

高速公路收费班长工作总结及工作计划(大全5篇)

在现实生活中，我们常常会面临各种变化和不确定性。计划可以帮助我们应对这些变化和不确定性，使我们能够更好地适应环境和情况的变化。那关于计划格式是怎样的呢？而个人计划又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

高速公路收费班长工作总结及工作计划篇一

外勤工作是整个收费管理工作的基础，以征费为龙头，以疏导为先锋和精神文明建设活动的最终落脚点，疏导班组在执勤的工作中，树形象的主题，其行为直接代表了我公司，我站的形象，特别是当前为了司乘人员满意，把服务行业前移拉近与车主之间的距离，首先，就需要抓好疏导班建设，在疏导管理工作和文明建设中，疏导班组建设起重要作用，主要体现在：

一、疏导班组建设是做好收费工作的前提和保障，疏导班组的建设是我站的整体的一部分，直接面向车户，公司及站上的有关疏导政策，文件精神 and 各项规章制度的贯彻执行，需要各部门的努力配合，只有疏导班组建设好了，主导班组才能更上一个台阶。

二、疏导班组建设是推动疏导工作向前的动力，如果疏导班组建设像一盘散沙疏导目标不明确，各项疏导工作得不到落实，大家缺少工作主动性和积极性，那就必定阻碍了疏导工作水平的提高，因此应充分发挥人的积极性和能动性，以人为本，努力在疏导班组建设内容，方式，考核等方面加强管理。

三、疏导班组建设是树形象，文明执勤的关键，疏导班组的

文明服务水平体现了公司和站上的形象，文明服务也离不开疏导班组的每一个成员的共同努力，因此，应增强疏导班组的的服务意识，努力提高服务水平，推动文明执勤建设。

1、强化班组责任心，提高素质和管理水平“班长”是一个班的带头人，管理者，疏导班的整体素质和管理水平对疏导班组建设起着决定性的作用，在实际工作中抓好大家在工作中的安全和各种应急措施，抓安全，为疏导工作营造以各高度稳定的营地，文明始终牢固树立“安全责任重于泰山”和“安全第一，防范为主”的思想，把安全摆在生命线的位位置，当作头等大事来抓，形成共识，齐抓共管，安全生产上岗必讲，时刻绷紧安全意识，切实做到警钟长鸣，常抓不懈，确保车辆顺利通行，切实规范疏导的执勤行为，杜绝了工作中的盲目性和随意性。

2、加强与员工的沟通，利用平时工作之余和大家谈心，交朋友了解大家的思想和心理状态，有针对性地和大家加强思想沟通，解决好大家工作的思想问题，使大家能认识到干好工作能使企业大发展，效益增长化，才能实现我们个人利益的大提高，通过了解谈心，使班组人员思想稳定，工作安心认真，并积极进取，使班组管理得以顺利发展。

3、加强管理，严格考核，强化管理对疏导队员时刻也不能放松，管理抓好了，其它工作也就上来了，抓好管理就要严抓劳动纪律，抓制度“铁的纪律是取得胜利的保证”在疏导班组管理中，需要把各项规章制度真正落实到实处，把考核与日常管理体制进一步细化，量化，纪律严明，作为优良的疏导队伍，实行班务公开使管理逐步规范化，制度化，程序化，科学化。

4、抓好廉政建设工作，在班组开展加强廉政警示教育和法规的教育宣传和学习，增强了大家拒腐抗腐防变能力，强化廉洁自律意识，自觉接受社会各界的指导监督，为车辆通行和通行费征收工作营造良好的社会氛围。

5、在开展文明服务，文明执勤的同时，积极响应队上开展的军训比赛，把军训科目和指挥手势进行强化训练，并且运用到平常的疏导工作当中，全班队员在响应队上号召的同时，努力训练，争取做到每个训练科目的完全达标，至此哉军训比赛当中班组成员以优异的成绩取得了第一的好成绩。

6、搞好团结，增强班组凝聚力，抓好团结工作是一个班组很重要的工作，团结不到位，工作就形成不了战斗了，凝聚力不仅是班长的模范带头作用，更需要靠大家齐心协力，各项工作才能顺利进行，促使班员齐心协力，拧成一股绳，劲往一处使疏导班集体主义精神得到进一步加强，班组建设水平也就提高了，务实开拓新方法，新措施，努力开创疏导管理工作新局面，为我公司和站的发展做出新的更大贡献。

四、巩固疏导成果，积极配合，确保堵漏增收

1、前半年在疏导工作圆满，顺利完成的情况下，我们就上半年的疏导工作进行合理计划和安排，保证在下半年的疏导工作中再创新的佳绩。

2、在平时的工作中，积极和征费部门，稽查部门以及监控室紧密联系，对放水车辆，超限车辆实行严格的管控，对部分货车超限停滞广场这一实际情况，加大了对放水，卸货等偷逃通行费车辆的打击力度，给企图偷逃通行费的车辆起到了威慑作用。

高速公路收费班长工作总结及工作计划篇二

20xx年是公司成立的第一年，短短两个月内，在总公司和董事长的关心支持下，商毫公司完成了筹划、组建、发展，各项工作已经走上正轨，完成通行费收入xx元，基本实现了征收目标。以下是我作为收费班长做出的各项具体工作进行汇报：

目前，公司已经完成了办公楼搬迁和基本办公用品的配置，人员全部到岗，收费站、监控中心、公司机关日常工作已有条不紊地展开。

1、确保办公用品齐全。为了确保收费、机关的办公设施全面及时到位，公司班子领导带领中层人员多次到商开学习调研，通过实地查看咨询，结合我公司实际情况，制定购买计划，列出预算，经反复比较价格、质量，较快地配置齐全了基本办公用品，有效地确保了工作的顺利开展。

2、办公设施搬迁。因工作需要，公司办公地点由交通局搬迁至监控中心综合楼，搬迁前公司作出了详细的计划，将公司固定资产进行登记，搬迁中全程监控，有效地保证了公司的财产安全。

3、人员调配。我们对公司人员进行了一次摸底，然后根据每位同志的年龄、知识结构、身体条件等因素，为每位安排了最适合的岗位，做到人尽其才，才尽其用。

内强素质，外树形象为了适应商毫高速公路运营工作的需要，全面提高员工素质，树立商毫高速良好形象，公司组织了富有成效的自身建设工作。

1、军训。我们参加了省高发组织的军事训练。军训中同志们抱定“流血流汗不流泪，掉皮掉肉不掉队”的思想，列队列，站军姿，走正步，刻苦训练，轻伤不下火线，强健体魄，培养了团队精神，并光荣参加了省高发公司组织的阅兵仪式，受到教官和省高发公司领导的一致赞扬。

2、业务培训。为巩固业务知识，同志们分散到商开公司各收费站，学习，实践。他们以商开工作人员为师，认真学习、虚心请教，亲手实践，很快掌握票卡管理、车型辨认、事故处理等运营管理基本技能，为下一步上岗打下良好的基础。

3、开展“我为谁工作”大型讨论活动，开展投稿、演讲、劳动竞赛手段，改变工作观念。

首先，在工作上变“要我工作”为“我要工作”，激发广大员工的工作热情，以建立全员参与机制和完善激励机制为手段，调动广大员工参与劳动竞赛积极性，为公司运营管理提供强劲动力。

其次，组织开展劳动竞赛，以提高效率为重点，向提高效率为重点，向管理要效益；以提高服务质量为落脚点，向服务要效益；以开发人的智能为根本，向科技要效益；以安全生产为主题，向安全要效益，从而凸显了劳动竞赛的实效性。

围绕中心点公司成立来按照年度部署和要求，以优质服务为宗旨，以经济效益为目的，突出“两个重点”——队伍建设、规范化管理，取得了较为显著的成绩。截止12月x日，实现通行车辆通行费xx元。

1、科学分解，增收促收，确保目标任务圆满完成。为了确保年度征收任务的顺利完成，公司分别与各收费站签定了目标责任书。同时，对20xx年度公司的通行费计划任务和目标任务进行了科学分解，并要求各收费站按照年度任务和季度指标层层分解下达，细化到月，达到了以月保季，以季保年。形成了千斤重担大家挑、人人肩上有指标。

2、严格规章制度，控制降档标准，堵漏促收。为了降低漏征率，达到增收的目的，对降档标准进行了严格的控制。规定降档必须经站长到场审核。于12月13日，由公司经理带领，由稽查、征收、监控组成工作组对收费站的堵漏促收、规范化管理进行全面检查。通过检查评比分析问题，进一步规范了征收行为，真正做到了堵漏促收。

3、开展作风整顿，强化规范管理，提高服务水平。为了进一步做好文明执收、优质服务工作，树立高速公路良好的社会

形象，确保各项征收目标任务的顺利完成，公司开展了学习（征收手册）、（稽查管理办法）的“学标准、看行动、创文明”的活动。通过广泛宣传发动，增强了优质服务意识，在工作中自觉作到了“五心”、“三声”、“八个一样”。

“五心”：即文明用语要热心、收费发卡要细心、回答问讯要耐心、微笑服务要真心、听取意见要虚心。“三声”：即来有迎声、问有答声、走有送声。“八个一样”：即大车小车态度一个样、忙与不忙一个样、领导在与不在一个样、白天晚上一个样、检查与不检查一个样、司乘人员态度好与不好一个样、自己心情好与不好一个样、受到表扬与委屈一个样。采取灵活多样形式、开展职工教育，提高“两个”素质。

高速公路收费班长工作总结及工作计划篇三

尊敬的领导、各位评委：

大家好！感谢领导给我提供了这样一次难得的竞聘上岗的机会，也感谢同事们对我的鼓励和支持。公开、公*、公正、择优的竞聘方式给了我一次新的机遇和挑战。对我个人来讲，这不仅是一次竞争，更是一次对自己的检验、学习和锻炼。我会好好珍惜这一机会，充分施展个人才能，通过竞聘找到适合自己的岗位，更好的为公路收费事业服务。

下面我做一下自我介绍，我叫***，今年**岁，06年毕业于公路收费站班长竞聘报告与管理专业，同年9月进入台金高速公路，一直在临海西收费所从事收费员工作。09年，我进修了临海电大函授会计学专业本科，六月份已经毕业。工作以来我始终勤勤恳恳，任劳任怨，不断进取，受到领导的好评，也获得了单位先进表彰。

俗话说，没有金刚钻不揽瓷器活。经过综合权衡，我认为自己具有以下几点优势：

我性格随和、谦虚、谨慎、稳重，思想作风正派，生活作风淳朴，为人忠厚诚实，严于律己，办事讲原则，讲纪律，不计较个人得失。我尊重领导，团结同事，顾全大局。另外，我有一个习惯，就是善于总结日常工作的特殊问题，箱内有小册子，记载处理突发事件的方法，以备日后可以取用。

无论事情大小，我都认真对待，力争做得尽善尽美，在此基础上，积累了丰富的工作经验，为做好以后的工作奠定了坚实的基础。在收费中，我不管是改卡，打击绿通车方面成绩都比较突出。在业务技能方面比较好，通过这次班长竞聘书得到了更大提升。

我与同事间的关系处理的比较好，工作中我向来能够团结与自己意见不相同的人，善于凝聚力量，服从上级领导的决定。我为人热情大方，善于与各种类型的人沟通交流。特别是工作以来，更加锻炼了我的组织、沟通和协调能力。对于工作中出现的各种棘手问题，我都能够及时做出妥善、合理的处理，受到领导和同事的普遍好评。

各位领导、各位评委、同事们，我年轻，有激情，有胆识，有思想，有韧劲，更有一颗责任心。今后我将一如既往地竭诚为公，开拓进取，以功无不克、战无不胜的精神，做好本职工作。今天如果承蒙领导和评委的厚爱，让我走上收费班长的工作岗位，我将倾心尽力做好以下工作：

今后我将认真贯彻执行国家和上级的政策法规，遵守收费工作制度，在配合好站长工作的基础上，对班组人员进行合理分工，严格管理、督促、检查、考核。严格遵守收费票据管理制度，履行票据的领、发、使用、核销手续，坚持按规定核销票据和准确报送收费票据报表。建立健全收费票据帐簿，按规定登记有关帐簿，做到帐票相符，帐帐相符、帐表相符、票款相符。

今后我将经常组织全体班组人员加强对专业知识的学习，尤

其加强计重收费制度的学习，让大家熟练掌握各项技能，更好的做好工作。另外，要加强政治学习和业务培训，加强班组工作人员的思想教育，提高员工的政治思想和职业道德水*，培养雷厉风行、令行禁止的作风，提升收费队伍整体的业务素质。

我将加强管理，强化稽查制度，及时纠正和质管班长竞聘演讲稿，提高收费人员遵章守纪的自觉性。主动向上级提出建设性意见及建议，提高自身的管理水*。在此基础上我将充分发挥自己的人际关系优势，积极协调收费站的各种关系，为大家营造一个和谐的工作氛围。

安全工作是我们一个重要工作，今后我将定期召开班务会，布置任务，针对突出的问题，及时找出解决的方案。定期或不定期进行安全生产教育和安全检查。妥善处理各类矛盾与纠纷，做好安全防范工作。

尊敬的领导、各位评委，诚恳待人，为人正派是我为人态度！勤奋务实，开拓创新是我的工作态度！如果组织上委以我这个重任，我将不辜负大家的期望，充分发挥我的聪明才智，以昂扬的工作热情和高度的工作责任心，加倍努力地工作，使工作在各方面都有新的起色，新的突破，上升到一个新的台阶。

谢谢大家！

高速公路收费班长工作总结及工作计划篇四

“这个新鲜玩意挺好用。”3月8日，一辆黄石牌照的司机经过鄂东长江大桥公司黄石收费站时惊奇地发现，一个橙色的“收费机器人”可自动“吐”卡，而另一边，一辆出站的车辆在机器人的操作下，30秒缴费通行，全程无人值守。

现场目测，这个“收费机器人”高约2米多、1米宽，入口一

台、出口两台，入口的机器人5秒内可出卡，还可以通行etc车辆，临牌车也可识别。出口处完成缴费后，机器人还可即时打印发票。

据黄石收费站负责人介绍，入口机器人，支持全车型自助发卡，除支持传统的“按键取卡”外，还支持“自动感应吐卡”和“语音取卡”，司机到达取卡处只要说出“我要取卡”，就能轻松取卡。

据悉，该收费机器人首次在湖北高速使用，通过云、大数据、ai等新型技术手段的融合应用，实现了自助发卡、自助缴费和特情自动化处理，为高速公路收费真正走向“无人化、非现金、快速通行和多元化”提供了一整套高效解决方案。

根据黄石收费站试运营情况反馈，相比于人工车道，机器人在入口的发卡效率可提高10%，出口每辆车的*均收费时长可减少2-3秒。这大大减少了收费员机械性的劳动，在同样的人员配置下，可以释放人力增加收费站对绿通车和超限车等特殊事件的管理能力。

至2021年底，我省高速公路里程7300公里，已开通414个收费站，日均通行量已达183万辆，年服务司乘人员超亿人次。省交通运输厅相关负责人称，随着国家交通强国战略的推进，高速公路的智慧化转型已成为必然趋势，今后将在收费站大力推广使用收费机器人，方便司机提高通行效率的同时，也降低收费员的劳动强度。

高速公路收费班长工作总结及工作计划篇五

5秒发卡，30秒缴费通行，全程无人值守。最近，湖北省高速公路首批出入口智慧收费机器人在招商公路鄂东大桥黄石收费站开始试运营。该款智慧收费机器人由招商公路旗下招商新智研发并上线，可有效提升收费站混合车道的通行效率和用人成本。这标志着湖北省高速公路在探索收费实践新模式、

打造智慧化运营服务上迈出了重要步伐。

据黄石收费站负责人介绍，入口机器人支持全车型自助发卡。除支持传统的“按键取卡”外，还支持“自动感应吐卡”和“语音取卡”，司机到达取卡处只要说出“我要取卡”，就能轻松取出一张“cpc”卡。

出口机器人支持etc□cpc□纸券等多种通行介质，可用微信、支付宝、云闪付等多种方式进行自助缴费。当出现临时车牌、无入口信息等特情时，司机可通过人机对讲自助引导、远程客服*台获得帮助，快速处理交易问题。

收费机器人通过云、大数据□ai等新型技术手段的融合应用，实现了自助发卡、自助缴费和特情自动化处理，为高速公路收费真正走向“无人化、非现金、快速通行和多元化”提供了一整套高效解决方案。

根据黄石收费站试运营情况反馈，相比于人工车道，机器人在入口的发卡效率可提高10%，出口每辆车的*均收费时长可减少2-3秒。这大大减少了收费员机械性的劳动，在同样的人员配置下，可释放人力增加收费站对绿通车和超限车等特殊事件的管理能力。

一位黄石的驾驶员说：“没想到我们家门口也有收费机器人，缴费方便多了。”

随着国家交通强国战略的推进，高速公路的智慧化转型成为必然趋势。此次引进智慧收费机器人，不仅为收费站高效率、多元化、智能化收费模式做了有益尝试，可以大幅提升通行效率和服务品质，降低收费员的劳动强度，也为下一步在湖北省高速公路收费站建设智能收费车道提供基础保障和有力依据，为高速公路收费服务实现智慧化转型提供新助力。