

# 最新年度工作报告研讨内容 年度工作报告 (模板8篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 年度工作报告研讨内容 年度工作报告篇一

这次会议的主题是：深入贯彻全盛市电信工作会议精神，总结20xx年各项工作，研究部署20xx年工作任务，动员全体电信员工统一思想、振奋精神、与时俱进、开拓创新，为全面完成20xx年各项预算目标任务而努力奋斗！

下面，我向大会作工作报告，请予审议。

20xx年，我们在市分公司党委的正确领导下，公安电信全体员工始终坚持一切围绕发展，一切支持发展，一切服务发展，上下一心，迎难而上，艰苦奋斗，团结拼搏，全年的各项工作均达到了预期目标。

截止12月份，累计完成业务收入5463万元，比上年同期增长1.66%重点业务发展，固定电话净增19206户，其中phs新增6442户，宽带业务净增2600户。

（一）落实了“一快”。我们以市场为导向，以客户为中心，以收入为主线，大力拓展有效业务和有效用户市场，做精做细话务量经营，进一步深化四个营销主渠道作用，不断树立竞争优势，努力保持收入市场份额稳定，实现业务收入较快增长。

1、精心打造四大重点业务，加快结构调整，不断扩大有效用

户市场规模。今年以来，一改以前小灵通业务、市农话业务、宽带业务及增值业务四大重点业务的发展一视同仁、齐头并进、共同发展的工作思路。充分利用各自优势，在不同时期，针对不同的市场环境，不断加快业务发展结构调整，使得有效用户市场的规模空前。

2、以巩固存量为核心，精细经营，打赢了话务量经营保卫战。今年以来，我们的竞争除移动、联通外还新增加网通和铁通，在立项困难、建设资金严重不足的情况下，我们积极主动，沉着应对竞争，使竞争对手ip长话量逐月下降，整体降幅达69.9%，在没有硝烟的战场上，打赢了话务量经营保卫战。

3、进一步巩固大客户市场阵地，积极拓展商业客户领域。在盛市公司的统一安排下，结合公司的工作实际，针对以前公众客户与商业客户不分的情况，借bpr工作流程重组的东风，公司党委及时调整机构，重新区分工作职责，新成立了公众客户服务中心，把营销中心的工作重点转到了商业客户服务领域，不断树立了我们的竞争优势，既保持了市场份额的稳定，又实现了业务收入的快速增长。

4、进一步深化四个营销主渠道作用，树立竞争优势，效果明显。今年以来，为深化落实营销渠道作用，搞好渠道建设，与员工进行全方位的沟通，使员工们充分认识到营销服务工作的重要性，深切感受到只有共同努力，大家凝心聚力，上下联动，倾力支撑绿色通道，才能打造出精品渠道，树立我们的竞争优势，实现企业与个人的双赢。

（二）突出了“两新”。工作创新求实效，管理创新促发展，以人为本，进一步深化五项机制创新，科学管理强内功，打造出了一支有凝聚力的领导团队。

车要跑的快，全靠车头带。一个企业的成败取决于它的领导团队是否有凝聚力。公安电信的稳定发展，正是因为有一个团结、奋进、务实、求真的领导团队。他们倡导实事求是的

工作作风；本着工作要有新思路、发展要有新举措的创业精神；协调好党、政、工、团工作步调；研究员工的思想动态；搞好企业改革、发展与稳定的关系；坚持以人为本、人才强企的战略思想；不断革新激励机制；转变机关工作作风，每周机关人员到分（支）局及时了解市场动向，调查、协助基层解决问题。打破前、后端的人员流动屏障，有计划、有步骤的进行人员轮岗，以不断创新工作思路，达到提高企业效益的目的。除了在工作上创新求实效，公司党委还不断加强内部管理。以改制和bpr重组为契机，实施成本领导战略，继续深化财务管理创新，全面推进成本控制，充分发挥纪检监察的职能作用，更新各种流程，科学调整人力资源结构，更加激发员工的工作热情，从而促进企业持续稳定的向前发展。

（三）做到了“三早”。市场调查早，建设规划早，从而达到了受益早的目的。

庞大而有效的用户市场是我们做大做强的基矗为突破制约公安电信业务收入发展的瓶颈，唯有不断扩大市场规模，才能完成从量变到质变的过程。为此，公司党委在20xx年第四季度就及早启动20xx年的网络建设。成立了由市尝建设、综合等部门人员组成的农话发展专班，每周一、五两次碰头会，发现问题，及时解决。

同时，建设部门坚持“市场引导

，科学规划，突出重点，协调发展，适度超前”的指导方针，以满足市场发展需要为第一要素，积极开展资源大清查。根据市场调查情况，结合网络建设规划，把农户们的一份份期盼，织入了中国电信的“心网”。截止12月底，共完成线路投资万元，新增能力线，完成个工程项目，完成交换投资万元，增容门，新建个模块点。达到了以规模扩张拉动效益增长的目的。

（四）体现了“一个稳”。进一步深化和完善以本地网为中

心的网络维护和网络资源集中管理，不断提升全面支撑和快速响应能力，确保了网络安全稳定可靠运行。

（五）实施了服务领先战略，确立了新的服务理念，重铸了新的服务对象，打造了新的服务平台，服务质量实现了新的跨越。

一是成立由总经理为组长的服务领导小组，加强对通信服务工作的领导，把服务工作纳入每月例会的议事日程之中，做到一手抓发展，一手抓服务，把服务和发展摆在同样的位置。

二是建立健全各项规章制度，打牢工作基矗20xx年我们紧紧围绕电信服务的各项标准，以抓三项服务（规范、等级、承诺）为突破口，并结合工作实际情况，制定了高于行业标准要求和实施细则的日常奖惩办法，使人人有通信服务指标，个个有通信服务责任。

三是提高窗口人员的业务素质，提高电信的知名度，树立良好的公安电信形象。营业窗口作为企业与用户相连接的第一界面，是服务的起点和终点，用户对电信企业的初步感受或印象，也主要是通过营业窗口来获得的，所以，我们遵循“以人为本”的原则，增强对外服务人员的服务意识，加强服务思想教育及业务培训，两者同步进行，县分公司营业厅班组被荆州市委、团荆州市委授予市“青年文明号”。

（六）围绕中心工作，强化了支撑保障能力，开展了企业文化建设，有力促进了企业稳定、持续、健康的发展。

以建立职代会制度为契机，推进企业民主管理，工会充分发挥联系群众的纽带作用，把工会工作与企业的中心工作有机结合起来，广泛开展了形式多样的劳动竞赛活动，走访离退休老同志16人次，慰问困难职工16人次。

坚持不懈地把党风廉正建设和反腐败引向深入，定期开展党

员、干部学习，纪检监察继续开展效能监察和源头治理工作，对重大工程项目进行重点监督和检查，涉及金额51.79万元，强化内部审计工作，审计金额42.6万元，为企业营造了和谐的发展环境。

在企业文化建设方面，积极推动企业经济效益与精神文明建设协调发展，形合力，系统推进，务求实效。

（二）重点业务重点突破，用户市场份额得到了巩固。全年发展固话和小灵通2.1万户，宽带发展提前1.5个月完成全年发展计划，来电显示发展2.5万余户，其渗透率达49%。用户市场份额得到巩固。

发现、解决发展中的问题。

（四）有待改进的几个方面：

1、员工绩效考核虽然得到了执行，但在kpi指标设定和考核上存在走过场，没能按要求落实考核到位，管理者的认识有待于进一步提高，单位内部二级考核急待加强。

2、在保持存量上缺乏有效的营销手段。公众客户的固话与小灵通用户流失和区间话务量被分流的势头没有得到很好的控制，营销管控乏力，直接影响了全年收入预算目标的实现。

3、后端支撑和服务前端的意识、前端间的主动协调和服务客户的意识、管理者服务和支撑一线的意识均有待加强。

4、收入构成比重还须进一步改进，尤其是宽带市场和phs的收入比重有待进一步提高。

5、管理工作中的执行力度不够，员工的素质和工作技能还须加强培训，使其适应激烈的竞争环境，达到快速发展与精细化管理的要求。

20xx年是公安电信的发展之年、改革之年、对标之年。为此，确立公安电信20xx年工作总体指导思想是：全面贯彻落实盛市公司工作会议精神，牢固树立科学积极的发展观，以发展为主题，以营销为中心，以价值为导向，创新发展、精细管理、强化执行，保持收入持续增长、结构持续优化、利润持续提升、资源合理利用，市场份额得到巩固。真抓实干，扎实工作、奋发图强，确保公安电信走在荆州电信各县（市）分公司的前列，巩固和提高公安电信在全省十强县市的地位。

1、实现主营业务收入6222万元，实现增幅13.89%。

2、新增固定电话用户18000户（含村村通）；小灵通放号6000户；宽带业务发展6000户；来电显示新增18000户；灵通短信实现\*\*万元、七彩铃音发展\*\*户，成为增值业务新的亮点。

3、确保实现利润40740.37万元。

4、全面提升电信服务水平，重大服务事件媒体曝光为零，越省级投诉为零；用户投诉处理及时率100%，处理满意率98%；综合满意度超过81分，其中大客户服务满意度超过83分；商业客户满意度超过81分；公众客户满意度超过81分。

5□

为落实20xx年工作目标，我们要在强化执行力，强化绩效考核的落实，强化队伍的建设与思想观念的转变上下苦功、动真格。为此必须树立“两个观念”，强化“四种能力”，重点抓好“六个方面工作”，我们才能圆满20xx年的目标任务。

首先我们要树立发展是第一要务的观念。发展是硬道理，是我们企业不断成长壮大的必由之路。在当前激烈竞争的环境中，我们不仅要克服企业发展遇到的困难和“等靠要”惰性心理以及指望上级降指标、给政策的思想；更要摒弃自我满

足，自我陶醉和“小富即安”的思想，低指标“好混不好过”。实现证明，被动跟进，消极观望只会贻误商机，丢失市场，被市场无情淘汰。保持科学积极的发展速度，不断优化资源配置，积极开拓新的增长点，提高发展质量，增强企业的创收能力和持续发展能力。坚定不移地加快有价值的发展步伐，全面达到业务收入、业务收入增长率、通信市场份额、通信市场增量份额、全员劳动生产率、成长性业务收入占比等wts综合衡量指标要求，着力提升比较优势，争取市场竞争的主动地位。

其次是树立效益是企业生命的观念。时间就是金钱，效益就是生命。企业的生存价值就在于不断创造效益。它是衡量一个企业生存空间大小和生命力强弱的最显著标尺。所以我们要不断创造良好的效益，要转变靠投资拉动收入增长的发展模式，注重网络的增值、运营、管理及合理的投资回报，最大限度地优化配置资源，盘活存量资产。要注重强化系统执行力，改变过去粗放的管理方式，明确管理目标，细化管理，改进管理方式，向降低经营成本，提高运营效率为核心的精细化管理转变，把发展、改革、服务等各项工作做得更深入、更透彻、更精细、更科学。

20xx年，我们还要强化“四种能力”，树立“四种优势”。

1、强化执行能力，树立经营卓越优势。大力强化执行能力，是全面完成20xx年各项目标任务的最根本保证。强化执行力化有两种途径：一是要全面实施对标管理。对标就是找准先进、学习先进、赶超先进。对准目标，学习细节，学习流程，学习操作。缺什么，补什么。集百家之长，为我所用。我们在经营上要学松滋，改革上学监利。通过扎实对标，不断超越自我，超越对手。二是要着力提升我们的管理水平，使管理人员成为执行的模范。要大力倡导“少说空话，多做实事，说到做到，说好做好，在卓越的执行中创新”，“让想干事的人有机会，让会干事的人有舞台，让能干成事的人有地位”的执行文化观。

增长越快，付现成本越多，提供改善工作环境、提高福利的空间越大，这就形成了正循环，反之，则是负循环。精细管理，就是通过精确的内部管控，达到开源节流的目的。要逐步形成企业各项管理工作有据可查，有章可循，有法可依的局面。使企业的资源得到充分有效利用。

3、强化营销服务能力，树立客户领先优势。一是转变经营方式，确保存量，降低流失。留住客户，巩固市常用差异化的产品发展新客户，用持续跟进的服务巩固老客户。要建立用户流失预警机制，深入分析用户拆机、离网的原因，采取针对性措施，绑定用户消费，减少用户离网。二是提升服务能力。在服务方式上要以客户感知和产品体验为切入点关怀客户；以良好的产品吸引和优良的质量发展客户；以卓越的品牌优势和个性化的服务手段留住客户。在服务理念上要形成后端为前端服务，前端为用户服务的观念。进一步强化服务意识，夯实管理基础，完善服务流程，强化技术支撑，着力提高服务水平，从而树立客户领先的优势。

4、强化学习创新能力，树立全面创新优势。学习创新是企业的活力之源。在复杂多变的环境中，企业持久的比较优势，就是比竞争对手学习得更快、创新得更快。全面创新首先是发展创新。就是结合实际，因地制宜，找准目标，找准市场，找准客户，集全局之力，保证投入，突破性发展。其次是管理创新。管理创新包括两个方面工作：一是强化绩效考核的导向作用，突出重点，简化指标，关注主要目标和关键任务。对市场前端部门，侧重考核收入目标的执行情况，强化对保存量、激增量的引导作用；对后端和管控部门，侧重考核对前端支撑服务的情况，逐步提高考核指标的量化、细化水平。二是建立以民主测评为主要依据的末位淘汰制，让人人有事干、事事有人干，让干事的人有机会、有能力的人有舞台、干成事的人有地位，让不愿干、不能干的人有损失，积极倡导以主人翁精神用心做事。不断将优势转化为推动企业持续、稳定、快速发展的永动力。



（一）、在市场营销与服务方面，以发展为主题，以营销为中心，优化体系、快速发展、精细经营、提升服务，强化市场营销，深化优质服务工程，完善渠道建设，打好存量保卫战，优化业务结构，释放经营风险，确保业务收入稳步增长。

1、以业务收入为主线，量质并重，实现有价值的快速发展。

业务发展“量是基础，质是保证”。业务发展的原则是“量质并重，均衡协调”。业务发展的重点一是宽带、二是固话，三是小灵通，四是增值业务。

经营是企业各项工作的龙头。把保持收入增长，稳定市场份额作为经营工作的两大主要任务，实现由重视增量向增量存量并重、由产品营销向客户营销两个转变。进一步细分市场盘活资源、优化结构、实施精确化经营，在更大的范围保存量、更广的领域激增量。

第一，以“村村通”为重点，挖掘固话发展空间。

固话发展总的原则是“有能力处找市场，有市场处上能力，切实提高投资回报率”。

固话是本地网立身之本，发展之基，是创造业务收入的主要来源。20xx年将以农话为重点，大力拓展“村村通”业务。以“村村通”作为抢占农村市场的首要手段，以市场需求大，用户群相对集中的农村区域为目标市场，积极发掘有效客户资源。同时继续借助地方政府部门的力量，将“村村通”作为发展本地经济的“民心工程”，加大业务宣传力度，兼顾效益，快速发展。市话的发展主要是抓装春节”、“5.17”、“国庆节”等业务发展的黄金时期，逐步模糊月租概念，稳步发展。全面强化“有家就有中国电信固定电话”的品牌引导。

第二，以驻地网为突破口，不遗余力地大力发展宽带业务。

加快宽带发展是现实和战略的需要。当前规模发展宽带的时机日趋成熟，要立足“提升服务树品牌，丰富应用促发展”，站在战略的高度抓好驻地网建设。20xx年的宽带业务发展以驻地网业务为突破口，以用户密集、消费能力高的小区为目标市场，加快宽带小区的发展进度，在兼顾效益与市场份额的基础上，确保有效益地投入；同时进一步加大宽带应用、内容及增值业务的推广进度，以妙妙邮、绿色上网、楚楚宽带、互联星空亮点业务等组合的营销方式，丰富电信宽带业务内涵，提升宽带品牌形象，走集约化、规模化发展之路，确保4000户的宽带业务发展目标。

第三，以phs社会代办为契机，有价值地发展小灵通。

20xx年将把phs社会代办、代销作为小灵通销售的主要途径，同时加强与电信全业务代办点的合作，强化管理和监督职能，使社会代办规范化、正规化，拓宽电信产品的销售面。

在品牌定位上将小灵通从“低资费、工薪族、本地通”的弱势品牌中转变过来，丰富其内涵，做好重新定位，进一步加大小灵通品牌形象宣传和网络优化宣传，发展以彩铃和短信为主的增值业务，进一步转变、美化和丰满小灵通在客户心目中的品牌形象，为小灵通业务发展营造良好的外部环境。

第四，从战略高度出发，开拓性地发展增值业务。

p;进一步加快来电显示、96800信息、11800、灵通短信等一批增值业务的发展。要把宽带应用和灵通短信作为增值业务发展的切入点 and 突破口，尽快形成多个增值业务创收亮点，提高增值业务收入比重，进一步优化收入结构。

第五、以公话超市和手机伴侣卡为重点，巩固公话经营成果。

20xx年，公话业务将继续坚持“主动出击，主动竞争”的发展策略，大力发展公话超市业务，继续保持公话市场份额的

优势地位。进一步细分流动客户市尝他网客户市场，以17908、17909他网电话卡作为新的亮点，巩固公话经营成果。

第六，全面启动“全家福家庭计划”和“客户回报计划”，做好存量保有工作。

20xx年将以“经营好现有用户”为中心，全面启动“全家福家庭计划”和“客户回报计划”，实施忠诚客户回报行动。针对存量用户使用电信业务情况，精心策划系列套餐方案，逐步在现有用户的基础上形成若干类有显著“区隔”的套餐客户，向用户清晰传达“全家福家庭计划”的优越性与普通客户的差别；建立用户积分机制，定期开展“积分送礼”活动，稳步提升客户忠诚度。通过产品捆绑优惠、客户回报这种形式，培育电信的忠诚客户与高值客户，确保在网用户存量。

加强对话务量异动客户群基础数据的深入分析，切实落实派单式营销和分客户群针对性营销工作，做精做细话务量经营；继续大力开展“国内长话慢慢聊”经营等针对性营销活动，稳步提高国内长话市场份额。

第七，提升营销渠道协调运作效率，增强营销服务能力。

20xx年将通过明确计划和严格的考核提高营销能力，加强渠道建设。各渠道部门切实对所辖客户群的存量、增量收入预算负责，重点加强客户细分、针对性营销策划和派单式营销的能力建设。大力推进派单式闭环营销管理，建立营销派单的跟踪分析、效果评估和考核流程，加大对渠道部门的派单执行率、营销成功率的考核力度。提升大客户市场营销能力，充分利用固网的多业务优势，加大组合营销和增值业务推广力度，实现客户价值的共同增长。坚持以我为主，适当发展社会渠道，加强对社会渠道的管控，确保为我所用。要处理好不同渠道相互交叉的问题，准确界定客户渠道的市场和责任，合理调整渠道的利益关系，使各渠道协调工作，形成信

息互通、资源共享、联合团队、协同作战的局面。

2、以规范服务为主线，实施服务领先战略，提升服务比较优势。

服务方面将以坚持竞争导向，以用户体验为中心，全面深化优质服务工程，着力创造服务比较优势，不断提升企业服务水平，力争行风评议在同地区同行业中勇夺第一。

第一，推进分客户群的差异化服务。重点实施大客户星级服务计划。形成统一规范、运作正常、持续改进的闭环“一站式服务”保证体系；持续改进提升服务水平，创立在运营商中持续领先地位的大客户服务品牌。大力推行商业客户满意工程，实施“服务补救计划”，对商业客户的申诉特别是有理由申诉，在妥善处理的基础上，全力做好补救工作。大力推行公众客户的标准化服务。规范服务流程及服务行为，实施“上门服务”、“零距离”服务，提高服务的亲情度。

第二，完善10000号客户服务质量管理体系。加快10000号由服务中心向营销服务中心转型，不断拓展业务受理的主动营销功能。严格按流程进行监控和考核，使10000号业务受理比率不断提升，回访面达100%，回访满意率达100%。

第三，继续推进窗口服务达标工程。落实首问责任制，抓好服务现场管理，推行“免填单”服务，提高窗口服务水平。

20xx年的市场经营工作又将是机遇与挑战并存，但我们有理由相信，在分公司党委的正确领导下，一定能够圆满完成全年各项经营预算目标，因为我们有一支特别能吃苦、特别能战斗、敢打必胜的员工队伍，只要我们坚定信心、讲究方法，我们就将排除万难，实现目标。

（二）、在通信建设与运行维护方面，科学规划，精心管理，不断提高支撑和快速响应能力，确保网络安全稳定可靠运行。

网络建设工作要围绕市尝精打细算，用好建设计划，做好项目管理。加大驻地网建设力度，不遗余力为发展宽带业务提供能力；以“村村通”工程为重点，为农话大发展提供重要手段，坚持扩大网络规模和挖掘网络潜力并举，做好线路适度扩容及设备配套工作，充分挖掘网络潜力，充分用好现有网络资源，提高现有网络的实装率。

网络建设既要树立前端驱动观点，又要依靠全面预算方法，我们在实施具体项目时要做到细、实、准、盛快，按建设管理程序，按内控管理规定做好相关工作，利用项目投资效率工具，优化工程项目，使效益高的项目先上马、早上马，进一步贴近市场，提高投资回报率和市场反应速度，力争5月底前保质保量完成80%以上的投资计划，达到早建设早受益的目的。

设备6672线322.7万，村村通6个点279.5万（phs扩容34个基站238万，新建管道2公里27.5万）外，待安排计划为686.6万初步安排为adsl扩容2232线78.1万，新建驻地网4300线170.9万（设备77.5万，网线、多媒体箱等93.4万，其中正在设计项目37.6万）光纤接入网60万，零星接入及市场响应20万，线路扩容3800线左右358万（现有项目3300线约300万）新建模块局1个。根据市场需求，将在充分的利用好全县建设计划的情况下，积极申请市公司总经理建设基金，投入到效益明显的项目。

强化“安全第一，预防为主”和“维护就是经营，维护就是服务”的理念把安全可靠运行放在运行维护的首要位置，认真落实维护作业计划和“五防”工作，确保各项维护指标的落实，明确各岗位考核的主要kpi值，保证网络安全畅通。进一步优化完善phs网络，确保小灵通来话接通率，掉话率达到和超过规定的指标；加大adsl异常掉线，网速不达标的整治力度，解决数据网络存在的各种问题；进一步搞好网络巡修，线路抢修工作，保障设备完好，缩短障碍历时。认真落实线

路维护的“五个一”提高服务质量改善服务形象。进一步细化大客户的差异化服务标准，确保大客户端到端维护服务水平的不断提高。

3、搞好网络资源的动态管理，做好网络优化工作，为前台支持充分利用现有资源。

在现有网络资源基础上，要不断完善录入的网络资源，保证录入网络资源的完善性、准确性、真实性，搞好网络资源的动态管理，制定相关流程，根据使用状况，不断地对网络进行优化，调整、合理调配各种资源，启动并做好数据和交换专业的资源清理和录入工作，按时做好固话用户□adsl和lan用户的清理录入工作，努力提高资源利用率，使我县的资源管理工作在全市各县市公司名列前茅。

（三）、重视分（支）局工作，做到规范管理，加强支撑，提升素质。

加强对分（支）局的管理和支撑，提升分（支）局的营销能力、创收能力和服务能力。要把分（支）局局长培养成企业最优秀的经营管理人才。继续实行业务督办挂靠工作制度，以收入为核心，对督办单位相关政策的执行及收入组织的落实情况进行检查、督办。每月利用星期六、日到分（支）局协调做好市场调查以及相关市场信息的收集，并对经营工作具体指导，协调解决督办单位生产经营工作中遇到的困难，确保每月收入目标值的实现。

（四）、在综合管理工作方面，强化绩效考核，加强财务预算管理，完善业务检查制度，全力做好中心工作的保障。

1、以绩效考核为主线，完善激励强化考核，提供人力资源保障。

第一，加强“四支人才队伍”建设。要坚持以人为本，用科

学的人才观指导建设职业化经营管理人才队伍、专家型技术业务人才队伍、技能型销售维护人才队伍和专业化综合管理人才队伍等“四支人才队伍”。

第二，紧密围绕企业战略目标，全面推行绩效管理，建立岗位靠竞争，薪酬靠贡献的企业文化。要根据价值创造的驱动因素，确定关键业绩指标[kpi]通过kpi把企业发展战略目标层层分解到每个部门、每个员工，实现压力层层传递，确保企业目标的实现。

第三，改进绩效工资分配方式。根据市公司的要求，加大浮动绩效工资考核比例，逐步打破绩效工资与岗位系数直接挂钩的方式，进一步拉开分配差距。一是薪酬要向前台倾斜，使前台人员的待遇逐步接近甚至超过后台，前台人员素质逐步接近后台。人员一靠自身素质提高，二靠岗位输入。二是倡导“岗位靠竞争、薪酬凭业绩”，积极探索使分配向贡献倾斜、向关键岗位倾斜。

第四，科学合理地设置岗位，完善部门和员工kpi设置，加强部门对员工考核工作的指导和监督。一是加大对企业主管和助理级人员考核，建立基于业绩考核的主管和助理级人员淘汰机制；二是以岗位业绩管理为中心，实现kpi指标100%到岗到人。三是根据市场需求，进一步增加前端岗位设置，充实技术业务营销人员，达到前后端管控人员比例要求。

第五，继续规范深化劳动用工制度改革。积极稳妥地做好依法规范用工工作，严格控制用工数量，严禁单位私自用工，实行私自用工单位负责人责任追究制。

2、以利润为主线，加强财务预算管理，完善内控制度，推进财务集约化管理。

按照“管理集中、制度统一、控制有力、效益提升、保障发展”的指导方针，加强财务管控，优化结构调整，大幅提高

盈利能力，实现价值最大化。成本管理实行“预算管理、核实计划、部门控制、均衡使用、过程控制”。

第一，认真落实全过程的成本控制。要推行科学有效的成本管控措施，开展目标成本管理和成本定额管理，降低付现成本，提高成本的使用效益。

第二，全面推行预算管理。要采取有力措施，从时间进度、成本结构调控方面加强20xx年预算执行的管控，进一步提高预算执行调控能力，确保各主要预算按预算进度完成。

第三，建立以现金流量为核心，以确保收入项目资金的及时回笼和各项费用支出控制的现金流管理制度。确保收入资金按时上缴。

3、以效能监察为主线，突出重点标本兼治，努力为企业健康发展保驾护航。

认真贯彻落实“从严治企”的方针，始终把党风廉政建设和反腐倡廉工作作为企业的一项重要任务，党政齐抓共管，紧紧围绕企业改革发展和生产经营中心，做到抓效能与抓廉洁相结合；治标与治本相结合；抓过程监督与重点监督相结合。注重调查研究，广泛征求各方面意见，抓住管理中的问题，本着先易后难，先专题后综合的原则，把企业领导关心的重点、生产经营管理的难点、员工关注的热点、改革触及的焦点作为效能监察的重点，把领导有决心、群众有反映、问题突出、有条件解决、易见效果的问题作为效能监察的切入点。20xx年的工作重点是绩效管理，规范内部的招标投标工作等方面。

4、加强安全生产管理，杜绝安全事故。完善业务检查制度，减少“跑、冒、滴、漏”的损失。

进一步落实安全生产责任制。明确安全责任，通过例行检查



与突击性检查相结合，查找、治理各种安全检查隐患。做好季节性、特殊时期的安全预防整治工作，把因工责任死亡率、因工责任重伤率为零两个硬指标纳入绩效考核体系并实行一票否决。

业务部门要建立健全各类业务的检查稽核制度，严格按照检查稽核流程落实，加强检查力度和频次，确保业务收入“颗粒归仓”。

（五）以培育先进企业文化为主线，弘扬企业精神，营造良好的企业文化氛围。

文化是企业的灵魂，是现代企业管理的最高境界，要按照市公司的统一部署和要求开展推进企业文化建设工程。积极倡导并大力推进优秀的企业文化，有计划、有步骤地进行企业文化宣贯工作，引导员工认同“对成效的不懈追求，无边际合作和学习型工作方式”的bpr主流文化。以培育核心价值观，服务理念为重点，推行员工行为规范。要把深化企业核心价值观教育与解决企业发展中的实际问题结合起来，认真分析企业存在的各种矛盾和问题，做好员工的思想政治工作。要把精神文明创建与企业文化建设相结合，通过文明创建，将企业文化建设提升到新的高度。

（六）以民主管理为主线，强化企务公开，服务中心工作，增强企业凝聚力。

切实履行工会职能，积极研究和探索新时期、新阶段工会工作的新思路、新方法，最充分地把工会组织的活力激发出来，团结动员全体员工为完成各项生产经营任务，努力推进公安电信持续快速发展。进一步落实企务公开制度，落实职代会职权，促进企业管理民主化和科学化。通过组织开展形式多样的劳动竞赛和合理化建议活动，确保企业各项生产经营目标的完成。要坚持开展丰富多彩、寓教于乐的文化体育活动，陶冶员工情操，提高员工素质，增强企业向心力和凝聚力。

以落实“两项待遇”为重点，做好离退休员工的工作。加强档案信息管理，为中心工作搞好服务。

回顾过去感慨万千，展望未来期待无限。为把公安电信做大，做优，做强，我们一定把“创新”做为工作的主旋律，把“快捷”作为立足市场的骏马，把“敬业”作为公安电信人的从业态度，发扬艰苦奋斗、团结拼搏、认真负责、一心为公的良好作风，坚持为中国电信的品牌增添光彩，坚持以公安电信新形象开创未来，坚持用优质高效的快节奏谋求发展，坚持靠诚实可靠的优质服务赢得市场，让中国电信的大旗在三袁故里高高地飘扬。

谢谢大家。

## 年度工作报告研讨内容 年度工作报告篇二

学校成立了以校长为组长，各部门负责人为成员的工作领导小组，并进行了详细分工；体卫艺处详细制定活动实施方案，并及时召开会议，安排部署学校消防安全工作；健全消防组织机构，安排了具体的负责人，落实了责任；完善了各项消防安全制度、实施办法及考核细则，形成了组织健全、制度完善、职责清晰、人人参与，学校、社会共同配合，整体联动的良好格局。

深入动员以“全员消防、生命至上”为主题，以“珍爱生命”为主线，以“普及消防安全常识、增强法律意识，学会火灾逃生自救技能”为重点，以“杜绝亡人火灾和较大以上火灾事故，减少控制一般火灾事故”为目标，开展了师生全员参与的宣传教育培训活动，取得了较好的效果。学校自检、自查过程中，对照标准认真排查，找死角，查漏洞，对发现的消防安全隐患及时采取措施进行整改上报。

1、在学校醒目的位置悬挂上“关注消防、珍爱生命”的消防宣传标语。

2、11年度7日升旗仪式，通过国旗下讲话向全校师生发出倡议。

3、各年级积极开展以消防安全为主题的各类宣传教育活动，学习《中小学生火灾逃生办法》。

4、开展消防专题讲座。体卫艺处邓主任用鲜活的案例，着重就消防安全意识、消防器材的配备和使用、防火灭火常识以及火场逃生等方面进行了生动的讲解。全校师生到场听取了本次讲座。通过开展消防安全知识讲座，进一步提高了全体师生的消防安全意识，普及了消防安全知识。

5、主办消防主题的黑板报。各年级分别围绕“全员消防生命至上”的消防主题，办了一期黑板报。学校领导一一检查并充分肯定各年级的黑板报有特色，尤其是通过宣传教育，全校师生了解了更多消防知识，提高了自救自护的能力。

6、18日下午，学校消防警报骤响，学校领导、全体老师根据《学校消防应急预案》迅速到达指定位置，正在上课的老师也立即结束授课，组织学生撤离。按照楼层从低到高的顺序，各班级分东、西两个楼道依次撤离教学楼。授课老师在班级队伍前领队，班主任在班级队伍后护卫。同学们弯着腰，捂住鼻，紧贴墙壁快速前移，全校撤离队伍井然有序。从警报声响起，到最后一名学生到操场列队，用时不超过50秒。这次演习，提高了师生的消防安全意识，增强了自我保护能力。汪校长在活动总结时指出，“安全要牢记，防火莫儿戏”，安全教育要警钟长鸣，这样的消防疏散演习今后要不定期地多次进行。

7、开展一次消防设施器材、安全出口、疏散指示标志、电气线路方面的检查，并对发现的问题及时整改，保证安全通道有效、畅通、安全。

为最大限度排除消防安全隐患，确保学生人身财产安全，11

年度22日下午由体卫处、总务处、教务处和政教处联合组成检查组对教学楼进行了拉网式突击检查。检查过程中，发现安全隐患，立即整改排除。

本次“消防安全年度”分别从宣传、教育、检查等方面开展了一系列卓有成效的活动，达到了“消防安全人人重视，消防常识人人知道”和“排除消防隐患，确保校园平安”的目的。

## 年度工作报告研讨内容 年度工作报告篇三

现在，我代表株洲整备车间向大会作行政工作报告，请予审议。

### 20xx年以来的工作回顾

过去的一年，株洲整备车间全体干部职工在段领导正确领导和亲切关怀下，认真贯彻落实党的十七大精神，以科学发展观为指导，以铁路跨越式发展带来的机遇和挑战为动力，以开展安全生产文化建设为主线，以确保运输安全为核心，以加强安全基础建设为载体；狠抓安全质量基础，狠抓干部职工队伍素质，狠抓现场作业控制，坚持从严治本、标本兼治的思想不动摇，做到思想上防松散，居安思危；工作中防骄，从严务实；管理上防松，积极完善和理顺各项安全措施与管理机制，实现了安全质量、职工队伍的基本稳定。

20xx年全年消灭了一切责任机破故、职工重伤事故及火灾爆炸事故，实现了无责任机破年。全年共防止各类机车质量重大安全隐患300多件，重点机车整备100多台，抢正点保供车80多次，安全质量基本实现有序可控。

成了我段配属的df

4□hxd1c□ss6b□ss3等4种机型共计367台机车的整备作业任务，

还担负起了部分广州段的ss1机车、怀化段的ss3机车、武局南昌段的ss6b机车整备任务。同时还肩负沪昆西线4对以货代客机车的整备作业。面对如此繁忙的生产任务，车间全体干部职工同心协力，克服重重困难，保供车、保正点，实现了即有线运输安全畅通。

去年7月份在我车间工作的岳阳地区职工进行了一次轮换，车间领导班子较好的完成了新旧交替时期职工队伍稳定、生产有序的总体目标。确保了“4.1”、“7.1”、“11.11”三次调图的顺利实施及“3.28”、“9.25、”“10.20”、“12.9”四次lkj芯片换装把关卡控任务。

车间在抓好“安全、质量、效益”三大主要工作的同时，还在关心爱护职工上下功夫，并坚持收入分配向一线职工倾斜。20xx年职工收入较2008年增长12%。全面落实部党组“三不让”承诺，全年申请困难职工的帮困助学资金共计7000元，“三不让”慰问补助共计1.1万多元、17人次，探望职工32人次，基本解决了困难职工“生活难、看病难、子女上学难”等问题。

半个月时间就实现了车间全体检验组职工的成功转型，确保了和谐型机车整备作业的质量和安安全。

除此之外，我车间在20xx年的精神文明和政治文明建设、综合治理、卫生防疫、路风建设、廉政建设、计划生育、专特运等方面工作都取得了良好的成绩，实现了与安全生产工作的整体推进。

成绩的取得来之不易，这既是上级领导关心支持的结果，也是全体车间干部职工奋发进取、努力拼搏、无私奉献的见证。在此，我代表株洲整备车间，向上级领导、全体车间干部职工和家属表示崇高的敬意和衷心的感谢！

## 年度工作报告研讨内容 年度工作报告篇四

### (一)落实各项税收政策，服务经济发展有了新作为

\*\*市国税系统始终把服务经济发展作为一项重要职责，发挥税收的杠杆作用和服务功能，促进地方经济发展。一是大力组织税收收入。面对复杂形势和严峻挑战，全市国税系统坚持组织收入原则，通过深化预测分析、强化税收征管、统筹免抵调库等措施，实现税收与经济的协调增长。\*\*年，\*\*市共组织税收收入259.35亿元，同比增长4.78%，增收11.83亿元，完成年度计划的101.82%。其中不含调库组织收入214.26亿元，比上年增长10.27%。调库收入比上年减少8.11亿元，同比下降15.25%□20xx年免抵调库高基数影响了税收收入的增幅。二是扎实推进“营改增”试点工作。做好“营改增”政策宣传工作，解决实际操作过程中遇到的各种问题，组织开发代开货运业增值税专用发票预警监控软件，防控“营改增”企业的风险，周密部署全市66户广播影视服务业纳税人“营改增”扩围工作，积极做好铁路运输和邮政服务业“营改增”各项准备工作。截至去年12月底，全市共有19215户纳税人纳入“营改增”试点，\*\*年试点企业共实现销售115.44亿元，入库增值税3.96亿元，共计减税8556万元，全市增值税一般纳税人增加抵扣4.46亿元，两项合计减税5.3亿元，有力地促进了企业转型升级和经济的发展。三是落实各项结构性减税政策。一年来，全市国税系统累计落实税收减免优惠49.41亿元，比上年减少3.93亿元，主要是受所得税内外资统一五年过渡期结束的影响。

其中：增值税转型新增固定资产抵扣22.53亿元，增值税小规模纳税人征收率下调减征增值税1.18亿元，个体工商户起征点上调减征增值税1.36亿元，月销售额小于2万元企业免征增值税284万元，办理其他各类减免退税6.96亿元，对进一步支持区域性产业结构调整发挥了积极作用。四是加快出口退税进度。创新推行出口退税专业化管理，深化应用无疑点申报处理信息系统，继续实行出口退税“天天退”，出口退税速

度明显加快，有力地支持了外贸经济的协调发展。诸暨市局还实行免抵比重预警管理，加强免抵调库资源监控。去年全市累计办理出口退(免)税227.71亿元，同比下降4.87%，主要是受出口单证申报期限拉长和20xx年免抵调库高基数的影响。五是发挥国税参谋作用。坚持从税收看经济、看社会、看发展，围绕经济社会发展大局积极建言献策。市局撰写的《跨境人民币结算面临的主要障碍》被国办录用。上虞市局撰写的《上虞市积极推进企业股改打造经济转型升级版》得到朱从玖副省长的批示。

## (二) 推进执法风险防控机制建设，依法行政工作取得新进展

全市系统继续深化和完善税收执法风险防范机制，税收法制环境持续优化。一是依法行政工作进一步深化。制定《\*\*年度依法行政工作计划》，推动全市系统积极争创依法行政示范单位。二是税收执法风险防控机制建设深入推进。开展税收业务文件清理，共清理业务文件488件，其中废止、修订文件91个。举办以“税收渎职犯罪预防及自我保护”为主题的全员执法风险法制教育培训，认真做好重大税务案件审理工作。做好税收执法管理信息系统考核工作，\*\*年平均实际执法准确率为99.99%。严格实施过错责任追究，\*\*年全市共追究执法责任77人(次)，经济惩戒37350元。三是稽查效率不断提升。组织开展积案清理和办案质量年活动，重点打击出口骗税和虚开发票违法行为。\*\*年，全市稽查部门共实施检查520户，检查发现有问题的501户，补税罚款2.25亿元，向公安机关移送涉嫌犯罪案件78件，进一步整顿和规范了税收秩序。

## (三) 实施税源专业化管理，征管质效迈上新台阶

一是实施税源专业化管理。制定下发《\*\*市国家税务局深化推进税源专业化管理工作指导意见》，以“明责、规范、降险、提效”为目标，全面推进税源专业化管理。市本级于\*\*年5月20日全面推行，各县(市)局也已正式实施。一方面，

充分发挥办税大厅的窗口服务功能，实现纳税人涉税申请事项“好找”、“快办”。另一方面，打破管理员管户制度，实现税源管理从管户向管事转变。实施税源专业化管理后，纳税人办理涉税事项的承诺办结时限大大缩短，税务人员结构分布更加科学，征管功能大大提升。二是强化税源风险管理。按照省局要求，做好重点税源风险分类应对任务。\*\*年共对638户企业进行了风险应对，其中预警提醒467户，纳税评估168户，税务稽查3户，共计补缴税款滞纳金8122万元，核减亏损3.02亿元。三是加强各税种管理。按照区域划转要求，精心做好孙端镇、陶堰镇、富盛镇等三个镇纳税人的管辖权划转工作2019团委工作报告2019团委工作报告。配合做好“个转企”工作。根据《浙江省福利企业监督检查办法》完善福利企业监督检查制度。加强与行业协会联系，形成资源综合利用企业集体协商机制。在全省率先创新推行车购税自助办税机。组织开展年度所得税汇算清缴，抓好后续管理。深化大企业个性化服务，加强非居民税收管理，制订《“走出去”企业税收服务与管理工作指引(试行)》，指导和规范全市“走出去”企业税收服务与管理。四是推进信息管税。深化网络发票综合应用，推广普通发票网上真伪查验。开发数据管理平台，充分利用税收征管信息以及第三方信息，为日常管理、税源监控、税收经济分析提供强有力技术支持。\*\*年全市共评估纳税人841户，共入库税款1.65亿元。\*\*县局探索实施纳税评估“三分离”管理模式，有效提高评估质量。

#### (四) 坚持需求导向，纳税服务实现新优化

以专业化管理为契机，以满足纳税人合理需求为目标，整合运用各类服务措施，提升服务效率。一是优化纳税服务平台建设。推进办税服务厅规范化建设，经过努力，在20xx年\*\*县局、嵊州市局办税服务厅被省局认定为“示范厅”的基础上，系统其他全职能局办税服务厅均通过省局“标准厅”考核。积极落实办税厅激励措施，市局邀请专家教授为窗口工作人员作压力管理辅导讲座。继续推进网上办税厅建



设，\*\*年网上认证率、网上抄税率分别达到95.71%、94.01%。二是探索专业化服务举措。按照省局要求，做好纳税服务岗职体系和质量标准建设工作。配合专业化改革，全面修订《办税服务指南》。贯彻落实市局税企例会指导意见，建立健全税企例会的组织体系，逐步建立起例会师资人才库，利用内部培训师队伍提升政策辅导水平。与滨海产业集聚区举行以“助力产业集聚 国税服务同行”为主题的税收服务签约仪式。组织企业参加全省企业报税收宣传评比活动，并获优秀组织奖。上虞市局推行纳税服务综合绩效考评体系，实现干部自我管理，提升纳税服务水平，提高纳税人满意度。三是推进纳税服务社会化建设。联合市地税局出台《关于进一步支持和促进注册税务师行业规范发展的补充意见》，在加强行业执业质量监管的前提下，明确了汇算清缴、财产损失税前扣除项目出具鉴证报告的相关标准。会同税务部门做好20xx-20xx年度纳税信用等级评定工作。新昌县局组建由事务所工作人员、企业财务人员等组成“红背心”志愿服务队，开展宣传、导税、授课等志愿服务，并以“积分制”管理方式建立服务长效机制。

#### (五)加强干部队伍建设，国税队伍呈现新面貌

\*\*市国税系统坚持“公正·人本·卓越”的国税核心价值观，大力加强队伍建设，凝聚发展正能量。一是加强领导班子建设。严格科股级干部选拔和管理，选拔产生市局正科级干部7人、副科级干部1人、股级干部6人、县(市)局副科级干部4人。开展对诸暨市局的巡视检查和上虞市局的巡视回访及离任审计。二是加强人才队伍建设。制定专业人才库建设管理办法和专业人才库人才集中选拔工作方案，做好\*\*市系统专业人才库人才选拔工作，全市系统共有198人入选16个专业人才库。举办全市系统领导干部读书班、综合线股级干部及岗位能手培训班，进一步加强干部能力建设。三是加强党建和国税文化建设。深入学习宣传贯彻党的xx大精神，组织开展xx大精神微型党课比赛、知识竞赛、征文比赛等活动。开展“三型”基层党组织建设。举办“道德讲堂”17期，成立学雷锋

志愿服务队，参加各类志愿服务活动。举行全市国税系统排舞比赛，进一步丰富干部职工的文化生活。市局获\*\*年市十佳学习型机关和市“先进职工之家”称号。四是加强文明创建。制定进一步深化文明单位创建工作的实施意见，积极引导各单位创建各级文明单位。\*\*年，市局直属分局办税服务厅、市局信息中心、\*\*县局办税服务厅、诸暨市局办税服务厅被评为省级青年文明号。新昌县局办税服务厅成功创建全国巾帼文明岗和全国青年文明号。

## (六)切实改进工作作风，工作效能得到新提升

\*\*市国税系统认真贯彻落实中央“八项规定”和省委“六个严禁”，切实改进作风，全面加强惩治和防腐体系建设。一是深化科技促廉。积极探索廉政建设管理电子化，协助省局开发廉政风险信息管理系统，坚持每月两次和节假日向市局本级全体干部职工及县(市)局科级以上领导干部发送廉政短信，全年已累计发送廉政短信近7000条。新昌县局应用廉情管理信息系统，提高反腐倡廉的科技含量。组织参加全省廉政知识考试，继续开展廉政文化进机关示范点建设工作，\*\*县局被评为省级廉政文化进机关示范点。\*\*年全市国税系统共有87人次上缴确实无法退还的礼金、礼卡合计45.35万元,港币5000元。二是强化政风行风建设。继续加强机关效能监察，做好对各项规定和制度执行情况监督检查，努力把问题消灭在萌芽状态。\*\*年全市系统效能责任追究147人次，经济惩戒72840元。深入开展行风政风评议活动，\*\*县局办税服务厅被评为省级群众满意基层站所，\*\*县局“24小时自助办税服务”获得省政风行风建设评比争优奖。三是细化内部管理。按照“营改增”试点工作要求和税源专业化管理方案，优化完善税收执法与效能管理系统(lep系统)，通过调整岗位设置、明确岗位职责，重新修订内部管理制度和工作规程，建立工作规程与支持性文件、文书表单的超链接，开展常用应用系统和日常工作代办事项提醒，组织对全市稽查工作和税源专业化管理工作进行内审，有效提升了工作效能。完善工作目标考核办法，加强重点工作督办，推动工作落

实。\*\*市局被评为\*\*年度全省国税系统工作目标综合考核先进单位。\*\*年6月，因管理创新工作成绩显著，市局被省局记集体二等功，\*\*县局和新昌县局受到省局的集体嘉奖。加强信访和涉税舆情管理，开展全市系统安全大检查，深入排查安全隐患。加强经费预算管理，规范政府采购行为，做好办公用房清理，进一步压缩“三公”经费。继续推进节约型机关建设，为干部职工提供安全、优质的后勤服务保障。

在肯定成绩的同时，我们也要清醒地看到工作中存在的问题和不足，主要是：面临复杂严峻经济发展形势和税收环境，依法行政有待进一步推进，纳税服务体系建设尚需进一步深化，税源专业化管理有待进一步完善，干部的执行力需进一步提升，党风廉政建设仍需进一步加强等。对于这些问题，我们要高度重视，采取有效措施，认真加以解决。

## 二、20xx年重点工作

### 年度工作报告研讨内容 年度工作报告篇五

和提高技术装备水平作出了应有的贡献。对我科全年的工作现作如下简要的总结。

- 1、在人员的管理方面，我科充分调动员工的积极性，激发员工的主观能动性，从而提高了员工的工作效率。在极有限的机电人员情况下，除完成了全厂生产设备的修理维护工作外，还完成成品车间的线路改造及电器线路安装和改造等工作。
- 2、对主要生产设备的维护保养，我科坚持执行主要生产设备的维护保养检评制度，鼓励和促进职工积极做好设备的维护保养工作，使全厂的生产设备满足了生产要求。
- 3、在降低成本方面，我科对于设备维修和技术改造所需要零部件，力求能自己加工的尽量安排自己加工，减少了委托外厂加工或购置的数量，为厂节省了不少的开支。

1. 1#洗瓶机改造. 材料费8000元
2. 5台电梯保养费15000元
3. 维修机械等: 共74000元
4. 新购进一台污水泵共4900元

我们时刻不忘“安全第一”，经常对属下职工进行安全生产教育，使全体员工牢固地树立安全生产的指导思想。我们厂属易燃的生产企业，因此我科非常注意在设备安装、维修、割焊的过程中采用防火安全措施。在易燃地段施工时，必定提出动火报告，报经厂安全生产部门审查、监督，采取必要的防范措施，现场备好灭器材，以防万一，我科有关人员及厂安全生产领导小组成员现场监督。今年在各项工程的施工过程中未发现不安全的问题。对于电器元件以及供电线路，我科经常派出电工检查，以防电器线路因老化、鼠咬或潮湿而造成不安全事故，发现问题或事故隐患及时处理，因此今年从未发现供电用电不安全的事故。除注意防火和安全供电用电外，我科还认真抓好了锅炉的安全运行和生产设备的安全操作工作，保证了全年供汽和无重大设备不安全事故发生。

在建设物质文明的同时，我科同样重视精神文明的建设，我们遵照厂部制订的“加强职工精神文明建设规划”的要求，组织员工认真学习，并积极贯彻执行，督促员工以文明员工的准则来规范自己。因此项工作我科做得较勤、较细，在我科及属下班组人员中，从未发现有违犯党纪国法的行为，人人讲文明、懂礼貌、政治思想先进。

为了提高我们厂职工的专业技术水平和工作能力，我科积极组织职工进行各类技术工种培训和复审。今年参加各类专业技术培训和复审和合计十六人次，这对提高我们厂职工的技术素质，对我们厂的发展和安全生产都起到了促进和保障作用。上述是我科今年主要工作的总结。在这即将过去的一

年里，我科在厂党总支部、厂领导班子的领导和指引下，科内全体员工积极努力工作，保证了厂生产设备的正常运转，为厂的生产发展起到了不可估量的作用。自感今年我科的工作比往年前进了一步。但与领导和形式发展的要求还有差距，工作上肯定还有疏漏和缺点，总之好的继续发扬，缺点认真克服。在新的一年里，在党总支部和领导班子的领导和指引下，我科继续努力，积极工作，力争把各项工作任务完成得更好。

## 年度工作报告研讨内容 年度工作报告篇六

1、蒲公英助学项目启动，已完成蓝田第一批8个孩子的资助，目前第二批考察已安排在本周六。欢迎参与一对一助学，各地的贫困学生资料正在逐步收集整理中。

现存困难：

1、缺少爱心车辆进行考察工作，严重影响工作进展2、缺少网络宣传员，进行广泛宣传；3、缺少考察的志愿者；4、意愿资助人只有30多名，人数太少，今年目标500名。

2、帮助长安区孤寡老人及6户贫困家庭活动已经结束，为需要的人送去物资。各项活动正在密集开展中。

3、联盟办公室运转已经走入正轨，工作人员共5名。办公室各项制度及职位职责已经清晰，整体规划已经完成。

目前最大的困难：缺少维持机构运转的持续收入，还在依靠捐助和负责人支出。无企业捐助、个人捐助十分有限，月捐成员太少。希望有实力成员和企业可以定期月捐或是提供产品进行义卖。

5、招募全职义工工作有所进展，目前已有一名研究生有意做全职义工，正在进一步商谈中，另有一全职义工参与外联工

作。

联盟长期招募全职义工来办公室负责日常各项工作，特别需要有资源的外联工作人员。

6、外宣工作取得重大突破。广播电视报、阳光报、西部网、xx晚报等媒体均有意合作，电视台第一新闻、电视台直播均进行了报道，之声dv工作室进行了蒲公英助学专题报道、商洛电视台已取得联系；有企业已经开始关注联盟，正在商谈资助贫困大学生项目。

7、省民政厅注册工作取得一定进展，因为属于陕西省第一例，目前民间组织管理局正在研究注册事宜。相信通过大家的一致努力，终会完成民政注册，取得正规单位的资质。

8、下来重点工作：继续全力完成蒲公英助学项目年500—600名的目标，大力发展爱心车队和企业成员，广泛招募全职义工，改革现有组织机构、完成百姓公益dm册、制作公益网新主页、广泛进行宣传工作、增加全面的合作伙伴、第一批志愿者转正、进行xx年志愿者培训工作、适时启动“新朝阳”大学生公益社会实践教育项目、继续完成“唱响今朝”志愿者唱歌比赛、扶持高校志愿者社团项目拟启动。

公益联盟自x年11月成立以来，经历了若干的困难，我们的负责人和志愿者始终乐观面对，踏实做事，真心公益，不图名利、出钱出力，这才有了今天的良好发展。所以，今天虽有困难，但只有我们时刻努力，团结一致，发挥每个人的力量，相信所有的困难都不是困难，所有的难题也一定会迎刃而解。自力更生、艰苦创业，这将是公益联盟一直坚持的原则。

## 年度工作报告研讨内容 年度工作报告篇七

大家好！转眼间20xx-20xx学年上学期工作的结束了，在过去

的一学期中，我认真履行职责，以“质量效益双高”为工作出发点，推进幸福教育工程，以“现代学校管理制度构建、课程建设、课堂教学改革、学校文化提升”为重点，不断优化教育发展方式，深入推进教育教学改革，全面深化素质教育，不断丰富我校内涵发展，努力开创我校发展新局面。

围绕教育质量持续提升，我们主要在四个方面改革创新：一是构建和谐高效的现代课堂，促进教师专业发展和学生自主发展；二是构建满足学生发展需求的多元课程体系，促进学生全面个性发展；三是构建科学民主的现代学校管理制度和运行机制，促进学校创新发展；四是构建具有现代教育理念的学校文化，促进学校特色发展、内涵发展。

专业引领：聘请教研室领导到校开展教育教学改革专题讲座；深挖内部潜力，选出在课改中表现突出的教师或在五项全能大比武活动中成绩优异的教师担任主讲人，讲示范课，利用课外活动时间对专任教师进行系统培训。

网络学习：学校将把关于“课堂改革”的学习视频或文本材料及时上传校园网资源库，鼓励老师们通过校园网开展自学活动，并要求做到三个及时：及时整理笔记、及时发表心得、及时跟帖交流。

主题教研：每周以教研组为单位，开展以课堂改革为主题的研讨活动，针对课堂改革中遇到的疑难问题，交流讨论，解疑释惑，互促互进。

校际交流：充分利用每次外出学习、研讨的机会，向兄弟单位取经学习，取长补短；主动邀请兄弟单位名师、骨干教师来校指导。

名师带动：进一步完善名师活动章程、活动计划、活动制度、外出学习交流制度、奖惩制度等，学校将设立专项资金为名师工作室征订教育教学期刊等。

帮扶结对：鼓励新教师、青年教师和经验丰富的老教师、骨干教师以学科教研组为单位结为师徒对子，签订帮扶结对责任书，明确责任和目标，以老带新，新老互动，教学相长，共同进步。

评价促进：学期末，学校积极组织精品学案评比、优秀校本课程评比、优秀教学案例评比、优秀教学反思评比、优秀家访案例评比等。以评促建，以评促改，让教育教学改革的成效在每位教师头脑中全新建构，为新学期改革提供样板。

组织建设：成立以校长为组长的深化教育教学改革领导小组和以业务校长为组长的工作小组，规划引领、统筹安排改革工作。

严查常规：对于教学常规做到“六必查”：查“363生态课堂”教学模式的落实、查导学案的使用、查主题教研的开展、查集体备课制度的落实、查教教学反思的撰写、查教师作业设置的实效。

学案研究：以级部为单位，抓实集体备课，加强学案研究，落实学案备课组长审核、包保干部审批制度，严把学案质量关。

干部调研：为推动教育教学改革的深入开展与落实，实行学校领导“教学全日跟踪制”。学校领导抽取一个班，进行全天候跟踪听课，调研“教”和“学”的情况，活动结束后，及时与授课教师进行交流。

培训学习：继续组织骨干教师赴名校开展“驻点学习”活动，强化学习辐射作用；深挖内部潜力，结合教育形势和我校实际积极开展各种校本培训；开展专题博客建设活动，引导教师结合自身专业发展需要和学科特点，开展专题阅读、网上读课和周反思活动，利用网校博客展示、交流、分享改革感受和收获。



学校唱响“教育即服务、质量即生命、安全即根本”的教育主旋律，严格落实“严细实恒新”的总要求，创新实施精细化管理，学校家访工作、科技创新能力培养、毕业生管理、家校共育等多次在中学生报、山东科技信息报、泰安日报专题报道。

各位领导、老师们，回顾半年来的工作，在各级领导的关怀下，在所有老师的支持配合下，我所负责的工作虽取得了一些成绩，但还有很多地方需要改进、充实。在今后的工作中，我将认真听取各级领导、老师的意见和建议，不断充实自己，完善自己，进一步把我的本职工作做得更好，为学校的进一步发展贡献出更大的力量。

以上汇报，敬请各位领导、老师们批评指正。

谢谢大家！

本学期，我在上级的正确领导和关心下，在全体教师的支持下，忠于职守，务实工作，认真贯彻执行教育方针和党的各项政策、法规，坚持正确的办学方向，结合学校实际，制定了详细的工作计划，并组织人力、物力和财力认真实施。履行校长职责，依法治校、以德治校。努力完善学校各项硬件建设。各方各面工作在一年来又取得长足的发展，下面，就半年来的工作情况汇报。

为把工作做好，我创设和谐稳定的工作环境作为做好各项工作的基础，学期初，我就在全面征求教师意见的基础上制定详细的工作计划，我和老师们之间是一种合作共事的关系，在认真学习各级文件和教育理论的基础上，尽最大努力找时间与教师沟通，对于工作中出现的问题，始终把倾听、沟通作为解决问题的主要方法，尊重每位教师的建议，及时调整工作方向，力求创设一种积极、向上、乐观、和谐、轻松、愉快的工作氛围，使每位教师每天做到身心愉快，做到“高高兴兴来上班、轻轻松松回家去”，正是正是这种良好的工

作心态的存在，全体教师的都能敬业爱岗，无私奉献，具有强烈的事业心和责任感，在工作中遵守劳动纪律，团结同事，服从上级的各项工作规定，正是我校有这样一支稳定的教师队伍，才使得我校有一个和谐稳定的工作环境。

教学教研工作是学校的中心工作，只有抓好这个中心工作，才能不断提高教学质量。

1、认真做好教学常规工作。严格执行课程计划，开齐课程开足课时，严格执行《小学管理规程》，教学常规工作进一步规范化、制度化。特别是对老师的备课、课堂教学、作业批改、定期进行检查，老师们都能扎实做好教学常规工作，为完成本学年的教学任务打下良好的基础，管理实现了制度化、科学化。

2、通过加强学习、提高教师的教学理念。教师的教学理念直接影响着教师的教学质量，因此，在充分进行业务学习的基础上，动员教师通过网络、备课组等多种形式进行业务交流，不断提高教师的课堂教学水平，使教师逐步更新教学观念，改进教学方法，为提高教学质量夯实基础。

3、坚持以研促教、提高课堂效益。继续开展群众性的教研活动，积极上报教研课题，并努力把专题实验形成科研成果。尽最大努力同老师研究解决在教研中碰到的一些困难和问题，带头积极撰写教学论文和教学案例，开展课题研究。

4、增强质量意识，培养高素质的学生。实施素质教育的目的在于培养合格加特长的学生，提高教学质量仍然是素质教育的初衷，全体教师始终把提高教学质量作为自身工作的出发点和落脚点，质量意识强，今学期，通过年前期末检测看，在六个兄弟单位中，学校整体教学成绩在全镇处于第二、三名的位次，成绩的取得，是全体教师共同努力的结果，在此，我向辛勤工作的全体教师表示衷心的感谢。

本学期，在继续巩固好校园文化的建设成果的基础上，为顺利创建泰安市规范化学校，继续增加了学校建设投入，新建体育器材室一口，对教学楼和院墙进行了全方位粉刷，为学生创设了一个良好的育人环境。为顺利通过办学条件标准化验收，今学期，又充实了部分音体美器材，为学生的成长提供了一个良好的学习和生活环境。

本学期，根据上级要求，各项评比检查工作比较多，工作头绪也比较多，按照上级要求，主要做好了迎接了泰安市规范化学校创建、年终综合督导评估工作。其余就是教育办公室和镇教研室的分项检查工作及过程性管理工作，在迎检工作中，由于全体教师的共同努力，各项迎检工作为全镇教育事业增了光、添了彩，受到了教育办公室的充分肯定。

安全责任重于泰山，是学校的首要任务，我始终把学生安全渗透于各项工作中，特别是在今学期安全维稳工作中，严格按照上级的要求开展安全工作，更换移动网，全面落实了天网工程，实现了校园24小时全覆盖。在分管同志的努力下，安全档案管理规范，受到了上级的好评，在全体教师的共同努力下，学校没有出现任何安全事故。

通过上学期的工作，我校的整体工作有了更大幅度的提高，成绩的取得，是全体教师维护的结果，我的工作也存在不足之处，在此，我也恳请全体教师对我的工作提出意见，达到共同提高的目的，我深信，有上级教育行政部门的亲切关怀，通过全体教师的大力支持，我校的整体工作水平还会有进一步的提高。

## 年度工作报告研讨内容 年度工作报告篇八

大家好！

在这一学年里，机电工程系团总支积极响应学院团委的号召，紧紧围绕院团委的中心工作，在机电工程系党总支的悉心指

导下，在各部门的全力配合下，结合自身特点，充分发挥共青团联系青年、服务青年、引导青年的作用，团总支的各项工作有所创新和突破。

现在，我受机电工程系第二届团总支委员会委托，向大会作我系团总支xx—xx年度工作报告，请予以审议，并请领导、老师和代表们提出宝贵的意见和建议。

（一）密切系部与各班级团支部的工作联系，开展主题鲜明的思想教育活动，努力提高广大同学的思想道德素质。以思想建设为引领，以党建带团建为抓手，加强学生的理想信念教育，不断推进大学生思想政治教育全覆盖工作，培养思想上进步、政治上“靠得住”的合格人才。

我系团总支始终把提高学生的思想道德建设放在一切工作的首位，在学院团委、学生处、系党总支的指导下，充分发挥班级团支部及其各社团组织的辐射带动作用，更好的发挥团总支组织团结、引领、服务广大同学的积极作用。按照学院团委、学生处的工作部署，以点带面积极开展青年学生的政治理论学习。以团支部为基础、团干部带头、充分利用宣传橱窗、板报、主题团课等宣传和活动阵地，广泛开展宣传、学习活动，不断提高广大团员的政治思想觉悟和理论水平。以社团活动为载体，帮助学生在实践中受教育、长才干，并增强共青团组织的吸引力和凝聚力。

- 1、充分利用团课、班会活动，学习党的十八大会议精神，大力弘扬和培育民族精神，把中华民族传统美德和革命传统教育作为重点，结合我系当前的实际状况广泛开展了相关的学习活动。
- 2、进一步加强团组织自身建设，明确责任，切实的发挥班级团支部书记在各项团的活动中的重要作用。
- 3、我们充分利用重大节日和纪念日开展了爱国主义教育和集

体主义思想教育，不断增强团员青年学生的思想觉悟。如3月份“走在春风里，追随雷锋足迹”主题活动、“清明祭扫革命烈士”、“学习雷锋好榜样”主题团课；5月份“优秀团干部”、“模范团员”评选表彰等纪念日系列活动等。在活动中，同学们增强了爱国主义热情，树立了民族自豪感和自信心，决心为振兴中华而努力奋斗。

通过不断宣传党的路线、方针、政策，开展主题鲜明的思想教育活动，对团员青年进行共产主义教育、爱国主义教育、社会主义教育、集体主义教育。用先进的理论教育、武装和帮助团员青年树立正确的世界观、人生观和价值观，坚定正确的政治方向，为建设中国特色社会主义事业奋斗终身。

（二）积极开展校园文化活动，增强服务意识，充分发挥团总支的桥梁纽带作用，深入学生群体为广大同学办实事。以文化建设和学生社团活动为载体，精心组织开展丰富多彩、生动有效，融思想性、艺术性、趣味性为一体的社团活动，营造奋发向上的学习氛围，全力推进高雅文化在校园活动，努力培养“有本事，用得上”的应用型人才。

为活跃我系学生的校园文化生活，提高广大学生的综合文化素质，我系团总支积极扶持社团创建，加强对学生社团的管理和引导，重点创建好机电科技制作协会、天骄艺术团、机电文学社、机电武术协会、青年志愿者协会、学雷锋小组等学生社团。团总支各部与各学生社团形成工作合力、齐心协力，开拓创新，强化品牌意识，贯彻降低舞台让大部分学生融入活动中的思想，丰富了广大同学的文化生活。

1、一年来，我们举办了“靓丽青春，美在宿舍”主题合唱比赛、元旦晚会、干部培训闭幕晚会、手工艺作品大赛、“畅想我的大学生活”征文、“宿舍就是我的家”主题征文、“我们微笑”徽标和宣传语征集、“勤奋学习快乐生活圆梦师院”主题团课、优秀团支部的评比等活动，充分调动了全系学生参与活动的积极性，展示了我系青年团员的创新

意识和参与活动的的能力。2、充分发挥团员干部工作的主动性、创造性，向学校、社会充分展现师院人良好的精神面貌，推动我系共青团工作整体良性发展。自推出优秀团支部评选以来，激发了学生自觉参与校园文化建设的热爱；各团支部通过各种形式，号召全体团员青年共同遵守校规校纪、创建文明校园。

3、注意典型引导，充分发挥学生骨干和先进人物的示范作用。在过去的一年中，深入开展创先争优活动。一年来，吕志瑶、张昊等6人次获得学院奖项，朱琳、王鹏等20多人获得校级优秀共青团干、优秀共青团员等荣誉称号，并有电气12—1班、自动化12—1班2个团支部荣获先进团支部荣誉称号。通过宣传栏等途径大力宣传他们的先进事迹，让广大团员青年参与评典型、树典型、学典型，充分发挥身边人、身边事独有的亲和力、影响力、感染力作用，同时也展示了我系青年学生的良好形象。近期，将组织“机电之星”评选工作。

通过组织开展机电“金秋杯”社团活动月，“科技文化活动月”，“机电之光”等系列活动，不断提升活动的质量和水平，不断创品牌活动、精品活动，丰富和活跃校园文化生活，提升校园文化品位，同时让同学们在丰富的课外活动当中受教育、得锻炼、长才干。

（三）加强团总支的自身组织建设，完善系团总支的各项规章制度，进一步提高团组织的凝聚力和战斗力。加强团总支日常管理工作，不断提高团总支业务水平与质量，维护正常的教学秩序，努力实现我系共青团工作科学化、制度化、规范化。

学生干部是我系学生工作的具体实践者，在我系的各项工作开展过程中起着重要的作用，它是架接学校，系部与学生紧密联系的桥梁。团总支建立了例会制度的建设，各部有序稳妥而又积极创新地开展工作的同时，团总支全体干部不断加强自身学习和品行上的要求，使共青团干部真正成为学生中

的榜样。

- 1、及时召开团内例会，总结工作的不足并及时改正，团总支各部门在做好各自本职工作的同时，部门之间通力合作，推动团总支工作更进一步发展。
- 2、不断提高广大团员的理论水平和综合素质，开展党团推优工作，为党组织不断注入新鲜血液。
- 3、有条不紊地做好团档案的整理工作，以更新的思路，更缜密的思维，使我系团的工作更上一个新的台阶。
- 4、根据各部门的实际情况与各干部的特长，我们对团总支干部队伍进行了优化调整，使各干部都能在各自岗位上各尽其责，各尽其能。伴随我们11级学生干部走上工作岗位之际，在交接工作进行的同时，为补充团总支后备力量，注入新鲜血液，通过个人自荐，竞聘以及老师推荐的方式，我系团总支纳新工作已经有序展开。

我系团总支始终如一地坚持“自我教育、自我管理、自我服务”的基本理念，始终把服务学生成长成才与服务学院、社会大局作为一切工作的出发点和落脚点，不断完善各项制度、调整机构设置、理顺各种关系、提高工作效率，锻炼干部素质、塑造组织形象，努力做好系部的服务工作。

只有坚持以改革的精神推进团的建设，才能不断增强团组织的生机与活力；

只有围绕学校发展大局，以育人为根本，围绕团员青年需求，竭诚为团员青年服务，才能不断赢得广大团员青年的信赖和拥护。

各位代表：回顾一年来的工作历程，我们还深切感受到：我系共青团工作所取得的每一点成绩和进步，都离不开系党总

支、行政领导和上级团委的正确领导与亲切关怀，都离不开全系广大团干部和团员青年的辛勤努力和无私奉献。在此，请允许我代表系团总支，并以本次大会的名义，向所有关心、支持我系共青团工作的有关领导表示衷心的感谢！向曾在共青团岗位上做出奉献，辛勤工作过的团干部和青年团员表示崇高的敬意！我们坚信青春必将在拼搏和奉献的历程中更加闪光，团旗必将在我系改革和建设的进程中更加鲜艳。面对艰巨而神圣的历史使命，我们一定要只争朝夕，刻苦学习，勤奋工作，拼搏奉献，用青春、智慧和汗水谱写灿烂的华章，铸就美好的未来！

各位代表、同学们，回顾过去一年的工作，我们欣喜地看到，团总支在传承中创新，在务实中发展，取得了一些成绩。在肯定成绩和总结经验的同时，我们也清醒地认识到，我们的工作与学院团委和系党总支的期望和广大同学的需求相比，还存在一些差距和不足。主要表现在：一、团总支的自身宣传工作做的不到位。

二、品牌活动创新工作同专业结合做的不是很到位。

三、院系两级团委会间的工作节奏和步伐不够统一。

四、部分工作的执行力不够。

一、以自身建设为落脚点，继续加强学生干部队伍自身建设，提高团总支整体战斗力和工作的执行力。

二、以同学的根本利益为出发点，深化服务理念，开创我系团总支学生干部服务工作的新局面。

三、以建设“科技机电、文明机电、幸福机电”为重点，深入开展各类校园文化活动，全面提高广大同学的思想道德素质；进一步加强学风建设，营造积极向上的学习和生活氛围。



四、进一步落实院系一体化制度，加强系团委团干部与院团委团干部之间的沟通交流，认真及时落实院团委交办的各项工作。

五、不断打造和深化品牌活动，如“科技文化月”系列活动、宿舍合唱比赛、主持人选拔大赛等，同时加大对品牌活动的宣传力度。

六、集思广益，广泛听取团员青年的意见建议，对活动不断创新，满足大家对不同文化生活的需要；加强活动与专业技能学习的关系。进一步提高校园文化活动的质量，促进我系校园文化的建设和发展。

各位代表、同学们，时代召唤青年，青年创造未来。让我们高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，在系党总支的领导下，在上级团委的指导下，以百倍的信心，以满腔的工作热情，以高度的时代紧迫感和历史责任感，抓住历史机遇，与时俱进，奋发进取，在党的光辉照耀下，追随旗帜，集合青春，铸造共青团新的辉煌篇章。

各位代表、同学们，新一届团总支委员会即将产生，我们有理由相信，他们会在系党总支的亲切关怀领导下，在院、系团委老师的精心指导下，在全系师生的大力支持和共同努力下，把握机遇，与时俱进，肩负起时代赋予我们的光荣使命，把系共青团的工作推向新的高度。

各位代表、同学们，光荣属于历史，奋斗成就未来。让我们凝心聚力，团结一致，努力构建“科技机电、文明机电、幸福机电”！

白驹过隙，千帆竞渡。

雏凤展翼，曙光在前。

让我们携手弹奏一曲青春的最强音！

让我们携手谱写机电工程的新篇章！

最后预祝大会圆满成功！同时祝各位代表学习出成绩，实习得真知，谢谢大家！

沧州师范学院机电工程系团总支

二〇一三年十一月五日