

# 邮政投递员心得体会(实用10篇)

体会是指将学习的东西运用到实践中去，通过实践反思学习内容并记录下来的文字，近似于经验总结。我们应该重视心得体会，将其作为一种宝贵的财富，不断积累和分享。以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 邮政投递员心得体会篇一

3月12至13日，我作为一名信合员工参训了在东山联社举办的“金牌员工训练营”。主要培训的内容有团队意识、敬业精神和礼仪服务等方面。授课采用了案例讲解、团队竞赛、现场互动和做游戏、看电影、写观后感等多样化的形式，生动活泼，给我留下深刻的印象。通过训练，我进一步转变思想观念，增强团队精神和集体荣誉感。更加积极投入到信合事业。其中最令我难忘的有以下六点：

一是温水青蛙形象地体现了职场危机感。首先我应该不断提高自身的能力和素质，不断完善自己，对自己份内的事情尽职尽责，特别是现在新的业务不断拓展，比如富利宝、万通宝等业务的出现，都需要我加强学习新的业务，新的知识。“在未来，你唯一持久的竞争力，就是比你的竞争对手学习的更快。

二是阳光心态的五个法宝。我们要改变态度、学会享受过程、活在当下、学会感恩惜福、天堂地狱由心造。

三是齐眉棍实验。让我们懂得了团队工作的7个特征：明确的团队目标、共享、不同的团队角色、良好的沟通、共同的价值观和行为规范、归属感、有效授权。

四是台席定位管理：实现“五个统一”。营业设备、公共设施放置统一、台席物品摆放统一、抽屉物品摆放统一、现金

印章摆放统一、资料凭证摆放统一。营业柜面做到随时整理、内柜柜面不摆放非营业用品在客户视线范围。

五是现场演示临柜人员服务规范用语：比如“您好!欢迎光临!”、“请填写凭证!”“请到2号柜员办理!”“请您复点一下!”“再见!欢迎下次光临!”让我们的柜台服务规范化。也记住了一点：如果我们不提供优质服务、不关心顾客，那么竞争对手是十分乐于代劳的!柜面服务的质量直接影响了银行的综合效益、服务人员是所有信息最重要的传播者，柜面服务是银行服务的窗口。

六是王永庆精神“提高产品品质、附加值周到服务、记录客户资料、每天坚持功课、主动出击开发、提前发现需求。”

中国银行业竞争是非常激烈的。训练营归来以后，我们应学以致用，提升素质。只有我们每个员工团结一致，兢兢业业，勤奋努力，爱岗敬业，才能完成好各项工作。

## 邮政投递员心得体会篇二

我支行根据省市分行优质服务年活动的要求，为推动创建活动的全面深入开展，促进我行文明优质服务水平的不断提高，20\_年，我们以改善金融服务为切入点，在所辖三个网点集中开展了优质服务年活动。下面将活动的开展情况总结如下：

### 一、加强领导，广泛动员。

为加强对金融优质服务年活动的领导，市行成立了以行长为组长的金融优质服务年活动领导小组，成员由工会、行长办、综合管理部、会计核算部、综合业务部、信贷业务部的有关人员组成，并下设办公室。领导小组办公室结合我行实际，认真研究制定了开展金融优质服务年活动的具体实施方案。

为了深入扎实地开展好这项活动，元月12日晚，我支行召开

了全行金融优质服务年活动动员大会，对活动的开展进行了全面部署和安排。会议阐明了开展诚信金融创建活动和金融优质服务年活动的重要意义。指出了我行文明优质服务工作中存在的突出问题，提出了开展金融服务优质年活动的具体措施及具体要求。

## 二、思想重视，提高认识。

我行组织广大员工认真学习了人行开展创建活动的有关精神和要求，要求全辖三个网点把文明优质服务工作当成一把手工程、生命工程来抓，充分认识到做好文明优质服务工作的长期性、重要性，切实增强主动性和紧迫感，以赶超同业一流为目标，把不断提高我行行业信誉和服务水平作为一个长期性的任务常抓不懈，切实做到服务工作和业务工作一起布置、一起检查、一样要求、一样考核，认真抓好落实。领导干部以身作则，带头查服务，找问题，究原因，定措施，促整改，以自己良好的作风和优秀的品质影响带动员工，使员工增强自觉服务意识和紧迫感，真正起到了以服务树形象、以服务创效益、以服务促发展的目的。

## 三、措施得力，狠抓落实。

为使创建活动真正转化为每位员工的实际行动，努力为客户提供优质高效的金融服务，一是积极做好舆论宣传工作，在每个网点都悬挂宣传横幅，组织员工上街进行了大规模的宣传，并充分利用宣传栏、黑板报大造声势。二是在督促检查、严格奖惩、狠抓落实上下功夫，做到落实落实再落实，形成行领导亲自抓，职能部门经常抓，基层行、处重点抓，社会人士监督抓的四维体系。三是狠抓了以人为本的职业道德教育和遵章守纪依法合规经营等方面的教育，重点抓好对《邮储银行员工行为守则》、《邮储银行柜台服务规范》、《邮储银行柜台文明优质服务奖惩暂行规定》等制度的全面落实。三是从大处着眼，从小处入手，全方位、立体化地进行监督检查。每季度，市分行渠道部的专家组对我行的文明优质服

务情况进行了暗访，同时，由市行有关领导带队，组织工会、行长办公室、计划财会、风险、渠道科技等部门共十余人的检查小组，按照各自分管的职责，对全市所有网点文明优质服务的软硬件环境进行了拉网式的大检查，做到了边查边改，立查立纠，并加大考核力度，迅速有效地提升了我行的服务水平。

各网点针对各自存在的问题进行了认真总结，对照总行《柜台服务规范》逐项逐条对照找差距，按照我行文明优质服务三年规划的目标要求认真抓好文明优质服务硬件建设，加强一线柜台员工的业务技能培训和《柜台服务规范》的知识学习，加强制度建设，严格考核。各单位将文明优质服务与考核挂钩，对这次检查存在的问题责任落实到人，严格兑现奖惩。

#### 四、公平竞争，维护中行社会形象。

公平竞争是银行业遵守的基本职业道德。在与同业的竞争中，坚持客户自愿的原则，不贬低竞争对手，不采取不正当竞争手段，依照国家有关法律法规开展业务，不断改进服务态度，优化服务手段，创新业务品种，提高工作质效。

#### 五、下一步的工作措施

(一)大力开展岗位练兵活动。要认真组织，大力开展岗位练兵、业务技术达标和各类技能比赛，鼓励员工学业务、练技能，树立忧患意识，提高竞争能力，在保持我行优势项目水平的基础上，努力创造更好成绩。要搞好岗位培训，推动岗位轮换工作的开展，培养高素质业务人才，努力为社会、为客户提供优质服务。

(二)进一步搞好柜员评定工作。推出柜员，实现服务是我行发挥比较竞争优势，提高服务质量的一项重要举措和形象宣传。要发挥柜员的榜样作用，带动一线柜台人员学业务，练

技能，争当柜员。要注意培养柜员，同时对达不到标准的柜员要坚决取消其柜员资格。

(三)进一步落实规范化服务。标准化、规范化服务是我行树立良好整体形象，发挥整体竞争力不可或缺的重要方面，要充分发挥文明优质服务检查督导职能，积极协调配合有关部门，抓好规范化和标准化建设，重点抓好十统一的推广工作。

(四)继续加大服务检查力度和考核力度。我行已确定将服务检查工作作为一项制度，实行明查与暗访相结合，长期坚持抓紧抓好，不留死角，不走过场。要坚持月检查制度、通报制度、服务工作点评制度、奖惩制度、考核制度等，做到规范员工服务行为有规章可循，有制度可依。要认真学习同业的好经验和兄弟行的好做法，推动服务质效的不断提高。实行综合考核办法，将文明优质服务工作作为一项重要指标，加大其考核权重，将文明优质服务工作放到应有的重要位置。活动结束后，对排名前3位的员工进行表彰，对排名后3位的员工进行经济处罚。同时在辖内每个季度评选一个优质服务先进集体，对在活动中有突出成绩的个人，授予优质服务明星荣誉称号。

(五)实施切实有效的社会监督体制。要面向社会，广开监督渠道。通过开展形式多样、内容丰富的百日优质服务竞赛、行业行风万人评、青年文明号、巾帼文明示范岗等争先创优活动，强化社会监督力量，对内形成比学赶帮超的核心竞争力和奋发向上的企业文化氛围，对外树立邮储银行诚实守信的良好服务形象，创造效应。做到六个一样，即：工作忙闲一样耐心，钱多钱少一样欢迎，零币整币一样受理，烂币脏币一样收储，生人熟人一样对待，存款取款一样热情。

(六)正确处理文明优质服务与依法合规经营的关系。要坚持诚信经营，发扬金融三铁精神，严格按照规定开展代收代付及其它中间业务，严禁欺诈客户的行为。要加强存款管理，杜绝不正当竞争。要规范信贷行为，严格执行国家信贷政策，

严格按照《贷款通则》等规定发放贷款。要规范结算秩序，严肃结算纪律，保证结算渠道畅通高效。要完善现金服务，解决好当前群众反映强烈的零币兑换服务问题，做好损伤票据管理及人民币反假工作。

## 邮政投递员心得体会篇三

提高银行效益，降低金融风险，为增强邮政金融业务合规经营管理意识，培养良好的合规文化，为期六天的岗前培训已经落下帷幕，这是让人难以忘怀的. 六天，紧张而又充实，刺激而又耐人寻味。

在短短的六天时间里，辽宁省邮政储蓄银行的领导们带领大家回顾了我行的发展历史，了解了我行改革发展的经历，认真学习了有关规章制度及相关政策，接受了系统化的商务礼仪和服务礼仪培训。非常感谢各位领导给我们安排了此次培训。通过系统化理论化的学习我得到了很大的收获，现将自己的心得体会总结如下：

首先，培训使我对中国邮政储蓄银行的发展历程有了更清楚的了解。

中国邮政储蓄银行有限责任公司成立于20xx年3月20日，是全国第五大商业银行。邮政储蓄银行辽宁省分行于20xx年1月成立，现已建成覆盖辽宁省的金融业务服务网络，成为服务地方经济、面向城市社区和农村地区，为广大居民提供基础金融服务、沟通全省城乡居民个人结算的重要渠道。致力于建设资本充足、内控严密、营运安全、竞争力强的现代银行，为\*\*和谐社会做出新的贡献！形成了以外币存款为主的负责业务；汇兑、转账、银行卡、代理保险、代收代讨等多种形式的中间业务；协议存款、银行贷款和小额抵押贷款为主的资产业务，产品种类日益丰富，经营规模不断扩大，成为xx省金融市场的重要组成部分。

辽宁省金融市场竞争日趋激烈，城乡市场均出现新的竞争格局，对xx邮政金融业务发展形成很大压力。xx省分行将审时度势，确定分行战略发展方向，紧密依托和发挥邮政网点和网络优势，为城乡居民提供基础金融服务，积极稳妥地开展资产类业务，巩固并扩大农村金融市场，大力发展城市客户群体，赢得市场的主动权。

再次，中国邮政储蓄银行作为服务性行业，为何提倡提供“精品”服务。

服务行业除了出售自己的有形产品外，还要出售无形产品——服务，银行的各项经营目标需要通过提供优质的服务来实现。做好银行服务工作、保护金融消费者利益，不仅是银行业金融机构的法定义务，也是培育客户忠诚度、提升银行声誉、增强综合竞争实力的需要，更是银行履行社会责任、促进和谐社会建设的本质要求。

最后，非常感谢各位领导给我们安排的这次学习的机会，我也深深地体会到领导对此次培训安排的良苦用心，经过此次培训，我们邮政储蓄银行鞍山市分行的15位新人增进了了解、加深了友谊，更重要的是深深体会到团队协作的伟大之处，这些都为我们今后的工作打下了坚实的基础并且增加了我们的自信心和责任心。只要我们坚持不懈、勇于探索、追赶高峰，不断地提升自己、优化自己，我们就一定会成功。

“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。”我会全身心投入到以后的工作当中，以最佳的状态来面对每天的工作，用我青春的炽热来为鞍山市邮政储蓄银行的明天贡献自己的一份力量。

## 邮政投递员心得体会篇四

实训的最后一天，我们来到了邮政参观学习，短暂的时间却让我有了充分的感受。

参加学习以来，系统地学到了一系列教育课程。在学习中，坚持学习和实践相结合的原则，全面进步了自身综合素质和实际治理能力，增强了迎接挑战，适应社会的信心，同时也接受了关于邮政各项业务新理念的辅导，明确了作为一名邮政速递最基层管理者的使命和责任，把握了发展邮政业务的基本知识和应具备的基本素质。具体我有以下几点学习感受和体会：

一、如何更好的服务客户

二、强化自身学习，切实提升服务质量

学习投递服务标准，加强我们投递的服务质量，提高我们投递的服务水平，以优质的服务去赢得客户、赢得市场。纵观全局，一个企业没有好的服务就不可能生存，因此平日里就要加强职工队伍业务素质的提高、树立用户第一的服务思想，切实的为用户服务。发挥我们的想像力和创造力，为客户提供超值的服 务，让每一天都成为自己的代表作。

三、个性化、人性化，方能真正赢得客户的心

规范化，程序化服务是邮政业务的基本要求，但由于邮政速递服务的对象是各种各样的人，他们有各种各样的要求，所以进步服务质量必须夸大个性化服务。程序化服务是着眼于所有客户的共性要求而制定的，而个性化服务是程序化服务的延伸，更加细化，更加具体，更加贴近各种客户的要求，更能体现服务质量。要搞好个性化服务，无疑增加了邮政速递员工的工作量、劳动强度、工作难度，难以统一规范，难以程序化，不能直观、量化。但实施个性化服务又最能发挥邮政速递员工各自的潜能，创造性地开展服务工作，取得事半功倍的效果。

这次的实训学习收获还有很多很多，但是它们都融进了我日

常的工作当中，让我切实感觉到了培训的重要性和必要性，在以后的工作中要不断增加新的业务知识，不断进步自我的素质修养。另外我们必须团结起来勇敢的面对困难，迎难而上，为邮政的明天贡献自己的力量。

## 邮政投递员心得体会篇五

说起“平凡”与“平庸”这两个词，也许有人会将它们划上等号。但二者真一样吗？平凡的岗位就注定平庸的业绩吗？一本名为《可以平凡不能平庸》的书告诉我们，平凡绝不等于平庸！在平凡的岗位上照样可以书写精彩的人生。

在《可以平凡不能平庸》一书中，两位甘于平凡的人物深深打动了我：日本邮政大臣野田圣子步入社会的第一份工作是在酒店洗马桶，但她凭着“就算一辈子洗马桶也要做一名洗马桶最出色的人！”的态度，把工作做得无可挑剔，漂亮地迈出了人生第一步；牛津大学医学教授威廉·奥斯拉教授，毕业当年只被一家效益不好的医院录取，但他从当上医生起，就把医学作为毕生的事业，在平凡的岗位中执著钻研，最终成为了著名的医生并创立世界驰名的约翰·霍普金斯医学院。由此可见，平凡的岗位同样蕴藏着的机会。只要我们尽职尽责地做好目前的工作，自身的价值就会得以提升。

常听有人报怨：岗位平凡、角色普通、生活平淡。却不知这些发牢骚的人有没有注意到，同样的生活，有人因平凡而优秀，有人却因平庸而无为。平凡的人不一定能成就一番惊天动地的大事业，但能在生命的过程中把自己点燃，即便只是一根小小的火柴，也要发出微微星火。而平庸的人，就像是找不到引线的火药，能量再大难以发不出一丝光亮和声音。

感动中国的乡邮员王顺友，既不是领导干部，也不是博士专家，就是千千万万邮递员中普通一员。然而，他最令人感动是恰恰是他的平凡本色。他没有豪言壮语，有的只是一桩桩、一件件极其普通、极其平常，对于大山里的群众来说却极又

为重要的小事，正是这些平凡的小事体现出了“马班邮路”的战胜困难、勇往直前的奋斗精神，体现了邮政职工牢记使命、尽职尽责的敬业精神。正如感动中国人物颁礼的颁奖词所说：“他朴实得像块石头，用一个人的长征传邮万里，用20xx年的跋涉风雪传心。近邻尚得百里远，世上最亲邮递员。”在平凡的王顺友身上我们看到，平凡之中蕴藏着伟大的人格，平凡之中彰显着高尚的职业道德。

“平凡”与“平庸”一字之差，但在心态上却是迥然不同。平凡的人，以乐观的态度极其认真的生活，将人生视为一种在不断奋斗中的历练，经得起大起大落，总能以宽容的胸怀善待一切。

张兆锋，西罗园邮局的总务员，我们身边平凡得不能再平凡，普通得不能再普通，却依然值得我们深深敬佩的老职工。身为总务员，张师傅赋予了这份工作太多的内容。翻来张师傅那本厚厚的维修记录本，您可以看到，大到打捆机、票底柜、款箱，小到验钞灯、电源接线板、款箱上的吊扣和护角他都负责修理。与业务息息相关的夹钳、日戳和宣传标牌他包修，与改善职工工作环境与服务设施的电扇、水壶、电话他管修，甚至连水龙头、拖把、土簸箕他也负责修。可以说，在做好总务员的同时，他还身兼了电工、管工、木工、锁工、水暖工等许多工种。是什么让张师傅把这份平凡的工作做得如此出色？就是这种“甘于平凡，拒绝平庸”的积极心态！抱着这种心态，张师傅总能将复杂的事情简单做，简单的事情重复做，重复的事情快乐做，快乐的事情用心做。

大千世界，芸芸众生，除了极少数精英人物外，绝大多数人都是凡人。但社会本就是由众多平凡的人组成，正是因为有了众多平凡人的努力和辛勤工作，才有这多姿多彩的世界。

平凡，就像是泥土，即使是灾年，照样长出庄稼；平凡，就像是天空，既使是有雷雨，照样横跨彩虹；平凡，就像是河水，既使浅显，照样映照出太阳和月亮！这就是平凡，美丽的平凡，

永恒的平凡！

## 邮政投递员心得体会篇六

一)完成年初预算，为全年各项指标的完成提供指导

进入20xx年，计财部就依照市局领导的安排积极筹划编制年初预算，为全年业务发展做出规划，顺利完成了各专业和各县局的收入预算，收支差额预算。

相继下发了《关于下达20xx年集中资金计划的通知》、《关于下达20xx年考核收支差额目标的通知》、《关于下达20xx年收支差额预算目标的通知》、《关于下达20xx年专业经营收支差额计划的通知》等文件，为市局各专业和县局整个20xx年的工作提供了指导作用。

三)强化内部管理，财务人员考核精细化，以考核为手段，促进财务基础治理水平的提高

依照省公司计财部的要求，市局计财部制订了《xx市邮政局计划财务工作规范化评价办法》(以下简称《考评办法》)，《考评办法》的出台，对规范会计工作行为和财务管理活动，增强计财人员的责任心，树立良好的职业品质起到了很好的作用。

《考评办法》结合我局目前财务管理及会计核算的实际情况，本着“重基础、可操作性强、便于考核”的原则，按基础工作、报表等四个板块，对会计、统计和量收系统管理等工作进行细化考核，明确每个项目的考核执行人、按季度对考核结果进行通报，并作为年终考评的依据。同时对扣分项目涉及的单位，督促其限期整改，并追踪、落实整改结果，最大限度地防范风险。通过建立评价体系和实施细化考核，提高了对财务人员绩效考核的针对性，公正性和可操作性，同时更便

于检查出日常工作中的疏漏和不足之处，及时纠偏，最终达到财务人员尽职尽责、财务工作规范高效。整体素质不断提升的目的。

从《考评办法》的执行情况和效果来看，都是令人满意的。通过考评，会计人员不论从财务分析还是业会对账、往来核算、银行不符调节等方面都得到了改进。工作水平都从中得到了提升。通过对县局会计工作进行全区会审，不仅反映出各县局存在的问题，以后工作中需要归范和改进的地方，更加强了县局会计的交流学习，能更直观的理解和学习先进县局的工作方式和方法，更有利于各县局以后工作的开展。

#### 四) 以培训为动力，不断提高财会人员的业务水平。

随着我国经济建设的不断发展，财务会计工作的侧重点和基本点也在改变，因此财务会计工作不能停留在简单的算账、报账等会计核算上，应不断更新知识，不断提高理论水平。

员工培训是企业发展的突破口，财务治理工作同样迫切需要素质较高的会计从业人员。为提升全省财务会计人员从业素质，提高财务会计管理水平，省公司组织了全省邮政系统财务会计知识竞赛。我局计财部积极筹备，组织人员参与学习，以会计大赛为契机，加强全体会计人员的学习，提升了会计人员的整体素质，使省公司开展会计大赛的长远意义在我局得到了充分的展现。

在20xx年全省第三届会计知识大赛中我局取得了个人单项奖两个，团体组织奖一个，财务人员整体水平得到了提升。

#### 五) 开展企业悬记账款的清收工作，成果显著

20xx年度6月份起，计财部在全区开展了备用金、职工个人借款等其他应收款的清收工作，对超过1年的、确实不再需要使用的备用金和职工借款要求收回，对仍需使用的要求责任人

更换手续。通过这项工作，当月收回各项应收款58.46万元，较同期减少了18.91%。

## 六) 营业税减免申报工作。

营业税减免是税收优惠政策在企业的应用，不仅关系到企业的利益，更体现了国家对企业的扶持。企业与税务机关对此项工作都非常重视。税务部门对此项工作的要求非常严格，提供的资料经常是一遍不行二遍，二遍不行三遍，红头文件的申请报告，相关资料的上报改动，经常是重复工作，反复修订。在财务人员的不懈努力下，此项工作得以圆满完成。20xx年地方税务机关为我局减免20xx年营业税154.24万元，为我局预批减免20xx年营业税186.59万元。

## 七) 配合地方各税稽查工作。

自1998年邮电分营以来，地方税务局未对xx市邮政局进行过税务稽查。20xx年度地方税务机关对我局行了全面检查。涉及税种包括：营业税、城建税、教育费附加、个人所得税、房产税、土地税、车船税等。检查时间长达两个月。通过此次税务稽查，也使财务人员清楚的认识到了任何工作都要认真，仔细，要在国家规定的范围内，寻找有利于企业利益的合理化的节税方式，要本着国家利益和企业利益同时兼顾的原则，正确积极的对待国家税收政策。

## 邮政投递员心得体会篇七

王顺友在木里县这样一个艰苦的条件下，二十年如一日，一年365天，其中330天都在外为人送邮件。那里地势险要，一不小心就会掉下悬崖，但他从来没有妥协过，没有耽误过一封邮件。他一天还要经过让我们难以想像的天气变化。我们应该学习王顺友同志吃苦耐劳，兢兢业业，一心一意为人民群众办实事办好事的精神，鞭策着我在工作中努力工作，做好自己的本职工作。

## 二、爱邮包如命，对工作认真细心。

王顺友不管天冷天热，都是一身标致的邮政服装，可以看得出他对邮政事业是多么的热爱，在人们心中留下了多么好的印象，让人们对于邮政有了更深的感情。有一次，王顺友的邮包掉下了10米高的山下，他不顾自己的生命危险，滚下去捡邮包，致使他的脸、手都肿得很高，脸也被划破了。从中可以看出他对邮政的忠诚和对工作的热爱。我们应该学习他这种忘我的精神，一心为党，为国家、为人民服务。还有一次，王顺友为学校送去打铃器时，当时天下着雨，他为了不让东西被打湿，自己亲手给它编织了一个竹篓，并准时不误的把东西送到学校。我们应该学习王顺友爱岗敬业的精神，一心想到人民，不计报酬，无私奉献。同时，也提醒了我，在工作中要对工作认真负责，对人们热情，做到最好。

## 三、为民办实事。

王顺友一年在外，很少回家。为了人们的邮件能准时到达，他吃住在外，晚上在山上过夜，他尝尽了辛、酸、苦、辣，但为人们带去的却是欢乐和幸福。他却从不计较自己应该得到什么，总是为人们着想，在外没有人和他说话，他就用自己编的山歌来打发寂寞。他每走到一处，都会给人们带来欢笑，带去远方亲人对家人的思念和祝福。我们应该学习他对工作的积极和对事业的热爱，脚踏实地的为人民群众办好事。

总之，我们要学习他一身对事业的热爱和对工作的兢兢业业，时时刻刻记在我们的脑海中，以他为榜样把工作做得更好，让人们更满意。

## 邮政投递员心得体会篇八

作为信用联社的新员工，第一期就参加了农村合作联社在上海金融学院组织的新员工培训班，感到莫大荣幸。这次新员工培训为期12天，实行半军事化管理，培训期间不能外出，

学员培训的日常管理授权教官和班主任共同管理。作为信用联社的新员工，第一期就参加了农村合作联社在上海金融学院组织的新员工培训班，感到莫大荣幸。这次新员工培训为期12天，实行半军事化管理，培训期间不能外出，学员培训的日常管理授权教官和班主任共同管理。对于这次半军事化管理培训，我感触颇深！

“合抱之木，生于毫末；九层之台，起于累土；千里之行，始于足下。”走一千里路，是从迈第一步开始的。从《当前国际国内金融形势介绍》、《新行员职业化礼仪》到《金融基础一》、《金融基础二》、《商业银行业务》、《会计学原理》、《银行会计基础》、《银行支付结算》、以及《新行员职业化训练——职业化仪表与商务礼仪》等，课程安排丰富紧凑、有声有色。我们用这些最普通，但又最实在的钥匙打开了这扇门，步入了全新金融世界，领略金融无限风光。

“立正、稍息、向右转。”在教官的严肃带领下，我们来自温州各个行社的90位学员，学到了什么叫永不言弃、永不言输、永不言败、自强不息的精神。本次培训制定了严格的作息时间表，12天的培训，早操6：30出操，下午13：30上课、晚上19：00上课，睡觉22：00，但期间无一人迟到、无一人早退，下课就餐井然有序，无一人插队。军训能够培养我们坚强的意志和韧性的毅力，当我们迎着冷风纹丝不动的挺拔军姿、听教官训话，这最能培养人的意志和韧性的毅力，人的一生，终究会经历许多困难和挫折，有时候甚至是非人的磨难，能否度过难关，靠的就是自己有没有坚强的意志和韧性的毅力，有没有吃苦耐劳的品质。

看着《点钞技能训练》的邵老师那高超的点钞技能，让我惊叹不已，原先钞票还能够这样的四指拨动，只见她那熟练地用左手手指固定好点钞券，右手四指如飞，一次四张，让人目瞪口呆。课中，我如法炮制，但是十来次，手有微酸。问及邵老师点的如此高超，传授技能技巧和经验时，邵老师看了我点钞四指手法时说，你指法拨的已经对了。我反问，那

你拨的如此之快，有何捷径邵老师面有微笑：“熟能生巧。”当听到一个高手轻描淡写的将自己的成功归结为“无他，唯手熟尔”时，其中的酸甜苦辣就更耐人寻味。

这次培训，作为联社一行九人的带队人，又是班委第三组组长，我每一天坚持在早上和午睡起床时，提早15分钟，给学员寝室以及第三组每个成员寝室打个电话，叫醒服务。由于以前学过金融和会计的一些基本知识，对课上老师讲的也能较快理解，在晚自修小组讨论上，对于那些还不是很理解的学员解释问题，主动的关心他们。虽然这样会占用掉自己的一些学习时间，但当其他社学员夸奖我们联社代表队有多么的团结时，第三组组长的服务到位时，我是有说不出的自豪和喜悦。善待他人，就是善待自己，将你的快乐分享给别人，也就得到了分享别人快乐的机会，因为幸福是：送人玫瑰，手留余香。

培训生活结束了，知识仅仅是扎实了基础，对于实践还尚有距离，但是他却给我们每个人留下沉甸甸的财富和无尽的思忆。

## 邮政投递员心得体会篇九

湘水潺湲云草碧，清风飒飒满地金，8月29日黑龙江邮政公司2015年新员工入职培训缓缓拉开。此次培训班汇聚了120位来自黑龙江各个地市的学子。怀着自己美好的希望和从零开始的心态，开始了自己人生的新征程。培训过程中，热情洋溢的接待、丰富可口的饮食、舒适宽松的食宿环境、周到细致的安排，使新员工感到非常温暖，有如回家的感觉。培训丰富的内容、灵活多样的形式、热烈而严肃的氛围，使新员工获益匪浅，留下深刻的印象、永恒的记忆。走上工作岗位、踏上新的征程、进入新的环境，作为新员工的我更有诸多感想和期望。

这次邮政新员工培训，除了让我增长、了解了有关中国邮政

的业务知识外，更重要的是使我的思想觉悟得到了一定的提高，作为邮政人的历史使命感和社会责任感，王顺友和尼玛拉木是我们一生的榜样，他们的职业理想和追求值得我们去学习。并且认识到要想学会做事先要学会做人。要讲文明礼貌，仪表端庄、语言规范、举止得体、待人热情。爱岗敬业，树立正确的职业理想、强化职业责任、努力提高自己的职业技能。诚实守信，做到言行一致，表里如一。办事公道，坚持真理、公私分明、做到公平公正、光明磊落。

责任是我这次培训中，感受最深刻的内涵之一。在老师们精彩的讲课中、同事的关心照顾中，无不反映着强烈的责任心。以后，我将以责任作为衡量自己人生态度和工作标准的尺度，勇敢地担当起自身的职责，为采技服公司的健康发展贡献自己绵帛之力。

为期十几天的新员工入职培训已经结束了，对于我来说，这是一次形式新颖、内容丰富、全面系统的理论知识学习。这段时间的学习，使我受益匪浅、感受颇深。这次学习，不但在理论上使自己得到了进一步的充实、开阔了视野，而且对我以后的工作实践有很强的指导作用，它是我前进方向的指南针。“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”。入职培训只是我工作和学习的新起点，我将以此次培训学习为契机，在以后的工作中，做到学以致用，不断提升自我，扎实工作，团结奋进，为企业创造更多的价值，抒写自己亮丽的人生新篇章。

在培训过程中，能让我把大学本专业所学的知识与实践工作有效，整体的结合起来，真正做到了学以致用。公司的领导无论是人力，财力，还是物力方面都给了我们莫大的帮助，对我们的学习和生活各个方面都提供了优越的条件。无不体现了公司对新员工的人文关怀，展现了公司以人为本的经营理念。

最后，我想说感谢和祝福。感谢各位领导、各位老师、各位

同事培训期间对我们的照顾，感谢邮政公司为我们的发展提供了如此完美的平台；祝福各位领导、前辈、老师工作顺利，各位同学早日适应自己的工作岗位；祝愿黑龙江邮政公司在各位领导的带领下，各位同事的努力下蒸蒸日上，前途无量！

## 邮政投递员心得体会篇十

通过前一阶段的学习，我深刻的认识到，合规文化教育活动集中体现了农业银行员工的价值准则、经营观念、行为规范、共同信念及创造力、凝聚力、战斗力，是推动农业银行改革与发展的坚强政治保证和组织保证。这次学习活动的开展，让我进一步认清了岗位职责、净化了思想、提高了自己的工作能力。下面，我汇报一下本次学习的心得体会：

一、加强合规文化教育，是提高经营管理水平的需要。

开展合规文化教育活动对规范操作行为，遏制违法违纪和防范案件发生具有积极的深远的意义。形势的发展要求我们不断加强学习，全面系统地学习政治理论、金融业务、法律法规等各方面的知识，不断更新知识结构，努力提高综合素质，更好地适应全行业务提速发展的需要，增强明辨是非和拒腐防变的能力，做到在大是大非面前立场坚定、头脑清醒。

二、加强合规文化教育，是建立长效发展机制的需要。

企业合规文化教育建设是一项工程浩大的系统性工程，不是一朝一夕就能建成的。合规文化应该包括企业精神、价值观念、企业目标、企业制度、企业环境、企业形象、企业礼仪、企业标识等内容，形成有自己特色的文化经营理念。

三、加强合规文化教育，是提高经济效益的需要。

加强合规文化教育的主要目的，是通过提高企业的凝聚力、向心力，降低金融风险，实现企业效益的最大化。工作中，

应该做到“三要”。一要树立正确指导思想。要在追求盈利的同时重视资金的安全性和流动性，防止出现为了片面追求高速业务增长而忽视风险防范和内控机制建设的倾向。特别要防止企业炒银行的思想。一个项目必然会引起多家银行竞争，在竞争中企业肯定会提出一些不合理的条件让银行增加贷款风险，要很好权衡利弊，切忌为了芝麻而丢了西瓜。宁愿不发展，不要盲目发展，而造成新的资金沉淀。二要建立健全各项规章制度。要始终把制度建设放在突出位置，注重用制度来约束人，用制度规范日常行为。为此，要结合实际，制订并完善一系列规章制度，坚持用制度来规范业务经营过程，确保有章可循，切实堵住各种漏洞，防止违规行为的发生，确保每一个环节都不出现问题。要认真借鉴国际先进经验，积极运用现代科技手段，建立健全覆盖所有业务风险的监控、评估和预警系统，要重视贷款风险集中度及关联企业授信监控和风险提示，重视早期预警，认真执行重大违约情况登记和风险提示制度。要建立健全内控制度，保证经营的安全性、流动性、效益性，建立自我调整，自我约束、自我控制的制衡机制，要在追求自我经济利益的过程中建立健全不断自我完善的内部控制制度，加强操作风险防范。四要坚持思想教育。要紧紧抓住思想教育这一重要环节，经常开展有关规章制度的学习，有针对性地进行党风廉政教育，不断增强依法合规经营的意识，利用金融系统身边发生的案例进行现身说法，使全体职工始终保持清醒头脑，自觉抵制各种腐朽思想的侵蚀。