

# 2023年项目工作计划和措施 项目工作计划 (实用5篇)

计划可以帮助我们明确目标、分析现状、确定行动步骤，并在面对变化和不确定性时进行调整和修正。计划怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 项目工作计划和措施 项目工作计划篇一

20xx年xx县“爱阅读”项目行动主要以坚持“爱阅读”行动与学校日常教育、课堂教学变革、教研活动、新教育实验相结合的原则，以“校园读书节”活动开展，阅读“拓展性课程”开发为抓手做实学校阅读；以故事妈妈公益团进校园、进社区等形式促进亲子阅读；以“爱阅读”乡村公益行活动的开展带动山区孩子的广泛阅读。以“爱阅读”名家阅读讲坛的开展帮助师生挖掘阅读的深度，以“爱阅读”小小话剧团为阵地丰盈孩子的阅读厚度，以推荐“好书目”为依托打开孩子的阅读广度，从而引导学生养成良好的阅读习惯，提高他们的人文素养，为共同推进书香校园建设和营造全民阅读的氛围奠定基础。

1. 督促学校阅读常规制度的建设。县“爱阅读”项目组成员通过每两周一次推门听课的形式，检查、监督学校“爱阅读”常规制度的实施与建设。例如，孩子每日在校阅读半小时制度，孩子每日在家阅读半小时制度，孩子阅读监督制度。
2. 拓展性阅读课程的开发与实施。通过阅读精品课程的评比形式，鼓励学校开发拓展性阅读课程，收集并形成xx县阅读精品课程库，为全县阅读拓展性课程的开发提供样板。
3. 以活动为载体丰富师生阅读。学校要以“校园读书节”、“书香寒暑假”、“春天颂诗”、“我的观影故事征

文比赛”“优秀童谣征集传唱”等活动的开展丰富师生的校园阅读。

4. 积极开展公益阅读。聘任好第二期“爱阅读”公益讲师团成员，做好“爱阅读”公益讲师团进校园常态化工作。认真组织故事妈妈进校园、进社区活动，以故事妈妈亲子阅读的榜样故事以及故事妈妈为孩子讲故事的公益活动带动全县家庭开展亲子阅读。关注乡村孩子的阅读，利用“爱阅读”乡村公益行等活动促进乡村孩子阅读习惯和能力的培养。关注留守儿童阅读，积极开展“爱阅读”走进留守儿童之家活动。

5. 做好各单位联动，加大“爱阅读”推动力度。注重与文化、妇联、宣传、文明办等各相关单位的合作联动，充分整合资源，加大阅读推动力度，更广泛地宣传、开展“爱阅读”活动，形成良好的阅读习惯，进而推动全民阅读。

## 项目工作计划和措施 项目工作计划篇二

- 1、重伤、重大及特大安全事故为零；
- 2、机械设备重大事故为零；
- 3、人员轻伤和其它一般安全事故率不超过2%；
- 5、按招文件的要求及规定确保安全资金投入100%及时落实到位；

安全生产责任制的完善和实施是安全生产工作的一个重点。我项目建立健全严格的安全生产责任制，在建立安全生产责任制的基础上，进一步在工作中切实落实执行，明确岗位职责，形成一级抓一级，逐级抓落实。通过完善安全生产责任制，首先解决领导意识问题，真正把安全生产工作列入重要议事日程，摆到“第一”的位置上，只有从思想上重视安全，责任意识才能到位，才能管到位、抓到位，才能深入落实安

全责任，整改事故隐患，严格执行“谁主管，谁负责”和“管生产必须管安全”的原则，确保安全生产。

专项整治的重点在制度建设、严格执行标准、技术方案和重点环节的有效控制等方面做文章，达到标本兼治的目的。一是强调我项目责任的落实，重点落实审批、验收、检查等责任制度。二是经监理单位严格验收检查，特别是对临时用电、大型机械设备、脚手架、起重吊装工程、深基坑支撑、高空作业及危险性较大的工程，要编制有针对性的专项安全施工方案，经施工单位技术负责人批准报驻地办安全监理审核上报总监办并签字后实施。同时各监理单位要加大重大隐患的监控和整改力度，项目部安全管理人员要加强日常安全检查，对查出的事故隐患，按照“四不放过”的原则，及时组织整改，暂不能整改的，要做好安全防范措施。

项目部带班领导及安全人员采取定期检查与巡检相结合的方式，目前已进入冬季施工，带班领导应根据冬季施工方案及施工现场带班生产制度进行检查工作，带班领导应主要履行以下职责：1、专职安全员现场履责情况，作业人员个人防护和施工现场临边防护的规范性。2、特种作业人员持证上岗情况，起重机械等特种设备的运行情况。3、承重支架及满堂脚手架的运行情况。4、安全技术交底与班前会落实情况。对查出的隐患及时签发安全整改通知单限期整改，并跟踪复查整改效果。安全检查情况进行项目部通报。

安全教育和培训是工作的重点内容之一，为使安全生产教育深入人心，强化员工的安全意识，项目部带班领导根据安全教育培训计划对全体员工进行安全教育工作，增强安全意识和自我保护意识，为了更好的落实安全教育和培训工作。

1、进一步完善安全生产规章制度，落实安全生产责任制。

2、项目部要严格要求各个施工队按照施工组织设计、专项施工方案的要求组织施工。在施工前做好安全教育、安全技术

交底，施工中加强检查，施工完毕后做好验收工作。

3、督促项目专职安全员及各个施工队兼职安全员切实履行职责，对工程施工过程的安全生产进行检查，及时查处“三违”行为，督促安全隐患整改。

4、施工现场应组建义务消防队并制定消防制度，加强用火管理，定期对施工现场的防火工作进行检查。

12月：开展火灾隐患普查整治工作

完善各项安全生产应急预案；

开展安全生产工作检查及年终考核。

项目部将继续本着“生产必须安全”这一核心思想，按照“谁主管、谁负责”的原则，严格履行本项目的安全生产工作部署，积极行动，把安全生产工作抓紧、抓好，确保本项目年度安全生产目标的顺利实现，认真完成项目部领导和上级交办的其他各项工作。

## 项目工作计划和措施 项目工作计划篇三

20xx年项目部工作以精细化管理为基础，遵循“诚信守约，追求优质”的质量方针，围绕“质量优良”的目标，以质量管理体系运行为主线，以规范质量管理为重点，狠抓过程监控。进一步加强施工单位人员的质量教育培训。提高本部门员工的素质、管理水平，严格按照工期计划施工，杜绝施工安全事故。

二、工作目标：

1、工程质量合格率基本达到100%，按计划工期完成施工任务；

3、全力确保施工现场的无安全事故发生，坚持“安全第一，预防为主”的

原则，建立零伤亡的目标；

4、杜绝质量事故和严重质量缺陷；

5、严格按照程序对工程预付款进行把关与审核；

### 三、主要工作

#### （一）、工程进度控制

各个施工单位限期上报施工进度计划，严格监督施工方对项目施工进度计划的执行。

1、根据施工单位的进度计划和目标总结出总工期时间表。

2、监督和控制施工进度计划的执行，并搜集有关资料。

3、比较计划与实际情况是否有偏差。

4、负偏差时，应进行纠偏，并进行下一轮的控制。

5、每周三下午4点监理例会时对进度计划完成情况和质量情况进行总结。

#### （二）工程进度计划

1、a1-a8、b1-b7、c1-c4、d1-d5的土建工程（外墙保温、门窗安装）。

2、西大门与b3-b5主体工程施工。

- 3、区域内的架空车道、混凝土步梯的施工。
- 4、2月10日前完成室内给排水、消防管道安装。
- 5、2月10日前完成消防设备的安装；3月6日~21日（阴历2月1日~16日、计15天）前完成消防设备的联动及调试。
- 7、4月6日西大门与b3□b4□b5土建工程（外墙保温、门窗安装）。
- 8、4月6日完成上各区屋面防水及落水管、车道与室内地坪、内、外墙涂料和装饰线条安装。
- 7、4月20日前完成建材城场地面工程；

（三）强化培训，严格检查，确保质量管理体系的有效运行  
项目部要加大检查的力度和频次，确保质量管理体系持续有效的运行。

#### （四）狠抓质量管理制度化、标准化建设

为适应质量标准化的管理要求，项目部将加强两个方面的工作。一是要加强全体员工对质量法规制度的学习，只有认真学习上级、公司和各级政府的相关质量管理制度，才能认真履行自己的职责，实施自己的权利，实现质量工作的规范化管理；二是要督促各施工队管理规章制度的落实，要求施工单位认真按照各项规章制度严格工程质量管理，加大各项制度落实情况的监控力度，使各项管理制度和控制工作有序进行，促进各项质量管理制度全面落实。项目部要严格实行“三检制”，与监理方配合一起对工程质量实行全方位的监控，对特殊过程和重要工序要实施“盯仓”制度，要严把原材料进货、操作工序质量检查验收关。

## （五）成本控制

1、成本控制的目标。以合同造价确定成本控制目标，对计划外的一切开支应严格控制，如果某部分项目有突破成本计划的可能，应及时提出警告，并及时采取措施控制该项成本。

3、控制工程预付款的动态结算。 4、严格控制工程变更。

5、公平、公正、合理的做好各项工程签证工作。

## 项目工作计划和措施 项目工作计划篇四

华高莱斯国际地产顾问有限公司

致

运通投资管理有限公司

之

世纪新天地项目

顾问工作计划书

华高莱斯国际地产顾问有限公司 2005年3月7日

目 录

第一章 前言

第二章 顾问工作计划书

第一部分 对本案的初步理解

第二部分 顾问工作内容描述

- 一. 宏观要素分析
- 二. 区域城市功能分析
- 三. 项目自身条件分析
- 四. 市场空间判断
- 五. 国内外shoppingmall研究
- 六. 项目初期商业形态发展方式选择
- 七. 阶段性商业形态发展战略定位
- 八. 商业地产开发产品建议

### 第三章 顾问服务周期及报价

### 第四章 顾问服务方式与人员安排

### 第五章 结语

### 第一章 前言

首先非常感谢贵司对我司的信任，使我司有机会就贵司拟开发之烟台世纪新天地项目，提供顾问服务工作计划。

本工作计划书为我司根据对贵司项目特点的理解，考虑贵司项目当前进展的实际需求，结合我司工作特长与能力，所提出的针对贵司项目决策的顾问服务思路架构。如果有机会与贵司合作，我们将在如下研究思路的基础上，安排恰当人员，迅速展开深入系统的研究工作，最终提出一套适合贵司项目运作的操作案。

真诚希望有机会与贵司进行愉快合作！

## 第二章 顾问工作计划书

### 第一部分 对本案的理解

#### （一）项目面临的问题

根据贵我双方初步交流，结合我司在商业项目顾问工作中积累的经验，认为贵司项目所面临的关键问题，主要表现在以下几个方面：1. 城市发展规律与项目规划的矛盾。一个新城市、一个新区域的发展总是要经历居住发展、商业发展、商务发展的过程，在区域居住尚未大规模发展的情况下，发展大规模商业项目将面临巨大挑战。2. 商业对核心客户的依赖与区域现状的矛盾。国内商业企业大多依赖“流水”而生存，为了保证流水，必须要求核心商圈客户有足够购买力，而且多无法承受太长的市场培育期。需要迅速聚集人气，是项目重要课题。

3. 政府的要求与企业目标的矛盾。政府关注区域建设形象，要求项目档次，这往往与企业根据实际情况确定建筑与市场形式，而追求利润的目标并不一致。在此项目中，由于贵司只有20年的经营权，更需要对市场发展过程有准确分期。

4. 商圈成长规律与一次性大规模开发的矛盾。一个新兴商圈的兴起，或者一个大型商业项目的发展，往往是基于大量未被满足的潜在需求存在，或者发展、创造了一种新型需求方式、或者取代了原有商业模式。商业的发展也需要经历一个由小到大、以及业态调整的成长过程，其中可能穿插一些“起动机”、“引爆点”之类的触媒，而这往往与一次性大规模开发方式矛盾。

项目发展同时存在以下条件与机会可供利用：

1. 区域未来发展前景。政府已经搬迁至此，大学城将提供大量固定消费群，随着周边环境改善居民也将越来越多。未来区域前景好。2. 老城区商业逐渐落后的现状。老城商业模式相对落后，致使大量消费外流，城市本身需要升级换代的商业形态。

3. 烟台城市的个性。四季分明，使得季节性休闲旅游特点明显，夏季以外市民也缺少休闲目的地。项目与游乐园共同作用，可以形成一个新的、四季休闲目的地。

4. 轻工产业基础。烟台，包括青岛等附近区域，已经聚集不少服装等轻工产业，为商业、工业互动发展提供了一定基础条件，同时也为项目发展outlet等有竞争力的新型商业模式提供了条件。

6. 商业行业发展面临升级、创新的趋势。商业领域开放，国内商业面临巨大调整，这既表现在商业业态的更新将提速，也表现在商业企业的整合方面，也表现在商业与物流、与生产、与休闲等等其他产业融合等方面。如果能够顺应趋势，商业物业的开发有机会成为促进商业升级、创新商业业态的直接动力。

抓住以上条件与机会，项目将有机会变当前的劣势为优势，以领先的姿态为烟台创造一个新的标志，为城市商业领域树立一个新的标杆。

### （三）我司可提供的服务内容与顾问工作基本思路

#### 项目管理组织结构 1) 项目组织结构

对于此次的项目建设，我公司将成立专门的项目组，由公司副总经理主管，项目经理具体负责项目实施，同时由公司质量保障部独立地对项目进行质量控制、保障管理。

本项目的组织结构包括用户方、实施方等各方，如下图所示：

任何一个项目的实施，是需要项目的中标方和用户方紧密配合，高度合作，共同保证项目的顺利实施。为此，我们认为有必要对各方的职能分工进行一个明确的界定，以便在项目实施中明确各方的工作职能，更好地进行项目实施的配合。

用户方职能：配合中标方的实施安排，提供必要的人员、空间、时间、工具等；负责配合中标方进行的系统培训活动，为活动提供必要的地点，安排相应人员参加；根据双方约定的项目验收方式，主持进行对项目的验收。

根据项目要求，我公司将项目的实施计划分为四个阶段：

第一阶段：合同签订后10个工作日内将所有硬件、安全、系统软件等产品运抵买方指定场所。

第二阶段：应在7个工作日将所有硬件、安全、系统软件等产品在买方指定场所安装完毕。第三阶段：应在5个工作日内给买方相关人员培训完毕，系统投入试运行。

## 项目沟通管理

项目沟通管理是指对于项目过程中各种不同方式和不同内容的沟通活动的管理。这一管理的目标是保证有关项目的信息能够适时、以合理的方式产生、收集、处理、贮存和交流。在本项目中，项目沟通管理的目标是及时且恰当地创建、收集、发送、储存和处理和本项目建设相关的各类信息，并通过计划编制、信息发送、绩效报告、管理收尾等一系列管理环节，形成完整的项目沟通体系。因此，本项目的沟通实际是以各个组织单位为主体，通过系统实施的项目经理进行。

### 1) 项目沟通的方式

信息发送方式和结构是描述什么信息送给谁，什么时候和如何发送的信息传递结构。被发送的信息包括信息格式、具体内容、权限和级别、使用的协议/定义等在项目计划中明确的条款。我公司遵循文档化的信息发送管理方法，无论是会议、讨论、协商还是任务布置、通知等，凡是正式的信息沟通都以书面文字形式的发送为主，同时根据实际情况结合口头交流。在书面报告的同时，我们大量采用会议、讨论等多方直接面对的沟通方式，注重在技术人员之间的口头的、非正式的交流，促进信息沟通的及时、准确和有效。

项目团队内部的信息收集工作主要由质量保证小组负责，收集的信息主要是项目实施过程中产生的记录、报告、资料、文档等。项目团队外部的信息收集工作主要由项目经理承担，整理后再转交质量保证小组统一归档。信息收集的方式和途径包括电话、传真、电子邮件、书面文档、讨论、会议等。

我公司在通过iso9000的基础上，结合cmm 2的主要kpa[]通过采用以下的几种方法，保证项目开发过程和最终产品的质量。

**质量保证：**质量保证人员通过有计划地检查“工作过程以及工作成果”是否符合既定的规范，来监控和改进“过程质量”与“产品质量”。

**同行评审：**请同行专家、技术人员对工作成果进行评审，尽早发现工作过程、工作成果中的缺陷。

质量保证既要关心过程质量又要关心产品质量。如果“工作过程和工作成果”不符合既定的规范，那么产品的质量肯定有问题。但是“工作过程和工作成果”符合既定的规范却并不意味着产品的质量一定合格，因为仅靠规范无法识别出产品中可能存在的大量缺陷，这是质量保证方法不足之处。所以单独的“质量保证”其实并不能“保证质量”。

制定、维护《质量保证计划》：根据项目实施计划，制定关于项目的检查实施中的过程质量、产品质量的计划；保持《质量保证计划》与《项目实施计划》以及质量控制、保证活动的一致性。

汇总和分析度量数据：根据项目实际进展状况，按照项目制订的质量目标提取度量数据，进行分析，并向质保部门经理及其他相关方通报度量结果，以取得支持决策和采取纠正措施。质量保证活动审计：由公司副总经理或质保部经理定期或事件驱动审计质量控制、保证的活动，检查sqa人员是否按照《质量保证计划》和《软件质量保证程序》执行质量控制、保证活动。

质量保证活动报告：向公司副总经理、项目经理以及相关人  
员提交质量控制的  
活动报告，阐述的质量控制的状况、问题，并取得反馈，以便改进。

投标单位:xxxx科技有限公司

日期：2014年3月11日

工作计划书

第一阶段项目准备及预热阶段

主要内容：

1.2 调研/分析与营销策划

主要内容：

1.2.1 项目深度调研与分析

1.3 销售团队组建与管理

主要内容：

1.3.1 组建售楼部

1.4 售楼部装饰及布置调整 1.5 宣传用品准备

主要内容： 1.5.1项目楼书策划/设计/印刷

1.5.2项目其他宣传品策划/设计/印刷 1.6 项目形象导入

主要内容：

主要内容：以城市中心、区位优势、投资理财、现代办公为方向进行前期软文广告投放。

1.8 与甲方一起进行各种销售文件的准备

主要内容：

1.9 对下一阶段工作准备

主要内容：

第二阶段 项目认购阶段

主要内容：

主要内容：

2.2.5促使认购者向亲朋好友介绍本项目 2.3 执行评估

2.3.3对客户进行信息反馈调查

2.3.4根据销售情况对价格体系进行评估并对下一阶段的价格进行建

主要内容：根据市场状况、认购情况、竞争者情况对开盘方案进行最

后确定。

## 2. 5 下一阶段准备工作

主要内容：下一阶段的工作的人员、物件、时间、预案等进行计划和准备。

# 项目工作计划和措施 项目工作计划篇五

## 面向独居老人的服务

### 一、项目背景

我国目前面临严重的人口老龄化趋势。这意味着我国需要养老的人口在激增。我国目前老年人照顾的现实是传统家庭养老功能在弱化、社会养老机构严重不足。在这一背景下,一些既不愿意到社区养老机构,也不愿拖累子女的半失能老人就必须独自照顾自己,生活的极其不方便让他们只能待在家里,与社区服务隔绝。为了更好地为这些老人服务,作为人们日常居住于生活的“社区”,不可避免的成为辅助社会、支援家庭的中间环节,“邻里帮扶和社区日间照顾”也日渐成为可发展的新型养老模式。而我们这个组织旨在帮助这些半失能老人提供一些基本的日间照顾服务,通过邻里协助网络和志愿者联系网络为他们建立一个社会支援网络。

### 二、理念

1、马斯洛需要层次理论:马斯洛理论把需求从低到高分成生理需求、安全需求、归属与爱的需求、尊重需求和自我实现需求五类。失能老人是生活不能完全自理、需要一定照料的老人,他们需要我们的照料,以确保其基本的安全的需要,

日间照顾主要为生活不能完全自理、需要一定照料的半失能老年人提供膳食供应、个人照顾、保健康复、休闲娱乐等日间托养服务，满足老人安全需要、归属与爱的需要。

2、埃里克森的生命周期理论:大多数人到老年时都能保持原来的状态，但埃里克森认为，人还有一种危机要克服。过去的岁月和经历，走向死亡的必然性，使老年人要么达到一种自我整合，要么产生失望感。以满足的心情回忆往事的人，将以一种完善感走完最后的发展阶段。埃里克森写到：“人对唯一的一次生命，是将它作为不得不是这个样子而接受的，是将它作为必然的、不允许有其他替代物而接受的，是以人的生活是人自己的责任这样一个事实而接受的。”不能形成这种良好整合的人会落入失望的境地。他们认识到现在时间是太少了，年轻人拥有的选择和机会，他们都没有了，一生已经过去，他们希望用完全不同的方式重新生活一遍，这样的人常常通过对他人的厌恶和轻蔑来表达他们的失望。通过日间照料让老人们可享受“白天入托接受照顾，晚上回家享受家庭生活”的社区居家养老新模式。

3、社区照顾是通过运用社区的各种正式与非正式资源，尽量做到使需要照顾的老人能够继续留在社区或他们原来熟悉的生活环境下维持独立的生活，而同时又能获得必要的照顾，从而避免不必要的住院或隔离。

4、符号互动理论:此理论认为，人们是在他们的社会环境中、在与他有的交往中获得他们的自我概念的，换句话说，人们是根据他人对自己的评判、态度来思考自身的。一旦他人把我们归入自我概念，我们便会不由自主地根据他人划分对自己作出反应，从而形成自我概念。日间照顾为生活不能完全自理、需要一定照料的半失能老年人提供膳食供应、个人照顾、保健康复、休闲娱乐等日间托养服务，充分体现了我们对老年人的关心，让他们感觉到自己存在的价值感，摒弃把老人描绘成昏庸、老朽、无用的价值观念。

5、生态观理论，强调整合服务对象个人、家庭、朋友、邻居以及整个社区的资源，从而为服务对象提供服务。

### 三、需求分析

当前，我国老龄化越来越严重，社区中老年人的数量迅速上升，其中半失能老年人占了几乎三分之一的部分。通过调查，我们发现绝大多数的老人不愿被送去养老机构，居家养老几乎成了90%老人的首选，而半失能长者的需求也主要就是三大块：基本物质保障、医疗救助、寂寞排解，社区日间照顾可以是满足半失能长者需求，同时减轻家庭负担的好方法。因为目前经费短缺、条件有限；缺乏专业的工作人员和志愿者队伍；加上为老服务的民间组织缺乏，因此我们只能先考虑最困难的群体，以社区中的半失能长者为服务对象，为他们提供社区日间照顾，同时构建邻里帮扶机制，实现居家养老和社区照顾的有机结合，构筑邻里相扶、守望相助的温馨社区。当然，在我们的组织发展起来后，我们不仅要建立完备的社区老年服务体系，而且要让我们的服务覆盖到社区所有的半失能老人。

### 三、项目计划（一）初期

1、开展专题调研，了解社区状况。通过调查问卷、电话访谈等方式了解该社区中老年人的生活状况，基本需要和实际需求。

2、进行科学分类，着重分析半失能老人的实际需求。把关于半失能老人的状况整理分类，制定组织能够提供服务的老人名单，找出这些老人的实际需求，并且根据老人不同的实际需求，把老人进行分类，建立服务档案。

3、建立工作关系，奠定服务基础。通过上门进行访谈或者社区居委会的介绍，与服务对象进行沟通了解，掌握其实际情况，并与之建立基本的工作关系，建立服务基础。

4、走访服务对象邻居，了解邻里情况。通过走访服务对象的邻居，了解他们的邻里关系，邻里关系和谐的可以加强他们之间的来往，邻里关系一般的可以鼓励他们之间的来往，争取为服务对象建立更为有利的邻舍协助网络。

1、运用多种形式进行宣传。充分发挥社区居委会的功能，在社区中进行黑板报、海报、讲座宣传，让社区中的居民了解该组织的宗旨、服务内容以及相关的其他内容，推广先进助老服务理念和专业工作方法积极争取社区居民的支持。

2、开展专业服务。根据服务对象的需求和问题，运用社会工作方法，依据项目实施具体计划，开展专项服务，并对老人的基本信息，家庭信息，之前的工作情况，身体状况等做好详细的记录维护老年人的合法权益，满足半失能长者需求，同时减轻家庭负担，充实和完善已有的居家养老服务体系。

3、做好志愿者招募工作，并对他们进行系统的培训。通过宣传，尽可能多的招募志愿者，并且了解他们的专业技能，对于没有专业技能的，则培养他们的基本老年服务技能。然后将这些志愿者按照服务对象的需求，进行系统的分类，对他们加以系统的培训后，帮助他们了解他们的服务对象的基本情况，以便接下来对半失能老人提供服务。

4、组织开展邻里协助和志愿服务。志愿者和服务对象的邻居在工作者的统一安排下，有安排的为老人提供服务。初期，由工作者带领志愿者和服务对象的邻居到服务对象的家里为老人提供服务，熟悉老人的生活环境和生活中的问题。到志愿者足够熟悉服务对象时，工作者可以再次进行工作安排。对于不能很好的为服务对象提供服务的志愿者，可以另行对该志愿者安排其他的工作。

5、利用社区的短信平台，定期向老人的家人通告老人的情况，同时还可以跟弱势长者子女发起一个倡议：“周末不加班，回家看爸妈”。让独居老人多感受到家庭的温暖和家人的支持。

### (三)后期

1、组织志愿者开展评估、分享。在每个阶段，工作者都要与志愿者、服务对象的邻居进行交流分享，及时了解当前老人的需求，并对当前的工作进行反思总结。在最后活动结束后，进行总体总结。

2、对我们的服务对象及其家人开展评估。通过与服务对象及其家人的沟通了解老人对提供的服务的感受和意见，并及时作出调整和改进，让服务对象享受更完善的服务。

3、对社区工作人员开展评估。在社区工作人员内部进行讨论，对每个阶段的工作进行评估总结，并做出相应的记录，在服务结束时，也要进行相应的工作总结。具体实施内容：第一阶段(x年x月—x年x月)：成立社区日间照料室——“长者之家”；制作“护老者资源阁”。

(一)阶段目标——“长者之家”能够发挥其作为失能长者的日间活动室的作用；确定受益群体，并制作完备的护老者信息材料。

(二)人员安排——这部分工作可以由包片走访的社工、大学生志愿者、楼幢长和居民积极分子共同完成。

(三)“长者之家”的场地设置要充分考虑老年人的特点，尤其是失能长者的活动便利方面，因此要选择一楼。可设置康复室、文体室、读书室、聊天室、休息室等；同时要有一名专职工作者，负责居老者之家的日常卫生和基本服务；另外每天至少要有2名志愿者提供服务。(四)通过外展工作，对社区内的失能长者(包括独居、残疾、身体不便的高龄老人)进行走访，并对老人的基本信息，家庭信息，之前的工作情况，身体状况等做好详细的记录，为每个长者建档，并根据各自不同的特点归类整理。

(五)这段时间开展社区活动时就可以对居民宣传我们的策划,并对部分有意愿参与的居民进行登记和备案。便于我们日后征集志愿者。

第二阶段(x年x月—x年x月):成立“长者志愿服务队”。(一)阶段目标——做好志愿者的招募,并且有系统的培训工作。

(二)人员安排——志愿者的培训主要由专业机构的专家提供支持,居民志愿者的招募主要由包片社工负责,学生志愿者由活动负责人联系。

(三)召开“长者之家启动仪式暨志愿者招募动员大会”,志愿者的来源可充分考虑刚刚退休下来的低龄老人和高校学生(可以和高校社工系合作,低年级学生定期服务)。

(四)要充分调动其他社会资源,包括学生志愿者以及社区内养老院等其他专业为老服务的社会组织的支持。(关于专业的为老服务组织,我们需要区民政局给我们提供援助。)(五)制作护老培训教材,对志愿者进行系统的培训,以增强护老者照顾老人的知识和技巧。我们可根据前期制作的“护老者资源阁”的信息,对弱势长者的生理心理特点都要好好把握,同时不同的对象也要有侧重点。

第三阶段(x年x月—x年x月):开启“爱心敲门我和你。”

(一)阶段目标——志愿者与服务对象结对帮扶,对外联系合作单位和个人,为下一步开展服务做准备。

(二)人员安排——联系合作单位由项目负责人、社区主任、居委会主任负责。(三)“一扇门,隔着两家人;敲开门,让我陪伴你。”我们根据志愿者和弱势长者的基本情况,按照优势、就近、自愿原则建立邻里互助组和护老服务组。邻里互助组由社区志愿者组成,护老服务组由高校学生以及其他社

会组织成员组成。

(四)与社区内的家政服务公司、专门为老人提供订餐服务的饭店等建立合作关系，招募工作人员，这个重点考虑社区内的失业人员。同时还要积极培育社区内的草根组织，包括为弱势老人提供服务的专业服务机构以及居民自助团体。第四阶段(x年x月—x年x月):开展社区服务。(一)阶段目标——社区能够发挥协调者的角色，为服务对象提供多种为老服务;社区形成较为完备的助老服务体系。

(二)人员安排——包片社工、志愿者、相关工作人员共同完成。(三)建立长者支援网络。联合弱势长者的家人、身边的同辈群体、主治医生等与服务对象密切相关的人群。(四)开展为老服务。

- 1、可以聘请专人为部分有出行困难的弱势长者采购生活日用品，包括交水电费、订牛奶、取报纸等。
- 2、考虑到很多老人苦于找不到合适的保姆，因此社区可作为一个中介桥梁，与专业的家政公司开展合作，同时社区的劳动保障协理员也能提供信息，为老人推荐合适的家政人员。
- 4、与相关医疗机构进行合作，定期为老人做免费的身体检查、健康咨询、药物指导，同时还可以辅助老人做基本的医疗康复。
- 5、考虑到大多数老人行动不便，理发就成了一个不小的难题，可以征集志愿者上门为老人理发，也可以去市场上请专人来理发。
- 6、有条件时，可以开展“银色餐桌”有偿服务，接受老人的订餐，并送上门。
- 7、为老人定期开办健康讲座，可集体观看万家灯火的食疗养

生，同时还可以教大家一些防治慢性病的健身操。

(五)利用社区的短信平台，定期向老人的家人通告老人的情况，同时还可以跟弱势长者子女发起一个倡议：“周末不加班，回家陪爸妈”。让独居老人多感受到家庭的温暖和家人的支持。

(六)“共聚好时光”——每周五为老人(失能长者和老年志愿者)播放温馨电影(对于行动不便的失能长者，可以在家中为他播放)，温暖亲情的，亲子互动的，让大家在美好的影像中感受生活的美好。

社

区

工

作

作

业

社工一班 2014213868

蒙培境