

最新政府部门服务群众的工作 联系服务群众工作总结(实用5篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

政府部门服务群众的工作 联系服务群众工作总结篇一

这段时间我认真学习了全国优秀_员的事迹材料。通过学习，我感触颇深，为中国_有这样的好党员感到自豪，也深深地敬佩这些优秀的_员。他们一心为公，执政为民，让很受鼓舞并下定决心，一定要向他们学习，成为一名合格的_员。

这些优秀的_员在平凡的岗位上，默默践行着做党的忠诚卫士、当群众的贴心人的庄严承诺。他们具有坚定的理想信念，始终保持着_人的本色，为党的事业无限忠诚、尽心竭力，恪尽职守、鞠躬尽瘁；他们一身正气、坚持原则，刚正不阿、敢于碰硬，对腐败分子和消极腐败现象坚决斗争；他们甘做人民的公仆，真心为民谋利，真诚服务群众，真情关怀群众，全心全意为人民群众谋利益；他们服务发展、勇于开拓，真抓实干、作风过硬，营造出风清气正的经济社会发展软环境。他们的先进事迹感人肺腑、催人泪下，他们的精神凝聚力量、激励人心。

学习他们，就要学习他们牢记宗旨、一心为全校师生的公仆情怀。我们要像他们那样，把师生的呼声作为“第一信号”，把师生的需要作为“第一选择”，把师生的满意作为“第一标准”，想师生之所想，急师生之所急，帮师生之所需，竭尽全力为师生多办事、办实事、解难事，做师生的贴心人。

学习他们，就要学习他们勤恳干事、艰苦创业的优良作风。坚持从实际出发，做好本职工作。我们要像他们那样，始终保持昂扬向上的热情和忘我工作的精神，把实现远大目标和切实做好本职工作统一起来，把求真务实的要求落实到工作的每个环节中，脚踏实地、埋头苦干，兢兢业业、任劳任怨，为党和学校的事业贡献力量。

学习他们，就要学习他们开拓进取、勇于创新的时代精神。面对各种各样的困难，始终不灰心、不气馁，坚持学习新知识、新技术。我们要学习他们解放思想、锐意进取的精神品质，坚持把党的路线方针政策与本职工作的实际紧密结合起来，创新工作方法，不断研究新情况，解决新问题，探索新路子，为全校师生提供更好的服务。

学习他们，就要学习他们清正廉洁、无私奉献的高尚品德。严以律己、不图虚名、不谋私利、处事公正，树立了_员的良好形象。我们要学习他们在任何时候、任何情况下都能牢记“两个务必”，自觉抵御腐朽思想的侵蚀，始终做到自重、自省、自警、自励，常修为政之德，常思贪欲之害，常怀律己之心，不断增强自律意识和能力，真正做一名让党放心、让群众满意的好党员。

政府部门服务群众的工作 联系服务群众工作总结篇二

我区开展“为民务实清廉”主题教育活动以来，本人作为农牧局一把手提高了对加强党风廉政建设的认识，自觉端正自己的工作作风，时刻严格要求自己，要以更加积极的姿态，更加严谨的作风，更加扎实的工作，努力提高深入农村、服务农民的质量和水平，要切实做到为民、务实、清廉，为建设繁荣、文明、和谐的山海关做贡献。

通过开展此项活动，结合自己的本职工作进行了自查，找出工作中存在以下不足：一是深入基层调查研究少，宏观指导

多，应及时掌握群众的难点、热点问题，了解农民的疾苦。二是工作开展的深度不够，应多为农民办实事、好事，增强服务和求真务实理念，提高服务质量。三是在工作作风中，存在与群众沟通少，需进一步转变工作作风。

下面结合本人工作实际，谈谈党的领导干部如何做到为民务实清廉。

一、为民、务实、清廉，首要是为民。为民，就是要坚持立党为公、执政为民，把实现好、维护好、发展好人民群众的根本利益作为自己思考问题和开展工作的根本出发点和落脚点，忠实地贯彻执行党的群众路线，当好人民公仆，做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋。要牢固树立党的群众路线观点。人民群众是我们党的力量源泉和胜利之本。失去了人民群众的拥护和支持，党的一切工作就无从谈起。我们要实现全面建设小康社会的宏伟目标，开创中国特色社会主义事业的新局面，必须靠党带领广大人民群众共同奋斗，才能取得胜利。这就要求党员领导干部始终坚持群众观点，代表群众利益，坚持从群众中来，到群众中去的根本工作路线和方法，赢得群众的信任和支持。那种对群众的疾苦漠不关心，对群众的安危麻木不仁的态度和作风，同我们党的性质和宗旨是格格不入的，必须坚决加以纠正。要深怀爱民之情。

群众在我们心里的分量有多重，我们在群众心里的分量就有多重。只有时刻把群众的冷暖安危挂在心上，才能得到群众的衷心拥护。焦裕禄、孔繁森、郑培民、谷文昌等党的好干部，之所以得到人民群众的爱戴，就在于他们对党无限忠诚，对人民无限热爱，为人民鞠躬尽瘁。党员领导干部要像他们那样，心里始终装着群众，凡事总是想着群众，多与群众交朋友，努力在感情上贴近群众，做到爱民、为民、富民，不断加强同群众的联系。要切实解决群众生产生活中的实际困难。群众的生产生活问题看上去琐碎，却是事关一家一户生计的大事。群众利益无小事。坚持立党为公、执政为民，就必须关心解决这些“琐碎”的事情。党员领导干部要深入到

困难大、生活艰苦、群众意见多、工作基础差的地方去，关心群众疾苦，倾听群众呼声。凡是涉及群众利益的事情，都要充分听取群众意见，诚心诚意为群众办实事、解难事、做好事，使群众不断从经济社会发展中得到更多的实惠。要正确处理各种利益关系和矛盾纠纷。在社会主义市场经济条件下，人民内部的利益矛盾增多。我们要加强和改进思想政治工作，运用说服教育、示范引导和提供服务等手段做好新形势下的群众工作，领导干部特别要善于协调和处理群众的利益问题，对群众反映的问题，做到件件办理有着落，事事落实有回音。对一些符合政策规定，能解决的问题要认真加以解决。对一些因主客观条件不具备、一时确实难以解决的，要讲清楚道理，深入细致地做好思想工作，稳定群众情绪，真正把矛盾解决在基层、解决在萌芽状态。

二、为民、务实、清廉，根本在务实。务实，就是坚持勤奋工作、埋头苦干，对党和人民的事业高度负责，坚持不懈地带领群众艰苦创业，扎扎实实地做好各项工作。要树立正确的政绩观。真正的政绩是为党和人民踏实工作的实绩，是经得起群众、实践和历史检验的实绩。党组织对领导干部要严格要求、严格管理、严格监督，帮助他们树立正确的政绩观，科学衡量其政绩；要进一步改进干部的考核标准和方法，既要看主观努力，又要看客观条件；要把干部实际为群众做了什么，在群众中的口碑如何作为评价他们工作的主要方面。对弄虚作假，欺上瞒下，贪图虚名，搞假政绩的干部，要坚决予以查处。要力戒浮躁之气。浮躁之气，败坏了党风，也影响了干部的健康成长。它反映了一些干部思想和工作作风上存在的问题，是思想不正、党性不纯的表现，实质是个人主义在作怪。克服浮躁之气，最根本的是要树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，着力解决好权力观、地位观、利益观的问题。做工作要立足于当地的长远发展和人民群众的根本利益，不搞劳民伤财的“形象工程”、“政绩工程”，不盲目铺摊子、上项目，不提一些不切实际的高指标，不喊哗众取宠的空口号，把心思用在工作上，把感情贴在民心上，把成绩归功于集体，养成兢兢业业，踏实苦干的作风。

三、为民、务实、清廉，清廉是关键。清廉，就是要坚持严于律己、廉洁奉公，时刻把党和人民的利益放在首位，严格遵守党纪国法，坚持高尚的精神追求，永葆共产党人的浩然正气，切实做到拒腐蚀、永不沾。要特别注意保持良好的生活作风。生活作风绝不是小事。领导干部有什么样的生活情趣、生活格调和生活品位，可以从一个侧面反映出他们的世界观、人生观和价值观。千里之堤，毁于蚁穴。事实证明，一些领导干部走上腐败犯罪的道路，大都是从生活作风不检点开始的。这就要求领导干部加强党性修养，坚持正确的生活态度，追求高尚的生活情趣，带头弘扬社会主义道德风尚，模范遵守法律法规和廉洁自律规定，从生活上防微杜渐。要正确认识和处理奉献精神 and 利益原则的关系。坚持人民的利益高于一切，坚持立党为公、执政为民，正确对待和处理个人利益，淡泊名利、无私奉献，这是我们党的性质和宗旨对领导干部的根本要求，也是共产党人应有的政治品格。在制度和政策规定的范围内，领导干部的利益是正当的，但决不能把获取个人利益看成是自己人生的唯一追求，更不能把个人利益凌驾于党和人民利益之上。要正确认识和处理党的事业和个人价值的关系。我们并不一味地反对追求个人价值，关键在于追求和实现什么样的个人价值。在当代中国，党员领导干部只有在建设中国特色社会主义的实践中做出成绩和贡献，只有为党的事业不懈努力，只有为人民的幸福奋斗不息，个人价值才是崇高的，也才能得到最大程度的实现。

落实为民、务实、清廉，不能仅仅是停留在口头上，一定要把它落实到具体行动中，就让我们从现在做起，从小事做起，树立有为才有位的观念，把虚事做实，把实事做好，踏踏实实、兢兢业业、任劳任怨，出色地完成每一项工作任务，努力实现群众的绿色期待：官大官小，公仆就好；钱多钱少，干净就好；说多说少，务实就好。如果都这样，你为官，无事不成；你为人，无时不乐！以我们的实际行动塑造起国家公务员的高大形象吧！让老百姓知道我们党的干部个个都是好公仆！

政府部门服务群众的工作 联系服务群众工作总结篇三

党史学习教育开展以来，我镇多措并举，把“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育的发力点和落脚点，坚持边学习、边实践、边落实，立足群众需求，真心实意为群众办好事、办实事、解难事。

一、主要做法

截至8月20日，全镇党员干部，共开列为民办事清单事项209件，累计完成163件。

(一)明确“我”是定位，以我为主、争当表率

全县党史学习教育进入“我为群众办实事”关键阶段后□XXXX镇党委第一时间召开专题党委会议，结合实际研究制定“我为群众办实事”实施方案，强调以“我”的主体定位引领为民办实事工作方向，要求各级党组织和党员干部以高度的使命感、责任感，将自己摆进去、将工作摆进去，实现从“要我办”向“我要办”的转变。包片领导挂帅督战，深入所包村党组织，通过实地走访、座谈研讨等方式，与村党员干部一起梳理民生实事清单，同时认领自身办事任务，带头实干先干，较好地形成“头雁”示范。针对项目清单内容，研究制定具体落实措施，明确项目责任人，限定时间节点，确立成效目标，每名党员干部立足本职岗位，为“我为群众办实事”项目建言献策，主动担当作为。“我为群众办实事”活动开展以来，全镇上下呈现出人人争先、主动作为的良好态势，越是面对问题复杂、困难多的情况，越是做到不回避、不逃避，在为民办实事中践行了初心和使命。

(二)坚持“办”是前提，迅速行动、环环紧扣

全镇将为民办实事分为调查收集、研究措施、限时督办、跟

踪落实、动态更新5个具体步骤，突出一个“快”字，迅速部署、抓紧行动。一是把察民情、访民意作为“我为群众办实事”的有力抓手，第一时间深入基层群众，广泛听取意见、收集民生需求，以此为基础形成项目清单；二是组织迅速制定落实措施，镇党史学习教育领导小组通过领导小组会议听取掌握各项实事实施进度，并下发提示函，对为民办实事项目进行提醒督办，做到周有进度，月有成果；三是针对为民办实事过程中发现的重点难点问题设定阶段工作目标，实行挂图作战，逐项销号；四是将“我为群众办实事”作为各项工作的基本导向贯穿全年，将与民生相关的项目陆续纳入为民办实事范围、动态更新，不断丰富为民办实事的项目内容和实际成效。

(三) 树立“实”是标准，实事求是、不务虚功

一是立足本职工作，找准契合点、切入点、发力点，在力所能及范围内办好为民实事，不搞贪大求全、不做表面文章。结合调研摸底和群众反映的突出需求，将能够及时办理的确定为首批项目，包括助力“厕所革命”回头看问题整改、“乡村亮化工程”、小型公益性基础设施项目、安全饮水巩固提升、新冠肺炎疫苗接种等民生实事内容，真正将为民办实事与重点工作结合起来，确保各项办实事任务有抓手、能落地、办就办成。二是结合“学党史、转作风、促发展”专项行动，提升为民办实事质效。一方面把马上就办、用心去办、办就办好作为基本工作遵循，坚决纠治“走秀式”调查研究、“口号式”落实，组织基层党组织对“四风”方面存在问题集中查摆整改；一方面坚决防止在为民办实事过程中增加基层负担，坚持集约化原则，利用好工作部署、现场调研走访等时机，见缝插针地落实为民办实事各项举措。

(四) 抓住“事”是关键，创新方法、善做善成

群众事，无小事。以解决问题为导向，从一个个细节处着眼，从一件件小事情做起，创新方式方法，直面问题、解决问题。

聚焦矛盾纠纷化解，受理群众热线，解决上访群众合理诉求，截至目前共排查矛盾纠纷81件，调处81件，调处成功率为100%。聚焦新冠肺炎疫苗接种，党员干部主动认领任务，深入各村发动群众、到接种现场维持秩序、积极宣传接种政策，截至目前我镇共接种疫苗14338剂，超额完成了各年龄段91.2%的接种任务。聚焦维护全镇交通道路，方便群众出行，与县交通局积极联系，协调组织专业人员对必甸线、西西线约50公里长的路段进行道路修补，为辖区内百姓创造舒心出门，安全回家的道路交通状态。聚焦关心关爱弱势群体。为困难群众免费送药、为留守儿童送书送本等等。切实抓住每一件民生小事，让广大群众在“我为群众办实事”实践活动中收获幸福感和满足感。

二、存在的问题

1. 部分党员干部对“我为群众办实事”实践活动理解存在偏差，认为在本职工作内做好服务性工作就是“我为群众办实事”。
2. 党员干部认领的“实事”动态更新不及时，不同阶段、不同时间节点出现的民生实事不能及时纳入“我为群众办实事”清单。
3. 回头看工作开展不到位，对群众回访跟进不及时，对群众的满意度摸得不透。

三、下步工作打算

一是按照巡回指导组指导工作意见，把“我为群众办实事”实践活动方案再细化，明确操作规程，推动“我为群众办实事”走深走实。

二是对广大党员再号召再动员，进一步发挥党员在基层各项治理工作的先锋模范作用，从群众最急难愁盼的事情入手，

从最突出的问题抓起，从最现实的利益出发，用心用情用力解决基层的困难事、群众的烦心事，强化作共产党员的责任和使命。

三是对“我为群众办实事”的民生事项再梳理，把已做的再完善，及时开展回头看，了解群众满意度，准确把握群众所思、所盼。把即将要做的谋划细致，把能做的想得再具体，更有实操性。

政府部门服务群众的工作 联系服务群众工作总结篇四

一、加强领导，强化责任意识

首先，我村成立了群众工作领导小组，由书记为组长，由主任为副组长，具体负责信访和群众工作，增设笔记本电脑一台等必要办公用品。其次，实行班子成员周一至周五坐班制度，确保信坊群众的来访日，接访日内确保一名领导在家，处理群众信访、来访，对群众反映的问题进行认真登记，对一些能够当场处理的问题，当场协调解决，对一些涉及面大，一时无法处理的问题，耐心地向群众解释，取得群众谅解，并确定办结时限，认真加以解决。尤其在十八大期间，更是重视矛盾排查和加大解决力度，保证了十八大期间无重大信访事件。

为切实做好群众工作，突出工作实效，我村今年完善了村级群众工作室的建设。

三、扎实开展“帮扶”工作，解决群众实际困难 今年以来，我村积极按照全镇群众工作要求，深入开展“下基层、访百姓、解难题、促发展、保稳定”活动，在为群众提供致富信息的同时，积极调处矛盾纠纷，真心真意为群众办好事、办实事。

四、加强自身建设，促进群众工作有效开展

一是加强村干部管理。做到了考勤有记录，工作有计划和台账，走访有记录，民情有日记，并与年终考核、评先进挂钩，实行一票否决制。二是完善评价反馈机制。村干部每周将进驻群众工作室的情况形成书面材料，形成书面记录存档，以备查漏补缺，提高工作能力。三是认真搞好群工干部队伍作风整顿。以乡、村两级群众工作负责人为重点，制定具体措施，从干部的思想、学习、生活作风入手抓好整顿。

化龙村村民委员会

政府部门服务群众的工作 联系服务群众工作总结篇五

一、主要做法

(一)加强领导，落实责任。

成立了工作领导小组，并确定一名领导具体负责抓好便民服务中心建设，将便民服务中心建设成服务型政府的一个重要平台和载体。我镇便民服务中心采取的是一楼集中办公方式；建立健全制度，加强管理，切实推行“七公开”，即：项目名称公开、办事程序公开、申请条件公开、申报材料公开、办结时间公开、收费标准和收费依据公开；实行“五规定”，即：一般事项直接办理，特殊事项承诺办理，重大事项联合办理，上报事项负责办理，控制事项明确答复。首问责任制、一次性告知制、限时办结制、服务双岗制、考勤请假等制度的建立和对窗口工作人员的严格考核，明确奖惩制度都为便民服务中心的正常运转提供了保障。

(二)是规范管理，服务周到。

(三)创新思路，突出重点。

我镇实行便民服务中心与党务政务公开一体化，在推进我镇党务政务公开和便民服务中心建设的过程中，将二者有机结合起来，实现互相补充、互相监督、互相促进。

二、取得成效。

自运转以来，共办理便民服务件1523件，其中与群众联系密切的家电补贴102件，扶贫贴息贷款86件、农村低保五保申请9件，计划生育独生子女证、准生证等491件，综合办受理群众办事咨询、来电咨询等608件；20个便民服务站累计受理群众代办事项2253件，均按照便民中心服务标准进行办理，受到群众一致好评。

三、存在问题和下步工作计划

我镇在便民服务中心建设中虽然已经取得一些成效，硬件建设也进行了较大投入，但是由于办公条件限制等，我镇与其他乡镇相比还有不少的差距。与上级要求还有一定的距离，下一步，我们将继续努力，按照上级要求和标准，确保我镇便民服务工作扎实取得成效，实现真正的为民、便民、利民、高效运转。