

# 电信诈骗工作总结 银行打击电信诈骗工作总结(通用8篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 电信诈骗工作总结篇一

为营造反诈防诈的`浓厚氛围，切实增强群众的防骗诈骗意识，有效减少案件发生，根据□xx省“打击治理电信网络诈骗 犯罪集中宣传月”活动实施方案》，积极开展防范电信网络诈骗 犯罪集中宣传月活动。

xx县支行高度重视电信网络诈骗 犯罪集中宣传月活动，加强组织领导，明确部门职责，强化统筹协调，进行活动部署，集中组织人员对实施方案进行学习，发动员工加入防范电信网络诈骗宣传志愿者队伍。

重点宣传xx省金融行业贯彻落实打击治理电信网络诈骗 犯罪各项举措及成效，及时发布高发类案件典型案例，提高群众防骗意识和能力。

在宣传活动期间，我行采取了形式多样的宣传手段：

一是将宣传标语录入到营业网点的户外led电子屏中，每天滚动进行播放，以增强群众的自我防范意识。

二是利用营业大厅开展宣传。在营业大厅醒目位置张贴宣传海报、在营业窗口放置宣传折页、对来往顾客耐心讲解防诈骗知识，时刻提示前来办理业务的群众警惕慎重、注意防范。

通过开展本次活动让消费者充分认识到了电信网络诈骗的严重危害，提升了安全防范意识，提高了辨别真伪的能力，活动效果良好。

## 电信诈骗工作总结篇二

近来有同学在校园内外手机、钱包被偷，经常接到兼职中介索要身份证号码等电话的情况等等，所以为了增强同学们的'防盗、防骗、防扒意识，提高自我防护能力，进一步推进建设“和谐平安校园”，为了提高同学们的自我防范意识，我班特召开“防盗、防骗、防扒”主题班会。

1. 结合近期发生的校园安全案例展开讲话

2. 结合所见所闻对校园中的真实安全事故作出分析。问题涉及火灾、盗窃、诈骗等人身安全和财产安全，重点强调了宿舍电器使用安全如何逃避火灾等人身安全，手机、现金及银行卡等财物安全。

1、通过学生宿舍防盗、防骗、防扒等方面的教育，切实提高学生的安全防范意识和遭遇突发安全事故时的逃生自救能力。学生应严格遵守学院的各项规章制度和学生宿舍管理的有关规定。

2、进一步提高自我防范安全意识。贵重物品要妥善保管、随身携带；离开宿舍和睡觉时间要及时锁好门窗，短暂离开宿舍时也要及时锁门；不要将钥匙借给他人，不要在宿舍内留宿他人；遇到陌生人进入自己宿舍或相邻宿舍时要仔细询问，如发现可疑人员，要及时报告值班室或拨打校内报警电话。

3、各宿舍舍长要召开宿舍安全教育会议，提高同学们安全防范意识。同时，要求学生把班主任或身边好友的电话告诉家长，一旦有盗窃和行骗等此类情况发生，家长要通过自己掌握的电话来求证，不可轻易相信他人，以免蒙受损失。

在日常生活中多注意一些，处处小心，安全第一，在自我物品的保护上多留点神，减少个人损失。让我们做日常生活的有心人，健健康康的生活每一天。

## 电信诈骗工作总结篇三

8月份，我行按照xx市公安局《经保处开展防范电信诈骗宣传活动工作方案》和分行通知要求，采取有效措施，大力宣传电信诈骗对金融系统和公民人身财产安全的危害，切实加强了与公安机关在打击电信诈骗宣传活动中的协调配合，扎实开展了防范电信诈骗宣传活动。现将有关情况总结如下：

近年来，利用电信发布虚假消息，从事诈骗活动已经成为社会治安的突出问题。电信诈骗，是指通过固定电话、手机、电脑等通信工具诈骗钱财的`犯罪形式。电信诈骗是一类新型的犯罪方式，犯罪成本低、收益高，侵害面广，犯罪手法变化快，打击难度大，受害人防不胜防。

在分行及区公安局下发相关通知后，我行及时召开全体职工大会，通过阅读宣传手册、观看警示教育片等形式，大力宣传电信诈骗对金融系统以及对公民人身和财产安全的危害，从电信诈骗的含义以及手段等方面向支行全体员工进行了详细说明，要求员工从思想上高度重视此次宣传活动，了解电信诈骗的严重危害性。通过开展防范电信诈骗宣传活动，切实增强了员工的警惕性和防范意识，使员工从思想上领会开展此次防范活动的重要意义，及时通知身边家人及来往客户提高警惕性，齐心协力，共同维护社会安定、维持金融系统稳定、保护自身和家人的人身财产安全。

8月份，我行积极配合区公安局做好防范电信诈骗的宣传工作，通过召开全体职工大会向员工介绍了电信诈骗的种类。目前，电信诈骗主要包括：冒充熟人虚构事实、虚构子女出事、虚构子女被绑架、冒充电信局、公、检、法、司等工作人员、以购房、购车退税为名、中奖诈骗、利用银行卡消费、无理

由汇款、以提供赌博、股票资讯为名、发布虚假中奖信息等形式，支行领导在会上向员工一一进行了实例说明，同时还为员工介绍了不要轻易尝试使用自己不熟悉的银行业务、不要轻信陌生人的电话和手机短信、不要轻易泄露你的银行卡密码等几种防范电信诈骗的方法和措施，牢记“三不一要”，即：不轻信、不泄露、不转账、要及时报案。员工们在会上各抒己见，认清了电信诈骗活动的重要危害，并通过自身经历对诈骗手段进行了补充，并纷纷表示将积极参与到防范电信诈骗活动中，为维护金融系统安全和保障财产安全贡献自己的力量。

会后，我行积极采取多种措施，加大了与区公安局之间的协调配合，共同构建防范电信诈骗的壁垒。一是张贴防范电信诈骗宣传海报。支行安全保卫岗人员将宣传海报张贴在营业部门口及员工每天都能看到的地方，通过醒目的警示标语提醒员工和客户随时提高警惕。二是各部门负责人要切实履行起职责，每周五抽出一个小时组织部门员工学习典型案例，不断提高员工意识，识别电信诈骗。三是要求一线员工在办理业务时，尽到提醒义务。对于前来办理业务的人员，会计、信贷等重点部门做到了多提示、多沟通，积极发放宣传单，尤其是对老年人加强了宣传教育，起到了良好的警示作用，在提高客户对电信诈骗防范意识的同时，也树立了我行良好的品牌形象。

## 电信诈骗工作总结篇四

按照《中国人民银行xx市中心支行办公室开展加强信息保护的支付安全防范电信网络欺诈宣传工作的通知》xx文件要求，我支行采取有效措施，大力宣传电信诈骗对金融系统和公民人身财产安全的危害，扎实开展了防范电信诈骗宣传活动。现将1月宣传有关情况汇报如下：

根据宣传工作要求，1月我支行以宣传讲解保护网络支付账户、银行卡卡号、交易密码、短信验证码、身份证号码等信息对

资金安全的重要性，宣传金融机构采取的`支付安全防范措施和取得的工作成果，增强公众支付安全风险意识和对正规金融机构的安全信心。宣传活动中，我行继续采取了多种宣传措施：

三是在atm机、pos机等自助终端上提示防诈骗信息；

四是不断提高员工意识，识别电信诈骗。要求一线员工在办理业务时，尽到提醒义务。对于前来办理业务的人员，特别是资金交易有异常的客户，会计、信贷等重点部门要做到多提示、多沟通，积极发放宣传单，尤其是对老年人要加强宣传教育，起到良好的警示作用，引导公众知晓政策文件出台的背景，正确理解和自觉遵守对个人账户、网络支付等的新要求。

## 电信诈骗工作总结篇五

近年来，借助电信技术手段实施罪案件数呈上升趋势，使用的诈骗手段层出不穷，造成的社会影响十分恶劣，给社会稳定和人民财产安全造成严重威胁。为进一步提高辖区内居民防骗、识骗能力，##桥镇政府联合##桥派出所展开了一系列反诈活动。

（一）领导重视，组织有力。成立##桥镇反诈联盟，吸纳辖区通讯运营商、银行、寄递业、宾馆以及部分沿街店面共同开展电信诈骗防范宣传工作。反诈是场‘硬仗’，只有依靠群众，加强反诈宣传教育，提高公众参与力度，才能筑起‘反诈战壕’，扩大反诈‘战场’，减少群众受骗率。

（二）层层发动，狠抓部署。联合##桥派出所民警、辅警及乡镇网格员走村入户开展反诈工作，坚持从源头入手，立足辖区实际情况，履行主责主业，采用精准式、覆盖式宣传手法相结合，将电信案件防范宣传作为我镇网格员的工作主要抓手，发案数作为网格员考核的重要指标。

（一）印制各类反诈宣传单15万余份，每月开展一次反诈联盟系列宣传活动，派出所与移动公司联合每周开展一次派出所宣传日工作，通过有奖问答、安装反诈app派发小礼品等方式提高群众参与度。

（二）购置反诈宣传小喇叭50个，分发给每个流动人口协管员和巡防队员，每日对重点发案村社开展小喇叭宣传工作。

（三）制作微信朋友圈反诈宣传广告推送2期，有针对性的推送给辖区内的居民，每期推送10万微信用户。在各类反诈微信公众号中挑选有典型性的反诈推文60余篇，同时，本所共制作13期“防骗攻略”，通过三级微信群推送给辖区村居群、企业群、学生家长群等重点防诈骗人群。

（四）对辖区居民、企业人员、学生家长等群体以发放“一封信”的形式开展反诈宣传。印制“致##区居民的一封信”“致企业老板、财务人员的一封信”“致学生家长的一封信”共计5万余份，通过走访、沿街派发等形式进行发放。在中小学校开展“我给家长上堂课”活动，仅在五一假期、十一假期两次便向学生家长发放电信诈骗防范宣传材料2万余份，收回回执2万余份，群众参与后反响热烈。

（五）打造“一街、两站、十村、百企”反诈宣传阵地。在##桥镇金江南街，设置40余座广告灯箱共80余面广告面；在万泰商圈、临江工业区联勤警务站（在建）设置宣传展位，开展反诈宣传；在各村村委会设置反诈宣传展板，目前已在我镇的叶店、让长、马海地、郑阳、横大路等11个村居社区设置展板；与##桥商会对接，由商会出资在##桥各会员企业设置反诈宣传展板200余面。

（六）通过村居广播、数字电视插播广告形式开展宣传。与华数公司对接，由华数在本辖区数字电视1万余用户中设置开机屏保宣传；在辖区村居小广播播放重点时段（中午10:30至11:30，晚间17:00至18:00）插播反诈宣传广告。

（七）针对辖区物流寄递行业流动量大的特点设计制作了刻有“温馨提示” 防范提示标语的印章，要求各寄递网点在将包裹寄出前盖上印章，确保广大收件群众知悉。截至目前，已在辖区40余家网点，共印盖3万余份快递包裹“温馨提示”。

（八）印制反诈宣传小贴士1万余份，张贴在辖区各餐饮饭店的餐桌上；向各外卖餐饮店提供了2万份反诈宣传小卡片，通过外卖订单分发给辖区群众的形式开展宣传。

近年来，老年人群体更是成为犯罪分子的重要侵害目标，通过反诈知识的覆盖宣传，尤其是识别电信网络诈骗方式方法，可以强化老年人防范电信网络诈骗的意识，更好地守护老人们的平安幸福。

## 电信诈骗工作总结篇六

意识，我校开展及时开展了以“预防电信诈骗，保护财物平安”为主题的宣传教育系列活动。

1、通过国旗下讲话。提高学生的防范意识，加强自我网络保护的思想理念。

2、通过班级班会让教师、学生及其家长充分认识到开展防范电信诈骗宣传教育活动的特殊重要性，进一步了解电信诈骗的形式、手段、特点和危害，并对每个种类的“警方防范提示”进行了讲解和分析，使大家掌握必要的防范技能，切实筑牢思想防线。

3、发放《致家长的一封信》，向家长宣传防范知识，进一步提高了社会大众的防范意识。

4、通过电子通告，再次申明八个“凡是”不要相信、八个“凡是”都是诈骗、牢记“三个不要”、谨记“六个一律”的精神意识。

通过开展防范诈骗宣传教育系列活动，既引导在校教师、学生及其家长提高警惕，加强自我防范，防止上当受骗，构筑坚实的思想防线；又通过学生穿针引线，形成家校共同防范电信诈骗的协作机制，提升防范合力，确保家庭财产安全。

## 电信诈骗工作总结篇七

为落实此次“金融知识进万家”活动，我部门组织全员开展打击治理电信网络新型违法犯罪集中宣传工作，并认真贯彻执行打击治理电信网络违法犯罪的决心，提高客户的防骗意识和识骗能力，采取有效措施，大力宣传电信网络诈骗对金融系统和公民人身财产安全的危害，扎实开展了防范电信网络诈骗宣传活动。现将有关情况总结如下：

一、提高认识，增强防范意识近年来，利用电信发布虚假信息，从事诈骗的犯罪活动已经成为社会治安的突出问题。电信网络诈骗，是指通过固定电话、手机、电脑等通信工具诈骗钱财的犯罪形式。电信网络诈骗是一类新型的犯罪方式，犯罪成本低、收益高，侵害面广，犯罪手法变化快，打击难度大，受害人防不胜防。

我部及时召开部门会议，通过阅读宣传手册、观看警示教育片等形式，大力宣传电信网络诈骗对金融系统以及对公民人身和财产安全的危害，从电信网络诈骗的含义以及手段等方面向全体员工进行了详细说明，要求员工从思想上高度重视此次宣传活动，了解电信网络诈骗的严重危害性。通过开展防范电信网络诈骗宣传活动，切实增强了员工的警惕性和防范意识，使员工从思想上领会开展此次防范活动的重要意义，及时通知身边家人及来往客户提高警惕性，齐心协力，共同维护社会安定、维持金融系统稳定、保护自身和家人的人身财产安全。

二、了解电信网络诈骗手段，积极参与防范宣传活动我部积极做好防范电信网络诈骗的宣传工作，本月我部组成宣传小



组到周边社区开展普及金融知识活动向公众介绍了电信网络诈骗的种类。目前，电信网络诈骗主要包括：冒充熟人虚构事实、虚构子女出事、虚构子女被绑架、冒充电信局、公、检、法、司等工作人员、以购房、购车退税为名、中奖诈骗、利用银行卡消费、无理由汇款、以提供股票资讯为名、发布虚假中奖信息等形式，同时还为在现场的群众介绍了不要轻易尝试使用自己不熟悉的银行业务、不要轻信陌生人的电话和手机短信、不要轻易泄漏你的银行卡密码等几种防范电信网络诈骗的方法和措施，牢记“三不一要”，即：不轻信、不泄露、不转账、要及时报案。

本次的宣传活动让到场的群众认清了电信网络诈骗活动的重要危害，并纷纷表示将积极参与到防范电信网络诈骗活动中，为维护金融系统安全和保障财产安全贡献自己的力量。

### 三、采取有效措施，共同抵制电信网络诈骗

一是在营业厅内显目位置张贴防范电信网络诈骗宣传海报。并在led显示屏上每日滚动播放防电信网络诈骗宣传内容，通过醒目的警示标语提醒员工、客户和广大群众随时提高警惕。

二是提高员工意识，使员工从思想上领会开展此次防范活动的重要意义

三是要求一线员工在办理业务时，尽到提醒义务。对于前来办理业务的客户做到了多提示、多沟通，积极发放宣传单，尤其是对老年人加强了宣传教育，起到了良好的警示作用，在提高客户对电信网络诈骗防范意识的同时，也树立了我行良好的品牌形象。

## 电信诈骗工作总结篇八

为预防和减少电信网络诈骗案件的发生，切实提高群众防范电信网络诈骗的意识，有效筑牢防诈骗的“防火墙”。10

月20日，幸福里社区开展反电信诈骗宣传活动。

活动中，志愿者通过发放宣传单页、案例讲解的方式，向居民介绍“国家反电诈”app四大功能和全国反诈电话“96110”的三大功能，指导居民打开“诈骗预警”功能。同时，通过案例讲解的方式，介绍电信诈骗的典型特征，提醒群众不轻信可疑电话、短信，遇有不明消息及时核实真伪，增强防骗意识，将“反诈知识点”记在心间。

通过开展此次活动，进一步增强了居民的防骗意识、识骗本领、反骗能力，提高了居民的反诈骗意识和技能，进一步守护好群众的“钱袋子”。