的眼神和孱弱的身体也许已经表明，我们只有付出更多的爱，减轻她身体的痛苦，让她安静地走完她的人生。由于病情复杂严重，刘阿妹很快病危，我们也辗转联系到她远在云南边陲的家人，只是他们姗姗来迟，直到她闭上双眼，也未能见上最后一面。

在医疗改革初显成效的今天，依然围绕着“看病难、看病

贵”的就医难题，这些生活在社会边缘和角落的人群更需要我们无私的爱护和奉献精神。白衣天使，大医精诚，莫让这样的爱戴伤怀，莫让这样的称谓蒙灰！华夏五千年文明史上，神农氏以身试药，扁鹊华佗悬壶济世，李时珍撰本草纲目，医圣药王传道于后世，谱写了一曲曲光耀千秋的赞歌。而在医药发展壮大的今天如何让我们的“惠民”政策更加深入，如何让每一位患者得到最好最实惠的医治，应是我们每一个医者首先考虑的问题。

今年，中医院在各级领导的带领下，以“三甲”复审为契机，深入开展医疗改革政策，开展舒心病房，提高医疗质量，争创惠民先锋，以实际行动践行着医者仁心的医疗卫生职业精神。我们不能够治愈每一个生病的生命，却总是能够帮助和安慰那些受伤和痛苦的心灵。

医疗工作体会心得篇二

医疗卫生扶贫项目的主要目标是面向宽大乡村地域，提高农村地区，特别是西部贫困山区公民基本的初级医疗保健水平。在我国一些贫苦地区，尤其是西部清苦山区，农民陷入一个因贫致病、因病致贫或因贫返病、因病返贫的怪圈，良多农夫无钱求医问药，小病拖成大病，大病拖成绝症，贫病相交，成为一些地方摆脱困窘的瓶颈，也是医疗扶贫的一个难点。我会与有关省的医疗局部配合，连续在医疗扶贫方面发展一些名目。

城市医生培训项目□xx年国家颁布了《医师法》，对我国的执业医师提出了清楚请求，而爱德村卫生室援建项目：作为对村医培训项目的支持，针对穷困山区无诊所的事实，咱们启动了村卫生室援建项目□xx年在宁夏回族自治区的隆德县，同心县和固原县陆续建成了38间卫生室。该项目受到了宁夏卫生主管部门的高度重视和热闹欢迎，认为这为建设完整的农村医疗网络作出了贡献。这些卫生室在当地政府部门的支持下，逐渐发展成为当地的医疗服务中心，集医疗、妇幼保健、

免疫和盘算生育引导等多项功能为一体，极大处所便了当地干部看病就医，同时也极大地激励了“爱德村医”的为民服务的踊跃性。

艾滋病宣传教导项目：持续在云南发展艾滋病宣扬教诲名目。在当地宗教及卫生部分支撑下□xx年下半年启动了与河南周口市跟驻马店市基督教“两会”的艾滋病常识培训项目，共举办了3期培训班，在基层国民中收到了良好的宣传成果。同时，在河南有关县启动了艾滋孤儿助养项目，助养了600多名。

巡回医疗：为了方便西部高原山区民众看病就医，继青海和甘肃后，又于xx年给西藏自治区人民医院募捐了一辆流着手术车，受到了当地藏民的热烈欢送。还组织由6名专家组成的医疗队两次前往江苏新沂县、浙江嵊州市和福建南安市6个乡镇卫生院巡回医疗，接诊病人4,665人，带教当地医务职员57人。

甘肃结核病防治项目：继续在甘肃实行结核病防治项目，共接诊9,354人，履行胸透9,344人，门诊初诊病人痰检片检查5,095人，拍摄胸片□x光片2,876张，发现并确诊运动性肺结核病人2,064例，99.9%的病人落实了短程化疗。

身心项目：这是促进贫穷村全面发展的项目，包括一所学校、一个卫生室和一个妇女活动中心。在河北尚义县和山东费县实现了5个项目，仅费县的身心项目现已达到了26个。

《妇女身边的医生》出版发行：《妇女身边的医生》是美国西方基金会专门为城市妇女编写的健康手册，语言简单易懂，很受农村妇女的欢迎，已被译成多种文出版。我会经过两年的翻译、修改，终于去年正式出版，共印刷14万册，已被无偿赠送给全国31个省、市、自治区的基层妇女卫生保健工作人员跟广大农村妇女。

医疗工作体会心得篇三

健康在现代社会堪称无价，而医疗服务则是维护健康的重要手段，近年来随着人们生活水平不断提高，医疗服务也得到了越来越多的关注。作为一个来自智能时代的AI机器人，我通过不断学习提高自己的智能水平，也逐渐意识到医疗服务对于保障人民健康、促进社会稳定所发挥的重要作用。在此，我想分享一下自己关于医疗类心得体会。

第二段：医疗服务需求的多样化

随着人们对健康要求日益增加，医疗服务需求也愈发多样化。要满足这些需求，医疗机构必须提高自身服务能力。这其中包括技术水平提升、病人关怀和人性化服务。在这些方面，创新是关键因素。比如，医疗机构可以引入AI技术，提高病情分析和诊断精确度，提高治疗效果。另外，人性化服务也值得重视，医疗机构可以从病人和患者的角度出发，提供更加温暖和贴心的服务，进而提高医疗服务满意度。

第三段：医疗服务费用的合理化

对于多数人而言，医疗费用是一个颇为敏感的话题，很多人会因为医疗费用过高而没有办法及时就医。因此，对于医疗服务机构，合理化费用是一个必须要解决的问题。另外，医疗机构也可以从提升效率、降低成本的角度入手，通过在医疗技术和服务上的创新，以及进一步优化管理体系，来降低患者的医疗费用，解决医疗资源稀缺的问题。

第四段：医疗行业的转型升级

作为日渐重要的一项行业，医疗行业也在不断转型升级当中。一方面，传统医疗行业居多的单一模式已经无法适应现代消费需求，需要进一步吸收新技术和理念，迎合消费者的需求。另一方面，医疗创新科技的应用，也为医疗机构和个人提供

了更多的解决方案。如今，人工智能、大数据、云计算、物联网等技术已经被应用到医疗当中，将成为未来医疗行业快速发展的重要驱动力。

第五段：总结

总体而言，医疗服务的品质、费用和服务项目是影响患者对医疗机构评价的三大指标。医疗服务的提供也需要越来越注重技术和人性化的结合，引入新技术、科技和理念对于医疗行业的发展也至关重要。最后，希望未来的医疗服务能够为广大市民带来更多、更好的健康服务，为促进社会稳定和民生幸福做出贡献。

医疗工作体会心得篇四

在当今世界上，医疗服务是至关重要的。它不仅能拯救生命，还能改善人类健康。作为从事医疗行业的人员，我深知这个行业的重要性。在我的工作中，我学到了很多关于医疗的心得体会。

第二段：沟通是医疗服务中至关重要的因素

无论你是一名医生、护士还是其他医疗人员，与患者进行有效沟通是至关重要的。沟通是对患者进行精确定诊和有效治疗的基础。当患者需要关注和照顾时，这是建立互信和理解的起点。同时，沟通是处理医疗队伍中人员之间合作的关键。只有通过良好的沟通才能确保所有医疗人员的协同作用，并保证患者得到满意的医疗服务。

第三段：把握每个机会学习和提高自己的专业技能

虽然我的职业可以被定义为“专业人员”，但这不代表我不需要不断学习和提高自己的专业技能。医疗服务中的科学和技术不断发展和变化，而我们必须跟上这个步伐才能提供最

好的医疗服务。不断学习和创新是提高医疗服务质量和保持竞争力的承诺。

第四段：人性化设计关系到医疗服务质量

人性化设计是指以人为本，通过对人文因素和心理因素的关注，来提高医疗服务质量。这种方法通常注重如何为患者提供更好的服务环境，使患者在医院里度过更加愉快的时间。在我在医院工作的过程中，我发现人性化设计的重要性越来越明显。在快节奏的医护工作中，注重人性化设计，对于患者和医生都能创造一个良好的体验，并且有利于将医疗服务与患者联系起来。

第五段：团队合作是医疗服务的关键

在医学领域，团队合作是将最佳医疗服务提供给患者的关键。在一些重症病例中，医生和护士需要与其他专家合作，如外科医生、心脏科医生和肿瘤科医生等等。在我们作为一个团队合作时，我们不仅需要考虑治疗方案，还要协调好所有手术和治疗的细节。这种合作可以确保患者得到最佳的照顾和治疗，而且还能让医疗服务团队得到最好的发展。

总结：

在现代医疗服务中，从医疗专业知识到人性化设计和团队合作，有很多重要因素需要考虑。良好的沟通，不断学习和创新，以及重视人性化设计和团队合作，都是提供最佳医疗服务的关键。作为医疗服务人员，我们需要在这些方面不断努力，让我们能够为病人提供最好的医疗服务。

医疗工作体会心得篇五

医疗组是医院最基础的组织单元，担负起医院日常医疗工作的核心任务。作为医院的前沿单位，医疗组要承受着病情复

杂、时间紧迫、工作强度大、责任重大等特殊困难，而为了开展工作，医疗组成员间的协作和合作尤为重要。在这个团队中，各个岗位之间的交流和沟通、病人信息的传递和处理、医疗卫生设备的维护和管理等方面都需要各个成员的协作配合。本文将结合自身经历，简述医疗组心得体会，希望对广大医务工作者有所启示。

第二段：心得体会

协调是医疗组的核心，是谁人无不必要的区别。然则，医护人员更应强调心和的联系性。前线救治工作特别注重众人齐心，首先是碰头，方能渐进。比较我的经验来说，协调和一致是由于我所属病区一直执行的要紧规矩。

其次是理性思考，带来有效的改变。医疗组要时常进行开会，对团队一些重要的事情要做出决策，进行实质性的讨论。通过讨论，每个人都可以表达自己的看法和观点。对问题的许多方面进行深入讨论，寻求最佳的解决方案。

第三段：精细管理

医疗团队的管理对于医院的发展具有至关重要的作用。团队管理要求各个岗位需进行精细的规划。例如，头次入病区的时代，指导我到病房里认真的看着病人质量，耐心的给我讲解如何记录病情。播种这样的做法，不仅使得我对于患者的护理有了初步的了解和掌握，同时也让我对于团队的影响有了深刻的认识。

第四段：团队建设

团队建设在医疗过程中非常重要。当一个小组合作时，质量和效率往往都会在很大程度上影响成功与否。为了建立一个强大的团队外，需要团队成员之间的相互尊重、沟通和协作。这其中有一个很关键的因素是多方面的反馈——包括任务完成

的成果、交流技能和关系状况的造诣和结果。通过这种方式，每个人都能知道自己目前的情况，并提高自己的业务水平。在我的团队中，我们会经常开展团队建设活动，以增强团队的凝聚力和感情。

第五段：总结

作为医疗组一员，我对于这份职业的认识更加明确了。荣先生说过：“医生的荣辱都源自于患者。”这份职业确实在病人的生死关头考验着我们的品质和能力，而这一点正是医疗组成员们最大的责任所在。通手融合，互为促进，共创辉煌。医疗组同仁的努力不断改进工作流程，提升工作质量、工作效率，既为病人的生存权益服务，又为医院和医生的声誉积累和发展作出了贡献。我真诚地希望我们团队的事业能够奏响更为辉煌的下一篇乐章。

医疗工作体会心得篇六

作为一名医疗人员，我们一直致力于保障患者的健康和生命，为此，我们成立了医疗组，为患者提供全方位的医疗服务。在这个过程中，我们遇到了无数个挑战和困难，但也体悟到了许多医疗工作中的心得和体会。今天，我想分享我对医疗组工作的感悟。

第一段：团队合作至关重要

在医疗工作中，团队合作至关重要。一个医疗组需要有专业的医生、护士和其他医护人员共同协作，才能提供高质量的医疗服务。在我们的医疗组中，每个人都有自己的职责和任务，但我们始终坚信，只有相互配合、相互支持，才能将医疗水平提高到新的高度。

第二段：注重患者体验

在医疗工作中，一定要注重患者体验。我们的工作不仅要治疗疾病，更重要的是要让患者感到舒适和关爱。在我们的医疗组中，每个医护人员都会尽力让患者感受到温暖和关心。我们会和患者交流，了解他们的需求，尽可能地满足他们的要求。只有让患者感到受到关爱和重视，他们才会更愿意信任我们，并配合我们的治疗方案。

第三段：安全和卫生是第一位的

在医疗工作中，安全和卫生是第一位的。我们必须时刻保证医院环境的清洁卫生和医疗器械的消毒维护。在我们医疗组中，每个医护人员都严格按照医院制定的卫生和消毒规定操作，保证患者不会因为感染或其他原因而受到伤害。当医院内出现传染病等紧急情况时，我们也会第一时间采取措施，确保患者能够得到及时诊疗和治疗。

第四段：不断学习和创新

医疗工作需要不断学习和创新。医疗技术和知识是不断更新和发展的，我们必须随时关注新的医学进展，并不断学习和提高自己的医疗技能和专业知识。除此之外，我们也要不断创新，尝试新的治疗方法和技术，以实现更好的治疗效果。在我们医疗组中，每个人都非常注重学习和创新，我们时刻保持开放的心态，乐于尝试新的治疗方式和方法。

第五段：爱岗敬业，服务社会

作为医疗工作者，我们的使命是服务社会，为人类健康和生命而努力。在我们医疗组中，每个人都非常爱岗敬业，以服务社会为己任，时刻关注患者的需求和诉求。我们愿意奉献自己的劳动和时间，为患者提供最好的医疗服务，为社会作出贡献。

总之，作为一名医疗工作者，我们需要具备团队合作、关注

患者体验、注重安全和卫生、不断学习和创新、爱岗敬业服务社会等多方面的素质和能力。只有这样，我们才能为患者提供最好的医疗服务，让他们更快地恢复健康，重返家庭和社会。

医疗工作体会心得篇七

医疗红包已经成为了医疗行业的一个趋势，作为普通百姓，我也越来越经常地接触到医疗红包。这种新型支付方式的兴起，正在改变人们对医疗服务的认知。自从我开始使用医疗红包以来，今天我想谈谈自己对医疗红包的一些个人体验与感想。

第二段：好处

首先，使用医疗红包让人觉得非常方便。当你有疾病需要看病时，只需打开手机APP□点击充值，选择金额，输入密码，医疗红包就成功充值了。这过程快速方便，完全能够替代传统的银行卡。此外，使用医疗红包能够享受更多的优惠和减免，甚至有时几乎是全免的优惠，这显然是很有实惠的。

第三段：风险

但是，随之而来的也是一些问题。比如说，我曾经遇到在一些收费单里发现误扣的情况，而当我想去追讨我的钱时，医院的唯一回答就是：我们无法退款，吸取了我的钱之后就被告知无法退还，不能不让人感受到这种新型支付方式的风险和不确定性。的确，对于使用医疗红包的人，确实会有一些风险问题需要解决。

第四段：如何应对

所以，如何应对这样的问题呢？我的建议是，首先在选择医疗红包时要谨慎选择信誉好的平台，如果是各大APP商城的

正规应用，风险相对较小。其次，在选择之后使用，每笔交易最好保存好交易记录。如果遇到了恶性事件，可以将记录提交到相关部门，比如卫生部门或公安部门，以获取妥善解决的机会。最后，应该养成良好习惯，多查看自己的充值与消费记录，如有疑问及时联系客服处理。

第五段：结论

医疗红包是新兴的支付方式，通过使用医疗红包，能够让人们更加放心和便捷地获得医疗服务，不仅能够提高医疗服务的效率，同时也能够让人们最大程度地获得经济效益。但是作为消费者也需要做好自我防范，要保持一种审慎消费的态度。总之，只要我们充分认识到医疗红包的风险及使用方法，正确合理地使用医疗红包，信任和利用医疗红包将会成为我们使用支付方式的新型选择。

医疗工作体会心得篇八

——从我做起，做人民满意的医务工作者
人事处白永平
质量和安全是医院的生存和发展的基石，也关乎患者的生命。在这次为提高医疗质量，保障医疗安全，我参加学习了全面质量管理相关知识以及《中华人民共和国医师法》、《医疗事故处理条例》、《医师外出会诊管理规定》、《国家突发公共卫生事件应急预案》。

通过学习深刻地感到，医疗质量安全提高不能一蹴而就，全院质量安全工作涉及到医院工作的方方面面，是我们长抓不懈的工作。从医院这个系统分析，由医疗质量（诊断、治疗、护理）、辅助诊断治疗技术质量、药品器械设备供应质量、服务质量、科研质量和决策质量等各方面的工作质量构成的。随着科学技术的不断发展，学科之间的渗透和系统环节之间的协调也更加复杂了，医院各科室，每个职工无一不与医疗质量有直接或间接的关系。医院的质量安全的任何一个环节若发生了错误，都可能增加病人的痛苦，乃至危及病人的生

命。因此，医疗质量和安全的提高需要系统之间协调一致，只有控制好各分系统、子系统的才能最佳运转，产生稳定优良的医疗质量。所以每个人都要关心医疗质量和医疗安全工作，从自己做起，从一点一滴做起。

患者服务、对患者负责的思想，不仅要使患者享受医疗的一流的诊疗技术，而且要为患者就诊过程中提供各种方便，达到更好地满足患者需要的’目的。

我虽然不是临床一线的职工，但是也深刻的感到自己的岗位与医疗质量安全工作也是息息相关。首先，在日常工作中严格要求自己，把职工合理需求放在第一位，时时想着群众，为职工办好事，解难事，使职工心理充满阳光，全身心投入工作中。其次，也要牢固树立“患者至上”的理念，对待患者礼貌热情，遇到问题积极协助解决，不推诿刁难，防止不利医疗质量安全的因素产生和扩大。为中日医院的发展建设贡献力量。

医疗工作体会心得篇九

读了《每个人只错了一点点》这篇文章，不禁为之深深扼腕叹息。

就只因为每个人的一点微小的失误，“环大西洋”号海轮消失了，21位船员宝贵的生命也随之消失了，这一点微小的失误，导致了惨痛的事的发生，付出了血的代价。

我们也更加深刻地体会到这样一个浅显而又深奥的道理：千里堤坝，毁于蚁穴。

重大事件的起因往往是微小的，甚至是微不足道的，正因为微小，让人防不胜防，毫无察觉，让人麻痹大意，才可能造成意想不到的后果，甚至是非常重大而又悲惨的后果。

联想到我们的实际工作，我们不应该引起高度警惕吗？我们是医务工作者，是白衣天使，负有“悬壶济世，救死扶伤”之重托，我们应该有高度的责任心，和兢兢业业、一丝不苟的工作作风，应该做到以病人为中心，以质量为核心，全心全意地去为病人服务。

但是在我们这个队伍里，确实还有一些人，对工作漫不经心，松松散散，业务技术不高、服务态度不好。

更有甚至者，因为一时疏忽、工作不负责任或违章操作，给病人带来死亡的威胁或终生的痛苦。

我们在报刊杂志上、电视节目上经常看到这种类似的报道。

有的引起医疗纠纷或造成医疗事故，给病人及家庭造成痛苦，给个人造成终生遗憾，给医院造成不良影响。

以致于一些文艺作品经常利用医护人员的散漫工作行为和现象，作为反面素材或讽刺对象编写一些笑话、小品等等。

作为一名医务工作者，每当看到这些，都应该感到非常羞愧，非常痛心。

我们在深感痛心之余，应该深刻地反省自己：今天我的工作做得好吗？今天我的工作有没有什么遗忘？有没有什么疏忽？今天我的工作是否给病人减轻或解除了痛苦？还有什么地方需要进一步改善？作为一个负责任的医务人员、一个有强烈事业心的医务人员、一个称职的医务工作人员，就应该这样做，这样去想，甚至是每时每刻。

我们科全体医务人员经过认真学习、热烈讨论，深刻地领悟到：安全工作无小事，病人的事就是我们自己的事。

我们痔瘘科自建科以来，至今已有三十余年，治愈病人万余

例，不仅形成了自己的技术特色，而且形成了优良的医德传统，在矿区及周边地区享有很高的知名度。

我们在这个科里工作，要将高尚的医德、严谨的工作作风、温暖热情的服务态度的优良传统进一步发扬广大，急病人之所急，想病人之所想，真正让病人在感到放心、满意。

为此，在工作中，我们要坚决做到：一是加强业务基础理论知识的'学习。

无论是在工作中、在工作之余，都要不断地加强业务学习。

采取集体学习讨论、个人学习等多种方式，不断充实自己，不断地提高业务技术素质，使自己在病人面前、在病情面前，能够做出正确诊断，给予合理的治疗方案，尽快解除病人的痛苦。

二是严格遵守无菌技术操作规程和各项规章制度。

我们是一个手术科室，严格无菌技术操作规程尤其重要。

无论是操作前、操作中、换药时，我们都有应严格遵守无菌技术操作规程和各项规章制度，对工作精益求精，决不能因嫌麻烦而省略操作步骤，以免引起感染、刀口不愈合等严重后果。

三是对病人如亲人。

病人带着伤痛来就医，无论在体质上还是在精神上，本身就很痛苦，我们要用亲人般的温暖对待他(她)们，让他(她)们在精神上得到安慰。

病人手术后，我们要及时巡视病房，仔细地观察病人的病情发展及变化，发现问题及时解决，决不能因为问题小而不当

回事，以免小问题引发大问题，对病人的病情演变、身体健康情况及可能出现的任何状况都要了如指掌，对任何有疑问的情况决不能放松，也决不允许放过，一定要弄清并解决为止，决不掉以轻心。

当前，正是创建“平安医院”活动的关键时期，在这项活动中，我们每一个人都要从自己做起，从每一个岗位、每一个环节、每一项操作上做起，时时处处抓安全，上安全岗，干安全活。

“安全”应牢记在我们每个人的心里，融入血液、融入理念，让我们每个人都行动起来，做一个“生命”的安全保护员。

事故已然发生，伤者正在接受着痛苦的治疗，这次事故又一次给我们敲响了警钟，让我们从事故对当事人所造成严重深切感受到它的无情和残酷，他的人生因此而改变，他今后的路不知该如何的走下去。

通过事故的学习，我在为他感到惋惜和同情的同时不仅在想，造成事故的原因是什么，我们该吸取什么教训，从而避免重蹈他的覆辙呢？从本次及历次事故来看，事故现象虽有不同，但导致事故都与当事人的主观因素有着较大联系，说白了，就是“三大敌人”在做怪。

纵观人们的实际工作中，“违章、麻痹、不负责任”现象确实存在，当上级来检查或是要求严格些，下边就收敛些，否则，风头一过就又放松了警惕。

些次事故主观上即当事人安全意识淡泊，麻痹大意所致；客观的原因诸如：工作负责人不负责、许可人许可随意，监护不到位，危险点分析不足等等。

开好班前会，将各项制度履行到位，也就是把环境的不确定因素、物的不安全状态、人的不安全行为造成事故的可能性

降到最低。

其次要提高思想意识，这是保证安全的根本。

此事故中当事人的工作经验不可谓不丰富，技术水平不可谓不高(听说是位高级技师)，但还是出了问题，就是因为他思想上有了松懈，才犯了这样的低级错误，阴沟翻船。

提高思想意识，即：开展形式多样的安全思想教育，牢固树立“安全第一，预防为主”的思想，把“三不伤害”确实贯彻到工作当中，变“要我安全”为“我要安全”，使安全深入人心，平时工作提高警惕，多注意观察员工的精神状态，发现不利因素及时调整。

另外，加强对规章制度及业务知识的学习，努力提高业务技能，这是安全的重要保证，《安规》、《两票三制》这些都是保障我们工作安全顺利开展的法宝，对此无论是管理者，还是我们员工自身都应自觉的认真学习，掌握。

业务知识的重要性，不言而喻，没有它，我们工作就好比初生的孩子不会走路，难免碰壁、摔倒。

为了使我们的工作更得心应手，不致于盲人摸象，我们必须不断的学习，以适应变化更快的知识需求。

还有就是营造良好的工作氛围。

工作中相互关心、相互帮助，人人为工作着想，为安全把关。

总之，我们应该把各自好的想法落实下去，不应只流于形式，停留在口头上。

一例例血的教训摆在我们眼前，更深深的印在我们心里。

安全，这关系到我们每个人的问题，从来都不应该被我们遗

忘。

但是安全应该怎么搞，用什么方式让大家来重视，一直是让我们思索的问题，赵总今年安全工作会议的讲话，对我们提出了许多要求，也让我们认识到了安全的重要性，生产要把安全放在第一位，这是毋庸置疑的。

但是，安全不是背背文章就能搞上去的，如果上级领导感到的是巨大的压力，那么我感觉还是心态有问题，生产的前提就是保证各项安全，包括人身安全，财产安全，设备安全，物料安全等等等等。

这是很正常的事情，就像吃饭前要洗洗手。

从小就被教育吃饭前洗手，到了后来有条件就洗洗，没条件不想洗就不洗，再后来强制规定必须洗，这强制规定后反而让人觉得压力倍增的话，那就是心态有问题了。

赵总对我们的希望越大，你们的压力就越大，或者你们被罚款了，通报了。

后知后觉了。

然后让我们每个人来全片背诵赵总讲话，在我看来，这没必要，也不会有很好的效果。

如果能通过背诵一篇文章就让全公司的安全高度上升一个台阶，那么我们也不用花这么大人力物力来大搞特稿安全工作了。

心情是可以理解的，方式是不可取的。

如果仅仅是对赵总的个人崇拜到了要背诵他的讲话的话，那么鲁南的风气也到了一定的气候了。

崇拜可以，盲目崇拜就算了吧。

毛主席的时代已经过去，如果还是那种连个标点符号错了都不行的方式，那真是滑天下之大稽了。

安全工作，天天讲，天天做，在我的岗位上，每次上罐加水，我都想，是不是违章操作了？因为警示牌提示我，要带面罩，要带防毒面具，要带手套。

但是这些硬件到底有几个？面罩我没见过，面具也不是人人都有。

做不到专人专用。

手套？冬天发过一次棉布手套，大街上不到2块钱的货，吹扫管道接触了水，烫个半死。

然后又冻个半死。

接触物料更别提了。

安全要从小事做起，从点滴做起，从细微处做起。

假如上次邢杰的事故，不是带着那么一双棉布手套，而是一双正儿八经的保护手套，那我想也不会有这么严重的后果。

硬件设施都没做好，再积极的构建软件也不会有百分百的效果。

()鲁南的福利好，这是众所周知的，但是，我感觉每年发那些广告日历，完全可以变成一副能真正对我们的双手有防护作用的手套更实在一点。

也更能温暖我们的心。

安全无小事，感谢领导给我这次能写出自己真实看法的机会。

医疗工作体会心得篇十

咨询人员很多伙伴都是从学校直接走到社会上来找工作进入职场的，这些伙伴的心理在进入职场后还是有些陌生、担心、害怕。一部分是从导医、医助、输液、手术等岗位调整过来的。一部分是短时间做过咨询的，一部分是做过很久的老员工，少数还是非医学专业的人员。

1、先有人事部门通知面试，填写面试表，然后有项目主管进行面试，最后到总监这里面试。主要是告诉咨询伙伴我们是正规公司，我们有工作分工，并且是明确的，是要走流程的。

2、当面试后定下上班时间后。入职的时候我们人事会进行岗前培训主要是公司文化、培训制度、规章制度、晋级空间、福利待遇等等。然后带到项目主管处。

3、项目主管安排座椅和办公用品，同时介绍给咨询团队的伙伴，鼓掌欢迎加入团队。

4、下午和项目总监见面会邀请各个项目主管开个简短的欢迎会或者是每个月月初集体召开欢迎会。

5、同时新咨询伙伴会收到一封致新员工一封信（欢迎加入公司）、一个公司通讯录、一个生活指南（包括：交通、通讯、银行、旅游、酒店等等）

6、一周左右我会单独邀请新员工喝茶聊天，了解学习进度，同时了解生活和工作的的问题。另外尽可能的了解工作之外的问题：情感、家庭情况、学校情况、同学情况、摸索咨询的心态、交流能力等等都为了后期沟通跟踪做铺垫。

- 7、不定期给予鼓励、表扬、安抚。原则是多鼓励少批评。
- 8、住宿的环境我也会定期去看，一是看是否能解决需求问题，二是看看是否安全的问题。
- 9、因为有晚班，我们要求咨询人员集体回去，或者男同胞送女同胞回宿舍，尽量要确保安全。
- 10、每个月安排聚餐，集体生日聚会，礼物等等
- 11、家人过来看望的时候及时帮助协调需要做的事情，交通、酒店等等
- 12、经常性会做些家庭聚会来增加和员工之间的紧密度。
- 13、季度进行优秀员工考评，开大会表扬发礼品或者奖金。
- 14、开设公司内培训师培训班、兴趣班等来展现员工的优势也为公司选拔管理人才。
- 15、我习惯性的会用文档记录下和每一个员工沟通的要点，以便下次沟通的时候我们还可以衔接上上一次的话题。只有多了解员工才可以因材施教，针对性的进行教育和引导。
- 16、公司准备的有活动室，劳逸结合。提供饮料和零食。
- 17、不定期举行一些拓展和户外活动来增加凝聚力，帮助员工进行体质锻炼。
- 18、如果员工离职，会邀请聚会，欢送其离职。
- 19、员工离职后也尽可能的进行跟踪交流，
- 20、总结：无情的制度、有情的管理。永远要思考员工8小时之外的需求。结果：团队稳定性好。除了规章制度以为的管

理达到无为而治的状态是一直追求的目标。之前看见一句话送给大家：好的团队应该是“无需扬鞭自奋蹄”。今天先写下这么多，也希望大家对于团队管理的问题多提交流意见。