

# 敬业担当心得体会 敬业奉献心得体会 (优秀10篇)

从某件事情上得到收获以后，写一篇心得体会，记录下来，这么做可以让我们不断思考不断进步。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看一看吧。

## 敬业担当心得体会篇一

道德是一种美德，是个人品质的一种根本体现，一个且具有崇高品质的人，也同样具有良好的道德素质。

道德和法律有相同之处，即都可以约束人。但道德对人的约束更多的取决于个人的品质。而法律对人的约束则是外在施加的，是一种强制性手段。因此，法律是制止违法犯罪的有效手段，但同时也是一种治标的手段。而道德虽然不是制止不良风气的有效手段，但却是治本的手段。所以，整个社会良好风气的形成，最终需要每个人道德素质的提高。但这是一个漫长的过程。当今社会，权、钱、色等欲望让人们不惜做出重大的牺牲而做出违法的事。因此在全社会提高公民的道德素质不是一件容易的事。同时，道德观念深入人心，本身就是一个漫长和过程。但我们可以采取一些措施来加快这个过程。

本学期，学校安排我们认真学习了道德模范的先进事迹，使我有机会看到了很多品质高尚的人。在学习的过程中，我用模范们的事迹对照自身的行为，我发现了我自己很多以前没有发现的缺点，这让我大吃一惊，因为平时我的自我感觉是蛮好的，因为我是老师，我的工作就是为人师表。这一发现让我深深感到“日三省吾身”是多么重要，更让我明白“三人行必有我师”的古训是多么的有道理！

这次，我们学习的道德模范分为五大类别：助人为乐，诚实守信，敬业奉献，孝老爱亲，见义勇为。通过学习我知道，这并不表示各个道德模范只在其所在的一个方面具有良好的素质，而是这个方面的事迹最为突出。所谓道德模范应该是一个全面的模范，而不应该只是某一个方面的模范，否则就不能称其为道德模范了。我们学习道德模范时，要全面的去学习，而不能只学习其某一个方面。

我们一方面用道德模范的事迹去感学生，另一方面要发动人民学生向道德模范学习，我相信滴水可以穿石，道德的学习最终必将内化为行为，这样，我们社会的道德滑坡现象就会得到改善！

## 敬业担当心得体会篇二

xxx□一个普通的只有初中学历的桥吊队长，却能熟练地驾驭最现代化的桥吊设备，成为一个令xx上上下下都为之佩服的“工人专家”，成为xx引进和运用现代化设备及技术中举足轻重的一员。是什么力量让一个普普通通的工人创造出如此不俗的业绩？通过学习他的事迹，我们看到了一个生活在市场经济社会中的普通工人，如何立足本职工作，爱岗敬业，以自己的辛勤劳动，为公司的发展作出重大贡献，也使自己的事业天地更加广阔。

在xxx身上，集中体现了刻苦学习，努力钻研的主动精神，“干一行、爱一行、精一行”的工作精神。正是有了这种精神□xxx才不仅能驾驭现代化设备，而且还能创造性地使用这些设备。这种精神创造出非同一般的业绩。

作为一名精神科专业医生，更要学习刻苦学习、永不满足的创新进取精神，把学历转化为实际工作能力。医学专业知识的更新速度是令人瞩目的。在学校学到的东西，是入门的基

础，光靠这个基础想成为一名合格的精神科执业医师，是远远不够的，他曾说过这样一句话：我们可以没有文凭，但不可以没有知识，；我们可以不进大学校门，但不能不学习。我们要不停顿的学习，结合自己的专业工作刻苦钻研，提高自身综合素质能力，成为对社会有用的人才，实现自身价值并得到社会的认可和尊重。

作为一名普通的民政医务工作者，更要学习他爱岗敬业、追求卓越的主人翁意识；学习他艰苦奋斗、干事创业的拼搏奉献精神，面对这些失去正常思维和情感的精神病患者，光有书本理论知识是不够的，还需要我们的耐心和心，去理解关怀他们，改善他们的认识，提高他们应对生活，适应社会的能力。作为一名民政人，面对这样的弱势群体，不但要发扬民政“孺子牛精神，更要学习他率先垂范、关爱他人的优秀品格，视病人如亲人，全心全意为病人服务，努力实践“民政为民”的民政工作理念，让爱心在自己的岗位上飞扬。

我相信□xxx的事迹和精神，正在启迪和几激励着更多的劳动者，尤其是我们青年人，在改革开放的市场经济下，抵挡住各种诱惑，找准人生的目标，干一行、爱一行、精一行，刻苦学习，勤勉奋进，在平凡的岗位上，爱岗敬业，追求卓越，创造出优秀的业绩！

## 敬业担当心得体会篇三

爱岗，是我们的职责；敬业，是我们的本分；青春，是我们的资本；奉献，是我们崇高的追求。今天，我重新理解这段话的含义，便发现它被赋予了更深刻的内涵，那就是爱岗敬业，无私奉献。

坚定理想信念，胸怀全局，奋发进取，工作突出；坚持勤奋学习，善于学习，勤于思考，积极实践科学发展观的；践行根本宗旨，全心全意为人民群众服务，敬业奉献，对工作极端负责；恪守职业道德，一丝不苟，坚守工作岗位；刻苦钻研业务，

孜孜不倦，严谨求实，精研技术，勇攀科技高峰，对工作精益求精。

立足岗位做贡献。首先要从小培养优良品德，这是一个人做人做事的根本，只要人人心中有国家、有集体、有他人，我们的社会就会变得更加美好。我们要继承和发扬中华民族的传统美德，从一点一滴，一言一行做起，努力成为一个品德高尚的人，一个有益于社会、有益于人民的人。

守，把握自己；只有加强自律，才能注意识别和抵制个人主义、极端利己主义、享乐主义等错误的人生价值观，保证走出坚实正确的人生道路，更好的为人民做贡献。

再次，要善于学习。有位优秀的共产党员、基层宣传干部就经常说，学习是干好一切工作的源泉。他是这样说的，也是这样做的。不会就学，不懂就问，随时随地为自己加油充电，一有空闲时间就阅读报纸杂志、上网浏览新闻、查阅资料。书架上摆着各类书籍和读书笔记，电脑里存放着各种文件和学习资料。我们也应该用中国特色社会主义理论体系武装自己的头脑，学习掌握新知识、新技能，不断加强自身理论素养和实践能力；同时要做到虚心向同事学习，做到在干中学，学中干，切实提高自身落实科学发展观的执行力，争做勤学善用、勇于创新的模范。

最后，要有高度的奉献精神。干一行，爱一行，爱岗敬业、甘于奉献是在平凡工作岗位上争创佳绩的最好诠释。要求自己，带头弘扬正气，做好表率；同时要充分发扬奉献、友爱、互助、进步”的精神，本着对工作和岗位高度负责的精神，以极强烈的责任感尽职尽责，真正做到埋头苦干，无私奉献。

否永远坚守你生活的岗位？”这是伟大的共产主义战士雷锋在日记中的一段话，它告诉我们无论在什么样的岗位，无论做着什么样的工作，都要发挥最大的能力，做出最大的贡献。

## 敬业担当心得体会篇四

在经济飞速发展的今天，行业竞争日益加剧，银行要想在激烈的竞争中得以快速发展，员工个人要想在企业中得以生存，得以发展，就要求我们每位员工必须提高个人素质，弘扬爱岗敬业的精神。

把敬业当成自己的习惯，懂得高效学习，自我升值。爱岗敬业，不只是在枪林弹雨中的辉煌，不只是在紧急危难时的高扬，它更应该是一种默默的奋斗，一种高尚的理念，一种强劲的精神力量。敬业就是要恪守“七多七少”原则，即多一些踏实，少一些计较；多一些准备，少一些盲目；多一些奉献，少一些索取；多一些完美，少一些缺陷；多一些务实，少一些浮躁；多一些担当，少一些推诿；多一些认真，少一些糊弄。

将合规作为日常的行为准则、提高服务质量 记得有这样一个失败王国的战争故事，因为丢失了一个钉子，坏了一只铁蹄；因为坏了一只铁蹄，折了一匹战马；因为折了一匹战马，伤了一位骑士；因为伤了一位骑士，输了一场战斗；因为输了一场战斗，亡了一个国家。这个故事发人深省，有谁会注意一个小小马钉的疏忽竟然导致了一个国家的覆灭。这个故事告诉了我们合规的重要性，也就是我们的管理理念：细节决定成败，合规创造价值，责任成就事业。合规就是要从钉子做起，不忽视工作中的任何一个细节，严格遵守规章制度，不能因为马钉而失去国家。在金融业机构竞争日益严重的今天，我们要牢记我们的风险理念，违规就是风险，安全就是效益。

当然，在合规的同时，我们也要提高我们的服务质量，很多时候，在既要尽心为客户服务让客户满意，又要严格遵守规章制度之间难以平衡，这就需要我们依靠铁一样的规章制度来灵活的服务我们的客户，比如最常见的必须本人办理的业务，顾客因种种原因不能来银行办理的，不管多远的路程，我们的领导和我们的工作人员都会亲自登门拜访，经客户本人确认后尽心的为客户办理相关业务。这样即遵守了我们的

规章制度，同时也提高了服务质量。

总之，我们必须拥有一颗感恩的心，拥有良好的敬业精神和合规的职业习惯，这样才能成为一名优秀的农行员工。最后，让我借着今天这次演讲的机会庄严承诺，作为农行的一名员工，我承诺，感恩、敬业、合规将是我永恒的追求！

谢谢大家！

## 敬业担当心得体会篇五

古人有语：“师者，传道授业解惑也。”一语道出了教师的职责。而教师职责的履行与教师的道德是不可分割的，最能体现教师道德的是什么呢？那就是爱岗敬业。

教师只有具备了爱岗敬业精神，才能热爱学生，严谨治学，廉洁从教，为人师表，为祖国培养高素质的人才。

教师要做到爱岗敬业，首先就应该热爱教育，热爱学校，树立坚定的教育事业心。只有我们真正做到甘愿为实现自己的社会价值而自觉投身这种平凡工作；对教育事业心存敬重，甚至可以以苦为乐，以苦为趣，才能产生巨大的拼搏奋斗的动力。教师的劳动是平凡的，教师的生活是清苦、清贫的，但教师在知识结构的近善方面有自求自得的实感，在精神寄托方面有育天下英才的自豪感，在思想、信息、交流方面有师生相处融洽谐和的亲切感。我们的工作，使无知的玩童变成了优秀学生，使迷惘的青少年成为祖国的栋梁，我感到欣慰。人的一生是应该有个明确的目的，为理想而奋斗，虽苦但乐在其中。热爱教育事业、关心学校、关注事业的发展，这是每个教师都应具备的。在实际工作中，珍视为人师表这份荣耀，严格要求自己，才能赢得学生的爱戴、家长的信赖和领导的认可。

热爱学生，就要尊重学生，信任学生。尊重学生的人格和自

尊心，尊重学生的个性、爱好和隐私。只有尊重学生、信任学生，才能建立一种平等、和谐的师生关系，才能培养出人格健全的学生。任何简单、粗暴、片面的做法，都可能给学生带来消极的影响。因此教师不允许粗暴、批评、压制、体罚、训斥、辱骂、讽刺学生。

面向全体学生就是要给予全体学生同样的关心和指导，同样的鼓舞和期望，作为教师应该公正、公平地对待每一位学生，满足他们求发展、求进步的需要。使学生从教师的行为中看到希望，受到鼓舞，即使是最差的学生也有他的闪光点，在我们的实际工作中，要一分为二地看待每一位学生，努力寻找适合各自特点的发展方向，使每一位学生都能有所收获。

教师是人类灵魂的工程师，不仅要教书，更要育人，以自己的模范的品行来教育和影响学生。在教育中，教师往往总是把对学生真诚的爱用美好而礼貌的语言表达出来。语言文明才能取得学生的信任和良好的教育效果。古人说：“慧于心而秀于言。”教师语言美，则其心必然善良而正，必然追求自身的道德修养。教师的仪表是教师精神面貌的外在体现，是其内在素质的反映和个人修养的标志，对学生具有强烈的示范作用，所以老师应做到举止稳重端庄，着装整齐清洁。

教师的人格魅力是学生成长的重要保证。教师的人格之光对学生心灵的烛照深刻且久远，甚至可能影响学生的一生。现代教育，要求教师具有现代人的素质和高尚的人格。要有知识渊博的学者形象，要有开拓进取的创新精神，要有堪为师表的高尚品德。

总之，一名教师，就应该把热爱自己的岗位，敬重自己的事业作为衡量自己的一个标准，作为加强师德的一个重要主题，不断提高自身素质，才能适应时代需要，完成教书育人的重任。

## 敬业担当心得体会篇六

在不同的工作岗位上兢兢业业，经验日益丰富，越来越自信的为客户提供满意的服务，逐渐成长为新区支行的业务骨干。五年来，在\*\*银行的大家庭里，我已经从懵懂走向成熟，走在自己选择的\*\*之路上，勤奋自律，爱岗如家，步伐将更加坚定，更加充满信心。

### 一、勤学苦练 爱岗敬业

进入\*\*银行伊始，我被安排在储蓄出纳岗位。常常听别人说：“储蓄出纳是一个烦琐枯燥的岗位，有着忙不完的事”。刚刚接触，我被吓到过，但是不服输的性格决定了我不会认输，而且在这个岗位上一干就是五年。

当时的我，可以说是从零开始，业务不熟、技能薄弱，在处理业务时时常

遇到困难，强烈的挫折感让我在心里默默地跟自己“较劲”，要做就要做得最好。平日积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及同事请教。我知道为客户提供优质的服务必须拥有一身过硬的金融专业知识与操作基本功。俗话说“业精于勤，荒于嬉”。为此，我为自己规定了“四个一点”，即：早起一点，晚睡一点，中午少休息一点，平时少玩一点。班前班后，工作之余我都与传票、键盘、点钞纸相伴。每天像海绵吸水那样分秒必争地学习业务和练习基本功。相对其它技能，点钞是我的弱项，为了尽快提高点钞的速度和准确率，我虚心向行里点钞能手请教点钞的技巧和经验，改正自己的不规范动作。一遍遍地练习，虽然一天工作下来已经很累了，但凭着对\*\*银行工作的热爱和永不服输的拼劲，常常练习到深夜。离乡背井的我在接到母亲电话的时候，总是说我过的很好让她自己保重，其实有多少心酸只有自己知道。为了尽快适应工作岗位的要求，一年中只是回家一次与家人团聚，其他时间用来不断的学习工作，功夫不负有心人，



经过长期刻苦地练习,我的整体技能得到了较大的提高。

己的卡和身份证被偷了,要求挂失。按照规定挂失要提供有效证件的,但是面对焦急的客户,我一面安抚这位客户,让他不要着急;一面重新开机,按照客户提供的身份证号码进行查询,查出他的卡号,协助客户通过我们95577客服电话进行口挂,避免可能发生的损失。这样的小事在我们身边时常发生,虽然是点点滴滴的小事,这些小事,却折射出员工的素质、企业的文化。我的岗位是一个小小的窗口,它是银行和客户的纽带,我的一言一行都代表了\*\*银行的形象,为此我常常提醒自己要坚持做好“三声服务”、“站立服务”和“微笑服务”,耐心细致的解答客户的问题,面对个别客户的无礼,巧妙应对,不伤和气;而对客户的称赞,则谦虚谨慎,戒骄戒躁。从不对客户轻易言“不”,在不违反原则的情况下尽量满足他们的业务需要。我始终坚持“客户第一”的思想,把客户的事情当成自己的事来办,换位思考问题,急客户之所急,想客户之所想。针对不同客户采取不同的工作方式,努力为客户提供最优质满意的服务。

经过不断的努力学习,在实际工作中的持续磨练,现在已经熟练掌握相关业务以及规章制度,逐渐成长为一名业务熟手,这时我渐渐明白无论是做储蓄还是当会计都是具有挑战的工作,重要的是如何将它做的好,做的更好。

日大家和亲人团聚的时候,这时的我还忙碌地工作着,总觉得愧对远方的父母,难以照顾他们。但是看着客户满意而归的时候,心里又会觉得安慰;自己的辛苦换来的大家的幸福值得。业务增加了,效率就必须提高,这就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真,谨慎谨慎再谨慎,严格按照行里制定的各项规章制度操作流程来办理各项业务。将储蓄工作做细、做好、做精。

## 二、团结协作 共同进步

银行工作需要的是集体的团结协作,一个人的力量总是有限的。作为一名老员工,我不仅仅满足于把自己手中的工作干好,还注意做好传、帮、带的作用,主动、热情、耐心地帮助新来的同事适应新环境,适应新岗位,适应新工作,使他们更快地熟悉相关业务,较好地掌握业务技能。结合我自己做新人时的经验,我注意引导他们从账理出发,而不是教他们如何进行简单的菜单操作。在平时的工作中,我还将自己的工作学习经验毫无保留地告诉他们。我想,这样的教法不一定是最好的,但一定会让他们学到业务知识的本质,学会融会贯通,举一反三。新区支行去年相继有四名新同事加入,他们虽有一定的金融专业知识,但对于临柜操作技能来说,尚有欠缺。为了能使他们尽快上岗,我对跟班实习的新同事耐心进行操作章程的培训,特别是要严格按照规章制度、业务流程办事,人走章收、抽屉锁好、电脑退出画面等等,养成良好的工作习惯。对于他们的薄弱环节一技能,也将自己平常练习的心得告诉他们,供他们参考。通过一段时间的双向努力,他们已能熟练进行单人上岗操作了。为新区支行更好的开展工作打下扎实的基础。只有整体的素质提高了,支行的会计业务水平才能上一个台阶。大家共同努力,在新区温暖的大家庭里快乐的工作着。

银行新进人员渐渐增多,在帮助他们同时,我也看到他们的优点,时时让我有危机感,我时常告诫自己不能满足现状,要甘于平淡,但不能流于平庸,既要心无旁骛、脚踏实地将手中的工作完成,也要不断吸收新的知识以迎接未来的挑战。时代是在不断发展的,银行工作的竞争也日趋激烈。\*\*银行也在不断开发新的业务,从新基金的发行到国内首张钛金信用卡的上市,看着\*\*银行不断开拓创新,我深切地体会到作为一名合格的前台柜员应该具备更高的业务水平,只有不断地增强自身的综合素质,不断地扩大自己的知识面才能将工作干得更好。于是在紧张工作之余,我还积极参加各种学习,取得了《会计从业人员资格证书》、《反假货币上岗资格证书》、总行《会计业务上岗资格证书》、《储蓄业务上岗资格证书》、《出纳业务上岗资格证书》、《银行卡业务资格证书》。利用业

业余时间报考会计本科、经济师职称资格考试,为在今后的工作中能取得更大的成绩打下坚实的基础。

## 敬业担当心得体会篇七

我庆幸我是一名白衣天使,用责任与奉献践行着整形医院的宗旨,我起始于辛劳,收结于平淡,我虽然清贫,我却用双手却托举着患者康复的希望。我用心灵去沟通心灵,用生命去温暖生命,用自己的挚爱帮助患者得到的服务和治疗。

站在护理的第一线,我始终坚持不会就学、不懂就问,以认真负责的工作态度、务实进取的工作作风,在服务患者,传播护理文化,构建和谐护患关系的平凡岗位上,用我真情和爱心去善待我的周围每一患者。每当旭日唤醒黎明,上班的号角吹响,我一顶顶燕尾帽,一袭袭白大衣又开始了新一天的工作,带着炙热的爱心,穿梭在没有硝烟的战场,拯救着那些无助呻吟与满脸痛楚的患者,年复一年重复着单调枯燥的工作;节假日远离外面的喧嚣和亲人的守望,坚守在病房;在白、夜班的频繁交替中,我的青春时光在悄悄的溜走,留下的是付出后的一丝慰藉和沧桑!奉上爱心一片,献出真情满怀,患者痊愈后的笑脸和真诚的感谢,诠释出我职业的神圣和人生的尊严。

人活在世上,总要有个目标,总要有个发展方向,再说的朴实点,就是要有个谋生的依托,既然把医疗卫生事业作为终身的职业,就要把自己的理想、信念、青春、才智毫不保留的奉献给这庄严的选择,就像鱼儿离不开大海一样。怎样才能体现这份爱呢?我会义无反顾的选择敬业,将敬业作为一种习惯。有句口号说的好:爱岗就下岗,不敬业就失业!爱岗敬业就是要做好自己的本职工作,把一点一滴的小事做好,把一分一秒的时间抓牢,接待好每一位患者,解答好每一位家属的提问,检查好每一个症状,记录好每一次诊断,用爱接纳患者,用心温暖病情,把一份份白衣天使的情意散发。

古人说：不积跬步，无以至千里；不善小事，何以成大器。从我做起，从小事做起，从现在做起，这就是敬业，这就是爱岗！大到整个社会，小到我的医院，我科室，都不难发现，越来越多的人正在默默的奉献着。理想在现实中熠熠闪光。把微笑写在脸上，把辛酸埋在心底，把燕尾顶在发梢，把圣洁永挂胸间。我戴的燕尾帽啊，虽然没有皇冠的高贵典雅，也没有博士帽的潇洒荣光，但它不也同样闪耀着圣洁的风采吗！我不是演员，但我在人生的舞台上展示出了美的白衣神韵；我不是模特儿，但我却穿出了心中最美的衣衫！有人说用自己的左手温暖自己的右手是一种自怜，而用自己的双手去温暖别人的双手，却是人间一种最原始、最真诚的——奉献。

面对渴求的目光，我义无反顾；面对一惯的平凡，我从容不迫；面对神圣的职责，我兢兢业业；面对时代的召唤，我一往无前。我的双臂撑起的是希望的蓝天，我的双手，诠释是胜利的誓言。今天我用无私、爱心、执著，奉献，忍耐，奋斗，进取……让患者看到了阳光灿烂！漫漫人生路，悠悠天使情，我是生命的捍卫者，我是健康的守护神。

## 敬业担当心得体会篇八

学校是一个充满和谐、安详、快乐、活泼的园地，那么安全，是学校环境中最重要的一环。孩子们活泼好动，天真可爱，「快快乐乐上学、平平安安回家」是父母的最大希望。孩子在学校的安全是老师义不容辞的责任，安全第一，安全是重中之重。在平时工作中，不仅能自己严格要求自己，带头牢固安全思想，而且能积极宣传“安全第一、预防为主”的劳动安全方针，能注意与其他人合理分工，紧密协作，严格遵守安全操作规程，共同提高安全防范意识，做到注意观察，及早消除安全隐患，一旦发现有问题，能立即向上报告，并采取有效措施，全力解决，妥善处理。扎实认真的安全服务，也得到领导和同事们的肯定。

保安作为学校的工人应当担负着协助公安机关维护社会治安

秩序，保障学校财产安全的责任。第一；保安员要树立起主人翁的责任感和自豪感，把本职工作与社会安全大目标联系起来，以高度的敬业精神，满腔热忱地投入服务，认真履行职责，兢兢业业，任劳任怨，出色地完成保安任务。第二；作为一名保安要遵纪守法，勇于护法。保安员是协助公安机关维护社会治安秩序，保障学校安全。因而，保安员必须模范地学法、守法、用法，这样才能提供优质服务 and 赢得社会认可和客户的信任。第三；不计得失，勇于奉献。在任何时候、任何情况下，都应当把学校的正当利益摆在第一位，为了维护国家利益和师生财产安全，不惜牺牲一切，甚至献出生命。第四文明执勤，礼貌待人。热爱人民、关心人民、全心全意为人民服务，这是社会主义职业道德的核心。文明执勤、礼貌待人是体现保安员的精神风貌。第五；廉洁奉公，不牟私利。保安服务与社会有着广泛的联系。社会上的一些人为牟取私利，也会通过各种途径对保安员收买拉拢，通人情，为其违章、违法行为打开方便之门。如有一贪心、占小便宜的思想和私情观念，就容易被不法之徒钻空子，给国家和学校的生命财产造成损失。

1，要文明执勤。值勤时要精神饱满，认真履行职责，要认真贯彻执行，不得行使人民警察的职权，不得阻碍国家执法机关的执法活动，处理违章行为时要做到依法或依照单位规章制度进行，做到以理服人。

2，要礼貌待人。保安人员无论是对单位的领导和员工，还是外单位来洽谈业务、联系工作的人员都要做到热情大方，举止文明，不能口出恶语伤人，更不能动辄出手打人，尊重群众，尊重他人。使好人见了有安全感、亲切感，坏人见了有恐惧感、约束感。保安人员不谋个人的私利，不为违法犯罪分子开方便之门，所谋求的是保安服务的信誉和质量，以及客户的人身和财产的安全。

## 敬业担当心得体会篇九

由于从小对旅游活动的喜爱，我选择了导游这一职业。在小时候我就对旅游事业有着懵懂的定义，那时我觉得导游这一职业是走遍各个地域，感受风景文化的职业，也因此我说你深爱上了导游这个行业。通过职业课程的学习和知识积累我逐渐意识到导游不仅仅是一份走遍天下的职业，更是一段历尽今生的旅行，它承担着将中国文化推向世界的责任，而我选择了导游也就意味着我代表着我将要承担这份责任。因此我会倍加努力。为了以后事业能够有所成就并将责任和志向担在肩上，我除对学习专业课程外也查阅了相关资料对旅游市场进行了分析：在中国政治稳定，经济持续发展，全球旅游事业发展迅速的形式下，中国的旅游事业也在突飞猛进的发展。旅游也逐渐成为各国人们放松心情和娱乐生活的首选，各国的旅行社也愈加增多，从而也将导游这一职业推向了高峰，社会对导游的要求也越来越高。我作为一名以导游为专业的学着，我必须深刻的意识到导游这一职业对社会发现的重要性，同时也意识到随着旅游事业的发现，导游这一职业的竞争性也越来越大。我所要从事导游所担任的角色也变得多种多样。

伴随着中国积极参加全球和区域合作，这给旅游事业带来了重要机遇也使得旅游事业发展强烈，08年北京奥运会与20xx年上海世博会将中华文化在世界文化中崛起，向全世界展示自己的舞台，通过这两个舞台，中国进一步提升了在国际旅游市场中的形象。出入境旅游，面临着前所未有的发现机遇，因此这就对导游提出了更高的要求。

经过对导游环境的分析我意识到导游工作者需要深刻理解以顾客为中心的服务理念，并要懂得如何尊重顾客的权利，情感，满足旅游者的个性需求，实现对其的整体关怀。同时要认识导游角色的广义性，导游的角色慢慢从传统形象中脱离出来，角色也从单一的讲解员变成了知识传播者，联络员，翻译，教师，演员和学者等。

随着社会对导游事业的需要，导游这一行业的竞争也越加激烈。为了我的未来事业能够有所成就，我对此社会环境和职业的分析作出规划；更深刻的认知自己使自己在未来事业中能够更加精彩。我认为具备健康的身体，爱岗敬业，有刻苦耐劳的精神是做好导游的关键，导游工作即是一种复杂的脑力劳动也是一种繁重的体力劳动。在接待旅行团组织旅游活动的时候，要步行，爬山，要连续不断的工作，还要适应气候的差异，饮食的不同……这些都需要导游者有一个健康的体魄，能适应这种长时间多方位的劳作。这就需要我加强在多方面的锻炼，由于导游的工作比较繁琐，忙碌，人际关系较为复杂，这就需要导游具有良好的心理和身体素质。而安排旅游活动，做好接待工作，导游讲解和翻译，维护安全，处理问题是导游的重要职责。我希望我能够成为一名优秀的导游，在工作中能够将中国文化推向世界，让各国人们感受中国的壮丽河山，领悟中国的博大精深。而我的职业目标是：著名旅行社高级管理人员。对此我认为我还有如下的职责差距：我缺少跨国企业先进的导游管理理念和丰富的导游管理经验和作为高级职业导游所必备的技能，创新能力；社会圈较窄；为了使职责差距缩减，我作出了如下改进方法：我将充分利用培训，和各类活动机会提高自己的能力，在工作生活中积极与人交流，沟通锻炼自己的人际能力，在嘈杂的环境里锻炼自己的注意力和集中思考问题的能力。坚持锻炼是自身保持强健的体魄。我会充分利用自身的工作条件扩大社会圈重视与每个人的交往等。在未来的生活中我会以饱满的热情对待我所从事的事业，努力实现我的职业目标。我将从一个懵懂奋学的青年成长为一个在未来事业中积极奋斗的职业导游，因为热爱导游事业，所以每一天的生活都是充满激情和新鲜的，每一天都有新的期待，期待就是动力，动力是成就事业的前提。我相信我的未来会是辉煌而精彩的。

人生就犹如一场旅行，我们在旅途中会对自己的行程作出规划，让我们的旅程更加绚丽辉煌，不论你将要从事何种职业或是正在从事着的职业，对自己的未来作出一份规划吧，它将指引你前进，在你精彩的人生道路中明确方向，成就你辉

煌的未来。

任何目标，只说不做到头来都会是一场空。然而现实是未知多变得，定期的目标计划随时都可能遭遇问题，要求有清醒的头脑。人无点滴量的积累，难成大气候。没有兢兢业业的辛苦付出，哪里来甘甜欢畅的成功的喜悦？没有勤勤恳恳的刻苦钻研，哪里来震撼人心的累累硕果？未来，掌握在自己手中。每个人心中都有一片森林。让我们奋力前行，成就辉煌未来吧。

## 敬业担当心得体会篇十

在经济飞速发展的今天，行业竞争日益加剧，银行要想在激烈的竞争中得以快速发展，员工个人要想在企业中得以生存，得以发展，就要求我们每位员工必须提高个人素质，弘扬爱岗敬业的精神。

爱岗敬业是每个员工的价值，是建立在企业价值之上的，脱离了企业，自我价值和体现便成为空谈，同时员工实现自我价值也是推动企业发展的根本动力，二者是相互依存相互推动的关系，良好的企业文化必须兼顾企业与个人的价值观，认识到这一点企业也才能获得长足的发展。

作为农行的一名员工，感恩是我们最根本的职业精神，敬业是我们最基本的工作习惯，合规是我们最重要的行为准则，三者都沉淀着优秀员工的职业素养。感恩已经成为一种普遍的社会道德，感恩既是一种良好的心态，又是一种奉献精神。心存感恩，我们就会心平静气的对待工作中的许多事情，少一份抱怨，多一份忠诚；心存感恩，我们就会认真、务实的从每一件小事做起，少一份糊弄，多一份敬业；心存感恩，我们就会自发的真正做到严于律己，少一份风险，多一份合规。学会让自己生活在感恩的空气中，努力让自己养成感恩的好习惯。



习惯一、心怀感恩，把工作当成事业，忠诚胜于能力。我们要学会感恩，感恩工作，感恩制度，工作为我们展示了广阔的发展空间，为我们提供了实战才华的平台，保证了我们丰衣足食，我们对工作为我们所带来的一切，都要心存感恩。而规章制度就像一把保护伞一样保护我们，为我们遮风挡雨，为我们的事业保驾护航！当我们以一种感恩的心情工作时，我们就会更加尽职尽责，更加敬业，更加合规。

工作并不等于事业，工作是谋生手段，而事业是毕生追求。把工作当成事业对待，可以极大地提升我们工作的内涵。记得一位哲人说过：如果一个人能够把本职工作当成事业来做，那么他就成功了一半。对工作怀有一颗感恩之心，将工作当成事业来做。今天的成就是昨天的积累，明天的成功则有赖于今天的努力，把工作和我们的职业生涯联系起来，对自己未来的事业负责，我们就能忍受工作中的压力和单调，始终觉得自己所从事的是一份有价值、有意义的工作，而且也可以从中感受到使命感和成就感。

我们要以一颗感恩的心去珍惜我们所拥有的一切，忠于我们的工作，忠诚胜于能力。而作为农行的一名员工，忠诚不是对某一个人的忠诚，而是一个整体的忠诚系统，在我们的忠诚系统中，不仅有我们对农行的忠诚，我们员工之间的忠诚，更应该有对顾客的忠诚。作为服务行业，服务是我们工作的本质，对顾客忠诚是做好服务的前提。也是我们敬业合规根本保证。

习惯二、把敬业当成自己的习惯，懂得高效学习，自我升值。爱岗敬业，不只是在枪林弹雨中的辉煌，不只是在紧急危难时的高扬，它更应该是一种默默的奋斗，一种高尚的理念，一种强劲的精神力量。敬业就是要恪守“七多七少”原则，即多一些踏实，少一些计较；多一些准备，少一些盲目；多一些奉献，少一些索取；多一些完美，少一些缺陷；多一些务实，少一些浮躁；多一些担当，少一些推诿；多一些认真，少一些糊弄。

当然敬业与能力也是密不可分的。信誓旦旦的喊口号却因为能力不足无法胜任工作，绝不是我们想要的。我们应该明白新时代的金融工作人员应该是一个全面加特长的复合型人才，不仅要掌握精深、广博的知识，拥有吃苦耐劳的健康体魄，还要有良好的修养。“学习型”社会强调的就是不断充电、学习，自我升值的步伐要大于变化的步伐才行。

习惯三、将合规作为日常的行为准则、提高服务质量记得有这样这样一个失败王国的战争故事，因为丢失了一个钉子，坏了一只铁蹄；因为坏了一只铁蹄，折了一匹战马；因为折了一匹战马，伤了一位骑士；因为伤了一位骑士，输了一场战斗；因为输了一场战斗，亡了一个国家。这个故事发人深省，有谁会注意一个小小马钉的疏忽竟然导致了一个国家的覆灭。这个故事告诉了我们合规的重要性，也就是我们的管理理念：“细节决定成败，合规创造价值，责任成就事业”。合规就是要从钉子做起，不忽视工作中的任何一个细节，严格遵守规章制度，不能因为马钉而失去国家。在金融业机构竞争日益严重的今天，我们要牢记我们的风险理念，“违规就是风险，安全就是效益”。

当然，在合规的同时，我们也要提高我们的服务质量，很多时候，在既要尽心为客户服务让客户满意，又要严格遵守规章制度之间难以平衡，这就需要我们依靠铁一样的规章制度来灵活的服务我们的客户，比如最常见的必须本人办理的业务，顾客因种种原因不能来银行办理的，不管多远的路程，我们的领导和我们的工作人员都会亲自登门拜访，经客户本人确认后尽心的为客户办理相关业务。这样即遵守了我们的规章制度，同时也提高了服务质量。

我们必须拥有一颗感恩的心，拥有良好的敬业精神和合规的职业习惯，这样才能成为一名优秀的农行员工。最后，让我借着今天这次演讲的机会庄严承诺，作为农行的一名员工，我承诺，感恩、敬业、合规将是我永恒的追求！