

# 门岗保安员年终总结(模板9篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 门岗保安员年终总结篇一

新的一年即将到来,为更好提升管理经验。我在这里总结过去展望未来!

一年来我一直以公司的6s要求严格要求自己!我虽是一名普通的公司保安,但在我心中,华自科技就是我的家,领导是我的家长。同事是我的兄弟姐妹,公司的事是我自己的事,我要在队长率领下一起精心守卫我们的家,使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员,“守卫公司、守卫我家”的责任重大。

秩序维护是一项特殊的、并具有很大大危险性的工作,可我没有因此而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过“我们不是在为老板打工,更不是单纯为了赚钱,我是在为自己的梦想打工,为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此,我们必须秉承严肃认真的工作态度,干好日常看似平淡的工作,要想得到,做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务,做到让领导放心。

在熊队的带领下,我们圆满地完成了今年的工作任务,得到同事们的满意,得到了领导的认可,我们的工作今年是比较重的一年.当中有新的厂房正在建筑中进出的人员多且复杂.对我们的工作加大了压力,在这种情况下我们加强对进出人员、

施工人员正监管和登记，定时进行楼巡，把萌芽的事故彻底消灭，确保公司的安全，有时会有高空抛物，为了保护群众的生命财产，车辆不受伤坏，我们做了大量宣传工作。也采取了一些合情合理的措施！

今年也是人事压力大的一年。在人员紧缺的情况下我们能合理安排岗位，正确引导队员上好班。

在工作生活当中本人在一年的总结如下：

1. 坚决服从领导、认真领会执行公司的经管理策略和工作指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中，始终把维护公司利益放在第一位。
2. 对公司的治安严于管理，敢于不法分子作斗争。
3. 严格要求对进出的车辆要求记录，做到文明服务。
4. 在队长的带领下我们进行了小区的绿化、维护工作。创建和谐文明公司环境。
5. 坚持“预防为主、防消结合”的消防方针，完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，能掌握消防设备的操作方法，确保安全。
6. 从各个方面时刻严格要求自己，起到表率作用。

以上是我在一年中做到做好的方面，纵观一年的工作客观自我剖析，自己在下列中方面存在不足之处，肯领导的指正与批评，以待今后的工作中进一步加强和改正。

- 1、工作当中有松懈。
- 2、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习，积累。

20xx年即将过去，我们将满怀地迎来20xx年，新的一年意味着新的机遇新的挑战，我坚信在公司领导英明决策下公司的明天会更好，做为公司的一份子，在明年的工作我将一如既往，全心全意的为公司贡献一份微薄之力。

## 门岗保安员年终总结篇二

在写总结时，既要取得的成绩充分肯定，但也不能对成绩过分夸大或任意拔高，怎样写保安工作总结?下面小编给大家带来，保安工作总结，仅供参考，希望大家喜欢!

转眼20\_\_年又过去了，在上级领导及员工共同努力下，我较好地完成了本项目部上半年公司及客户交办的各项安保服务任务。

1、在劳动纪律方面，为了提高保安服务质量，切实维护我公司利益和展示我公司良好形象，保证被服务单位有一个正常的工作秩序，严防各类突发事件的发生，为客户提供一个良好的工作环境，在上半年严格落实保安公司各项规章制度，严格执行相关的、可行的奖惩条例，通过奖惩条例的执行激励了一些态度不端正的、工作懒散的员工，使得员工在工作中产生一种好学、征求上进的兴趣，同时营造了一种浓厚的学习氛围。仅第一、二季度组织员工消防培训x课时、业务技能培训x课时，组织消防演练x次，使每位员工熟练的掌握了消防知识、业务及操作技能，另外还起草了各种应急突发事件的预案。

2、在环境卫生及宿舍内务方面及时检查、督促和进行相关的内务整理培训，使得员工能够自觉的养成区域卫生不定时清洁、内务整理规范有序的良好习惯。

3、在安全上也加强防范，增强保安人员的责任感，不定时检查他们工作，看他们是否养成良好的工作习惯。首先对摄像

监控室定期的进行抽查设备情况，查记录，对记录填写不属实严格的进行了处理，通过严格的管理使得每位员工都拥有了一份责任心和责任感。当然，其中也有的员工常常会产生对工作逆反的心态，甚至产生惰性，对这样的情况我们没有先处罚，首先加强培训，耐心沟通，同时通过多次组织开班前会、单对单沟通形式将惰性的局面整体扭转。

4、业务拓展情况，年初至今半年时间陆续拓展x个项目，增加人员x人。其中这些还是靠实际内在的一些东西就是质量，形象、服务意识、素质三者缺一不可。只有这三样能够长期的保持下去才能够吸引大量的顾客眼球，才会有大量的“买主”。

20\_\_年来，每天都在发生着巨大的变化，一、二季度作为保安部的我们配合甲方迎检x余次，检查部门主要包括消防支队、区安监局、治安支队、区分局内保处，共查出问题3项，现场进行了整改，主要问题项。在工作中积极配合甲方，有问题及时协助甲方处理，在这一方面得到了客户方领导的认可。同时使得客户方对我保安公司予以工作上的肯定。

当然整体来看是不错，但实际工作当中还存在着一些不足之处：

保安员对“保安行为规范”的认识了解还是不够。如个别保安员在执勤期间与不配合保安疏导安全出口的客人因为不听保安指挥导致发生争执，严重影响了保安员形象，未做到“打不还手、骂不还口”的宗旨及顾客至上的宗旨，出现问题处理不了的要及时汇报，由上级解决。针对这点，每月必须对工作人员的行为规范、服务意识、以及各项规章制度进行陪训，以达到完善管理要求。

以上是我的工作总结，请领导批评指正。

一、安全生产方面

1、排查隐患、督促整改。按照厂部考核办法管理规定，厂安全生产领导小组由我科室负责牵头定期开展安全检查。1至5月份，每周组织开展一次安全检查，从5月份生产加工结束后，每月组织一次全厂的综合检查。到目前为止，定期检查开展了28次，各种专项整治和节假日例行安全检查6次，共检查出安全隐患40余项，对检查出来的问题或隐患都按照要求反馈到责任部门督促及时整改，检查及督查的结果定期按照要求上报了考核办。

2、坚持“三级安全教育”制度，做好季节工安全管理工作。烤季期间招用季节工多达1400余人，安全保卫科在入厂前先后组织进行了4次安全教育培训，培训覆盖率达100%。在3月份，联合泸西县职业技术教育培训中心，再次组织所有季节工进行了职业道德及安全教育培训。各部门、班组每月定期或不定期对所管的季节工进行安全教育培训，厂职能部门适时对作业现场进行安全检查，加强对季节工的安全管理工作，确保烤季没有发生任何安全事故。

3、严格执行外协单位施工管理规定。从烤季期间设备维护到淡季设备检修再到6月以来对老复烤挂杆厂房拆除等基建施工项目，几乎每天都有4至5家外协施工单位在我厂范围内施工作业，最多的时候每天有将近10家外协单位在现场作业，给我厂安全管理工作带来了极大的压力，所以对外协施工方的管理工作是一个常态化且复杂的工作。安全保卫科从源头上加强了安全管理，严格执行外协安全管理规定，代表厂与各施工单位签订《安全协议》21份，并负责做好入厂前的安全教育培训。并24小时对施工现场巡逻检查，对违规操作行为予以纠正。从6月份基建施工项目开工以来，每周组织各外协方召开一次安全教育会议，提出施工现场的相关管理要求，对违章行为给予通报批评，对严重违章行为责令停工整改，通过采取安全防范措施，杜绝各类安全事故。

4、按照建设安全生产示范单位的要求，完善安全基础实施建设。按照省局(公司)批复要求，及时配合企业管理科完成安

防设施建设项目(包括成品仓库消防自动报警系统、厂区视频监控系统的)的招投标工作,在施工过程中提供施工方所需图纸及相关资料,并结合使用的实际,对存在的问题提出意见及建议,促使项目顺利完工;对照3月份公司组织安全检查提出的“消防栓排污孔堵塞,不符合规范”存在的安全隐患,对全厂的消防栓进行了排污处理,并对消防栓重新更换、安装,统一标准高度;对消防设施、灭火器材进行了排查统计,更换消防箱,上报了更换灭火器的申购计划。

5、按照继续深入开展“安全生产年”活动的总体部署以及六月“安全生产月”活动要求,认真开展实施各项安全生产宣传教育活动,大力提高全员的安全素养。以“安全生产月”为契机,制定了活动方案,在厂内醒目位置悬挂宣传标语;聘请消防大队防火参谋、安监局专职安全员,组织全体员工召开了安全生产知识培训;并结合基建施工的实际,制作宣传展板,宣传内容包含了“安全生产月”活动主题、“消防四个能力”、“四懂四会”及施工安全管理常识。

## 二、安全保卫、综治维稳方面

1、继续加强安全保卫队伍的建设。从年初以来,我厂延用了烤季另外增加的6名季节工,共有安保人员28名,从人员配备上完全满足安全保卫、综治维稳工作的需要。为不断提高安保人员综合素质,制定了每周一的早上组织全体安保人员开展政治学习和安保业务培训。6月份原计划邀请县武警中队及消防大队教官组织全体安保人员进行安保业务培训,但由于基建项目施工,只开展了对新增加的6名安保人员的初步训练,待施工项目初步完成后,将继续集中组织开展安保业务、消防训练等。

2、安全保卫日常工作主要以“防火、防盗”为主,负责全厂范围的安全保卫值班、巡逻、检查、守卫等工作任务,当班人员时时对全厂范围进行巡逻检查,加大对重点要害部位的检查力度,发现问题及时汇报、及时解决,对检查中发现存

在的安全隐患及时通知相关部门整改。严防火灾、交通、盗窃等案件或事故的发生，通过人防、物防、技防相结合，真正做到了防患于未然，有效预防各类事故的发生。

3、加强监督，强化内部治安秩序的管理。烤季期间，安全保卫科各班值勤人员配合各科(室)车间加强对季节工管理;配合仓储分选车间做好收储管理工作，按照仓储交烟秩序计划表放行车辆，维护正常的交烟、拉烟秩序;基建项目施工期间，加强了对施工现场及施工人员的监督管理，严格执行门卫值班制度，对进出车辆、人员认真登记、检查。安全保卫科每月定期组织各班班长对厂内、生活区进行安全检查，在日常工作中注意了解和掌握各类民事纠纷的动向，及时化解各类矛盾纠纷。上半年，共化解矛盾纠纷2起。按照县政法委的要求，在一定时期内对重点稳控对象的管控工作制定了相关的实施方案，并按时上报维稳综治的相关情况报告。采取各项安全预防控制措施，截止目前没有发生任何治安灾害事故，有效维护了全厂的安全生产秩序。

### 三、消防、交通安全等方面

1、做好消防设施、器材配置、日常维护保养工作。安全保卫科按规定把全厂配置的消防设施、器材划分到各班进行日检查、周维护保养，检查中及时更换失效灭火器。对基建施工项目范围内须拆除的消防设施、器材进行暂时的拆除保管，在施工过程中督促施工方采取保护措施，力保消防管网不遭到破坏，确保了消防设施、器材的完整、有效。

2、落实“三防”安全防范措施。注重人防、物防、技防相互结合。年初与泸西公安局消防大队签订《消防安全协议》，实行警企合作制，安全保卫科配合公安局消防大队消防专职人员每周对全厂范围的消防检查，对发现的安全隐患，认真落实整改。

3、成品仓库火灾自动报警系统已投资建设完成并投入使用。

安全保卫科在项目建设过程中及时配合施工方做好设备安装、验收工作，结合实际提出意见及建议。在投入使用的试运行阶段，及时联系设备厂家技术人员组织全体安保人员及仓库管理员进行了系统的操作培训，确保设备操作的准确性，在运行过程中能充分发挥其效用。

4、落实交通安全管理责任。安全保卫科日常对进入厂人员的自行车、摩托车、机动车辆指挥停放到车库；对入厂的交拉烟车辆发放防火罩，指挥车辆到指定地点摆放；对生产用车进行限速、限载监督管理，严格查处违规操作及违反交通安全秩序的行为；对驾驶员、公务车辆进行监督管理，督促办公室节假日对公务车辆进行封存，并登记，定期配合对专、兼职驾驶员进行安全教育培训。安全保卫科每月配合职能部门对厂内公务车辆、叉、抱车等进行一次检查，督促使用部门做好车辆维护保养工作。

四、职业健康安全管理体系及十大管理体系推进运行。

上半年，按照“三标体系”规范要求，健全、完善本部门各类相关资料、记录台账。从5月份公司推行十大管理体系以来，严格按照十大管理体系标准，参照标准化导则对制度文件、流程文件、记录表单重新进行了编制，按照要求提交了本厂的三级文件类的制度、规程到体系推行办审批，目前正逐步按照新的标准完善各类相关资料、记录台账，为公司十大管理体系的内部审核做准备。

五、按时上报各类汇报、总结材料。

上半年，安全日报、周报、月报、及工作月报表、自检自查报告、安全生产检查记录、综治维稳等各类工作台帐及汇报材料都按时撰写，并按时上报给相关部门。

六、存在问题和打算。



上半年，汇集了复烤加工、设备维修、基建项目维修、基建施工等方面的安全管理工作，涉及面广，季节工、外来人员多且安全意识低，给安全管理方面带来巨大的压力，在很多方面还存在管理不到位，防范措施不健全，违章操作和违规行为在一定范围内存在；生活区的安全防范还存在漏洞；季节工安全管理教育力度还不够；安保人员的素质参差不齐，应对和处置突发事件的能力还远远不够。这些问题的存在，与厂部提出的“争创一流企业、争做一流员工”的工作标准和要求还存在一定的差距。

下一步工作打算：

2、加强对外协施工单位的管理，加大队外来人员、车辆安全管理力度，做好外协施工方人员的安全宣传教育培训，杜绝“三违”现象，确保施工建设项目顺利完成。

3、加强对安保人员的引导、教育和培训工作，提高安保业务素质 and 综合素质，制定用工管理机制，完善考核办法。

4、完善和制订控制突发事件(事故)的应急管理机制，组织对应急预案进行演练，真正提高应急处置能力。

20\_\_年上半年，安全保卫科在安全生产、保卫、消防安全、综治维稳、交通安全等方面做了大量的工作，各项安全指标均为零。虽然取得了一些成绩，离上级安全部门的要求还有一定的差距，今后将更加努力，严格按照“报效国家”，“共创大成”和“求精务实、拼搏创新”的发展目标和任务，以严、细、实的工作作风完成各项安全管理工作任务，确保年度各项安全管理目标顺利达成。

一、完善安全制度，落实安全责任制

二、加强安全教育、服务理念培训，增强员工安全服务意识

要确保安全，员工的安全意识和自我防范能力是关键，为此我部狠抓安全教育培训，取得了好的成效。

3、商社大厦、电器大厦利用每月两次培训时间里组织保安队员进行军体、队列、消防水带的训练和安全理论知识、服务意识的培训。对消防中心操作人员进行了《消防智能报警系统》、《应急处置预案》知识的培训及操作技能的实战模拟演练，收到了较好的效果。各物管处小区保安队根据自身的特点，除进行了消防、军体的培训外，还加强了服务礼仪，服务意识、服务技巧、物管知识的培训，业主普遍反映保安服务良好。全年来两大厦共组织培训20余次，香悦华府共组织培训100余次，阳光美地每位队员培训时间达到\_\_小时 / 人。为了检验培训效果，及时发现薄弱环节，我们加强了对保安队员的日常考核和半年、年终考核，通过我们对保安队伍的培训、考核，总的来看，保安队员的整体素质有了不断提高，业主普遍反映保安素质高，服务意识良好，为公司树立了良好形象，为安全服务工作打下了坚实基础。

### 三、做好治安保卫工作

3、大厦门岗加强了平台停放车辆的管理，保证了集团及公司车辆进出畅通。各小区在针对人员流动大、车辆进出较多，加强了对进出人员、车辆、物资的管理，严格落实询问登记制度，保证了全年无盗窃案件发生，保护好了公司及业主财产。

20\_\_年工作思路：作为安全职能部门，我们将一如既往的重视安全保卫工作，在公司及保卫部的指导下，不断探索创新安全管理新模式、新方法，把安全工作做细做扎实，建立和健全保安部各项规章制度，并强化执行力度，使各项工作都向着健康、稳定、和谐的目标发展。加强员工安全教育意识培训，提高安全服务质量，圆满的完成全年安全保卫任务，为公司生产经营活动的正常进行提供一个好的安全环境，维护好公司形象，争取为公司明年再创佳绩做出保安部应有的

贡献。

## 一、内部管理方面

由于公司的不断发展，保安队伍也在不断的增加。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，在招聘保安方面，我们始终坚持两个原则，一是应聘人员必须有优秀的个人素质，品质端正，精神面貌较好，这样，才能将我们某某物业的精神面貌昭示于社会，使更多的人知道我们某某物业。二是我们坚决不招聘有前科的人员，这样，才能更好的保证我们队伍的质量。我们在一手抓人员配备的同时，还一手抓素质的提高。在队伍建设上坚持两个方针，内抓素质，外树形象，多次组织人员进行应急训练，如、军姿队伍训练、礼节礼貌讲解、消防应急训练，突发事件紧急应对预案演练，通过集训不断加强保安自身素质。更好的为业主提供高质量的服务，树立良好的自身形象及企业形象，促进我物业公司健康发展。在训练中既锻炼了队员之间的协调能力，也锻炼了团队合作精神，使队员能尽快掌握各项基本的本领，达到公司要求。今年，由于保安人员招聘困难，公司领导及时的调整了保安工资，这一重大改革有效缓解了招聘困难压力，解决了20\_\_年长期影响保安部管理的严重缺编、缺岗、积休等多种问题。

## 二、做好本职工作，确保小区的安全防卫

今年，保安部继续脚踏实地抓好小区日常安全管理工作，加强小区日常安全巡检和巡查监督管理，做好经常性的安全大检查，对存在安全隐患较多的个别小区进行了加强管理，做为工作中的重点。如：某某小区，外来人员和车辆较多，小区又大，很容易发生盗窃案件，为了避免盗窃案件的发生，我们及时的调整了工作方法。

- 1、所有出入小区的车辆我们实行了发卡制度，无卡的不准进出小区，必要时需和业主打电话联系，征得业主同意，方可进入小区。

2、对电动车我们实行了查车锁制度，每个出入小区的电动车，必须检查车锁，车锁如有被别痕迹，立即扣留，待核实无误后放行，外来人员必须拿有效证件登记(如身份证、驾驶证等)方可进入小区，这样一来保证了小区的安全问题，也保障了小区业主正常的工作和生活秩序。

由于工作认真，一年来我们保安共抓获了偷盗电动车犯罪分子二名，偷盗工地建筑用品的二名，一分别交由刑警队和派出所处理，在工作的同时我们还大力发展好人好事，一年来我们保安在巡逻过程中共拾到手机4部，手提电脑一台，我们保安大力发展拾金不昧的精神，将物品一一归还失主，均得到了业主与领导的嘉奖与肯定。

### 三、协同公司各服务中心，做好服务与安全保卫工作

今年，保安部与公司各服务中心积极配合，保证了，公司运动会，某某三期，某某社区交房等期间的安全保卫工作，保证了运动会现场和交房期间的正常秩序。

### 四、提高自身素质，以实际行动感动业主

因为保安肩负着小区的治安管理，势必要对小区出现的一些违规行为进行制止，但个别业主极度不理解，对我们保安进行多次打骂，使我们的人身安全受到了威胁，但我们始终坚持公司制度，尽量做到打不还手，骂不还口，多次给业主做解释工作，由于我们保安始终保持冷静的态度处理这些问题，得到了广大业主的支持，使我们保安工作得到了进一步提高。

我们在室外站岗的保安人员，为了小区的安全，他们秉着高度负责的精神，在自己在岗的12小时内，无论严寒酷暑、刮风下雨，他们都坚持在工作岗位，指挥着车辆的进出工作，尤其是在寒冷的冬天，有的保安手脚冻得都麻木了，他们也没有脱岗的行为，这种精神得到了公司员工和广大业主的赞许，也成为我们小区一道靓丽的风景。

当然我们还存在很多不足，但我相信，在领导的关怀与指导下，在同事的帮助与支持下，在队友的努力与合作下，我们某某保安将会更加完善，更加成熟。以上是我们保安部20\_\_年工作总结。不妥之处请领导批评指正。

时间很快，20\_\_年眼看着就要已往了。20\_\_年保安部在大成各级领导的大力支持与眷注指导下，在其它部门的共同下，经过全体员工的起劲，连合协作，任劳任怨，比较圆满地完成了大成郡各项安全守卫工作；部门所负担的日常工作和一些临时性任务，部门的工作也取得了一定的成绩。总体来说，保安部已慢慢迈向正规化，成长趋势杰出，但在工作中还存在一些不足之处，现将这一年的工作做以总结，以便扬长避短，承上启下为来年工作打下坚实的基础。

## 一、内部治安工作

### 1. 提高队员素质，做好培训工作。

为了建设一支高素质的保安步队，共同各部做好对客服务。部门开展了一系列的培训进修和思惟教育活动，通过对仪容仪表、文明用语、行为规范的进修，使企业文化深入人心。让保安员知道如何对客服务；每周的军事训练使队员发生改变，树立新形象。再通过多种资料的进修改变队员们的个人思惟，树立正确的人生价值观，使保安员融入我们的团队，员工的素质和专业技能都有了一定的提高。

因为安保工作的特性，保安就是物业与业主的第一个接触点，是物业的第一道靓丽风光线，保安必须有高素质的服务理念和行之有效的待客方法。从服务至上出发，个人能解决要求的马上解决，需要其它部门处理的主动接洽，不让业主再多跑路。对业主的意见及时反馈给领导。保安部在执行职责同时，对业主主动服务如：给业主搬家等，多次受到人客表扬。我们把服务做为对客工作中的首要内容，部门也多次召开会议，共同探讨，讲授经验，使保安员明白服务的重要性和必

要性，在日常工作中能积极主动和其它部门紧密亲密协作，通力合作，为营建安全、温馨的工作环境和提高服务质量起了重要作用。

2. 全面完善小区内及停车场监控点和巡更系统的安装调试工作，并投入正常使用。

3. 完成施工现场管理和检查工作，全面保证了二装施工期间的治安、防火工作，没有发生一起治安、冒烟事件。

4. 保安部办理施工人员出入证512个，办理临时出入证1000人次，严格落实好施工人员及搬家送货等外来人员凭证进出小区的管控工作。

5. 本年度特别事件记录共18起，保安部完成各类特别事件的取证、填写和处理及上报工作，并且将涉及其它部门的特别事件抄送给有关部门，做好内部及各部门的协调工作。

## 二、消防管理工作

1. 本年度完成大厦各公共区域和重点部位的灭火器配备工作，各类灭火器共配备190具，保证了小区内所有灭火器材均处在良好状态。

2. 完成小区消防栓箱粘贴封条和灭火器箱的警示标语工作，共贴消火栓封条190张。

3. 保安部完成了本年度各节假日期间的预案和节假日期间的安全保卫值守工作。

4. 本年度保安部完成对新入职及老员工的消防常识及技能的培训和考核工作。

## 三、保安管理工作

1. 为了应对紧急事件的发生，外保在9~11月份进行了紧急集合训练，确保在5分钟内全员集合完毕，有效的提高了全体外保的快速反应能力。
2. 本年度全面完善外保岗位职责、工作记录，达到了表格化、标准化、规范化。
3. 本年度完成外保宿舍入住工作，并规范了宿舍内务标准，做到了铺平被整，每天打扫卫生保持三次(早、中、晚各一次)，保证了宿舍内的干净整洁。
4. 本年度外保完成各类训练工作任务，每日坚持训练军姿和进行岗位技能培训，现经过考核均达到要求。
5. 本年度外保完成对货运车辆的管控(共收出门条330份)和登记工作，确保小区内的安全。

#### 四、主要工作业绩

1. 确保了小区上半年无安全管理事故。

保安部在上半年继续脚踏实地抓好小区日常安全管理工作的落实，加强小区日常安全巡检和巡检监督管理，做好经常性的安全大检查，确保了上半年无偷、盗、消防等安全管理事故，保障了小区正常的工作和生活秩序。

2. 季节性和阶段性工作得到有效落实。

针对每阶段的情况，保安部对季节性和阶段性工作提前做好充分准备，严抓具体工作的落实，使各季节和阶段性工作得到安全有序的开展。

3. 积极跟进车辆收费的前期准备工作。

4. 在做好本职工作的同时，努力发挥“管理员”职能。

保安部在做好日常安全管理工作的同时，不定期地对小区公共区域和楼宇进行全面巡检，对各类存在问题进行记录汇总，报各部门进行整改，并跟进整改情况。

同时保安部积极配合各相关部门的工作，从物品搬运、送水，到配合各部门的巡检、监督及临时工作等，在保证本职工作的同时凡保安部力所能及的都主动、全力予以配合。保安部实际上已基本担任了一个“管理员”的职责，在安全管理工作外配合各部门所产生的工作量已占保安整体工作量相当大的一个比例。

#### 5. 管理制度的调整和修改完善。

为适应管理情况的变化和形势的发展，保安部对现有的管理制度和操作流程进行了大量的调整，以使制度和操作流程应具有实操性，为保障工作顺利有序开展奠定了基础。

6. 加强对重点部位和重点施工单位的管理。比如因装修材料占用公共区域，堵塞消防通道，及时进行予以清理，对小区装修单位的动火进行严密监管，共办理动火证30张。有效地保证了重点部位的消防安全。结合小区的实际情况，先后对小区40家装修单元进行二装检查，并根据相关情况，向其下发整改通知书，并予以跟踪复查。

7. 依据装修管理规定，本季度对小区无证施工人员的清理就几十人次，每天进行二装检查，效果很是明显。

8. 本班次共计借出钥匙370把，已经全部收回，办理施工证35张。对保安员礼仪礼貌、对讲机的使用规范、保安员规范用语等进行培训，取得明显效果。

9. 对于夜间施工的人员证件及房间进行重点检查，并告知夜间施工的相关规定，有动火的房间检查是否具备动火的手续和有没有做好相关的保护工作，以及施工现场的灭火器数量



是否足够，并做好简单的消防知识培训。施工人员离开时，须通知保安部，保安主管到施工现场检查是否存在安全隐患。

## 五、工作中存在的不足

1. 队员形象素质需要进一步提高，以适应物业之成长趋势。
2. 部门工作执行力不强，要加强员工教育。
3. 部门管理水平需要提高，以适应社会之成长趋势。
4. 部门工作离物业领导要求另有一定距离，需要进一步起劲。
5. 工作当中，没有预见性。工作当中，没有预见性，许多总是都是发生了才发现，甚至发不了，对工作水平的提高是个制约。因此在开展工作时一定要未雨绸缪。保安工作头绪多，事务杂，假如没有预见性，不能够提前做好应对工作，很可能让自己的工作处处处于被动的境地，造成不必要麻烦。勤于学习是增强工作预见性的前提，所以在以后的工作中会积极学习相关的专业知识，努力提高工作水平。

## 六、新一年工作计划

1. 新的一年，大成郡保安部在公司领导的指引下，团结全体队员以安全防备为重点，规范服务理念为典范，不要忘记过去工作中所存在的疑问，加以整改和成功体会的推行，保持团队积极向上的凝聚力，克服改良工作所存在的疑问。对于咱们保安部门提高服务形象，用更专业的工作技能，急业主所急，想业主所想，对待业主像对待亲人一样，细心、贴心的敬业态度，使业主中意。同时要看到自身的不足，在日常工作中进一步完备和提高自身。安全防备、优质服务、建立训练有素的综合服务团队是咱们永无止境的追求。

以下是保安部今后工作中所需完成及执行的：

1. 提高私人综合思想素质，以制度为准绳。做好各类制度的培训工作。
2. 增强各类培训，在维护中体现服务的亲情及温馨氛围。
3. 增强全体队员的工作作风及纪律的把关，端正不良心态，使全体队员达到工作共识。
4. 增强各岗位工作责任心，把各项安全防备工作列入新年度的重点，增强对各区域的巡查力度，维护良好的公共秩序。
5. 增强小区各类公共装备、设施的监管，使之保持良好的运作状态。
6. 增强各现场的维护，确保无盗窃、无损坏事件的发生。
7. 增强二次装修人员施工现场、材料运送的维护，维护小区内各区域设施的完整，防止破坏，全力完成公司下达和各种任务。
8. 增强各出入门岗人员的出入询问登记，物品出入的检验制度落实，控制流动闲杂人员进入小区。
9. 增强车场车辆的停放维护，维护现场秩序，检验停放车辆的车况记录，做好出入检验，预防车辆被盗事件发生，协助公司做好车辆停泊收费工作。
10. 增强消防装备的监管与维护。使全体队员会操作运用消防器材。进一步完备消防应急方案，做好小区的消防防火安全教育宣传。保安部还存在一些问题，在人员、纪律、语言表达和处理突发事件上还有待于继续完善和规范，员工整体素质和责任心较好，团队的协作非常融洽。在新的一年里，保安部将会更加努力、团结进取，逐项落实好20\_\_年度的工作计划和培训计划，同时做好对客服务和对外宣传以及外联工

作。坚持落实好各项治安、防火工作，使大成郡物业管理处保安部各项工作更加扎实，同时也请公司领导和管理处各部门给予指正和帮助。

## 门岗保安员年终总结篇三

您们好！

一。抓队伍建设：一支过硬的队伍是做好工作的保证，所以我认为要做好队伍建设就要首先加强队长队自身的业务和综合素质的提高，队长作为带兵人在工作中有着至关重要的作用，通过我多次自学业务知识，专研业务技能，培养了我领班的模范带头作用，提高了我管理水准和处理各类突发事件的能力，并每月对全体队员（特别是新入职队员）进行不定期培训，和他们全面了解公司企业文化理念，紧紧围绕张总提倡的“客户是上帝，服务是灵魂，用心服务”等诸多细节文化，由于培训和教育到位，不仅减少了保安队的投诉率，还取得了良好的效果，圆满地完成各项工作任务，为客户创建了一个文明，和谐，安全的生产，生活的工作环境，树立了我公司良好的形象。

二、重视客户单位的安全防范，善始善终地严抓车辆和人员的进出工作，制定完善的管理制度，每天对外出的车辆和人员进行检查，确保公司的财物不受到损失，，在 7月17号的晚上12点25分，从外来了两个可疑人员，原来是白天运木材没有能够及时结帐的人员，捷成木业的承诺是24小时都可以结帐，由于当天是星期天晚上，财务没有及时在银行取现金，所以引起客户的不满意，而且这两个人是在喝了大量的酒之后来公司，语言和行为都不理智，当时我们采取了耐心劝说和严重声明了法律法规，由于我们坚持原则，不吭不卑的态度震慑了二人的无理取闹，避免了他们夜间进入公司，稳定了公司的夜间生产，把业务纠纷消灭在萌芽之中，同时我们保安队也对突发事件有了更多的经验，处理问题的能力日渐

成熟！

三、重视消防工作,始终坚持“预防为主,防消结合”的原则,每日定期对生活区和生产车间的消防设备设施进行检查,确保其良性运作,同进培养队员“养兵千日,用兵一时”的指导思想,成功扑灭生产车间12.25火灾,事情经过是这样的,12月25日,我们巡逻到生产车间,发现设备冒烟起火,在及时拨打救火电话的同时,迅速进行扑火,组织人员撤退,由于扑救及时,没有造成人员伤亡和财产损失,避免了住户的经济损失,杜绝了一起重大安全事故的发生,得到客户单位的表扬,事后作为保安队长的我还对单位的消防隐患提出了合理的整改建议!最大限度地保护了客户的合法利益!

四、培养队员廉洁奉公,不谋私利的职业道德思想,加强队员的品德教育,坚决落实保安公司的各项纪律制度:如队员李xx违反规定。我采取坚决果断的措施,坚决开除和调离我捷成木业保安队,维护了公司良好形象和声誉,在业主心目中留下了良好口碑。

五、其他方面:

- 1、加强军事训练,提高队员的军事素质,强化岗位纪律。
- 2、培养队员集体荣誉感和力争第一的思想。
- 3、积极配合其他部门完成各项工作,圆满完成公司领导赋予的各项任务。

当然,我们工作中还存在许多不足和困难,如由于上班路程比较远,我们上班不能够及时准时到岗交接班,给公司造成了一定的负面影响,因此在成绩面前我们不能骄傲,只有不断提高业务素质,加强业务训练和学习,不断改进工作中的不足,以更加热情,优质的工作服务于公司,服务好业主。在20xx年度,我将团结全体保安队员,坚决落实公司领导的工作指引,不辜

负公司领导对我们的殷切期望。

最后我代表我们捷成木业保安队：愿我们的公司在新的一年里不断地成长，壮大成为安徽乃至是全国的品牌公司，祝张总及公司各位领导新年快乐！！

## 门岗保安员年终总结篇四

20xx年即将结束，审视自己一年来的工作，总结一年的得失，感触良多。一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正自己的工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度。在领导的关心、栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责。作为一名保安员，但在我心中，恒宝小区就是我的家，领导就是我的家长，同事就是我的兄弟姐妹，小区的事就是我的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的责任重大。

保安是一项特殊的、并具有很大大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。记得有位名人曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。

在部门李经理的带领下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到了住/租户的满意，同时也得到了领导的认可。我们今年的工作是比较繁琐的一年，有住/租户的装修施工，进出的人员多且复杂，加上因当前金融风波浪潮的影响而愈加加剧了当前治安形式的严峻，这都对我们的工作增加了压力，在这种情况下我们加强了对进出人员、施工人员的监管和登记，加强巡楼的力度，把事故彻底消灭在萌芽状态下，确保了小

区的安全。

在工作之余，在部门的部署下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，军体拳等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时也和队员一样有怨言，觉得成天训练这个没什么必要，但最终我明白要想有整体过硬的业务本领和强壮的体能素质，没有刻苦训练关键时刻怎么能发挥出我们“养兵千日、用兵一时”的作用呢?所以我们一直坚持。

作为保安还是一名义务的消防员，今年在部门组织的几次消防安全培训和发生火灾时的应急处理方案中，能认真地学习记录，掌握消防知识，结合本小区的消防设备、设施，定期组织人员进行设备的巡查和维护工作，以“预防为主、防消结合”的方针，确保住/租户的生命财产和安全。

1、坚决服从领导、认真领会并执行公司的经营管理策略和指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作中始终维护公司利益放在第一位。

2、认真对待并坚决完成部门交给的各项工作任务，积极协助主管做好班组的日常工作，并为班组的建设出谋划策。

3、工作中不怕吃苦受累，勇挑重担，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练自己的意志，增长自己的才干;并勇于发现和纠正自己工作中的缺点、错误，不断调整自己的思维方式和工作方法，分阶段提出较高的学习和工作目标，不断追求更大的进步。

4、加强学习，勇于实践，不断积累，勇于开拓。在理论学习的同时注意讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己扎实的理论功底、正确的思想观点、踏实的工作作风、周密的组织能力、机智的分析能力、果敢的处事能

力、广泛的社交能力;并虚心好学，不断地向部门主管请教取经，吸取他们的成功经验，不断鞭策自己使自己有学习的方向和目标。

5、坚持“预防为主、防消结合”的消防方针，完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，掌握消防设备的操作方法，确保安全。

以上是我在一年中做得好的方面，纵观一年的工作，客观自我剖析，自己也存在以下不足之处，恳请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正。

1、工作当中有松懈。

2、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习，积累。

xxxx年即将过去，我们将满怀热情地迎来xxxx年，新的一年意味着新的机遇和新的挑战。“今朝花开胜往昔，料得明日花更红”，我坚信在公司领导的英明决策下公司的明天会更好，作为公司的一份子，在明年的工作当中我将一如既往，全心全意的为公司的不断发展壮大贡献自己的一份微薄之力。

## 门岗保安员年终总结篇五

我一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我们在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在人员的配备上，我们从年轻有活力的队员；同时，我们还注意从部队退伍军人中招聘优秀队员。在队伍建设上，我高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的培训。队员上岗后，我们还坚持每周半天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。一年来，我们保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。团队组建后，我们对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。

由于我们的队员来自不一样的地方，不一样的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根据不一样队员，不一样情景，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育，灵活多样地实施思想品德的教育。形式多样的思想品德教育，受到了实实在在的效果。

我们工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。当队员生病，或遇到困难时，只要我们明白的，我们都会尽力关心和帮忙的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法帮忙。

我们采取典型事例的教育方法，全力引导队员不断地更新观念。受到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。工作方法在工作中尤为关键。应对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活；从单一向多样；从会议讲向正常化；从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。

我们的队员大多数是来自五湖四海。他们在工作上，都能求同存异，顾全大局，无论工作条件多么艰苦，生活条件多么简陋，工作任务多么艰巨，他们大家都能团结协作，共同拼搏，想方设法尽心尽力完成任务，其精神实在感人。能够出色地完成各项工作任务，得到客户单位的一致好评，全体队



员的共同努力功不可没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；我们的工作方法还有待进一步的创新和改善；工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改善，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们必须正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最终实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最终到达让公司领导满意，让客户单位满意，让来xx办事的领导、客户，满意。

## 门岗保安员年终总结篇六

光阴似箭，日月如梭，转眼间20xx年已经过去，在领导的带领下，我学到了不少知识和社会经验，让我在工作中基本上能独立完成各项工作，首先感谢领导对我的指导和栽培，在以后的工作中我会刻苦学习、不畏困难，以更好的工作来回报上级。

疏导后院进出货物的车辆，保持后院消防通道的畅通等，登记工作：登记外来人员进入xx施工的检查；巡视工作：白天巡视xx内有无可疑人员；消防通道是否畅通；消防设施是否被占用等；晚上巡视施工区域是否有消防器材，施工证件，施工安全隐患是否存在等等。

x月份消防局举行了关于消防安全知识宣传教育四个能力演讲

活动，我们去听了别的xx的演讲深受感动，在此之前我们还是“三个能力”“三懂、三会”从那以后实行贯彻消防局的意见，从“三个能力”“三懂、三会”发展到“四个能力，四懂，四会”让我们又学到了好多，紧接着每天的出操、消防演习，从中又学了好多知识和问题，在一次消防局的领导来检查我们的工作，我们在xx消防演习了，演习分两组：一组是组织灭火另一组是组织疏散逃生，消防局的领导看了之后很赞同认可！

### 三、存在的不足和今后的努力方向

- 1、由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐。
- 2、我们的工作方法还有待进一步的创新和改进。
- 3、工作上还存在一些不如人意的地方。

所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。

## 门岗保安员年终总结篇七

我于xx月xx日入伍，服役于武警x部队[]xx年12月底退出现役。又于xx年x月x日入职于x家居广场，职务于保安。这是我第一份工作，转眼间一年过去了，在这一年里，在领导队长同事的关心帮助和我自己的努力下，我又成长进步了许多，在工作中，我严格要求自己，始终保持着一名退伍军人退伍不退色的作风，服从命令，听从指挥。保安这份工作，不同层次的人有不同的说法有的说不好，有的说好，就因这种说法，使我更努力更有动力的把这份工作做好。保安也是一种职业，360行行行出状元，只要自己尽力，努力，用心的去奋斗了，是金子到哪都会发光的！凭借着这种力量，我一定要在保安这

个岗位上干出点业绩。

上班的第一天，在老同志的带领下，我认真学习保安各个岗位的职责和义务和公司保安的各种规章制度，在不懂的地方虚心请教，严格按照规章制度来履行职责，这样才能把工作干好。我的付出并没有白费，一份耕耘，一份收获，我努力认真负责，得到了领导的认可。在我使用期过后，我班从4月份到10月份先后有8名新同志加入，都是我一一带领，教他们保安一天的工作流程和开关门的时间和对公司的平面图以及展位的依次分布的次序，带领他们认真学习公司和保安的规章制度，给他们讲解。

在带领他们的同时，我也在向他们学习他们的工作经验，更好完善我今后工作方法，无论是工作还是生活中，我尊敬领导，团结同事，热情礼貌待人，在新同志有不懂不清楚或不知道怎么处理等，我主动去帮他们去处理并教他们怎么去处理的方法，帮助病号打饭打水洗衣服清理卫生。我经常带领同事打扫宿舍和值班室的卫生，为我们自己创造一个美好的生活环境和良好的工作氛围。

保安这份职业是分许多种类的，说简单也简单，说不简单也不简单，就看自己怎么去面对，对它的热情程度和工作的状态，不仅要掌握基本的工作经验，还要多了解能涉及能帮助自己的有关常识？如消防知识：消防器材的使用，消防标志的识别，报警系统的操作，和对一些突发事件的处理，如烟杆，喷淋头损坏的应急措施。在跟踪装修展位的同时，不仅要注意场地卫生，灰尘，噪音刷油漆，切割和动用明火时的防火意识等一些必须掌握的知识，更要向装修师傅请教了解更多的能帮助我们工作方面的常识，了解多了对自己工作的操作也带来了许多方便，加深了和他们的沟通交流的方式，也加快了我们工作的速度。

在这一年里，年初公司组织员工对广场进行铲雪，在劳动中，我听招呼守纪律，任劳任怨，不怕苦不怕累，发扬了军人顽

强的战斗作风，不折不扣完成了领导分配的任务。夏天，雨水较多，总有漏水的地方，我能加大对楼层巡逻，带领新同志把楼层的每个地方和每个展位都十分仔细的检查清楚，把意外降到最小。发现漏水点及时处理并想上级汇报。在公司举行的公益活动，围棋比赛，销售活动，向汶川灾区捐款等活动中和节假日，来购物的顾客较多，由于停车场较小，我能冷静的把来往的车辆依次有序的一一指挥好停放好。

在公益活动和围棋比赛中，能服从安排听从调遣，很好的完成了护送和警戒等任务。以上是我xx年度的工作总结，经过一年的工作，我学到了许多做人的道理，工作方面的工作经验与领导，同事的相处以及工作之外学到的知识，也悟出了以前没悟出的人生道理。

在新的一年里，我会一如既往的把去工作把工作干的更好，端正好工作态度，认真学习，在原有的基础提高自身素质增强工作的管理能力增加消防知识的学习加强对自身的严格要求，月星这个大集团是个人才辈出的地方，我相信机会对每个人是平等的，就看自己付出多少，怎么去努力争取，只要自己付出了，铁棒也能磨成针，肯定会有汇报的!!

## 门岗保安员年终总结篇八

6月份已经结束，回顾全月的工作，在紧张、忙碌、充实、学习中6月过去了，回顾6月份的工作，全体员工出色的完成部门交付的各项任务，在治安安全工作方面，我们的员工始终以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，立足本职、讲求实效、积极进取。

抓紧培训不放松，由于部门新进员工增多，服务意识比较薄弱，部门为此保证员工牢固树立服务意识，在服务水平和服务技能上争取有较大的提升，部门在班组上开展了有效的专业培训。因此，部门所有员工得到了全面强化、细致化的培训，为使培训无处不在，无时不在。部门主要突出了对岗位

服务技能、服务基础知识、爱岗敬业思想教育等内容的培训。

通过多样的培训方式方法，开展岗位带训、以老带新、以强带弱、部门指导。利用岗位执勤前后，领导层走动式管理，现场培训，使培训工作更具实效性、针对性、可操作性，确实以培训带动和促进部门各项工作顺利完成，使得我们的员工服务水平和服务技能有了较大的进步，服务质量也得到了有效的提升。在管理处领导的提醒下，部门领导层及时觉醒，集中了大量的时间和精力安排布署员工服务意识、服务技能的培训工作，为了使培训工作更系统、更具体、更有目标，部门领导细化制订安保部服务标准和服务流程。我们从员工进入园区的那一刻起到员工下班离开园区，员工都能较准确的掌握自己在服务方面应该做到哪些，他们的仪容仪表、礼节礼貌、走姿、站姿、坐姿、哪怕是一句细小的问候语言，我们都做了比较详细的规定。提升了员工形象、直观的掌握了岗位服务标准及服务流程，为提高部门的全面工作打下扎实的基础。

部门始终怀着以抓安全，胜过抓一切工作的高度责任感，增强安全防范措施、落实安全管理制度，确保园区安全管理。把“隐患险于明火、防范胜于救灾、责任重于泰山”的警示时刻牢记在心。要对中心领导提出“抓安全就是抓成效”的指示精神认识到位。部门在安全工作管理上，从不懈怠，严肃认真狠抓落实。严格执行相关管理规章制度，落实安全责任制、切实的把安全防范工作落实到日常的工作管理中。要充分利用视屏监控设备的作用对楼层，重点区域、重点时段。对可疑情况的监视巡查力度，确保园区每个区域都是安全的，给业主创造一个良好的工作环境，给员工一个安全的生活环境。

在中心领导对消防工作的大力支持下，及时纠正消防安全隐患，在6月13日、6月16日保安部和工程部陪同凯安人员对中心园区22#、31#、30#、35#、29#、26#、38#、60#楼层内及地下室的烟感、温感进行测试，对各楼宇内的消防设施进行

了消防联动测试(如烟感、温感、手动报警器控制测试、防火卷帘联动测试、正压排烟抽风机联动测试、室内消火栓远程水泵启动测试、消防广播启动测试)本次测试结果正常。在6月29日、6月30日凯安人员对中心园区23#楼进行消防设备的检测。以保证23#机房楼的消防设施设备处于良好的工作状态,确保园区工作正常运营。在对部门员工安全管理上,严格按照消防安全工作要求,利用各类器材设施,强化专业知识技能的学习。使每一名员工都能了解设施设备基本性能和用途,熟练操作使用,确保所有队员遂行各种突发急难险重任务的能力。

要使部门工作正常进行,必须将违纪违规现象消除在萌芽状态。这首先要使我们的队员端正态度,统一思想,严格遵守劳动纪律。6月9日的白班,一名新进保安队员在小木桥岗位执勤时玩手机没有站好自己的工作岗位被中心行政部戎经理发现,部门经理李平及当班领班调查清楚此事后,对其进行了口头严肃批评和相应的惩罚,当值领班为其指出了问题的严重性,责令其对照员工手册进行书面检查和罚款的处理。通过部门的讨论,认为其行为虽然已达到了处罚的程度,而他们已做了深刻的检查,又主动的向部门管理层承认了自己的错误,部门根据他们认错态度,毕竟处罚是一种手段而不是目的,所以按员工手册的条款对他进行了经济处罚;通过这件事件的发生和惩罚措施对大家的震动很大,在一定程度上也教育了广大员工,使大家引以为戒。

- 1、个别员工服务意识不强,服务技能水平较低,履行职责能力差。
- 2、在培养保安员应对突发事件的能力方面做的不够。
- 3、基层领班对班组成员的培训能力有所欠缺。

## 五、五月部门工作计划

1. 加强各班组人员的业务知识的培训，尤其是新员工的技能业务培训。
2. 高温季节来临之际，做好防暑降温工作，关心生活条件困难的员工，并进行家访。
3. 配合各部门做好工作，同负责人多沟通，共同完成上级交给的各。

项工作任务。

6. 按照中心行政部要求，落实安全措施，做好6号楼的安全接收工作，认真负责完成搬运工作。
5. 积极响应管理处的工作安排，完成临时的指派任务。

## 门岗保安员年终总结篇九

又是一年时间，2020年已经到了尾声，经过我们商场保安员工的一致努力，得到领导的正确指挥，很好的完成了今年的工作任务。下面对一年工作自我总结。

商场来往的车辆很多，每天都会商场停上百辆，作为保安需要管理好这些进出的车辆，商场虽然免费提供临时停车服务，但是超过一定时间是要收费的，因此，我还需要做好车辆收费工作，每一辆车都会做好进入扫描工作，做好时间登记，同时还好管理好车辆的安全，保证车辆在停车上内不会出现盗窃和损坏的情况，防止车辆因为拥堵二造成混乱，需要安排这两停放到制定位置，并且做好检查，一旦发现有车辆没有按要求停放，会通知车主，并给与惩罚，维持停车场的秩序，保证来往车辆的安全，减少场地浪费，避免发生车辆碰撞事故。

在工位上我们还要做好监控区域的事情查看，对于商场的每

一个监控视频多要做好监控调查，保证不会在工作的时候出现叉子，监控区域内，发现可疑人物及时同时相关部门及时处理问题，保证不会犯错，对于多个视频监控做好查看工作，不放共任何一个角落任何一个可以事情发生，做好自己的工作任务保证工作顺利进行，不断提升工作进度提在工作中做好工位交接工作，监控期间不会擅自离开工作岗位，保证在岗位中一切正常，做好工作安排，做好监控。

在商场中我们遇到一些突发事情，比如在今年我们遇到了一起客户东西遗漏事件，为了能够尽快的找到客户的東西，我们会及时的与客户做好沟通，先安抚客户，然后在协助客户一起寻找，也会让客户耐心等待，我们更具客户的消费记录做好查询，给客户排忧解难，在商场出现盗窃事件时第一时间把小偷抓住，通过我们的监控，和管理区域。一旦返现小偷会及时通知各个区各个地方的人员做好各个地区的安全监控，阻拦小偷窜逃出去，及时抓住小偷，并且及时制止商场的骚乱，第一时间保证商场安全有序，保证商场不会有任何的问题出现，做好监管工作，应对各种突发事件一定要做到快准。

商场人流密集，一点出现火灾后果非常严重，一次在这时我们会对商场的各个区域的消防设施做好监测，查看商场的各个店铺中的灭火器是否还能用里面的灭火原料是否足够，消防栓是否能够放出水，消防水管有无破损，如果有问题就会及时更换新的材料保证能够在出现为题的时候第一时间解决安全隐患，让商场杜绝危险，保证大家安全。

担任保安，保护商场的安全，是我的责任，我一直牢记使命从不敢忘，坚守岗位，不会擅离职守，做一个有责任的保安人员。