

软硬件相结合 软件购买合同(优质6篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

软硬件相结合篇一

本合同的条款应作如下约定实际履行。

一、 价格及付款方式：

重庆朗恒装饰材料有限公司(甲方)同意从上海尔凌软件科技有限公司(乙方)购买20xx软件，软件名称、数量及金额如上。

付款方式：

重庆朗恒装饰材料有限公司(甲方)签约时一次性付清软件款项rmb□60000.00(陆万元整)

二、 运输方式或交货：

乙方在收到甲方软件货款后，会安排相关的技术人员安装及激活软件。

三、 知识产权：

甲方在任何时候，任何情况下均不得为了任何目的，以任何方式自行复制该软件。如果甲方违反该约定而使乙方遭受任何损失，乙方有权追究甲方的法律责任。

乙方必须保证拥有提供给甲方的软件的全部知识产权，向甲方提供的是最新的正版软件。就乙方的经营范围和地区所及，乙方认为使用本合同项下的软件不会侵犯任何专利，商标或任何其他的知识产权。但乙方不对本软件作任何其他的明示的，暗示的，商业上或法律上的担保。

甲方如因使用本合同项下的软件而受到侵犯上述知识产权的指控或追述，甲方因立即通知乙方并由乙方独立出来该指控，以及进行所有有关的应诉和谈判，甲方应积极协助。如果最终认定本合同项下的软件确实侵犯了有关专利，商标或其他形式的知识产权，乙方同意赔偿甲方因此软件侵权而遭受的直接损失。

四、 责任的限制：

- 1)、 甲方未履行本合同规定的义务；
- 2)、 第三方的行为或过失；
- 3)、 任何乙方无法控制的原因。
- 4)、 本合同项下软件所附带的“许可协议”构成本合同的组成部分，甲方应遵照实际履行。

五、 适应法律及争议解决：

本合同适应于中华人民共和国的法律法规，包括中国为签约国的贸易，知识产权等有关国际公约。

因履行本合同双方发生纠纷时应首先通过双方协商解决，如协商不成，双方同意提交至中国上海人民法院，对合同的双方均有约束力。

六、 其他：

1、本合同在甲、乙双方负责人签字并加盖公章方生效。对已生效合同的内容进行任何的修改或补充均应该采取书面形式，并由甲、乙双方的负责人签字并加盖公章方才有效。

2、本合同应作为甲乙双方购买此软件的唯一合同，本合同一经签署生效即全面取代此前所有其他的口头或书面的协议，以及任何关于此项目的任何其它文件。

3、本合同条款的效力具有不可分割性，合同中任何条款因任何原因被认为无效，违法或无约束力是，本合同的其它条款的效力均不受影响。

七、附件

(甲方)同意购买该软件并同意履行本软件附件的“许可协议”。关于本合同，甲乙双方同意履行以下条款：

1、 本合同的甲方为重庆朗恒装饰材料有限公司。乙方为上海尔凌软件科技有限公司。

2、 乙方承诺向甲方提供第一年的免费技术支持。支持方式：电话、传真、电子邮件。

3、 甲方向乙方承诺不将该软件以盈利为目的进行销售，即不得以高于该软件购买价格销售给甲方旗下的销售点或其它使用者。否则由此产生的盈利将必须返还给乙方。

4、 自合同生效日起三年内甲方再次购买相同软件时，乙方承诺将以相同单价向甲方提供同样的软件。

5、 本合同(中文)一式两份，甲、乙各执一份。两份合同均为正本，具有同等法律效力。

甲方(公章)： _____ 乙方(公章)： _____

法定代表人(签字): _____ 法定代表人(签字): _____

_____年____月____日 _____年____月____日

软硬件相结合篇二

需方(甲方): _____

供方(乙方): _____

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规,经甲、乙双方协商一致,由乙方按甲方提出之要求,提供以下产品及服务,具体内容如下:

第一章软件名称、质量技术标准及承诺

第一条乙方向甲方提供_____软件产品

具体所用软件清单如下:

(1) 序号: _____

(2) 产品名称: _____

(3) 类型: _____

(4) 数量: _____

(5) 单价: _____

(6) 金额: _____

(7) 总计: _____

第二条产品质量、技术标准

按下列第_____项执行：

- (1) 国家标准；
- (2) 行业标准；
- (3) 企业标准；
- (4) 甲、乙双方商定的其他质量、技术要求，具体内容为：_____。

第三条产品包装标准

按下列第_____项执行：

- (1) 国家或业务主管部门有关技术规定；
- (2) 甲、乙双方商定的其他标准，具体内容为：

第四条乙方承诺

(1) 乙方承诺本合同软件由原厂商供应并完全符合厂商规定的质量、规格、性能及标准，乙方并保证本合同软件在正确安装、正常使用和维护的情况下运行良好。

(2) 乙方向甲方承诺以上软件产品系经严格测试、成熟稳定、无病毒及重大缺陷的软件产品。

(3) 乙方承诺以上产品无任何著作权归属的纠纷，并承诺以上产品皆为可执行的软件产品，未在其中设置任何妨碍软件正常运行的限制措施。

(4) 其他承诺：_____。

第二章交货及验收

第五条交货方法

按下列第_____项执行：

- (1) 乙方送货；
- (2) 乙方代运；
- (3) 甲方自提。

第六条交货期限

乙方应自合同生效之日起三十日内向甲方交货。

第七条验收

- (1) 验收时间：_____；
- (2) 验收手段：_____；
- (3) 验收标准：_____。

第八条对产品提出异议的时间和办法

(1) 甲方在验收中，如发现产品的品种、型号、规格和质量不合规定，应一面妥为保管，一面在____天内向乙方提出书面异议。

(2) 甲方未按规定期限提出书面异议的，视为所交产品符合合同规定。

(3) 乙方在接到甲方书面异议后，应在_____天内负责处理，否则，即视为默认甲方提出的异议和处理意见。

第三章 货款支付

第九条 本合同中甲、乙双方之间所发生的一切费用以人民币进行结算及支付。

第十条 本合同项下软件产品总价金为：人民币_____元(大写：_____)。

甲方应在合同生效后三个工作日内向乙方支付合同总价20%的货款，共计：人民币_____元(大写：_____)。

甲方应在乙方交货并经验收合格后三十日内向乙方支付合同尾款，共计：人民币_____元(大写：_____)。

第十一条 乙方须于收到甲方支票后三个工作日内，将合法的报销凭据提供给甲方。

第十二条 付款方式

按下面第_____方式汇至乙方帐户：

(1) 支票；

(2) 银行汇票；

开户名：_____；开户行：_____。

第四章 售后服务

第十三条 安装调试

软件的安装、调试均由乙方负责，除合同条款商定的费用以外，免收软件的安装、调试费用，保修期过后的维护将另行协商确定。

第十四条培训(软件购销专用条款)

乙方为甲方提供软件操作的免费培训，培训的方式为：上门培训。

第十五条售后维护

(1)服务的内容包括：_____。

(2)服务条款：自甲方购买软件之日起_____年内，乙方为甲方提供如下免费的维护服务：

(3)服务方式及响应时间

a.服务方式：电话、信函、上门服务，可能情况下使用远程通讯维护服务。乙方通常先以电话的方式了解甲方需要解决的问题，并为甲方提出办法，引导甲方自行解决，实在无法解决时，乙方将由服务人员上门解决。

b.响应时间：在接到甲方的报信信息并确认需上门服务后，将区别缓急尽快。处于人机并行试运行阶段时，乙方人员三天内到达现场，脱离手工阶段在两天到达现场，特殊情况下当即赶赴现场。

c.其他内容：_____

第十六条保修与版本升级

(1)软件的退换与保修

a.光盘、加密盒、印刷材料等在甲方开封时发现损坏，给予免费退换。

b.正常使用时损坏，致使软件无法正常运行给予免费保修。

c.非正常使用造成软件损坏，乙方负责收费保修。

d.其他内容：_____。

(2)版本升级：_____。

第五章违约责任

第十七条乙方不按合同规定期限交货，每逾期一天，按逾期交货部分货物总值的万分之_____向甲方缴纳违约金；甲方不按合同规定期限付款，每逾期一天，按逾期付款总额的万分之_____向乙方缴纳违约金。

第十八条甲、乙双方因违约给对方造成的损失数额超过违约金数额的，应就差额部分向对方支付赔偿金。

第十九条由于乙方提供的软件存在重大缺陷给甲方造成的损失，由甲方负责赔偿。

第二十条由于使用乙方提供的软件引致的第三人索赔，由乙方负责赔偿。

第六章保密条款

第二十一条甲方不得以任何方式侵犯该软件产品所涉知识产权，不得以任何形式对软件进行解密。

第二十二条乙方对在本合同签订及履行过程中知悉的甲方的商业秘密负责保密，保证不向任何第三方进行透露。

第七章合同的变更和解除

第二十四条甲方未按合同约定支付货款，经乙方催告后十五个工作日内仍未付款的，乙方有权通知甲方解除本合同。

第二十五条乙方未按合同约定交货，在甲方催告后十五个工作日内仍未交货的，甲方有权通知乙方解除合同。

第二十六条任何一方当事人并不因合同的解除丧失向对方索赔的权利。

第八章不可抗力

第九章争议的解决

第二十八条因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，均提请_____仲裁委员会按照该会仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

第十章生效及其他

第二十九条合同生效

本合同自甲、乙双方签字盖章之日起生效。

第三十条合同文本

本合同一式_____份，甲、乙双方各执_____份，具有同等法律效力。

第三十一条补充合同及附件

本合同未尽事宜，甲乙双方另行签订补充合同及附件。补充合同及附件与本合同具有同等法律效力。

第三十二条未经本合同对方当事人的书面同意，任何一方不得将本合同规定的权利和义务转让给第三方。

甲方(盖章)：_____

法定代表人(签字): _____

_____年_____月_____日

签订地点: _____

乙方(盖章): _____

法定代表人(签字): _____

_____年_____月_____日

签订地点: _____

软件硬件相结合篇三

上述甲,乙双方经友好协商一致,达成以下协议。双方申明,双方都已理解并认可了本合同的所有内容,同意承担各自应承担的权力和义务,忠实地履行本合同。

第一条合同项目

甲方为乙方开发_____软件(单机版/网络版)_____套。

第二条软件价格,付款方法

1. 软件价格: 甲方向乙方开发的_____软件(单机版/网络版)定价为 _____元人民币/套。

2. 付款方法: 在本合同签订定的_____天内,乙方必须向甲方交付软件定价的_____的定金,即_____元人民币。软件由甲方开发完毕,并由乙方检验通过后,乙方一次性向甲方付清剩余的_____软件开发款项,即_____元人民币。

第三条软件开发时间

在本合同签订当日起，甲方开始软件的开发。开发时间为_____个月。即从_____年_____月_____日起至_____年_____月_____日止。经双方协商一致，可以延长或缩短该期限。

第四条软件验收标准

乙方验收软件的标准以双方合拟的合同附件功能说明书作为通过的根据。

第五条售后服务条款及时间

甲方为乙方培训一定人数的软件使用人员。

甲方提供一年的软件系统维护服务。包括数据整理，备份等。该时间为软件由乙方验收通过之日开始的一年。服务期满后，另签服务协议。

甲方在软件验收通过之日起的两年期间，如对软件系统进行版本更新，将为乙方提供系统升级服务。期满后，甲方将对有需要的用户提供系统版本的升级服务，统一收取费用。

第六条乙方运行软件的电脑硬件设备及操作系统由乙方自行解决。甲方不会替乙方的电脑平台提供升级或维护，并不会为乙方其它软件版权等事宜负任何责任。

第七条乙方在软件使用过程中，如果要增加合同附件(功能设计书)之外的其它功能，则要另行支付甲方开发费用;如属软件本身质量问题，甲方为乙方修正。

第八条甲方为乙方开发的软件只能使用在合同乙方单位范围内。乙方对甲方所开发之软件产品应作妥善保管，尊重甲方

所有的版权，不得对甲方销售之软件产品进行反向工程，反向编译，反汇编或出租。否则乙方愿意承担由此给甲方带来的一切损失，甲方保留追究乙方法律责任的权利。

第九条其它

1. 甲方只负责开发软件，乙方使用该软件做其他事务，后果由乙方承担。
2. 除在不可抗力或双方协议的情况下，本合同书不能取消。
3. 如双方在合同期内有任何争议，应友好协商解决。若协商不成，可提交深圳市经济仲裁机构促裁。

第十条本合同一式两份，甲乙双方各持一份。

第十一条本合同从合同签订日起生效。

甲方(盖章)：_____乙方(盖章)：_____

代表(签字)：_____代表(签字)：_____

_____年___月___日_____年___月___日

签订地点：_____签订地点：_____

软硬件相结合篇四

甲方：

法人代表：

乙方：

身份证号：

风险提示： 注意慎重选择培训对象，不对试用期内的员工进行委外出资培训，因为，按法律规定，即使与其签订了服务期协议，试用期员工一旦辞职，企业是不能追究其赔偿违约金的。

若该新员工表现优秀，确实要出资对其进行委外培训的，建议先给予办理提前转正，将其转为正式员工后再与其签订服务期协议，这样追究其违约责任时才合法。

鉴于互联网技术的不断发展，网络用户需求的不断增加，甲方支持乙方参加软件开发的专业技能培训，现就培训的相关事宜，经协商一致，签订如下协议，以兹共同遵守：

第一条培训的项目

1、培训的内容

(1) 总体结构设计；

(2) 模块设计；

(3) 编程和调试；

(4) 程序联调和测试；

(5) 编写、提交程序。

2、培训期限：自____年____月____日起至____年____月____日止。

3、培训费用：培训费用由公司全部负担。

培训费用包括但不限于培训费、材料费、课本费、食宿费、交通费等项目。

第二条服务期

风险提示： 服务期要定的合理，比如：按培训费总和5000元约定1年，以此类推。

另外，还需在此条款里约定“如与劳动合同期限及以后签订的培训服务期限有冲突，劳动合同期限延续至培训服务期协议约定的服务期终止”等字样内容，以解决服务期超过劳动合同期限的合同自动延续问题。

服务期限从合同签订之日起，至合同期满为止。

第三条乙方的义务

- 1、完成培训目标和任务；
- 2、在培训期间服从管理，不违反甲方的各项政策、制度与规定；
- 3、在培训期间服从甲方各项安排；
- 4、在培训期内定期与甲方沟通，汇报学习情况；
- 5、在培训期间维护自身安全和甲方一切利益。

第四条福利待遇

风险提示： 对于培训期间的待遇要明确，包括培训期间的补贴、工资福利、保险等。

要特别注意： 在培训协议中写明培训费包括什么费用，不包括什么费用，以防在员工违约时不致引起争议。

要明确在培训期间的住宿标准、交通费等。

要注意较长时间的培训是否有探亲假，如有规定要写明。

学习培训期间的工资视情况按原工资办法的_____支付。

在晋级或工资办法修订时，乙方作为在编人员处理。

社会保险原则上按有关规定作为在编人员处理。

第五条违约责任

1、乙方违反服务期约定的，应当向甲方支付违约金，违约金包括由甲方为乙方提供的培训费期间发的工资。

甲方有权从乙方劳动报酬中予以扣除。

2、损害甲方形象给甲方造成损失的，乙方补偿甲方全部经济损失。

第六条协议生效及其他

1、本协议签订之日起即生效；

2、本协议一式二两份，甲、乙双方各执一份。

甲方(签章)：

法定代表人：

_____年____月____日

乙方(签字)：

_____年____月____日

软硬件相结合篇五

供方(乙方): _____

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规,经甲、乙双方协商一致,由乙方按甲方提出之要求,提供以下产品及服务,具体内容如下:

第一章软件名称、质量技术标准及承诺

第一条乙方向甲方提供_____软件产品

具体所用软件清单如下:

(1) 序号: _____

(2) 产品名称: _____

(3) 类型: _____

(4) 数量: _____

(5) 单价: _____

(6) 金额: _____

(7) 总计: _____

第二条产品质量、技术标准

按下列第_____项执行:

(1) 国家标准;

(2) 行业标准;

(3) 企业标准；

(4) 甲、乙双方商定的其他质量、技术要求，具体内容为：_____。

第三条 产品包装标准

按下列第_____项执行：

(1) 国家或业务主管部门有关技术规定；

(2) 甲、乙双方商定的其他标准，具体内容为：

第四条 乙方承诺

(1) 乙方承诺本合同软件由原厂商供应并完全符合厂商规定的质量、规格、性能及标准，乙方并保证本合同软件在正确安装、正常使用和维护的情况下运行良好。

(2) 乙方向甲方承诺以上软件产品系经严格测试、成熟稳定、无病毒及重大缺陷的软件产品。

(4) 其他承诺：_____。

第二章 交货及验收

第五条 交货方法

按下列第_____项执行：

(1) 乙方送货；

(2) 乙方代运；

(3) 甲方自提。

第六条交货期限

乙方应自合同生效之日起三十日内向甲方交货。

第七条验收

(1) 验收时间：_____；

(2) 验收手段某_____；

(3) 验收标准：_____。

第八条对产品提出异议的时间和办法

(1) 甲方在验收中，如发现产品的品种、型号、规格和质量不合规定，应一面妥为保管，一面在____天内向乙方提出书面异议。

(2) 甲方未按规定期限提出书面异议的，视为所交产品符合合同规定。

(3) 乙方在接到甲方书面异议后，应在_____天内负责处理，否则，即视为默认甲方提出的异议和处理意见。

第三章货款支付

第九条本合同中甲、乙双方之间所发生的一切费用以人民币进行结算及支付。

第十条本合同项下软件产品总价金为：人民币_____元(大写：_____)。

甲方应在合同生效后三个工作日内向乙方支付合同总价20%的货款，共计：人民币_____元(大写：_____)。

甲方应在乙方交货并经验收合格后三十日内向乙方支付合同尾款，共计：人民币_____元(大写：_____)。

第十一条乙方须于某甲方支票后三个工作日内，将合法的报销凭据提供给甲方。

第十二条付款方式

按下面第_____方式汇至乙方帐户：

(1) 支票；

(2) 银行汇票；

开户名：_____；开户行：_____。

第四章售后服务

第十三条安装调试

软件的安装、调试均由乙方负责，除合同条款商定的费用以外，免收软件的安装、调试费用，保修期过后的维护将另行协商确定。

第十四条培训(软件购销专用条款)

乙方为甲方提供软件操作的免费培训，培训的方式为：上门培训。

第十五条售后维护

(1) 服务的内容包括：_____。

(2) 服务条款：自甲方购买软件之日起_____年内，乙方为甲方提供如下免费的维护服务：

(3) 服务方式及响应时间

a.服务方式：电话、信函、上门服务，可能情况下使用远程通讯维护服务。乙方通常先以电话的方式了解甲方需要解决的问题，并为甲方提出办法，引导甲方自行解决，实在无法解决时，乙方将由服务人员上门解决。

b.响应时间：在接到甲方的报信信息并确认需上门服务后，将区别缓急尽快。处于某并行试运行阶段某乙方人员三天内到达现场，脱离手工阶段某天到达现场，特殊情况下当即赶赴现场。

c.其他内容：_____

第十六条 保修与版本升级

(1) 软件的退换与保修

a.光盘、加密盒、印刷材料等在甲方开封时发现损坏，给予免费退换。

b.正常使用时损坏，致使软件无法正常运行给予免费保修。

c.非正常使用造成软件损坏，乙方负责收费保修。

d.其他内容：_____。

(2) 版本升级：_____。

第五章 违约责任

第十七条 乙方不按合同规定期限交货，每逾期一天，按逾期交货部分货物总值的万分之_____向甲方缴纳违约金；甲方不按合同规定期限付款，每逾期一天，按逾期付款总额的

万分之_____向乙方缴纳违约金。

第十八条甲、乙双方因违约给对方造成的损失数额超过违约金数额的，应就差额部分向对方支付赔偿金。

第十九条由于某提供的软件存在重大缺陷给甲方造成的损失，由甲方负责赔偿。

第二十条由于某乙方提供的软件引致的第三人索赔，由乙方负责赔偿。

第六章保密条款

第二十一条甲方不得以任何方式侵犯该软件产品所涉知识产权，不得以任何形式对软件进行解密。

第二十二条乙方对在本合同签订及履行过程中知悉的甲方的商业秘密负责保密，保证不向任何第三方进行透露。

第七章合同的变更和解除

第二十四条甲方未按合同约定支付货款，经乙方催告后十五个工作日内仍未付款的，乙方有权通知甲方解除本合同。

第二十五条乙方未按合同约定交货，在甲方催告后十五个工作日内仍未交货的，甲方有权通知乙方解除合同。

第二十六条任何一方当事人并不因合同的解除丧失向对方索赔的权利。

第八章不可抗力

第二十七条由于某、台风、火灾、战争以及其他不能预见并且对其发生和后果不能防止或不能避免的不可抗力事故，致使直接影响合同的履行或者不能按约定的条件履行，遇有上

述不可抗力事故的一方，应立即将事故情况书面通知另一方，并应在十五日内，提供事故详情及合同不能履行、或者部分不能履行、或者需要延期履行的理由的有效证明文件，此项证明文件应由事故发生地区的公证机构出具，按照事故对履行合同影响的程度，由双方协商决定是否解除合同，或者部分免除履行合同责任，或者延期履行合同。

第九章争议的解决

第二十八条因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，均提请_____仲裁委员会按照该会仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

第十章生效及其他

第二十九条合同生效

本合同自甲、乙双方签字盖章之日起生效。

第三十条合同文本

本合同一式_____份，甲、乙双方各执_____份，具有同等法律效力。

第三十一条补充合同及附件

本合同未尽事宜，甲乙双方另行签订补充合同及附件。补充合同及附件与本合同具有同等法律效力。

第三十二条未经本合同对方当事人的书面同意，任何一方不得将本合同规定的权利和义务转让给第三方。

甲方(盖章)： _____

签订地点： _____

乙方(盖章): _____

签订地点: _____

软件硬件相结合篇六

合同编号:

甲方:

乙方:

根据《中华人民共和国合同法》的有关规定,经甲、乙双方友好协商,共同签订本合同,以兹信守履行。

一、经双方协商,甲方向乙方购买产品的如下:

二、合同总金额:人民币75800元(大写:柒万伍仟捌佰元整)。本合同金额为含税金额。

三、合同有效期:合同有效期自____年__月__日至____年__月__日止。

四、软件质量要求及技术指标:符合国家及甲方指定的标准。

软件系统开发。在开发完成后2个工作日内乙方交付软件系统给甲方,然后在4个工作日内乙方帮甲方完成软件系统安装部署、调试(达到可正常使用状态)。

六、甲方《_____软件系统需求说明书》作为本合同附件。

七、付款方式:

3、本合同总金额剩余的10%,即人民币自甲方验收合格之日起6个月,管理软件无质量瑕疵的,甲方将该款项全额支付给

乙方。

4、乙方于收到甲方支付的款项后于3日内向甲方出具当批次款项的合法票据（含税）。

八、交付件□pc端管理系统+pc web版+安卓端app+苹果端app+文档手册□app基于手机原生开发，附件中功能体现在app端，pc web版根据乙方标准版本功能。

九、乙方提供的服务

1、免费提供上述所列软件的载体光盘和使用说明书（电子文档）。

2、负责把上述软件安装到甲方计算机内，进行软件初始化与上线辅导等，并进行调试，使之可正常运行。

3、免费向甲方提供上述软件的技术培训。

4、免费永久热线电话咨询，指导服务。

5、在服务期内，乙方定期上门拜访和实地考察甲方系统使用情况。

6、第一年免费上门指导维护服务截止时间：____年__月__日。之后按500元/次或总额的10%/年收取服务费。

7、乙方向甲方提供本项目实施售后服务人员24小时的联系电话，以确保应急服务。

工作量计算费用，超出1000元/人天的则按不大于人民币1000元/人天的费用计。

十、乙方责任

- 1、乙方接到甲方通过电话、信函、传真、电子邮件、网上提交等方式提出关于_____软件的服务请求后，必须在二十四小时内回应并协助处理问题。
- 2、乙方服务人员服务完毕后，需甲方对服务情况检查和文字确认。
- 3、乙方除向甲方提供协议中规定的服务项目外，有义务给甲方人员在使用_____软件过程中出现的技术问题提供指导，以提高甲方人员应用水平。
- 4、未经甲方许可，乙方服务人员不得对甲方数据进行增删、修改、复制、传送、记录。
- 5、乙方在对甲方提供所购买软件同版本永久免费升级服务。
- 6、如乙方未能按时向甲方提供符合甲乙双方协商确定的软件系统，乙方应当按合同总额的1%/天向甲方支付违约金。乙方逾期超过15日（工作日）的，甲方可以单方解除合同，乙方退还甲方已支付的所有价款并支付相当于本合同总金额10%的违约金。
- 7、乙方未严格履行售后服务给甲方造成损失的，乙方应当根据甲方损失向甲方支付不超过本合同总金额30%的违约金。

十一、甲方责任

- 1、甲方应配备专人对上述软件的使用进行管理和维护。
- 2、甲方应确保上述软件的运行环境（包括计算机及相关硬件设备）安全，为软件正常运行提供保障。
- 3、甲方应做好日常数据备份工作，并将备份数据进行妥善保管。

4、甲方在应用过程中出现异常，务必做好详细记录，便于乙方迅速做出诊断，及时解决故障，并配合乙方服务人员做好维护档案。

十二、双方权益

1、甲方有权对乙方不履行协议条款行为向广州市消费者协会及广州_____信息技术有限公司投诉，并保留进一步追究责任权利。

2、甲方对上述软件的数据文件进行的不当处理而造成的后果，由甲方负责。

3、上述软件的版权完全由乙方拥有，甲方拥有上述软件的使用权，不能违反《著作权法》、《计算机软件保护条例》等法律法规所规定的义务，不能对上述软件部分进行复制、发行、翻译、修改、注释、合成及编译至源代码等处理或者许可他人使用其相关的程序、文件、源码和反编译等。否则乙方有权追究甲方法律责任和请求经济损失赔偿。

4、如甲方未能按上述商定时间支付货款；乙方将保留按合同总额1%/天向甲方收取滞纳金的权利。

5、如甲方不按时支付货款，乙方有权催告甲方付款，若经书面催告甲方仍然拒绝付款的情况下，乙方有权停止软件使用权或售后服务，直到收齐货款和滞纳金，由此给甲方系统造成的任何问题，乙方概不负责。

6、本合同中硬件产品如遇厂家停产或市场缺货的情况，双方可友好协商更换同等品质、同等价格硬件产品。

十三、知识产权

乙方应保证甲方及其关联公司购买、使用该软件系统及其他

交付件免受任何第三方提出的侵犯其所有权、使用权、知识产权等权利的主张。所提供的软件系统及其他交付件使用到他人的软包括商业标识、著作权、专利在内的所有知识产权应当取得所有权或者永久使用权。乙方提供的软件系统如果是通过复制、部分复制、抄袭、翻译、反向工程等方式获得的侵害第三方所有权、使用权、知识产权的衍生作品的，乙方应当在合理期限内排除妨害，因乙方提供的软件系统及交付件存在前述权利瑕疵或纠纷的，乙方须与第三方交涉、参加相应诉讼、仲裁，并承担可能发生的一切法律责任和费用。乙方未在合理期限内排除妨害的，甲方有权解除合同，乙方应当向甲方支付相当于本合同30%的违约金，并赔偿甲方所有损失。

十四、商业秘密

1、乙方承诺所提供的软件系统均不存在收集或泄露甲方商业信息（包括但不限于：产品信息、客户信息等）的行为。如果因乙方软件系统瑕疵导致甲方商业信息泄露，甲方有权随时终止合同，并保留追究乙方的法律责任和相应经济责任的权利。

2、乙方承诺不以任何目的（包括学习或研究等目的），以任何方式和媒介复制、复制利用或供第三方使用甲方数据库中的数据。如因乙方造成甲方数据泄露，甲方有权单方面解除合同，并保留追究乙方的法律责任和相应经济责任的权利。

3、甲乙双方针对本合同所订立之内容及项目相关讯息及本合同订立、履行过程中所获悉的商业信息应互负保密之义务，不得任意泄露于不相关的第三人并约束各自员工遵守保密义务。任何一方违反该义务均应向守约方支付相当于本合同总金额30%的违约金。

十五、本合同未尽事宜，由双方协商解决。

十六、解决合同纠纷方式

与本合同有关的任何争议，甲乙双方可友好协商解决，协商不成，任何一方可向甲方所在地的人民法院起诉。

十七、合同生效

甲方(公章)：_____乙方(公章)：_____

法定代表人(签字)：_____法定代表人(签字)：_____

_____年_____月_____日_____年_____月_____日