

管家工作安排 水管家工作总结(精选9篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

管家工作安排 水管家工作总结篇一

成长是一次次艰辛的路程，蓝天救援队历时三年的点滴磨砺，时值2014年4月18日，这个特别的日子迎来了三周年的诞辰。

2014年4月22日下午，厦门蓝天救援队在环岛路“^v^”海域举行三周年“海上救援”演练。演练邀请了一直以来关心和支持蓝天救援队发展的东海救助局，厦门守护神救援犬培训基地等单位。按照预先策划的方案，周密安排，有序进行，取得圆满的成功。这次的海上救援演练，得到了全体队友的高度重视。从前期策划到现场演练，大家各司其职，认真负责。列队方阵英姿挺拔，显示出我们队伍的坚定斗志；其他队员默默维护秩序，为演练提供后勤保障；专业救生员训练有素，凭借过硬的技能，一次次下到海中，挽救起一条条生命。

演练共分五个项目：其中有心肺复苏cpr由水上救援组的组长杨队长、姚琳携水上救援组成员志彬及华南虎、散人等多名队员，在海边巡逻时发现近海海域有人溺水，队员迅速集结，几名队员迅速向溺水者（队员飞叔）游去，接近时将其托出海面，将救生圈套在溺水者身上游上岸，将溺水者抢救上岸后，确定溺水者伤情，（请在场人员拨打120急救电话，请大家见证。这是急救中必不可少的环节，救助他人的同时保护自己）随后进行心肺复苏急救。项目二颈椎固定，将溺水者抢救上岸后，确定其伤势，小心的护住伤员的颈部，经

过一系列的急救措施后，将伤员抬上担架，护住颈部。项目三潜水员搜救演练，由东海救助局成员协助队员小跳完成。还有搜救犬送救生圈和搜救犬水上救援演练，由‘守护神’救援犬培训基地提供的三条拉布拉多犬‘蓝鸟’‘雷诺’‘海盗’配合完成。三条搜救犬反应敏捷，几十秒的时间就将救生圈成功送到溺水者身边，随后将其拖上岸。此次演练精彩纷呈，具有很强的实战性。为我们救援队伍提供了一次难得的模拟实战，也为真正应急事故的救援提供一个宝贵经验。留住时间，赢得生命，此次演练队员们的救援速度相当快。

每年夏季，总有溺水事故新闻见各大报端，令人惋惜难过。夏天将至，蓝天救援队海上救援组也将继续肩负起海边巡逻的重担，他们凭靠着自己的专业特长，挑起无悔使命，甘愿冒着生命危险踩在风口浪尖中与死神搏击。海有岸，爱却无边，浪花只为澎湃的热血见证，只为勇士绽放。

演练结束后，大家前往中信酒店参加蓝天救援队三周年庆典晚会，晚会邀请到东海救助局、厦门市地震局、守护神搜救犬培训中心、等一批平日里对我救援队鼎力支持的单位以及报社媒体，省内一些驴友一同参与庆典活动。

“水管家”首先代表队长“水草”致词，感谢三年来默默关心蓝天救援队的社会各界人士，也感谢没有私心，不求回报，无惧无畏的队员们。每个人用自己的爱心，撑起了这一片蓝天。在“以青春的名义宣誓”的主题中，十几名队员在“水草”队长的带领下，举起郑重的手势，念出了最铿锵有力的宣誓：“遵从人道，博爱，奉献的志愿者精神，承认蓝天救援队章程……”语音高亢，冲破云霄。热情饱涨，发自肺腑。晚会还举行了永安蓝天救援队成立授旗，光泽蓝天救援队一周年祝语，勋功章颁发等活动，这也预示着，厦门蓝天救援队的影响力越来越大，影响着更多的人倾注爱心。

当晚的会场同样溢满爱心。一幕幕感人的场面来得太突然让

人措手不及。当华舒酒店的周建毅总经理得知晚会所有款项都是队员aa制分摊，便悄悄跑到前台为我们付款；浙江中诚有限公司当场给“水草”发来短信给蓝天救援队捐款9999元，祝愿蓝天救援队长长久久。还有中国易经学院张老师，以及厦门晚报徐萍为蓝天救援队现场募捐善款，还有赵雅秋为蓝天救援队远赴甘孜石渠救灾提供路费……真情厚爱，难以言表。我们怀抱感恩，在心中更加坚定了自己的选择，也将把社会各界的关爱，传递给每一个受难中的人们。

现场还演绎了很多精彩节目。瑜伽表演，心神合一；民歌乐器，雅俗同赏；抽奖环节，扣人心弦；队歌朗诵，激情澎湃；每个人都拿出来看家本领为蓝天救援队庆生。

都说眼泪是坚强的底线，但我却想说，眼泪，与坚强无关。当晚队长哭了，许多队员都相拥而泣，蓝天救援队，是我们的家。在每位家庭成员看来，这种在一起不为私己，一心为人，没有任何利益的友情才是最真实的。每个人一起训练，一起成长，一起面对困难甚至是一起经历过命悬一线，有过生命的交集。

三年弹指一挥，2009年4月18日，这一天，将永远定格和铭记在每个蓝天救援队队员的记忆里；这一天，不是简单的欢呼和兴奋；不是简单的呐喊和宣誓，这一天，是一种努力的开始，一种新的感悟。这一天，厦门蓝天救援队成立了。1000多个日夜令人难以忘怀，感动，伤痛，愤慨，惋惜，欣喜，平静都是这1000多个日夜的表情。一种热爱和责任在我们心中延续了三年，也将一直伴随着我们所有的队员在往后的救援路上肩负社会责任，任重道远，我们会更加努力。

管家工作安排 水管家工作总结篇二

4) 负责业主委托代办服务的咨询及服务工作，及时反馈相关信息；

- 5) 负责收集客户、业主信息，建立前期客户档案。
- 6) 跟进所服务区域的楼宇维保修工作，对每日工作进行跟进、记录、拍照，并反馈相关部门及业主。
- 7) 对区域内的保洁服务进行业务的组织、指导和管理；
- 8) 熟悉了解项目所有的服务设施及服务项目，对项目运行管理做到心中有数。
- 9) 协助处理各类突发事件；
- 10) 完成上级领导交办的其他工作。

职责二：物业客服管家岗位职责

- 4、负责业主委托代办服务的咨询及服务工作，及时反馈相关信息；
- 5、负责收集客户、业主信息，建立前期客户档案。

职责三：物业客服管家岗位职责

- 1、熟悉项目部各项管理制度、收费标准及用户情况；
- 2、定期整理客户资料；
- 3、协助客户服务部主管制定项目部清洁设备使用方法及操作规程；
- 4、负责办理业主入住手续，装修审查；
- 5、负责装修档案、业主档案、项目部文书档案的管理；
- 6、负责项目部公共钥匙的管理工作；

- 7、负责准时向客户派发各种费用的交费通知单；
- 8、追收管理费及其它费用的工作；
- 9、接待处理业主投诉、记录，向执行部门反应，并进行反馈、上报；
- 10、负责对投诉的处理结果进行回访，并做好回访记录统计总结；
- 11、协助处理突发事件，并负责处理善后工作；
- 12、制订一般之文书通告表格等工作；
- 14、按上级领导的要求及时与业主沟通，反馈有关信息；
- 15、负责项目部文件的拟定和整理归档工作；
- 16、负责办理各类对客代办业务；
- 17、完成上级领导交办的其它工作；

管家工作安排 水管家工作总结篇三

- 1、彩排次数太多。虽然由此保证了节目演出成功，但效率显得比较低。
- 2、由于缺乏经验，对困难的估计不足。事先没有调试好话筒，虽然话筒很多，但在演出过程中有话筒声音过小，多次更换，一定程度上影响了效果；台上演出很好，但台下工作人员显得有些乱。

总的来说，庆元旦文艺晚会取得了圆满成功，这次积累的经验将成为校大队部及文艺队的宝贵财富。

1月1日，公司在怡情楼隆重举行了新年晚会。在新年晚会上，首先陈总和叶总对我司过去一年的工作做了全面总结，高度肯定了10年各部门及全体员工取得的优良成绩，并对20xx年的工作做了重要指示，他们的精彩发言在全场热烈的掌声中结束。

晚上七点一刻，公司新年迎春晚会正式开始。晚会上，参加演出的同事都十分投入，倾情演绎。首先由城阳案场销售部部门的深情诗朗诵，颂出了人间至真至纯的大爱；有自创的精编搞笑小品大话西游，节目表演引起观众的阵阵欢笑和掌声；有动感激情的舞蹈“浪漫樱花”；有大合唱“朋友”唱出了友谊的真情；有陈总和总部其他同事激情参与的群魔乱舞“让子弹飞”，掀起了起了全场的高潮；还有自编自导的食堂趣事”等十多个节目。整台晚会精彩纷呈，演者尽兴，观者开心，全场笼罩着一派热闹、喜庆与欢乐的氛围。

在一片喜气洋洋、热闹非凡的欢声笑语中□20xx年新年迎春晚会画上了圆满的句号。在新的一年里，我司全体员工将继续秉承“事业以专业为本”的敬业精神，努力开拓创新，为着筑城共同的事业理想往更高的目标迈进，谱写筑城更加辉煌的新篇章！

每逢元旦节，我们公司都会做一个内部的晚会活动，效果不是怎么的理想，主要是缺少互动性。直到后面听到一个朋友介绍，我们做了一个砸金蛋活动，效果令我们感到吃惊！因为大家都玩得特别的开心、同事之间的友谊也深了很多。也特别体现了我们做老板的用心，我们开始是在金蛋里面放了一些祝福语和奖品，每个蛋里面都有放奖品。因为毕竟每个员工都不容易，也当做是我们做老板的对员工的一个鼓励吧！至此以后，我们之间也变得比以往更加团结和努力了，我们的关系更像朋友！我也曾告诉我的员工：不要因为工作压力而不开心，我们要在开心的工作中度过，就像砸金蛋一样，有激情的压力，才有金花四溅的收获！形成一个互相尊重的智慧团队精神！通过这个活动让我们互相懂得了很多的人生道理。

1. 通过电视节目的播放，这种活动的知名度比较高，容易被接受。
2. 砸金蛋的互动性好，积极的调动了大家的兴趣。
3. 神秘感比较强，让人产生强烈的好奇，烘托了气氛。
4. 娱乐性好，让大家得到了压力释放。
5. 人性的感悟与关怀。

最主要还是这几点吧！后来我们把这种活动经验运用到了促销中，没想到效果更佳，因为我这个活动是让每一个人进我们公司的店里的人都会赠送一次抽奖赢取砸金蛋的机会，购物满了300元就赠送一次砸金蛋的机会，赢得了很多客户的肯定，因为他们得到的是一次愉快而放松的购物，大大刺激潜在客户的购物欲望，比以往的活动成果要好很多。最重要的是得到了品牌和口碑的宣传，回头客户和新客户增加了不少。我想成功的原因是多方面的，总的一句话是活动策略与时机、服务做的比较好。

一、晚会的宗旨和意义

本次元旦晚会，以沟通感情、增进交流、增强集体凝聚力和丰富职工文化生活为宗旨，以迎接新的一年为主题，回顾过去，展望未来，激发员工的积极性，期望再创造更加辉煌的业绩。

二、晚会的筹备过程

1. 活动环节的安排。

为激发广大职工的创造性与积极参与性，保证晚会的高质量高水平，在题材、内容上下功夫，确保活动内容多样化。各

部门职工也都积极参与，相互协调，积极配合安排，使晚会各项工作有组织性和系统性，保证晚会顺利完成。

2. 晚会的前期工作。

为将晚会举办得热闹、喜庆，我们前期工作做得很到位：通过发放通知、公司板报进行宣传，精心布置会场，合理安排工作人员，邀请领导以及相关媒体参加等。

三、活动总结

本次晚会举办得基本很成功，从开场到结束整个会场其乐融融，整个一片欢乐的海洋。整场晚会的亮点很多，精彩的节目一个接一个。首先是织布车间职工的一曲《星光》，把从门口路过的本不打算看晚会的人都吸引了过来；接下来的小品《招聘》更是一绝，让全场乐翻了天；游戏《瞎子背瘸子》、《心有灵犀》更是让观众耳目一新，将气氛推向了高潮。两位主持人那饱满的热情，激昂的文字，也为晚会增色不少，也许他们并不专业，但他们同样优秀。总结经验，吸取教训，在晚会的筹备工作中，事无巨细都要考虑到，工作人员安排要到位，各司其职，游戏环节的规则要清晰明了。在以后的工作中我们会尽量杜绝以上问题，并及时解决新问题，在不断地吸取经验和教训中进步，这样我们在以后的工作开展中才能做得更好。

20xx年的最后一天，气温骤然下降，白天还是和煦的微风，到了夜晚却是冰冷刺骨、寒气逼人。然而，寒冷挡不住蓝巢人火一样的热情，在秦电文化活动中心的门前，红灯高悬，彩旗飘飘，人们从四面八方涌向这里，使夜幕下的秦电呈现出一派非凡的热闹景象。进入活动室，看到这里已经聚满了人，人们早早地来到会场，等待元旦晚会开始的那一刻。

时针指向7：30，元旦晚会拉开了帷幕。节目开始前，项目经理xx做了热情洋溢的讲话，他总结了过去一年所取得的成就，

对奋战在xx战线的广大干部、员工表示了感谢，展望了秦电的未来，对事业充满了必胜信心和自豪；他满怀热情，衷心祝愿全体员工、分包商以及家属们新年快乐、万事如意、合家幸福！经理的新年致辞，赢得了全场上热烈的掌声，在一片吉庆祥和、喜气洋洋的大家庭式的欢乐氛围中，晚会节目正式登场了！

一首引吭高歌的歌曲，掀开了晚会盖头，也把大家的好心情提前带入了吉祥的之年。是啊，正像经理致辞中说的，“高唱辞旧岁，迎祥接福来！”去年是确定的施工年，经受住了设备、图纸到位滞后的严峻考验，发扬“奋力，争先，严谨，实干”的企业精神，胜利地完成了全年施工任务，再次树立起了“有能力，可信赖”的专业形象。今年是施工任务更为艰巨的一年，相信会再接再厉，一往直前，不断地攀登新的高峰！

又一曲歌曲，来自分包队代表户的高亢歌喉。别看他舞台经验有些欠缺，但底气十足、嗓音洪亮的演唱，还是赢得了场下观众热情的掌声，献上的鲜花一会儿就围满了他的脖子。演唱到尽情处，他还很潇洒地来了个手范儿，立马增添了他的光辉形象。谁说唱歌咱不如那些会作秀的，咱是在用真情演唱，心中盛满了春天，舞台必定会鲜花绽放的。

管家工作安排 水管家工作总结篇四

20_年□_x市旅游经济在旅游各行业调整业态、创新经营、大力挖掘市场潜力的努力下，整体呈现平稳向上的良好开局，东_x景区自5月份开以来，白石头、鸣沙山景点已累计销售门票32万元，接待游客_万人次，旅游收入700余万元。

(一)细化责任分工。由_x市_x风景管理局牵头负责，对景区集中整治责任区进行划分，并安排人员加强对s303线两侧(口门子段)及白石头、鸣沙山景点等区域环境卫生集中整治工作，

取得显著成效。

(二)加大宣传力度。印制3万份维汉双语爱护景区环境倡议书宣传单，联合交警部门，在s303线37公里处及景区内重要路段组织向游客发放10000余份，同时联合_x林场、伊吾马场、白石头乡□_x乡向管辖区域内居民、游客发放倡议书10000份。除此之外，组织开展了东_x景区问卷调查，在景区发放维汉调查问卷各140份，收到很好的效果。

(三)增加设施投入。景区管理局根据景区需要，积极组织调配垃圾箱10个，目前10个垃圾箱已配置到位。同时经过选址、策划，在景区内重要地段设立了大型环保宣传提示牌3个，中型环保宣传提示牌5个，小型环保宣传提示牌_个，共计23个。为保障各景点开业期间游客服务设施正常运行，景区管理局投资5万元维护维修白石头景点道路两侧路沿石、白石头景点雕塑周围木栅栏以及白石头景点星级厕所，同时对鸣沙山景点星级厕所进行改造，增加过滤水箱，更换冲水设备等，保障游客的正常使用。

(四)加强自驾游管理□_x市_x风景区管理局加大对车辆对原林海、华龙度假山庄等自驾游车辆容易进入林区的6个路口进行封闭，同时在节假日期间□_x风景区管理局联合白石头派出所安排专人和民警，对景区内重点路段游人易停留区域进行执法监察，及时引导自驾游游客。

(五)加强环境卫生清理整治。景区管理局联合白石头乡连续一个星期组织干部对英格梁区域内的环境卫生进行集中整治，我局共清理垃圾10余车。8月2日，联合地区^v^□伊吾马场组织的青年志愿者对松树塘景点林区内环境卫生进行清理，我局清运垃圾20余方。8月9日，我局联合伊吾马场组织松树塘马匹经营牧民，开展了宣传整治工作，引导牧民爱护环境，全面开展环境卫生清理和整治。

(六)加大乱搭乱建治理。20_年发生新建乱搭乱建13起，其中建房案1起，搭建蒙古包案9起；搭建彩板房3起，已全部下发拆除整改指令，目前完成查处程序案卷13份，拆除房屋一栋。

一是建立联动执法机制，合力开展整治。x市_x风景区管理局积极联合_x林场、x马场、白石头乡政府及市公安、工商、税务、卫生、安监等部门，对景区采取联合执法方式，形成执法监管合力，对景区内所有旅游经营户进行突击检查，效果明显，景区安全生产工作得到了有效的保障。

在此次检查中，我局向鸣沙山经营者、白石头度假村下发整改通知书。因鸣沙山经营者于新建为伊吾马场签约承包商，我局也已向伊吾马场报送“关于加强鸣沙山发包经营安全管理的函”，要求其下文责令其尽快完成整改，加强对承包商的监督管理。同时于8月27日开始对鸣沙山景点进行停业，责令经营户于新建按照《责令停业整顿通知书》要求进行整改。对白石头度假村旧式厕所进行封门处理，并张贴标示。向白石头度假村经营者发放整改通知，解决安全隐患。

二是结合实际，突出重点，开展执法检查。在冬季旅游季节，以松树塘滑雪场为重点，加大对空中索道安全、司索工持证工作情况及滑雪防护安全进行监督管理，确保了滑雪爱好者的滑雪安全。在夏季旅游季节，加大对景区旅游点交通安全、食品卫生、消防安全、森林防火安全检查整治力度，特别是在食品卫生方面严格对从业人员证照资质、食品存放、野生植物食用等进行检查管理，在消防安全方面严格准入制度，消防设施设备不达标坚决不准开业，在交通安全方面，加大对旅游包车及酒后驾驶行为的整治力度。

三是认真排查，抓好隐患整治。我局在规范旅游经营行为的过程中，严抓旅游景点安全隐患的排查整治工作，一方面通过检查，督促强制从业单位按照消防、食品卫生等安全标准要求，配备必要的灭火设施设备，聘用具备相关安全资质的专业人员从事工作，同时督促各旅游景点游览区及林区设置

必要的防火、防摔、防溺水等安全警示标志，加大安全警示工作。特别是对白石头景区内林区木栈道倾斜路段进行加固平整，确保了景区道路安全。

一是为进一步提高执法人员执法水平，将法制学习与执法工作有机地结合起来，在工作中我局采取自学与集中培训相结合的形式，不断加强对相关法律知识和执法案卷规范书写学习，有效提升了执法人员的工作能力和执法水平。

二是在日常执法工作中，我局加大对景区农牧民的法制宣传工作，累计向景区群众发放《风景名胜区条例》及林业法律法规宣传摘选等宣传材料1200份，进一步扩大了法制宣传教育的覆盖面，同时今年7月份组织景区内从业单位开展了消防知识专项培训，还督促旅游从业单位积极开展安全生产知识宣传工作。

(一)完善旅游规划

按照“规划先行，科学指导”的原则，按照《关于_x市促进旅游业发展的实施意见》，20_年，计划编制□_x东_x风景名胜区旅游规划》。

(二)继续加大旅游景区基础设施建设

20_年，继续实施在东_x景区口门子修建旅游厕所，计划投资400万元。建设内容：旅游厕所、游步道、停车场、停车场护栏、标识牌、锅炉及游客接待中心设施设备。

20_年，计划启动东_x景区支线道路及游步道项目，计划总投资3000万元。建设内容：白石头至鸣沙山支线道路10公里；老口门子至白石头20公里；寒气沟支线道路10公里；_x庙至松树塘游步道10公里。建设期预计3年。

(三)加大旅游宣传促销力度

管家工作安排 水管家工作总结篇五

成长是一次次艰辛的路程，蓝天救援队历时三年的点滴磨砺，时值20xx年4月18日，这个特别的日子里迎来了三周年的诞辰。

20xx年4月22日下午，厦门蓝天救援队在环岛路“^v^”海域举行三周年“海上救援”演练。演练邀请了一直以来关心和支持蓝天救援队发展的东海救助局，厦门守护神救援犬培训基地等单位。按照预先策划的方案，周密安排，有序进行，取得圆满的成功。这次的海上救援演练，得到了全体队友的高度重视。从前期策划到现场演练，大家各司其职，认真负责。列队方阵英姿挺拔，显示出我们队伍的坚定斗志；其他队员默默维护秩序，为演练提供后勤保障；专业救生员训练有素，凭借过硬的技能，一次次下到海中，挽救起一条条生命。

演练共分五个项目：其中有心肺复苏cpr由水上救援组的组长杨队长、姚琳携水上救援组成员志彬及华南虎、散人等多名队员，在海边巡逻时发现近海海域有人溺水，队员迅速集结，几名队员迅速向溺水者（队员飞叔）游去，接近时将其托出海面，将救生圈套在溺水者身上游上岸，将溺水者抢救上岸后，确定溺水者伤情，（请在场人员拨打120急救电话，请大家见证。这是急救中必不可少的环节，救助他人的同时保护自己）随后进行心肺复苏急救。项目二颈椎固定，将溺水者抢救上岸后，确定其伤势，小心的护住伤员的颈部，经过一系列的急救措施后，将伤员抬上担架，护住颈部。项目三潜水员搜救演练，由东海救助局成员协助队员小跳完成。还有搜救犬送救生圈和搜救犬水上救援演练，由‘守护神’救援犬培训基地提供的三条拉布拉多犬‘蓝鸟’‘雷诺’‘海盗’配合完成。三条搜救犬反应敏捷，几十秒的时间就将救生圈成功送到溺水者身边，随后将其拖上岸。此次演练精彩纷呈，具有很强的实战性。为我们救援队伍提供了一次难得的模拟实战，也为真正应急事故的救援提供一个宝贵经验。留住时间，赢得生命，此次演练队员们的救援速度相当快。

每年夏季，总有溺水事故新闻见各大报端，令人惋惜难过。夏天将至，蓝天救援队海上救援组也将继续肩负起海边巡逻的重担，他们凭靠着自己的专业特长，挑起无悔使命，甘愿冒着生命危险踩在风口浪尖中与死神搏击。海有岸，爱却无边，浪花只为澎湃的热血见证，只为勇士绽放。

演练结束后，大家前往中信酒店参加蓝天救援队三周年庆典晚会，晚会邀请到东海救助局、厦门市地震局、守护神搜救犬培训中心、等一批平日里对我救援队鼎力支持的单位以及报社媒体，省内一些驴友一同参与庆典活动。

三年弹指一挥,20xx年4月18日，这一天，将永远定格和铭记在每个蓝天救援队队员的记忆里；这一天，不是简单的欢呼 and 兴奋；不是简单的呐喊和宣誓，这一天，是一种努力的开始，一种新的感悟。这一天，厦门蓝天救援队成立了。1000多个日夜令人难以忘怀，感动，伤痛，愤慨，惋惜，欣喜，平静都是这1000多个日夜的表情。一种热爱和责任在我们心中延续了三年，也将一直伴随着我们所有的队员在往后的救援路上肩负社会责任，任重道远，我们会更加努力。

管家工作安排 水管家工作总结篇六

这次十周年庆典活动是公司的一件大事，一件喜事，为此公司管理层非常重视，邓总更是献计献策，亲力亲为，从演出场地踏勘到晚会节目单的敲定，从嘉宾名单确定到邀请函的亲自送达，从嘉宾的迎来送往到每位嘉宾的逐一敬酒，邓总都倾注了大量的心血，也为每一位参与组织、策划的人员树立了楷模！行政部门负责酒店协调、演出人员联系、礼品及奖品的采购；营销部门负责嘉宾邀请、嘉宾的接待；部门间分工明确、责任到人，又互相协作，使整个庆典活动进行的井然有序，达到了预计效果，也给每位嘉宾留下了深刻的美好回忆！通过这次活动，很欣慰的看到我们这个年轻的团队在不断成长，并日趋成熟，始终闪耀着团结协助、敢打敢拼而又朝气蓬勃的团队精神！一个企业拥有一只好的团队，这

个企业一定会有广阔的发展前景！

整个庆典活动都围绕着“风雨十年，同舟共济”的活动主题来进行的，并借此机会回报、感恩新老客户！公司管理层真是出于这样的意图，对活动内容给予了高规格的定位，包括选择了环境优美、清静休闲的华庭云溪度假酒店作为活动主场地，延伸周边休闲娱乐配套设施，给嘉宾们提供了休闲舒适的休息场所，动静结合的休闲娱乐活动，在酒店附近安排组织了：足浴、喝茶、爬山、骑马、钓鱼等活动，让嘉宾们远离了城市的喧嚣，身心得到了彻底放松！庆典晚会由杭州知名主持人于虎、英子担纲，主持风格诙谐幽默、轻松高雅，晚会节目精彩纷呈、雅俗共赏。整台晚会给嘉宾们留下了美好回忆，正是由于庆典活动的高规格定位，考虑细微周到，赢得了嘉宾们的一致好评，充分展示了公司企业文化，扩大了企业影响力！

这次参加公司十周年庆典活动的嘉宾主要由营销部门发出邀请，有长期合作的消防工程公司、代理商、设计院代表，有主管部门代表，还有正在洽谈即将合作的业主代表，行业遍布移动、联通、工民建、地铁、石油等。对嘉宾们的到来，营销人员都以最饱满的热情予以接待，从前台登记到房间入住，从陪同游玩到庆功畅饮，从热情迎接到依依送别。通过这次庆典活动，更加加深了合作双方的感情，增加了新客户对公司的全面了解，增强了合作意愿，对公司“海烙”品牌的推广起到了巨大的推动作用。借助十周年庆典的声势，及时跟进现阶段项目，抓紧落实，起到了事半功倍的作用。

但是由于时间原因、经验不足也留下了一些缺憾。首先由于当天天气原因，加之公司派车调度困难，造成个别嘉宾无法参加庆典活动。其次在前台登记接待过程中，由于接待人手不够，加之登记时间段较集中，给嘉宾们造成排队等候现象，还有酒店不能及时提供足够的房间，有些嘉宾不能及时入住，对于单个嘉宾即使有了房间也要等待拼房，浪费了许多时间，由于营销人员及时耐心的解释工作，没有造成太大的影响。

最后一点就是嘉宾太多，又分楼上楼下两个场地，用餐时间相对较短，无法每个嘉宾都能招呼周到，事后也都解释道歉了。

辉煌属于过去，信达人更需要背负新的历史使命继续前行！
我们期待更大的辉煌！

管家工作安排 水管家工作总结篇七

(一) 搞好礼仪培训、规范仪容仪表

良好的形象给人以赏心悦悦目的感觉，物业管理首先是一个服务行业，接待业主来访，我们做到热情周到、微笑服务、态度和蔼、这样即使业主带着情绪来，我们的周到服务也会让其消减一些，以使我们解决业主的问题这方面，陈经理专门给全部部门员工做专业性的培训，完全是酒店式服务规范来要求员工。如前台接电话人员，必须在铃响三声之内接起电话，第一句话先报家门“您好”，天元物业×号×人为您服务”。前台服务人员必须站立服务，无论是公司领导不是业主从前台经过时要说“你好”，这样，即提升了客务部的形象，在一定程度也提升了整个物业公司的形象，更突出了物业公司的服务性质。

(二) 搞好专业知识培训、提高专业技能

除了礼仪培训以外，专业知识的培训是主要的。我们定期给员工做这方面的培训。主要是结合《物业管理条例》、《物业管理企业收费管理办法》等政策法规、学习相关法律知识，从法律上解决实际当中遇到的问题，我们还邀请工程部师傅给我们讲解有关工程维修方面的知识，如业主报修，我们应能分清报修位置、基本处理方法、师傅应带什么工具去、各部分工程质量保修期限是多少，是有清楚了这些问题，才能给业主宣传、讲。让业主清楚明白物业管理不是永远保修的，也不是交了物业管理费我们公司就什么都负责的，我们会拿一些经典案例，大家共同探讨、分析、学习，发生纠纷物业公司空间承担

多大的责任等。都需要我们在工作中不断学习、不断积累经验。

五、组织活动、丰富社区文化

物业管理最需要体现人性化的管理,开展形式多样、丰富有趣的社区文化活动,是物业公司与业主交流沟通的桥梁。物业公司在往年也组织了大量的社区文化活动,如一些晚会、游园活动,短途的旅游及各类棋类比赛等。得到了全体业主的认可,但是结合现在物业的实际运营情况,0.3元/平方米标准的物业费连日常的管理开支都保证不了,更何况组织这些活动要花费相当大的一笔费用,在这种情况下,我们要克服困难、广开思路、多想办法,合理利用园区的资源有偿收费开展活动。

通过一次次的活动,体现了**小区人性化的物业管理,同时也增进了物业公司与业主之间的沟通与交流,并为公司增加一笔收入,据统计自20xx年3月以来以园区内开展活动形式收取现金及实物共计约13850元。

六、清查二期未安装的水表,追缴经济损失。

本年度客服部一直配合工程部对二期未安装水表的住户进行调查,据资料统计大约有近50家住户没安水表,从入住以来一直未交过水费。我们必须抓紧时间将表安装上,并尽力追回费用。而且在安装的过程中我们又发现了新的问题,许多卡式水表需换新的电池,面临这种情况我部抽调出专门人员负责这九栋楼宇的筛查和收取水费的工作。在与工程部的共同配合下目前为止我们已安装了36户水表,并且追缴了费用。

管家工作安排 水管家工作总结篇八

1、保安部对外来办事人员的核实及控制上访人员方面:以前保安部对外来办事及上访人员据不登记的,采用小区一直沿用的巡逻岗跟随,反复盘问等软性措施。经过两次突发事件

的经历，在听取了管委会相关部门领导的建议下，办公室对保安部外来人员身份核实作出了相对应调整，首先增强了保安部门对人员及车辆的识别水平，其次对拒不登记及无理取闹的人员坚决不予以放行，并通知治安警卫室处理。

2、会务组方面：因天气温度逐渐升高□xx大厦会议室人员开会时饮水的频率逐渐上升，要求的换水间隔时间15分钟/每次已不能符合开会人员的饮水要求，物管办公室针对以上问题，作出缩短换水间隔时间的要求，调整为10分钟/每次。经过近段时间的观察，开会人员打电话来要求换水的要求逐渐减少，取得了较好的效果。

3、保洁方面□xx大厦作为经济开发区的行政办公大楼，各阶层的到访人员多，也给保洁工作造成一定水准上的影响□20xx年4月，连绵的雨天使得办事人员的脚上沾满的泥土，四楼及五楼的会议室使用频率又高，但我们对保洁工作警觉性不高，还是按照以往每一个小时对卫生间保洁的频率来执行，导致了引起业主方人员的投诉卫生间清洁情况较差的事。办公室及保洁部针对出现的问题也作出了分析，分析主要原因是管理者思想麻痹，没充分意识到天气原因导致的不可控性。办公室也针对这种情况作出了调整，在下雨天楼层与会人员多的情况下，卫生间作为清洁重点不定时保洁，在卫生间设置保洁签到表等。

4、工程方面□20xx年5月左右，管委会对外招商进入一个新的高峰期，其间到访的各国代表团及大型外企人员也较多□xx大厦电梯因采用并联运行，在人员上下电梯时每次只能乘从一台电梯，大大影响了上楼开会人员的时间。鉴于此种原因，办公室即时要求工程部对电梯并联装置实行了处理。通过以后的几次实际使用，发现使用效果明显，管委会领导反映良好，于是办公室把大型会议在楼层上召开时取消电梯并联装置的流程纳入《大型会议准备预案》。

因我司是一个物业代管单位，在要求施工方整改及返修时也需要讲究方式、方法。物业公司只能谈及工程问题的表面现象，尽量回避其中出现问题的原因，出现问题后，如不能由我方协调解决的，能够寻求业主方及相关部门的资源，由他们一起去协调处理。如前期工程设计及工作界面等关系遗留下来的问题，施工单位相互推诿，工程返修进度缓慢，协调管委会、金泰公司及施工方就逐渐成为客户中心的一项工作重点。经过客户中心的不懈努力及协调□20xx年5件典型的整改问题得到了解决，2件未解决的也明确了责任人，得出了整改意见。

1、档案馆墙面反潮的整改：档案作为经开区的机要文件存放中心，对房间温、湿度要求较高，因各方面原因，档案馆负一楼房间内普遍存有反潮、发霉的现象□20xx年，档案馆准备正式入住，但因为设计单位与施工方在工作界面上产生分歧，都不予整改。经客户中心与管委会及业主方相关领导反映后，在管委会的支持下，协调施工方对档案馆反潮的问题实行了整改，现档案馆墙面反潮问题已得到了解决。

2、北楼玻璃天棚漏水的整改□xx大厦北楼玻璃天棚在20xx年漏水情况特别严重，土建施工方与灯饰施工方都不予以处理，导致北楼三楼会议室停止使用三天时间，经过我方协调，组织各施工单位到现场查看及分析原因，最后确定了责任方，并即时予以了解决。

3、配电房双电源的整改□xx大厦信息中心因在当初施工设计时未考虑配置双电源转换装置，导致在停电期间信息中心机房计算机中心不能正常工作，极大的影响了开发区的正常办公秩序。办公室也在前期介入遗留问题中提出，也得到了相关领导的批示，要求解决。经过办公室与各方面协调，现双电源问题已得到了解决。

4、外环死亡植物的整改确定：外环植物因前期施工方养护原因，部份热带乔木一直长势不好，施工方质保期过后，我方

也委托专业养护公司实行委外养护，经过20xx年寒冬，外环广场部份乔木死亡，严重影响了xx大厦景观。办公室通过给管委会相关领导打报告说明情况外，还与外环植物供货方就植物死亡的原因实行了分析。在管委会领导的牵头下，金泰公司、物管办公室及施工方达成了一致意见，并根据植物本身存活特性，采取适当的.时机由管委会予以更换。

5、坚持原则、对档案馆空调除湿效果实行严格把关，就施工方的不合格项目上报建设局督促施工方整改。（此问题正在整改中）

完善各项制度、流程——努力完善各部门考核标准并结合实际情况实行考核。完善各部门作业文件，使工作更规范化、专业化。

打造两个和谐——即打造和谐团队，和谐楼宇。

推动一大整合——推动xx大厦现有资源的整合。

通过严格要求各部门班组长的服务考核，进一步发动xx大厦各部门为业户满意而提供精细服务。提升业户满意度是20xx年的首要目标，考核标准将从研究业主的需求着手，以iso9000相关标准为量化目标，提升xx大厦各部门例会安排事项执行质量等为手段，确保各部门实现物管合同约定的品质目标、成本目标和时间目标，尽努力提升管理服务水准。

(二)、进一步建设“善待你一生”的企业文化，打造两个和谐，即打造和谐团队，和谐楼宇。

因为行业的原因物管行业从业人员素质参差不齐，员工构成复杂，并且困难的多、身体差的多，文化水平低的多，客观上存有一部分“弱势群体”，这就使得我们的思想工作和员工凝聚力尤为重要和艰巨。正如我们员工所言，员工对企业的`满意是客户对企业满意的保证，员工以企业为荣，为之自

豪则是企业兴旺发达的象征。当前xx大厦的发展比较好，它靠的是什么？它靠的是有一种坚忍不拔的精神，有一个团结互助向上的团队。20xx年我们要更好地增强团队建设，要进一步在增强员工的归属感上下功夫。一方面，要充分利用公司的发展，建立人才岗位合理调动机制，做到人尽其才；另一方面，做好培训工作，使员工能适合本岗位工作，使员工增强归属感，进而增强xx大厦的凝聚力。要发扬互帮互助、互敬互爱、互谦互谅的工作氛围，打造和谐团队。

(三)、进一步推动现有资源的整合，提升班组长的管理水平、专业人员的工作水平、全体员工的学习和创新水平。

整合资源加快人才培养，人才培养分两个步跨：一是现职班组长自身工作水平的培养和提升，要学管理、学成本控制、学习协调解决各方面的矛盾。按照自身情况要求公司要组织培训，个人增强自学。二是管理和专业人员的培养和储备。要利用xx大厦现有人才资源，采用传、帮、带的方式，所谓“闻道有先后，术业有专攻”，对那些学有所长的员工，要采取“派任务、压指标、出人才”的形式，一对一地拜师傅、带徒弟，加快人才培养。改良业绩考核与激励机制，依据职责和计划客观评估员工的工作业绩，保证团队工作积极性。要强化班组长的管理水平，通过有效培训和交流，为公司构建一支有战斗力的核心团队。

管家工作安排 水管家工作总结篇九

在工作中，顾客就是我们的上帝，一个甜美的微笑可以给顾客带来一天美好的心情，一句轻声的问候消除了与顾客之间的距离，真正的做到了来到新领域，大家是一家人，给顾客一种宾至如归的感觉。在这里，顾客享受到的不仅仅是健身的乐趣，同时他们享受到了家的温暖，在身体得到有效锻炼的同时，心里也得到了甜蜜的滋润，每当看到客户对我们的服务感到满意的时候，自己心里也感到了前所未有的满足和

骄傲。

为此，自己总结了“五步”工作法，即：“聆听、建议、指导、帮助、服务”。客户来到健身俱乐部，就一定有自己的想法和目的，为此，每次客户到来的时候，聆听他们的需求是最关键的一步，只有这样才能真正了解客户想要的是什么，他们想达到一种什么样的健身目的，只有了解到了这一点，才能针对客户的实际情况，做到有的放矢，并提供长久优质的服务。

工作之余，公司领导还给我们多次外出培训的机会，大家一起放松。这强大的团队感染力时刻提醒着我，作为新领域优秀团队中的一员，绝对不能懈怠。在以后的工作中，我要以崭新的姿态和高昂的热情更加努力的为每一个客户提供服务。

衷心的希望公司蓬勃发展，日新月异，也希望越来越多的人加入我们，让我们共同期待新领域美好的明天！

体会、收获：

会籍顾问工作很辛苦，要外出做宣传，同时还有业绩上的压力，几天下来累坏了，长时间站立脚会很疼。有的时候还会受到各种冷遇。我不断给自己鼓励，我不希望自己放弃。虽然累了些，我想别人能做的我也能做，别人能做好的我也一样能做好。一切从基础作起。就把这些辛苦当作人生的一种磨砺吧！有的时候想想自己也很有动力，看到一些想健身的人向自己咨询一些问题，我都很热心给解答，毕竟我给他们提供了一个好的健身场所，把一些健身的理念传授给他们。希望能通过我的努力，能够让更多的人来关注自己的健康，养成一个良好的健身习惯，同时也通过的每个人通过健身过程中的一些收获和好处传给身边的每一个人，通过这样的一个几何递增，我间接的也影响了很多人。