

最新每月工作报告 每月工作计划(精选8篇)

在现代社会中，人们面临着各种各样的任务和目标，如学习、工作、生活等。为了更好地实现这些目标，我们需要制定计划。通过制定计划，我们可以将时间、有限的资源分配给不同的任务，并设定合理的限制。这样，我们就能够提高工作效率。下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

每月工作报告 每月工作计划篇一

作主要是电话跟进，确定客户是否有阅读邮件以及电话里描述公司销售的产品，介绍相关信息情况，预约拜访，对厂家电梯产量的询问，对产品是否有需求，能否建立合作的可能。

爱默生，歌拉瑞以及波士顿等电梯厂的相关价格的询问，主要是在称重装置以及扶梯的相关电机的价格比较。

目前电梯厂家因为前景光电的称重出现问题，是我公司产品推出的契机，但目前存在的问题在于市场上大部分厂家设计的称重都是在电梯底部，与我公司的产品安装及设计不同，推荐时可能会出现部分冲突而增加难度，但是考虑还是有可能的，关键在于前景光电出现问题的轻重以及我们跟客户的客情关系。

机采购方式为主，除了部分大的电梯厂有自己开发生产的能力，大多数还是以打包的形式购买，所以我们的机会在于曳引机生产厂家，地区配件的供应商等其他跟制动器关联的厂或者人。

具体工作安排：

3. 各个曳引机生产厂家的电话信息的收集或者考虑陌生拜访

每月工作报告 每月工作计划篇二

一个月来，班组坚持“安全第一、预防为主”的方针，认真学习贯彻xx部长在年终总结会议上的讲话精神。在搞好生产力布局调整的同时，抓好班组安全管理，质量管理及现场作业控制，切实做到了班组安全生产有序可控。同时不断强化班组安全基础工作，结合我公司在部门管理上的“大检查，大反思”活动，全面加强了班组安全生产和管理。在工作中，严抓两纪、严抓安全、严抓质量“以产品质量保安全”，以“情”以“理”影响和规范班组员工。

一、 精细“三级管理”模式，提高班组“自控能力”

今年，生产力布局调整是贯穿全年工作的主基调。班组在搞好生产力布局调整的同时，也时刻牢抓安全质量管理，狠抓班组的“自控能力”，实现安全控制力的整体提升，有效的推进了班组各项工作的“同频共振”。段-车间-班组“三级管理”模式，是生产力布局进一步调整后安全管理的基本框架，是规范站段安全管理的基本要求。其本质是更加明确了各自的管理责任，精细了安全管理定位，强化了安全管理主体能力。班组在这个“三级管理”模式中是构成的基本细胞，是安全工作的着力点。推进班组整体工作的稳步提升其根本还在于提高班组“自控能力”。

1、 严格落实班组职工业绩管理制度

班组严格了日常两纪，认真落实了每日点名制度。对迟到、早退情况认真做好记录，纳入月度考核。对员工日常违章情况做到及时发现，及时制止。

2、 建立并强化“自我评价”体系

班组为充分调动职工的自我能动性，创新性的提出了职工“自我评价”体系。“安全质量工作怎么样，站出来自己说。”系统的安全“大检查，大反思”活动，为评价安全工作质量提出了新的手段，班组安全评价成为了“必修课”。组织班组职工定期开展安全工作质量“互相评价”，点透安全生产中的个别现象，找出安全质量上的共性问题，寻求科学合理而又实际有效的解决办法，并将安全“自我评价”制度化。

3、 强化激励和约束机制

兢兢业业的完成自己的本职工作。每月班组对工作完成质量好的职工给予一定的奖励，反之也要给予考核。切实强化了激励和约束机制，也使班组的自控能力得到显著的提高。

二、加强车间产品质量管理工作，确保品牌生产质量

1、车间制定了质量管理和质控方法方面的规定和制度，并对品牌质量标准做了宣贯。

2、产品质量只有依靠全员质量管理才能得到有效保证，车间通过强制管理制度和组织学习加强全员在线产品质量控制，促进“人人都是质检员”得以逐步落实。

3、本着“设备是基础”的原则，加强设备维护保养，确保在用设备完好，以高效的设备保障在线产品质量。

4、实行质量缺陷分析整改制度和限期整改制度，通过对质量缺陷的分析不断查找生产过程中质量控制存在的不足，提出整改措施，有效促进了全员质量管理。

5、开展“月纵向机组评比”、季度“学习型班组评比”等活动，促进质量管理工作稳定提高。

通过以上方面的工作，车间顺利完成了生产任务，质量指标达到考核要求。

三、完善制度建设，夯实基础管理

2、加强内退返岗职工的培训

3、设备保养知识培训

4、质量知识培训

质量是企业的生命，车间自成立之日起便将产品质量作为车间最为重要的管理工作来抓。为了使机组人员的质量意识得到进一步提高，有效保证车间产品质量，车间组织生产管理员、修理工和电工等在开展了“质量体系”文件培训。通过车间的几次质量事故，结合体系文件的要求，向参会人员阐明了体系文件培训的必要性和重要性，要求车间全体员工，特别是机台人员要严格按照车间制定的质量方面的文件要求和质控方法对产品质量进行严格控制，使车间的质量管理水平再上一个台阶。

5、标准化知识培训

四、加强教育培训，提高职工综合素质

“质量/环境/职业健康安全”标准体系文件的建立工作。因此，车间各班组根据本班上班时间，组织本班员工在活动分别对质量/环境/职业健康安全管理体系文件进行了深入学习，就有关三标一体理论知识及相关体系文件要求等，向参会人员做了深刻详细的讲解，并针对在线产品的质量控制、安全和设备保养三方面围绕车间实际，对与车间生产息息相关的重要体系文件进行了认真的学习。

(一)进一步加强设备基础管理，为设备管理提供科学有效的

信息。

加强基础管理，努力用足用好设备基础资料、数据，为设备管理工作的计划制定提供科学依据，更好地指导做好设备维修、维护保养工作。为此，车间对设备基础资料管理进行了全面的梳理和完善。一是设备现场方面，组织修理工全员参与，梳理设备跑冒滴漏、异物衬垫、缺钉少帽等问题并加以认真解决；二是做好设备有效作业率的提升，组织人员对设备进行了较全面的调研，对影响设备精度的零部件进行了维修，车间的设备管理各项工作都取得了较大进步。

(二)努力提升技术装备素质，确保设备保值、增值。

1、进一步加强设备的维修、保养工作：根据生产安排，收集设备运行过程中掌握的设备状态，合理制定设备每月轮保计划，在保证轮保时间的前提下，加强对设备轮保工作效果检查、落实，确保轮保对设备稳定运行、设备完好的应有作用，强化对设备轮保记录及效果跟踪、考核。使轮保工作有计划、有实施、有资料记录、有检查落实。

2、利用设备停台、停产认真做好设备检修工作，提升了设备精度，确保设备保持在良好的运行状态。

3、根据设备状况，按照企业计划和安排，完成设备大修后的调试、测试工作，做好设备技改工作。

六、加强车间现场管理工作，使职工有一个身心愉悦的工作环境

现场作业作为车间生产的后勤保障部门，班组人员本着一切服务于生产的宗旨，认真地做好每一项工作。一是车间结合现场人员的文化程度、工作能力等作出相应的分工。并结合实际工作，充分调动每个人的主观能动性，激发每个人的工作积极性，以利于在人手不够等情况下也能很好地展开工作。

二是现场组人员按照工作标准要求认真开展工作：随时巡查车间地面，清洁打扫机台周边环境，不漏过旮旯死角，确保地面干净整洁；每天定时擦拭车间现场窗玻璃及检查保养车间消防器材；及时清洁卫生，保证了机台现场环境井然有序。经过现场组人员的共同努力，车间现场整洁干净，窗明几净，为车间创造出良好的工作环境。

每月工作报告 每月工作计划篇三

一. 进一步规范规章制度及工作流程。

1. 根据卫生部《血液净化标准操作规程[20xx版)》要求，结合我科实际情况，规范各项规章制度、工作流程、操作流程，确保血液透析室工作正规化、规范化、常规化、制度化。

2. 制定透析风险预案和紧急突发事件的处理预案，认真学习，使血透室护士都能熟练掌握。

3. 建立完善的护理质量监控体系，科室质控小组加大自查力度，发现问题及时改进，定期查找护理隐患并进行分析反馈，使各项工作程序化、规范化。

二、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1. 透析时患者血液处于体外循环中，因此护理安全作为重中之重。所以要求透析病人在透析过程中医生护士必须全程陪护，并且保证每个班次必须有两个护士在岗，相互检查，包括穿刺部位有无渗血、机器设定的治疗参数是否准确、抗凝剂及其他药物的用量。密切观察患者透析中的病情变化，时时监测病人生命体征，及时发现透析不良反应，机器异常报警及穿刺部位渗血等情况并能及时处理，确保患者生命安全。

2. 做好水处理机、透析机的日常清洁与消毒保养工作，做到医师护士技师随时沟通，保持机器正常安全运转，保证患者安全和高质量透析。

3. 重视安全教育，组织学习护理安全管理制度，加强督促指导，检查护理人员严格执行各项规章制度、技术操作规程，落实各岗位职责，根据科室具体情况，制定各种应急预案制度并演练常规应急预案的处理程序，确保护理安全，提高护理质量。

4. 建立护理缺陷如实登记、报告制度和管理制度，对出现的护理缺陷分析发生原因，及时组织护理人员讨论、学习，吸取教训，提出改进措施，并及时上报护理部。护士长坚持严格督查各项工作质量环节，发现安全隐患及时采取措施，使护理质量事故消灭在萌芽状态。

5. 加强急救药械的管理工作，保证急救药械完好率100%。作到班班交接时认真核对、做到帐物相符，每周加强各种抢救仪器的性能和安全检查，发现问题及时维修，保证抢救物品处于完好备用状态，护士长每周检查1—2次。

6. 加强护理人员急救知识、抢救工作程序、抢救药品、抢救仪器的使用等内容的培训，达到人人熟练掌握和应用。

7. 组织学习相关法律法规知识，增强护士的风险意识及防范意识。

三、加强院内感染管理，认真做好消毒隔离工作。

1. 加强医院感染知识的培训，组织护理人员学习《医院感染管理办法》、《医院消毒技术规范》、《血液净化标准操作规程[20xx版]》），加强消毒隔离检查。

2. 保持水处理、配液间、治疗室、透析室的清洁，每日按时

消毒，做好水机、透析机的日常清洁与消毒保养工作。

3. 严格按照血液净化感染控制操作规程对透析用水、透析液定期检测并做好记录。

4. 严格执行无菌操作技术，防止院内感染，透析病人做到一人一针一管执行率100%，一人一床一用一更换执行率100%，透析消耗品、医疗废物按规定集中处置率100%。

四、加强护理人员在职教育，提高护理人员的整体素质。

1. 采取多种形式不断学习巩固基础知识、扎实基本操作，同时还要宽视野、掌握先进技术、不断与其他医院同行进行交流，熟知血透常见并发症的临床表现，熟练掌握各机型操作与报警处理。

2. 坚持每月在科内举办护理知识、新业务新技术、专业技术培训，以提高专业知识水平及实践能力。

3. 加强护理人员考试考核，要求理论考试合格率95%、护理技术操作合格率95%。

4. 鼓励护理人员参加自学、函授及各种学习班、研讨会，使护理人员及时掌握护理工作发展的新动态。鼓励护理人员积极撰写论文，争取全科在市级以上刊物发表或交流论文1—2篇。

五、做好血液透析患者的健康宣教

1. 对患者护理实行责任制，要求分管护士根据所管病人开展健康宣教工作、并提供相关健康教育资料。

2. 鼓励护士通过有趣、通俗易懂等各种不同形式向透析患者及家属提供健康教育。

3. 通过询问病人及家属、检查患者对疾病知识了解度，评估护士的健康教育工作。

六. 进一步规范护理文书书写。

1. 护理文书书写从细节抓起，每份护理文书做到书写认真、及时、规范。

2. 重视现阶段护理文书存在问题，记录要客观真实、准确、及时完整，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

3. 定期进行护理记录缺陷分析与改进，强调不合格的护理文书不归档，确保护理文书合格率100%。

七. 工作量与经济指标

1. 病人收容：增加20%。

2. 治疗人次：增加20%

3. 机器使用率：使用率保持在80%以上。

4. 科室收入：总收入递增20%，门诊治疗收入递增10%。

20xx年我科全体护理人员将在院领导和护理部的领导下，与医生紧密配合，保障医疗安全，提高护理质量，实现经济效益和社会效益双丰收。

每月工作报告 每月工作计划篇四

我商场在十一月份期间，能按照公司的基本要求，做到（一）加强员工的劳动纪律。（二）搞好商品陈列清洁卫生，每周进行登记检查。（三）自行学习商品业务知识。（四）保持

本商场的“诚信、时尚、安全、休闲、舒适”的商业形象。

在服交会期间，我们召开了多次早会及会议，指明了商场目前存在一股不良的坏风气，觉得商场淡，客流不多，形成无事做，容易产生精神不振，还有的员工经常聚拢闲谈，聊天，见到顾客不愿站立起来，不笑面迎人。我们针对这种现象重申，任何员工，不论有任何理由，一旦发现立即指出及时纠正，老是屡犯不改的，我们都要从严处理。

同时，我们也将售货员岗位责任制及《迅速提高我商场服务质量的具体要求》，发给每位员工，重温并签名确认，招呼声、介绍声、道别声，是我们每一个员工、“商业者”必须做到的一门学问，而“营业准备”、“服务工作”、“营业结束”、“物质责任”，也是我们每一位员工必备而不可决少的一门学科。并对员工进行经常性的卫生检查，要求售货员每周进行一次大搞卫生工作。

由于社会是发展的，而公司也是根据市场变化情况在改变和变动，但我们在适应公司发展的同时，必须做到“笑面迎人”，对顾客购买商品时要有热情和礼貌，一定要具备熟悉业务的素质，有解释商品技能的水平，这样才算得上是一个合格的售货员。

2.1做好十二月份旺季的商品促销工作，积极组织货源，争取在三大节日（圣诞节、元旦、春节）中让商品销售有明显的好转。

2.2继续稳定员工的思想，让每个员工都清楚地知道，只要员工热爱企业，并做好本职工作，做到有招呼声、介绍声、道别声及遵守公司的各项规章制度，有敬业精神，企业依然是需要有素质的人才。

2.3服务工作要求。做好接待服务工作，热情，耐心有礼貌，不因做账务工作而怠慢顾客，不聚拢闲谈，不会友长谈。

2.4秋高气爽，每天都要注意搞好商品陈列卫生，营业空闲期间，做到三勤，对商品勤整理，勤清洁，勤补货。并使商品干净，陈列丰满，美观，整齐，不出现有“老虎口”现象。

2.5风高物燥，注意防火，年尾时候，注意防盗，加强防范意识，不断提高员工整体素质。

工艺品商场

十一月三十日

3. 批复意见：

副/总经理签署：

日期：

每月工作报告 每月工作计划篇五

在我们的工作规定中，还是照常举行每周例会，在例会中对过去的工作做总结，肯定我们的长处，指出我们的不足，以便让我们更加努力的工作。为了提高大学生素质和做好干部工作作风以及强化学校的纪律，我系青协每周二例行校风督察。

四月十三号院青协会长莅临我系主持例会，对我会的成员进行工作的指导，并且对我们的成员提出了十点做人做事的道理，在思想上对我们提出了相关的要求。经过这次例会，我会成员在工作中更加注意自己的行为风范，并且提高了不少工作效率。

为了活跃大学生生活以及提高我们的技能水平，四月十五日大学生技能大赛子学术报告厅隆重举行，我会所有成员都积极的参加。并且在同一天，我会人员还去参加了机械系和建

工系共同举行的“我是一名会长”的演讲比赛，在演讲会的过程中，大家进行互动交流，积极发表自己的意见最新教师月度工作总结最新教师月度工作总结。对于大家来说这是一次不错的锻炼。四月的大学校园到处是活跃，青春的气息，我院举行了历届延行的女子篮球赛。我们的志愿者都坚持着观看每一场球赛，为比赛增加了力量，也展示了我们志愿者的风采。

在这个组织中，每个人都在行动着，为了充分的展示我们的服务宗旨，我会决定五月份举行一次重大活动，即去孤儿院去抚慰一下那些孩子们，所以在本月我们的成员都在积极、认真的准备着。在这个月中，还是一如既往让有关成员执行检查晚自习，以及督察工作，目的是让大家通过实践来认识到更多的东西！然而在平时的课余时间以及其他系青协开会的时候，我会的相关成员会和其他系人员进行工作上、学习上以及生活上的交流，这样既促进了大家的友谊，也增长了知识。

按照每月一次活动的惯例，经过策划机电系和我系共同举行了一次“长江之行”活动。然而在成员的积极配合下，我们顺利完成了这次活动。这次“长江之行”主要是去江边进行环保活动，关心一下我们周围的环境。既可以提高我们大学生的环保素质，又可以让更多的人参与到这个活动中去。这次活动，我们本着一颗奉献的精神净化了我们身边的一片土地和江水，让我们再次看到了志愿者的价值和力量。

本月的相关活动都如期的进行了，活动结束了，又到了上交材料的阶段，于是成员们都把每月例行的思想汇报及总结都写下来了，同时，也做好个人工作计划，对本月所学所感都作了一下分析。以上就是本月的具体工作情况。

现在又将面临着一个月的结束，这个月集结了我们的努力和勤奋，也发现了我们的错误和不足。总之，我们就是在这样的一个大家庭中不断的学习和不断的认识。每一次活动都有

着不同意义，也都让每位成员有着不同的感悟。志愿者就是应该本着一颗诚恳的心去感受我们的生活，感受我们周围的人和物，并且积极的奉献我们的一份爱的力量。那么这个世界就能想这个四月一样，温暖而芳香四溢！

每月工作报告 每月工作计划篇六

“没有共产党，就没有新中国”这首熟悉的赞歌早已唱遍了大江南北，也唱出了我们对党最真切的心声。通过党课的学习，我了解到党的制度和党的纪律，我对党的认识进一步加深了，使我的思想觉悟也得到了提升。

提起党员，人们总是想到他们全心全意为人民服务的奉献精神；提起教师，人们会用园丁和红烛来赞誉；提起党员教师，人们会认为他们是教师队伍中的典范，是教师队伍中的一支生力军。在我们学校就有很多这样优秀的党员教师，他们用自己的实际行动感染着大家。

作为一名70后，我是看着《地道战》，听着洪湖赤卫队的歌长大的，但那仅仅是一种简单的英雄主义的崇拜。长大后我也迷茫过，随着年龄的增长，自己的认识有了更深的理解。现代社会变得错综复杂，人如果失去了信仰很容易迷失自己。坚定与人为善，坚定教书育人，坚定在自己平凡的岗位上做好每一件事，只有在思想上坚定认识，才能在行动中得以实施。

一朵花绽放的方式有很多种。或者骤然开放，轰轰烈烈，刹那间的美丽引世人倾倒；或者花期久远，傲然挺立，在寒风冰雪中散发出自己独特的魅力；又或者星星点点，看似普通，用朴实无华完成自己的使命。生命绽放的方式也有很多种。有人选择怒放，毕生的力量凝聚在一刻爆发；有人选择悄然绽放，细水长流般散发着自己的热量，用平凡诠释着使命，用平凡抒写着生命。

从教十余年来，我一直都在自己的岗位上踏实工作，对于学校分配的任务认真完成。我一直觉得教书是一门“良心饭”，面对讲台下几十双渴望的眼睛时，我们就有要把他们教育成才的责任感。爱学生，是教师的天职，虽然我是一个比较不善于表达的人，但是学生能从老师的行动中感受到我对他们的爱。爱学生，还应具有时代特点。一方面老师要了解现在孩子的特点，更重要的是加强学习。伟大的教育家陶行知先生说得好：要想学生学好，必须先生学好。惟有学而不厌的先生才能教出学而不厌的学生。教师的指导、鼓励、赞美、欣赏和支持，永远是学生最好的礼物。我们唯有强烈的责任感与事业心，才会敬业、乐业，也才能一辈子“学而不厌，诲人不倦”。这十余年来，我也取得了一些成绩，论文曾获富阳市一、二、三等奖，杭州市三等奖，曾被评为“优秀园丁”等称号。但是我觉得和我们学校很多党员教师的差距还是很大。

要想成为一名党员，今后我想需要从以下几个方面做起：不断加强自己的政治理论学习，提高自己的政治觉悟、思想水平；及时调整自己的思想、学习、工作和有关的问题，使自己更快的进步；在平时的工作中勤奋努力，积极进步，不断提高业务水平，努力钻研专业知识；努力学习科学文化知识，更好的为学校为学生服务；我也应在工作，生活的过程中，尽自己所能去向需要帮助的人伸出一只援助之手；像很多优秀的党员和教师学习。

谢谢大家！

汇报人：

20xx年月

每月工作报告 每月工作计划篇七

一、思想方面

近期自己思想上比较稳定，能够端正服役态度，将自己的思想行为与支部保持高度一致，积极参加各级各类教育，认真听讲、课后及时写出心得体会。作为一名入党积极分子，积极学习党的创新理论知识，用党的理论武装自己的头脑。认真执行和落实上级的各种指示精神。存在的不足：对党的理论知识宣传工作做的还不够，平时考虑个人问题较多。

二、工作方面

作为一名战位长，日常工作中能够带领本战位人员积极完成好艇上赋予的各项任务，切实按照自身的工作职责来抓管理，认真对照自身职责，抓好战位的各项建设。积极参加各类大型活动。对各类大型活动做到积极参加主动请缨。存在的不足：工作标准把握还不够好，存在标准不高的现象，自己的工作方法及思路不够清晰，有时在完成任务过程中有打折扣，搞变通的现象。

三、在学习方面

我积极参加部队的各项培训，对于一些新的业务也是认真学习，不断提高自己的业务水平。同时，又利用业余时间学习并参加了全国电气工程师资格考试。

四、作风方面

能够坚持好军容风纪，树立工作作风，坚持良好的精神面貌，高昂的士气，振奋的精神来参加日常工作。

以上是我在思想、工作、学习等方面的汇报，总结工作和生活中的经验和教训，认真履行党章上所要求的一切，严格要求自己，接受党组织和同志们的监督，努力作一名合格的共产党员。

此致

敬礼！

汇报人：

xx年xx月xx日

每月工作报告 每月工作计划篇八

我们在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的物业服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的公司管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为公司的发展目标，“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，根据20xx年的工作情况，依据公司的要求，深挖细化工作内容，制定20xx年的工作计划、标准、目标。

1、标准化培训员工。努力培养和造就一支专业技术强、作风正、素质高的队伍。是做好保洁工作的前提，只有经过专业训练的队伍才能适应捷特公司管理现代化和保洁专业化的要求。为建立良好的工作秩序，提高员工素质及工作效率，我们将有计划的组织员工进行全方位培训。针对新员工入职较多的实际情况实行班会讲理论，在岗示范的方法进行培训。班长手把手教；老员工传、帮、带，发挥班长的业务技能，调动老员工的积极性。这样新员工也容易接受和掌握。即提高了员工的技能又拉近了同事间的距离。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快（即：眼勤看手快做）；先粗后细、一步到位、人走物清（即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走）。把员工培训工作作为日常工作的指标任务，利用适当的时间每周一次，每次集中培训，培训内容包括：《清洁基本技能》、《岗位职责》、《操作安全》、《清洁剂的性能和使用》、《机器设备的使用》等。同时在日常工作中不间断的指导和培训，培训工作贯穿整个20xx年度，培训完

了要进行考核，考核标准：实际操考核100%合格，理论考核95%及格。

2、按标准化去做，定岗、定人、定楼层，责任到人、岗位到人、签订岗位责任书。让员工心中有标准，日工作表上排列有顺序，操作起来规范。整个工作区无死角，无遗漏。

3、按标准化去查，主管、班长在检查工作中不走过场，要坚持按标准检查，自查、互查、班长检查、主管检查、抽查等检查制度相结合，将检查结果切实与员工工资挂钩。坚持每天巡查，督促保洁工作，发现问题及时纠正。

1、基础设施管理的正规化。平时仔细检查各种设施，发现问题及时报修，故障不过夜。

2、物料管理的正规化。领料过程及手续齐全，严格执行审批制度，深挖保洁成本潜力，杜绝浪费，为公司节约成本，提高效益。3、工作方法正规化。制定各岗位工作标准及流程，不断完善存在漏洞的地方，确保用正确的工作方法来指导员工，让所有工作处于受控状态。根据实际情况制定各岗位的《岗位操作规程》及《检查规程》、《培训规程》、《语言行为规范》及相关的工作技巧。并让保洁员工熟记于心。

4、职业健康安全管理正规化。对保洁各岗位存在风险进行识别，针对危险源制定措施，并对员工进行工作中的自我保护教育。高台、高窗、室外、电气设备使用、机械设备使用作为重点内容进行教育和提示，确保安全无事故，做到安全服务。

5、月报、周评、周计、考勤正规化。及时做好各种报表，并使之正规化、程序化。

1、对员工进行不同层次的培训，为员工制定工作目标，鼓励员工自我学习和自我发展，努力提高自己的综合素质。

2、再度加强对保洁员的管理。针对于楼群、楼道分散、面积大、公共区域性质复杂，人口流动较大等特点□20xx年需要加大管理力度，使之系统化、标准化、良性化运作起来。

1)加强监督工作质量，精益求精。加强员工的服务意识、工作中处理问题的灵活性、主动服务等方面的管理。

2)重视对员工的培训教育，提高员工职业道德和服务意识。

3)加强班长的基础管理能力。

4)工作标准量化、可操作性强。

5)日常培训，让员工熟悉工作流程及服务标准，升华服务质量。

3、针对一些突发事件制定突发事件的应急方案，并对员工进行培训，不断完善提高满意度。如水管爆裂、漏水、结冰等情况让员工熟练掌握应对自如，不惊慌失措。

4、进一步提高保洁员的工作效率和工作质量，精益求精，加强监督检查力度。对保洁员进行主动服务意识培训，调整员工思想，鼓励员工养成主动自查习惯，学会发现问题，解决问题。只有善于计划，工作才能按部就班，有条不紊地开展；只有善于总结，发现不足，工作绩效才能良性循环。

5□20xx年还要兼管太原街万达地下室和北一路售楼处的管理，同样和铁西万达的标准一样，高标准，严要求，做到业主满意，甲方满意。

针对上级的检查，高度重视，及时组织人力物力，搞好各项工作，让甲方满意，让公司放心。

正确处理好与甲方的关系，正确处理好与员工的关系，使各

种关系正常化、和谐化，为工作创造一个良好的和谐的环境。

一分耕耘，一份收获，工作任重而道远。我们要认真总结

过去的经验教训，发扬成绩，克服缺点，在总公司的指导下，在金经理的直接领导下，秣兵励马，不遗余力，全身心地投入到工作当中，为万达广场的保洁工作再上新台阶，为创捷特品牌形象，作出更大的努力。