

# 最新护理工作季度总结第一段 护理季度工作总结(优质9篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 护理工作季度总结第一段篇一

首先，在5、6、7月份，体检科共接待体检对象x万余人次。创收完成全年限额的x%[]仅x月份就完胜单月限额的x%[]本着为体检对象提供优质、热忱的体检服务的态度，“以病人为核心，以质量为中心”的工作理念，在医院各领导带领下，各科室紧密配合，顺利迎接了体检高峰期，并圆满的结束了各级领导的视察及体检工作。尤其x月份，海城市x各领导以及千山风景区管委会到我院体检，为迎接此次体检工作，院内领导、各科室召开数次会议，全力备战，以迎接此次考验。炎炎夏日，各相关科室不论长幼，全员戒备。坚持每日6点提前到岗，有些路途偏远的同志甚至早饭都来不及吃，但却没有听到一声抱怨。最终，在各领导带领下，在大家的辛勤工作下，我院打赢了此次硬战。并得到社会各界多方好评。

其次，在体检工作中，为适应不同人群，不同工作性质、不同年龄的体检者要求，科学地拟定了各种类型的体检套餐项目，同时又可以根据体检者的要求增减体检项目，直到体检者满意为止。在费用问题上，所检项目严格按省物价局颁发的收费标准在执行，做到收费项目，收费标准公开、透明，这样有利于体检者的选择和对医务人员工作的信任，建立良好的医患关系。也深得各界体检患者的认可。

体检流程及安排大致如下：

所有检查者在开始进行体检前，首先领到一份体检导检单。导检单上印有姓名，单位、体检项目流程以及体检前、后注意事项和咨询电话。体检结束后打印体检报告详单，各检查项目结果以及最终诊断和医师健康处方，装订成册。体检者可根据自己的检查情况，对不清楚、困惑的地方与主检专家进行沟通。需去专科进行系统治疗的体检者，医务人员会在第一时间根据病情通知体检本人或家属，体检单位。

医院为了更好地为体检人员服务特设独立的体检中心(二楼)，分别设有:内、外、妇、五官科诊室、心电室、b超室、采血室、休息室、餐厅、走廊也设有长椅。所有的检查及抽血都在体检中心内完成。具体流程为首先检查需空腹进行的项目。如:抽血、b超、胃、肠镜等检查，然后体检者进餐，再进行心电、内、外、妇、五官科等检查。并全程配有导诊护士进行导诊服务，由于医院更具人性化管理，使体检者感受到受尊重、爱护，感受到医院的温暖，避免了体检者到处奔波忙碌，与患者交叉检查的烦恼，大大缩短了体检的时间，加深体检个人和单位对医院的了解和信任，以利于今后赢得更多的群众和单位来医院体检，达到双赢的效果，使得体检工作朝着健康良性的方向发展。

最后，通过全体工作人员的不懈努力，近年体检工作取得了较好成绩，以保证质量为前提，以热情、周到、细致的服务得人心，使到本院来体检的人次逐步增加，收到了广泛的社会效益和经济效益。但是，为了使健康保健和防并治病的知识广泛深入人心，使人民在日益增长的生活水平和日常工作的快节奏中，保持健康的体魄，生活出高质量来，为社会、为人民做出更大，更多的贡献，我们今后还必须加大健康教育的宣传力度，加强体检工作的规范管理，把以人为本，热情服务这一宗旨贯穿于体检工作的始终，为建立和谐社会贡献力量。

## 护理工作季度总结第一段篇二

输液时，对于穿刺难度大的病人，大家都做到耐心、细心，找到合适的血管再穿刺，不再盲目进针。病员需要帮助时，护士们积极主动的为病员解决困难。

没有完美的工作，我们还有很多不足之处，如：病人的治疗饮食目前还不能解决；科室业务知识还有待加强。但相信，只要我们切实贯彻优质服务示范工程的精神，努力地做到以精湛的技术，饱满的工作情绪，高度的责任心，为病人提供优质服务。想他们所想，帮他们所需，护理工作定会做的越来越好。

## 护理工作季度总结第一段篇三

护理部在院党委、院部的关心与支持下，在护理同仁的共同努力下，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，圆满地完成了各项任务，在年终市医疗检查中获得检查组专家的一致好评。现将全年的护理工作总结如下：

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，我院坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。

提倡人性化服务，人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。首先，责任要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，及时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。

其次，交待特殊用药、饮食的种类及各种检查留意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的留意点及拔管时间，安慰鼓励病人，尽最大的努力解决病人的后顾之忧。第三，提供规范化服务，做到“送药到手，看服入口，服后再走”把亲情化服务纳入工作之中，用充满人爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。

加强护患沟通是做好一切护理工作的前提和必要条件，护理部推行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。为更好地开展护理工作起到良好的促进作用。护理部实行的一提倡三禁忌，提倡那就“见哪些人说哪些话”禁说三句“忌语”“我不明白，我正忙着，等一会儿再说”。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的话题，不再成为医护合作不愉快的导火线。

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。所以，护理部重点从三个地方着手抓。

1、增高护士的理论与技术操作程度：为了做好护士的在职继续教育工作，护理部每季度组织大课业务1次，科内每周业务学习1次，遇有专家讲学，也积极组织大家旁听，参学率98%。护理部定期组织全院护理人员加强第四版”三基”理论学习，全年组织三基理论二次，实行a□b卷两场，既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。其中：等在三基考核中取得优秀成绩。在加强理论学习的同时，注重操作技能的增高，根据工作计划安排，操作考核终究贯穿于日常工作中。对新分配、新调入的护理人员全年培训共十六项，由经验丰富、教学态度严谨的xx四位老师亲自示教，不厌其烦，直到学员合格为止。其中□x操作

规范，考核中取得好的成绩。考核的参与率为100%，合格率为100%。

每季度进行个案护理查房一次，健康教育宣教观摩一次。有效地促进了护士在工作之余去查阅材料，增加了她们的学习热情。增高了她们的理论技术程度。

2、人才培养：护理部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及工作，各选派业务程度高的护理人员带教，使实习人员圆满地完成了任务，如□x等在专职带教中受到实习同学的好评。护理部还有计划地选派护理骨干外出进修学习分别是□icu2人，外周静脉置管2人，同时组织大部份到外地参观考察，短期培训，拓展她们的视野，学习结束后每人写进修小结，或学习心得，将好的经验、办法及时反馈，我们工作，对新技术、新项目及时运用临床。

3、增高护士应急能力和急救程度：11月份护理部分别在外科、内科搞了急诊病人入院处置现场观摩，增高了专科护理救治能力，张院长亲自参加并给予高度评价。护理部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等进行学习。

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是增高护理质量的保证。为了增高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查，共检查近200次，合格率95%以上。在基础管理、质量掌握中各科室护士长可以充分发挥质控领导小组成员的作用，可以根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查，对检查中存在的不足之处进行具体地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行

的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性□xx病历书写规范，内涵质量较高，被评为优秀护理病历。

在安全管理地方和消毒隔离地方，内1科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作符合规范国，无差错事故发生。

全年各科基础护理合格率达到90%以上。健康教育覆盖率达到100%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都能处于应急备用状态，完好率达到100%，全年无差错事故发生，工作中的几个小疏忽均被通过各种途径查出，通过组织学习讨论，落实改进措施，将不安全因素扼杀在萌芽状态。增高了护理质量。

在思想教育方式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期组织各科室进行学习，强化职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。一年来，涌现出一大批先进人物和典型事迹□xx两位老护士长能以自己的实际行动和出色的工作来感染和引导职工，数十年如一日忘我工作，视病人如亲人，用优质的护理服务向人民交上一份满意的答卷□xx一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。在年轻护士长的队伍中□xx等能严格要求自己，以其优良的工作作风，顽强的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程优质护理服务，成绩是肯定的。门诊服务台的xxx二位主管，工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮助病人取药，测血压无数，为病人提供简洁的就医程序，她们热情周到的服务成了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。

我们充分感受到护士们的温情服务，面对病人的恐慌，她们用微笑、提供一流的护理服务去缓解；面对病人的种种状况她们用耐心去感化，对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们感动、让我们欣慰。

## 护理工作季度总结第一段篇四

1、以“二甲”医院的评审要求为总的指导原则，在原有护理考核标准的基础上进行了修订，推出新的考核标准。主要加大了对消毒隔离执行工作的考核力度，修订了护理文书的考核标准。

2、根据卫生部卫医办精神要求，结合我院实际情况，制定出适合我院表格式护理文书，保留交班报告中必要的记录部分，并投入临床使用。

3、完成了每季度的全院护理质量检查一次，连续两月对消毒隔离、科室安全管理进行了突击检查，对于在检查的过程中发现的问题责成有关科室及时整改，保证了工作的质量与病人的安全。

4、完成了对新入院护士相关制度的培训工作，深入外一科，针对在人员交替期间所出现的执行医嘱及护理文书书写等问题进行了具体指导，消除了隐患。

1、护理部除坚持每月完成一次业务学习外，九月中旬又组织新护士学习了《常用急救药物的护理》，对新护士的工作起到了一定的指导作用。

2、对低年资护士完成每月一次的理论考试。九月，护理部通过每科抽查两名护理人员，其余护理人员由本科室护士长考核的方法，完成了对全院护士的《患者入院护理》的考核，通过此项考核，强化了护士做好患者入院接待的意识，并规范了此项工作。

7月6日和7月12日分两次对山西职工医学院及太原卫校共计35名实习生进行了接待，并进行了认真的岗前培训，要求各科严格执行护理教学制度，保证护理安全；9月中旬进行了本批次实习生的首次评教评学会，针对在实习和带教过程中存在的问题进行了整改，保证了教学质量。

本季度外派内一科、急诊科各一名护士外出进修ccu和急诊急救工作，并完成两名新护士长的上岗培训和三名老护士长的管理岗位的提高培训，做到了管理人员100%持证上岗。此外，根据医院的总体规划完成了本部门的相关工作，如宣传栏的上墙、健康教育资料更换及补充等工作。

## 护理工作季度总结第一段篇五

1、严格对照20xx年“二甲”评审标准，对护理工作进行了梳理。修订护理工作制度4项，新增护理工作制度、职责及流程21项，新增护理各级各类护士资质及岗位要求13项。完善了护理部的其他必备资料，并下巡对各科的必备资料进行了指导与检查，保证了各科资料的及时完成及各项制度的落实。

西省卫生厅主编的“三基”训练题（护理分册）为主要内容，穿插院感、部分法律知识对护理人员进行了理论强化考试；操作配合“二甲”办公室的推进速度，对全院护士进行了20xx版心肺复苏的急救操作抽查，并要求各科护士长结合本科室的特点对护理人员进行强化操作考核，以确保护理操作的熟练程度。通过以上努力，确保了在“二甲”验收过程中的“三基”分值。

3、6月，针对专家在验收过程中存在的问题进行了积极的整改，解决了我院存在的危重病人没有体现床边交接、输血前用药、体温单的绘制次数等问题，将病人的跌倒、坠床从不良事件中单独摘出来进行管理，使我院的各项护理工作更加规范。



# 护理工作季度总结第一段篇六

20xx年第一季度护理部对照计划完成了以下工作：

## 一、工作量完成统计：

每日占床统计：

## 二、护理组织管理

（一）拟定了20xx年护理工作计划、培训计划、质量控制管理方案等护理管理文件。

（二）每月定期召开了护士长会议。

## 三、护理人力管理

（一）新进护理人员1人，离职1人，对刘婷婷、高成玲等3名助理护士进行了理论和操作考核，对投档护士进行了集中面试考核。

职业素养与沟通技巧》、《护理应急预案与流程》等培训，通过对护理人员的培训，使低年资护理掌握了应急处理及专科知识，在一定程度上提高了的护士快速成长。

（三）派护士长、护理骨干参加了院外培训2次，内容涉及《护理品质管理提升》、《医院感染控制与消毒技术规范培训》。

## 四、护理质量及安全工作

□

一）1—3月，按照我院护理质量管理方案，护理部对全院护

理质量进行全面质控检查，各项护理质量检查情况如下：

1、病区综合质量管理平均96.75分

2、分

3、特、分

4、护理文书书写平均98.1分

5、急救物品完好率99.4%

每月对检查存在的问题进行了分析并制定了相应的整改措施，并且分管院长组织各病区护士长对季度护理质量进行了分析讨论。

（二）加强了护理安全管理，各病区对护理不良事件登记上报有明显的改善，本季度对全院护理不良事件进行了分析讨论并采取了合适的防范措施。

（三）坚持了护士长每周夜查房，对存在的问题及时反馈到了科室。

## 五、不足之处

（一）由于存在一些客观的因素，儿科优质护理服务工作难有深入的进展。

（二）个别护理人员质量意识和风险意识淡薄，沟通服务方面需加强。

20xx-4-xx

## 护理工作季度总结第一段篇七

1、坚持业务学习及护理查房。针对医院存在的薄弱环节进行了相关学习，院感培训、颅脑损伤的护理新进展、护理文书的规范书写及存在的问题、护理安全与风险防范等；操作借护理竞赛的东风对护理人员的心肺复苏、吸痰、约束带的使用等操作进行了规范培训，达到了更新知识并指导临床的目的；护理查房完成四次：分别为icu的行政查房、一例回顾性病例讨论、内一病区的一例急性心肌梗死查房、外二病区的一例脑干梗死病人查房。通过及时的查房与病例讨论，业务上指导了工作，并监督某些工作的执行力度。

2、完成第二季度对住院病人的满意度调查工作，对存在的问题进行了积极的整改。

3、6月，医院成立集中清洗供应室。对照供应室的工作标准，指导新上任护士长进行了整章建制，并于6月x日开始进行试运营，现各项工作积极改进中。

4、完成了太原卫校、山西职工医学院、晋中卫校、忻州卫校等学校的中职护理34名实习生轮转工作的安排。

## 护理工作季度总结第一段篇八

根据护理部第二季度护理工作计划，科内圆满按计划完成了本季度护理工作，具体如下：

1、对血压测量技术、心肺复苏基本生命支持技术进行了逐一考核，并选派三名科内优秀人员雷庆云、刘浩奇、姚晓可组队参加院方考核，最后一名胜出，刘浩奇代表科内参加最后的决赛，获得优秀奖。

2、按照护理部部署，科内选出两名优质护理标兵姚、晓可、邵凤歌参加院方优秀护士的评选，虽然没有获得很好的名次，

但以很好的展现了个人风采!

3、积极参与院内“优质护理单元”的评选。

1、针对各专家组检查的问题，我们积极查找原因，采取有效措施，补其不足。

2、组织科内护理人员学习护理了护理内审路经及各内审检查表格，但因人员素质参差不齐，此项工作落实的还不够扎实，下个阶段，需加强。

1、组织护理人员系统学习了患者安全目标相关知识，并按护理不计划，进行了一次闭卷考核，成绩不理想，再次学习后，参加院方闭卷考核，成绩未出。

2、对患者安全目标进行着地，要求严格落实，毫不含糊，但部分条款落实仍存在问题：

1)、医嘱处理制度科内落实的还不够好，需要医疗组的大力配合，但存在沟通不到位，意识淡漠等情况，下一步与科主任沟通，解决此问题。

2)、全员腕带,科内入院时做到全部佩带，这一点已做到，但在住院期间，腕带损坏，遗失，去除等现象严重，护理人员对此未加强管理，核对时未真正按要求进行患者身份的核对，需要在下个阶段加强。

## **护理工作季度总结第一段篇九**

1、按照新标准的要求完善并修订了部分制度、标准、流程、应急预案和护理常规等内容，并开始 in 科室进行试运行。

2、关于岗位说明书，各科按照护理部的要求已制定完毕，审核后在各科即可试运行。

3月下旬，在护理部的统一组织下各科完成应急演练一次。本次由护理部根据各科的特点和容易出现的问题为各科设计题目，由各科自行演练，护理部临场督导。通过各科积极演练，医护增强了配合，锻炼了护士的应急抢救能力，同时也暴露出一些不足，有的科室指挥及配合有点忙乱，护士不能进入实在状态，但通过本次演练还是达到了演练的目的。

2月下旬，与医务科一起到现场对我院重点部门进行了综合评估，现场检验了科室的管理水平和业务技能，通过检查，及时发现了科室存在的小问题，现场给与了及时的纠正，同时也锻炼了队伍。

组织业务学习三次，于3月完成对全院护士的三基理论考试一次。

从1月开始在五官科病区继续推进，使我院的优质护理工作除了五官科病区外还设立康复科。并在门急诊积极推广优质护理服务工作的理念。