

最新客运人员个人工作报告总结 个人工作报告总结(精选6篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

客运人员个人工作报告总结篇一

时光飞逝，恍惚间20xx——20xx学年的第一学期的日常工作已接近尾声，研学部的工作也已进入了总结的阶段。

研学部职能主要有为学院考研学生收集考研信息、提供考研交流平台、为考研生加油鼓励等。研学部曾开展考研交流会、考研心理座谈会、考研专访视频等活动，也一直坚持在院会平台上推送考研信息。

作为院会的主要部门之一，研学部积极参与学院中与研究性学习有关的活动，诸如：普法系列活动、长征系列活动等。

研学部通过走访准研究生，了解其所需，后整合网上考研信息及资料，借助院会君的平台，用空间说说的形式向考研学生发布考研相关信息。在两个月的时间里，从激励文字、考研生活、考研知识等多方面内容展开，以实际出发，为考研生送去实实在在的温暖。

希望院会研学部在新的一年里继续奋斗，成为大家学习路上的一盏明灯。

客运人员个人工作报告总结篇二

总结上个月的工作，按照联社会计委派工作的具体要求，较

好地履行了岗位职责，强化了内部管理规范工作，使全社的会计出纳工作得到了进一步加强，会计出纳工作质量得到了有效提高，但也存在不少问题。

主要表现在：

一是岗位职责发挥的不够好，以身作则，率先垂范的意识还不够强，存有办事效率不高、工作措施不到位等现象。

二是在贯彻落实制度执行上不够认真，监督管理跟不上，存在抓制度落实的力度不够。

三是会计出纳人员的整体业务素质未能从根本得到提高，学业务、练技术积极性未能真正充分发挥起来。

针对以上问题，本人在下步工作中将认真加以改进和完善，按照联社领导和社领导的要求及委派会计主管的职权范围，严格履行岗位职责，扎实工作，努力完成联社及社领导交办的各项工作任务。

客运人员个人工作报告总结篇三

转眼已经实习一个月了，曾经怀念睡觉睡到自然醒的生活。但是现在农行紧张有序的实习生活让我一改从前自由散漫的作风，自觉融入到这个优良的工作环境中去。生活节奏变得规律，每天准时上下班，上学时候的散漫、轻松的日子一去不复返。

我是在北京西路的新街口支行实习，报到的第一天，有点紧张，也有点激动，我受到了顾行长的热情接待，他与我进行了一番意味深长的谈话。从他的话语和笑容中我能感觉到这个和谐而又热情的团队。随后行长安排我对公服务的岗位。

一颗浮躁的心归于平静，但不缺乏激情。从学校走入社会的

我有一颗不安静的心，而从事工作后，我最大的体会就是个人的发展和能力的进步不仅需要高超的技能，更需要对工作的忠诚和以工作为中心的职业精神，即做事能沉得下心。这主要体现在日常工作的许多小事上，从细节处入手。在金融市场激烈竞争的今天，除了要加强自己的理论素质和专业水平外，更应该加强自己的业务技能水平，这样我们以后才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。

同时，我也领悟到学生和社会工作者的区别。工作说不辛苦那是假的，参加工作后让我进一步领悟到生活中的本质东西，即你要成功，你想得到你所希望的状态，首先你必须付出12分的努力。实习以后，我才真正体会父母挣钱的来之不易，而且开始有意识地培养自己的理财能力。“在大学里学的不仅是知识，更是一种叫做自学的能力”。参加实习后才能深刻体会这句话的含义。除了英语和计算机操作外，课本上学的理论知识用到的很少。在这个信息爆炸的时代，知识更新太快，靠原有的一点知识肯定是不行的。我要在以后的工作中勤于动手慢慢琢磨，不断学习不断积累。遇到不懂的地方，虚心请教他人，并做好笔记认真的去理解分析。没有自学能力的人迟早要被社会所淘汰！

这次实习，除了让我对农业银行的基本业务有了一定了解，并且能进行基本操作外，我觉得自己在其他方面的收获也是挺大的。作为一名一直生活在单纯的大学校园的我，这次的实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基础。

错误的发生，避免错帐。俗话说，千里之行始于足下，这些最基本的业务往往是不能在书本上彻底理解的，所以基础的实务尤其显得重要。从这次实习中，我体会到，如果将我在大学里所学的知识与实践结合在一起，用实践来检验真理，使一个本科生具备较强的处理基本实务的能力与比较系统的专业知识，这才是我学习与实习的真正目的。

我最欣赏把撒哈拉沙漠变成人们心中绿洲的三毛，也最欣赏她一句话：即使不成功，也不至于成为空白。成功女神并不垂青所有的人，但所有参与、尝试过的人，即使没有成功，他们的世界也不是一份平淡，不是一片空白。实习的工作是忙碌的，也是充实的。生活的空间，须借清理挪减而留出，心灵的空间，则经思考领悟而扩展。当我转身面向阳光时，我发现自己不再陷身在阴影里。我开始学着从看似机械重复的实习工作中寻找快乐，我快乐实习工作着，游刃有余。

最烦琐的事——授权，每天至少说上几十遍。

最过瘾的事——盖章，“砰砰”的很有气势。

最好玩的事——校对印章，锻炼眼力。

中国一教, 育资源网

最刺激的事——等运钞车，荷枪实弹的护卫好威武。

最有意思的事——带客户验证保险箱的指纹。

客运人员个人工作报告总结篇四

一、个人成长方面：

1、心态转变。20__年是我个人位置的转变第一年，因我在20__年工作没有成绩，没有创新，也没有起到科室带头人的作用，站领导决定撤销我副科长职务，做一名普通员工。在接到通知时，心里也委屈过，在潜意识里感觉自己这一年的工作已经尽力了，虽然没有功劳也有苦劳，工作中尽心尽力，从来没有抱怨过。但是通过一段时间的调整后，特别是当自己站在一名普通员工的角度，去工作时，才发现以前的自己在工作中，确实没有计划性和规划性，工作中出现问题不能与同事和领导的沟通，每天只是在按部就班的工作，不

知道带领大家寻找新的突破点，导致三科工作逐渐的倒退。发现自己的问题所在后，及时的调整心态，积极融入到团队中，认真做好自己的本职工作。

2、处处留心皆学问。工作中向优秀员工学习，把自己这几年丢掉的业务在从新拾起来，认真掌握、虚心学习。像我们三科的李雪艳那种对待工作的认真态度，段小华每天忙忙碌碌的主动意识，调度的韩宁、邵茜、薛楠楠下班后主动留下包水饺的奉献精神等等，都是我在学习目标。

3、不以事小而不为。以前有句话叫“不以事小而为”，但是在正常的工作中，并没有什么轰轰烈烈的大事情等你去完成，要想做大事，小事情必须做好，特别做一些繁琐的小事情，很有必要。因为我们每天碰到的都是一些小事，正因为这些小事情改变了我对工作的态度。工作中我努力做好每一个细节，因为我明白这些小事情值得我去做，事情虽小，可过程至关重要。

4、认识提高。以前我总认为做好自己的工作，不出错，不让领导找就万事大吉，可是自从车站开展创新经营以来，每天忙忙碌碌的，虽然累打过的充实，每当大家在一起分享每天的收入，讨论每天卖了多少水饺的时候，心里总有一种成就感，那是自己的劳动被人认可自豪感，这种感觉让我认识到多种经营的必要性和可行性，也让自己的认识有所提高。

5、常怀感恩之心。在如今客运市场严重滑坡的情况下，公司领导不仅没有降低我们的工资，还逐年的增加我们的各种保险。每年一次的外出学习，节日时的福利发放，日常工作中的关心、爱护等等都让我们从心底充满感动之情，激励自己常怀感恩之心。

二、工作方面：

1、在个人工作方面，从最初的听之任之到现在的积极主动，

有了很大的进步。在组货、补办货票、外出查车的等方面，能够向科室的优秀员工学习，从最初的反感、抵触，每月绩效围着3星级打转的状况，到后来的积极外出上路查车，查处违规业户，向5星级转变。在工作中遇到问题也学会主动沟通，这个过程使自己逐渐的脱离了原有的工作态度和工作方法，不断督促自己进步。

2、加强业务学习，开拓视野，丰富知识，采取多样化形式，把学业务与交流技能相结合。

3、热情接待到分站乘车的旅客，一切为旅客着想。对到分站坐车的旅客，及时联系调度为其留票；对没有的班次，能够想办法、提供便捷的班次转乘，保证旅客能够走的及时。

4、积极参加科室的活动，不计较个人得失，只要是车站和科室组织的活动够能够认真对待，绝不马虎。

5、对科室个别员工的不足和业户的违规行为敢于指出，不怕得罪人。

6、在接受领导和同事的批评，建议时能够心平气和的去对待，而不是像以前一样，给自己寻找各种借口，推脱责任。

三、存在不足：

虽然在20__年，我能够较好执行车站制度，但离领导及同事对我的要求还存在一定的距离。

1、我的业务知识、工作系统性、逻辑性还不能完全达到岗位的要求；对客运市场变化的应变能力较低。

2、懒惰心理严重，做事不喜欢动脑子，只会被动的接受而不是主动工作。

3、遇事不冷静，这个老毛病一直没改，看到不顺眼的事，总是喜欢当面指出，没有去考虑当事人的感受，做不到换位思考。

4、工作中粗心大意，经常出现差错，所谓的大错没有，小错不断大概就是指的我这种人。

5、业务知识上，没有要求自己达到精益求精，工作有时急于求成，缺乏深入细致工作，不注重细节等。

面对以上不足，今后，我一定认真克服，发扬成绩，向先进学习，加强与领导和同事沟通交流，自觉把自己置于同事监督之下，刻苦学习、勤奋工作，认真查摆、分析、总结自己的各项不足，以最佳的工作状态努力完成各项工作任务，做一名合格的站务员。

四、明年工作计划

1、工作中自己时刻牢记只存在上下级关系，无论是份内、份外工作都一视同仁，对领导安排的工作丝毫不能马虎、怠慢，在接受任务时，一方面积极了解领导意图及需要达到的标准、要求，力争在要求的期限内提前完成，另一方面要积极考虑并补充完善。

2、要不断加强业务方面的学习，多看书，上网查阅相关资料，与同行们交流，向他们学习更好的方式方法。

3. 自信是非常重要的，要自己给自己树立自信心，要经常对自己说“我是最棒的!我是独一无二的!”。拥有健康乐观积极向上的工作态度才能更好的完成任务。

4. 和科室其他员工要有良好的沟通，有团队意识，多交流，多探讨，才能不断增长业务技能。

春去冬来，转瞬间，历史即将掀开新的一页，如今我在顺和也算是一名老员工，作为公司的一名老员工，在平时工作中应该怀着颗感的心去对待每一个你接待的旅客，不要把他们的当成一个陌生人，只要你真诚的付出，就会换来旅客对你的信任，和肯定。我要在以后工作中努力克服不足，改正缺点，以出色的表现完成上级交代的任务指标，为公司作出贡献。

客运人员个人工作报告总结篇五

20__年，是令全世界难忘的一年，更是让中国自豪的一年，因为北京在20__年成功举办了第29届世界奥林匹克运动会，盛况空前，无与伦比。西安这座古老的城市，历史悠久，文化悠远，因为兵马俑、华清池、秦陵等一批国家级旅游景点而驰名中外，在20__年也把握住了奥运这个难得的契机，以旅游为主体，将西安美好、活力的一面展现给了全世界。

一、加强学习，用知识武装自己。

列宁说过，“学习，学习，再学习。”

周总理也说过，“活到老，学到老。”

锻炼身体只能强健体魄，而不断加强学习，则可以充实人的思维，武装人的头脑，作为企业参与者，我认为不仅要学习自身岗位的业务知识，做一个业务精的知识型员工，更要学习岗位外的知识，应用到工作中，以提高工作效率。20__年，车站加大对车辆档案有效期的跟踪管理，涉及四百余台车的四千余份档案的实时跟踪管理资料。而之前使用的excel电子表格方式对此项工作的开展有很大的局限性，而且容易产生误差，在经过多方比较后access数据库能有效解决excel电子表格中相关数据库应用的不足问题，于是我自费购买了相关书籍，利用下班时间，自己摸索，从零开始学习，经过不懈努力，现在已经能够熟练使用access数据库来进行车辆档案有效期跟踪管理工作，之前两个人两台电脑加班加点三天

才可以完成的工作量，现在只要一个人一台电脑一天就能完成，大大提高了工作效率，同时也降低了企业成本。

另外，加强对《客规》等行业知识学习，规范车站各项管理工作，最后，对车站发车班次、线路、途经站点等业务知识学习，提高自身素质，为能更好地为旅客服务而努力。

二、做好车站档案管理工作，为车站各项工作程序化管理打下基础。

随着车站的不断发展，需要搜集和整理备案的资料也越来越多，涉及站务资料、安全档案、车辆档案、四城联创档案四大部分，每部分又分诸多卷，安全档案就分10卷20余册，车辆档案分11卷，站务资料分15卷30余册，四城联创资料更多，有近30卷50余册，要将这百余册档案管理工作做精做细，需要付出相当的辛勤汗水。经过两年多来工作经验，不断摸索出一套档案管理方法，而最主要的是做好三点：首先，牵头，理顺归档目录及章册，一个萝卜一个坑，按照一定的属性将文件进行大纲分类，这样只需要将新产生资料归纳即可，水到渠成；第二，收尾，即要及时，对新产生的资料及时搜集补充；第三，护中心，即是要做好对档案资料的——□

三、安全工作。

“安全工作无大小”，“安全工作事关你我”。车站作为特殊行业，做好安全工作更是承载着千家万户的幸福欢乐，所以我们应尽职尽责、尽心尽力做好各项安全工作，杜绝一切安全事故的发生，为员工负责，为司乘负责，为旅客负责，为国家和社会负责。三府湾客运站的安全工作大致可以分为站场安全、车辆安全、行人安全、货物安全。在站场安全方面，我首先严格要求自己，不吸烟，并积极劝阻司乘、旅客吸烟行为；下班前检查关闭所有电器电源，避免火灾发生，并减少电力浪费；在站场巡查过程中，时刻留意可疑人员，不给予其下手做案的机会，打击不法分子，确保人民生命财产安全。

在车辆安全方面，积极参与到车辆消防器材检查和冬季防滑设施检查工作中，并协助相关岗位人员及时做好车辆疏导工作。在行人安全中，积极学习消防知识，加强与同事工作上的互助，为旅客提供优质服务，规劝旅客站内购票乘车，远离不法分子造成的财产损失和身体伤害。货物安全，对车站进行巡查过程中，注意观察可疑行包，并及时汇报，对各车辆货仓货物进行关注，防止丢失事件发生，并在工作需要时积极配合“三品”检查岗做好进站行包的“三品”检查工作。

四、现场调度。

在参加现场调度工作中，服从站场指挥，严格要求自己，做到车辆“进站有人迎，倒车有人应，出站有人送”工作，同时配合货运部做好货物托运稽查工作。在四城联创期间，对车辆严格要求，从车容车貌到司乘的四城联创知识知晓率，进行监督管理，车辆达不到“五净一亮”的创卫标准，不允许其上位，在清洗完毕检查合格后方可上位发车，对四城联创知识知晓率不合格的司乘人员令其加强学习，搞好车辆卫生，提高优质文明服务质量。

五、四城联创。

20__年，西安市在历经为期五年的艰苦奋斗、顽强拼搏之后，获得了“国家级卫生城市”的荣誉称号。市委、市政府执政为民，为不断提升城市知名度与经济实力，适时提出了四城联创的口号：即创建国家卫生城市、创建国家文明城市、创建国家园林城市、创建国家环保模范城市，车站在做好旅客安全运输的同时，全力配合上级主管部门，严格要求，层层落实，在车站范围内全面开展四城联创工作。

20__年，在保持过去创卫良好做法的同时，积极开展其他创建活动，加大对四城联创知识的学习，积极搜集关于四城联创相关资料，做好四城联创档案管理工作，并印制四城联创知识学习宣传单，发放于站务人员及司乘、商户，提高大家

四城联创知识知晓率，保证四城联创工作的顺利开展。创卫工作已经圆满成功，但四城联创工作仍将继续，我将以更饱满的热情，投入到四城联创工作中，做好四城联创长效管理工作，为车站四城联创工作争光，为西安市四城联创工作添一把力。

六、优质服务。

我们属于服务行业，只有提供给顾客(旅客)更好地服务才能赢得市场，所以，在工作中要放下架子，换位思考，将旅客视为亲人，注意观察旅客，将被动服务变主动服务，最大限度地提供给旅客满意服务。

在对参营车辆的管理上，将服务意识融入在严格的管理中，热情周到为参营车辆创造和提供条件，以制度相约束，推动其稳步良性发展，达到养车育站的目的。

1、将access数据库应用到车站人力资料管理和车站固定资产管理中，推进车站程序化管理工作。

2、对车站车辆的驾驶员进行专项管理。

3、制定全国大中城市直达一览表，详细列入车站所发线路城市及途经站点，使旅客一目了然，减少工作环节，方便旅客乘车，提高车站收入。

4、加强对员工服务意识培训工作，减少执行难问题。

在以后的工作中，如有不对和欠妥之处，还请领导和同事们一定不吝赐教，及时给予批评指正，指点我，鞭挞我，我将更严格地要求自己，提高工作能力，为车站发展贡献力量！

客运人员个人工作报告总结篇六

化学教学是研究化学教学规律的一门学科。它的中心任务是使学生掌握知识，发展智能，形成科学的世界观，培养创新精神和创新意识。针对学生的基础和学习的接受能力各有不同，在教学过程中采取因材施教，教学上严格要求学生的同时，也严格要求自己。在整个学期的教学实施可以总结成下面几点。

全年级一共6个班，每节课都坚持一起备课相互交流意见，所以6个班的化学课进度都是同步的。而在选用的练习资料方面也是要求一致的，即使是印发的练习卷和每天布置的作业都是一致的。这样做可以在相同条件下对不同学生的学习状况有一种对比了解，更容易地实行“因材施教”。

化学课本是依据教学大纲系统地阐述教材内容的教学用书，抓住课本，也就抓住了基础知识，所以对课本中的主要原理，定律以及重要的结论和规律着重去看、去记忆。同时还注意学习化学中研究问题的方法，掌握学习的科学方法比掌握知识更重要。因为它能提高学习的思维能力。要求学生看书和程序一般分三步走。1.全面看2.抓关键3.理思路;也就是说“从整体到部分到整体”，即整体感知，部分探索，整体理解。

第二节气体摩尔体的讲授中就感觉轻松多了。课堂上我尽量调全班学生的积极性，特别是差生，因为他们也有积极参与的愿望;通过调动学生的积极性可以激发了学生的兴趣;开发了他们的智力;培养了他们想象力及口头表达能力，使平时模糊的概念得以澄清。从教学效果看，可以使学生加深理解和记忆，因为一个同学在讲，其它同学一定较认真听讲，体现了学生的主体任用，同时发挥了集体教育的作用。关键时刻老师及时地进行引导、评价，效果要比单纯由老师讲好得多。

作业，练习是课后加强知识巩固的一种手段，但学生每天应

负来自各科的作业所以真正分到每一科的自修时间并不多，如果要让学生在有限的时间内高质量地完成当天的作业首先就要求老师在选取作业题的时候要精炼，选用的作业要对当天讲过的内容有一定的针对性和代表性，要防止题海战术。所以布置作业的一般很少，并且常用选择题，因为选择题有概念性强，运算少，论证少。覆盖知识面广，省时间，而且要求学生有较高的分析和逻辑推理能力等特点。

课后辅导、作业批改、单元测试等工作是课堂教学的延续，是完成教学任务的重要环节。课后的作业批改，都采用加注提示，评语或面批等方法，对于学生的学习能力和非智力因素的发展都有积极意义。作业其实就是的、即时的检测，可以尽早发现各层问题，对症下药，解决问题。不能把问题拖，因为时间长了后学生很快就会把问题忘记。