

最新发诊护士长工作总结及计划(汇总9篇)

计划是人们在面对各种挑战和任务时，为了更好地组织和管理自己的时间、资源和能力而制定的一种指导性工具。通过制定计划，我们可以更好地实现我们的目标，提高工作效率，使我们的生活更加有序和有意义。以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

发诊护士长工作总结及计划篇一

严格执行规章制度是提高护理质量，确保平安医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参预总核对1-2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，医学网坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5

日前交护理部进行考核，并依据护士长订出的适合科室的年方案、季支配、月方案重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结阅历，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：支配本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查状况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并准时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进阅历，扩高校问面：5月底派三病区护士长参预了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、连续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参预温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、连续开展健康，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评比出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人看法，对病人提出的要求赐予最大程度的满足。

5、对新支配的护士进行岗前职业道德、规章制度、护士行为规范及护理基础学问、专科学问、护理技术操作考核，合格者赐予上岗。

- 1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。
 - 2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科学问，以提高专业学问。
 - 3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论学问和骨科学问。
 - 4、“三八妇女节”进行了护理技术操作角逐（无菌操作），并评比出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖分别赐予了嘉奖。
 - 5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。
 - 6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。
 - 7、坚持了护理业务查房：每月轮番在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素养的目的。
 - 8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理学问，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课力气。
 - 9、全院有5名护士参预护理大专自学考试，有3名护士参预护理大专函授。
- 1、严格执行了院内管理领导小组制定的`消毒隔离制度。
 - 2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培育，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气

培育，确保了无菌切口无一例感染的好成果。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，医学网并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能准时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人供应优质服务的宗旨，深入到开展了以病人为中心的健康，通过发放健康手册，以及通过护士的言传身教，医学网让病人掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等学问。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复学问外，还深入到病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人供应了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得

到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，医。学网其中一篇参预了全国第三届骨科护理学术相互沟通，有3篇参预台州地区学术相互沟通，有2篇参预《当代护士》其次十一次全国护理学术相互沟通。

发诊护士长工作总结及计划篇二

第一，对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理；

第三，不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全护理是精神科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理精神障碍病人的重要环节。精神障碍病人因受病情支配，常可出现冲动、伤人、自伤、毁物、出走等特殊行为，护理人员稍有不慎就可出现意外，乃至危及生命。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

第四，了解科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学中国论文联盟整理习及三基理论考试和操作训练；第七，加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想急病人所急；最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费

的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

此外，我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在这任职的几个月中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质，参加了__年护理专升本考试，并被南医大护理专业录取；另外还积极参加由卫生局、医院组织的各种党课学习，不断提高自己的思想政治素质。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，只要把满腔的爱奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把综合病房的工作开展的更好。

发诊护士长工作总结及计划篇三

一年的光阴转瞬即逝，回首这一年来的工作，有付出、有收获，有辛酸、有成绩，将一年的工作总结如下：

在本年度的工作中，本人能认真学习党的十八精神，坚决拥护共产党的领导，积极参加医院及科室组织安排的各项政治学习，努力提高自身的政治素质和政治觉悟，旗帜鲜明、立场坚定。在听到今年发生的一系列医院暴力恐怖事件的时候内心感到非常愤慨，我对制服歹徒的英雄深感敬佩，但同时也对被深受其害的医务人员而感到惋惜。作为科室护士长在工作中遵纪守法、廉洁自律，认真做好本职工作为医院的发展尽自己的一份力量。

在工作中，本人能服从科主任及护理部的领导，认真学习医院管理的相关政策、文件，主动学习新的护理理念及管理方法。在工作忙时能主动加班加点，为了能全面的了解所有的工作每日提前到岗，了解夜间护理工作、提前巡视危重及新入病人做到及时了解病人的情况，进而合理安排当天的护理工作。对于工作中遇到的实际问题共同协商解决或者向相关科室请教。积极参加各种学习并取得三级心理咨询师证书、picc操作证书，市医学会、省医学会医院感染培训合格证书。

坚持以病人为中心，以质量为核心的管理理念，以提高科室整体护理水平，提高患者满意度为目标。在工作中将质量安全作为工作的生命线，工作中注重细节管理。本人能在加强自身理论技术水平的时候，严把质量关。定期不定期的对科室进行质量控制。积极参加病房危重疑难病人的抢救护理工作，对科室收治的每一位重危病人的情况做到较为全面的了解与掌握。对科室出现的护理差错、安全隐患能及时组织科室成员进行分析讨论，并能有针对性地制定防范措施。

工作中积极配合科主任、医生、护士按时完成院领导和护理部交办的工作任务。由于三病区位置环境楼上、楼下两层。病人去卫生间总要走楼梯才能到达目的地而且没有高间病房。有些条件好的病人因环境原因而流失；有些病人因非要住楼上或是楼下而耗费很大的精力去安抚和协调。因为没有直通的电梯所有物品、器械都要人力搬运。尤其每天的拿取药和治疗车搬运，楼上所有输液病人的液体和其他繁琐的工作每天不知要往返多少次。再加上科室医生人员结构的特殊性，使得三病区的收入一直和其他几个临床科室有很大的差距，护士难免会出现些许情绪。工作中我会尽力去发现护士情绪低落的原因，无论是工作原因还是家庭原因我都会尽力的提供帮助、引导和安慰。我还善于发现每个人的长处和优点并根据个人的长处合理调配护士。安排责任心强、技术水平相对较高的护理人员承担对新护士的带教工作。鼓励护士参与病房的管理工作，做到人人参与，最大程度实现护士的价值。

对于表现积极责任心强的护士适当给予奖励，即提高了工作质量又调动了大家的工作积极性。三病区是一个和谐团结的团队，她们每个人身上都有我要学习的闪光点，这也是我们克服困难仍能积极向上、团结协作的原动力。

五、注重新护士的培养

对新工作的护士严格要求，制定切实可行的培训计划，从科内选出经验相对丰富、责任心强的护士作为带教老师进行一对一带教。采取分阶段、分层次进行培训，结合护理部的培训计划对护士进行护理技术操作培训及考核。进行专科护理操作培训和应急能力的培养，进一步提高了科室护理人员专科业务水平。

六、工作业务完成情况

经过全科人员的不写努力全年共完成静脉输液人次，换瓶瓶，静脉注射人次，肌肉注射人次，氧气吸入人次，一级护理人，膀胱、阴道冲洗人次，导管护理人次等。全年无一例差错事故发生。

经过一年的努力虽然取得了一定的成绩但我深知还有很多许多不足之处有待进一步改进和提高。科室护理队伍参差不齐，对业务能力较差的护理人员需进一步加强管理与培训，使她们尽快熟悉科室业务，熟练掌握护理技能，提高科室整体素质。本人需进一步学习理论知识提高管理技能。在新的一年里本人将与科室全体护士继续共同努力积极开展特色服务，切实为患者提供优质护理服务。希望能在科室全体医护人员的协助下将科室的护理工作做得更好。

发诊护士长工作总结及计划篇四

作为一名医院护士长，我学践科学发展观，用发展观指导工作，坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫、

加强安全护理，加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。一年来工作得到病人的肯定与好评，

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

3。加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

4、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

9、完善护理紧急风险，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1、办公班护士真诚接待新入院患儿，把患儿送到床前，主动向患儿家属做入院宣教及健康教育。

2、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

4、每月召开工休座谈会，发放病人满意度，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

发诊护士长工作总结及计划篇五

在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，在医院领导和护理部主任、科主任的指导、关怀及支持下，在医院各部门的亲热帮忙下，我本着“一切以病人为中心，一切为病人服务”的宗旨，圆满地完成了护理工作任务。我科护理人员的平安及职责意识、主动服务意识明显加强，护理质量得到进一步提高，现将本人全年工作总结如下：

按医院要求认真进行政治学习，严格遵守相关法律法规及医院各项规章制度，恪尽职守，全年无违法违纪行为。认真学习了医德医风、护士素养规范。、同全科护理人员团结一心，分工合作，圆满地完成了工作任务，在各项护理工作上，充分发扬团队协作精神，全体护理同仁们不计个人得失，甘于奉献，充分发扬爱岗敬业的精神！

严格依据护士长工作手册开展工作，做到了年有方案，月有支配，周有重点，每月有小结，并针对好的方面提出表扬，不足的方面提出整改措施，并督促执行，评价整改效果，到达了持续改善的目的。进一步强化平安意识及岗位职责意识、主动服务意识，全年全科无重大护理事故，在用心学习后医疗服务的学问后完善了病员回访制度，有效地提高了病人的满意度。

进一步健全护理工作制度和各级护理人员岗位职责，依据国家诊疗规范整改重点专科建设单病种的护理常规，并严格执行各项规章制度及护理规范。加强了护理人员应知、应会的学问培训，并要求人人过关，尤其在查对制度、交接班制度等核心制度上，要求做到理论和实践相结合。

加强了护理质量的环节把握，建立了科内护理质量把握小组，选择实行定期检查与随机抽查相结合的方式，每周有重点的检查护理质量状况，每月进行护理质量大检查一次，并与绩效考核结合。依据整体护理工作模式的要求，相对固定了职

责护士，不同年资护士交叉排班，使工作互补，保证了护理工作质量。

组织每月召开了一次工休座谈会，征求病人的看法，对病人提出的问题给予了合理的回答，用心与相关科室协调处理，尽量满足病人合理的需要。加强了医保病人和新型农村合作医疗病人的管理，随时查询病人的费用状况和一日清单制，准时与医生沟通，尽量将医保病人费用把握在规定范围内，避开违规大事的发生。在运行病历和医嘱上，用心组织护理人员学习，要求人人把握，尽快生疏运行模式，确保了病区医生护士工作站工作妥当开展、运行。

在临床护理工作中，护理人员的主动服务意识明显加强。进一步强化主动服务意识，推出诚信满意温馨服务，努力做到“以人为本，以病员为中心”，努力为病员带给更为优质的服务。加强了基础护理和危重病人护理工作，分管病人的职责护士能够有效地运用护理程序为病人开展整体护理，对病人的健康训练普及率达96%，病人满意度高达95%以上，全年无重大护理并发症发生。

加强了病房管理，强化护理人员人人参预管理的意识，为病人带给更为平安、洁净、舒适的住院环境。加强了消毒灭菌及隔离工作，规范了治疗室物品的放置规范，多次整理库房物资的保存方式。护理文件严格遵守书写规范，进一步强化了护理人员主动学习护理文件书写标准的意识，并督促执行，保证了护理文件的规范性。

对护理文件书写质量把握，将病床分管落实到人，要求每人自查所分管床位的病历，质控小组每周检查一次，护士长定期和随机抽查，确爱惜理文件书写质量，有效防范由于护理文件书写诱发护理纠纷的发生，对护士收集病员信息与医生有差异时，准时和医生沟通患者信息，保证医、护记录统一、精确。在检查过程中发觉有缺陷，准时查找缘由，认真分析，提出整改措施并督促执行。

体现中医特色和资料，确保病人的治疗及辩证施护准时正确的实施，保证护护理质量。

加强低年资护理人员的培训和培育，尤其加强新进人员和工作5年以下同志在三基学问的培育，同时加强沟通潜力和管理努力的培育。加强护师护理人员管理、协调努力的培育；加强专科护士专业化的培育，建立专科护士培育、考核机制；大力提倡后医疗服务，用心开展客户回访工作和让病人满意工作；进一步加强科研、教学工作的提高，努力在科研和教学上更上一层楼；尤其加强同学到临床前的岗前训练机制。

发诊护士长工作总结及计划篇六

来到外科担当护士长工作正值一年，送旧迎新之际，进行工作的总结和来年的方案，以作为对自己工作的反思和对来年的激励。

20xx年，在院领导和护理院长及科护士长的领导、关怀和教育下，主要做了以下工作。现将本年度个人工作总结报告如下：

来到外科工作一年，努力学习专科学问，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧急（如节假日）时，能身先士卒，直接参预病人护理。

依据护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发觉不足准时改进。运用pdca的质量改进方法进行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的主动性，改进深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改进病人的健康训练，改进交接班制度的规范执行。

做好护理（工作方案），促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果准时反馈给相关的护士，关怀护士改进规范进行大事的处理和上报、争辩。

1、在20xx年，本楼层接受新调入同志2人，新参预工作同志4人，均能支配规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，全部的新进护士均能尽快的适应工作。

2□xx年依据护理训练部要求，在收集了科室护士的训练需求的基础上，共支配护理查房15次，支配业务学习。

3、在员工激励方面，通过不断的护士准时评估反馈与季度评估相结合，关怀护士不断改进工作，并准时表扬好的'行为来弘扬优良的工作风气。

4、通过授权的方式，鼓舞护士参预科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容，激发护士的工作主动性。

5、支持和鼓舞护士的连续学习。有进行学历的连续训练，作为护士长，在工作支配上尽量赐予便利。同时鼓舞护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，关怀护士提高英语水平。

1、依据医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。依据医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。

2、进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更洁净。

3、重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。依据病人状况，供应合适的护理人力，保证护理效果和人力的合理支配。

4、主动参预医院及护理部召开的会议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作支配准时传达给临床护士。依据医院宗旨和目标，引导护士遵循。

5、主动促进护理部与其他部门的合作，关怀普外科主任担当

一些管理工作，促进医护的协作。

6、作为相互沟通委员会的主要成员，主动参预该委员会的活动，促进该委员会的进展。

1、在有效完成病房护理管理任务的状况下，努力学习各种业务学问，在各方面提高自己的力气[]xx年取得了护理夜大本科学位证书以及汉语本科（毕业）证书。持续进行医学英语的课程学习。完成了院内picc穿刺的培训。学习计算机的运用，提高工作效率。

2、在护理部领导的支配下，参预学习班学习，外出参预学术会议，应邀外出授课、论文书写一篇，通过有用护理的初审。

3、完成医院规定的连续训练学分，特别是主动参预各种管理课程。

新的一年，新的开头，来年将更努力的工作和学习，不负医院的培育。

明年的目标有：

1、在管理的学问和技能上，有更多的进步。改进的途径有：看管理书，和其他护士长相互沟通，参预管理的课程等等。

2、主动支持和参预护理部各项工作。

特别感谢护理部及科护士长给我各种成长的机会，使我不断的鞭策自己努力学习和改进自我。我将连续“享受工作，享受生活”。

发诊护士长工作总结及计划篇七

春天里，我踏上了开往xx的火车，去参加xx省第六期三级医

院护士长岗位培训班，开始了学习的旅途。在这里，我们聆听了省厅领导和来自各大医院护理部主任的讲课，并与来自全省各大医院的护士长进行交流。我们一起学习，一起生活，仿佛又回到了自己的学生时代。通过学习交流，我认识到自己的不足和作为护士长如何才能提高自己管理水平，更好的与人交流沟通，完成护理部交给我们的任务，同时，使我对优质护理服务的内涵有了更深刻的理解。感谢领导给了我这次学习的机会。

我们学习的内容有六大块：领导艺术与团队构建，“优质护理服务示范工程”专题，护士长能力建设，人力资源管理，质量控制和业务管理。通过十八天的学习交流，我看到了我们医院的长处。例如领导对下属的关心爱护，医院良好的氛围及领导对护理工作的重视，我们医院的同工同酬，调动了广大合同护士的积极性创造性和工作热情，使我们的护理工作能够很好的完成。同时，与省内其他三级医院相比我们也有不足之处。也使我对护士长的角色有了更准确的定位。护士长处于医院管理体系中一个特定的位置，它赋予护士长权利和义务，护士长又是具体的领导者和组织者，在医护、护护及护患关系中还是协调者。护士长既要在护理部及科护士长的领导下行使行政管理职责，又要履行业务管理的职责。通过此次学习我感觉自己肩上的担子非常沉重，如何更好的完成护理部交给的任务，不辜负护理部领导的厚望，一直是我学习期间思考的问题。

其中一个非常重要的内容是“优质护理服务示范工程”的专题。自从xx年开展优质护理服务以来，护患关系密切，满意度明显提高，减轻了护士书写的负担，护理责任制落实到位，护理质控前移，环节管理精细化，护士长能力提高，建立心“中有病人”的优质护理服务，强化基础护理规范化培训，制定各种流程，护士长利用五查房的机会督察基础护理工作的执行和落实情况，及时拾遗补漏，完善督促检查机制。关注问题病人、问题护士、问题环节和时段，使护理质量不断提高，护士自觉、主动、高效的活动在患者身边，拉近了护

患距离，回归护理本源。

护士长能力建设主要从强化五种意识，提高五种能力，处理五种关系，倡导物种策略和护士长的工作技巧五个方面进行了详细的讲解。同时也对交流沟通与协调重要性及在如何提高护理管理中的执行力进行了全面的. 阐述。

科学排班和护士培训、绩效管理是人力资源管理介绍的内容。

护理安全管理也是我感受颇深的内容。如何建立安全护理管理体系？首先是硬件建设，主要是基础设施及管理，它是护理安全的基础，第二是软件建设，主要是制度、规则、流程和方法，第三是心件建设，主要是改变观念提升认知能力，提高执行力，落实各项规章制度。第四是设立短板禁区，让护士知道有所能有所不能， $100-1 \neq 99$ ， $100-1=0$ 。构建安全护理文化是我们的目标，从护士的“要我做”变成护士的“我要做”。使安全护理文化象风象雨像空气一样始终围绕在我们周围。安全执业环境依靠每一个执业者营造，安全护理文化依靠每一个执业者传承，这是我们每一个护理工作者的责任和义务。

业务管理主要讲了护理查房的形势与方法，护理疑难病例讨论等内容。通过个案护理查房拓宽了护士的知识面，了解了新理念、新技术、新业务，分享了护理经验，解决了护理难题，提高了护士分析问题解决问题的能力，提高了护理质量。护理教学查房培养了护士科学思维的能力，找出问题的能力及解决问题的能力。护理疑难病例讨论主要介绍了病例讨论流程及重点等内容。

以上是我学习的内容及感受。通过学习我对今后的工作有以下打算：第一：提高自身素质，思想政治成熟，专业技术精湛，做病区护士队伍的“排头兵”，病区护理学科的“带头人”，病区的“大管家”，科室的“公关者”。第二：加强护理质量管理与护理质量持续改进，护士长24小时负责质控，

关注环节质控、重点质控。把满足病人的需求和为病人解决实际问题作为护理质量评价的标准。坚持没有最好只有更好，只要努力就能变好的理念。第三：科学排班，针对我病区病人多病人重护士相对不足的特点，科学排班，充分发挥护士的积极性与主观能动性，保质保量的完成护理任务。第四：病区实行扁平化管理，注重细节管理。在病区内实行责任包干，每个护士负责一定的病人，缩短按护理半径，关注细节，细节决定成败，偶然决定命运。第五：争取在我们病区开展“优质护理服务示范病区”。关于开展“优质护理服务示范病区”我们虽然存在人员不足护理工作量大等困难。我相信在护理部的支持下，我们一病区全体护士的共同努力下，我们能做的更好。我在过去的工作中存在着不足之处，通过学习我对自己有了更全面的认识，对护理工作有了更深刻的理解，争取做一名优秀的护士长。

发诊护士长工作总结及计划篇八

20xx年是全国卫生系统继续深化改革的一年，这一年我们开展了“无陪护病房试点工作”，全体护理人员在各级领导指引下，本着“一切以患者为中心”的宗旨，较好的完成了领导布置的各项护理工作，90%以上完成了年初护理计划，本人护士长工作总结如下：

严格执行制度，提高护理质量，确保安全医疗得以保证。

1、护理部多次明确各级护理人员岗位职责，如责任护士、巡回护士各职其责，杜绝了患者自换吊瓶，自拔针等不良现象。

2、贯彻坚持查对制度：

(1) 医嘱每班查对，每周护士长参加总核对2次，并记录；

(2) 护理操作严格执行三查七对；

(3) 填写输液卡，一年来未曾发生大的护理差错。

3、认真落实外科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写各种信息数据登记本，配备五种护理操作处置盘。

4、监督执行床头交接班制度及晨间护理，预防并发症的发生、发展。

1、坚持护士长手册的记录与考核：要求护士长于每月5日前将护士长手册交护理部进行考核，并根据科室年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，监测实施效果，护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，提高管理水平和效率。

2、坚持护士长例会制度：按等级医召开护士长例会每周一次，安排本周工作重点，总结上周工作中存在缺点，并提出相应的改进措施，向各护士长反馈护理质量控制检查状况，学习护士长管理资料。

3、每月检查护理质量，及时反馈，不断提高护士长的管理能力。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取先进单位的管理和技术经验，扩大知识面：组织护士长参加了国际护理进展学习班，学习结束后，通全体护士分享，同进步。

1、继续落实护士行为规范条例，在日常工作中落实护士文明用语。

2、分别于5月份、10月份组织全体护士参加礼仪培训。

3、开展健康宣教，对住院患者进行护理服务满意度调查，度调查结果均在95%以上，对满意度调查中存在的护理问题提出整改措施，评选出了最佳护士。

4、为实习护士进行岗前职业道德教育、规章制度、行为规范教育及护理基础知识、护理技术操作考核，合格者予以上岗资格。

1、对在职人员进行三基培训，组织理论考试，技能大练兵活动。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授外科知识，提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问，内容为基础理论知识和外科知识。

4、“三八妇女节”举行护理技术操作比赛，并评选，分别给予了奖励。

5、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

6、坚持护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理实施进行探讨，以达到提高业务水平的目的。

7、9月份至11月份对今年新进院的的护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲课，提高护士长带教水平。

8、全院有xx名护士参加护理大专考试，有xx名护士参加护理大专函授。

发诊护士长工作总结及计划篇九

严格执行规章制度是提高护理质量，确保平安医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参预总核对1-2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并依据护士长订出的适合科室的年方案、季支配、月方案重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结阅历，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：支配本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查状况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并准时反馈，不断提高护士长的'管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进阅历，扩高校问面：5月底派三病区护士长参预了国际护理新进展学习

班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、连续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参预温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、连续开展健康训练，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评比出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人看法，对病人提出的要求赐予最大程度的满足。

5、对新支配的护士进行岗前职业道德训练、规章制度、护士行为规范训练及护理基础学问、专科学问、护理技术操作考核，合格者赐予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科学问，以提高专业学问。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论学问和骨科学问。