

# 学校团代会讲话 学校团委工作报告总结(通用5篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。报告书写有哪些要求呢?我们怎样才能写好一篇报告呢?下面是小编带来的优秀报告范文,希望大家能够喜欢!

## 学校团代会讲话 学校团委工作报告总结篇一

首先我万分感谢您对我的的信任和支持以及肯给我这个开阔的平台,让我有无限提升和学习的空间的机会。

董事长助理职责:

1. 协助董事长处理公司日常事务。
2. 协助董事长做好大客户的商务接待及安排。
3. 做好对外公共关系协调,协助处理好相关的商务接待工作。
4. 负责召集、主持公司董事会议并做好会议记录和跟进执行结果汇报。
5. 召集、主持中层以上领导会议和全体员工大会。
6. 负责公司具体管理工作的督促与检查。
7. 负责公司重要决议性文件的起草与发布。
8. 配合人事部制定公司薪酬管理制度。

9. 配合相关部门完善公司各项管理制度。
10. 公司员工集团活动的安排及制定。
11. 每一天查阅并熟悉公司工作以便董事长随询。
14. 牢记工作范畴内常用号码。
13. 落实企业文化，并融入到工作中去。
14. 熟悉了解公司全体员工基本状况，负责公司相关部门的沟通与协调。

以上职责为我所能想到的，以后会起草更全面的的的述职文件供陈董事长审阅。

### 下一步工作计划

(一)、更深入了解和掌握公司基本状况。透过参阅公司资料文件，与各部门管理人员沟通交流和深入一线现场等渠道和形式，对公司的基本状况、各部门人员的岗位职责和部门工作运行状况，公司经营状况和各项管理制度、企业的发展目标与方向等有了基本的了解和掌握，为下步工作的开展奠定相应基础。

(二)、认真开展各项督促检查工作。遵循董事长指示和按照会议决议，加强整改、落实、执行状况的跟踪督办、沟通、协调和反馈，确保了各项工作得到落实。

(三)、用心做好沟通协调工作。对照岗位职责，摆正自身位置，充当好助理主角，紧紧围绕公司的总体目标和经营重点，透过现场检查、沟通谈话、日常指导、查看资料等形式，及时了解 and 掌握各部门工作落实状况及工作中的困难与问题，及时把问题列入早会进行商讨、沟通、协调，寻找整改措施

和解决方案，提出推荐和意见，确保工作中的各种困难和问题得以妥善解决，促进和推动公司各部门凝聚力、合力的构成，促使大家“心往一处想、劲往一处使”，从而体现公司的团队精神和更好更快地实现公司的总体目标。

(四)、强化企业管理制度的执行和完善工作。一是认真熟悉和领悟公司的各项规章制度；二是认真监督和督促各部门对公司各项管理制度、规章制度的执行。三是及时指出和纠正制度执行方面的不足；四是早会制度的落实，较好地确保公司各项工作落实到位。确保各项工作准备充分，用心稳妥而有序地进行。

(五)、加强培训教育工作，全面提升员工素质和企业整体实力。“精干、高效、专业化”的员工队伍是企业的财富，也是企业效益和产品质量的保证。要推动企业加大培训教育的投入，加强对培训工作的重视，结合企业的实际状况，制订切实可行的培训计划，拓宽培训渠道，创新教育方式，提高培训效果，使企业人员的潜力和水平得以提高，全员的技能和素质全面提升；同时要做好人员的招募、选拔、配置与储备工作，做到人尽其才、才尽其用，从而满足企业生产和竞争发展的需要。

(六)、当好参谋和助手，为领导决策出谋划策。要努力加强学习，提高自身素质和水平，增强辅助潜力；要广泛听取员工意见，了解和掌握一线状况，用心建言献策，为领导决策带给最佳信息和服务；要用心做好沟通协调、上传下达工作，打造优秀的管理团队；要做好与公共外界部门联络协调工作，为企业发展创造良好的外部环境；要加大执行力度，始终不折不扣地做好执行工作；要认真履行工作职责，完成公司及总经理交付的各项工作任务，竭力为领导分忧解难，真正当好副手，扮演好助手主角。公司的不断发展，还有超多的工作和挑战需要董事长您带领我们一齐去应对和解决。虽然我年龄和资历都不够，但是有信心在董事长指引下能多为董事长和公司尽点绵薄之力。个人述职，不足之处，恳请董事长批评、指

正!

## 学校团代会讲话 学校团委工作报告总结篇二

### 三、加强管理，抓好团风、队风建设

加强团的自身建设是团的性质所决定的，继续抓好团队基础工作，组织团员青少年认真学习团的章程，团员的义务与权利，突出标志教育，加强团徽的教育管理，让学生在校自觉佩戴团徽、自觉上交团费，热爱团队标志，以自己是共青团员为荣。

我们还开展了以团为主，设立各个学习互助小组的措施，我们的原则是“不抛弃，不放弃”。很多原本学习一般的学生通过学习小组对学习产生了兴趣，成为班里的佼佼者。

总之，在学校领导的关心支持下，我校团支部各方面均取得了一定的成绩。同时，相关制度建设还显不足，团干部培养还需加强，这些我们都看在眼里。我们在努力工作之余，有信心把存在的困难克服，决心把今后的工作做得更好。

### 一、加强团员队伍建设，发挥团员的榜样性和示范性。

抓好团的队伍建设，发挥团员的榜样性和示范性，是团员队伍建设的重要工作，也是学校德育工作的重要方面，加强团组织建设，发挥团员的榜样性和示范性，一直是团队工作的重点。

1、切实做好团干部队伍建设，提高团干部队伍的整体素质，是做好团队工作的重要保证。一年来，我们十分注重团干部的思想教育，定期召开班级团支书会议，听取班级团支书工作汇报，了解团员队伍状况，并组织他们学习团队理论、团队活动的做法、经验等，逐步提高班级团支书的思想意识，

从而调动班级团支书工作的主动性和积极性。

2、加强团员的思想教育，提高团员队伍的整体素质，能较好的促进学校的德育工作。我们要求班级团支书定期对本班团员的思想教育、组织学习团队知识，提高团员对团组织的认识，收到了初步的效果。还要求团支书对本班团员的言行进行监督，发现不规范的人和事要进行批评教育，情节较重的上报团支部，由团支部组织谈话教育。

3、进一步规范入团程序，严把入团关。在团员发展上，始终坚持实行团员发展接受学校学生的评议监督，入团必须在全班进行民主推荐班主任同意推荐，提高了团员的质量增加了它的吸引力。

4、做好对团员的评议活动，对评议不合格的团员，要求其写出书面保证，限期改正。

二、注重宣传阵地建设，开展多项活动，营造文明向上的校园文化氛围。

1、班级板报、学校板报是该校的主要文字宣传阵地。团支部和教导处一起对学校各处的文明宣传进行了指导。

2、树立爱心观念。为汶川地震灾区捐款活动，同学们深受启发，感受到互帮互助、团结一心的社会大风气。

3、切实做好升旗仪式工作，利用国旗下讲话对学生进行思想教育。每周团支部、教导处都认真准备讲话稿，围绕 安全、卫生、文明守纪、学习，感恩教育 等方面开展对学生教育。从思想到品质、从安全到卫生、从守纪到常规等多方面，强化学生认知，营造积极、健康、文明、向上的校园氛围，我们改变以往单一的说教模式，让优秀学生作国旗下发言，提高国旗下讲话的教育效果。

### 三、以活动为载体，增进团组织的凝聚力。

活动的有序开展，能增强团组织的生命力和凝聚力，提高学生对团组织的认可度。一年来，团支部紧紧围绕学校中心工作有序的开展系列教育活动，有力的推动了学校的整体工作。

1. 推进青年志愿者服务活动，组织青年志愿者义务劳动，为附近的孤寡老人送温暖献爱心，组织团员青年帮助困难同学。通过此项活动的开展，有助于进一步增强学生服务社会、关心他人的意识、培养学生的吃苦耐劳的精神和劳动意识。

2、三月份，开展了学雷锋活动和文明礼貌月活动，对学生的行为习惯进行教育，取得了很好的效果。

3、四、五月份，开展了清明节纪念活动、五、四系列活动，对学生进行了爱国主义教育。组织学生召开主题班团会，缅怀革命先烈。在活动中，进一步了解了革命烈士光辉的爱国情操，懂得今天幸福生活的来之不易，纷纷表示要珍惜今天的美好生活，刻苦学习，将建设祖国做出自己的贡献。

4、六、七月对毕业生进行了理想教育，树立远大理想，抓紧时间，刻苦学习，以崭新的姿态迎接中考。

5、九月份到十月份，开展了庆十、一 系列文体活动，丰富了学生的课余生活，加强了学生的养成教育和集体主义教育。

6、十一、十二月份，开展了推优入团和一二、九系列活动，参加了教育局组织的小品大赛。

7、认真组织入团仪式。入团仪式是团员成长的一个新的起点。我们通过组织规范严密的入团仪式，使团员和非团员都明确自己进步的方向，增强了团组织的凝聚力。

8、在青年教师中开展课堂教学能力评估活动。青年教师是学

校教育教学工作的生力军，青年教师的工作直接影响学校工作的质量，影响学校未来的发展。我校团支部通过校团支部委员的辐射带动作用，大力倡导加强学习，乐于奉献，精诚团结的风气，使全校青年教师人人进步，个个奉献，强素质，练师能，育英才。

#### 四、存在问题：

- 1、个别团员的团员意识还应进一步加强。
- 2、团活动团课的开展应进一步规范。
- 3、应进一步加强团干部和团员对团的基础知识培训力度。

#### 五、今后工作思路：

- 1、进一步完善团支部工作制度。
- 2、抓好每一次活动，取得实效。
- 3、扎实常规工作，拓宽业务，配合好上级团支部及学校的各种大型活动。
- 4、加强团支部间的沟通，取长补短，抓好基层支部的建设。
- 5、加强外部联系，促进工作交流，取长补短

一年来，我校的团的工作有序开展，增强了团组织的凝聚力和向心力，及时完成学校分配的各项任务，促进了良好校风学风的形成。通过诚信教育、养成教育，营造诚信氛围，使学生养成了良好的行为习惯，但还有许多不足，学生的思想动态还把握的不太准确，对外宣传的力度还不够大，学生的思想工作还有待改进。在今后的工作中，我们将进一步围绕学校中心工作，努力改进工作作风，创造性地开展工作，把团支部工作做细做实，努力使团支部的工作再上一个台阶。

## 学校团代会讲话 学校团委工作报告总结篇三

201\*年，在市委、市政府的正确领导下，统计局按照城乡统筹、“四位一体”科学发展要求，围绕市委、市政府中心工作，积极构建现代统计体系，建立健全统计调查网络，狠抓统计数据质量，提供了优质统计服务，圆满完成了市委、市政府下达的各项目标任务。

### 一、主要工作目标完成情况

#### (一) 扩大开放暨效能建设年工作目标

1、加强gdp核算工作，完成地区生产总值达103.4亿元，比上年增长16.6%的统计工作，超目标任务4.1个百分点。

2、进一步加大商贸企业统计工作，完成社会消费品零售总额38.9亿元，比上年增长19.2%的统计工作任务，超目标6.7个百分点。

3、认真清理规模工业企业，扎实推进企业一套表工作，强化企业统计数据质量，完成规模以上工业增加值33.1亿元，比上年增长29%的统计工作，超目标9个百分点。完成工业集中度达57%的统计工作，完成目标任务。

4、加大重点行业、企业节能减排统计监测，完成规模以上工业企业万元增加值能耗下降7.0%；万元地区生产总值能耗下降4.3%的统计工作，均完成目标任务。

5、认真开展农业生产统计，完成农业增加值22.4亿元，比上年增长5%的统计工作，超目标0.8各百分点。

6、加大城乡住户调查工作的检查与指导，动态完善各项基础



工作，完成城镇居民人均可支配收入14690元，比上年增长13%的统计工作，超目标任务3个百分点。完成农村居民人均纯收入6900元，比上年增长13%的统计工作，超目标任务3个百分点。

7、进一步加强服务业统计体系建设，完成服务业增加值36.4亿元，比上年增长12.4%的统计工作，超目标1.9个百分点。

8、进一步强化部门分工协作，完成全社会固定资产投资110亿元的统计工作，超目标8亿元。完成工业投资70亿元的统计工作，完成目标任务。

9、按照职能职责分工及工作安排，我局积极协助开展全市公共服务及软环境建设调查测评工作，全面完成了分配的各项工作任务。

10、全面完成了市委、市政府临时交办的各项目标任务。

1、做好农村工作 “四大基础工程” 督导工作。从年初开始统计局按照市委、政府工作部署，选派具有农村工作经验的优秀干部10人，深入到高埂镇各个村组协助开展政策宣传、业务指导、督促检查等工作，确保了高埂镇的农村“四大基础工程”工作按时完成，达到了市上要求。

2、做好城乡经济社会发展统计监测工作，提供经济社会发展统计数据。全年共开展国家和地方统计调查项目45项，其中月报10项；季报11项；年(半年)报12项；专项调查10项；普查2项。通过《统计动态》按月向市委、市政府及相关部门提供全市经济社会发展主要统计数据；及时编印《统计年鉴》，满足社会各界需求，主要统计数据通过统计公报向社会进行了公布；接受社会各界查询统计信息1100余人次。

3、围绕城乡发展热、难点问题开展统计分析。围绕市委、市政府中心工作及影响全市发展大局和群众关心的热、难点问

题，发挥统计部门统计调查网络健全的优势，加大调查与分析力度，“量身定做”一批针对性较强、实用性较高的专项统计调查分析，为领导指导工作当好参谋。今年以来，我局在继续办好《统计月报》、《统计快讯》、《统计年鉴》

《统计调查分析》等期刊的基础上，新创办了《情况通报》，并做到提供信息及时、统计资料齐全。

4、完成x年度第六次全国人口普查的各项工作任务。今年是第六次全国人口普查的攻坚年。我们在完成了全国第二次经济普查资料编印等扫尾工作的基础上，认真开展了第六次全国人口普查工作。全年共培训人口普查指导员和普查员共4000余人，完成了60余万人的清查摸底和入户登记工作，目前正在进行全市20余万户的资料编码工作。该项工作在市委、市政府和市第六次全国人口普查领导小组的领导下取得了阶段性成果，我市代表成都市接受了四川省的质量检查验收，并受到检查组一致好评。

5、积极协助完成统筹城乡发展综合评价统计监测工作。及时收集、整理需要上报的统计数据，对城乡统筹发展综合评价工作进行密切跟踪，及时将测评得分及排名情况报告市领导及相关部门，为领导决策提供了及时有效的参考。

### (三)城乡环境综合治理目标完成情况

积极参与城乡环境综合整治工作，完成市委、市政府交办环境整治工作任务；积极协助成都市调查队开展城乡环境综合整治调查测评，圆满完成各项测评工作任务；对单位职工宿舍乱搭乱建开展自查自纠，确保单位职工无违建行为。

## 学校团代会讲话 学校团委工作报告总结篇四

一、坚持党建带团建，不断加强团的自身建设。

10年，公司团委坚持利用每月团支部书记例会，团员座谈会、

博客交流等形式认真学习和贯彻公司党委、集团团委的有关文件和规定，以及其他省市公交行业的服务特色，为广大团员青年紧跟企业发展脉搏、更好的自足岗位投身企业工作、提高服务标准和创新服务特色奠定了理论基础。

## 二、突出重点，推进团建工作不断深入

一是做好青年礼貌号的复核和管理工作。

今年，公司团委对公司所属5条集团公司级青年礼貌号和14条公司级青年礼貌号进行了授牌，6月份，又对一路车队1200号市级青年礼貌号进行了更名申请。现我公司有国家级青年礼貌号1个，市级青年礼貌号2个，集团公司级青年礼貌号5个，公司级青年礼貌号14个。为了切实发挥青年礼貌号在青年车组中的领军作用，我们制定了二公司青年礼貌号管理规定，同时为了赋予青年礼貌号更多的服务经验，在今年的5月和9月，公司团委分别组织公司所属国家级青年礼貌号和市级青年礼貌号负责人参加了由团中央和团市委举办的培训班，透过培训班的学习，使我们更加清醒的认识和学习到青年礼貌号在当前工作中的重要性和一些工作经验，同时也让我们看到了自己的不足和与其他兄弟单位之间的差距，为以后的工作积累了很多好的经验。透过我们对青年礼貌号管理的不断加强，7月份，天津广播电台滨海台采访了公司团委和1路车队党支部在加强青年礼貌号方面的经验和做法，市级青年礼貌号号长高宏于7月15日代表公交行业的青年礼貌号在滨海台进行了一个小时的专题访谈节目，得到了集团团委的好评。

二是秉承优良传统，奉献团员青年爱心。

三是提升团员队伍素质，增强服务本领

为了更好的服务奥运，提高团员青年的服务技巧和综合素质，展示公交青年风采，公司团委组织团员青年学习了大庆公交的服务理念、服务技巧和礼貌用语；组织了130余人次参加了

集团团委和公司团委组织的“迎奥运学英语”活动，透过活动的开展，切实提高了公交青年的服务水平和技能。奥运会期间，为了将学到的知识运用到工作实际中去，公司团委组织20余名团员青年开展了“双语便民、服务奥运”活动，活动中，团员青年共参加30余人次、引导乘客上车370余人次、照顾特需6人次、用英语帮忙外国朋友1人。

#### 四是服务奥运，发挥志愿者作用。

为了切实发挥团组织的生力军和突击队作用，我们不仅仅在加强团员青年的培养上下功夫，而且还把加强青年志愿者队伍的建设放在重要位置来抓。xx年我们的青年志愿者是19人，此刻我们的青年志愿者已到达45人。团委抓住这以有力条件，纷纷开展了志愿者系列活动。如在去年的3月5号学雷锋日，公司团委组织6名青年志愿者在一路车队渤海大楼站开展了“学雷锋、迎奥运、树新风”为主题的青年志愿者服务活动；奥运前夕公司团委组织20名青年志愿者来到湖北路、滨江道、百货大楼等10个站点开展了“迎奥运、秩序乘车”活动；8月7日组织5名志愿者来到公司所属奥运线路870路车队警官学院终点站，对车辆的卫生死角进行了清理活动，并将车队新购置的20余快电子路牌进行了全面清洗；奥运中，公司团委组织30余名青年志愿者对870路、951路奥运线路进行了为期7天的服务安保工作；奥运后，公司团委于9月6日、7日两天带领公司五名青年志愿者在天津站副广场公交站为外地大学生进行乘车指引和解答疑问，两天共计解答倒乘疑问400余人；冬运期间，公司团委又建立了由10名志愿者组成的“平安冬运”和“平安公交”两只志愿者队伍，以协助企业冬运工作的顺利开展。

#### 五是加大宣传力度，灵活沟通渠道。

为了加大团的工作宣传力度，保障工作顺利开展，公司团委于年初开辟了二公司团委博客，将团的一些工作、好人好事、活动照片等资料发到博客中，以到达信息共享、相互借鉴的

目的;同时我们还利用电子邮件、电话和信息等形式对工作进行布置和分工,有效的节约了时间成本和地域跨度的问题。在此基础上,我们还注重加大在各级新闻媒体上的宣传报道,10年公司团委及团员青年在宣传报道上共发稿29篇(幅),其中对外报道12篇,对内报道17篇,团员青年好人好事53件次。

### 三、存在的不足

回顾这一年的工作,我们也发现了很多的不足之处,有待在以后的工作中加以改善。

首先,青年思想教育的感召力和渗透力不强,新的方法和手段不多;

第四,标杆发掘及宣传力度不足,未能充分发挥在各岗位中标杆的榜样带头作用。

第五,团支部工作的主动性不够,支部凝聚力、战斗力不强。

这些问题都需要我们在今后工作中正确对待,认真分析,用心探索,逐步加以解决。

## 学校团代会讲话 学校团委工作报告总结篇五

出差地点:广西南宁

出差日程:

4月24日:1、跟线——老员工,高级业务代表甲,20\_\_年8月入职,20\_\_年4月升为高级业务代表。2、与pj□lyd就招人、留人等相关问题和郭总沟通。

4月25日:跟线——新员工,业务代表乙,20\_\_年4月15日入职。

4月26日：广西hr文员(12人)集中培训。

出差情景：

一、老员工对新员工离职率高的原因分析。

1、压力过大。新员工还在试用期就进行考核，另一方面，公司的业务技能培训和帮带又不到位，很多新员工工作没多久就被罚款好几百，于是只好离职。

2、心态问题。很多时候，带新员工的老员工自我心态就有问题，对业务或公司的一些制度、模式不认同，这些心态很容易影响到新员工。另外，由于体系的原因，有些老员工对带新人没有职责意识。

3、开会时间太长，开会的时候主要是奖惩，对新员工没有异常的指导和鼓励。

4、老员工工作一段时间后，看不到自我的发展方向，只好另外寻找发展平台。

二、郭总对用人方面的分析。

在沟经过程中，关于人员招聘，郭总最先提出的是人员结构的搭配问题，包括学历、年龄、工作经验的搭配。同时，郭总认为业务代表这个层级不必须要大学生，此刻的大学生通常吃不了什么苦，实习一段时间就坚持不下去的十分多，能够研究多招些中专生、高中生，尤其是从农村或偏远地区出来的人。工作经验上，以1年左右最适宜，有两三年工作经验的人一般都已经构成固有的思维模式，很难改变。另外，在招聘过程中要异常注意心态的把握。

最终，郭总也提到，如果内勤人员能每月抽出一至两天跟线，对人员的招聘和培训上会有更大帮忙。

### 三、新员工拜访客户时出现的问题。

在拜访客户的过程中，和老员工相比，新员工主要存在以下几个问题：

1、新员工的基本礼仪可是关。员工有叼着烟进店的现象，在离店时嘴里虽然说着“好生意”，但人却是背对着客人，语气也略显生硬，在被客户拒绝的时候尤为明显，甚至一转身就脏话连篇。

2、对公司促销活动和品牌推广活动的结合把握不到位。在介绍公司山水啤酒“买1包送2瓶”的促销活动时，对4月1日—6月30日公司赞助的模特赛活动几乎不提及，海报张贴也较少。

3、业务技巧把握欠缺火候。公司“1包送2瓶”的活动实际上就是“买9包送2包”。为了提高销量，业务代表改成“买18包送4包”的形式，如果客户没有兴趣，再改为“买9包送2包”的说法。对于销售量明显十分少的小粉面店也不做调整。另外，对于促销的分寸把握也有欠缺。碰到客户确实还有很多酒并且十分坚决表示此刻不要的情景，仍有强行提货进店的情景。

4、情绪控制力较弱。一旦连续遭遇几家“老虎”店，就会很沮丧且直接表此刻脸上，直接影响到和下一家的沟通。

### 四、集中培训情景。

在招聘方面，集中培训的资料主要包括缺编原因与解决方案分析、入离职手续办理及注意事项、劳动合同规范管理、简历筛选技巧、招聘渠道评估及简单的面试技巧。在整个培训与沟通的过程中，发现各大区的hr文员对于总部推进的工作大多还是十分用心，工作推行缓慢的主要原因还是文员自身的定位和专业技能的问题。

1、新员工心态没有正确指引，老员工到必须阶段会出现职业发展瓶颈。

2、老员工离职过快，新员工没人带。

3、大区总经理只重视业务目标达成，不重视业务代表的招聘，在月度营销会议上从来没提起过人员招聘问题。

4、hr文员不参加晨会，平时也很少和业务人员沟通，对业务不熟悉，在招聘和培训上有很大局限性，通常都是大区总经理全权决定。

5、大区之间的异动有困难。业务代表因个人原因要到另外的大区的，通常很难实现。

6、新员工业务代表没有业务技能培训，很难达成目标，导致留不住人。

在这个沟经过程中，对大区hr文员作出以下指引：

1、hr人员的价值在于有效支撑业务的发展。在所有的hr工作中，都应当在这个前提下进行思考与沟通。

2、要有效进行招聘、培训等人力资源工作，首先hr人员本身要熟悉业务。同时，要了解招聘人员的本事素质并从这个方向去努力才能做好招聘。当人力资源工作逐步支撑到业务发展的时候，业务部门自然也就逐步重视人力资源的工作。这是一个良性循环的过程。

3、对于新老员工的抱怨，hr文员要基于“存在的就是合理的”首先站在公司的角度思考，寻找出公司制定那些制度的原因和优势，并作为面试或员工入职培训的心态引导。

如，员工抱怨开会时间长，作为hr文员首先就要思考晨会的



资料和程序如何，目的是为了什么，为什么会有那么长的时间。经过思考就会发现，各大区的晨会主要是对工作中存在的问题进行剖析，对工作中好的经验进行分享，这对新员工来说是十分难得的学习机会，由此可看到我们是学习型的组织。如果hr文员在面试或入职培训中把这一点进行有效的引导，那么新员工在开晨会的时候心态就自然会有所不一样，心态一不一样，在晨会中的收获肯定也就不一样。那么，即使暂时还没有专门的技能培训，新员工也不会有一种“我还没理解什么技能培训就要进行考核”的心理。那么，必须程度上也就能降低新员工的离职率。

4、对于员工离职率高的问题，应首先思考从我们公司离职的业务人员离职后去了哪里。一般而言，能够把这些离职人员的去向分为三类。其一，在做了一段时间的业务后，发现自我不适合做业务或不愿意做业务，从而转向其他职位。其二，虽然很喜欢业务工作，但做一段时间后认为快消品行业太辛苦，于是转向其他压力较小工作较自由的公司。其三，刚进入快消品行业，对于快消品行业的业务也很有兴趣，可是认为不熟悉其他公司的情景，认为其他公司压力可能相对较小或有其他方面的优势，于是离职进入别的快消品公司。

对于前两种情景，公司基本上没有花很大时间精力挽留的必要。而对于第三种情景，则是我们需要认真思考的问题。员工从公司离职到其他快消品公司，很有可能是因为高估了其他公司的优势或者低估了其他公司的劣势。如果hr文员能够把快消品行业的共性(如压力大、工作时间长等)、其他公司的劣势(如晋升慢、管理不规范、产品的地方性)和我们公司的优势(如发展平台、行业地位、品牌优势)在面试沟通或入职培训中进行分析，同样能够从必须程度上减少离职率。至少，员工离职研究会更慎重。

5、在面试过程中，对公司进行适当的宣传是必要的，一方面能够提高应聘者的求职意向，另一方面，我们的应聘者都可能是我们的消费者。但在宣传的同时，也应当就工作强度等

问题给应聘者打好“预防针”，以免入职后出现心理期望和实际情景的巨大落差。另外，对于应聘者的承压本事以及对业务工作的兴趣也需要在面试过程中进行探寻，不能以简单的封闭式问题进行询问。

五、针对上头问题，下一步的工作计划。

- 1、跟进广西hr文员对此次培训的反馈和今后的需求。
- 2、加强hr文员专业上的技能指导。
- 3、到人员较稳定的大区进行跟线学习，进一步了解公司业务特点。
- 4、加强和培训、绩效模块沟通，对招聘和配置体系的优化进行相关思考和探讨。