

# 2023年劳动保障工作季度总结 社区劳动保障工作总结(大全5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 劳动保障工作季度总结篇一

回顾20xx年，在xx社区党总支、工作站的正确领导下，广大工作人员树立强烈的责任感和事业心，通过自己不懈的努力，树立积极向上的工作态度和艰苦创业的精神，社区劳动保障圆满完成上级下达的各项任务目标。

全年完成（新增就业人员216人、下岗人员再就业72人、就业困难对象人员就业12人、新增非正规组织3个、参加创业培训人员6人、下岗失业人员培训80人）。对辖区安全工作经常下去排查，尤其对辖区5家烟花爆竹经营户加大安全宣传，认真督察，消除安全隐患，到目前为止没有发生一起安全事故。只有这样，才能做到干一行、爱一行、专一行，努力成为本行业的行家里手，始终具有高昂的工作热情和干劲，在接待服务对象时，要做到语言文明、态度温馨、要热情服务居民，竭尽全力地把本职工作做好。履行好自己的职责、在办理业务事项时，应该办的、要赶快办，不该办的，说明情况，承诺的事情要坚决落实。要不断探索创新，从为开展业务出发，提供服务。

克服浮躁心态，珍惜自己的岗位。始终把“今天工作不努力，明天努力找工作”当作自己的座右铭。摸清情况，抓住重点，在当前激烈的市场竞争中，如果心浮气躁，这山望着那山高，

不珍惜现在的岗位那势必会影响自己的工作积极性和工作才能的发挥，就有被淘汰出局的危险。社区工作人员要带头克服这种心态，并影响和带动周围的同志树立爱岗敬业、恪尽职守的思想，任何职业都有无穷的奥秘，哪行哪业都有施展才华的舞台，服务居民就要做到事事有回应。

一、拓宽渠道，广开门路，促进就业工作。就业是民生之本，事关社会和谐稳定，我将从网格的实际情况出发，按照资源共享、共驻、共建的原则，积极发动辖区单位、挖掘潜力，全面做好就业与再就业工作，把各项优惠政策落实到位。

二、明确职责和任务，作好劳动保障工作，作为社区工作者和网格责任人，要始终把党和政府的各项优惠政策宣传、落实、服务到居民的桥梁和纽带，我将努力做好广大下岗失业人员、退休人员及各类弱势群体的管理与服务，做到“三六、三有、五送”。“三六”。即：“六清、六必须、六本帐”。“三有”即失业人员、退休人员进入社区“有人问”、“有人管”、“有人帮”。“五送”即：为失业人员“送政策”、“送观念”、“送服务”、“送技能”、“送岗位”。尤其为广大就业困难人员实施重点援助，多渠道搜集社区就业岗位，拓宽就业渠道，促进其再就业。

三、及时掌握退休人员的动态信息，了解退休人员的需求，为其有的放矢地提供服务，加强对企业退休人员的社会化管理，使他们真正享受到“老有所养、老有所乐、老有所托”。

四、努力做好低保和医保工作，进一步加强城镇低保工作，一是加强动态管理，切实做到低保对象有进有出，实现公开、公平、公正和应保尽保，严格按照以收入确定低保对象，按支出实施分类施保的原则，对低保对象中有重病、高残等丧失劳动能力人员的特困家庭给予重点保障，提高救助标准，努力将低保边缘的全部纳入，做到应保尽保，积极开展各种形式的宣传活动，提供医保在居民中的影响力，使这项惠民政策真正深入人心，人人受益。

总之，在今年的工作中，我将进一步努力学习提高自身素质和服务质量，以服务社区居民谋利益为己任，充分发挥社区劳动保障平台，搞好就业再就业服务方面的基础作用，大力实施再就业援助，本着为居民解忧，真情服务的工作理念，扎实开展工作，认真做好劳动保障工作，使社区各项服务工作更上一个台阶。

## 劳动保障工作季度总结篇二

回顾20\_\_年，在\_\_社区党总支、工作站的正确领导下，广大工作人员树立强烈的责任感和事业心，通过自己不懈的努力，树立积极向上的工作态度和艰苦创业的精神，社区劳动保障圆满完成上级下达的各项任务目标。

### 一、全年工作情况：

全年完成新增就业人员216人、下岗人员再就业72人、就业困难对象人员就业12人、新增非正规组织3个、参加创业培训人员6人、下岗失业人员培训80人。对辖区安全工作经常下去排查，尤其对辖区5家烟花炮竹经营户加大安全宣传，认真督察，消除安全隐患，到目前为止没有发生一起安全事故。只有这样，才能做到干一行、爱一行、专一行，努力成为本行业的行家里手，始终具有高昂的工作热情和干劲，在接待服务对象时，要做到语言文明、态度温馨、要热情服务居民，竭尽全力地把本职工作做好。履行好自己的职责、在办理业务事项时，应该办的、要赶快办，不该办的，说明情况，承诺的事情要坚决落实。要不断探索创新，从为开展业务出发，提供服务。

### 二、摸清情况抓住重点事事有回应：

克服浮躁心态，珍惜自己的岗位。始终把“今天工作不努力，明天努力找工作”当作自己的座右铭。摸清情况，抓住重点，在当前激烈的市场竞争中，如果心浮气躁，这山望着那山高，

不珍惜现在的岗位那势必会影响自己的工作积极性和工作才能的发挥，就有被淘汰出局的危险。社区工作人员要带头克服这种心态，并影响和带动周围的同志树立爱岗敬业、恪尽职守的思想，任何职业都有无穷的`奥秘，哪行哪业都有施展才华的舞台，服务居民就要做到事事有回应。

三、展望20\_\_年我将做好如下工作：

一是拓宽渠道，广开门路，促进就业工作。就业是民生之本，事关社会和谐稳定，我将从网格的实际情况出发，按照资源共享、共驻、共建的原则，积极发动辖区单位、挖掘潜力，全面做好就业与再就业工作，把各项优惠政策落实到位。

二是明确职责和任务，作好劳动保障工作，作为社区工作者和网格责任人，要始终把党和政府的各项优惠政策宣传、落实、服务到居民的桥梁和纽带，我将努力做好广大下岗失业人员、退休人员及各类弱势群体的管理与服务，做到“三六、三有、五送”。“三六”。即：“六清、六必须、六本帐”。“三有”即失业人员、退休人员进入社区“有人问”、“有人管”、“有人帮”。“五送”即：为失业人员“送政策”、“送观念”、“送服务”、“送技能”、“送岗位”。尤其为广大就业困难人员实施重点援助，多渠道搜集社区就业岗位，拓宽就业渠道，促进其再就业。

三是及时掌握退休人员的动态信息，了解退休人员的需求，为其有的放矢地提供服务，加强对企业退休人员的社会化管理，使他们真正享受到“老有所养、老有所乐、老有所托”。

四是努力做好低保和医保工作，进一步加强城镇低保工作。一是加强动态管理，切实做到低保对象有进有出，实现公开、公平、公正和应保尽保，严格按照以收入确定低保对象，按支出实施分类施保的原则，对低保对象中有重病、高残等丧失劳动能力人员的特困家庭给予重点保障，提高救助标准，努力将低保边缘的全部纳入，做到应保尽保，积极开展各种

形式的宣传活动，提供医保在居民中的影响力，使这项惠民政策真正深入人心，人人受益。

总之，在今年的工作中，我将进一步努力学习提高自身素质和服务质量，以服务社区居民谋利益为己任，充分发挥社区劳动保障平台，搞好就业再就业服务方面的基础作用，大力实施再就业援助，本着为居民解忧，真情服务的工作理念，扎实开展工作，认真做好劳动保障工作，使社区各项服务工作更上一个台阶。

## 劳动保障工作季度总结篇三

劳动保障工作正处在谋求大发展，开创新局面的重要历史阶段，我们的国情和全面建设小康社会目标的确立，为劳动保障工作提供了前所未有的发展机遇，也提出了更高的要求。下面是小编收集的社区劳动保障工作总结范文，欢迎阅读。

社区是整个社会的基础，是联系党、政府和群众的纽带。社区工作的开展，对整个社会的发展有着直接重大的影响。作为社区工作者，面对的是众多的居民，接触的是居民大大小小的最琐碎的事，我们的工作更有意义，也更重要。

首先，我们应该把自己的位置摆正，我们只是为群众服务的一名普通工作人员，所以我们对待每一位来办事的居民都应该热情地接待，耐心地讲解，要有奉献精神，真诚、耐心地对待每一个人，每一件事。要把居民的事当成自己的事来办，他们生气了，我们不能不耐烦，要耐心、仔细地向他们讲解，直到他们明白为止，满意为止。即使是一件小事也要及时地去处理，要时刻把他们放在心上。

其次，要多下小区，深入群众，关心他们的方方面面，随时了解社区每一位居民的生活情况，及时为他们排忧解难。要多和居民交流，正确的引导他们的思想，关心他们的点点滴滴

滴。

人民是国家的根本，就业和社会保障则是人民生存的根本，社会保障制度与广大人民群众的根本利益息息相关，也是人民群众最为关注的。只有人民的生活有了保障，社会才会和谐稳定的发展。就业、社会保障、和谐劳动关系事关人民群众的“三最”问题。在这方面，在报告明确提出要实现“社会就业更加充分，覆盖城乡居民的社会保障体系基本建立，人人享有基本生活保障，合理有序的收入分配格局基本形成”的目标。在加快推进以改善民生为重点的社会建设中，劳动保障系统作为政府民生工作的职能部门，任务更加艰巨，责任也更为重大。而我作为直接和百姓接触，传达政府政策的最基层工作者也感到自己身上的责任也越来越重。

现在我国的劳动保障体系框架基本完成，社会保险的覆盖范围不断扩大，但是，目前的劳动行业还存在很多不完善的问题，例如，很多群众会反映说我们的劳动政策宣传力度不够，没有实现真正的公开，一般只有在居民办理相关业务时，我们办理人员才会告知相关的法律法规，对于很多工作的办理还是存在不足。为了给群众解决更多的民生问题，为政府开展的各项工作赢得更多的掌声，我觉得应该进一步完善政策法规，同时加强监督保险政策的落实情况，加大对社会劳动保障力度。

作为一名社区劳动保障工作者，我更要坚定政治信念，明确服务宗旨，时时刻刻严格要求自己，服从组织的安排，重视理论学习，积极对待身边的每一件事，不断的加强自身的学习，提高自身素质，提高工作能力和办事效率，只有这样才能更好的应对工作中的每一件事。只有不断的学习，正确贯彻党的政策和方针，时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，忠实地做好本职工作，才能更好地服务于人民。我们还应该虚心向周围的同志学习，清楚地认识到自身的不足，不断完善自身。在工作上，我积极加强与办公室工作人员互相协作，虚心请教，更有利于工作的顺利完成。

我将在今后的工作中，不断地剖析自己，在实际的工作中找到自己的不足，通过不断地学习和积累，提高自己的工作能力。我坚信，在未来的日子里，我将伴随着社区共同成长。

为适应新形势下劳动保障工作的需要，增强社区劳动保障工作的力量，盛泽镇劳动保障所今年向社会公开招聘了社区劳动保障协理员。20xx年1月，我踏上了社区劳动保障工作的岗位，我们是盛泽镇上招聘的第一批专职劳动保障协理员，既感到非常的荣幸，又感到工作任务的艰巨。

从零开始。我以前从事的是会计工作，对这个行业非常陌生，也是第一次听说劳动保障协理员这个名词，因此各项工作必须从零开始。在遇到不懂的地方，虚心向老的协理员讨教学习，做个不耻下问的好学生。不仅如此，而且还要以先进为榜样，学习他们那种在劳动保障工作中勇于争先的精神；要发扬社区工作的优良传统，学习那种对居民热情周到的服务态度；要学习镇创建办对“三项创建”常抓不懈的工作精神，尽心尽职做好本社区的充分就业工作；要更认真地学习劳动保障法律法规，熟练掌握各种操作软件，提高自己为就业困难人员提供就业援助的能力；要增强服务意识，树立“辛苦一个人，服务一群人”的思想，不计个人得失，按上级要求完成各项劳动保障工作。

注重基础工作。对辖区内失业人员，社区每年进行一次地毯式的排摸调查，在宣传就业政策的同时，实行一户一表登记，并建立详细的个人基本信息台帐，另外通过电话联系与平时走访相结合的形式，及时了解失业人员的失业原因、求职意向及特长，并根据失业人员个人的不同特点、不同需求开展职业介绍及安置工作，使工作更有针对性。

要想做好工作，就得自己明确自己的工作性质和工作目标。迅速、准确、及时地将就业岗位信息、招聘会消息等通过短信发送给失业人员，使他们足不出户就能享受到社区优质的就业服务。同时通过网络信息的反馈，社区根据失业人员信

息的接收成败选择性地再发送信息，确保失业人员能够准确接收到有关就业信息。

自从我来到社区工作以来，我就时时刻刻记住自己的工作，记住该为社会做出贡献。我们，这些普普通通的社区劳动保障协理员，就在这平凡的岗位上，用对失业人员的深切爱心点燃着生活的希望之光，用对事业的满腔热情为困难群众撑起一片别样的天空。为了失业人员提供再就业机会，我必须尽快掌握第一手资料。即时为处在危难中的群众提供帮助。

用心交流。要想做好一天工作不难，但是要坚持天天做好工作那就难了，我们工作是帮社区居民解决就业问题，但是在这之前，我们需要做很多准备工作，首先就是要了解小区居民的动态。只有了解居民到底困难出在什么问题上了。我们才能找准方向帮着解决。入户走访的过程中，开始受到很多冷遇与不理解，一些人用异样的目光来看我，甚至采取不合作的态度。一次，我在辖区内走访一名失业人员，了解基本情况，刚说明来意，就被一句“你能给我安排工作吗？你了解了情况又能怎么样”的话拒之门外。说实话，我从来没有受过这种不明不白的委屈和羞辱，晚上躺在床上，怎么也睡不着，白天的情形浮现在眼前，真觉得心灰意冷。可是，想到各级领导和身边同事对我工作的支持和关心，想到社区里还有很多就业困难对象需要帮助，无论如何我都割舍不下。

同时，我也在反省：为什么社区的就业援助工作这么难？是不是自己的工作方式、方法不对？工作还没做到家？想着想着，心里的怨气没有了，委屈也逐渐淡化了，但自己要继续做好就业援助工作的决心却更加坚定。我没有气馁，更没有放弃，几次登门终于被我的真情所打动，我和她说：“你现在失业在家，岁数也不大，才40出头，而且又是大学生，我们社区现在正好有个大学生的免费创业培训班，为大学生创业提供最优惠的各项政策，为你们创业提供各项帮助，那你不妨去听听，如果将来需要创业的话，也有了底气和支柱啊！”在我的晓之以理，动之以情下，终于她相信了我，并



对我的工作表示理解和支持，对我说出了实情，她说：“其实我已经找到了工作，是在东方广场附近的一家保健品店做营业员，因为感到工作不是很满意，也比先前做过的日语翻译工作差了一大节，所以不好意思说出口。”我同她说：“工作不分贵贱，只要是靠自己的双手劳动出来的，就是光荣的嘛！”她被我这么一说，也笑着点头同意了。

还有一次，一名灵活就业人员前来咨询相关社保补贴的内容，他是单亲家庭，现在打打临工，想要申请社保补贴，那我就和他说：“今年的政策，你不符合申请对象的条件，不能申请。”他马上脸色变了说：“你们新来的到底懂不懂啊，去年都可以申请的，怎么今年就不能呢，怎么想骗我呀，我政策都读透了，你骗不了我的。”我对他说：“你坐会儿，喝杯茶，我慢慢和你解释，你说的没错，去年的确可以申请的，但今年的政策有所变化，取消了单亲和双失业人员这两项，这是今年的新政策，我们的工作就是为社区居民服务的，我们会为你们争取最大的利益。如果有什么新的政策出台，我会即时的通知你。”还给他看了文件，看后他也欣然接受了，还对我说：“小姑娘态度到蛮好的嘛。”最后满意的离去了。所以我现在感到有这个机会为弱势群体提供一些帮助，是我非常乐意做的一件事情。在帮助他们就业问题上，我会尽心尽力的，不遗余力的付出我的时间和精力。

温暖如春。工作中的辛苦只有自己知道，时常遇到一些失业人员、用工单位的误解与非议，又让人感到满腹的委屈，有时甚至动了打退堂鼓的想法。但随着对国家劳动保障进社区及充分就业政策的理解，看到更多的失业下岗人员就业、再就业的笑脸以及对我工作的夸奖，还有领导、同事的关心与鼓励……我越发感到自己从事的工作责任重大，意义深远。越加觉得要迎难而上，知难而进。一位哲人说得好，岂能尽如人意，但求无愧我心。我能为这个社会奉献出我的能力，也是一件非常开心的事情。

实践证明，带给自己工作乐趣的，既有工作的结果，也有工

作的过程。在就业援助工作中，当我为下岗失业人员讲解新的劳动保障优惠政策时，他们专注地眼神，何尝不为我的辛勤劳动而自豪，何尝不为我的劳动成就而愉悦呢？我常想：在社会蓬勃发展的今天，温饱已不再是人们追求的唯一目标了。对于工作，更多的希冀，是能够给自己一段完整的生活经历和一个展示自我、实现人生价值的舞台。有如在生命的承受之轻与承受之重中，找到一个准确的平衡点。因为工作本身就是一种放松，如果完全按一个人的兴趣去做，这就是享受。工作一天下来，还在回味，这是一种很美的感觉。同时，还能给你带来财富，则更是难求。所以，我们应高呼：工作是幸福的！劳动是快乐的！

当前，劳动保障工作正处在谋求大发展，开创新局面的重要历史阶段，我们的国情和全面建设小康社会目标的确立，为劳动保障工作提供了前所未有的发展机遇，也提出了更高的要求。

劳动保障工作延伸到街道社区，使我们的工作延伸到了最基层，我们要抓住这个有利契机，把街道社区的劳动保障工作做好。使街道劳动保障工作成为新时期的一项首要任务。加强街道社区劳动保障工作，是劳动保障部门适应新形势、完成新任务的重要依托。

我们敦化市也相距在市内四个街道设立了劳动保障事务所及37个社区劳动保障服务站。服务站的工作人员全部是通过笔试、面试的竞争上来的下岗职工，这些下岗职工在经历了一次下岗后，深知自己再次就业的重要性，所以十分珍惜这份难得的工作。

劳动保障机构健全了，我们的工作也就好开展了。基层劳动保障工作平台在政策宣传、就业服务、岗位开发和退休人员社会化管理等方面发挥了重要作用。街道社区劳动保障工作人员基本能做到底数清楚，政策明确，工作细致周到。他们已成为劳动保障政策的宣传员、就业岗位的信息员、就业和

社会保险的协管员，他们的工作，不仅从最基层保证了就业政策的落实和整个就业任务的完成，并且受到下岗失业人员和退休人员的普遍欢迎。下岗失业人员和退休人员都反映说：“过去，厂子管我们的一切，我们把厂子当成家；现在，社区对我们关怀备至，社区就是我们的家，街道社区劳动保障工作人员就是我们最亲的人。”

通过这些话语让我们深刻体会到，在当前劳动保障工作的总体格局中，街道社区劳动保障的工作居于十分关键的基础地位。加强街道社区劳动保障工作，对整体推进劳动保障工作，具有非常迫切、非常现实的意义。

第一，做好街道社区劳动保障工作，使劳动保障部门践行“执政为民”有了最直接的手段。劳动保障事务直接关系到广大人民群众切身利益。在下岗失业人员和退休人员由“企业人”走向“社会人”的过程中，街道社区作为社会化依托的代表，承担着劳动保障“港口”的职能。“群众利益无小事”，涉及千家万户的生活保障、促进就业、权益保护、社会保险等，都是与老百姓切身利益关联最紧密的热点问题。街道社区平台是联接政府劳动保障部门和广大人民群众的关键环节。平台建立了，工作做好了，就能将党和政府的关怀及时送到广大老百姓心中，帮助他们解决实际困难和问题，增强党和人民群众的血肉联系。

第二，做好街道社区劳动保障工作，使劳动保障工作能够做到“一竿子插到底”，做到政策到位，工作到位。街道社区平台是劳动保障部门的基层服务窗口，是劳动保障各项工作社会化管理服务的基矗当前，再就业政策的落实，要靠街道和社区开展广泛宣传和调查摸底工作；对下岗失业人员实施就业服务，要靠街道社区提供及时有效的培训和就业信息，开展近距离、针对性强的咨询服务；对就业困难群体实施就业援助，也要靠街道社区组织开发社区公益性岗位；对企业退休人员的社会化管理服务，更要靠街道社区做好基础工作。实践证明，凡是建立了街道社区工作平台的地方，就能准确

掌握每位下岗失业人员的自然情况和就业需求，就能有效开发社区就业岗位，就能切实推动各项扶持政策落实到位，就能使就业和社会保险管理服务一抓到底，获得实效。

第三，做好街道社区劳动保障工作，使劳动保障部门提高管理服务的水平和质量树立了新的标准，增添了新的动力。过去，我们在办公室进行管理工作，在市区一级的职介中心和社保中心开展服务工作，大部分同志是努力工作且有成效的，但也有一些地方，虽然有制度要求，但由于缺乏严格的管理和有效的监督，也或多或少出现了官僚主义、形式主义和敷衍推诿的现象。但在街道社平台，面对天天与你见面、时时需要直接帮助的工作对象，容不得半点马虎，也等不及十天半月的拖延。面对那些困难对象，你更要主动上门服务，一对一跟踪服务，按时完成服务承诺。我们工作对象最紧迫的需求，与我们街道社区工作人员的高度责任感结合起来，就能创造出劳动保障管理服务的高标准、高质量，并成为我们提高管理服务水平的动力源泉。

当前，各地的街道社区劳动保障工作平台已初步建立，但总体上看，建设水平还参差不齐，有些平台运作还不够规范，最终都影响到应有的作用得不到充分发挥。下一步的关键，是要千方百计发挥平台的作用，使其在劳动保障工作的主战场大显身手，并在发挥作用的过程中进一步规范运作，巩固和完善平台建设。

在街道劳动保障工作平台中我们虽然做了很多工作，也取得了一定的成绩，但距离上级的要求和人民群众的需求还存在着一定的差距，在劳动保障工作中存在的主要问题是：

- 1、择业观念陈旧，影响着就业与再就业。当前，相当一部分下岗失业人员仍然无法摆脱传统择业观念的束缚。脏活、累活不想干，赚钱少的工作不愿做，宁可在家等、靠、要，也不去干没“面子”的活，总是觉得只有进机关或进大企业才算是有了工作；自身适应社会发展的能力比较弱，无法摆正

位置、端正态度、好高骛远（如市里今年给街道安排的“4050”人员）。

2、劳动技能单一，开发就业岗位难。下岗失业人员多是缺乏工作经验、技能的毕业生和对新知识、新技术接受能力较差的“4050”人员。下岗失业人员对就业培训重视不够，尽管我们积极创造条件，但下岗失业人员不愿意参加培训学习。在下岗失业人员中有一技之长的技术工人稀少，如：机械加工行业，想找一些水平高一点的车、钳、电、焊等技工非常困难。

在今后的街道社区劳动保障平台工作中我们要着重做好以下几方面工作：

1、强化街道和社区劳动保障工作人员的培训，不断提高自身素质和工作水平。积极参加市劳动保障部门组织的业务培训，邀请有关方面对事务所进行业务指导，使工作人员的服务意识、为民一意识不断增强；工作方法、工作作风不断改进；业务素质和工作效率不断提高。做到政策运用到位，办事程序规范，业务操作准确。

2、规范制度建设，规范工作流程，规范管理服务标准，提供热情周到服务。在开展就业服务的过程中，我们将实行了“一次告知，两次办结、三次上门”的服务承诺，即对第一次前来办事的人，告知服务内容、办事程序，在第二次办完，第三次如还没办完，则主动上门服务。以良好的精神面貌，文明规范的语言，热情、细心、耐心的服务态度，不断加强作风建设，做好街道再就业服务工作。

3、拓宽就业渠道，大力开发社区公益性岗位，促进“4050”人员再就业，促进再就业援助制度的形成。要把开发社区公益性就业岗位，促进和帮助一批就业困难人员再就业作为首要任务，依托街道社区平台，形成一种长期有效的援助制度。一是要做好基础工作，使符合条件的下岗失业人员都及时领

到再就业优惠证，特别是摸清大龄就业困难对象的基本情况；二是进一步拓宽就业渠道，挖掘社区内的各类公益性岗位，一方面要通过建立社区服务站、社区小市尝社区幼儿园、社区超市、社区电器维修部、社区老年活动中心等岗位安置失业人员；另一方面要积极与社区内外企事业单位、人才交流中心、就业服务中心等联系，为下岗失业人员提供岗位。三是依托街道社区平台，并在市就业服务中心的支持下，为困难对象提供专门的帮助和便捷的服务；四是要协助落实再就业扶持政策，加强对政策的宣传解释，使下岗失业人员对政策能准确把握，很好运用。

4、加强职业培训，增强就业能力。通过调查，我们发现社区内有相当一部分人因技能单一、年龄偏大、文化偏低，不能适应市场需求而无法实现就业。为解决这一问题，今后我们将采取自办、联办、定向、非定向等多种培训形式，对社区内下岗失业人员提供免费技能培训。如街道劳动保障事务所将会同上级劳动保障部门、职业学校等单位联手，开办电脑、家电维修、烹饪等各方面的实际操作技能培训班，帮助下岗失业人员提高生产、生活技能，提高下岗失业人员的再就业率。同时，我们还将与辖区内有用工意向的单位建立挂钩制度，对下岗失业人员实行定向培训，解决再就业问题。另外，我们还将积极争取社区单位对就业工作的支持和帮助，建立了社区单位就业联谊会，并把服务功能不断向辖区外延伸。

做好街道社区劳动保障工作，人是最关键的因素。要严把用人关，制定具体措施，保证从招聘到使用各个环节形成制度。要把提高基层工作人员素质摆到更加突出的位置，以城市为单位，大力加强工作人员的培训，让所有的工作人员都了解再就业援助和开展退休人员管理服务社会化的措施，都掌握动态管理和统计的方法，都知晓政府促进再就业的政策。要在各地树立一批好的工作典型，推广一系列好的工作方式，通过典型引路，带动全体工作人员素质提高。

## 劳动保障工作季度总结篇四

为适应新形势下劳动保障工作的需要，增强社区劳动保障工作的力量，盛泽镇劳动保障所今年向社会公开招聘了社区劳动保障协理员。20xx年1月，我踏上了社区劳动保障工作的岗位，我们是盛泽镇上招聘的第一批专职劳动保障协理员，既感到非常的荣幸，又感到工作任务的艰巨。

从零开始。我以前从事的是会计工作，对这个行业非常陌生，也是第一次听说劳动保障协理员这个名词，因此各项工作必须从零开始。在遇到不懂的地方，虚心向老的协理员讨教学习，做个不耻下问的好学生。不仅如此，而且还要以先进为榜样，学习他们那种在劳动保障工作中勇于争先的精神；要发扬社区工作的优良传统，学习那种对居民热情周到的服务态度；要学习镇创办对“三项创建”常抓不懈的工作精神，尽心尽职做好本社区的充分就业工作；要更认真地学习劳动保障法律法规，熟练掌握各种操作软件，提高自己为就业困难人员提供就业援助的能力；要增强服务意识，树立“辛苦一个人，服务一群人”的思想，不计个人得失，按上级要求完成各项劳动保障工作。

注重基础工作。对辖区内失业人员，社区每年进行一次地毯式的排摸调查，在宣传就业政策的同时，实行一户一表登记，并建立详细的个人基本信息台帐，另外通过电话联系与平时走访相结合的形式，及时了解失业人员的失业原因、求职意向及特长，并根据失业人员个人的不同特点、不同需求开展职业介绍及安置工作，使工作更有针对性。

要想做好工作，就得自己明确自己的工作性质和工作目标。迅速、准确、及时地将就业岗位信息、招聘会消息等通过短信发送给失业人员，使他们足不出户就能享受到社区优质的就业服务。同时通过网络信息的反馈，社区根据失业人员信息的接收成败选择性地再发送信息，确保失业人员能够准确接收到有关就业信息。

自从我来到社区工作以来，我就时时刻刻记住自己的工作，记住该为社会做出贡献。我们，这些普普通通的社区劳动保障协理员，就在这平凡的岗位上，用对失业人员的深切爱心点燃着生活的希望之光，用对事业的满腔热情为困难群众撑起一片别样的天空。为了失业人员提供再就业机会，我必须尽快掌握第一手资料。即时为处在危难中的群众提供帮助。

用心交流。要想做好一天工作不难，但是要坚持天天做好工作那就难了，我们工作是帮社区居民解决就业问题，但是在这之前，我们需要做很多准备工作，首先就是要了解小区居民的动态。只有了解居民到底困难出在什么问题上了。我们才能找准方向帮着解决。入户走访的过程中，开始受到很多冷遇与不理解，一些人用异样的目光来看我，甚至采取不合作的态度。一次，我在辖区内走访一名失业人员，了解基本情况，刚说明来意，就被一句“你能给我安排工作吗？你了解了情况又能怎么样”的话拒之门外。说实话，我从来没有受过这种不明不白的委屈和羞辱，晚上躺在床上，怎么也睡不着，白天的情形浮现在眼前，真觉得心灰意冷。可是，想到各级领导和身边同事对我工作的支持和关心，想到社区里还有很多就业困难对象需要帮助，无论如何我都割舍不下。

同时，我也在反省：为什么社区的就业援助工作这么难？是不是自己的工作方式、方法不对？工作还没做到家？想着想着，心里的怨气没有了，委屈也逐渐淡化了，但自己要继续做好就业援助工作的决心却更加坚定。我没有气馁，更没有放弃，几次登门终于被我的真情所打动，我和她说：“你现在失业在家，岁数也不大，才40出头，而且又是大学生，我们社区现在正好有个大学生的免费创业培训班，为大学生创业提供最优惠的各项政策，为你们创业提供各项帮助，那你不妨去听听，如果将来需要创业的话，也有了底气和支柱啊！”在我的晓之以理，动之以情下，终于她相信了我，并对我的工作表示理解和支持，对我说出了实情，她说：“其实我已经找到了工作，是在东方广场附近的一家保健品店做营业员，因为感到工作不是很满意，也比先前做过的日语翻



译工作差了一大节，所以不好意思说出口。”我同她说：“工作不分贵贱，只要是靠自己的双手劳动出来的，就是光荣的嘛！”她被我这么一说，也笑着点头同意了。

还有一次，一名灵活就业人员前来咨询相关社保补贴的内容，他是单亲家庭，现在打打临工，想要申请社保补贴，那我就和他说：“今年的政策，你不符合申请对象的条件，不能申请。”他马上脸色变了说：“你们新来的到底懂不懂啊，去年都可以申请的，怎么今年就不能呢，怎么想骗我呀，我政策都读透了，你骗不了我的。”我对他说：“你坐会儿，喝杯茶，我慢慢和你解释，你说的没错，去年的确可以申请的，但今年的政策有所变化，取消了单亲和双失业人员这两项，这是今年的新政策，我们的工作就是为社区居民服务的，我们会为你们争取最大的利益。如果有什么新的政策出台，我会即时的通知你。”还给他看了文件，看后他也欣然接受了，还对我说：“小姑娘态度到蛮好的嘛。”最后满意的离去了。所以我现在感到有这个机会为弱势群体提供一些帮助，是我非常乐意做的一件事情。在帮助他们就业问题上，我会尽心尽力的，不遗余力的付出我的时间和精力。

温暖如春。工作中的辛苦只有自己知道，时常遇到一些失业人员、用工单位的误解与非议，又让人感到满腹的委屈，有时甚至动了打退堂鼓的想法。但随着对国家劳动保障进社区及充分就业政策的理解，看到更多的失业下岗人员就业、再就业的笑脸以及对我工作的夸奖，还有领导、同事的关心与鼓励……我越发感到自己从事的工作责任重大，意义深远。越加觉得要迎难而上，知难而进。一位哲人说得好，岂能尽如人意，但求无愧我心。我能为这个社会奉献出我的能力，也是一件非常开心的事情。

实践证明，带给自己工作乐趣的，既有工作的结果，也有工作的过程。在就业援助工作中，当我为下岗失业人员讲解新的劳动保障优惠政策时，他们专注地眼神，何尝不为我的辛勤劳动而自豪，何尝不为我的劳动成就而愉悦呢？我常想：

在社会蓬勃发展的今天，温饱已不再是人们追求的唯一目标了。对于工作，更多的希冀，是能够给自己一段完整的生活经历和一个展示自我、实现人生价值的舞台。有如在生命的承受之轻与承受之重中，找到一个准确的平衡点。因为工作本身就是一种放松，如果完全按一个人的兴趣去做，这就是享受。工作一天下来，还在回味，这是一种很美的感觉。同时，还能给你带来财富，则更是难求。所以，我们应高呼：工作是幸福的！劳动是快乐的！

## 劳动保障工作季度总结篇五

一年来，我社区劳动保障工作站在市、区就业局的正确指导下，积极宣传劳动保障政策、法规，认真执行上级主管部门部署的各项工作任务，充分发挥社区劳动保障网络和平台作用，不断加强和完善社区就业再就业工作，促进社区劳动保障工作的有效开展。现将今年工作情况汇报如下：

### 一、各项目标完成情况

今年，我社区新增就业岗位\_\_\_个，完成目标任务的\_\_\_%，新增就业人数\_\_\_个。社区登记失业人员\_\_\_人，其中：下岗失业人员\_\_\_人、城镇其他失业人员\_\_\_人。实现再就业\_\_\_人，其中：下岗失业人员\_\_\_人、城镇其他失业人员\_\_\_人、“4050”人员\_\_\_人、高校毕业生\_\_\_人。组织再就业培训、就业前培训、在岗培训、青年创业等技能培训\_\_\_人；其中在岗培训\_\_\_人，再就业培训\_\_\_人，青年就业技能培训\_\_\_人，完成年目标的\_\_\_%。帮助城乡劳动者创业\_\_\_人，带动城乡务工人员就业\_\_\_人。今年有\_\_\_人参加了城镇居民医疗保险，参保率达\_\_\_%。

### 二、全面做好就业与再就业工作，各项优惠政策落实到位

就业是民生之本，事关社会的和谐稳定。我们从辖区实际情况出发，拓宽渠道，广开门路，全面做好就业与再就业工作，

确保各项工作和优惠政策落实到位。

1、今年我社区登记失业人员54人，其中：下岗失业人员\_\_\_\_人、城镇其他失业人员\_\_\_\_人。实现再就业\_\_\_\_人，其中：下岗失业人员\_\_\_\_人、城镇其他失业人员\_\_\_\_人、“4050”人员\_\_\_\_人、高校毕业生\_\_\_\_人。

2、做好《就业失业登记证》发放管理工作，有利于劳动者享受公共就业服务和就业扶持政策，并能全面掌握劳动者就业信息和失业信息，是贯彻落实就业扶持政策的重要举措，关系到广大劳动者的切身利益。为保证这项工作的顺利开展和进行，我们做了宣传和咨询解答工作，确保《就业失业登记证》发放到位。截止年底，我社区已申请领办《就业失业登记证》的人数为\_\_\_\_人。

3、积极采集用工信息\_\_\_\_个，及时向下岗失业人员发布岗位信息。切实帮助下岗失业人员提供有效服务。

4、小额担保借款是帮助失业人员自谋职业，实现自主创业的有效手段和政策支撑。社区积极宣传小额担保借款的政策。

5、下岗失业人员灵活就业基本养老保险补贴工作是鼓励下岗失业人员通过自谋职业和灵活就业实现再就业的优惠政策，在办理的过程中，本着对下岗失业人员负责的态度仔细审核，认真填表，耐心告知领钱时间、地点、需携带证件等注意事项，并录入电子台帐。

6、为提高下岗失业人员就业技能，促进就业，组织了\_\_\_\_人参加各类职业技能培训，为再就业做好准备，其中在岗培训\_\_\_\_人，再就业培训\_\_\_\_人，青年就业技能培训\_\_\_\_人。

三、就业援助进家入户，帮助就业困难人员解决就业困难

对社区居民家庭进行了走访，分别掌握和了解辖区内就业困

难对象的基本情况，累计走访登记援助对象\_\_\_人，在宣讲政策的同时，针对求职对象在求职就业、享受再就业扶持政策和其他劳动保障方面的不同需求，进行分类指导。办理好《就业失业登记证》、就业困难人员认定和小额担保借款等工作。

#### 四、做好城镇居民医疗、城乡居民养老保险

今年有\_\_\_人参加了城镇居民医疗保险，参保率达\_\_\_%。城乡居民养老续费人数\_\_\_人，今年办理新增\_\_\_人。

#### 五、协助上级部门开展劳动监察工作

今年\_月末，我社区劳动保障工作站协助市、区就业局及劳动监察局一同开展“春暖行动”活动。对辖区内规模较大的`\_\_家企业进行了走访，了解企业用工情况，宣传《劳动法》、《\_\_法》、《就业促进法》、《劳动保障监察条例》等法律法规，了解辖区内企业农民工的就业环境及签订劳动合同、拖欠、克扣工资等问题，依法规范劳动力市场，切实保障农民工的合法权益。

以上是我们\_\_社区一年来的工作，这期间的不足之处，今后我们还要努力学习，积极进取，工作上大胆创新，结合本社区实际，加大工作力度，发挥社区劳动保障平台的就业再就业服务方面的基础作用，本着为群众解忧、真情服务的工作理念，扎实开展工作，认真做好今后的劳动保障工作。