

最新设备退换货服务承诺书 设备售后服务承诺书(通用5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

设备退换货服务承诺书篇一

质量保证措施、培训方案、售后服务的内容及承诺：

- 1、原材料采购严把质量关，杜绝不合格材料进厂。
- 2、变压器制造严格按质量管理体系认证执行，确保每一件加工产品的合格与优质。
- 3、变压器出厂严格检查运行声音、远方测控装置、电器元件确保每一台均为优质产品。
- 4、做好用户的售前、售中、售后服务，密切配合指导用户。
- 5、定期回访用户，确保机床使用过程中不出现任何质量问题，原则上每半年为客户定期上门服务一次。
- 6、机床产品质量免费质保期1年。
 - 1、定期开培训班。
 - 2、随时来人到厂家培训。
 - 3、针对此次项目中，我厂可分别派技术工程师去客户现场培训，提高服务效率，方便客户。让该批设备尽早为教学服务。

1. 维修人员均为高技术技能人员，确保在指导用户使用、调试、维修过程中及时准确判断和解决机床问题，不留尾。
2. 接到用户传真后1小时内及时回访用户电话，了解分析问题和状况。若需到现场指导或维修机床时，保证1个工作日到用户后解决问题。
3. 机床到用户后，售后服务人员做到不培训好用户不能离开、变压器调试不好不能离开、变压器维修时不解决问题不能离开、用户对机床调试或维修不满意不能离开。
4. 服务过程中做好用户每台机床档案，及时配合用户做好机床的定期维护工作。
5. 质保期内无偿提供服务、质保期过后收取配件费用人工费不在计算。

承诺人：

年月日

设备退换货服务承诺书篇二

为公司秉持“全方位、高品质、快速度”的服务标准，以客户满意为目标，谨此公开承诺。

1. 我公司组建了一批强硬的应急维修服务队，有经验丰富的现场工程师和高级技师，对出现的任何问题都能在最快的时间内赶到现场，进行维修和更换。
2. 产品交付一周内，我公司售后服务部的工作人员会根据客户的联系方式，进行电话跟踪咨询，直到客户满意为止。
3. 所有有关于产品质量投诉，在1小时内经予答复，24小时内

赶到现场，并根据投诉的情况确定处理措施，进行维修和更换。

4. 我公司承诺所有维修人员随叫随到，更好的为客户排忧解难。

5. 保质期内有关于产品质量引发的费用，由我公司承担。

6. 保质期内由于贵方的使用不当，或者是自然环境造成的我方免费提供维修，维修所用的材料和配件均只收成本价。

7. 超出保修期的产品，我公司承诺终身定期上门检测和维修。

1. 所有货物免费运送到客户手中，免费安装、调试及安装保养。维护人员告知客户如何进行产品保养的常识，直至对方满意为止。

2. 所有货物安装调试完毕后，由客户查看、验收后方可离开现场。

1. 所退换产品要求具备商品完整的外包装、配件，说明书、保修卡、发票、发货单，退换原因的说明。

2. 用户在正常使用的情況下出现质量问题，在保质期内请快速与我公司取得联系，以方便用户得到及时的维修和更换。

3. 现在下列情况不能享受我公司退换承诺。

a. 产品曾被非正常使用。

b. 非正常情况下存储、潮湿。

c. 未经授权的修理。

d.产品的正常的磨损。

e.超出保质期。

本服务承诺最终解释权归山东颜山泵业有限公司所有。

设备退换货服务承诺书篇三

1、质量保证：作为设备供应商——，我对本次投标所提供的产品均为厂家原厂原包装，符合国家标准和质量认证体系，并提供产品技术资料(包含安装说明书，产品装箱目录、产品口中文使用说明书、合格证及保修凭证等)。

2、供货安装时间：桂林市讯创贸易有限公司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后即向用户提供货物。产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。对产品性能的检测，我们已对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后才装箱发货。

3、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

4、保修承诺：我对本次协议供货有效期内所提供的所有产品保质期，有效期内所提供的所有产品，提供正常工作日全天候服务，终身技术服务支持。

5、响应时间：若在七个工作日内发生质量问题或操作上对用户造成不便影响，本公司承诺在三个工作日内对设备进行免费更换。保修期内，产品若发生故障，在接到贵公司报修后，如有需要我将提供代用设备。保修期内因设备性能故障维修两次仍不能正常使用的，我司无偿更换新设备。

6、服务体系：作为设备供应商本公司对本次招标所提供的产品提供保障体系：当设备出现故障，必要时将派指定的专业

技术人员在规定时间内上门维修或寄修，费购货方愿意产生的运杂费由本公司承担。

1、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

2、在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

公司实力保障：本公司将为该项目设立专人售后服务制度；

1、如果您对对我们的服务有意见，请向技术部调度员或维修部经理投诉。

2、对用户所投诉的问题，核实是我们责任的，将对管理人员及经办人员进行不同程度的惩处，并向用户赔礼道歉。如不是我司的责任，相关人员也将向用户解释，希望用户能给予我们最大的支持。

公司全称(盖章)

业务负责人□xxx

联系方式□xxx

(日期)

20xx年5月9日

设备退换货服务承诺书篇四

器械设备有限公司就此次对投标南阳理工学院工业微生物重点实验室建设项目三标包第11项名称：不锈钢立式高压蒸汽灭菌器，型号□ldzx-50kbs□生产厂家：上海申安医疗器械厂，所售产品售后作如下承诺：

一、服务方式

- 1、电话支持：通过电话或传真形式，将安排专业技术人员在规定时间内对设备故障定位，并拿出解决方案，最终排除故障。
- 2、现场支持：通过电话不能诊断的故障，将安排工程师赴现场分析原因，制定方案，排除故障。

二、服务承诺

- 1、服务响应及时；
- 2、解决问题有效；
- 3、服务过程规范；
- 4、服务内容全面。

对本公司提供的设备均不少于规定保修期，如在此期间出现质量问题，我公司将派专门工程师，1小时内响应，16小时内到达现场，24小时内解决问题，如在24小时内不能解决的，当天给予相应产品替代更换保证设备运行正常。

三、售后服务内容

- 1、产品质保期内免费保修，五年维护。质保期在产品安装完

毕验收合格之日计算。质保期满后根据情况合理收取费用，详见备品备件收费标准。

2、每次服务完毕后，都会向客户提交正规的售后服务报告。

3、服务计划：详见投标文件内容。

4、备品备件：详见投标文件优惠备品备件。

5、联系方式：详见投标文件售后服务网点。

6、安装调试：免费提供货物的安装调试，根据预定方案及用户的实际需求，制定安装方案并安装调试。

设备产品保修期内，我公司将利用许可时间(节假日)免费对产品实行至少每年四次的定期检查，及时解决问题，免费客户后顾之忧。

投标单位公章：器械设备有限公司

授权代表签字：

设备退换货服务承诺书篇五

关于设备售后服务承诺书范文，究竟怎么写才显得大气。下面小编为大家带来产品售后服务承诺书，欢迎阅读，早安！

本着“为顾客提供最满意的产品和服务”的经营宗旨，上海庆衡电子科技有限公司郑重承诺：在确保设备的先进性、可靠性、稳定性的同时，不断改进服务质量，从售中到售后的交货、调试开通、设备维护管理、技术服务、用户技术培训等各方面，保证顾客能得到最好的服务，让顾客满意、放心。

1、保证设备包装符合防潮、防雨、防锈、防腐及防震要求，

标识清晰无误，使物品安全、及时运抵现场。

2、优质、快捷的技术服务为更好地保证设备的正常运行，及时解答用户提出的疑问，帮助用户解决问题，公司维护中心和各地维护网点，负责各地的`开通、维护和技术咨询等服务。维护中心由专职工程师负责随时为客户免费提供技术咨询服务。

保证在接到用户故障电话后，江浙沪皖24小时内赶赴现场，其它地区48小时内赶赴现场，并在24小时内解决问题。

公司维护中心有24小时的电话服务，由专职的工程师受理用户来话，保证用户在使用设备的过程中，及时得到技术上的支援。

3、免费为用户调试、开通

工程师负责现场设备的安装、调试、开通、检测。设备在调试成功后，供方应书面给用户 provide 测试结果，在征得用户同意后供方技术人员方可撤离现场。

4、定期巡检

我公司将巡检制度为常规维护工作之一，即公司组织每半年对运行的设备巡检一次。公司巡检工程技术人员为主，有设计人员参与。并听取用户维护人员反映的问题及建议，不断完善产品的软硬件功能和质量。

5、质保期

质保期：合同项下设备保修期为安装调试成功后18个月。保修期内(除天灾及人为损害外)部件、元件费用、出差费用均由供方承担。

6、终身维护，保证用户利益

上海庆衡电子科技有限公司的设备自开通验收合格之日起，正常条件下(不含天灾及人为造成的损坏)，称体部分(钢结构)保修三年，电气部分免费保修18个月。保修期外，本公司提供终身有偿服务。

7、建立用户档案，完善产品质量

公司维护中心除开展用户技术咨询服务外，还负责受理和收集用户投诉咨询信息，保证用户提出的问题和要求能得到及时处理，并对处理情况进行跟踪和验证。同时建立用户档案记录产品使用情况，为今后产品的质量改进提供依据。我们将不断努力，精益求精，为顾客提供最满意的产品和服务。

8、公司备品备件库，可提供用户15年的使用，以最优惠价提供备件。

9、要求及建议

作为上海庆衡电子科技有限公司的用户，我们感谢您对我公司的信赖，您对我公司的产品有任何建议和要求应及时告知我们，同时应按公司各类产品的使用说明书和维护手册进行定期维护，设备出现故障应及时通知我公司各要点的维护人员，做到及时发现及时处理，并做好设备运行站日常记录，我们相信通过双方的沟通和配合，一定会维护好设备。

现行售后服务的主要内容：

质保期：根据需方的要求；

1、交货时间：具体根据需方的要求；

质保期后：我方负责设备的终身维修及零配件的及时供应。

我方将以热情的服务给顾客满意的答复，质保期后，我们只收取成本费。其余不收取任何费用。

法定代表人或法人授权代表(签字)：

日期：20**年7月6日

相关阅读：

[工程售后服务承诺书](#)

[电器售后服务承诺书](#)

[服装售后服务承诺书](#)

[监控售后服务承诺书](#)

[售后服务承诺书英文](#)

[售后服务承诺书模板](#)

[售后服务承诺书范文](#)