

青年岗位能手总结发言(模板10篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。那么，我们该怎么写总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

最新青年岗位能手总结发言(10篇)篇一

庞文凤同志自工作以来，能够做到刻苦勤奋，甘于奉献，精于钻研，善于合作，在自己的工作岗位上兢兢业业，勤勤恳恳，具有较强的责任感和业务能力，得到上级行对口处室的一致认同。

俗话说：初生牛犊不畏虎，刚走上工作岗位不久，庞文凤同志也有着一种不怕吃苦、迎难而上的无畏精神。金融统计工作被普遍认为是一种较为枯燥、乏味、平凡的工作，因深知这项工作的重要性，她坚信能在枯燥无味的工作中演绎出五彩缤纷也是一笔财富，她始终坚持踏实做事，勤奋工作，以平和的心态、饱满的热情来面对工作中的每一件事。转眼望去，庞文凤同志参加工作整整五年，她将最宝贵的五年奉献于金融统计工作。功夫不负有心人，凭借着充满激情的工作热情，认真负责的工作态度，踏实严谨的工作作风，她赢得了全行职工的一致认可，并获得“青年岗位能手”、“先进工作者”和“优秀行员”等荣誉。

因统计工作的特殊性，加班已成了家常便饭。法定节假日本是回家团聚的美好日子，但受报表报送时间固定性的影响，“元旦”、“清明”、“五一”、“十一”等没有一个完整的假期。尽管如此，她毫无怨言，仍然以积极向上的态度，求真务实的作风去面对工作。她的工作同时得到了上级行领导的认可，被合肥中支评为金融统计数据集中工作先进个人。

滁州市下辖六县，庞文凤同志肩负着一般地市两倍甚至三倍的工作量。数据集中后，各县支行统计人员不需要编制统计报表，所有的工作量集中到地市中支。从报表频度看，需报送日报、旬报、月报、季报、半年报和年报等各种报表；从机构种类看，辖内有人民银行、9家全国性银行、7家农村合作机构、5家村镇银行、21家小额贷款公司；从报表地区看，需编制滁州市、市直及6个县共8个地区的报表。每月从数据采集、核对直至数据披露，需要面对庞大的数据报送和审核工作，她始终以一种认真负责的态度，仔细对待每一张报表。为提高金融统计数据质量，每年开展金融统计检查不少于两次，举办统计培训不少于4次，此外还通过制定金融统计工作考核办法等渠道加强统计管理，提高滁州市金融统计工作水平。

针对农村合作金融机构涉农贷款统计质量普遍不高的现状，多次深入辖内农村合作金融机构开展调研，通过综合分析和研究涉农贷款台账，设计了统一的农村合作金融机构涉农贷款台账，与科技科联合开发了“涉农贷款报表处理系统”，并在全省农村合作金融机构范围内正式推广使用，在安徽省《20xx年金融统计制度会议暨创新成果演示会》上作金融创新经验介绍。同年还积极与科技科沟通，联合开发“人民银行国库数据转换程序”，受到合肥中支调统处的肯定，并在全省人民银行系统内推荐使用。

庞文凤同志凭借扎实的统计专业基础，勤奋好学的求知态度，较快地熟悉了金融统计工作，并熟练掌握各类金融统计系统。针对其他地市中支遇到的问题，她总是耐心解答、热心帮助，以对待本职工作的心态去解决问题。本行其他科室月初对金融统计数据需求量大、时间紧等情况，她总是利用休息时间加班编制报表，尽早提供给其他部门。

庞文凤同志的付出得到了上级行对口处室的一致认可。20xx年被合肥中支评为金融统计数据集中工作先进个人。20xx年获得安徽省调查统计业务竞赛金融统计模块第二名；同年参加南

京分行组织的“法治央行”知识竞赛，获得团体二等奖□20xx年被合肥中支连续两次抽调作为主查人开展统计检查，受到了合肥中支调统处一致好评，并专门下发“庞文凤同志工作鉴定”文件给予精神奖励□20xx年获得全省调查统计业务竞赛金融统计模块第二名；代表合肥中支参加总行调查统计业务竞赛，并获得团体三等奖；同年获南京分行保密座右铭三等奖。虽然获得了不少荣誉，但她不骄不躁，仍然踏踏实实、默默无闻地坚守在统计岗位上。

最新青年岗位能手总结发言(10篇)篇二

xxx□女，现年35岁，任定监分局监管二科副科长，主要负责对全市农村中小金融机构的非现场监管工作。近年来，她在银行监管工作岗位上，积极进取，依法履行监管职责，出色地完成了各项监管任务，业绩突出。

该同志在平时工作中加强政治理论学习，坚持自觉学习邓小平理论、“三个代表”重要思想，自身政治理论水平及党性修养不断得到提高。在监管工作中，她能够严格执行银监会“约法三章”、现场检查“八不准”以及分局廉政方面的规定，始终做到自省、自警、自律，树立了良好的监管形象。

为了提高自己的政策水平和业务能力，她认真学习国家的宏观经济政策和金融政策，较全面地掌握了银行业实用的法律法规和银监会、银监局制定的各项政策规定以及金融监管制度，还经常性地学习有关审计、财务会计、统计等相关专业知 识，并将各种知识灵活地运用到金融监管工作中，具备了思想品德端正、业务技术过硬的监管干部素质，为有效实施银行业金融机构现场监管奠定了坚实的理论基础。同时，她注重理论联系实际，将所学的理论知识灵活运用到监管工作中去，提高了监管工作的政策水平和谋划组织的工作能力。

在非现场监管工作中，她始终坚守着一个信念，就是要保证各项监管数据的真实准确。工作上极其认真的她，上报的各

类报表、报告从未出现过迟报、漏报和错报等情况，多次得到上级主管部门的表扬。不论是月报、季报还是半年报和年报，她都以高度负责的态度逐项认真核对，确保了报表质量。日常工作中，她坚持记录工作日志，将每天的工作、被监管单位的重大事项、异常变化、风险苗头等记录下来，作为监管报告的基础资料；积累各个报告期被监管单位的业务数据；搜集国内外先进的监管分析方式与方法，不断提高监管报告的水平，及时发现掌握各机构风险状况，为领导决策提供有力的依据。她还积极利用非现场监管信息系统，对全市农村合作金融机构风险状况及时进行风险提示。通过风险提示，增强各机构风险管理的意识和自我防范、自我控制、自我化解风险的能力。xx年，她结合辖区农村中小金融机构的实际以及审慎监管会谈的要求，有针对性地提出了对辖内各机构的监管工作意见，“一行（社）一策”，制定并下发了《监管意见书》，使全市农村合作金融机构明确了银监分局的监管政策和导向，提高了监管透明度。在现场检查过程中，她奉行和谐监管的原则，寓服务于监管中，特别是在对农村合作金融机构的检查中，总结大银行、好银行的经验和做法，指导帮助合作金融机构树立审慎经营意识、健全法人治理机制、增强风险管控能力。

近年来，她参加的现场检查项目有40余项，特别是她参加的xx年、xx年对临夏州农村合作金融机构的风险评估和对陇西农村合作银行大额贷款检查，对规范被查单位经营行为、防范风险起到积极作用。

近年来，她参加的现场检查项目有40余项，特别是她参加的xx年、xx年对临夏州农村合作金融机构的风险评估和对陇西农村合作银行大额贷款检查，对规范被查单位经营行为、防范风险起到积极作用。在现场检查中，她多次担任检查组长和主查，每个现场检查项目她都承担了大量的工作任务，起草现场检查材料，经她起草的现场检查材料达百余件之多。

调查意见是银行业监管不可或缺的重要内容，工作之余，她不断虚心学习，充实自己，并注重发挥自己的特长，积极撰写信息稿件及调研材料。近年来，她先后撰写《资本约束下商业银行的战略转型》等10余篇调研文章在银监局《参阅件》、《银行监管信息》刊登，同时，她还利用自己政策熟悉、业务熟练的特点，为辖内农村中小金融机构高管人员进行业务辅导讲课，内容涉及风险评级、现场检查、监管指标等内容，受到大家好评。

用自己特有的热情和朝气影响、感染着周围每一个同志；以干一行爱一行、干一行好一行的敬业精神和工作作风，赢得了广泛的赞誉和肯定。

最新青年岗位能手总结发言(10篇)篇三

她叫xx□19xx年以来一向从事农村小学的语文教学工作。在16年的教育教学中，她把全部心血都倾注在教育事业上，深深扎根于农村教育这片沃土，踏踏实实工作，勤勤恳恳育人，赢得了广大师生及家长的赞誉。先后获得“乡优秀教师”“县优秀教师”“县优秀教师”等荣誉称号。

“师者，传道授业解惑也”。三年来的教育教学工作，她很注意提高自身修养，处处以身作则，做学生的榜样，要求学生做到的，首先自我做到。要求学生爱护环境卫生，她只要见到纸屑就随手捡起；要求学生按时到校，她坚持督导学生晨读；要求学生认真对待学习，她努力做到了认真教学，做事。用她自我认真、严谨的作风潜移默化地影响着自我所教育的学生。

在班级管理中，她始终坚持全员参加的原则，不管是什么活动都鼓励学生积极参与。她在班里组织学生开展了比写字漂亮、比朗读水平、比演讲口才等活动，激发了学生积极向上的学习热情。她们班特别重视组织学生参加学校开展的各项活动和竞赛，学生们也都投入极大的热情积极参与，并且在

活动中取得了不错的成绩。

爱，是教育的根基；爱是教育的归宿。作为一名老师，必须关爱每一位学生。

首先要在生活上关爱学生。她发现学生胡冲经常上课睡觉，经过了解才知，该学生为留守孩，家庭困难，并且她患有支气管炎，爸妈以往带其去医院检查，由于药费太贵，只好开些暂时缓解病情的药给她。于是她经常给该生进行心理疏导，有时还给她买学习用品，渐渐的该学生的性格开朗些了；其次学习上关心学生，学生张焱经常不按要求完成作业，学习成绩极差，渐渐的失去了学习的兴趣，曾老师并没有所以放弃他，而是经常利用课间时间给张焱同学进行耐心的辅导与交流。

经过几个月的坚持他最终有了提高，脸上也看到了他久违的笑容；同时还要关心学生的体魄，期末不仅仅考学生的智力，还要考学生的身体，每当午时自由活动时间，就会让学生和老师一齐打乒乓球或者羽毛球。正是由于这样关爱学生，每个学生都是以饱满的热情投入学习生活之中，师生关系成为朋友关系，学生关系亲如兄弟姐妹。

人们常把老师比喻为塑造人类灵魂的工程师，是太阳底下最神圣的职业。的确，教师的肩上承担着民族的期望，教师的双手托起的是明天的太阳。曾老师作为一名在普教系统工作的教师，在实施素质教育的今日，深深地懂得自我所肩负的职责，更加体会到要成为一名优秀的教师，就要有爱岗敬业、勇于创新的精神。“教师要拥有一颗宽容的心，一双欣赏的眼”这是她教学工作上的座右铭。

最新青年岗位能手总结发言(10篇)篇四

___，男，中共党员，大学本科，助理工程师，31岁。现任中国移动通信集团公司分公司营业部主任，“全国青年文明

号”号长。

运营收入规模、客户满意度与服务质量多项指标连续5年居地区电信行业首位!在移动通信系统亦排列在全省前茅;并且在客户深度开发上卓有成效,对中国移动公司在地区的经营目标与客户满意度的全面完成作出了重要的贡献。

他担任中国移动分公司营业部主任,一直奋战在营业厅客户服务管理的战线上;一直积极带领开展营业窗口服务及管理工作并取得优异的成绩。

中国移动营业厅是当地重要的通信服务窗口。___作为营业部主任,他积极带领他的营业厅服务团队继续深化“一流管理,一流服务,一流人才,一流业绩”具体要求。移动营业厅这个生机勃勃、奋勇争先的年轻集体,集体里的每一位员工在新的形势下不断追求发自内心的服务精神,始终以完美作为目标,为每一位用户提供星级服务。

作为一名中共党员,___凭着敬业、实干、进取、创新的精神,带领一支思想进步、业务过硬、朝气蓬勃的服务队伍。移动营业厅以“客户满意是我们永恒的追求”为目标,以优质高效的服务赢得用户,获得了显著的经济效益和服务效益。在激烈的市场竞争环境下,以加快企业发展为主线,以提升运营效益和效率为目标,以提高精细化管理水平为手段,使得分公司营业厅窗口服务在创新服务、通信区域市场取得主导地位,为构建和谐社作出了很大贡献。

担任营业部主任以来,坚持高标准严格要求自己,始终脚踏实地,勤勤恳恳,表现出了强烈的事业心和高度的工作责任感。他勇挑重担,团结和带领全体员工,爱岗敬业,积极进取,求真务实,较好地完成了各项工作任务,受到了公司领导一致好评。他在思想和工作上日趋成熟,成为思想、政治、技术全面过硬的青年干部。从担任中国移动分公司营业部主任以来,已连续4年个人年度考评为“优”!

营业厅窗口服务工作是对人员素质的要求特别高，对营业厅管理者的综合素质要求更高。他始终都能认识到自己的不足，认识到自己的素质和未来通信行业发展要求的差距，能够抓住一切空闲时间学习相关的业务知识、法律法规、财务知识以及国家相关的产业政策，正因为他积极学习、对未来的工作做出了充分的准备，才能把工作做的更好。营业厅工作要求工作人员要细致、耐心，且营业财务帐务工作本身具有较高的经济风险度！有时候面对一些细小问题，处理得不好，往往就要更容易导致发生较大的问题。

___在工作中谨小慎微，思想缜密，充分利用自己从事通信专业多年、经验丰富的优势，对待工作细心，想的周到，对财务风险的控制严密，使得其管理的通信资产及帐务没有出现任何不良，通过了总部及其他监督检查机关的多次检查验收。正是由于在工作中对自己的严格要求，在对待每一项工作都一丝不苟的严谨态度和好学好钻的工作韧性，使得他在企业的服务队伍中建立了较高的威信，在全司员工中形成了良好的口碑。

作为营业厅服务团队的领头人，___不仅深知业务素质高、技能全面，而且更要树立擅于团结和带领员工，使大家共同进步的道理。在平时的工作中，他能够做到对同事关心爱护、热心帮助；积极关心帮助异地来工作的员工的生活困难，经常找员工谈心，及时了解员工的思想动态和工作想法，写工作心得体会日记。由于有他做好员工的思想沟通和引导，使得营业厅队伍员工的思想进步，队伍团结，积极向上；在他的带领下，营业厅团队里又有一批年青有能力的班员光荣的加入了党组织。

作为一名营业部门主任，除了每天的日常服务监督工作要做到位以外，更主要的是思考如何才能管理好这个团队，让每个人都能发挥自己的潜能，让每位客户都能得到满意的服务！他为自己设定的目标是——将这支队伍建设成为一支“敬业奉献、团结创新、高效务实”的服务团队。由于营业厅的成员大多

是刚从大学毕业的学生，阅历浅，主动学习精神与业务吸收能力不强。针对这情况，他以培训为重点，以服务为主线，以客户满意为标准，狠抓业务与服务提升。他利用晚上与周末时间，加班加点整理各类业务资料，然后召集班员进行业务培训；同时，为了提高班员的业务解释能力与客户沟通的能力技巧，在营业厅组织口试竞赛和模拟柜台现场演练，通过不断的采取创新的培训模式，把所学的业务知识变成娴熟的技巧传达给客户，不但巩固了业务知识也加强了沟通技巧，经过他的一番努力和团队成员的积极配合，营业厅整体业务水平稳步上升；在全省移动系统的综合业务技能考试中成绩名列前茅！

业务水平提高了，当然更要严格抓好服务质量！他认真制定了营业厅管理与考核规章制度，对营业厅服务标准进行了详细的规定，实行每日值班经理现场巡检制度，现场对每位成员的服务质量进行评分扣罚点评，在营业厅内营造一个争先创优，积极向上的服务工作氛围。同时，他还认真加强服务礼仪，提倡微笑服务、站立服务以及温情服务，把“100-1=0”的团队服务理念宣灌给每一位成员，让大家知道，用最真诚感化客户为其解决难题，如果没有优质的服务就没有满意的客户！如今，“急客户之所急，想客户之所想”已成为中国移动营业厅每位工作成员的心中已根深蒂固的理念。

记得有一次，一位洋浦重要的企业客户在晚上，拨打的手机反映说，因洋浦重点工程项目需要，临时决定明天一早就要搭七点钟的飞机到日本出差，能否帮助实现开通移动电话的国际漫游？因用户的漫游地是日本，需要办理国际租机漫游业务后才可以在日本使用，但是晚上营业厅已停止营业。用户非常着急，因营业厅的开始营业时间都是在早上八点整，而用户搭乘的是七点钟的飞机，根本不可能到营业厅办理国际漫游业务。得知这个情况，为了保证客户出国后能够正常使用中国移动的通信服务，他经过协调，告知客户，将特殊为该用户办理租机业务。深夜，和他的班员很快就到达了营业厅，并快速地帮用户办理好一切手续，待用户到达营业厅时，

营业厅班员们已站在营业厅的门前，亲手将手机送到了客户的手中，客户接过手机，感动地说“没想到，你们能为了我，深夜就赶过来帮我解决一个大难题，实在是太感谢你们了！你们的服务让我非常满意！”望着客户满意的笑容，大家都会心的笑了，心里都暖暖的。因为工作中最大的快乐，就是能够看到客户满意的笑容。我们的目标是：追求客户满意服务！

一位外省客户曾在中国移动营业厅的《客户意见簿》留言：“在我走过这么多的地方里，你们的服务是最好的，你们的服务让我在炎热的夏日里有一丝丝的凉意，记住，因为有你们——中国移动，因为有你们优质与热情的服务”。

他心系客户，立足以客户满意为宗旨的服务创新方向和方式，将“成为客户满意度放大器”作为营业厅的工作目标，关注服务细节，不断让客户感受到层层递进的温馨关怀，并形成了良好的经济效益与社会口碑效应。在他的领导下，中国移动营业厅的运营收入与销售业绩以每年30%的增长速度逐年提高！同时，优质的服务获得广大客户的一致好评，在省、市公司营业厅服务考评均获得了优异的成绩！在__年-__年度，市开展的服务行业的评比中，他带领的移动营业厅从当地100多家单位中脱颖而出，取得第一名的佳绩！

一份耕耘，一份收获！他带领的营业厅于__年在共青团省委、省总工会、省质量协会等联合评比中荣获“省质量信得过班组”单位；__年在全国妇联与全国电信用户委员会联合开展的评优活动中，中国移动营业厅被评为“全国巾帼文明岗班组”；__年在中国移动通信集团总部评比的“沟通100厅”活动中，移动营业厅顺利通过验收，从全国两万余个营业厅中脱颖而出，被集团公司和集团工会授予“全国十佳营业厅”称号。他牵头为洋浦金海浆纸厂(app集团)设计的“app集团通信整体应用方案”获得了中国移动集团__-__年度的“全国百家精品工程”，为企业带来了极大的经济效益与社会效应。同时，其参与撰写的“质量创新”的主题论文，亦获得中国移动集团的全国优秀论文二等奖。同时，连续4年个人年度考核

评为“优”！

时代的车轮滚滚向前，未来的变化日新月异。在今后的工作中他一定会百尺竿头，更进一步。随着电信行业的深化发展，电信事业面临更多的挑战和机遇。他将以百倍的干劲，不倦的追求，向着更高的目标，不断进取。

最新青年岗位能手总结发言(10篇)篇五

回首该同志九载的教学生活，现借此机会将他的个人成绩梳理如下，以期其更上层楼。

该同志明白教育教学并非“种瓜得瓜，种豆得豆”。还要研究多种善变的因素。尤其是新课改推进的此刻，作为教师的他仔细思考如何在有限的时间内学习效率最大化。在经过了一段时间的积淀之后，教学教法上有了独特的理念。主要是依据互动式教学法，践行“学生的主导”原则，积极开创了“乐学与理解”的教育模式。

该模式是建构在“互动教学法”的基础之上，是对它的一种细化和量化处理。互动教学法要求在教学过程中充分发挥教师和学生双方的主观能动性，构成师生之间、学生之间相互对话、相互讨论、相互观摩、相互交流、相互评估和相互促进的。既要求学生在教师的组织下按教学计划的要求系统地学习、交流、鉴赏、总结，也要求教师按学生的提问和要求有针对性地重点施教、解疑释难。可是，如果在互动中没有关注到学生的兴趣，这一切将是“水中月，镜中花”而已；因而，“乐学与理解”要利用一切手段调动学生的兴趣，促其互动式学习；然后才能乐在其中；同时，还得要研究到个别差距，师生构成互解，最终共成和谐学习。在平时教学中，该同志具体做了以下几点：首先，抓住了课堂基本知识本事培养；其次，开展了第二课堂培养兴趣，加深理解，如创办语文学社、文学社，甚而举办书法比赛等等；最终，还及时组织测试、总结。让课堂和课外的学习联系起来，从而让

学习由“被动、乏味”变为“主动、趣味”，实现了学习的效率化，落实素质教育。

实践证明这一教学行为是很有用处的。自20xx年至今，他所带班级的成绩总是名利前茅，遥遥领先□20xx年的高一8班□20xx年高二10□20xx年的高一2班□20xx年的高二2班及20xx年高三2班的成绩都极为出色。到今年所带的高一15班和高一7班的成绩皆在年级前列。另外，有多名学生在省市级作文竞赛中获奖。如20xx年的高一9班学生顾梦洁获省作文比赛一等奖□20xx年的高二11学生金逸获得市作文比赛一等奖□20xx年高一15班同学苏美玲同学获区作文比赛一等奖，张锡同学获《花季雨季》全国征文一等奖。回想他走过的这段路，发现这些成绩跟他自我独特的教育方式密不可分。为此，期望其继续思考，不断完善。

该同志担任班主任的8年里，早出晚归，还践行了“自我管理”理念。初掌一个班级，制定班规，选择一些班干部来分管和落实它。这或许是每一个班主任都将有的出发点，但如果将班级的每一个成员都看成是班干部，让他们都有属于自我的分管资料，从而实现“自我管理”的话，那么整个班级的班风，个人的学风都将焕然一新。在此，他具体做了以下这些：先从学习、卫生、纪律等角度给每个班级成员落实任务，让其扮演属于自我的主角；然后按角度分组，将一组分成若干个小单位，并确立正副负责人；最终小单位的负责人统一由各自相关的班级班干部来监管。如此一来，一环环都将联动，每个人都将有事可做，管理不再是某几个班干的事，它也属于每个班级成员。

凡事“自管”了，一切都将有成效。他所带班级在学校的各级各类活动中总是满载而归的□20xx年所带的高三2班的学生郁非同学获得“无锡市三好学生”称号就是最好的证明。

实践更需要理论的支撑，教育教学更是如此。正因如此，该

同志从大到课题，小到论文写作、书籍等方面来具体提升自我的理论水平。

他参加了《高中小班化语文课堂专业化教学的研究》《新课程背景下高中小班化语文自主学习模式研究》等课题；同时，该同志的多篇有关教育教学的论文发表：如《在古典诗歌中的比较、烘托及衬托的区别》一文发表于《中学生语数外》(20xx年7月)、《微“士人”，我谁与归!》一文发表在《阅读与鉴赏》上，另外，还有如《文化遗产》《大自然》等专题文章发表在《语文学习报》等等；另有10多篇文章在各级比赛上获奖：如《网络环境下的文言文自主教学情境初探》一文获中国教育学会一等奖；《就《史记》选读谈文言文教学审美教育》获无锡市一等奖；《谈“动态生成性”语文课堂合纵教师的作用》获江苏省二等奖；《和平的祈祷》《文言文教育谈》获国家一等奖等等。同时，他还参编及主编了7部多有关教育教学的书：如《初中作文3d写作》《高中作文3d写作》《20xx年高考复习指导》；“志鸿优化系列教案”的写作，分别完成了《苏教版必修2》《苏教版必修5》《人教版必修3》《人教版必修4》等教案的编写工作。最终也因自我的不懈地努力，在20xx年成为了“江苏省教育学会会员”。

此刻的教学，无论从那个角度看，它都离不开网络这个平台。为此，该同志在平时学习工作之余，不断更新自我，研究网络知识，力求将网络同教学加以整合。因为他深知唯有开展相关的教学实践，方能更好地调动学生的学习兴趣，在教与学之间搭设一条通向对方心灵的桥梁。

第一、利用数据库，建立电子古代汉语词典，便于学生查找。

第二、建立完整的课文背景介绍，更加有利于学生对主题的理解。

第三、建立课堂信息交流通道，让学生与教师之间进行互动

交流，提高了教学效率。

第四、建立学生自主学习资料通道，激发学生学习热情和自主意识。

在此刻社会，当教学有了网络的参与，教学的天空将更为广阔灿烂，教育者的心胸气度将更为博大丰富。因而，对它的研究将会不断拓宽我们的教学视野。

总之，该同志在教育教学方面精益求精，力争上游。正在用奉献的心在书写属于个人的精彩。为此，我们倡议，肩负完美的使命的我们，该拥有一颗智慧的心灵，扬帆起航，勇往直前。

最新青年岗位能手总结发言(10篇)篇六

xxx男，中共党员，大学本科，助理工程师，31岁。现任中国移动通信集团xx公司分公司营业部主任，“全国青年文明号”号长。

运营收入规模、客户满意度与服务质量多项指标连续5年居（洋浦）地区电信行业首位！在移动通信系统亦排列在全省前茅；并且在客户深度开发上卓有成效，对中国移动公司在xx地区的经营目标与客户满意度的全面完成作出了重要的贡献。

他担任中国移动分公司营业部主任，一直奋战在营业厅客户服务管理的战线上；一直积极带领开展营业窗口服务及管理工作并取得优异的成绩。

中国移动营业厅是当地重要的通信服务窗口。作为营业部主任，他积极带领他的营业厅服务团队继续深化“一流管理，一流服务，一流人才，一流业绩”具体要求。移动营业厅这个生机勃勃、奋勇争先的年轻集体，集体里的每一位员工在

新的形势下不断追求发自内心的服务精神，始终以完美作为目标，为每一位用户提供星级服务。

作为一名中共党员，凭着敬业、实干、进取、创新的精神，带领一支思想进步、业务过硬、朝气蓬勃的服务队伍。移动营业厅以“客户满意是我们永恒的追求”为目标，以优质高效的服务赢得用户，获得了显著的经济效益和服务效益。在激烈的市场竞争环境下，以加快企业发展为主线，以提升运营效益和效率为目标，以提高精细化管理水平为手段，使得分公司营业厅窗口服务在创新服务、通信区域市场取得主导地位，为构建和谐社会的作出了很大贡献。

担任营业部主任以来，坚持高标准严格要求自己，始终脚踏实地，勤勤恳恳，表现出了强烈的事业心和高度的工作责任感。他勇挑重担，团结和带领全体员工，爱岗敬业，积极进取，求真务实，较好地完成了各项工作任务，受到了公司领导一致好评。他在思想和工作上日趋成熟，成为思想、政治、技术全面过硬的青年干部。从担任中国移动分公司营业部主任以来，已连续4年个人年度考评为“优”！

营业厅窗口服务工作是对人员素质的要求特别高，对营业厅管理者的综合素质要求更高。他始终都能认识到自己的不足，认识到自己的素质和未来通信行业发展要求的差距，能够抓住一切空闲时间学习相关的业务知识、法律法规、财务知识以及国家相关的产业政策，正因为他积极学习、对未来的工作做出了充分的准备，才能把工作做的更好。营业厅工作要求工作人员要细致、耐心，且营业财务帐务工作本身具有较高的经济风险度！有时候面对一些细小问题，处理得不好，往往就要更容易导致发生较大的问题。在工作中谨小慎微，思想缜密，充分利用自己从事通信专业多年、经验丰富的优势，对待工作细心，想的周到，对财务风险的控制严密，使得其管理的通信资产及帐务没有出现任何不良，通过了总部及其他监督检查机关的多次检查验收。正是由于在工作中对自己的严格要求，在对待每一项工作都一丝不苟的严谨态度

和好学好钻的工作韧性，使得他在企业的服务队伍中建立了较高的威信，在全司员工中形成了良好的口碑。

作为营业厅服务团队的领头人，不仅深知业务素质高、技能全面，而且更要树立擅于团结和带领员工，使大家共同进步的道理。在平时的工作中，他能够做到对同事关心爱护、热心帮助；积极关心帮助异地来工作的员工的生活困难，经常找员工谈心，及时了解员工的思想动态和工作想法，写工作心得体会日记。由于有他做好员工的思想沟通和引导，使得营业厅队伍员工的思想进步，队伍团结，积极向上；在他的带领下，营业厅团队里又有一批年青有能力的班员光荣的加入了党组织。

作为一名营业部门主任，除了每天的日常服务监督工作要做到位以外，更主要的是思考如何才能管理好这个团队，让每个人都能发挥自己的潜能，让每位客户都能得到满意的服务！他为自己设定的目标是——将这支队伍建设成为一支“敬业奉献、团结创新、高效务实”的服务团队。由于营业厅的成员大多是刚从大学毕业的学生，阅历浅，主动学习精神与业务吸收能力不强。针对这情况，他以培训为重点，以服务为主线，以客户满意为标准，狠抓业务与服务提升。他利用晚上与周末时间，加班加点整理各类业务资料，然后召集班员进行业务培训；同时，为了提高班员的业务解释能力与客户沟通的能力技巧，在营业厅组织口试竞赛和模拟柜台现场演练，通过不断的采取创新的培训模式，把所学的业务知识变成娴熟的技巧传达给客户，不但巩固了业务知识也加强了沟通技巧，经过他的一番努力和团队成员的积极配合，营业厅整体业务水平稳步上升；在全省移动系统的综合业务技能考试中成绩名列前茅！

业务水平提高了，当然更要严格抓好服务质量！他认真制定了营业厅管理与考核规章制度，对营业厅服务标准进行了详细的规定，实行每日值班经理现场巡检制度，现场对每位成员的服务质量进行评分扣罚点评，在营业厅内营造一个争先

创优，积极向上的服务工作氛围。同时，他还认真加强服务礼仪，提倡微笑服务、站立服务以及温情服务，把“100-1=0”的团队服务理念宣灌给每一位成员，让大家知道，用最真诚感化客户为其解决难题，如果没有优质的服务就没有满意的客户！如今，“急客户之所急，想客户之所想”已成为中国移动营业厅每位工作人员的心中已根深蒂固的理念。记得有一次，一位洋浦重要的企业客户在晚上，拨打手机反映说，因洋浦重点工程项目需要，临时决定明天一早就要搭七点钟的飞机到日本出差，能否帮助实现开通移动电话的国际漫游？因用户的漫游地是日本，需要办理国际租机漫游业务后才可以在日本使用，但是晚上营业厅已停止营业。用户非常着急，因营业厅的开始营业时间都是在早上八点整，而用户搭乘的是七点钟的飞机，根本不可能到营业厅办理国际漫游业务。得知这个情况，为了保证客户出国后能够正常使用中国移动的通信服务，他经过协调，告知客户，将特殊为该用户办理租机业务。深夜，和他的班员很快就到达了营业厅，并快速地帮用户办理好一切手续，待用户到达营业厅时，营业厅班员们已站在营业厅的门前，亲手将手机送到了客户的手中，客户接过手机，感动地说“没想到，你们能为了我，深夜就赶过来帮我解决一个大难题，实在是太感谢你们了！你们的服务让我非常满意！”望着客户满意的笑容，大家都会心的笑了，心里都暖暖的。因为工作中最大的快乐，就是能够看到客户满意的笑容。我们的目标是：追求客户满意服务！

一位外省客户曾在中国移动营业厅的《客户意见簿》留言：“在我走过这么多的地方里，你们的服务是最好的，你们的服务让我在炎热的夏日里有一丝丝的凉意，记住，因为有你们——中国移动，因为有你们优质与热情的服务”。

他心系客户，立足以客户满意为宗旨的服务创新方向和方式，将“成为客户满意度放大器”作为营业厅的工作目标，关注服务细节，不断让客户感受到层层递进的温馨关怀，并形成了良好的经济效益与社会口碑效应。在他的领导下，中国移

动营业厅的运营收入与销售业绩以每年30%的增长速度逐年提高！同时，优质的服务获得广大客户的一致好评，在省、市公司营业厅服务考评均获得了优异的成绩！在xx年—xx年度□xx市开展的服务行业的评比中，他带领的移动营业厅从当地100多家单位中脱颖而出，取得第一名的佳绩！

一份耕耘，一份收获！他带领的营业厅于xx年在共青团xx省委□xx省总工会、省质量协会等联合评比中荣获“xx省质量信得过班组”单位□xx年在全国妇联与全国电信用户委员会联合开展的评优活动中，中国移动营业厅被评为“全国巾帼文明岗班组”□xx年在中国移动通信集团总部评比的“沟通100厅”活动中，移动营业厅顺利通过验收，从全国两万余个营业厅中脱颖而出，被集团公司和集团工会授予“全国百佳营业厅”称号。他牵头为洋浦金海浆纸厂（app集团）设计的“app集团通信整体应用方案”获得了中国移动集团□xx年度的“全国百家精品工程”，为企业带来了极大的经济效益与社会效应。同时，其参与撰写的“质量创新”的主题论文，亦获得中国移动集团的全国优秀论文二等奖。同时，连续4年个人年度考核为“优”！

时代的车轮滚滚向前，未来的变化日新月异。在今后的工作中他一定会百尺竿头，更进一步。随着电信行业的深化发展，电信事业面临更多的挑战和机遇。他将以百倍的干劲，不倦的追求，向着更高的目标，不断进取。

最新青年岗位能手总结发言(10篇)篇七

吕庆伟同志在安全工作中，敢抓敢管，时刻牢记安全第一的思想，在xx-xx年度中，吕庆伟同志为圆满完成公司安全环保的总体目标，为全面完成公司的安全生产任务而做出了突出贡献，公司青年岗位能手先进事迹材料。

爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得

成功的保障。一年来，他能遵守公司的各项规章制度，兢兢业业做好本职业工作，用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，认真履行岗位职责，平时生活中团结同事、不断提升自己的团队合作精神。

按照公司的安排xx年度要将《安全一岗一责任制》重新改版，为了有岗必有责，吕庆伟他深入车间、工段、班组，细化了每个岗位，在原《安全一岗一责任制》基础修改了483个岗位，重新编制了51个岗位，事迹材料《公司青年岗位能手先进事迹材料》。新的《岗位hse职责汇编》已于8月份印刷成册下发到公司每个岗位。为全厂职工责任制的落实打下了基础。

对照中石化安全生产监督制度修改了公司安全制度中的有关技术内容，完善了临时用电制度、动土作业制度、高温作业制度等。另外还对公司hse体系文件□hse管理手册有关内容进行了修改，草稿已印刷成册。

xx年度他加强了对公司所有的现场检查管理工作，除积极参与了公司的年检、季检、月检、周检和上级单位的各项检查外，他还时常到车间了解情况，检查现场，发现问题及违章及时纠正，特别是对在乙烯、罐区、聚乙烯、水气、成品、丁烯车间施工的外来车辆及人员的违章，都及时给予教育和严肃批评，有严重违章者就给予一定的经济处罚。这使外来施工人员的违章行为有所收敛。另外，他还积极参与各车间的班组安全活动，与大家共同探讨加强现场管理的办法和建议，开拓了思路，增加了管理方式，又能促使大家在进入现场工作时都自我约束，起到表率作用，从而有效地遏制了现场混乱的现象。

一是重新规范了职业卫生档案，特别是对公司新的丁烯装置安全和职业卫生验收的材料进行了重新整理，报省市安全、卫生等部门审批，现公司已得到了省卫生厅职业卫生验收批复。二是坚持做好职业卫生监测工作□xx年积极配合市职防所

对公司职业卫生现状进行了监测评价，确保了职业卫生监测率100%，合格率大于95%的目标。

xx年，共审批动火65次，都确保了动火安全。

要确保安全，根本在于提高安全意识、自我防范和自护自救能力，抓好安全教育，是化工厂安全工作的基础。

1、认真做好安全月、百日安全活动的开展工作。在安全月期间，吕庆伟参与组织全厂职工学习安全教育文件，升安全旗仪式，组织人员参加濮阳市举办的“平安濮阳安全生产法律法规知识电视大赛”，安全板报、安全征文的评比等工作。

2、对厂内重点部位保护、工作薄弱环节、现场施工及各类人员安全意识与安全技能等方面，开展深入全面的检查消除隐患，有针对地扎实地开展教育和防范工作。

最新青年岗位能手总结发言(10篇)篇八

xxx□女，汉族□19xx年毕业于北方工业大学信息管理专业□19xx年参加工作，分配到物资设备库。于攻读中央广播电视大学工商管理专业，顺利毕业。

该同志此刻是物资设备库一名普通职工，她始终以高昂的工作热情和用心的工作态度，全身心的投入到热爱的仓储管理工作中，为矿山的发展倾注了满腔热血。多次被评为“岗位技术能手”、“优秀团员”等荣誉称号。

该同志对工作能够认真负责，兢兢业业，勤于学习，刻苦钻研。对所管的物资分类清楚明确，对所操作的k3系统能熟练掌握，对所从事的核算工作做到准确无误，每个月要进行上千份的料单核算，她都认认真真的算，一丝不苟从不马虎，她总是以谦虚谨慎的态度去对待工作，尽其所能去帮忙他人，受到了干部职工的一致好评。

作为一名青年岗位技术能手，光有吃苦精神和十足干劲还远远不够，还要具备干好工作的过硬本领，要向实践学，象他人学习，走知识与实践相结合的道路。她坚持学中干、干中学，遇到不懂的问题，打破沙锅问到底，非弄个水落石出不可。在工作之余该同志阅读了超多的有关与本岗位相关的理论知识。为自我的工作垫定了坚实的基础，决不让自我在技术上落伍。

默默无闻，任劳任怨，工作讲求实效是xxx的一贯作风。俗话说：失之毫厘，缪之千里。在数字上一线之差就可能造成几万、十几万、乃至无法估量的损失。

该同志在思想上用心要求进步。她始终坚持以马列主义，毛泽东思想，邓小平理论为指导，认真学习并践行“三个代表”重要思想，认真学习党的方针政策，并将自己所学有理论带到实践中加以理解和运用。光荣的加入了中国共产党。

“求真务实，做一个锐意进取的实干家”，她常用这句话勉励自我。工作中思维活跃，理解新事物比较快，朝气蓬勃，工作热情高、干劲足，开拓意识强。同时，她谦虚好学、为人随和、性格活泼、善于思考、处事稳重，构成了自我独特的人格魅力，平时团结同志、尊重领导，在同事当中树立了必须威信，相信她将在以后的工作当中表现会更出色。

最新青年岗位能手总结发言(10篇)篇九

吕xx在安全工作中，敢抓敢管，时刻牢记安全第一的思想，在xx-xx年度中，吕xx为圆满完成公司安全环保的总体目标，为全面完成公司的安全生产任务而做出了突出贡献，公司青年岗位能手先进事迹材料。

爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。一年来，他能遵守公司的各项规章制度，兢兢业业做好本职业工作，用满腔热情积极、认真地完成好每一

项任务，认真履行岗位职责，平时生活中团结同事、不断提升自己的团队合作精神。

按照公司的安排xx年度要将《安全一岗一责任制》重新改版，为了有岗必有责，吕xx他深入车间、工段、班组，细化了每个岗位，在原《安全一岗一责任制》基础修改了483个岗位，重新编制了51个岗位，事迹材料《公司青年岗位能手先进事迹材料》。新的《岗位hse职责汇编》已于8月份印刷成册下发到公司每个岗位。为全厂职工责任制的落实打下了基础。

对照中石化安全生产监督制度修改了公司安全制度中的有关技术内容，完善了临时用电制度、动土作业制度、高温作业制度等。另外还对公司hse体系文件□hse管理手册有关内容进行了修改，草稿已印刷成册。

xx年度他加强了对公司所有的现场检查管理工作，除积极参与了公司的年检、季检、月检、周检和上级单位的各项检查外，他还时常到车间了解情况，检查现场，发现问题及违章及时纠正，特别是对在乙烯、罐区、聚乙烯、水气、成品、丁烯车间施工的外来车辆及人员的违章，都及时给予教育和严肃批评，有严重违章者就给予一定的经济处罚。这使外来施工人员的违章行为有所收敛。另外，他还积极参与各车间的班组安全活动，与大家共同探讨加强现场管理的办法和建议，开拓了思路，增加了管理方式，又能促使大家在进入现场工作时都自我约束，起到表率作用，从而有效地遏制了现场混乱的现象。

一是重新规范了职业卫生档案，特别是对公司新的丁烯装置安全和职业卫生验收的材料进行了重新整理，报省市安全、卫生等部门审批，现公司已得到了省卫生厅职业卫生验收批复。

二是坚持做好职业卫生监测工作□xx年积极配合市职防所对公

司职业卫生现状进行了监测评价，确保了职业卫生监测率100%，合格率大于95%的目标。

xx年，共审批动火65次，都确保了动火安全。

要确保安全，根本在于提高安全意识、自我防范和自护自救能力，抓好安全教育，是化工厂安全工作的基础。

1、认真做好安全月、百日安全活动的开展工作。在安全月期间，吕xx参与组织全厂职工学习安全教育文件，升安全旗仪式，组织人员参加濮阳市举办的“平安濮阳安全生产法律法规知识电视大赛”，安全板报、安全征文的评比等工作。

2、对厂内重点部位保护、工作薄弱环节、现场施工及各类人员安全意识与安全技能等方面，开展深入全面的检查消除隐患，有针对地扎实地开展教育和防范工作。

最新青年岗位能手总结发言(10篇)篇十

小张，男，58岁，现任地区妇幼保健院儿童保健部门副主任医师。自参加工作以来，小张时刻把“医者仁心”落实到实际行动上，热心为各族群众服务，深受各族群众好评。

为全面推进妇幼保健工作的快速发展，他积极响应院领导的号召，以做好妇幼保健工作为己任，充分发挥自身儿童保健专业技术骨干的作用，敢说敢做，勇于开拓创新，全面投身于儿童保健各项工作中，使全地区儿童保健工作每年都有新起色。

为了更好的服务于各族群众，他深知只会说少数民族日常用语是不够的，更应该熟练掌握相关专业术语，为此他开始向维吾尔族同事学习，走到哪里就学到哪里，一次问过忘了就再问，直到将要掌握的专业术语全部记住为止。经过长期努力自学，他已能熟练运用维吾尔语与少数民族群众在妇幼保

健专业知识方面进行交流和沟通，顺利通过了语言关。作为一名妇幼保健业务骨干，他经常深入基层开展技术指导工作，不论去到哪里，他都毫不保留地把自己所会的知识技能传给那里的同志，为他们提供业务方面的帮助和支持，深受基层同志们的欢迎和尊重。

妇幼保健工作的主要服务对象是各族妇女儿童。不论做什么工作，他都能够做到一丝不苟，认真仔细，以科学和严谨的态度做好每一件事。在一次为民族幼儿园开展儿童体检工作时，有一个测量器具没有校正，导致儿童体格测量时出现误差，他发现后坚决要求将此计量器具校正好后重新测量，当时就有人说“那么认真干什么？不就是那么一点点误差吗？”，但他斩钉截铁地说：“这不是一点点误差的问题，是关系到为儿童服务的问题，我们做保健服务就是要认真仔细，不能因为我们的小的失误，给孩子家长造成误导。”在他的坚持下，对这个幼儿园的孩子重新进行了体格测量。

为党和人民的事业默默奉献

作为一名老党员，小张他带头认真履行妇幼保健院的各项规章制度，积极配合完成上级委任的各项任务，科室工作忙，他就主动提出放弃自己的调休，带病坚守自己的工作岗位……他这种奉献精神在全院树立了良好的榜样。多年来，小张从身边小事做起，不计个人名利，坚持为各族群众办好事、办实事，不计较个人得失，切实为各族群众办实事，一心一意为党和人民的事业默默奉献，先后多年考核被评为优秀；多次获得单位“优秀共产党员”称号、“先进工作者”荣誉；获得地区“优秀共产党员”称号；并被授予阿克苏市级“民族团结进步模范个人”称号。