

最新理赔中心工作计划和目标 保险理赔 经理工作计划(大全6篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，成绩已属于过去，新一轮的工作即将来临，写好计划才不会让我们努力的时候迷失方向哦。计划书有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇计划呢？下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

理赔中心工作计划和目标 保险理赔经理工作计划篇 一

细节决定质量，妇产科随机性强，*时工作习惯差，下半年将把精力放在日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中，每周质控一到两项，形成规范，让科室人员也在质控中逐渐形成良好的习惯，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理的效率。经常深入病房检查、督导考评。以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

改变往年查房应付的局面，由管床护士负责病历选取，真正选取科室疑难病历，书写护理计划，责任护士负责讨论该病的疑、难点护理问题，集思广义，提出解决问题的办法，达到提高业务水*，解决护理问题的目的。同时，讨论的过程也是学习的过程，学习专科疾病的知识，规范专科疾病护理常规，每规范一种专科疾病，便将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。

- 1、组织科内业务学习知识，以提高专业知识。

2、每周晨间提问1次，内容为基础理论知识和护理常规知识及母乳喂养知识。

3、带教组长每月不定时抽查护理文书书写情况，反复出现的问题召开护理分析会，提出整改措施。强化理论和操作技术的学习，每月带领组员认真练习护理部的各项操作培训，做到每位组员零补考。

1、责任护士要全面履行护理职责，每个护士均负责一定数量的患者，每名患者均有相应固定的责任护士对其负责，为患者提供整体护理服务，密切观察患者病情，及时与医生沟通，随时与患者沟通，对患者开展个体化全程的健康教育，帮助患者认识疾病，恢复自知力，提供支持性的心理护理，做好患者的基础护理

2、分管护士到新入院病人床前主动自我介绍，并介绍主管医师、护士长、同病室的病友；示范床头灯、呼叫器及床的使用方法；向病人及家属详细介绍病房环境，包括护士站、医生办、开水房、洗漱间、厕所等器具。住院须知、探视、陪伴制度、病房有关规章制度、操作、检查注意事项、疾病的康复知识、心理护理、出院指导等。

良好的护患沟通，能使护士感到工作顺利，心情舒畅，能使病人因感到心情舒畅而利于沟通，更能避免医疗纠纷的发生。因此，在下一步的工作中，我们将进一步学习沟通技巧，加强护患沟通，特别是对于那些不善于沟通的护士，将着重指导。

1、 新进人员及轮转护士必须有带教组长亲自带教，制定相应带教计划，定期、不定期进行基础知识及基本操作的考核。

2、 日常工作中加强监督，发现问题，及时指出，令其改正。

3、 年资高的护士做好传、帮、带工作。

4、 加强思想教育，促进其对护理工作的认知。

下半年，我愿意付出努力来达到更高的目标，护理工作琐碎、重复，护理质量控制工作贯常日常工作每一天，愿用每一天的辛苦换取科室工作的顺利开展，用每一天的付出提高管理工作的规范实用，用每一天的心血争取科室每位护理人员的愉快工作。

理赔中心工作计划和目标 保险理赔经理工作计划篇二

以美术课程标准为基础，以优秀教师的工作经验为榜样，立足课堂教学和课外辅导，深化儿童画的教学。在提高学生绘画技能的同时，加强多种能力、素质的培养。激发学生欣赏美、再现美、创造美，培养学生的审美能力和学习美术的兴趣。并以中心学校工作计划为指导，针对各校实际，倡导一种“和谐、人文、科学、自然”的教育理念，遵循学生的发展规律，开发智力，提高审美能力，使学生更好地成长为社会所需要的人才。因此，每一位美术教师要通过多种方式的自培、学习、听课评课，提高我们美术教师的课堂教学水平，切实做好美术教育教学工作。

1. 加强理论学习，努力练习基本功，树立正确的教育观、教学观和学生观，提高教育、教学水平。研究如何上好每节课，做到使学生先有兴趣，后有质量。

2. 坚持本学科的教育、教学改革，建立教研组自培机制，积极开展教学研究。

(1) 发扬教研组的积极作用，群策群力认真钻研教材，加强集体备课，课后及时做好批改和辅导工作。平时对教学体会要及时记录，进行总结提炼，写出有质量的教后小记。

(2) 围绕我组的总课题《让学生感受生活美》，各老师重点做好相关工作。

(3) 以研究课为突破点，组内互相听课、评课，互帮互学、取长补短，用集体的智慧攻克难关，并积累好有关资料及个案。

3. 抓好教学常规，落实措施，提高40分钟课堂教学的质量。加强作业的自评、互评和面批，帮助他们提高审美水平。各教师要认真对待每一次教研活动，每月进行一次小组教研活动一次，加强沟通，共同进步、提高。

4. 配合学校大德育体系的研究，发扬“人人都是德育工作者”的精神，结合美术学科特点，发掘教材内容，有机渗透德育教育。

5. 努力选拔优秀作品参加市、区美术绘画竞赛活动，同时点面结合，组织全校学生开展画创作竞赛活动，提高学生学习美术的兴趣和创作能力。

6、做好上传美术教育信息工作：内容包括美术教研信息、美术教案、课件、美术作品、课堂小故事、教学后记、开发教材、论文等。

3月份：制订教研组

计划，酝酿各自的专题课题，抓好教学常规训练。

4月份：配合中心学校开展第九届课堂评优暨淮川教学大比武活动。

5月份：讨论、交流新教材实施情况，继续学习有关专题研究理论，进行专题研讨。

6月份：进行课题《让学生感受生活美》专题研讨实施情况交流。

7月份：学习《小学生美术作业多元化评价方法的研究》一文，教科研小结，整理有关个案及资料。

8月份：教师业务学习。

9月份：结合本组的课研主题《让学生感受生活美》，组织学生进行美术竞赛活动。

10月份：交流教师的“案例”、论文、教学感受等。

11月份：学习《关于美术学科发展性教学评价的思考与探索》文章。

12月份：教研组工作总结并评选优秀美术教师。

理赔中心工作计划和目标 保险理赔经理工作计划篇三

1、确定校园网络系统安全整体方案并实施。

2、做好校园“一卡通”的配合工作，并进一步扩充功能和应用范围。

3、完善学校新电子邮件系统的管理工作。

4、学校各新建楼宇计算机网络的总体规划、建设。

5、网络流量监控与准入系统的选择和具体实施。

6、继续做好学校保密方面全校计算机信息安全检查工作。

1、在学校统一标准体系下，配合学校大型管理系统，以此为学校信息化高效管理的突破口。

- 2、进一步制定并完善学校信息化数字校园总体规划，并组织专家组论证。
- 3、努力构建学校数据共享中心，促进学校各类信息资源共享。
- 4、完成学校公共信息发布与沟通平台项目的开发。
- 5、进一步完善学校信息化工作管理条例，确定各部门网络信息工作职责，继续加强对各网络信息员的培训工作，完善信息化工作体系。
- 6、在条件成熟的情况下，积极筹划、组织召开全校信息化工作大会。
 - 1、加强网络安全运行管理意识，完善监测体系，加强防范，建立一个安全的网络运行环境。
 - 2、进一步加强全校ip地址等资源的管理，优化配置。
 - 3、加强各类网络服务器的维护管理，重点保障办公系统、邮件系统、学校主页等日常系统的正常运行。
 - 5、健全各类规章制度，修订服务器操作规范，落实岗位职责，使中心各项工作规范化和制度化。
 - 6、进一步完善网络中心网页，给师生提供更好的网上服务。
 - 8、加强自身队伍建设，通过参加专业技术培训和交流的学习方式，不断提高中心技术队伍的专业水平和自身素质，提高服务质量。
 - 9、进一步做好支部建设、工会建设工作，凝聚向心力，建立和谐集体。

理赔中心工作计划和目标 保险理赔经理工作计划篇四

本学期，我区小学语文教学工作将进一步贯彻落实《基础教育课程改革发展纲要》及《语文课程标准》，紧紧围绕上级教研部门和区教育局、教研室的工作目标，坚持以课程改革为中心，以教师队伍建设为根本，以加强课题研究为抓手，以多种研训为手段，为以一流的服务意识为动力，服务于学校，服务于教师，服务于教学。努力营造良好的语文教学环境，力争全面提高我区小学语文教学质量，使我区全体小学生的语文素养得以整体提升。

“苏教版语文教材培训”已成为我区小学语文学科的一项亮点工作，同时也成为一线语文教师开学初的一道“美味”大餐，连续六年的语文教材培训，深受一线教师的好评与期待。本学期在开学初，我们小学语文学科组继续发挥“本土专家团队”的引领作用，面对全区语文教师进行分年级，分时间，分内容，定地点的教材培训。本次教材培训参训教师可以各取所需，自主参与。让一线教师期待的教材培训，真正能够帮助一线教师准确把握《课标》，细腻、深入地领会教材，创造性地使用教材，科学合理的重组教材，为构建高效课堂做好前提准备。

(1) 按教研室计划，定时下校深入教学一线，通过参与学科组集体备课、上课、评课、座谈、沙龙等形式对一线语文教师进行教学指导。

(2) 通过听课、评课、座谈、查阅教案、作业、问卷调查等形式了解语文课堂教学、常规管理等方面的现状，及时发现梳理问题，帮助教师解决教学疑难，提出改进意见，督促语文教学常规管理的完善，指导学校常规管理工作，促进语文课堂教学逐步趋于扎实有效。

本学期语文学科组继续以“校本教研、联片教研、网络教

研”为渠道，多管齐下提升一线教师的业务素质。

(1) 优化“区、片、校”三级教研机制，在夯实校本教研的基础上，强化联片教研，网络教研。各校要做到方案具体，过程扎实，活动有效，资料齐全。各联片区要精心设计联片教研、网络教研的活动形式、内容、目标，追求有效教研。

(2) 继续实行蹲点领导负责制，做到“四定”：定学校、定时间、定内容、定目标，有效指导基层学校的课堂教学，提升教师教学水平和学科教学质量，强化学科教师队伍建设。

“三步导学”课堂教学模式是我区课堂教学的主推模式，经过近几年的课堂教学实践，绝大多数语文教师对模式的精神内涵，理念精髓，操作程序都有了比较成熟的领悟和运用。但是距离理想的状态还有一定的差距。本学期继续加强一线教师对模式的实践与提升。

理赔中心工作计划和目标 保险理赔经理工作计划篇五

依照健康教育规范要求，做好健康教育与健康促进各项工作任务。围绕甲型流感、艾滋病、结核病、肿瘤、肝炎等重大传染病和慢性病，结合各种卫生日主题开展宣传活动。特别是积极开展“世界结核病日”、“世界卫生日”、“全国预防接种日”、“防治碘缺乏病日”、“世界无烟日”、“世界艾滋病日”等各种卫生主题日宣传活动。继续做好针对农民工、外出打工和进城务工人员的艾滋病防治项目传播材料的播放工作。根据《突发性公共卫生事件应急预案》，开展群众性的健康安全和防范教育，提高群众应对突发公共卫生事件的能力。加强健康教育信息化建设，促进健康教育信息规范化。加强健康教育档案规范化管理。

(一) 积极参加市、区、疾控部门组织的各类培训，提高健康教育工作者自身健康教育能力和理论水平；将健康教育工

作列入中心工作计划，把健康教育工作真正落到实处。

（二）计划20xx年购置新的照相机、电脑、打印机等设备，印制健康教育宣传材料，保障健康教育工作顺利开展。

（三）计划开展的健康教育活动

1、举办健康教育讲座

每月定期开展健康教育讲座，全年不少于12次。依据居民需求、季节多发病安排讲座内容，按照季节变化增加手足口、流感等流行传染病的内容。选择临床经验相对丰富、表达能力较强的医生作为主讲人。每次讲座前认真组织、安排、通知，在讲座后接受咨询、发放相关健康教育材料，尽可能将健康知识传递给更多的居民。（后附健康教育讲座安排表）

2、开展公众健康咨询活动

利用世界防治结核病日、世界卫生日、全国碘缺乏病日、世界无烟日、全国高血压日、世界精神卫生日、世界糖尿病日、世界艾滋病日等各种健康主题日和辖区重点健康问题，开展健康咨询活动，并根据主题发放宣传资料。

3、向居民播放健康教育光盘

每月定期播放健康教育光盘，光盘内容以居民的需要为原则，做好播放记录、播放小结等。

4、办好健康教育宣传栏

按季度定期对健康教育宣传栏更换内容。将季节多发病、常见病及居民感兴趣的健康常识列入其中，丰富多彩的宣传健康知识。

（四）健康教育覆盖

计划于20xx开展的健康教育讲座、公众健康咨询活动、健康知识竞赛、播放健康教育光盘、发放健康教育材料等工作的受教育人数覆盖辖区人口的70%以上，争取让更多的居民学习到需要的健康知识，从根本上提高居民自身的健康知识水平和保健能力，促进人们养成良好的卫生习惯。

理赔中心工作计划和目标 保险理赔经理工作计划篇六

全年理赔中心车险分部共处理车险案件查勘定损36820件、损失车辆换件报价四万余件、车险赔案理算37000件（本代外通赔案件231件），占全市案件的70%左右，较去年同比案件处理量上升34%。万元以下的案件1小时通知赔付达成率在全省排名第二；万元以下结案周期天，万元以上12，6天。车险案件处理率达107%，车险通赔本带外案件处理率107，98%，外带本案件处理率14%。受理盗抢险案件28件，与经侦合作查处保险欺诈案件8件，为公司换回损失40万余元。

（一）查勘定损岗：

2、对非快捷案件的损失确定，定损的缮制、系统录入严格按照理赔规定执行，大案逐笔登记。案件质量由定损岗主管严格按查勘定损标准流程考核，并纳入月度及年度考评。增强员工的工作积极性及工作责任心。

3、协助同城三家业务公司加强与协、合作修理单位的合作。续签20xx年的协合作修理单位协议。针对不同保费规模的协合作单位制定相应的理赔差异化配置。同时加强落实“谁承保谁承修”的原则，对于违规处理案件的追究办案人责任。通过对各协、合作单位送修量统计，对一定保费规模的4s店做车险理赔的专题培训及专职定损员对口服务。

（二）、理算岗

- 1、理算人员按流程要求完成当日的案件理算（17：30之前），同时注重资料的完成、准确、规范。所有理算人员特别是临柜人员要严格按照制度要求，做好仪容、仪表、行为、语言、礼节，体现人保理赔员工的精神风貌。
- 2、为加快案件流转，理算岗由以往的8小时工作制改为轮班制，并实行绩效量化考核，以提高快捷案件的结案周期，提升车险理赔服务质量。

（三）、报价岗

- 1、严格执行总公司与福耀玻璃集团签订的玻璃价格协议，从执行的情况来看4s店及各协合作修理单位基本支持价格协议，没有较大范围的争议。
- 2、定期维护精友后台系统德阳市公司下的数据，包括最新的市场价与校正系统厂方价（4s价）。
- 3、对查勘定损岗提供初报价支持，推动小额快捷案的执行。

二、车险分部其他各项工作开展情况

（一）为提升车险理赔队伍服务水平，除公司统一组织的学习培训外，年内还多次组织分部员工进行《标准化操作指引》培训及书面测试、标准话术场景模拟等形式多样的培训。对总省公司下发的相关制度、方案及条文，由车险分部经理及时组织集中学习传达并加以落实。各岗位每月还安排1—2次的业务技能培训，由各岗位主管负责实施。在全国理赔员定级考试中，分部已有高级理赔员3名，中级理赔员6名，其余除新进人员外的员工已全部通过初级理赔员等级考试。

（二）、抓内控、强管理，努力实现中心下达的各项指标。

1、分部各岗位之间积极配合，相互支持，督促形成合力，确保理赔流程的畅通有序。

2、抓制度的落实，加强理赔管控，严禁超赔案件的发生，严格通融案件的管理制度。

3、坚持未决赔案的清理制度，针对3500条未决赔案逐笔清理并做相应销案、催办定损及督促结案处理；对5832条已结案及已定损立案估损金额进行修改；对仍未定损无法修改估损金额予以催办；对立案估损金额为0的案件及时清理及修改准确估损金额。

（三）、为配合城区三家公司，从公司业务出发，管控方式从公司内部转移到协合作单位和个人，切实落实协合作单位的管理考核机制，充分调动一切可以利用的资源，围绕着公司目标开展工作。特别是在市政两大班子的招、投标车辆以及重点客户的疑难处理等方面取得了很好的协调，在自己工作职责范围内，充分发挥积极性、主动性和创造性，提高预见性、超前性和计划性，在管理成本相同的前提下，为公司创造出了更多的经济价值。

三、20xx年工作计划

回顾一年的工作和学习，在取得上述成绩的同时，还有一些在今后的工作中亟待提升的方面：一是要继续加强车险理赔管控，有效降低赔付成本。具体采取以下措施：加大第一现场查勘力度；加大核损的管控力度；做好未决赔案管理工作，严格责任追究制度。要提高估损准确率和结案率。二是要增强防范保险欺诈意识，要进一步与交警、经侦等部门做好打假防骗工作。三是开展“双整一创”。即整肃车险理赔队伍、整顿车险理赔质量和车险理赔数据创优活动。顾旧盼新，提升理赔服务质量仍然是20xx年工作重心，理赔服务的好坏将直接关系到公司形象，影响到公司业务发展，车险理赔是需要管控的业务，如何缩短理赔周期，节约理赔成本，挤干理

赔水分一直是车险分部致力追求的奋斗目标，脚踏实地的干好每一项工作，车险分部全体员工将在理赔中心的领导下与公司共同发展。