

2023年街道信访办工作总结 街道信访工作总结(模板7篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

街道信访办工作总结 街道信访工作总结篇一

规范信访行为，畅通信访渠道，维护群众合法权益，维护社会稳定，提高了信访工作水平，为建设和谐社会提供了有力保障，较好地完成了我办的信访工作任务。

今年，我办受理群众反映信访问题的信访事项共起。群众来信*件，其中立项查办*件(其中市交办信*件)，重信*件。群众到区以上机关上访*起*人次，其中进京上访*起*人次；来访转送*起**人次，其中省转送*起。目前现处结起，起正在处理，处结率达到%。处理市长公开电话急办件起。

从今年的信访数量来看，虽然比去年有所增加，主要是由于个别村居的旧村改造、项目开发等原因，群众没有及时的了解情况，从而引起群众重复到办事处进行上访。

一、领导重视信访工作，部门齐抓共管信访问题。

把信访作为“一把手”工程来抓。办事处党工委和各部门领导对做好信访工作认识到位，始终把信访工作放在一个大局中去认识，把它作为一个部门、作为一把手、作为党政领导的主要工作去抓，及时化解了各种矛盾，进一步密切了党群干群关系。今年年初办事处领导对全办信访工作进行专题研

究，制定了工作会议制度每月定期召开信访隐患排查分析等信访工作会议，把信访工作摆到党工委的重要议事日程。党工委分管书记主持召开信访工作协调会，部署信访工作，阅批群众来信，接待群众来访，包案解决重点信访事项和信访老户问题，并亲自调查研究，亲自督促检查，亲自出面，妥善处理，并多次带领信访办和其他部门同志，进村入户，听取意见，协调多方关系，寻求解决问题的途径和办法。如拓宽拆迁，党工委领导抽调各有关部门精干得力人员组成工作组在村里设立办公室，通过及时的调查，及时的掌握解决问题的主动权。及时了解掌握村民的想法，并采取有效措施，进行妥善处理，取得了很好的效果。二是层层落实责任，抓好信访工作。年初，办事处与各单位建立了信访领导责任制，并签定了《信访工作目标管理责任书》，负责本单位范围的信访工作，通过领导接待日、信访首问负责制等方法，认真处理每件信访事项，做到了问题不上交、矛盾不推诿。

二、整体联动，形成齐抓共管的工作机制。

当前，全办工作涉及面广，政策性强，热点、难点问题多，信访工作面临的矛盾较为集中，困难也很大，仅靠一个部门难以解决。为此，我们对内充分发挥各各部门和各单位作用，对外争取相关部门支持，共同做好信访工作。一是建立部门内部工作联动机制。首先，我们在全办范围内建立了信访首问负责制，对首问负责接待的工作人员，如涉及本单位范围的信访问题，热情接待，全程处理；如不涉及本单位范围的信访问题，则将其转到负责办理的部门处理。其次，建立联系会议制度，对跨部门及多个部门的信访案件，由党工委召开会议，以主要负责单位为主，其他涉案单位协助，共同负责办理。二是建立部门之间信访工作联动机制。对外，积极争取相关部门对信访工作的支持，切实解决一些涉及面广的重大、疑难、群体信访案件。

三、认真负责，稳妥处理群众来信来访。

对群众来信，着重把好三个关：一是呈报阅批关。所有来访信件全部呈报主要领导阅批，尽快落实，由分管领导直接包案。二是案件处结关。初信抓“快办”，做到一次性处结，避免重复信访；重复信抓“细办”，找准症结，分理信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。对群众来访，我们在三个方面下功夫：一是热心接待。对上访人员做到一把椅子让座、一杯清茶暖心、一腔热情接待，仔细听取其反映的问题，做好详细记录。二是耐心解答。对上访人员反映的问题和要求，接待人员根据有关政策，耐心解答所提出的问题，区别不同情况，有针对性地做说服教育工作，疏导来访人员心态。三是细心办理。对来访人员提出的问题，能办理的及时协调处理，一时不能办理的，做好宣传解释工作。

四、坚持信访隐患排查调处制度

一是坚持“谁主管、谁负责”、“属地管理”和“分级负责、归口办理”的原则，上下联动，多管齐下，全面排查，全力调处，努力做到对不稳定因素和群众事件苗头发现得早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把各类问题化解在本办，解决在萌芽状态，坚决遏制到市去省进京集体上访和群众事件的发生，坚决维护七贤办事处和谐稳定的社会环境。

二是实现“四个转变”，增强服务意识。变“坐门等访”为“公开接访”。实行了分管领导公开接访，领导直接包案，做到随访随接。变“群众上访”为“干部下访”。对群众反映的问题在一线研究，在一线调处，在一线化解。例如今年×月份*村开发前期准备工作，办事处领导靠上前成立工作组，深入村居爱家每户做工作，宣传地征地手续的合法性，征地开发的一系列程序，并将签订的征地合同进行张贴公开，让群众明白实情，知道来龙去脉，经过深入细致地做工作，

广大群众都表示认可。

三是抓好“四项工作”，化解突出社会矛盾。抓好“敞开式办公，一门式服务”工作。建立了村(居)事务受理中心，把“一门式”服务中心模式向村(居)延伸。抓好排查调处工作。抓好畅通信访渠道工作。建立了村(居)信访工作直报、周报等制度，设立了群众“信访信箱”。抓好依法信访工作。四是坚持“四个结合”，积极构建社区工作新平台。坚持信访工作与村(居)党建结合，夯实群众思想基础。坚持信访工作与村(居)服务结合，消除信访不稳定因素。坚持信访工作与村(居)宣传教育结合，引导群众依法维权。坚持信访工作与居民自治结合，化解突出矛盾。

五、加强宣传学习新《信访条例》

我办为深入贯彻国务院新修订《信访条例》具体内容制度化规范化，结合实际，采取灵活多样的方式进行宣传。一是召开全办干部职工和村干部会议学习《信访条例》；二是以村为单位召开群众会学习《信访条例》；三是利用宣传车在公路沿线村寨进行宣传；并将新《信访条例》的具体内容张贴到辖区各村居重要街道、重点位置，利用黑板报、宣传栏、书写标语、发放明白纸等形式向广大群众进行宣传，真正达到家喻户晓，人人皆知。系统学习《新信访条例》的具体内容，信访事项的签定程序和方法，成为解决实施逐级上访的明白人，使基层信访工作人员端正态度，明确职责，扎扎实实的开展工作。

六、建立信访工作制度，完善信访工作机制

健全信访工作制度。为规范信访工作程序和信访人行为，我办进一步建立和完善了信访接待制、岗位责任追究制、首问责任制、矛盾纠纷排查制，各部门协调联动工作制等，使全办信访工作开展更顺利，更及时。

我们建立了在街道党工委、办事处统一领导下的，以各级领

导为主体，以政法科为龙头，以具体职能部门为载体，以制度作保证的整体联动工作机制。例如今今年××月份**村的旧村拆迁任务，就是在区委区政府的领导下，办事处领导深入村居，联动各部门整体制定方案，研究落实措施解决了问题。联系工作实际着重抓了四项制度的落实：一是信息排查制度。对各村居的稳定情况逐一进行排查，并随时做好疏导教育工作，把问题矛盾处理在萌芽状态。同时给各村居建立了信访排查登记表，并做到随时发现随时报告，有效的预防了各类矛盾问题的激化。二是领导包案制度。对重要的信访案件，坚持领导谁包案、谁接访、谁负责的原则，责任落实到人。我办建立干部包村制度，对每个村居定出责任人，分工负责，配合村里的工作，对村里的重大问题及时参与解决。三是联合办案制度。在接访时，对一些情况复杂、涉及面广、处理难度大的问题，涉及到的科室、部门实行联合办公，形成了强大合力，共同处理相关问题。通过狠抓四项制度的落实，作到了四个及时：及时排查矛盾、及时掌握动态、及时交流沟通、及时控制趋势。

七、提高依法处理水平，开展“四无”活动

在加大信访问题的源头治理力度，预防和减少信访事件发生的同时，提高开展创“四无”活动水平，把群众信访引导到法制化轨道上来。充分尊重并确保群众信访权利依法得以实现，杜绝无视上访人权利现象。规范和公开处理信访事项的程序，实行信访案件听证办法。规范信访秩序，引导群众依法信访。可依照法律解决的问题，引导群众走法律渠道。建立为上访人服务的法律援助机构，对需要法律帮助的特困上访群众进行法律援助。区有关部门，采取有效形式对辖区内信访问题的特困人员进行指导帮助，共同抓好社会稳定工作。

同时我们在各村居开展信访代理工作的有效落实，建立了信访代理机构的组织网络，使群众畅通了信访渠道，有效维护了群众的合法利益，有助于稳定群众情绪，保持良好的信访

秩序。

当前存在的问题：

七贤地区经济和各项事业发展很快，因地处城乡结合部，不可避免地产生一些新的矛盾，如招商引资、旧村改造、国道拆迁等，已成为广大群众关心的热点、难点问题。

下一步的工作打算

- 1、进一步提高领导干部的思想认识，深入贯彻学习《信访条例》内容，严格按照信访程序办理事项，使其更加制度化、规范化。
- 2、提高信访专职队伍的综合素质，具备较高的理论和实际操作能力，使其具有更强的专业知识和业务工作能力。
- 3、进一步做好村“两委”班子的团结工作，建立健全各类村级组织，全面理顺村级组织之间的关系，形成以党支部为核心的村级组织，密切配合，分工协作，规范有序的工作机制。按照“促强、帮弱、抓中间”的要求，突出抓好后进班子治理整顿、中间班子的升级工作。切实提高村级班子和农村干部的整体素质和执政能力，及时做好疏导化解工作，努力将不稳定因素化解在基层，消除在萌芽状态。
- 4、了解社情民意，掌握社会动态，变群众上访为干部下访，深入群众，深入基层，倾听群众呼声。真正做到维护一方稳定，促进经济发展，确保社会安定。

当前，全办工作涉及面广，政策性强，热点、难点问题多，信访工作面临的矛盾较为集中，困难也很大，仅靠一个部门难以解决。为此，我们对内充分发挥各各部门和各单位作用，对外争取相关部门支持，共同做好信访工作。一是建立部门内部工作联动机制。首先，我们在全办范围内建立了信访首

问负责制，对首问负责接待的工作人员，如涉及本单位范围的信访问题，热情接待，全程处理；如不涉及本单位范围的信访问题，则将其转到负责办理的部门处理。其次，建立联系会议制度，对跨部门及多个部门的信访案件，由党工委召开会议，以主要负责单位为主，其他涉案单位协助，共同负责办理。二是建立部门之间信访工作联动机制。对外，积极争取相关部门对信访工作的支持，切实解决一些涉及面广的重大、疑难、群体信访案件。

三、认真负责，稳妥处理群众来信来访。

对群众来信，着重把好三个关：一是呈报阅批关。所有来访信件全部呈报主要领导阅批，尽快落实，由分管领导直接包案。二是案件处结关。初信抓“快办”，做到一次性处结，避免重复信访；重复信抓“细办”，找准症结，分理信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。对群众来访，我们在三个方面下功夫：一是热心接待。对上访人员做到一把椅子让座、一杯清茶暖心、一腔热情接待，仔细听取其反映的问题，做好详细记录。二是耐心解答。对上访人员反映的问题和要求，接待人员根据有关政策，耐心解答所提出的问题，区别不同情况，有针对性地做说服教育工作，疏导来访人员心态。三是细心办理。对来访人员提出的问题，能办理的及时协调处理，一时不能办理的，做好宣传解释工作。

四、坚持信访隐患排查调处制度

一是坚持“谁主管、谁负责”、“属地管理”和“分级负责、归口办理”的原则，上下联动，多管齐下，全面排查，全力调处，努力做到对不稳定因素和群体性事件苗头发现得早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把各类问题化解在本

办，解决在萌芽状态，坚决遏制到市去省进京集体上访和群体性事件的发生，坚决维护七贤办事处和谐稳定的社会环境。

二是实现“四个转变”，增强服务意识。变“坐门等访”为“公开接访”。实行了分管领导公开接访，领导直接包案，做到随访随接。变“群众上访”为“干部下访”。对群众反映的问题在一线研究，在一线调处，在一线化解。例如今年×月份*村“”开发前期准备工作，办事处领导靠上前成立工作组，深入村居爱家每户做工作，宣传地征地手续的合法性，征地开发的一系列程序，并将签订的征地合同进行张贴公开，让群众明白实情，知道来龙去脉，经过深入细致地做工作，广大群众都表示认可。

三是抓好“四项工作”，化解突出社会矛盾。抓好“敞开式办公，一门式服务”工作。建立了村(居)事务受理中心，把“一门式”服务中心模式向村(居)延伸。抓好排查调处工作。抓好畅通信访渠道工作。建立了村(居)信访工作直报、周报等制度，设立了群众“信访信箱”。抓好依法信访工作。四是坚持“四个结合”，积极构建社区工作新平台。坚持信访工作与村(居)党建结合，夯实群众思想基础。坚持信访工作与村(居)服务结合，消除信访不稳定因素。坚持信访工作与村(居)宣传教育结合，引导群众依法维权。坚持信访工作与居民自治结合，化解突出矛盾。

五、加强宣传学习新《信访条例》

我办为深入贯彻国务院新修订《信访条例》具体内容制度化规范化，结合实际，采取灵活多样的方式进行宣传。一是召开全办干部职工和村干部会议学习《信访条例》；二是以村为单位召开群众会学习《信访条例》；三是利用宣传车在公路沿线村寨进行宣传；并将新《信访条例》的具体内容张贴到辖区各村居重要街道、重点位置，利用黑板报、宣传栏、书写标语、发放明白纸等形式向广大群众进行宣传，真正达到家喻户晓，人人皆知。系统学习《新信访条例》的具体内容，信访事项

的签定程序和方法，成为解决实施逐级上访的明白人，使基层信访工作人员端正态度，明确职责，扎扎实实的开展工作。

六、建立信访工作制度，完善信访工作机制

健全信访工作制度。为规范信访工作程序和信访人行为，我办进一步建立和完善了信访接待制、岗位责任追究制、首问责任制、矛盾纠纷排查制，各部门协调联动工作制等，使全办信访工作开展更顺利，更及时。

我们建立了在街道党工委、办事处统一领导下的，以各级领导为主体，以政法科为龙头，以具体职能部门为载体，以制度作保证的整体联动工作机制。例如今年××月份**村的旧村拆迁任务，就是在区委区政府的领导下，办事处领导深入村居，联动各部门整体制定方案，研究落实措施解决了问题。联系工作实际着重抓了四项制度的落实：一是信息排查制度。对各村居的稳定情况逐一进行排查，并随时做好疏导教育工作，把问题矛盾处理在萌芽状态。同时给各村居建立了信访排查登记表，并做到随时发现随时报告，有效的预防了各类矛盾问题的激化。二是领导包案制度。对重要的信访案件，坚持领导谁包案、谁接访、谁负责的原则，责任落实到人。我办建立干部包村制度，对每个村居定出责任人，分工负责，配合村里的工作，对村里的重大问题及时参与解决。三是联合办案制度。在接访时，对一些情况复杂、涉及面广、处理难度大的问题，涉及到的科室、部门实行联合办公，形成了强大合力，共同处理相关问题。通过狠抓四项制度的落实，作到了四个及时：及时排查矛盾、及时掌握动态、及时交流沟通、及时控制趋势。

七、提高依法处理水平，开展“四无”活动

在加大信访问题的源头治理力度，预防和减少信访事件发生的同时，提高开展创“四无”活动水平，把群众信访引导到法制化轨道上来。充分尊重并确保群众信访权利依法得以实

现，杜绝无视上访人权利现象。规范和公开处理信访事项的程序，实行信访案件听证办法。规范信访秩序，引导群众依法信访。可依照法律解决的问题，引导群众走法律渠道。建立为上访人服务的法律援助机构，对需要法律帮助的特困上访群众进行法律援助。区有关部门，采取有效形式对辖区内信访问题的特困人员进行指导帮助，共同抓好社会稳定工作。

同时我们在各村居开展信访代理工作的有效落实，建立了信访代理机构的组织网络，使群众畅通了信访渠道，有效维护了群众的合法权益，有助于稳定群众情绪，保持良好的信访秩序。

当前存在的问题：

七贤地区经济和各项事业发展很快，因地处城乡结合部，不可避免地产生一些新的矛盾，如招商引资、旧村改造、×××国道拆迁等，已成为广大群众关心的热点、难点问题。

下一步的工作打算

- 1、进一步提高领导干部的思想认识，深入贯彻学习《信访条例》内容，严格按照信访程序办理事项，使其更加制度化、规范化。
- 2、提高信访专职队伍的综合素质，具备较高的理论和实际操作能力，使其具有更强的专业知识和业务工作能力。
- 3、进一步做好村“两委”班子的团结工作，建立健全各类村级组织，全面理顺村级组织之间的关系，形成以党支部为核心的村级组织，密切配合，分工协作，规范有序的工作机制。按照“促强、帮弱、抓中间”的要求，突出抓好后进班子治理整顿、中间班子的升级工作。切实提高村级班子和农村干

部的整体素质和执政能力，及时做好疏导化解工作，努力将不稳定因素化解在基层，消除在萌芽状态。

4、了解社情民意，掌握社会动态，变群众上访为干部下访，深入群众，深入基层，倾听群众呼声。真正做到维护一方稳定，促进经济发展，确保社会安定。

街道信访办工作总结 街道信访工作总结篇二

随着改革开放的不断深入、市场经济体制的不断完善和经济、文化、地域等因素的制约，人的思想观念变化发生了巨变化，信访问题逐渐凸现，特别是涉法涉诉案件呈逐年增多趋势，自20xx年2月13日开展集中处理涉法上访问题专项活动以来，我县认真贯彻落实全国、省、市专项工作电视电话会议精神，以“公正执法树形象”活动为载体，以促进社会稳定为最终目标，按照12346(一个统一、两个深入、三个明确、四个结合、六种方法)的工作思路，不等不靠，认真扎实地开展工作，已取得了阶段性成效。

自20xx年以来，我县共发生涉法涉诉案件49件，已办结49件，结案率高达100，有力地促进了全县社会大局的稳定。

我们认为要做好涉法涉诉工作，就要统一思想，树立“大信访”观念。只有牢牢树立起这个观念，才能整合资源、凝聚力量，促进工作顺利开展。因此，自去年2月13日省、市集中处理涉法上访问题工作电视电话会议后，我县及时组织召开由县政法委、信访局、公、检、法等各部门主要领导参加的会议，分析我县涉法上访工作形势，对我县涉法信访工作进行了安排部署。制定了《县集中处理涉法上访问题工作实施方案》，从县公、检、法、司部门抽调精兵强将组成专项活动办公室，各政法部门也成立了相应的分支机构。

由县政法委牵头，组织政法各部门广大干警认真学习上级文件精神，提高了思想认识，增强了做好处理涉法上访工作的

自觉性。落实了工作责任制，明确规定政法各部门一把手为涉法信访工作第一责任人，把集中处理涉法上访工作作为当前各部门工作的重中之重切实抓紧抓好。工作中，全县政法各部门统一了思想，树立了“大信访”观念，密切协作，加强联系，妥善办理每一起涉法上访案件，确保了涉法上访工作的有效开展。

(二) 以民为本，畅通信访渠道

党中央提出了要坚持以人为本，构造和谐社会的要求。畅通信访渠道就是以以人为本的具体体现。做好当前涉法信访工作，畅通群众反映问题的渠道是化解矛盾纠纷的基础，也是定纷止争的重要途径。工作中，我县坚持“重疏轻堵”原则，全方位多层次接待群众来访，县里有公民恳谈会，政法委成立了涉法信访案件领导小组办公室，各行政部门均有专门人员负责信访接待工作，真正为来访群众营造一个良好的“信访环境”，实现了接访工作的程序化、制度化和规范化。

1、坚持做好群众来访的日常接待。

“群众利益无小事”。对待来访群众，不管是有理来访，还是无理上访，我们要求全县政法部门和广大干警都要认真耐心接访，善待每一位来访者，动之以情，晓之以法，给来访群众一个明确答复。特别在全国“大会”期间，要求政法部门每天都保证有一名班子成员公开接访，把问题解决在基层，稳定在当地，较好地促进了全县社会政治大局的稳定。20xx年以来，我县没有发生一起群众围堵党政机关大门现象，没有发生一起因涉法案件处理不当而形成的集体上访事件。

2、坚持深入开展公民恳谈日活动。

为畅通群众信访渠道，自20xx年6月份开始，我县于每月25日定期召开公民恳谈会，会前在每个行政村显要位置张贴出告示，于恳谈日前两天在县电视台公告恳谈会召开的时间和地

点，使群众反映的问题能够在较短的时间内有处说、有人管、有人办。每次恳谈会前，我县及时组织政法机关有关人员，针对上次接访的案件进行分析研究，了解上访人当前的思想状况，做到心中有数，注意做好其思想工作，避免出现不必要的重访现象。恳谈会上，县主要领导同志按各自分管工作积极参加接访，与群众面对面地交流，零距离对话，做到了访必接，接必办，办必果。如乡村村民代反映，其95年因违犯计生政策被乡政府工作人员没收身份证至今未还，因宅基地纠纷无法盖房，且被人数次殴打无人解决。

首次接访后，立即责成该乡政府领导及相关人员到会，要求落实三点意见：1、如身份证无法追回，乡政府负责办理新身份证。2、如政策允许，乡政府要解决好宅基地问题。3、上访人被打一事，当事是否有伤情鉴定，再派人详细调查。要求乡党委、政府对以上意见要专门研究，并及时将情况反馈上来。上访人听了上述处理意见，表示非常满意。问题虽然得到了圆满解决，但我们认真分析看，代一案的形成，主要是由于特殊的原因，宅基纠纷调解未果，且被打后难以取证形成此上访事件的。

(三)深入摸排，加大整治力度

我们认为，要做好涉法涉诉工作，处置的涉法涉诉案件底数清、情况明，就必须深入摸排、加大整治力度。在实际工作中，我们坚持做到“两个深入”，即深入排查、深入调查研究，我们从五个方面加强排查：一是从各乡镇记录的不安定因素排查；二是从全县公民恳谈会案件卷宗排查；三是从政法各部门信访案件登记表排查；四是从群众来信来访登记排查；五是从上级领导的涉法涉诉信访案件中排查，在排查出的49起涉法涉诉案件中，上级督办的案件13起，自查案件36起，49起案件中有赴京的6起，赴省的5起，赴市的1起。

对排查出来的涉法涉诉案件，我们逐案甄别，从基本案情、原处理结果、目前上访人的反映和要求等方面深入调查研究，

实行一案一表，按上访性质和案件性质，分类整理，因案制宜，逐案制定处理方案，能及时解决的及时解决，力争把问题解决在基层，稳定在当地。我局公安局在集中处理涉法涉诉案件摸底排查工作中，积极做好息诉息访工作，成功息诉一起涉法信访案件，并从中带出一网上抢劫在逃犯。

乡村民周，曾多次到县公安局控申科反映，其夫翟被本村翟*打伤，翟*不但没有被追究，近期还多次到家中闹事。周情绪激动，要求公安机关尽快处理，否则，将进京上访。县公安局控申科根据这一具体情况，在耐心做周思想工作的同时，向派出所及时通报了情况。

派出所经网上查询，得知翟*系负案在逃犯，遂周密部署，于近日一举将翟*抓获，并依法将翟*刑事拘留，周对该案处理结果十分满意，表示不再上访。当事人虽然表示不在上访，但从此案来看，我们认为，周案件的形成，主要是案件发生后，当时难以取证，凶手认为公安机关无法处理，助长了凶手的威风，使上访人连续受到伤害。因此，我们应加强对群众的思想道德教育，提高觉悟，积极配合公安机关取证，及时破案，使凶手及时归案。这是对公安机关工作的支持，也是人民群众自己对自己保护的重要手段。

(四) 强化督导，提高案件办结率

为使排查出的案件尽快得到解决，我们强调了“三个明确”即：“明确工作目标，明确工作任务，明确工作责任”。同时，将这些案件分解到政法各部门，规定各部门一把手为第一责任人，包案副职和办案人员为直接责任人，严格按照定人员、定案件、定时间、定结果的“四定”要求进行认真处理。县主要包案领导多次带领有关部门负责人，深入到乡镇、村，逐案听取汇报，现场进行协调，及时拿出处理意见。

如因镇储金会非法吸储案及县工商联武金融诈骗案引发的上访案件，涉及面较大，影响面较广，极可能引起群体性上访

事件，并已引起了市政法委领导的密切关注。为加快办案进度，我县多次召开案件协调会并深入到镇和县工商联亲自督导，与专案组人员一道分析案情，研究如何提高案件的审理效率及对赃款、脏物的追缴力度。同时，亲自接见广大储户与其交换意见，做好思想工作。

为加快涉法涉诉案件的处理速度，我县要求办案单位和人员以及督导人员在工作中要做到“四个结合”和“四个见面”。“四个结合”即办案人员一是要和省、市督导组结合，做好协调工作，把问题彻底解决。二是要和涉案的乡镇或局委结合，解决当事人生产、生活中的实际困难，同时做好思想沟通工作。三是要和上级本系统领导部门结合，多请示，多汇报，争取上级领导部门的大力支持。

四是要和案件当事人结合，力争把问题解决在基层，把不安定因素消除在萌芽状态。“四个见面”即督导人员一是要与包案领导见面，即到办案单位了解其主要领导对该部门所包案件的整体情况掌握如何，工作是如何安排的等情况。二是要与案件当事人见面，即到涉案单位、乡村走访当事人，询问案件是否有人在办理。三是要与案件具体办理人员见面，询问办案人员对案件处理的进展情况。

四是要与市、县下派的督导工作人员见面，了解他们所掌握的情况与办案单位所说的是否一致。“四个结合”与“四个见面”的实施，有效加快了办案速度，提高了案件办结率。

信访工作是一项庞大繁杂的系统工程，涉法涉诉工作更是这个工程中的重点和难点。解决这个难点，只有对症施治、选准工作切入点，有助于问题的迅速解决。为此，我们认真分析，潜心研究，采取化繁为简，逐个破解的方法，以“三个步骤”为切入点，以“六种工作方法”为突破口，扎扎实实开展涉法涉诉案件的处置工作。

“三个步骤”即对49件涉法涉诉案件，按照案件复杂的程度

进行三个层次的分类：一是案情不复杂，经做工作可以结案除的；二是案情比较复杂，需要做很多工作，有时单个部门不能完成，需要几个部门共同办理才能结案的；三是案情比较清楚，处理结果也合理合法，只是由于上访人主观上的不懂法或客观上的原因才上访的。按照上述标准，将全县49起涉法涉诉信访案件分类排队，采用六种不同的方法，对症下药逐个破解。一是“单刀直入法”。

即对那些案情不复杂，经做工作就可以结案的，责令办案单位和办案人员限期结案，在政策允许的范围内，通过法律渠道还当事人一个公正，还当事人一个明白。二是“联合办公法”，即对比较复杂的案件，由县政法委牵头，公、检、法、司“四长”参加，一起分析案情，共同协调处理。为使当事人心服口服，还应当当事人要求，适时举行上访案件听证会，让上访人反映的问题在近期内有处说、有人管、有人办。三是“说服教育法”。即对那些案情清楚，处理结果合法的涉法涉诉案件，静下心来，耐心细致地做好群众的说服教育工作。四是“社会救助法”。

即对那些想通过上访途径解决实际困难的群众，充分发挥社会主义制度的优越性，用好社会保障制度，通过民政部门给予救助，帮助群众克服生产、生活中遇到的各种困难。五是“亲情感动法”。即对那些上访老户，在说服教育仍不起作用的情况下，办案人员和工作人员要轻装上阵，放下架子，紧紧贴上，真心以人民公仆的角色融入到群众中去，白天帮助干农活，夜晚陪着聊天，以融融亲情去感动群众，使之主动放弃上访。六是“严厉打击法”。即对个别钻政策和法律空子的无理上访、缠访、违犯信访条例和法律法规的，在上述诸法均告无效的情况下，通过法律程序予以处置，绝不手软。由于措施得力，市督办的13起案件已全部结案，结案率达到了100，县里自查的36起案件，已结案36件，结案率达100。

(五)开拓创新，探索工作新路子

随着涉法信访案件的增多，我县政法机关的信访工作已成为新的热点和难点问题。针对工作中出现的新形势、新问题，我们认真分析，潜心研究，积极探索涉法信访工作新路子。在处理涉法问题中推行“四制”：一是推行首接首办制。哪个政法干警首接的涉法上访案件，就归谁办理，且要负责到底，不得中途无故换人，直到案件息访为止。二是推行案件倒查制。在哪个单位形成的涉法上访案件由哪个单位主办，不管将来人员如何变动都由原办案单位责任人负责。

三是推行案件回访制。要求办案人员在案件办结后，定时不定时回访上访人，及时了解其思想状况，稳定其情绪，最大限度地避免重访现象的发生。三是推行定期召开信访例会制。不论有无新发涉法上访案件，政法各部门每月都要召开一次涉法信访例会，及时总结经验，吸取教训，查找不足。随着“四制”的落实，有效避免了工作推萎扯皮现象，提高了办案效率和质量，促进了我县涉法信访工作规范化。

1、基层政法机关办案人员素质低。某些涉法上访案件的成因，追根溯源，就在于基层办案人员素质低下。如某些派出所正式干警过少，警力不足，思想及业务素质又跟不上，在首次接触案件时就为群众上访埋下了隐患。

2、政法机关办案人员常被社会其他因素所左右。如行政干预，碍于人情和关系，致使处理信访问题工作效率下降。

3、公、检、法、司机关对某些个案存在分歧意见，工作不能达到协调一致。从不少上访个案中可以看出，造成上访的原因就是执法机关之间相互推诿所致。

4、法制宣传不到位。许多上访者法制观念淡薄，不懂依法办事，依法上访。而我们所要做的不仅仅是表面的法制宣传教育，而是以事实为根据，以法律为准绳，耐心细致、深入浅出地倾听民声，关乎民情，真正弄清上访案件的来龙去脉，是非曲直，才能分辨出哪些是依法有理上访，哪些是无理乱

访、缠访。

5、由于没有相关的政策与法律作依据，以至于遇到某些无理上访、缠访者，处理结果显得不尽如人意。

街道信访办工作总结 街道信访工作总结篇三

今年我办信访工作在区委、区政府和街道党工委的领导下在区信访局的正确指导下，我们牢固树立稳定压倒一切的思想，强化责任意识，以宣传贯彻新的《信访条例》为契机，深入贯彻落实信访工作制度，进一步加大对信访工作的管理力度，强化领导责任制、责任追究制，不断提高基层化解人民内部矛盾的能力，致力于降低越级上访，降低重复信访，控制集体上访，稳定信访老户。进一步加强信访工作，规范信访行为，畅通信访渠道，维护群众合法权益，维护社会稳定，提高了信访工作水平，为建设和谐社会提供了有力保障，较好地完成了我办的信访工作任务。

今年，我办受理群众反映信访问题的信访事项共起。群众来信*件，其中立项查办*件(其中市交办信*件)，重信*件。群众到区以上机关上访*起*人次，其中进京上访*起*人次;来访转送*起**人次，其中省转送*起。目前现处结起，起正在处理，处结率达到%。处理市长公开电话急办件起。

从今年的信访数量来看，虽然比去年有所增加，主要是由于个别村居的旧村改造、项目开发等原因，群众没有及时的了解情况，从而引起群众重复到办事处进行上访。

把信访作为“一把手”工程来抓。办事处党工委和各部门领导对做好信访工作认识到位，始终把信访工作放在一个大局中去认识，把它作为一个部门、作为一把手、作为党政领导的主要工作去抓，及时化解了各种矛盾，进一步密切了党群干群关系。今年年初办事处领导对全办信访工作进行专题研究，制定了工作会议制度每月定期召开信访隐患排查分析等

信访工作会议，把信访工作摆到党工委的重要议事日程。党工委分管书记主持召开信访工作协调会，部署信访工作，阅批群众来信，接待群众来访，包案解决重点信访事项和信访老户问题，并亲自调查研究，亲自督促检查，亲自出面，妥善处理，并多次带领信访办和其他部门同志，进村入户，听取意见，协调多方关系，寻求解决问题的途径和办法。

如×××拓宽拆迁，党工委领导抽调各有关部门精干得力人员组成工作组在村里设立办公室，通过及时的调查，及时的掌握解决问题的主动权。及时了解掌握村民的想法，并采取有效措施，进行妥善处理，取得了很好的效果。二是层层落实责任，抓好信访工作。年初，办事处与各单位建立了信访领导责任制，并签定了《信访工作目标管理责任书》，负责本单位范围的信访工作，通过领导接待日、信访首问负责制等方法，认真处理每件信访事项，做到了问题不上交、矛盾不推诿。

当前，全办工作涉及面广，政策性强，热点、难点问题多，信访工作面临的矛盾较为集中，困难也很大，仅靠一个部门难以解决。为此，我们对内充分发挥各各部门和各单位作用，对外争取相关部门支持，共同做好信访工作。一是建立部门内部工作联动机制。首先，我们在全办范围内建立了信访首问负责制，对首问负责接待的工作人员，如涉及本单位范围的信访问题，热情接待，全程处理；如不涉及本单位范围的信访问题，则将其转到负责办理的部门处理。其次，建立联系会议制度，对跨部门及多个部门的信访案件，由党工委召开会议，以主要负责单位为主，其他涉案单位协助，共同负责办理。二是建立部门之间信访工作联动机制。对外，积极争取相关部门对信访工作的支持，切实解决一些涉及面广的重大、疑难、群体信访案件。

对群众来信，着重把好三个关：一是呈报阅批关。所有来访信件全部呈报主要领导阅批，尽快落实，由分管领导直接包案。二是案件处结关。初信抓“快办”，做到一次性处结，避免重复信访；重复信抓“细办”，找准症结，分理信访人员

提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。对群众来访，我们在三个方面下功夫：一是热心接待。对上访人员做到一把椅子让座、一杯清茶暖心、一腔热情接待，仔细听取其反映的问题，做好详细记录。二是耐心解答。对上访人员反映的问题和要求，接待人员根据有关政策，耐心解答所提出的问题，区别不同情况，有针对性地做说服教育工作，疏导来访人员心态。三是细心办理。对来访人员提出的问题，能办理的及时协调处理，一时不能办理的，做好宣传解释工作。

一是坚持“谁主管、谁负责”、“属地管理”和“分级负责、归口办理”的原则，上下联动，多管齐下，全面排查，全力调处，努力做到对不稳定因素和群体性事件苗头发现得早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把各类问题化解在本办，解决在萌芽状态，坚决遏制到市去省进京集体上访和群体性事件的发生，坚决维护七贤办事处和谐稳定的社会环境。

二是实现“四个转变”，增强服务意识。变“坐门等访”为“公开接访”。实行了分管领导公开接访，领导直接包案，做到随访随接。变“群众上访”为“干部下访”。对群众反映的问题在一线研究，在一线调处，在一线化解。例如今年×月份*村“”开发前期准备工作，办事处领导靠上前成立工作组，深入村居爱家每户做工作，宣传地征地手续的合法性，征地开发的一系列程序，并将签订的征地合同进行张贴公开，让群众明白实情，知道来龙去脉，经过深入细致地做工作，广大群众都表示认可。

工作。建立了村(居)事务受理中心，把“一门式”服务中心模式向村(居)延伸。抓好排查调处工作。抓好畅通信访渠道工作。建立了村(居)信访工作直报、周报等制度，设立了群众“信访信箱”。抓好依法信访工作。四是坚持“四个结合”，

积极构建社区工作新平台。坚持信访工作与村(居)党建结合，夯实群众思想基础。坚持信访工作与村(居)服务结合，消除信访不稳定因素。坚持信访工作与村(居)宣传教育结合，引导群众依法维权。坚持信访工作与居民自治结合，化解突出矛盾。

我办为深入贯彻国务院新修订《信访条例》具体内容制度化规范化，结合实际，采取灵活多样的方式进行宣传。一是召开全办干部职工和村干部会议学习《信访条例》；二是以村为单位召开群众会学习《信访条例》；三是利用宣传车在公路沿线村寨进行宣传；并将新《信访条例》的具体内容张贴到辖区各村居重要街道、重点位置，利用黑板报、宣传栏、书写标语、发放明白纸等形式向广大群众进行宣传，真正达到家喻户晓，人人皆知。系统学习《新信访条例》的具体内容，信访事项的签定程序和方法，成为解决实施逐级上访的明白人，使基层信访工作人员端正态度，明确职责，扎扎实实的开展工作。

健全信访工作制度。为规范信访工作程序和信访人行为，我办进一步建立和完善了信访接待制、岗位责任追究制、首问责任制、矛盾纠纷排查制，各部门协调联动工作制等，使全办信访工作开展更顺利，更及时。

我们建立了在街道党工委、办事处统一领导下的，以各级领导为主体，以政法科为龙头，以具体职能部门为载体，以制度作保证的整体联动工作机制。例如今年××月份**村的旧村拆迁任务，就是在区委区政府的领导下，办事处领导深入村居，联动各部门整体制定方案，研究落实措施解决了问题。联系工作实际着重抓了四项制度的落实：一是信息排查制度。对各村居的稳定情况逐一进行排查，并随时做好疏导教育工作，把问题矛盾处理在萌芽状态。同时给各村居建立了信访排查登记表，并做到随时发现随时报告，有效的预防了各类矛盾问题的激化。二是领导包案制度。对重要的信访案件，坚持领导谁包案、谁接访、谁负责的原则，责任落实到人。我办建立干部包村制度，对每个村居定出责任人，分工负责，

配合村里的工作，对村里的重大问题及时参与解决。三是联合办案制度。在接访时，对一些情况复杂、涉及面广、处理难度大的问题，涉及到的科室、部门实行联合办公，形成了强大合力，共同处理相关问题。通过狠抓四项制度的落实，作到了四个及时：及时排查矛盾、及时掌握动态、及时交流沟通、及时控制趋势。

在加大信访问题的源头治理力度，预防和减少信访事件发生的同时，提高开展创“四无”活动水平，把群众信访引导到法制化轨道上来。充分尊重并确保群众信访权利依法得以实现，杜绝无视上访人权利现象。规范和公开处理信访事项的程序，实行信访案件听证办法。规范信访秩序，引导群众依法信访。可依照法律解决的问题，引导群众走法律渠道。建立为上访人服务的法律援助机构，对需要法律帮助的特困上访群众进行法律援助。区有关部门，采取有效形式对辖区内信访问题的特困人员进行指导帮助，共同抓好社会稳定工作。

同时我们在各村居开展信访代理工作的有效落实，建立了信访代理机构的组织网络，使群众畅通了信访渠道，有效维护了群众的合法利益，有助于稳定群众情绪，保持良好的信访秩序。

- 1、进一步提高领导干部的思想认识，深入贯彻学习《信访条例》内容，严格按照信访程序办理事项，使其更加制度化、规范化。
- 2、提高信访专职队伍的综合素质，具备较高的理论和实际操作能力，使其具有更强的专业知识和业务工作能力。
- 3、进一步做好村“两委”班子的团结工作，建立健全各类村级组织，全面理顺村级组织之间的关系，形成以党支部为核心的村级组织，密切配合，分工协作，规范有序的工作机制。按照“促强、帮弱、抓中间”的要求，突出抓好后进班子治

理整顿、中间班子的升级工作。切实提高村级班子和农村干部的整体素质和执政能力，及时做好疏导化解工作，努力将不稳定因素化解在基层，消除在萌芽状态。

4、了解社情民意，掌握社会动态，变群众上访为干部下访，深入群众，深入基层，倾听群众呼声。真正做到维护一方稳定，促进经济发展，确保社会安定。

街道信访办工作总结 街道信访工作总结篇四

深入贯彻落实党的十八届三中全会精神，以_理论和“三个代表”重要思想为指导，以落实科学发展观为统领，以党建工作为龙头，以“打造商务旗舰，进军千强乡镇”为战略目标，以构建和谐为工作主题，以“经济发展、社会进步”为两条工作主线，促进和谐全面发展。

二、工作目标

坚持全面加强和改善党的领导，创一流的领导班子；坚持调整优化经济结构，转变经济增长方式，促进经济跨越发展；坚持服务社区，服务居民，促进社区建设健康有序发展。积极构建平安、人本、数字、亮丽、和谐，达到xx市十强乡镇，争创全国千强乡镇的工作目标。

三、工作任务和措施

(一)围绕“一个主题”。围绕构建和谐这一主题，基本形成经济发展有序、服务功能完善、居住环境舒适、治安秩序良好、文化教育繁荣、管理手段先进、人际关系融洽、自治参与广泛的和谐社会发展态势。

(二)贯穿“两条主线”。

1、贯穿经济建设这条主线，实现经济提效。

第“”经济发展规划为统领，实现xx年经济高效快速发展。一是以规范建设特色街区为重点，大力发展楼宇经济，实施商贸兴街战略，全力打造商务中心、文化中心、贸易中心、金融中心。二是加大招商引资力度。包装推介现代服务业、城市基础设施、旅游文化产业等“热点”项目招引客商，招商引资突破5000万元。三是优化经济发展环境。建立党政领导联系企业制度，为企业排忧解难。确保实现企业总产值增长20%，突破12亿元，完成亿元，增长20%，财政税收突破8500万元，实现居民增收400元。

2、贯穿社区建设这条主线，实现发展提质。

以社区党建为龙头，探索社区党员教育管理工作的新机制新方法，着力加强非公有制经济党建工作；标本兼治，强化教育，不断加强党风廉政建设；强化和完善社区、小区、楼栋三级组织体系；以社区文化建设为抓手，提升社区文化品位；以社区服务为核心，拓展社区服务领域；以社区自治为方向，顺利完成社区换届选举；以社区共建为载体，做到共驻共建，资源共享，逐步形成自治型、服务型、平安型、学习型、生态型社区。

(三) 抓好“三大工程”。

1、抓好重点项目工程，实现建设提速。一是抓好xx中学二期工程建设。加大投入力度，加快建设速度，力争完成二期工程的综合楼、运动场、校门、围墙等建设项目。二是全力配合市政府对路、路等道路进行改造。三是对城东、城西、北园□xx社区背街小巷、居民区房前屋后按照硬化、绿化、亮化要求全面进行改造。四是对北园社区严家冲小区排水、排污工程进行改造，切实改善居民区生活质量，营造和谐的人居环境。

2、抓好社会保障服务工程，实现保障扩容。

一是街道、社区、企业单位免费对剩余劳动力、失地居民和

下岗失业人员尤其是4050人员提供劳动技能培训和再就业意识培训，社区建立家政服务中心，拓宽服务领域，想方设法增加就业岗位，力争20xx年失业人员大部分实现再就业，所有社区达到最充分就业社区。

二是扩大养老保险覆盖范围，实现城镇居民养老保险扩面。

三是推行新型合作医疗。建立个人交费、社区扶持和政府资助相结合，以大病统筹为主的居民医疗互助共济制度，使参加合作医疗覆盖率达90%以上。四是完善低保保障机制，形成低保动态科学规范管理。五是将“爱心超市”触角延伸至小区、楼栋，建立居民小区“爱心屋”、楼栋“爱心角”，营造和谐的生活保障环境。

3、抓好文明街道创建工程，实现素质提升。以创建文明街道为契机，全面提高市民素质。

一是要总结提炼出“精神”，使之成为公德名片和品位标志。

二是要通过设置公益广告，潜移默化激发市民热爱自豪感、遵守社会公德维护城市环境的责任感、加快发展的紧迫感。

三是开展“文明小区”、“文明楼栋”、“文明家庭”“文明市民”评选活动，倡导文明、友爱、诚信、节约的社会新风。四是建立各具特色的楼院文化、街巷文化、广场文化和校园文化，营造和谐的文化氛围。

(四)力争“四大突破”打造“四大品牌”。

1、力争社会综治工作有新突破，打造平安。一是做好矛盾纠纷调处工作，调解率达到100%以上，调解成功率达到100%以上，不发生民转刑和非正常的死亡；二是做好平安社区创建验收审核工作，并将平安社区创建触点向小区、楼栋、单位延伸。三是稳妥推进消防进社区工作，实现社区消防自我管理、

自我教育、自我提高;四是做好法制进社区、进楼栋、进家庭的普法、学法、用法工作。

街道信访办工作总结 街道信访工作总结篇五

x街道xx年信访工作，在街道党工委和区信访局的领导下，以党的“xx大”精神为指导，认真贯彻市、区信访工作会议精神，按照《新浦区xx年度信访工作目标责任书》的要求，以抓好辖区社会稳定为前提，扎实有效地做好新时期人民内容矛盾的处理工作、群众来信来访工作，为密切党和政府与人民群众的关系，维护辖区社会稳定，促进街道经济繁荣发展发挥了重要作用。

具体工作如下

一、上半年工作情况和化解矛盾的措施

(一)强化领导 落实责任 将信访工作摆上位置 街道党工委一班人首先从指导思想解决好信访工作和经济建设的关系，加大信访工作的领导力度，做到两手抓、两手都要硬的工作机制。一是在制定街道年度目标总体规划时，将信访工作作为一项重要内容进行量化和细化;二是实行信访排查例会制度，经常听取汇报，对疑难问题进行针对性研究，急事特办，早作预案，统一部署，妥善解决信访工作中出现的各种疑点、难点;三是认真做好组织落实，切实做到主要领导亲自抓，分管领导具体抓，配备专干处理日常工作，各社区居委会的信访、调解组织健全完善，来信来访工作处理及时，信访渠道确保畅通，形成严格有效的管理机制。由于领导重视、组织网络健全，信访工作在街道工作中占有重要位置。 年街道共接处上访案件 4 批次，7 人次，未发生一起因处理不当激化成民事案件。

(二)坚持排查 消除隐患 预防上访案件发生 按街道党工委“将矛盾排查工作做在前期，消化在萌芽状态”的要求。街

道信访办采取抓早、抓小、抓苗头，做到防患于未然。今年6月，街道信访办经排查，到目前为止，街道辖区未发现有集体上访苗头，较为稳定。

(三)立足本职 加大宣传 提高居民依法上访水平 一是积极制作图版参加区纪念《信访条例》条例实施10周年活动，向居民群众宣传依法信访、文明信访知识，引导广大群众依法上访能力;二是以会代训举办社区专干培训班;三是通过开展各种文娱活动向社区居民宣传和《江苏省信访条例》等法规，宣传依法上访的相关政策，今年共举办宣传活动5次，受教育达800人次。

二、下半年工作打算

(一)以人为本、落实责任，预防上访案件发生 一是将重点信访案件采取领导包案制度，与年终考核挂钩;二是坚持每周小排查，每月大排查信访隐患制度，对排查出的苗头及时召开案情分析会，作出预案，妥善处理;三是落实季度督查制度，切实做到主要领导亲自抓，分管领导具体抓，做到来信来访及时处理，不留隐患。

(二)消除隐患、钝化矛盾，及时处理上访案件 继续坚持街道领导信访接待日制度和包案制度，确保将矛盾消化在基层，化解在内部，解决在萌芽状态。坚决杜绝因工作不力而发生的越级上访或集体上访事件发生。对群众反映的问题，能为群众办的立即办理，不能及时办理的，要耐心细致地做好说服解释工作，努力做到接访必结案，件件有落实，做到不等、不推、不拖、不靠。

(三)强化培训、加强管理，提高信访干部的工作水平 一是以创先争优活动为契机，注意在工作中维护人民群众的切身利益，在行政行为上减少矛盾纠纷;二是要建立完善阳光信访工作机制;三是要充分保障矛盾纠纷调处所需的经费和必要的基础设施建设。

街道信访办工作总结 街道信访工作总结篇六

黄田街道在县委、县政府的正确领导下，紧紧围绕县委提出的“三区两美”战略部署，以加强领导班子建设为统领，以建设温州北部黄田高铁新城为主线，扎实推进经济发展、重点工程建设、环境整治、平安建设等重点工作，全年保持了经济平稳增长和社会事业全面发展的良好势头。

1、实体经济发展迈上新台阶。面对错综复杂的宏观经济形势，街道实体经济稳步推进。根据相关统计，1至10月全街道实现规模以上工业总产值19.5亿元，同比增长7.35%；1--9规模下工业总产值20.6亿元，6.36%；服务业增加值-18万元，增长率-0.85%，排名全县第一；限上社会消费品零售总额8.1亿元，同比增长29.3%；限上批零住餐销售营业额36.2亿元，同比增长7.06%。大力做好网络经济发展服务工作，1-10月实现网上销售额4.9亿元，同比增长53.52%；特别是奥康企业国际电子商务有限公司实现网上销售额4.0亿元，同比增长151.45%。新培育“小升规”企业2家。项目政策处理措施有力，确保了瓯江治理工程无障碍施工；基本完成了甬台温天然气(黄田段)管道埋设工程，总计涉及7村5.5公里长；完成了上瓯公路上白岩、下白岩、凤屿等村130多亩征地工作；完成了黄田污水处理厂江边、珠江、浦边等村80多亩征地工作；启动了涉及山岙片6村共计350多亩的货运铁路征地工作。同时，协助奥康、佳龙电子等企业进场50多亩。项目政策处理的完成，为未来经济发展和固定资产投资打下了坚实基础。

2、城乡环境整治迈出新步伐。切实加大环境整治力度，加快推进城乡建设步伐。一是大力推进“五水共治”。认真落实“河长制”；实现了河道常态化保洁，消除了垃圾河现象；启动了楠溪江调水工作；完成了瓯江治理工程投资1.3亿元；拆除了万寿河、千东两侧违章建筑，千东河、万寿河等黑臭河治理通过验收；完成了黄浦村农田渠系改造工作；完成了大坟底水库改造前期政策处理工作。二是大力推进“三改一拆”。1-10月份，完成旧厂房改造7.1万平方米、完成率89%，完成

城中村改造4.1万平方米、完成率141%，完成旧村环境综合整治4.3万平方米、完成率154%，拆除违章建筑16.7万平方米、完成率111%，各项指标完成排名居全县前列。同时，启动了无违建村创建，继续督促做好岭下村、京渡自然村旧村改造，大浦洋二期改造已经进入桩基工程。三是大力推进“四边三化”。今年加大力度推进104国道、41省道、甬台温铁路、千东河、万寿河边的“三化”工作，严防青山白化，“四边三化”1—3季度累计分数排名全县第二。同时，按照县里要求，切实开展区域环境整治工作，特别是初步完成了红砖市场、黄田街东侧、千石大街等点整治。

3、社会事业获得新进展。全力推进百日维稳攻坚大会战，扎实抓好平安建设，1-3季度平安建设排名全县第一。认真做好治安管理工作，今年1-10月份辖区内共发生刑事案件439起，同比下降4.6%。积极开展矛盾纠纷调解，1-10月份，共受理种类矛盾纠23起，成功调解22件，调解成功率95%，特别是成功解决了4起死人案件。认真做好信访工作，今年去京非法零上访，埭下村41省道拆迁安置信访得到初步解决，金色家园房闹已引导转入司法解决，东联村、夹里村安置房信访问题得到初步缓解，李玉环、秦银权等个访得到成功解决。禁毒工作得到重视，有效完成各项任务。全力开展夏季消防安全“双月”攻坚专项行动，共整治出租房2838处，整治率达100%。安全生产常抓不懈，深入开展“打非治违”工作，共排查生产经营单位568家，发现问题232处，其中涉及抛光19处，均已得到整治。率先开展涉尘企业安全生产社会化服务，已有25家涉尘企业与科能服务公司签订涉尘企业安全生产社会化服务合同。大力推进民生事业建设，圆满完成消除“4600”现象，新增低保对象80多人；千石社区居家养老服务照料中心工作，得到市县民政部门的肯定；创成温州市卫生强街道。全力推进计划生育工作，各项指标考核靠前。圆满完成人武征兵工作。大力推进基层妇女组织建设，被列入省试点。森林消防、食品药品安全、教育、档案、工青等工作都取得了一定成绩。

4、党建工作科学化水平得到提升。深入推进“红色细胞工程”建设。扎实开展“三严三实”专题教育活动。深入查找领导班子和领导干部存在的不严不实问题共16个，目前已基本完成了整改任务；扎实开展红色细胞工程建设。以“三联”措施为途径，打通服务群众“最后一公里”。以党员联户为途径，深入开展党员走访群众活动，发放便民服务卡6800多张。积极开展基层党组织建设百日攻坚行动，全力推进干部“蹲村、联村、包村、强村”活动，深入开展走村访户，落实了干部“走村不漏户，户户见干部”，实现了干部走访群众全覆盖，截止目前共走访群众6953户，走访率达到99.5%，帮助解决群众困难689件(次)。大力加强党风廉政建设，严格贯彻落实中央八项规定，坚决纠正四风问题，认真落实公务接待“三严四禁”及外出学习参观考察管理制度。结合三严三实教育实践活动，深入开展“破两难纠四不”专项活动和“九项整治”专项行动。开展正风肃纪专项行动，进一步严明纪律，促进干部作风转变。今年1—10月份，已查处党员干部违法违纪案件7人，开除党籍6人，党内严重警告1人，起到了处理一人、教育一片的目的。加强农村基层党风廉政建设，严格执行《农村基层干部廉洁履行职责若干规定》，大力开展村级组织负责人廉政体检工作，进一步完善“三资”管理机制，进一步规范村级建设项目招投标和“三务”公开工作，切实加强村级非生产性开支监督管理工作，积极开展村监会示范点创建活动，积极配合市、县开展农村基层作风巡查工作。开展反腐倡廉宣传教育活动，组织开展“一把手”上廉政党课、和“510思廉日”活动，推进廉政文化建设。大力加强信访办案力度，深化“阳光信访”工作，完善领导定期研究工作制度、领导阅批信访件制度。进一步明确党工委主体责任和纪工委监督责任，大力加强纪检监察队伍自身建设，落实“三转”，确保纪检监察工作顺利开展。夯实基层组织工作基础。各村党支部开展“五星争创”活动，对党员进行星级评定，开展整改提升工作。积极开展村民中心建设，建成村民中心17个，占总村数的94%。完成1个软弱涣散党支部转化工作，实现了软弱涣散党组织转化率达100%。全面落实了村干部坐班制度，创建了奥康、佳龙

电子等3个企业的示范党建品牌。落实干部联系群众“五件宝”制度和干群“鱼水情”行动。切实加强宣传工作，搞好党委理论中心组学习，积极开展文化、体育等系列，农村精神文明建设得到切实加强。抓好一街一品一活动，创建东联村“十个一”文化样板村、千石村文化特色村和外窑、雅林门球场、篮球场等体育设施。落实农民文化节、礼堂联欢周、全民阅读月、体育运动季、文化“送种”年“五大载体”47项活动。一是开展文化“三下乡”，举行全国性赛事中国·楠溪江第二届“永奇杯”门球俱乐部邀请赛和健身舞操、门球、象棋、乒乓球、农民趣味运动会、拔河等比赛活动，深化省级体育强街道创建工作，丰富群众文化生活。强化统战工作举措，加强民族团结进步，落实安全，强基工作，积极开展，深化“同心同行，共建和谐”活动，积极落实宗教标志物下移等“三改一拆”涉及宗教、民间场所违法建筑拆违工作，完成“民族主题公园建设，加强民族团结进步工作。

今年以来，我街道各项工作取得了一定的成绩，但也存在一些问题和困难：实体经济发展土地、人才制约较大，而且在短时间内无法破解；基础设施建设有待进一步完善，特别是火车站周边地带；社会治安工作还存在薄弱环节，安全生产形势依然严峻；党的基层建设有待进一步加强，党员干部的作风有待进一步改进。

二、工作思路

高度重视、上下一心、同心同德，继续按照全县统一部署，以奋发图强的精神状态和求真务实的工作作风，克服不利因素，采取有效措施，克难攻坚，真抓实干，确保圆满完成全年工作任务。

(一)以招商引资为重点，促进经济转型发展。园区辐射，促进经济转型。发挥轻工园区辐射引领作用，加强研发平台与配套设施建设，积极促进企业机器换人、减员增效，提高企业生产效率。扶持、培育、壮大网络经济主体，提升企业电

子商务应用水平，实现网络经济大发展，催生黄田经济新增长点。凝聚合力，推动招商引资。要围绕黄田高铁新城发展定位，瞄准高端产业和产业高端，着力引进一些科技含量高、产业链长、带动能力强项目。同时，要加强在谈项目的跟踪对接和协调服务，切实提高招商实效，增强街道可持续发展后劲。

(二)以五水共治为突破，继续开展城镇环境整治。切实推进“五水共治”、“三改一拆”、“四边三化”、“两无三化”、卫生城区创建等行动，按照上级下达的拆改任务要求，确保完成无违建道路、无违建村、无违建河道创建任务。以“治水”为突破口，全力推进水环境治理，加大黑臭河整治力度，抓好农村生活用水、饮用水管理，同时要严管严治，坚决依法取缔搬迁污染企业。加快完成瓯江治理工程及大浦洋整治工作，继续做好农村污水治理工作。强化生态文明宣教，努力做好乡村生态休闲特色文章。开展生态街道建设规划修编，健全环境信息通报体系，建立突发环境应急处置预案。大力推进农村文化礼堂建设、旧村庄整治等各项工作，不断推进“美丽乡村、美丽田园、美丽山水”三位一体建设。扎实推进“四边区域”私坟生态化改造，加快生态公墓建设，有效解决“青山白化”问题。

(三)以项目建设为重点，改善基础配套设施。抓住机遇，拓展集聚平台。要着眼提升黄田物流人流能力，深入实施交通先行战略，要切实加快动车站周边道路建设，特别是金林路、金工路、金穗路、金水路等道路建设；要加快罗黄大桥建设，切实缩短黄田与温州市区的空间距离，承接温州市区部分人群的交通需求压力；要加快瓯江治理工程建设，并要着眼环江路建设，切实解决黄田的洪涝灾害和交通堵塞之苦；切实推进浦边货运战场建设，真正把黄田打造成为现代物流园区；要配合做好上瓯快线的政策处理工作，真正把黄田三岙片区从交通的死角变为交通的枢纽；同时要配合做好轻轨s3线的前期工作，逐步形成动车运输、轨道交通、快速公路无缝衔接的现代立体交通网络，不断增强城市综合承载能力。真抓实干，

完善基础设施。加快千石二期安置房、雅村安置房建设步伐，尽快启动千石三期安置房、东联二期安置房建设，积极帮助雅林村安置房建设的有条件建设用地调整工作。同时要大力推进岭下村旧村改造。

(四)以民生福祉为指向，加快社会事业发展。一要加大社保就业力度，力争完成拆迁项目失地农民社保购买工作，积极做好征地农民失业金发放工作。二要坚持教育优先发展，加快雅林小学迁建步伐，进一步均衡街道教育资源配置，努力办好人民满意的教育。三要进一步完善公共卫生服务体系，大力提高基层医疗惠民的受益度和覆盖面，着力构建监管有力、覆盖全程的食品安全监管网络，确保群众生命财产安全。四要扎实做好人口计生服务工作，改善人口结构、提高人口质量，确保人口自然增长率控制在8‰以内。五要繁荣发展文化事业，以提升市民文化素养、丰富文化内涵为重点，积极开展学习型单位创建、道德讲堂等群众性文化活动，充分发挥老年文体队伍作用，不断满足群众精神文化需求。重视发展工会、妇女、儿童、老龄、红十字、残疾人事业，继续做好民政、兵役等工作。

(五)狠抓综治维稳，确保社会平安稳定。加强社会治安综合治理。深化“一格三制”维稳工作机制，强化部门站所协调配合，优化维稳队伍结构，全面扫除“黄、赌、毒”、“两抢一盗”等社会丑恶现象，开展治安复杂场所排查整治活动。进一步形成上下联动、条块结合、齐抓共建、整体推进立体式全方位防控体系。加强信访调解工作。坚持领导干部接访、下访，不断完善“大调解”工作机制，健全矛盾纠纷的滚动排查和预警机制、矛盾调处机制，依法解决群众合理诉求，有效化解社会矛盾。充实外来人口调解委员会，优化劳资纠纷调处机制，深化工伤保险扩面工作，构建和谐劳资关系。抓好安全生产和消防安全工作。落实企业安全生产主体责任，强化企业自身安全意识，加强安全生产标准化建设，深化各重点行业和领域的安全生产专项联合整治，开展“打非治违”专项行动，有效防范安全生产事故发生。加大出租房消

防隐患排查整治力度，全面实现出租房“一户一档”网格化精细管理，及时掌握出租房动态信息。完善应急管理机制。完善政府负责、站所联动、社会参与的社会应急联动救援体系，努力提高突发事件应对处置能力。

(六)以深化党的群众路线教育实践活动为契机，加强基层党建工作。继续抓好问题整改落实、建章立制，建好长效机制，确保教育实践活动取得实实在在的效果。加强政治素质建设。继续深化“红色细胞工程”、“五星争创”活动，继续开展“微宣讲”活动，继续抓好党员不信教工作，切实增强党员干部政治素质。加强干部队伍建设。继续加强机关干部队伍建设培训，提升业务能力。继续深化“村社工作日”“星期二”制度，增强工作实效。继续加强党员队伍建设，加强两新组织、农合联支部建设及软弱涣散村整顿，提升村级党员干部队伍素质。加强作风效能建设。加大机关“庸懒散慢”和“小鬼难缠”现象整治力度，加强各社区、科室、站所、便民服务窗口工作人员的作风效能监督。组织两代表一委员全面督查、测评各项重点工程项目。加强“三千行动”、“住村夜访”效能监察力度。深化党风廉政建设。坚持把警示教育作为推进党风廉政建设的第一阵线，通过观摩、座谈、观影等形式，营造浓厚的反腐倡廉气氛，切实提高干部廉洁从政意识。抓好廉政文化实体建设，完善驿头廉政文化教育基地，开展红色廉政文化教育，充实廉政文化内涵。

街道信访办工作总结 街道信访工作总结篇七

今年我办信访工作在区委、区政府和街道党工委的领导下在区信访局的正确指导下，我们牢固树立稳定压倒一切的思想，强化责任意识，以宣传贯彻新的《信访条例》为契机，深入贯彻落实信访工作制度，进一步加大对信访工作的管理力度，强化领导责任制、责任追究制，不断提高基层化解人民内部矛盾的能力，致力于降低越级上访，降低重复信访，控制集体上访，稳定信访老户。进一步加强信访工作，规范信访行为，畅通信访渠道，维护群众合法权益，维护社会稳定，提

高了信访工作水平，为建设和谐社会提供了有力保障，较好地完成了我办的信访工作任务。

今年，我办受理群众反映信访问题的信访事项共起。群众来信*件，其中立项查办*件（其中市交办信*件），重信*件。群众到区以上机关上访*起*人次，其中进京上访*起*人次；来访转送*起**人次，其中省转送*起。目前现处结起，起正在处理，处结率达到%。处理市长公开电话急办件起。

从今年的信访数量来看，虽然比去年有所增加，主要是由于个别村居的旧村改造、项目开发等原因，群众没有及时的了解情况，从而引起群众重复到办事处进行上访。

把信访作为“一把手”工程来抓。办事处党工委和各部门领导对做好信访工作认识到位，始终把信访工作放在一个大局中去认识，把它作为一个部门、作为一把手、作为党政领导的主要工作去抓，及时化解了各种矛盾，进一步密切了党群干群关系。今年年初办事处领导对全办信访工作进行专题研究，制定了工作会议制度每月定期召开信访隐患排查分析等信访工作会议，把信访工作摆到党工委的重要议事日程。党工委分管书记主持召开信访工作协调会，部署信访工作，阅批群众来信，接待群众来访，包案解决重点信访事项和信访老户问题，并亲自调查研究，亲自督促检查，亲自出面，妥善处理，并多次带领信访办和其他部门同志，进村入户，听取意见，协调多方关系，寻求解决问题的途径和办法。如拓宽拆迁，党工委领导抽调各有关部门精干得力人员组成工作组在村里设立办公室，通过及时的调查，及时的掌握解决问题的主动权。及时了解掌握村民的想法，并采取有效措施，进行妥善处理，取得了很好的效果。二是层层落实责任，抓好信访工作。年初，办事处与各单位建立了信访领导责任制，并签定了《信访工作目标管理责任书》，负责本单位范围的信访工作，通过领导接待日、信访首问负责制等方法，认真处理每件信访事项，做到了问题不上交、矛盾不推诿。

当前，全办工作涉及面广，政策性强，热点、难点问题多，信访工作面临的矛盾较为集中，困难也很大，仅靠一个部门难以解决。为此，我们对内充分发挥各各部门和各单位作用，对外争取相关部门支持，共同做好信访工作。

一是建立部门内部工作联动机制。首先，我们在全办范围内建立了信访首问负责制，对首问负责接待的工作人员，如涉及本单位范围的信访问题，热情接待，全程处理；如不涉及本单位范围的信访问题，则将其转到负责办理的部门处理。其次，建立联系会议制度，对跨部门及多个部门的信访案件，由党工委召开会议，以主要负责单位为主，其他涉案单位协助，共同负责办理。

二是建立部门之间信访工作联动机制。对外，积极争取相关部门对信访工作的支持，切实解决一些涉及面广的重大、疑难、群体信访案件。

对群众来信，着重把好三个关：

一是呈报阅批关。所有来访信件全部呈报主要领导阅批，尽快落实，由分管领导直接包案。

二是案件处结关。初信抓“快办”，做到一次性处结，避免重复信访；重复信抓“细办”，找准症结，分理信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。

三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。

对群众来访，我们在三个方面下功夫：

一是热心接待。对上访人员做到一把椅子让座、一杯清茶暖

心、一腔热情接待，仔细听取其反映的问题，做好详细记录。

二是耐心解答。对上访人员反映的问题和要求，接待人员根据有关政策，耐心解答所提出的问题，区别不同情况，有针对性地做说服教育工作，疏导来访人员心态。

一是坚持“谁主管、谁负责”、“属地管理”和“分级负责、归口办理”的原则，上下联动，多管齐下，全面排查，全力调处，努力做到对不稳定因素和群体性的事件苗头发现得早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把各类问题化解在本办，解决在萌芽状态，坚决遏制到市去省进京集体上访和群体性的事件的发生，坚决维护七贤办事处和谐稳定的社会环境。

二是实现“四个转变”，增强服务意识。变“坐门等访”为“公开接访”。实行了分管领导公开接访，领导直接包案，做到随访随接。变“群众上访”为“干部下访”。对群众反映的问题在一线研究，在一线调处，在一线化解。例如今年×月份*村开发前期准备工作，办事处领导靠上前成立工作组，深入村居爱家每户做工作，宣传地征地手续的合法性，征地开发的一系列程序，并将签订的征地合同进行张贴公开，让群众明白实情，知道来龙去脉，经过深入细致地做工作，广大群众都表示认可。

三是抓好“四项工作”，化解突出社会矛盾。抓好“敞开式办公，一门式服务”工作。建立了村（居）事务受理中心，把“一门式”服务中心模式向村（居）延伸。抓好排查调处工作。抓好畅通信访渠道工作。建立了村（居）信访工作直报、周报等制度，设立了群众“信访信箱”。抓好依法信访工作。四是坚持“四个结合”，积极构建社区工作新平台。坚持信访工作与村（居）党建结合，夯实群众思想基础。坚持信访工作与村（居）服务结合，消除信访不稳定因素。坚持信访工作与村（居）宣传教育结合，引导群众依法维权。坚持信访工作与居民自治结合，化解突出矛盾。

我办为深入贯彻国务院新修订《信访条例》具体内容制度化规范化，结合实际，采取灵活多样的方式进行宣传。

一是召开全办干部职工和村干部会议学习《信访条例》；

二是以村为单位召开群众会学习《信访条例》；

三是利用宣传车在公路沿线村寨进行宣传；并将新《信访条例》的具体内容张贴到辖区各村居重要街道、重点位置，利用黑板报、宣传栏、书写标语、发放明白纸等形式向广大群众进行宣传，真正达到家喻户晓，人人皆知。系统学习《新信访条例》的具体内容，信访事项的签定程序和方法，成为解决实施逐级上访的明白人，使基层信访工作人员端正态度，明确职责，扎扎实实的开展工作。

健全信访工作制度。为规范信访工作程序和信访人行为，我办进一步建立和完善了信访接待制、岗位责任追究制、首问责任制、矛盾纠纷排查制，各部门协调联动工作制等，使全办信访工作开展更顺利，更及时。

一是信息排查制度。对各村居的稳定情况逐一进行排查，并随时做好疏导教育工作，把问题矛盾处理在萌芽状态。同时给各村居建立了信访排查登记表，并做到随时发现随时报告，有效的预防了各类矛盾问题的激化。

二是领导包案制度。对重要的信访案件，坚持领导谁包案、谁接访、谁负责的原则，责任落实到人。我办建立干部包村制度，对每个村居定出责任人，分工负责，配合村里的工作，对村里的重大问题及时参与解决。

三是联合办案制度。在接访时，对一些情况复杂、涉及面广、处理难度大的问题，涉及到的科室、部门实行联合办公，形成了强大合力，共同处理相关问题。通过狠抓四项制度的落实，作到了四个及时：及时排查矛盾、及时掌握动态、及时

沟通交流、及时控制趋势。

在加大信访问题的源头治理力度，预防和减少信访事件发生的同时，提高开展创“四无”活动水平，把群众信访引导到法制化轨道上来。充分尊重并确保群众信访权利依法得以实现，杜绝无视上访人权利现象。规范和公开处理信访事项的程序，实行信访案件听证办法。规范信访秩序，引导群众依法信访。可依照法律解决的问题，引导群众走法律渠道。建立为上访人服务的法律援助机构，对需要法律帮助的特困上访群众进行法律援助。区有关部门，采取有效形式对辖区内信访问题的特困人员进行指导帮助，共同抓好社会稳定工作。

同时我们在各村居开展信访代理工作的有效落实，建立了信访代理机构的组织网络，使群众畅通了信访渠道，有效维护了群众的合法权益，有助于稳定群众情绪，保持良好的信访秩序。

七贤地区经济和各项事业发展很快，因地处城乡结合部，不可避免地产生一些新的矛盾，如招商引资、旧村改造、国道拆迁等，已成为广大群众关心的热点、难点问题。。

- 1、进一步提高领导干部的思想认识，深入贯彻学习《信访条例》内容，严格按照信访程序办理事项，使其更加制度化、规范化。
- 2、提高信访专职队伍的综合素质，具备较高的理论和实际操作能力，使其具有更强的专业知识和业务工作能力。
- 3、进一步做好村“两委”班子的团结工作，建立健全各类村级组织，全面理顺村级组织之间的关系，形成以党支部为核心的村级组织，密切配合，分工协作，规范有序的工作机制。按照“促强、帮弱、抓中间”的要求，突出抓好后进班子治理整顿、中间班子的升级工作。切实提高村级班子和农村干

部的整体素质和执政能力，及时做好疏导化解工作，努力将不稳定因素化解在基层，消除在萌芽状态。

×、了解社情民意，掌握社会动态，变群众上访为干部下访，深入群众，深入基层，倾听群众呼声。真正做到维护一方稳定，促进经济发展，确保社会安定20xx年我街道信访工作在街道党工委、办事处的正确领导下，在区信访局的大力支持下，牢固树立信访工作无小事，群众利益无小事的思想，在信访情况复杂、任务繁重、工作难度增大的情况下，面对巨大的信访压力，特殊的信访局面，不回避、不退却、不推诿，始终围绕党工委的工作中心，全力维护社会稳定，信访工作取得了较好地成绩。