

最新药店医保自检自查报告总结 医保药店自查报告(汇总14篇)

整改报告是在发现问题后采取行动进行改正的一种书面材料，通过对问题的分析和整改方案的提出，可以有效提升工作效率和质量。以下整改报告范文的内容涉及不同领域和问题，希望能够给大家带来一些启示和借鉴。

药店医保自检自查报告总结篇一

于对城镇基本医疗保险两定机构xxxx年度工作进行考核的通知》（平人社发[xxxx]492号）精神，组织本店员工对本期履行《服务协议》工作开展情况做了逐项的自检自查，现将自检自查情况汇报如下：基本情况：我店按规定悬挂定点零售药店证书、公布服务承诺、公布社保投诉电话；《营业执照》、《药品经营许可证》、《药品经营质量管理规范认证证书》均在有效期内；每季度按时报送“定点药店服务自评情况表”；药店共有店员3人，其中，执业药师2人，营业员1人，均已签订劳动合同，1按规定参加社会保险。

自检自查中发现有做得好的一面，也有做得不足之处。

优点：

（1）严格遵守《中华人民共和国药品管理法》，严格执行医保卡刷卡管理的相关规定；

（3）店员积极热情为参保人员服务，没有出售假劣药品，至今无任何投诉发生；

（4）店内卫生整洁，严格执行国家的药品价格政策，明码标价。

存在问题和薄弱环节：

（3）服务质量有待提高，尤其对刚进店不久的新特药品性能功效了解和推广宣传力度不够；（4）药品陈列有序性稍有不足。

针对以上存在问题，我们店的整改措施是：

（1）加强学习医保政策，经常组织好店员学习相关的法律法规知识、知

法、守法；

（3）电脑操作员要加快对电脑软件的使用熟练操作训练。

（4）及时并正确向参保人员宣传医保政策，全心全意为参保人员服务。

最后希望上级主管部门对我们药店日常工作给予进行指导，多提宝贵意见和建议。谢谢！

药店医保自检自查报告总结篇二

xx店根据毕节市人力资源和社会保障局要求，结合《毕节市人民政府关于印发毕节市城镇职工基本医疗保险暂行办法的通知》文件精神及有关文件规定，认真对照量化考核标准，组织本店员工对履行《服务协议》工作开展情况做了逐项的自检自查，现将自检自查情况汇报如下：

基本情况：我店按规定悬挂定点零售药店牌、公布服务承诺、公布社保投诉电话；《营业执照》、《药品经营许可证》、《药品经营质量管理规范认证证书》均在有效期内；药店共有店员2人，其中，药师1人，营业员1人，均已签订劳动合同。自检自查中发现有做得好的一面，也有做得不足之处。

(1) 严格遵守《中华人民共和国药品管理法》，严格执行医保卡刷卡管理的相关规定；

(3) 店员积极热情为参保人员服务，没有出售假劣药品，至今无任何投诉发生；

(4) 店内卫生整洁，严格执行国家的药品价格政策，明码标价。

(2) 服务质量有待提高，尤其是刚进店不久的新员工；

(3) 药品陈列有序性稍有不足。

(1) 加强学习医保政策，经常组织好店员学习相关的法律法规知识、知法、守法；

(3) 及时并正确向参保人员宣传医保政策，全心全意为参保人员服务。

最后希望上级主管部门对我们药店日常工作给予进行指导，多提宝贵意见和建议。谢谢！

药店医保自检自查报告总结篇三

自从实行医保刷卡以来，本药房坚持执行国家及县劳动部门的政策规定，严格按照所签订的服务协议去操作。具体如下：

一、本药房配备两名药师，均为中药师。每班均有药师在岗，没有挂名及顶替的现象。

二、确定医保工作分管负责人及专职管理人员，聘任了药品质量负责人。

三、坚持夜间售药，方便参保人员及广大群众购药。四、凭

处方销售处方药及中药饮片，处方均经中药师审核后，方可调配。处方按规定留存备查。

五、根据医保药品目录，备齐备足药品，中药饮片达400多种，符合医保定点药店的要求，满足参保人员的治疗病需求。

六、为了保证药品质量，坚持从合法渠道购进药品，择优购进，从未销售假劣药品，并加强在库药品管理，防止药品变质失效，确保参保人员用药安全有效。

七、严格按照医保管理部门要求，从不利用刷卡、销售

滋补品、化妆品及生活用品，从不利用刷卡为参保人员套取现金，从不虚开发票。

八、为了提高透明度，保证参保人员知情权，坚持明码标价，童叟无欺。如有价格变动及时调整，从而使广大参保人员的利益不受损失。

以上是本药房20xx年度医保工作的总结，如有不妥之处请指正。

二0一x年四月二十四日

宝芝林大药房20xx年度药品销售收入情况

单位：元

宝芝林大药房20xx年度费用支出情况

单位：元

宝芝林大药房20xx年度实现利润情况

单位：元

药店医保自查报告5

根据国家、省、州食品药品监管部门相关会议精神和有关文件精神，以及x食药监发〔20xx〕x号文件精神，我店及时开展了自查自纠工作，现将情况汇报如下：

我店于20xx年x月成立，为xx药业有限公司连锁店，其性质为药品零售企业，在x年x月通过了gsp认证。现药店有企业负责人和质量负责人各一人。

3、严格按照要求健全购销资质档案，不存在超方式、超范围经营；

4、购销票据和记录真实，不存在购销票据与实物不符的情况。总之，通过此次自查自纠工作，督促了我店的经营行为及购销等工作，企业质量安全第一责任人意识得到了加强，未出现任何违法行为。

药店医保自查报告6

根据上蔡县劳动福利局的要求，结合年初的定点零售药店服务协议，认真对照量化考核标准，组织本店员工对全年定点零售药店服务协议执行情况进行逐项自查。现将自查情况报告如下：

基本情况：我店营业面积40平米，年销售任务1万元，其中医保刷卡1万元。目前有3000多种产品和各种保健品。药房有2名店员，包括1名药剂师和1名药剂师助理。

自查自纠发现有好的方面，也有缺点。

(3) 店员积极热情地为被保险人服务，不卖假劣药品。到目

前为止，没有发生投诉；

(4) 药品摆放要有序、干净、卫生，严格执行国家药品价格政策，做到一签一价，明码标价。

(4) 店内设立的医保宣传栏内容未及时变更。

(1) 加强医疗保险政策的学习，经常组织店员学习相关法律法规，知法守法；

(3) 计算机操作人员应加快使用计算机软件的熟练操作培训。

(4) 及时、正确地向被保险人宣传医疗保险政策，全心全意为被保险人服务。

药店医保自检自查报告总结篇四

零售药店医保自查报告范文一

根据省食药局《关于在药品“两打两建”专项行动中开展基层医疗机构安全用药专项监督检查的通知》文件要求，结合我中心的实际情况，根据“两打两建”要求，积极开展了细致彻底的自查自纠工作，在检查中发现了几方面的问题。针对存在的问题，我药房及时组织人员逐一进行整改纠正，现将整改情况报告如下：

一、主要实施过程和自查情况

(一) 管理职责

1、在药品质量管理工作领导小组的带领下，明确各人员职责，制定了药房质量管理方针、目标，编制了质量管理程序文件和操作规程，实施定期检查与常规检查相结合，使我中心药事质量管理工作做到有据可依，有章可循。

2、我中心药品和材料实行专职验收、专人养护。设立了专职质量管理员和质量验收员，对药房的药品使用能够贯彻执行有关药品法律法规及我中心质量管理文件。

3、我院制定了质量管理体系内部审核制度，定期对规范运行情况内部审核，以确保质量管理体系的正常运转。

(二)加强教育培训，提高药事从业人员的整体质量管理素质。

1、为提高全体员工综合素质，我院除积极参加上级医药行政管理部门组织的各种培训外，还坚持内部岗位培训。其中包括法律法规培训、药品分类知识培训及从业人员道德教育等。

2、我中心将对从事质量管理、验收、养护、保管和销售等直接接触药品的人员进行了健康体检，坚持凡是患有精神病、传染病或者可能污染药品的工作人员均实行先体检后上岗。

(三)进货管理

1、严把药品购进关，坚持正规渠道采购，确保采购药品合法性100%执行，与供货单位100%签订药品质量保证协议书，药品购进凭证完整真实，严把药品采购质量关。

2、验收人员依照法定标准对购进药品按照规定比例逐批进行药品质量验收，对不合格药品坚决予以拒收。对验收合格准予入库的药品逐一进行登记。

(四)储存于养护：认真做好药品养护。严格按药品理化性质和储存条件进行存放，确保药品质量完好。

(五)药品的调拨与处方的调配

1、药房严格按照有关法律法规和本中心的质量管理制度进行销售活动，认真核对医师处方、药品的规格、有效期限、服用方法、注意事项及患者姓名等必要信息，确保药品准确付

给。

2、做到药品付给均符合相关规定。保存好医师处方，建立完整的销售记录。

二、自查总结及存在问题的解决方案，中心至接管以来，在区药品主管部门的关怀指导下，经过全体人员的共同努力，完善了质量管理体系，加强了自身建设。经过自查认为：基本符合药品主管部门规定的条件。

1、无违法经营假劣药品行为

2、质量负责人和质量管理负责人均持有相关证件，没有发现无证上岗的现象。

3、同时，我们对发现的一些问题与不足将采取得力措施认真整改。

主要表现：一是对员工的培训还有待进一步加强；二是各岗位对质量管理工作自查的自觉性和能力还有待加强。

我中心一定会根据在自查过程中发现的问题，逐一落实，不断检查、整改，使本中心的药品经营质量管理更加规范化、标准化。

零售药店医保自查报告范文二

接你处的通知，市三力药业公司及时开会传达布置工作，要求我们下属各经营企业在本部门内部抓紧开展自查自纠工作，对照国家食品药品监督管理局和gsp管理的规定，严格自查，并根据各自的情况写出自查报告。我们三力药业五部按照要求，认真进行了自查，现将自查结果汇报如下：

我们接到通知后，全体员工行动起来，在我部负责人的带领

下，对门店内部进行了全面的检查，检查用了一天的时间，最后我们汇总了检查结果发现有如下问题：

1、门店提示、警示顾客的牌子老化，失去美观了。我们及时进行了更改，现在已经更换了新的警示牌。

2、整体药店卫生还可以，但有些死角卫生打扫不够干净。比如各柜台的最下面一格，里面卫生打扫不彻底。当场对售货员进行了批评教育，并要求他以后一定改正。

3、近效期药品没有及时关注，以至顾客看到时才发现了问题。以后一定认真进行陈列检查。

4、温湿度记录书写不够规范，字体有的潦草看不清。

总之，通过这次检查，我们发现了我们工作中存在的这样和那样的问题。我们一定要以这次检查为契机，认真整改，努力工作，把我们店的经营工作做的更好，让顾客满意，让群众真正用上放心药。

药店医保自检自查报告总结篇五

根据国家、省、州食品药品监管部门相关会议精神和有关文件精神，以及x食药监发[20xx]x号文件精神，我店及时开展了自查自纠工作，现将情况汇报如下：

我店于20xx年x月成立，为xx药业有限公司连锁店，其性质为药品零售企业，在x年x月通过了gsp认证。现药店有企业负责人和质量负责人各一人。

3、严格按照要求健全购销资质档案，不存在超方式、超范围经营；

4、购销票据和记录真实，不存在购销票据与实物不符的情况。

总之，通过此次自查自纠工作，督促了我店的经营行为及购销等工作，企业质量安全第一责任人意识得到了加强，未出现任何违法行为。

药店医保自查报告6

根据上蔡县劳动福利局的要求，结合年初的. 定点零售药店服务协议，认真对照量化考核标准，组织本店员工对全年定点零售药店服务协议执行情况进行逐项自查。现将自查情况报告如下：

基本情况：我店营业面积40平米，年销售任务1万元，其中医保刷卡1万元。目前有3000多种产品和各种保健品。药房有2名店员，包括1名药剂师和1名药剂师助理。

自查自纠发现有好的方面，也有缺点。

(3) 店员积极热情地为被保险人服务，不卖假劣药品。到目前为止，没有发生投诉；

(4) 药品摆放要有序、干净、卫生，严格执行国家药品价格政策，做到一签一价，明码标价。

(4) 店内设立的医保宣传栏内容未及时变更。

(1) 加强医疗保险政策的学习，经常组织店员学习相关法律法规，知法守法；

(3) 计算机操作人员应加快使用计算机软件的熟练操作培训。

(4) 及时、正确地向被保险人宣传医疗保险政策，全心全意为被保险人服务。

药店医保自检自查报告总结篇六

为推动我店实施普惠制认证，根据《药品经营良好生产规范》和省药品监督管理局关于做好普惠制认证工作的要求，结合我店实际情况，以质量管理为重点，对业务流程和各环节进行整改，全面落实和加强了药店药品经营质量管理工作，质量管理水平大幅提高，并认真组织了自查。现将我店普惠制认证自查工作报告如下：

我们药店成立于20xx年2月7日，企业为个人独资企业。注册地址为珠海市唐家湾镇金鼎北京师范大学珠海分校海花园6号楼1号铺b区，注册资金3万元。药房经营范围涵盖中成药、化学制剂、抗生素、生物制品（预防性生物制品除外），药品品种695个。开业以来，已实现销售额4.5万元，属于小企业。

目前我店5人，其中药学专业技术人员3人，质量管理员（和检验员）1人，大专学历，有职称的药师，高中学历的维修工1人。药师负责质量管理和处方审核。药店营业面积60平米，无仓库。配有空调、冰箱、配药和换药设备设施。

药房自开展药品业务以来，按照国家和行业制定的法律法规及gsp认证的要求，坚持“质量第一”的管理宗旨，抓管理，促经营，求发展。加强软硬件建设和改造，实现了从业务操作到药品质量管理的计算机化、系统化管理，建立了一套完善的质量管理规章制度，严格控制质量，防止所有不合格和假冒伪劣药品流入市场，确保了公民用药安全，树立了良好形象。

（一）、建立质量管理组织，制定质量管理体系

为了保证gsp的有效运行，药房成立了一个以全体员工为成员的质量团队，负责研究和决策药房质量管理的重大问题。质量管理体系文件是药品质量管理满足普惠制要求的具体规定、依据和规范。建立和完善质量管理体系文件是实施普惠制的

前提。质量负责人制定管理制度、质量管理程序和质量责任，使药房的质量活动“有法可依、有章可循、有据可查”，从而消除质量管理的随意性，使全体员工都能控制药品质量。并由一名合格的专业药剂师作为质量负责人。完善质量管理组织及相应的质量控制、验收和维护等岗位。明确工作职责，制定企业质量方针、质量目标和质量管理体系，确保普惠制认证的实施是按部就班、有计划、有措施、有实施的。

（二）、加强培训，合理配备人员

药店医保自检自查报告总结篇七

接通知□xxxx公司及时开会传达布置工作，要求我们下属各经营企业在本部门内部抓紧开展自查自纠工作，对照国家食品药品监督管理局和gsp管理的规定，严格自查，并根据各自的情况写出自查报告。我们三力药业五部按照要求，认真进行了自查，现将自查结果汇报如下：我们接到通知后，全体员工行动起来，在我部负责人的带领下，对门店内部进行了全面的检查，检查用了一天的时间，最后我们汇总了检查结果发现有如下问题：

- 1、门店提示、警示顾客的牌子老化，失去美观了。我们及时进行了更改,现在已经更换了新的警示牌。
- 2、整体药店卫生还可以，但有些死角卫生打扫不够干净。比如各柜台的最下面一格，里面卫生打扫不彻底。当场对售货员进行了批评教育，并要求他以后一定改正。
- 3、近效期药品没有及时关注，以至顾客看到时才发现了问题。以后一定认真进行陈列检查。
- 4、温湿度记录书写不够规范，字体有的潦草看不清。

总之，通过这次检查，我们发现了我们工作中存在的这样和

那样的’问题。我们一定要以这次检查为契机，认真整改，努力工作，把我门店的经营工作做的更好，让顾客满意，让群众真正用上放心药。

药店医保自检自查报告总结篇八

×××××××是20xx年度7月份从××××药房变更过来的。自从实行医保刷卡以来，本药房坚持执行国家及县劳动部门的`政策规定，严格按照所签订的服务协议去操作。具体如下：

本药房配备两名药师，均为中药师。每班均有药师在岗，没有挂名及顶替的现象。

二、确定医保工作分管负责人及专职管理人员，聘任了药品质量负责人。

三、坚持夜间售药，方便参保人员及广大群众购药。四、凭处方销售处方药及中药饮片，处方均经中药师审核后，方可调配。处方按规定留存备查。

五、根据医保药品目录，备齐备足药品，中药饮片达400多种，符合医保定点药店的要求，满足参保人员的治疗病需求。

六、为了保证药品质量，坚持从合法渠道购进药品，择优购进，从未销售假劣药品，并加强在库药品管理，防止药品变质失效，确保参保人员用药安全有效。

七、严格按照医保管理部门要求，从不利用刷卡、销售

滋补品、化妆品及生活用品，从不利用刷卡为参保人员套取现金，从不虚开发票。

八、为了提高透明度，保证参保人员知情权，坚持明码标价，童叟无欺。如有价格变动及时调整，从而使广大参保人员的

利益不受损失。

以上是本药房20xx年度医保工作的总结，如有不妥之处请指正。

二0一x年四月二十四日

宝芝林大药房20xx年度药品销售收入情况

单位：元

宝芝林大药房20xx年度费用支出情况

单位：元

宝芝林大药房20xx年度实现利润情况

单位：元

范文时光匆匆，一段时间的工作已经结束了，回顾这段时间的工作，取得了成绩，也存在着问题，需要认真地为此写一份自查报告。自查报告怎么写才不会流于形式呢？下面.....

在学习、工作生活中，报告的使用频率呈上升趋势，其在写作上有一定的技巧。一起来参考报告是怎么写的吧，下面是小编精心整理的，仅供参考.....

药店医保自检自查报告总结篇九

xx市医保中心：

首先诚挚的感谢贵中心能够给予我公司医疗保险定点零售药店的资格，为我公司更好的服务于山城人民的健康提供了极

大的便利。自医保刷卡服务开通以来，我公司积极响应执行医保定点药店相关政策规定，坚持以“质量、安全、诚信、便捷、高效”的经营理念，为广大参保人员提供优质高效的刷卡服务，根据《关于对我市基本医疗保险“两定”机构进行考核的通知》的相关精神，我公司结合本店实际情况，对我公司20xx年医疗保险刷卡服务的各个项目作了全面检查，现汇报如下：

一、为更好的服务于参保人员，我公司配备3名药学专业技术人员，其中执业药师1名，从业药师2名。全天候为顾客提供准确的用药咨询服务。

二、以我公司配送中心为支撑，经营中药饮片、中成药、化学药制剂、抗生素、生化药品等五类约4000余种药品，基本医疗保险药品备药率达90%以上，以确保满足广大参保人员的购买需求。并且严格按照gsp的相关要求，对药品的进、销、存各个环节进行有效质量控制，完善流程管理，健全各项表格记录。杜绝不合格药品销售给顾客，在我公司的有效管理下，无一例假劣药事件发生。

三、严格遵照国家处方药和非处方药分类管理的有关条例，处方药和非处方药分柜陈列、销售，贴有明显的区别标识。加强基本医疗保险用药管理，对基本医疗保险用药和非基本医疗保险用药进行分类标示，基本医疗保险用药在标签上注明“医保甲类”、“医保乙类”字样，在账目上独立核算，做到医保账目及时、准确报送。

四、能够按照我区、市关于医保定点零售管理政策的规定从事日常刷卡服务工作，根据贵局《关于市级医疗保险定点零售药店经营非药品有关问题的通知》我公司积极对本店所有非药品进行分类排查，对不符合通知文件精神的非药品全部下架停止销售。为加强医保刷卡监督，设有医保刷卡意见箱，及时收集顾客意见。针对新公布的国家基本药品目录，除确保品种的齐全外，我们积极响应国家药物价格政策，致力于

把价格降到最低。

六、能够按照规定进行网络管理和费用结算。

在今后，我公司将进一步强化本店员工的有关医保刷卡方面法律意识、责任意识和自律意识，自觉、严格遵守和执行基本医疗保险各项政策规定，加强内部管理，为建立我市医疗保险定点零售药店医疗保险刷卡诚信服务、公平竞争的有序环境起模范带头作用，切实为广大参保人员提供高效优质的医保刷卡服务。

热忱欢迎贵局工作人员来我公司检查指导工作。

药店医保自检自查报告总结篇十

根据省食药局《在药品“两打两建”专项行动中开展基层医疗机构安全用药专项监督检查的通知》文件要求，结合我中心的实际情况，根据“两打两建”要求，积极开展了细致彻底的自查自纠工作，在检查中发现了几方面的问题。针对存在的问题，我药房及时组织人员逐一进行整改纠正，现将整改情况报告如下：

主要实施过程和自查情况

(一)管理职责

1、在药品质量管理工作领导小组的带领下，明确各人员职责，制定了药房质量管理方针、目标，编制了质量管理程序文件和操作规程，实施定期检查与常规检查相结合，使我中心药事质量管理工作做到有据可依，有章可循。

2、我中心药品和材料实行专职验收、专人养护。设立了专职质量管理员和质量验收员，对药房的药品使用能够贯彻执行有关药品法律法规及我中心质量管理文件。

3、我院制定了质量管理体系内部审核制度，定期对规范运行情况内部审核，以确保质量管理体系的正常运转。

(二)加强教育培训，提高药事从业人员的整体质量管理素质。

1、为提高全体员工综合素质，我院除积极参加上级医药行政管理部门组织的各种培训外，还坚持内部岗位培训。其中包括法律法规培训、药品分类知识培训及从业人员道德教育等。

2、我中心将对从事质量管理、验收、养护、保管和销售等直接接触药品的人员进行了健康体检，坚持凡是患有精神病、传染病或者可能污染药品的工作人员均实行先体检后上岗。

(三)进货管理

1、严把药品购进关，坚持正规渠道采购，确保采购药品合法性100%执行，与供货单位100%签订药品质量保证协议书，药品购进凭证完整真实，严把药品采购质量关。

2、验收人员依照法定标准对购进药品按照规定比例逐批进行药品质量验收，对不合格药品坚决予以拒收。对验收合格准予入库的药品逐一进行登记。

(四)储存于养护：认真做好药品养护。严格按药品理化性质和储存条件进行存放，确保药品质量完好。

(五)药品的调拨与处方的调配

1、药房严格按照有关法律法规和本中心的质量管理制度进行销售活动，认真核对医师处方、药品的规格、有效期限、服用方法、注意事项及患者姓名等必要信息，确保药品准确付给。

2、做到药品付给均符合相关规定。保存好医师处方，建立完整的销售记录。

二、自查总结及存在问题的解决方案，中心至接管以来，在区药品主管部门的关怀指导下，经过全体人员的共同努力，完善了质量管理体系，加强了自身建设。经过自查认为：基本符合药品主管部门规定的条件。

1、无违法经营假劣药品行为

2、质量负责人和质量管理负责人均持有相关证件，没有发现无证上岗的现象。

3、同时，我们对发现的一些问题与不足将采取得力措施认真整改。

主要表现：一是对员工的培训还有待进一步加强；二是各岗位对质量管理工作自查的自觉性和能力还有待加强。

我中心一定会根据在自查过程中发现的问题，逐一落实，不断检查、整改，使本中心的药品经营质量管理更加规范化、标准化。

药店医保自检自查报告总结篇十一

根据省食药局《关于在药品“两打两建”专项行动中开展基层医疗机构安全用药专项监督检查的通知》文件要求，结合我中心的实际情况，根据“两打两建”要求，积极开展了细致彻底的自查自纠工作，在检查中发现了几方面的问题。针对存在的问题，我药房及时组织人员逐一进行整改纠正，现将整改情况报告如下：

一、主要实施过程和自查情况

(一)管理职责

1、在药品质量管理工作领导小组的带领下，明确各人员职责，

制定了药房质量管理方针、目标，编制了质量管理程序文件和操作规程，实施定期检查与常规检查相结合，使我中心药事质量管理工作做到有据可依，有章可循。

2、我中心药品和材料实行专职验收、专人养护。设立了专职质量管理员和质量验收员，对药房的药品使用能够贯彻执行有关药品法律法规及我中心质量管理文件。

3、我院制定了质量管理体系内部审核制度，定期对规范运行情况内部审核，以确保质量管理体系的正常运转。

(二)加强教育培训，提高药事从业人员的整体质量管理素质。

1、为提高全体员工综合素质，我院除积极参加上级医药行政管理部门组织的各种培训外，还坚持内部岗位培训。其中包括法律法规培训、药品分类知识培训及从业人员道德教育等。

2、我中心将对从事质量管理、验收、养护、保管和销售等直接接触药品的人员进行了健康体检，坚持凡是患有精神病、传染病或者可能污染药品的工作人员均实行先体检后上岗。

(三)进货管理

1、严把药品购进关，坚持正规渠道采购，确保采购药品合法性100%执行，与供货单位100%签订药品质量保证协议书，药品购进凭证完整真实，严把药品采购质量关。

2、验收人员依照法定标准对购进药品按照规定比例逐批进行药品质量验收，对不合格药品坚决予以拒收。对验收合格准予入库的药品逐一进行登记。

(四)储存与养护：认真做好药品养护。严格按药品理化性质和储存条件进行存放，确保药品质量完好。

(五)药品的调拨与处方的调配

1、药房严格按照有关法律法规和本中心的质量管理制度进行销售活动，认真核对医师处方、药品的规格、有效期限、服用方法、注意事项及患者姓名等必要信息，确保药品准确付给。

2、做到药品付给均符合相关规定。保存好医师处方，建立完整的销售记录。

二、自查总结及存在问题的解决方案，中心自接管以来，在区药品主管部门的关怀指导下，经过全体人员的共同努力，完善了质量管理体系，加强了自身建设。经过自查认为：基本符合药品主管部门规定的条件。

1、无违法经营假劣药品行为

2、质量负责人和质量管理负责人均持有相关证件，没有发现无证上岗的现象。

3、同时，我们对发现的一些问题与不足将采取得力措施认真整改。

主要表现：一是对员工的培训还有待进一步加强；二是各岗位对质量管理工作自查的‘自觉性和能力还有待加强。

我中心一定会根据在自查过程中发现的问题，逐一落实，不断检查、整改，使本中心的药品经营质量管理更加规范化、标准化。

零售药店医保自查报告篇二

接你处的通知，市三力药业公司及时开会传达布置工作，要求我们下属各经营企业在本部门内部抓紧开展自查自纠工作，对照国家食品药品监督管理局和gsp管理的规定，严格自查，并根据各自的情况写出自查报告。我们三力药业五部按照要

求，认真进行了自查，现将自查结果汇报如下：

我们接到通知后，全体员工行动起来，在我部负责人的带领下，对门店内部进行了全面的检查，检查用了一天的时间，最后我们汇总了检查结果发现有如下问题：

- 1、门店提示、警示顾客的牌子老化，失去美观了。我们及时进行了更改,现在已经更换了新的警示牌。
- 2、整体药店卫生还可以，但有些死角卫生打扫不够干净。比如各柜台的最下面一格，里面卫生打扫不彻底。当场对售货员进行了批评教育，并要求他以后一定改正。
- 3、近效期药品没有及时关注，以至顾客看到时才发现了问题。以后一定认真进行陈列检查。
- 4、温湿度记录书写不够规范，字体有的潦草看不清。

总之，通过这次检查，我们发现了我们工作中存在的这样和那样的问题。我们一定要以这次检查为契机，认真整改，努力工作，把门店的经营工作做的更好，让顾客满意，让群众真正用上放心药。

药店医保自检自查报告总结篇十二

为进一步加强和规范医保患者在我院的管理，提高服务水平，保障医保患者及时有效地获得急诊、急救以及基本医疗的诊疗、康复治疗，提高医保基金的使用效益。我们在院长、主管医保副院长统一领导下，对我院收治医保患者的科室进行了一次严格的自检自查。检查内容如下：

一、要求各科室严格把握医保患者入出院标准，严格执行首诊负责制，不许以任何理由推诿病人。

二、严禁冒名顶替，严把医保患者入院关，医保卡、身份证与患者本人要认真核对。

三、杜绝挂床现象，如有特殊情况住院患者需离院的要写好离院请假条，并由科主任同意签字，方可离院。

四、规范医疗行为，不得给医保患者进行过度检查，严格执行药品使用原则，不得进行过度用药，过度治疗。

五、加强医保患者病志书写的规范管理，完善患者住院期间病志中应履行的程序。 经过检查发现诸多问题。

一、入院标准掌握不严格。在检查有些科室时，仍发现有不具备住院条件的患者在院治疗。

二、偶尔发现医保患者在住院期间有离院现状。

三、病志中需患者本人及家属签字的有遗漏。如：使用乙类药品，进行大型设备检查等。

今后我们要加强自检自查的力度，结合当前形势，并要认清形势，清醒做事，在满足医保患者就医的同时，安全、合理的使用医保基金。

锦州市中医医院 2016年7月13日

药店医保自检自查报告总结篇十三

xx医保定点零售药店，根据上蔡县人劳局要求，结合年初《定点零售药店服务协议》认真对照量化考核标准，组织本店员工对全年来履行《定点零售药店服务协议》工作开展情况做了逐项的自检自查，现将自检自查情况汇报如下：

基本情况:我店经营面积40平方米，全年实现销售任务万元，

其中医保刷卡万元，目前经营品种3000多种，保健品多种，药店共有店员2人，其中，从业药师1人，药师助理1人。

(4)药品摆放有序，清洁卫生，严格执行国家的药品价格政策，做到一价一签，明码标价。

存在问题和薄弱环节:(1)电脑技术使用掌握不够熟练，特别是店内近期新调入药品品种目录没能及时准确无误维护进电脑系统;(2)在政策执行方面，店员对相关配套政策领会不全面，理解不到位，学习不够深入具体，致使实际上机操作没有很好落实到实处;(3)服务质量有待提高，尤其对刚进店不久的新特药品，保健品性能功效了解和推广宣传力度不够;(4)对店内设置的医保宣传栏，更换内容不及时。

针对以上存在问题，我们店的'整改措施是:(1)加强学习医保政策，经常组织好店员学习相关的法律法规知识、知法、守法;(2)提高服务质量，熟悉药品的性能，正确向顾客介绍医保药品的用法、用量及注意事项，更好地发挥参谋顾问作用;(3)电脑操作员要加快对电脑软件的使用熟练操作训练。(4)及时并正确向参保人员宣传医保政策，全心全意为参保人员服务。

药店医保自检自查报告总结篇十四

尊敬的市医保中心各位领导:

首先诚挚的感谢贵中心能够给予我店医疗保险定点零售药店的资格，为我店更好的服务于周边人民群众的健康提供了极大的便利。自20xx年3月医保刷卡服务开通以来，我店积极响应执行医保定点药店相关政策规定，坚持以“质量、安全、诚信、便捷、高效”的经营理念，为广大参保人员提供优质高效的刷卡服务，根据市医保相关考核的通知精神，我店结合本店实际情况，对我店近半年医疗保险刷卡服务的各个项目作了全面检查，现汇报如下:

一、我店日常经营中严格遵守《药品管理法》、《药品经营质量管理规范》等相关法律法规，坚持从合法渠道进货。对供货单位的合法资格进行认真审核，并将“药品经营(生产)许可证、营业执照”等复印件（加盖红章）及相关证明文件存档备查。严格按照《药品经营许可证》及《营业执照》所批准的经营方式和经营范围，严格遵守有关法律法规和有关医保规定销售药品，并按医保规定撤销了保健品、非药品的销售。

二、为更好的服务于参保人员，我公司配备了3名药学专业技术人员，其中药师2人，执业药师1人，全天候为顾客提供专业的用药咨询服务。并在店堂醒目位置张贴了“定点药店服务准则”“参保人员购药注意事项”。

三、我店经营中成药、化学药制剂、抗生素等药品共计1700余种，基本医疗保险药品备药率达80%以上，以确保满足广大参保人员的用药需要。并且严格按照gsp的相关要求，对药品的进、销、存各个环节进行有效质量控制，完善流程管理，健全各项表格记录，杜绝不合格药品销售给顾客。

四、严格遵照国家处方药和非处方药分类管理的有关规定，处方药和非处方药分柜陈列、销售，贴有明显的区别标识。加强基本医疗保险用药管理，对基本医疗保险用药和非基本医疗保险用药进行分类标示，基本医疗保险用药在标签上注明“医保甲类”、“医保乙类”字样。

五、能够按照我省、市关于医保定点零售管理政策的规定从事日常刷卡服务工作，为加强医保刷卡监督，明确标识医保刷卡监督电话。针对新公布的国家基本药品目录，除确保品种的齐全外，我们积极响应国家药物价格政策，致力于把价格降到最低。

六、建立和完善医保刷卡服务管理制度，落实责任，确保为广大参保人员提供优质、方便的刷卡服务。

七、能够按照规定进行网络管理和费用结算。

在今后的工作中，本店将进一步强化本店员工有关医保刷卡方面法律意识、责任意识和自律意识，自觉、严格遵守和执行基本医疗保险各项政策规定，加强内部管理，争创我市医疗保险定点零售药店刷卡诚信服务单位，切实为广大参保人员提供高效优质的医保刷卡服务。

20xx年7月2日