

最新旅游专业毕业生自我鉴定 旅游专业 实习自我鉴定(汇总5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。相信许多人会觉得范文很难写？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

旅游专业毕业生自我鉴定篇一

培养适应新形势旅游企事业单位需要的一线服务与管理类专门人才，具有较好的思想道德品质和综合素质，具备较强的综合职业能力和发展基础。以下是本站小编为大家精心整理的“旅游专业实习自我鉴定”，欢迎大家阅读，供您参考。更多详请关注本站！

旅游专业实习自我鉴定(一)

转眼之间，两个月的实习期即将结束，回顾这两个月的实习工作，感触很深，收获颇丰。

这两个月，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过我自身的不懈努力，我学到了人生难得的工作经验和社会见识。我将从以下几个方面总结旅游管理岗位工作实习这段时间自己体会和心得：

一、努力学习，理论结合实践，不断提高自身工作能力

在旅游管理岗位工作的实习过程中，我始终把学习作为获得新知识、掌握方法、提高能力、解决问题的一条重要途径和方法，切实做到用理论武装头脑、指导实践、推动工作。思想上积极进取，积极的把自己现有的知识用于社会实践中，

在实践中也才能检验知识的有用性。在这两个月的实习工作中给我最大的感触就是：我们在学校学到了很多理论知识，但很少用于社会实践中，这样理论和实践就大大的脱节了，以至于在以后的学习和生活中找不到方向，无法学以致用。同时，在工作中不断的学习也是弥补自己的不足的有效方式。信息时代，瞬息万变，社会在变化，人也在变化，所以你一天不学习，你就会落伍。通过这两个月的实习，并结合旅游管理岗位工作的实际情况，认真学习的旅游管理岗位工作各项政策制度、管理制度和工作条例，使工作中的困难有了最有力地解决武器。通过这些工作条例的学习使我进一步加深了对各项工作的理解，可以求真务实的开展各项工作。

二、围绕工作，突出重点，尽心尽力履行职责

在旅游管理岗位工作中我都本着认真负责的态度去对待每项工作。虽然开始由于经验不足和认识不够，觉得在旅游管理岗位工作中找不到事情做，不能得到锻炼的目的，但我迅速从自身出发寻找原因，和同事交流，认识到自己的不足，以至于迅速的转变自己的角色和工作定位。为使自己尽快熟悉工作，进入角色，我一方面抓紧时间查看相关资料，熟悉自己的工作职责，另一方面我虚心向领导、同事请教使自己对旅游管理岗位工作的情况有了一个比较系统、全面的认知和了解。根据旅游管理岗位工作的实际情况，结合自身的优势，把握工作的重点和难点，尽心尽力完成旅游管理岗位工作的任务。两个月的实习工作，我经常得到了同事的好评和领导的赞许。

三、转变角色，以极大的热情投入到工作中

从大学校门跨入到旅游管理岗位工作岗位，一开始我难以适应角色的转变，不能发现问题，从而解决问题，认为没有多少事情可以做，我就有一点失望，开始的热情有点消退，完全找不到方向。但我还是尽量保持当初的那份热情，想干有用的事的态度，不断的做好一些杂事，同时也勇于协助同事

做好各项工作，慢慢的就找到了自己的角色，明白自己该干什么，这就是一个热情的的问题，只要我保持极大的热情，相信自己一定会得到认可，没有不会做，没有做不好，只有你愿不愿意做。转变自己的角色，从一位学生到一位工作人员的转变，不仅仅是角色的变化，更是思想观念的转变。

四、发扬团队精神，在完成本职工作的同时协同其他同事

在工作间能得到领导的充分信任，并在按时完成上级分配给我的各项工作的同时，还能积极主动地协助其他同事处理一些内务工作。个人的能力只有融入团队，才能实现最大的价值。实习期的工作，让我充分认识到团队精神的重要性。团队的精髓是共同进步。没有共同进步，相互合作，团队如同一盘散沙。相互合作，团队就会齐心协力，成为一个强有力的集体。很多人经常把团队和工作团体混为一谈，其实两者之间存在本质上的区别。优秀的工作团体与团队一样，具有能够一起分享信息、观点和创意，共同决策以帮助每个成员能够更好地工作，同时强化个人工作标准的特点。但工作团体主要是把工作目标分解到个人，其本质上是注重个人目标和责任，工作团体目标只是个人目标的简单总和，工作团体的成员不会为超出自己义务范围的结果负责，也不会尝试那种因为多名成员共同工作而带来的增值效应。

五、存在的问题

几个月来，我虽然努力做了一些工作，但距离领导的要求还有不小差距，如理论水平、

工作能力上还有待进一步提高，对旅游管理岗位工作岗位还不够熟悉等等，这些问题，我决心实习报告在今后的工作和学习中努力加以改进和解决，使自己更好地做好本职工作。针对实习期工作存在的不足和问题，在以后的工作中我打算做好以下几点 来弥补自己工作中的不足：

1. 做好实习期工作计划，继续加强对旅游管理岗位工作岗位各种制度和业务的学习，做到全面深入的了解各种制度和业务。
2. 以实践带学习全方位提高自己的工作能力。在注重学习的同时狠抓实践，在实践中利用所学知识用知识指导实践全方位的提高自己的工作能力和工作水平。
3. 踏实做好本职工作。在以后的工作和学习中，我将以更加积极的工作态度更加热情的工作作风把自己的本职工作做好。在工作中任劳任怨力争“没有最好只有更好”。
4. 继续在做好本职工作的同时，为单位做一些力所能及的工作，为单位做出自己应有的贡献。

旅游专业实习自我鉴定(二)

学习旅游管理专业快要四年了，学校在大四上学期为我们安排了一系列专业实训课，是我们旅游管理专业教学计划中重要的实践教学环节。导游是旅游服务中一个重要的组成部分，它是一种专业性的服务工作，在旅游活动中起着重要的作用。通过导游实训的学习，可以更加了解导游这个行业。

我们小组抽到的景点是***风景区，***是中国四大文庙之一，有**贡院、**巷、**殿等特色建筑，是著名的**名胜之一。在讲解之前，小组长做好了路线的规划与分配，小组每一位成员都精心准备了自己讲解部分的导游词。到达***后，首先开始讲解的是***同学，她很详细生动地为我们介绍了**特色小吃，听得小组成员都垂涎欲滴，整个***的导游讲解实训在轻松愉快的气氛中开始了。虽然没有按照我们事先准备的路线进行讲解，但是小组成员仍然配合默契，衔接的很好，老师也在仔细聆听同学们的讲解，详细记录。我重点讲解的内容是**殿内**泉古井和四块碑刻，由于受条件所限，我们只能站在殿外讲解，不能带领大家进行实地参观游览，看到前

面同学的讲解和服务，我一直在提醒我自己，要像他们一样，为大家提供更好的导游服务。

我首先简单地做了一下自我介绍，可能由于我性格比较内向，平时不太善于与人交流，在讲解的时候比较紧张，不敢直视老师的眼睛，我一直在努力克服自己的紧张情绪，提高自己的音量，让大家听得更加清楚。中间有一段可能有些忘词，我意识到不能长时间回想忘掉的讲解内容，立马跳过，接着往下讲解，慢慢地缓解了一些紧张，结束了我的讲解。反思我的讲解过程，我可能在讲解过程中有一些拘谨，有点只顾着讲解内容，而忘了一些导游在讲解过程中应该具备的服务技能，可能给人造成了一种背诵导游词的感觉。

最后，在全部讲解内容结束后，两位老师也对我们的整个讲解过程进行了点评，老师认为我们小组在讲解中准备的比较充分，讲解质量较高，但是在讲解过程中要增添一些导游讲解的基本服务，给游客提供更好的导游讲解体验，导游讲解实训的课程顺利结束。

实习心得：

通过这次实训让我对导游工作有了深刻的体会，主要有以下几个方面。

首先我认为导游在讲解之前一定要注意自己的仪容仪表，有礼有节，给游客留下良好的第一印象。

其次，我认识到导游讲解并不是一件简单的事。在讲解时，导游不仅要对自己的旅游线路十分熟悉，还需要很强的沟通能力，讲解要生动引人，为游客提供优质的讲解服务。以前，我只是简单地认为导游讲解最重要的是熟记景点讲解材料，就能成为一名合格的导游。经过一段时间的专业知识学习和实地讲解训练，我发现导游不仅要熟记景点的导游词，还要具备广泛的基础常识，明白游客想要听什么样的内容，听怎

样的讲解，而不只是呆板的背诵导游词。而且导游给游客讲解不能仅仅只是单纯地讲解，而是要像在和朋友聊天，可以适当地在讲解过程中穿插一些关于景点有趣的. 小故事和笑话，提高游客的兴趣。

第三，导游在讲解的过程中，要学会用眼睛说话，这点也是我在讲解过程中比较强欠缺的地方。讲解的过程其实也就是导游与游客交流的过程，一定要学会用眼睛交流，眼睛是心灵的窗户，时刻注意游客的举动和表情，游客才会感受到导游对自己的尊重和导游的真诚，自然而然对导游产生信任，导游也可以充分了解游客的需求。

第四，在讲解过程中一定要时刻保持微笑，微笑能让游客保持愉悦的心情进行游览，拉近游客与导游之间的距离。

第五，在讲解的时候，一定要注意自己的动作姿势，在适当的时候做出合适的引导指示动作，能集中游客的注意力，让游客更加了解讲解内容。

第六，导游要具备很强的随机应变能力，在导游过程中，肯定会遇到一些突发事件，导游要随时保持一个清醒的头脑，随机应变，保证游览活动的顺利进行，就像在这次的讲解实习中，我们虽然临时改变了路线，小组成员也随机应变，配合默契，顺利完成了讲解任务。

最后，最重要的一点是作为一名导游要具有强烈的责任感和服务热情，在导游过程中，随时注意游客的各种动态，以饱满的服务热情为游客提供高质量的服务，尽职尽责。同时在这次愉快轻松的导游实习的过程中，老师与同学的交流更多，拉近了老师与同学之间的距离。

总结：

导游是非常锻炼人的一个工作，它能密集地接触到各个阶层

的人，面对各种挑战，能在短时间之内学到很多社会的为人处事之道。这次导游讲解实习让我发现了自己的许多不足，不仅仅是在讲解过程中存在一些问题：过度紧张、姿势僵硬拘谨、不注意游客的感受等。也从侧面反映出了我在语言沟通和人际交往能力上存在的不足，提醒了我要多注意这方面的锻炼，即使以后不从事导游这一行业，也要在与人交流的过程中，调整心态，克服紧张与恐惧感，大胆地表现自己，良好地与人进行沟通。实习就是接触社会的过程，这次实习让我认识到了理论与实践相结合的重要性，我会在这次实习中，总结经验，不断提升自己，为自己以后的工作打下牢固的基础。

旅游专业实习自我鉴定(三)

我是一名旅游管理专业的学生，我以优秀的成绩修完自己的所有主修课程，包括：导游业务、导游基础知识、中外民族民俗、旅游学概论、旅游法规、旅行社经营管理实务、旅游市场营销、旅游交际礼仪、餐饮服务与管理、酒店前厅与客房业务管理、旅游英语口语、中国旅游地理、饭店人力资源管理。

回首这三年来的校园生活和社会实践活动的过程，有辛酸，有喜悦，有悲伤，有欢笑，有失败，更有成功。我始终以提高自身的综合素质和个人能力为目标，以全面发展为努力的方向，树立了正确的人生观、价值观和世界观，不断地挑战自我、充实自我、超越自我，为实现人生的价值打下坚实的基础。在这个充满酸甜苦辣的过程中，我在努力巩固自己的专业知识上，更多的是在这个过程中学到了许多书本上知识。在不断追求进步不断自我增值的同时，学习仍是自己现在的主业，我也明白只有精通自己的业务，才能不断提升自己的人生价值，为社会创造更多的社会价值。为此我刻苦努力地学习自己的专业，对知识对本专业一丝不苟，取得的成绩都得到老师同学的肯定，获得了学院年度奖学金的二等奖。

由于我性格开朗，能够与不同的人接触。平易近人，容易与同学或老师和谐相处。为人忠厚老实，凡事言出必行。乐于助人，能为别人分担一些工作或生活上的忧愁。行事谨慎，凡事三思而后行。做事全力以赴，不会轻易中途而废。遇事临危不惧，能镇定地处理突发事件。

在日常生活中，我十分重视锻炼身体，具有良好的心理和身体素质，体育成绩优秀，体锻达标。我兴趣广泛，热爱生活，尤其喜欢唱歌和绘画，曾在年段书法比赛和手抄报比赛中获奖。

暑假，我以熟练的口语自我推荐，应聘到广之旅国际旅行社股份有限公司国内游总部任导游岗位实习，工作的过程中也得到公司与客人的好评。我懂得利用课余时间掌握更多的知识与经验，通过工作和活动的锻炼，我的综合能力得到了很明显的增强。

在生活和工作中我仍有自己的不足和缺点，但我敢于改正自己、完善自己。我坚信：我拥有人生最宝贵的年轻和知识，我会用自己的热情、活力、自信和学识，来应付以后生活和工作中所有可能遇见的困难，创造自己有价值的人生！

我相信一分耕耘一分收获，生活的精彩需要自己创造！

虽然要离开学校，但我要学的东西将更多，比如要多一份团结心，多一份上进心，更要多一份责任心。

旅游专业毕业生自我鉴定篇二

我很喜欢旅游管理这个专业，所以我对这个专业有浓厚的兴趣。在大学生活中，我积极学习理论知识，争取各方面都得到发展，上课认真，对待学习一丝不苟，积极和同学、老师交流，争取每一门课都学懂。但是我知道自己的实践方面还

不足，所以我选择了实习，希望在实践中锻炼自己。

大学三年级的学习从专业课开始，如果说在打基础的时候老师会用高压政策让我们加深对知识的了解，这个时候就变得相对放松了，自由的空气显得异常浓重。在我的周围，弥漫着跃跃欲试的气息，想破茧而出的人大有人在。客观来讲，人有两种情况下会很焦虑，一种是愿望得不到满足的情况下，一种是愿望满足以后。正因为我处于认识的关键时刻，我极力想证明自己的各方面能力，以及在大学2年后，我有没有比以前有进步。有了这个目标，有了这个动力，所以我极想在正式踏进社会之前，试一下自己的实力，到底在那个层面？还有那方面需要改进？抱着这个目的，我参加了由我系组织参与的珠海旅游业举行的航展旅游接待工作，我的实习单位是珠海阳光机场酒店。在这个准四星级的航展指定接待酒店中，我进行了为期9天的实习。

第三、酒店的工作程序不妥，客房部的布草属于洗衣房的主要材料，但是布草发到洗衣房经常是在下午，这有航展期间住客退房较晚的情况，也有楼层服务员技能不高的原因，也有只设置一个布草员的原因，更有工程部为了节约能源对洗衣房压缩机器工作时间的的原因。

综合来讲，这是酒店管理层的没有按照规范标准来管理，犯了经验主义的错误。在工作中，我发现洗衣房兼任酒店的布草管理职能没有明确。如果说，布草由洗衣房来管理，把布草的管理工作做好，酒店管理层的就应当把机构设置以及人员设置安排好再安排工作。但是实际情况是，酒店的布草管理可以说是随波逐流，处于边缘地带。在我来到洗衣房后，这里就发生了惊动酒店高层的工作事故。酒店开业后，采购部门采购回来一批客房布草，但是这批布草质量严格来说不过关，洗衣房在洗的过程中发现了跑纱以及布线易脆的情况，在汇报上级后，各方面都没有引起重视，在一次大规模洗后，发现大量布草等待报废，从而震惊了酒店高层严令追究责任。这里暂且把酒店为了节省成本去采购劣质布草的缘故去掉，

从这件事可以看出，酒店各级部门对布草的管理敏感度处于较为低级。这里有基层员工的工作素养不高，也有上级负责人责任心不强的原因。我觉得更重要的是酒店没有真正重视酒店的布草管理，在我工作中发现，洗衣房的设备严重落后，布草的管理也属于应付式，没有专门的责任人来负责，没有明确职责，布草随意堆放，随意使用。这种情况在酒店的其他部门也可以随处见到，例如中餐每次都是把积累几天的布草送来，我发现每次都会因发霉而造成台布报废的情况，西餐厅的台布则出现因客人吸烟把台布烫坏的现象，这都没有责任人跟进。我想这都需要酒店管理层的重视，进而改进。

在洗衣房工作了六天的时间后，我得到上级领导的允许，回到了客房部担任客房服务员。因此，在本次实习期间我获得了更多接触酒店服务的机会！服务行业的本质就是人，我认为在某种程度上讲，酒店的基础是服务，服务的基础就是人，如果我们的人与人之间平衡被打破后就很难把握人际关系。在酒店工作之初，我就开始注意酒店中人力资源管理中出现的问题。在与公司管理层接触的除了我所在的部门负责人以外，作为学生代表，从与人力资源部经理的接触中，我发现她是一位很有责任感的女士，但她的工作能力稍欠火候。也就是在这个过程中，我透过她，了解到公司人事建设还处于空白的状态，例如，酒店中现在存在着三部分人，一是原西北航的员工，这部分人掌握着酒店各部门的基层权力；一是酒店管理公司空降的总公司人员，这部分人行使着酒店的最高权力；一是酒店重组后新纳进来的员工，这部分人大多处于公司的最低层，但不乏各级管理层中的人员。可以说，酒店中人事状况极为复杂，尤其是各部门与各级之间的交流极为缺乏。严肃地说，航展接待工作对于机场酒店来说是极为重要的事情，但是酒店上下并没有完全进行思想的沟通，更多的是停留在表面以及高层，在基层直接工作的负责人根本没有机会参与到酒店的航展接待计划的制定中，从而为在航展中出现种种问题埋下伏笔。在实习过程中，我接触的大部分酒店员工是酒店的基层服务员，在交流的过程中，我深深感到酒店行业的从业人员的素质有待提高的重要性。从目前来

看，酒店的从业人员基本上都具有中专以上学历。对于学历的不停攀升，但个别所谓的二线部门从业人员的学历一直徘徊不前，人为造成酒店一二线的形成。对此，我认为严格的一二线之分应该与客人接触的范围为界，而不是与客人接触的时间(从业人员的能力影响其待客质量，从而影响其最终待客时间)为界。在我工作的客房部中，下辖客房部、洗衣房以及pa部，客观来讲客房部从业人员的综合能力远远低于前厅以及办公室的从业人员。但是，我想经过了实习后，我认为这些部门的重要性不亚于后者，因为你不能让一个能力以及素质不高的人去从事背客服务，直到出现了问题后，由你的“酒店精英”去解决，这样的话只会加大酒店的运营成本，更重要的是酒店无形资本的流失。因此，我想不在乎争论酒店中各部门的重要性，更重要的是把一碗水端平，真正做到共同促进。把各部门人员的培训工作长久进行下去，建立学习型的团队。这样下去，酒店的各项工作中出现的问题才会减少，才会从根本上解决酒店运营中的难题，使得酒店这艘航母平稳前进。

我觉得应该从两方面进行总结，一是我个人的心得体会，一是作为学生代表的工作总结。从个人的角度来说，可以说经过辛勤的工作与积极的学习，我认为本次实习取得了非常大的收获，让我从多方面了解了自己与社会、与企业的需求差距的地方，以及需要保持的地方。同时，在实习期间，我也收获了很多的人生感性材料，相信在将来的学习工作中可以得以总结教训，积累经验。换一个角度来说，我重新修正了自己的定位，把自己的方向对准到正确的目标。我想在走出去工作之前，我还必须加强自己专业知识以及度过语言关，争取自己的社会竞争力有所提升。从集体的角度来说，我向组织承认错误，由于我个人的缘故，本次机场酒店的实习没有做到善始善终，出现了同学的实习报告被遗失、同学的工资出现空拿的现象、离开酒店的最后两个小时内集体秩序混乱等等情况。在此，我会加强自己相应方面能力的提高，吸取教训，争取把将来的工作做好。此外，我向组织提出以下建议，请老师提出意见！

三、建议完善学生代表的组织建设。要从根本上重视学生代表的作用，既要培养学生的独立能力，也要加强学生的集体观建设，维护集体的利益。

后记：由于偶然的时机我参加了本次的实习工作，虽然我没有充分的思想准备，但是我在最短的时间里调整了自己的心态，在工作中把各项准备工作落实。在本次实习中，我带着问题去工作，带着学习的心态去工作，带着积极的态度去工作，圆满地完成实习，也达到了锻炼、学习、积累的目的。感谢实习过程中对我伸出过温暖的.双手的人！

旅游专业毕业生自我鉴定篇三

大学生活即将结束了，而我对于未来和社会一无所知，为了让我有个好的将来，我在假期参加了实习，在这次实习中，让我确定了人生方向和目标，我也学习了很多知识，下面我就实习进行自我鉴定。

为增加实践经验，我利用学校安排的课程实习时间，再根据自身的优势及专业能力，找到了相关于本专业的实习单位及岗位。并在规定的时间内在企业完成相关的实习任务。

经朋友的帮助，我有幸在海口通达假日旅行社进行为期两个月的实习生活。我很感谢朋友以及公司给我这样的难得机会，同时由衷地感谢公司同事在此期间对我无微不至的照顾以及帮助。

**年*月1日-*月1日，我在海南省海口市通达假日旅行社进行了为期两个月的实习活动，在实习期间，我主要以旅游市场调研和办公室文秘类工作为主。在这两个月的实习工作中，我得以亲身体会社会，学到了很多在课堂上学不到的知识，并获得把课堂学习的理论知识与社会实际实践相结合的机会。通过这次实习，我对旅行社的经营、管理及组织结构有了初步的了解，在实践中使我认识到旅游业的一些基本情况，以

及其对地区乃至国家经济发展的重要性，并补充了自己有限的理论知识，提高了实际的操作能力。

虽然第一次进旅行社工作，并且仅有短短的两个月，但通过近期的观察与思考，以及平日在学校里老师悉心的教育，我对海南旅行社的发展也有一些粗浅的想法与建议。

目前，海南旅行社主要面临着三大问题：

第一，同行业激烈的竞争。从海南建省并确定旅游业为海南经济支柱性产业之一到现在，包括大大小小，国内国际的旅行社不下160家，特别是90年代，海南省经批准注册的国内、国际旅行社达1千多家。面对一个海南，在有限的旅游资源开发下，共同存在着如此多的竞争者。所以，海南旅行社面临着极为激烈地竞争。

第二，优秀员工流失问题。现在很多企业都面临着一个共同的问题，那就是优秀员工的流失，旅行社作为服务性企业，人员具有高流动性。我在公司实习的短短二个月中，就有一位优秀的导游想离开，但不知道经理用了什么方法留在了她。这不是一个小问题，人才的流失将带来一系列问题，如企业机密泄露，客户流失，成本上长升等。所以，旅行社应该重视这一问题。

第三，旅游市场混乱。相信到海南旅游过的人，都知道海南旅游市场的大致情况。从“12.1”事件，到黑导，宰客现象，海南旅游市场其实处于一种相对混乱的状态。但是近年来，经过政府对市场进行的各种调控后，现在稍有好转。不管哪一行业，市场混乱将增加企业许多额外的成本，严重地将导致企业灭完。

旅游专业毕业生自我鉴定篇四

我于20xx年xx月进入太原旅游职业学院学习，这四年中让我

学到了丰富的科学知识，也交往了不少知心朋友。在我遇时，他们都主动帮忙，真可谓一方有难八方支援。班主任不仅是我們学习上的良师，也是我們生活中的益友。

在任职生活委员四年来，使我有发展自我的空间，和老师們打成一片。不管做什么事班里都有股凝聚力。在上學期间让我养成了—个自律严明的好习惯，从来没有无故缺席现象。记得学生处有位老师这样说过：“播种你的行为收获你的习惯，播种你的习惯收获你的性格，播种你的性格将会改变你的命运。也许现实就是这样，我一直以次为座右铭使我不断前进。

所以，在校期间我努力学习科学知识，为将来就业打下良好基础，钢铁是怎样炼成的有一句至理名言：“生命是宝贵的，人生属于我們只有一次，当我回首往事的时候，不会因虚度年华而悔恨，也不会因碌碌无为而后悔，这样我們就能够说，我已经把人生的宝贵都奉献给了人类最崇高的事业。

即将离校的我，可以无怨无悔地说：“这四年我都没有虚度年华，而是在努力拼搏，今后将会更加努力学习，为伟大的祖国奉献—点力量。

旅游专业毕业生自我鉴定篇五

我很喜欢旅游管理这个专业，所以我对这个专业有浓厚的兴趣。在大学生活中，我积极学习理论知识，争取各方面都得到发展，上课认真，对待学习—丝不苟，积极和同学、老师交流，争取每一门课都学懂。但是我知道自己的实践方面还不足，所以我选择了实习，希望在实践中锻炼自己。

第一部分实习目标

大学三年级的学习从专业课开始，如果说在打基础的时候老师会用高压政策让我们加深对知识的了解，这个时候就变得

相对放松了，自由的空气显得异常浓重。在我的周围，弥漫着跃跃欲试的气息，想破茧而出的人大有人在。客观来讲，人有两种情况下会很焦虑，一种是愿望得不到满足的情况下，一种是愿望满足以后。正因为我处于认识的关键时刻，我极力想证明自己的各方面能力，以及在大学2年后，我有没有比以前有进步。有了这个目标，有了这个动力，所以我极想在正式踏进社会之前，试一下自己的实力，到底在那个层面？还有那方面需要改进？抱着这个目的，我参加了由我系组织参与的珠海旅游业举行的航展旅游接待工作，我的实习单位是珠海阳光机场酒店。在这个准四星级的航展指定接待酒店中，我进行了为期9天的实习。

第二部分初识酒店

第三、酒店的工作程序不妥，客房部的布草属于洗衣房的主要材料，但是布草发到洗衣房经常是在下午，这有航展期间住客退房较晚的情况，也有楼层服务员的技能不高的原因，也有只设置一个布草员的原因，更有工程部为了节约能源对洗衣房压缩机器工作时间的的原因。

综合来讲，这是酒店管理层的没有按照规范标准来管理，犯了经验主义的错误。在工作中，我发现洗衣房兼任酒店的布草管理职能没有明确。如果说，布草由洗衣房来管理，把布草的管理工作做好，酒店管理层的就应当把机构设置以及人员设置安排好再安排工作。但是实际情况是，酒店的布草管理可以说是随波逐流，处于边缘地带。在我来到洗衣房后，这里就发生了惊动酒店高层的工作事故。酒店开业后，采购部门采购回来一批客房布草，但是这批布草质量严格来说不过关，洗衣房在洗的过程中发现了跑纱以及布线易脆的情况，在汇报上级后，各方面都没有引起重视，在一次大规模洗后，发现大量布草等待报废，从而震惊了酒店高层严令追究责任。这里暂且把酒店为了节省成本去采购劣质布草的缘故去掉，从这件事可以看出，酒店各级部门对布草的管理敏感度处于较为低级。这里有基层员工的工作素养不高，也有上级负责

人责任心不强的原因。我觉得更重要的是酒店没有真正重视酒店的布草管理，在我工作中发现，洗衣房的设备严重落后，布草的管理也属于应付式，没有专门的责任人来负责，没有明确职责，布草随意堆放，随意使用。这种情况在酒店的其他部门也可以随处见到，例如中餐每次都是把积累几天的布草送来，我发现每次都会因发霉而造成台布报废的情况，西餐厅的台布则出现因客人吸烟把台布烫坏的现象，这都没有责任人跟进。我想这都需要酒店管理层重视，进而改进。

第二部分对酒店的认识

在洗衣房工作了六天的时间后，我得到上级领导的允许，回到了客房部担任客房服务员。因此，在本次实习期间我获得了更多接触酒店服务的机会！服务行业的本质就是人，我认为在某种程度上讲，酒店的基础是服务，服务的基础就是人，如果我们的人与人之间平衡被打破后就很难把握人际关系。在酒店工作之初，我就开始注意酒店中人力资源管理中出现的问题。在与公司管理层接触的除了我所在的部门负责人以外，作为学生代表，从与人力资源部经理的接触中，我发现她是一位很有责任感的女士，但她的工作能力稍欠火候。也就是在这个过程中，我透过她，了解到公司人事建设还处于空白的状态，例如，酒店中现在存在着三部分人，一是原西北航的员工，这部分人掌握着酒店各部门的基层权力；一是酒店管理公司空降的总公司人员，这部分人行使着酒店的最高权力；一是酒店重组后新纳进来的员工，这部分人大多处于公司的最低层，但不乏各级管理层中的人员。可以说，酒店中人事状况极为复杂，尤其是各部门与各级之间的交流极为缺乏。严肃地来说，航展接待工作对于机场酒店来说是极为重要的事情，但是酒店上下并没有完全进行思想的沟通，更多的是停留在表面以及高层，在基层直接工作的负责人根本没有机会参与到酒店的航展接待计划的制定中，从而为在航展中出现种种问题埋下伏笔。在实习过程中，我接触的大部分酒店员工是酒店的基层服务员，在交流的过程中，我深深感到酒店行业的从业人员的素质有待提高的重要性。从目前来

看，酒店的从业人员基本上都具有中专以上学历。对于学历的不停攀升，但个别所谓的二线部门从业人员的学历一直徘徊不前，人为造成酒店一二线的形成。对此，我认为严格的一二线之分应该与客人接触的范围为界，而不是与客人接触的时间(从业人员的能力影响其待客质量，从而影响其最终待客时间)为界。在我工作的客房部中，下辖客房部、洗衣房以及pa部，客观来讲客房部从业人员的综合能力远远低于前厅以及办公室的从业人员。但是，我想经过了实习后，我认为这些部门的重要性不亚于后者，因为你不能让一个能力以及素质不高的人去从事背客服务，直到出现了问题后，由你的“酒店精英”去解决，这样的话只会加大酒店的运营成本，更重要的是酒店无形资本的流失。因此，我想不在乎争论酒店中各部门的重要性，更重要的是把一碗水端平，真正做到共同促进。把各部门人员的培训工作长久进行下去，建立学习型的团队。这样下去，酒店的各项工作中出现的问题才会减少，才会从根本上解决酒店运营中的难题，使得酒店这艘航母平稳前进。

第三部分实习总结

我觉得应该从两方面进行总结，一是我个人的心得体会，一是作为学生代表的工作总结。从个人的角度来说，可以说经过辛勤的工作与积极的学习，我认为本次实习取得了非常大的收获，让我从多方面了解了自己与社会、与企业的需求差距的地方，以及需要保持的地方。同时，在实习期间，我也收获了很多的人生感性材料，相信在将来的学习工作中可以得以总结教训，积累经验。换一个角度来说，我重新修正了自己的定位，把自己的方向对准到正确的目标。我想在走出去工作之前，我还必须加强自己专业知识以及度过语言关，争取自己的社会竞争力有所提升。从集体的角度来说，我向组织承认错误，由于我个人的缘故，本次机场酒店的实习没有做到善始善终，出现了同学的实习报告被遗失、同学的工资出现空拿的现象、离开酒店的最后两个小时内集体秩序混乱等等情况。在此，我会加强自己相应方面能力的提高，吸

取教训，争取把将来的工作做好。此外，我向组织提出以下建议，请老师提出意见！

三、建议完善学生代表的组织建设。要从根本上重视学生代表的作用，既要培养学生的独立能力，也要加强学生的集体观建设，维护集体的利益。

后记：由于偶然的机会我参加了本次的实习工作，虽然我没有充分的思想准备，但是我在最短的时间里调整了自己的心态，在工作中把各项准备工作落实。在本次实习中，我带着问题去工作，带着学习的心态去工作，带着积极的态度去工作，圆满地完成实习，也达到了锻炼、学习、积累的目的。感谢实习过程中对我伸出过温暖的双手的人！