

# 2023年保洁主管上半年总结及下半年计划 保洁工作上半年工作总结(大全7篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。相信许多人会觉得计划很难写？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

## 保洁主管上半年总结及下半年计划篇一

xx年转眼已过去半年，物业部工作按照公司的总体部署，在公司领导正确指导帮助下，物业管理工作取得一定成绩。半年时间里紧紧围绕创建物业管理标准化示范园区的工作要求，以千万元级园区“管理上水平，服务创特色”活动为抓手，推动深化安全生产标准化管理体系工作的开展，物业管理工作持续改进，服务品质得到了稳步提升。现将xx年上半年的大体工作总结如下：

今年，公司安全工作的重点是把贯彻执行国家安全生产标准化管理体系作为安全管理常态化工作，扎实做好安全工作，签订“一岗双责”安全责任书，把安全责任落实到人，把安全措施落实到实处，并在原有实施的基础上把工作做细、做实。对此，物业部根据安全生产标准化管理体系的工作要求，制定了年度安全生产工作计划、安全生产投入预算和安全培训计划，完成了绩效评定中不足之处的整改。

其他工作情况有：

- 1、安排春季期间园区值班，加强节日园区安全保卫工作，针对周边居民燃放烟花爆竹的情况，在大年夜和初四由安全主管带队进行园区巡视，确保节日期间园区安全。
- 2、加强租户二次装修的安全管理，重点是对新金仕堡施工现

场的安全监管，做到发现隐患及时整治，确保施工安全。

3、根据时尚公司开展春季防火和“清剿火患”专项行动工作的部署，制定了活动实施方案。3月19日，由安全分管领导带队，对园区四房，租户和消防设施进行安全检查和隐患排查，发现新金仕堡施工现场存在乱丢烟蒂、切割机马达叶轮缺防护罩、洞口临边无安全措施等安全隐患，1206#租户在安全通道有堆放物品、1102#租户灭火器配备量不符合消防要求等现象。对以上几处安全隐患，我们发出了隐患整改书面通知书，限期整改。

4、对园区100只即将到期的灭火器进行了调换。

5、3月10日，时尚公司安办安全检查组来园区安全检查，在肯定了我们安全工作成绩的同时，也指出了施工现场存在自制木梯子、脚手架放置不规范、太阳灯安装不稳、配电箱接线不规范等不安全现象。针对检查组指出的多次安全隐患，我们高度重视，及时会同施工单位对施工人员进行教育，并对安全隐患进行整改，直到符合园区为止。

6、随着6月份的到来，即将进入到防汛、防台、防雷、防暑降温工作阶段，为了加强20xx年汛期安全工作，确保员工生命安全，严防暑期各类事故发生，开展针对防汛、防台、防雷、防暑降温的会议，落实安全工作，增强员工汛期安全防范知识和防汛、防电击、防中暑等应急救援技能，为员工配发防暑降温物资，并派专人日常检查防雷、防汛设备情况，切实落实防台、防汛、防雷、防暑降温工作。

7、上半年共进行安全检查和隐患排查6次，查出隐患4处，已整改4处，隐患整改率100%。

上半年，通过对保安工作的自查，月平均得分为99分。

按照时尚公司的'物业标准化管理体系的要求，围绕管家式服

务理念和管理模式，在日常的维修服务过程中，不断提升服务等级，做了以下工作，具体工作内容有：1、制定了年度工程维修计划。

2、按照计划对园区设备设施进行日常维修保养，完成了电梯设备、消防设备和变配电间安全用具的定期安全检测。

3、对高压配电间故障烟感进行了维修。

4、为了提升园区的整体形象，对计划实施的1#楼中庭内置式遮阳布系统、1#楼门头仿铜皮贴面调换项目进行调研，并向时尚公司物业经营部提出了请示。在请示批复后进入实施。

上半年，通过对工程工作的自查，月平均得分为99分。

上半年，保洁人员调动比较频繁，针对这种情况，物业部及时与全卫物业公司进行了联系，对人员流动严重，岗位新手多的情况下，怎样保证园区保洁工作的正常开展进行了沟通。根据双方的共识，物业部会同全卫公司一方面加强了对新上岗人员的教育培训，一方面加强对保洁工作的检查，通过对检查情况的分析来确定接下来开展的工作，经过双方的努力，目前的保洁工作正逐渐走向正常。

上半年通过保洁工作的自查，月平均得分为99分。

今年的绿化工作还是以突出园区新年新气象来开展的。上半年，我们对南广场草坪开花类植物、大堂前厅和西通道盆花进行季节性调换；对园区的冬青树、竹林进行了修剪。经过这一系列的措施和精心养护，园区绿化的色彩丰富了，给人一种焕然一新的感觉，也得到了租户的好评。

上半年，通过对绿化养护工作的自查，月平均得分为99.5分。物业部在20xx年上半年度虽然做了许多工作，取得了一些成绩，但我们感到这些成绩与公司 and 租户对我们的要求和期望

还有一定的差距，这要求我们在下半年的工作中要转变观念，围绕开展千万级园区活动，树立管家式服务理念，主动服务租户，切实做好物业管理的各项工作。

xx有限公司物业部

## 保洁主管上半年总结及下半年计划篇二

一年来在公司的统一领导下，经过部门员工的共同努力，完成了公司安排的各项保洁工作任务，我们保洁部本着“用心服务、争创一流”的服务理念作好每一项工作，同时也得到了上级领导和业主的认可。现将保洁部一年来的工作汇报如下：

xx公司保洁部承担xx公司3个办公区、两个室内保洁(约350多间办公室)以及10个家属区的保洁任务。是我们xx公司服务管理的重点工作之一。保洁部始终把优质保洁服务作为全年工作的重中之重，扎实开展“优质服务年”活动，延伸保洁服务项目，全力打造“保洁”服务品牌。我们保洁部在这一年里，纵有种种的不尽人意，但是在这一年中我们也有星星点点的闪亮之处。

一是在年初时xx公司接到省公司20xx年团拜会在综合楼餐厅举行的通知后，公司领导及时召开会议，安排部署团拜会工作，制定具体服务方案，保洁部在接到任务时，立即组织各班组人员齐心协力，认真安排布置工作任务，高效的完成了1.6万平方米保洁任务。

二是加强社区和办公区日常保洁巡视检查工作以及配合省公司的春季、秋季安全大检查工作，狠抓安全责任落实，深化隐患排查治理。在大检查中共排查安全隐患34处。配合公司相关部门完成了大楼数间需粉刷办公室的登记以及对大楼数间办公室外幕墙玻璃破损的更换工作。进一步规范应急体系，根据人员变动及时调整了应急队伍，明确了职责，落实了责任。

三是接到省公司下属部门要搬迁到北楼办公. 我们保洁部立即组织人力, 对北楼全面进行了保洁, 受到搬迁业主的一致好评。四是认真作好清仓利库工作, 加强保洁器具的管理。对所有保洁器具进行统一登记造册。五是积极配合中心项目部完成全年上级领导无数次的来访及检查工作。六是10月份完成了对公司调度大楼外幕墙的`清洗工作。同时, 配合物业公司各部门完成了省公司第四季度工作会议的接待服务工作。

(1) 在去年工作的基础上, 完善保洁部的相关管理制度及考核细则。保洁部根据各岗位的实际情况, 从规范班组服务流程着手, 对各班组定人、定岗、定位, 责任到人。同时, 根据员工的工作能力及特长, 做到“三划”(划点、划片、划楼), 做到人人有事做, 人人有责任区, 依据划分的责任情况进行检查, 发现问题立即整改。

(2) 按标准培训, 针对岗位轮换和新员工入职时的实际状况, 实行例会讲理论, 在岗做示范的方法进行培训。班长手把手教, 熟练工传、帮、带, 发挥班长的业务技能专长, 调动熟练工的积极性。这样使受培训者容易接受和掌握, 即提高了受训者的技能, 又拉近了同事间的距离, 一举两得, 相得益彰。严把培训关, 讲清操作要领要点, 做到眼勤手快(即: 眼勤看手快做); 先粗后细, 一步到位, 人走物清(即: 一次做彻底, 人走垃圾、杂物、工具全带走)。

(3) 按标准检查。在检查工作中, 不走过场。杜绝一糊二混, 发现问题及时提出, 处理问题注意方法, 尽量不伤和气, 出现反常, 多方协助。目的只有一个, 标准不放弃。持之一恒的日检查, 是保洁标准化不可缺少的措施, 只有这样, 墙上贴的才不会是一纸空文, 保洁区的卫生才能赢得业主和使用人的满意。

(1) 首先强化管理人员的管理素质及业务培训, 组织管理人员参加班组长学习培训班, 通过例会传达公司相关工作要求及保洁工作标准。

(2)加强培养保洁员素质，对每一个新来员工先进行思想道德教育。对每个岗位根据要求的不同，开展岗位培训，在全体员工中开展保洁知识技能比武竞赛，并逐个演练，相互学习，相互交流，通过培训，使保洁质量和工作效率都得到很大提高。

(3)保洁服务质量，根据公司制定的保洁工作标准要求；认真按照保洁工作流程来完成每一个环节，并每月不定期对各管理区保洁员工作情况及保洁质量进行抽查，不论保洁区的大小，我们要求标准是一致的。责任人都必须认真的记录工作情况，根据工作情况记录来掌握工作进度和质量状况，做到心中有数，有据可查。

(4)安全方面管理；始终坚持“安全第一、预防为主”的基本方针，全面实施“标准化”作业，对所有保洁区存在安全隐患进行认真排查，并做好安全防范。始终把安全要求贯彻到工作的全过程，落实到管理的方方面面。加大反习惯性违章工作力度，做到常抓不懈，警钟常鸣。每周对员工进行安全培训，交底、强化员工安全意识；切实落实安全责任制，保证了安全管理工作的平稳运行。

(5)在公司开展“三节约”活动，引导和鼓励员工积极参加节能降耗活动，让员工在日常工作中自觉养成节俭的习惯，现在降耗创效已在员工中蔚然成风，每天大家都能记得少用一滴清洁剂，少浪费一个垃圾袋，并自觉地维护好自己的保洁工具，使企业的每一份资产都能用在刀刃上。

1、加强与保洁员的沟通互动。管理人员要以身作则发扬团结合作的精神做好每一天的工作。调动保洁员的工作热情，保持高涨的工作激情。

2、与各部门积极配合，一起充分的分析和计划保洁的工作安排。并针对各保洁区的特殊性作出更细致的保洁服务要求和标准。

3、认真贯彻落实每一次相关的会议精神和工作安排。

1、继续开展“安全年”活动及安全检查工作。围绕全年安全目标，深化隐患排查治理，进行安全风险教育培训，提高员工的安全风险意识及岗位安全技能。

2、强化一线保洁员工培训，提升职工队伍整体素质。完善员工岗位培训，推出岗位培训的内容，着力抓好培训工作，由负责人落实。做好各保洁区的培训标准及考核记录，确保各保洁区的工作按计划高标准的实施。

3、认真做好xx公司承担省公司电力大厦、综合楼外幕墙的清洗任务，明确任务、落实责任，实行谁主管谁负责，确保外幕墙的清洗工作顺利完成。

4、稳抓环境卫生，提高各保洁区的卫生质量，确保公司环境卫生创省卫生先进单位。

5、继续开展好“三节约”活动，从节约一滴清洁剂、少用一个垃圾袋，做到人走灯灭，水管用完及时关掉，平时注意维护各种保洁工具、设施、设备，发现问题及时报修，不因人为原因而造成公司的能源浪费。

6、加强考核、搞好评比。力求从用心服务、争创一流的高度，进一步完善考核评比，以高质量、高起点、高标准、严要求为基点，着力抓好定期检查评比，力戒干好干坏一个样，实行评优促差、奖优罚劣，对各班组评比实行末位淘汰制。

最后，希望我们公司可以走得更远更久，能够得到更多业主的信赖，能吸纳到更多有用的人才，发展得更强更好，让每一个公司的员工、小区的业主都能生活和工作在一个美丽、干净、安全和有品味的环境中。

## 保洁主管上半年总结及下半年计划篇三

广州锦日物业秉持工匠精神，以专业、专注的态度，用心做好每一次服务，充分认识到小区保洁服务的难点和重要性，迎难而上，用辛勤的汗水让社区环境变得干净整洁。

1、建立和健全小区保洁服务规章制度，严格执行保洁服务操作规程和标准，进一步规范小区日常保洁服务。

2、在小区内广泛宣传，倡导讲文明、树新风，拒绝高空抛物，社区是我家，文明清洁靠大家，制止乱扔垃圾等现象，得到了广大业主的理解和支持。

3、认真落实保洁服务操作规程和标准，如针对电梯、地下停车场、楼宇、道路、平台天井等公共部位，首先是按标准全面彻底清洁干净，日常保洁维持标准。

4、不定期组织业主和物业服务人员共同参与义务保洁服务，用行动落实社区清洁环境，大家来爱护。

5、遵守《广州市城市生活垃圾分类管理暂行办法》，及时分类清运小区各类垃圾。每日清运厨余垃圾10-13车，全年清运绿化垃圾110车，其它垃圾56车。

6、对小区的清洁设施进行了全面清理，添置和更换了一批破损的垃圾桶和果皮箱等。

所有的努力，只为成就美好新生活。我们生活在同一个社区，追求环境舒适的新生活是大家共同的心愿，社区环境，还请大家来爱护，请自觉保持环境整洁。锦日物业愿携手广大业主共同维护和构建文明和谐、幸福社区，同创美好新生活。

## 保洁主管上半年总结及下半年计划篇四

\_\_年转眼已过去半年，物业部工作按照公司的总体部署，在公司领导正确指导帮助下，物业管理工作取得一定成绩。半年时间里紧紧围绕创建物业管理标准化示范园区的工作要求，以千万元级园区“管理上水平，服务创特色”活动为抓手，推动深化安全生产标准化管理体系工作的开展，物业管理工作持续改进，服务品质得到了稳步提升。现将\_\_年上半年的大体工作总结如下：

### 一、安全工作

今年，公司安全工作的重点是把贯彻执行国家安全生产标准化管理体系作为安全管理常态化工作，扎实做好安全工作，签订“一岗双责”“安全责任书，把安全责任落实到人，把安全措施落实到实处，并在原有实施的基础上把工作做细、做实。对此，物业部根据安全生产标准化管理体系的工作要求，制定了年度安全生产工作计划、安全生产投入预算和安全培训计划，完成了绩效评定中不足之处的整改。

其他工作情况有：

- 1、安排春季期间园区值班，加强节日园区安全保卫工作，针对周边居民燃放烟花爆竹的情况，在大年夜和初四由安全主管带队进行园区巡视，确保节日期间园区安全。
- 2、加强租户二次装修的安全管理，重点是对新金仕堡施工现场的安全监管，做到发现隐患及时整治，确保施工安全。
- 3、根据时尚公司开展春季防火和“清剿火患”专项行动工作的部署，制定了活动实施方案。3月19日，由安全分管领导带队，对园区四房，租户和消防设施设施进行安全检查和隐患排查，发现新金仕堡施工现场存在乱丢烟蒂、切割机马达叶轮缺防护罩、洞口临边无安全措施等安全隐患，1206#租户在

安全通道有堆放物品、1102#租户灭火器配备量不符合消防要求等现象。对以上几处安全隐患，我们发出了隐患整改书面通知书，限期整改。

4、对园区100只即将到期的灭火器进行了调换。

5、3月10日，时尚公司安办安全检查组来园区安全检查，在肯定了我们安全工作成绩的同时，也指出了施工现场存在自制木梯子、脚手架放置不规范、太阳灯安装不稳、配电箱接线不规范等不安全现象。针对检查组指出的多次安全隐患，我们高度重视，及时会同施工单位对施工人员进行教育，并对安全隐患进行整改，直到符合园区为止。

6、随着6月份的到来，即将进入到防汛、防台、防雷、防暑降温工作阶段，为了加强20\_\_年汛期安全工作，确保员工生命安全，严防暑期各类事故发生，开展针对防汛、防台、防雷、防暑降温的会议，落实安全工作，增强员工汛期安全防范知识和防汛、防电击、防中暑等应急救援技能，为员工配发防暑降温物资，并派专人日常检查防雷、防汛设备情况，切实落实防台、防汛、防雷、防暑降温工作。

7、上半年共进行安全检查和隐患排查6次，查出隐患4处，已整改4处，隐患整改率100%。

上半年，通过对保安工作的自查，月平均得分为99分。

## 二、工程工作

按照时尚公司的物业标准化管理体系的要求，围绕管家式服务理念和管理模式，在日常的维修服务过程中，不断提升服务等级，做了以下工作，具体工作内容有：1、制定了年度工程维修计划。

2、按照计划对园区设备设施进行日常维修保养，完成了电梯

设备、消防设备和变配电间安全用具的定期安全检测。

3、对高压配电间故障烟感进行了维修。

4、为了提升园区的整体形象，对计划实施的1#楼中庭内置式遮阳布系统、1#楼门头仿铜皮贴面调换项目进行调研，并向时尚公司物业经营部提出了请示。在请示批复后进入实施。

上半年，通过对工程工作的自查，月平均得分为99分。

### 三、保洁工作

上半年，保洁人员调动比较频繁，针对这种情况，物业部及时与全卫物业公司进行了联系，对人员流动严重，岗位新手多的情况下，怎样保证园区保洁工作的正常开展进行了沟通。根据双方的共识，物业部会同全卫公司一方面加强了对新上岗人员的教育培训，一方面加强对保洁工作的检查，通过对检查情况的分析来确定接下来开展的工作，经过双方的努力，目前的保洁工作正逐渐走向正常。

上半年通过保洁工作的自查，月平均得分为99分。

### 四、保绿工作

今年的绿化工作还是以突出园区新年新气象来开展的。上半年，我们对南广场草坪开花类植物、大堂前厅和西通道盆花进行季节性调换；对园区的冬青树、竹林进行了修剪。经过这一系列的措施和精心养护，园区绿化的色彩丰富了，给人一种焕然一新的感觉，也得到了租户的好评。

上半年，通过对绿化养护工作的自查，月平均得分为99.5分。物业部在20\_\_年上半年度虽然做了许多工作，取得了一些成绩，但我们感到这些成绩与公司 and 租户对我们的要求和期望还有一定的差距，这要求我们在下半年的工作中要转变观念，

围绕开展千万级园区活动，树立管家式服务理念，主动服务租户，切实做好物业管理的各项工作。

\_\_有限公司物业部

## 保洁主管上半年总结及下半年计划篇五

在20xx年4月，我司中标进驻井亭天地，在贵司物业的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的外包物业服务宗旨，（“三严三实”专题教育总结汇报）“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的商场保洁管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为公司的发展目标，以“服务第一、客户至上”作为每一位保洁员工的职守信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对近一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为20xx年的保洁工作打好基础。

### 1、保洁人员管理

保洁实行夜班后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各岗位工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了班次和值班时间，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。

现有人员14人，本年度共有9人离职和调职（其中1人调职到其他部门，8人离职。）

### 2、保洁人员培训

关于对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到写字楼保洁工作的要求。

在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训：清洁剂的分类和使用，清洁程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰盅，清洁壁纸，电梯的清洁保养，锈的处理。

通过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理模式和工作程序，人员基本稳定。

### 3、保洁工作模式方面

其中保洁分成两个班次，日班主要实施保洁为卫生间、公共区域、室外广场；夜班主要按计划实施卫生大保洁——雨棚、卫生间、电梯、广场清洗、室内地面清洗、喷水池清洗等。努力保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员配置每楼层一名保洁员基本能够达到将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在人员较密集，使用较频繁、保洁区域面积较大的1楼有时可能存在保洁员无法及时跟进保洁，导致卫生间较脏。2、3楼整体环境灰尘较大，虽然加强了清洁但整体卫生状况一般，而且清洁成本有所增加，随着各租户施工的结束将进行彻底清洁，整体以达到卫生标准。

### 4、保洁工作完成方面

- (1) 完成了保洁人员编制、工作模式的及时修订及进驻工作
- (2) 完成对新入驻楼层的开荒工作。
- (3) 完成大厦外墙清洗工作。
- (4) 对b1车场每月两次的清洗工作。
- (5) 完成外围地面冲刷工作。
- (6) 完成对井亭天地公共区域卫生日常维护工作。

(7) 完成夏季每周一次、春秋半月一次。冬季一月一次的消杀、有害生物防治工作。

(8) 完成夜班计划保洁工作

(10) 已经完成每月一楼地砖地坪、卫生间保养工作。

5、有害生物防治方面根据物业消杀工作的指示，保洁对井亭天地进行了彻底消杀，符合国家卫生规定。在工作中根据季节不同分别对老鼠和蚊蝇进行杀灭，取得了较好的效果。

消杀：夏季每周一次、春秋半月一次、冬季一月一次

6、关于卫生质量监督方面

伴随着iso9001-20xx质量体系的推行，保洁在工作中，加强了工作质量监督，公司专门委派保洁质控主管进驻现场，指导与监督保洁日常工作及保洁计划的实施，完成表格的填写，用各种记录和制度来控制工作质量，并对工作中的问题进行总结，进一步改正，取得了较好的效果。

7、工作中存在问题

(1) 外围东广场1001超市污染较重，无法及时有效的去除。

(2) 外围西广场餐饮多、咖座垃圾服务员没及时清理，易被风刮飞。保洁员需及时跟进。

(3) 现有的人员日常保洁频率与公司要求的频率有一定差距，在不增加人员的前提下，达到标准有一定难度。

(4) 喷水池设计有缺陷，给保洁清洗带来一定困难又浪费水。

(5) 卫生间仍需及时加强工作。

(6) 地下停车场地坪不平，给保洁清洗带来增加工作量

在20xx年，保洁工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存在着不足，清洁质量还可逐步提高。我们相信：在井亭天地物业领导强有力的指导与管理下，在保洁员全体的努力下□20xx年度将在有更好的表现。

## 保洁主管上半年总结及下半年计划篇六

和团结在公司周围，立足本职，脚踏实地，积极协助物业办主任完成物业管理相关工作，现具体总结如下：

### 一、加强学习切实提高自我的综合素养

今年以来，个人始终将学习作为本人工作的重点，通过学习不断提升自我的综合素养，在学习的过程中，本人注重理论和实践相结合，一方面认真学习单位的各项规章制度，学习公司关于安全提升年的相关要求，另一方面，注重向实践学习，向老前辈们学习，学习他们身上的优秀品质和工作能力，并注重将学习与实践相结合，学以致用，用以促学。

### 二、强化服务营造安全舒适的办公环境

今年以来，我们狠抓服务，不断提升服务意识和服务理念，以服务求生存，以服务赢口碑，多措并举，不断提升办公环境服务品质，在大家的共同努力之下，营造了安全舒适的办公环境。

### 三、加强管理认真做好保洁绿化管理工作

目前，个人主要负责保洁工作，在工作中，我能够立足本职岗位，以打造一流的办公物业大厦为引领，不断强化大厦的保洁绿化工作，一是制定了年度工作目标，对大厦物业保洁绿化工作制定了详细的工作计划，明确责任范围，明确工作

时间节点;二是多措并举,积极做好保洁绿化工作。在日常工作和管理的过程中,我们制定了保洁绿化工作标准,要求保洁绿化人员每日每天每隔一小时定期进行巡查,对巡查发现的问题,及时采取措施进行整改,以卫生保洁不留死角的原则,高标准,严要求严格要求我们的日常工作,确保地面干净,卫生不留死角,花草修剪整齐,同时,对大厦的'公共区域摆放美观植物花卉,为广大业主积极营造一个温馨的工作环境。此外,今年6月份,我们还积极配合市里禁烟工作,对大厦卫生间进行了整改,营造了无烟环境。

#### 四、加强队伍做好保洁人员招聘管理工作

一是严格按照公司招聘人员管理办法,做好保洁人员招聘管理工作;二是注重对保洁人员的岗前培训,通过培训,切实提升保洁人员的基本素养,业务技能,让保洁人员能够尽快适应工作角色,适应岗位需求。三是注重对保洁人员的日常管理。一方面,严格按照公司的各项规章制度,加强对保洁人员的日常管理力度,做到奖罚严明;另一方面,注重对保洁人员的人文关怀,保洁人员在生活和工作中遇到各种困难时,能够主动关心和帮助他们,切实提高了保洁人员的归属感,提升了保洁人员的向心力和凝聚力。

上半年,在公司领导的正确带领下,本人较好的完成了各项本职岗位工作,但与此同时,个人也还存在着一些不足,如:主观能动性有待于不断加强等;面对未来,我将快马加鞭,以更加饱满的工作热情和激情投身到本职工作中,以更加优异的成绩,感恩公司,回报公司,为公司的科学发展贡献出自己的一份力量!

## 保洁主管上半年总结及下半年计划篇七

光阴似箭日如梭,转眼间20xx年已经过去一半。回顾我们半年来的工作还记忆犹新,在全体队员的共同努力下,使我们才有今天的业绩,在公司各级领导下,公司以其雄厚的经济

实力，独特的商业眼光，在深圳物管市场开创了优异的成绩和口碑，在创造了社会效益和经济效益的同时，也为我们提供了就业机会与良好的就业环境，在如此前提下，我们没有理由不去好好珍惜这份工作，为了我们这个班集体在下半年度更好地开展工作，现将这半年的工作情况总结如下：

xx广场是以媒体单位为主，外租写字楼类型的物业，人员与车辆自然流动性大，管理复杂，一但管理不善，服务不到位，将造成车辆堵塞、损坏、财物丢失等现象发生，就会给业主（租户）带来工作上的不便。我自入职的那天起，便力求做到严格要求自己，努力学习，扬长避短，做好自己的本质工作。保安二部上半年在xx总和xx部、xx部的领导下，我们这个班集体会同其他四个班共同维护了商报广场的安全、稳定，确保各单位一方平安付出了努力。为积极完成公司“三好一满意”的目标，在这半年来，我班队员受派到世博会及其他部门组织的活动中协助治安，早出晚归，任劳任怨，无一安全事故发生，受到了主办方的一致好评；队员在执勤时，拾金不昧，捡到手机二部、钥匙四串、身份证件五件、手提包二个、银行卡二张、现钱共计300多元、专业照相机一部；商报广场半年累计二次装修施工工程10多户数，期间管理严格，巡查到位，期间及时发现并处理了违规施工多起；对外单位租场开会、讲座、培训等其他活动43场次，期间及时发现并制止吸烟人员多起；提倡节资降耗，发现电器设备电源未关并关闭的有320多次，处处为公司节约资源；发现业主（租户）遗忘关门并及时处理达17次；发现并处理车辆刮碰事故、车辆损坏设施设备、未关车门车窗共70多起，使其受损人及时得到赔偿并疏通了交通；发现不安全隐患及可疑人员20多人次，提出整改建议7条；1月11日凌晨3时许，在大院内发现三名可疑人向一辆货车内不断装货板，后经查实为偷窃，抓获后并报警。在6月2日10：05分，正在东门岗巡查时，听到有路人叫抢劫，在询问清楚情况后向劫匪追去，同时呼求队员，在众队员的合力下，将其抓获并报警。多次发现并处理了各种推销人员、发传单人员及矛盾纠纷等安全事件。6月6日10：50分巡视奥林匹克18楼时，发现一名男子因业主问题与通信

管理局工作人员发生矛盾纠纷，后受业主要求，报队长经调解将该男子带出大厦。时刻坚持“预防为主、防治结合”的治安管理方针，时刻教育和要求队员，并严格要求自己加强对各存在安全隐患、可疑人员的巡查力度，确保“三好一满意”的目标顺利完成。

xx广场的安全保卫是一项特殊的、并极为受气的工作，可我们每位队员没有因此而胆怯、抱怨。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过：“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的职业生涯打工。我们只能在业绩中提升自己”。因此，每月还对内务卫生突出者给予奖励，来提高队员的积极性，多次受到保安部卫生标兵称号；每周召开1次班务会议，总结每周每位队员的工作情况并将部例会内容作出了传达；每周一在保安部例会上汇报上周本班的工作情况、队员的思想动态、工作意见与建议；平时我们还互相帮助、沟通交流工作、不定期提出案例结合实际交换看法等，形成了一个“比、学、赶、帮、超”的良好氛围，在潜移默化中改变了大家处理问题时的思维方式，还促进了彼此间的友谊；多次对个别有情绪波动的队员进行了谈话、引导，保持了保安队伍的稳定。维护好业主工作与生活环境的安宁；保护好业主人身与财产的安全是我们的天职，提高精神素质和身体素质，提高我们个人的形象，不仅仅是代表自己，更是代表着一个整体，一个企业。把硬件与软件相结合，才能更好的完成安保工作。

安全工作是一项长期的、艰巨的工作，要长抓不懈，警钟长鸣，虽然这半年来未发任何一起安全责任事故，但在下半年来我的工作还很艰巨，在上半年的工作中还存在不足，个别队员岗位责任心不强，在工作中有些松懈；新队员的工作经验和相关知识仍需进一步学习、积累；在执行工作规范、标准化统一力度上还是存在偏差现象，在岗位标准坚持度要求上需要加强和巩固。随着尹总提出的对下半年创建窗口队伍建设，更进一步做好安全防范工作，本人在日常管理中力求做到：

1、 遵循公司的经营理念及服务宗旨，以公司企业文化精神为中心，积极关心鼓励队员，有意识培养凝聚力和队员的团队精神。由小及大形成班组凝聚力、战斗力和对部门的集体荣誉感。

2、 以身作则，带头遵守公司、部门的规章制度和纪律，保持严谨自律的工作、生活作风，给队员树立良好的榜样，引导队员良性发展，营造健康的工作气氛。

4、 在工作、生活中细致、认真，时刻了解掌握和关心队员的工作、生活及思想状况，逐步培养和队员的工作感情，并赢得队员的信任，以此鼓舞队员的工作热情。

5、 在各类培训中，通过讲解、点评、交流使队员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。并时刻教育队员要有紧迫感，应具有上进心，使其明白保安工作不是高科技，没有什么深奥的学问。成为一名合格保安员关键在于人的主观责任感和责任心，是建立在对公司的忠诚度和敬业精神、对管理与服务内涵的真谛的理解及运用之上，并以此激发大家积极进取在工作中体现自身价值，感受人生乐趣。

总之，随着奥运圣火的顺利传递，抗震救灾也取得了阶段性的胜利，我们将满怀信心地迎来百年盛事，新的时期意味着新的机遇，新的挑战。“今朝花开胜往昔，料得明日花更红”。我坚信在公司领导的英明决策和运筹下，在\*总的带领下，保安二部的工作将做的更好。作为公司的一份子，在下半年的工作我将一如既往，全心全意的为业主服务，竭力做好本职工作，为公司的发展贡献一份微薄。